



# EURÓPSKY SOCIÁLNY FOND

Európsky sociálny fond (ďalej len „ESF“) je jedným zo štyroch štrukturálnych fondov, ktorých poslaním je znížiť rozdiely v životnej úrovni, ktoré existujú medzi ľuďmi a regiónmi v rámci Európskej únie (ďalej len „EÚ“).

ESF pomáha rozvíjať zamestnanosť podporovaním zamestnateľnosti, obchodného ducha, rovnakých príležitostí a investovaním do ľudských zdrojov.

Pomáha rozvíjať schopnosti jednotlivcov, hlavne ľudí s osobitnými problémami pri hľadaní si práce, udržaní si práce alebo návrate do práce po neprítomnosti. Poskytuje podporu členským štátom EÚ pri zavádzaní nových aktívnych politík trhu práce (ďalej len „AFTP“) a systému boja proti nezamestnanosti.

Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR je zodpovedné za účinnosť, správnosť riadenia a vykonávanie pomoci, v súlade s predpismi EÚ a v súlade s inštitucionálnymi, právnymi a finančnými systémami SR.

Čerpanie finančných prostriedkov z ESF sa realizovalo prostredníctvom národných projektov a dopytovo orientovaných projektov.

## NÁRODNÉ PROJEKTY

Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR, Riadiaci orgán, realizovalo národné projekty prostredníctvom Ústredia práce, sociálnych vecí a rodiny (ďalej len „Ústredie PSVR“) a Fondu sociálneho rozvoja. V rámci národných projektov realizovaných Ústredím PSVR sa jednalo zväčša o nárokové príspevky pridelené jednotlivcom, tzv. konečným užívateľom, v zmysle zákona č. 5/2004 Z. z. o službách zamestnanosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o službách zamestnanosti“)

## JEDNOTNÝ PROGRAMOVÝ DOKUMENT NUTS II - BRATISLAVA CIEĽ 3

Jednotný programový dokument NUTS II - Bratislava Cieľ 3 (ďalej len „JPD“) bol referenčným dokumentom, na základe ktorého bola poskytovaná podpora pre rozvoj na území Bratislavského kraja s využitím národných zdrojov a zdrojov z ESF. Programový dokument sa vzťahoval aj na financovanie podpory rozvoja ľudských zdrojov pre oblasti čeliace štrukturálnym problémom hospodárskej a sociálnej konverzie v rámci Cieľa 2.

### Ciele JPD:

- zlepšenie efektívnosti AFTP s osobitným dôrazom na znevýhodnených UoZ a osoby ohrozené sociálnou exklúziou s cieľom napomôcť ich začleňovaniu na TP

- zvýšenie úlohy celoživotného vzdelávania a výskumu a vývoja pri zabezpečovaní adaptabilnej pracovnej sily založenej na vedomostiach

Všetky opatrenia v rámci JPD boli financované formou nenávratnej finančnej pomoci.

## Popis priorit a opatrení JPD:

### Priorita 1:

Rozvoj AFTP a sociálnej integrácie

Cieľom priority bola podpora rozvoja ľudských zdrojov tak, aby zodpovedali požiadavkám prebiehajúcich ekonomických, technologických a sociálnych zmien. Tento cieľ bol realizovaný prostredníctvom AFTP s dôrazom na účinnú podporu sociálnej integrácie rizikových skupín, podporu zlepšenia štruktúry trhu práce (ďalej len „TP“) a najmä modernizáciu a zvýšenie kvality verejných služieb zamestnanosti v Bratislavskom kraji.

Opatrenie 1.1: Zvýšenie zamestnateľnosti znevýhodnených skupín na TP a skupín ohrozených sociálnym vylúčením

Opatrenie 1.2: Skvalitnenie služieb poskytovaných inštitúciami služieb zamestnanosti

### Priorita 2:

Rozvoj celoživotného vzdelávania a podpora rozvoja výskumu a vývoja v kontexte zvyšovania kvality ľudských zdrojov

Nezastupiteľný význam vo zvyšovaní konkurencieschopnosti slovenskej ekonomiky mal aj výskumný a vývojový potenciál koncentrovaný na území cieľového regiónu.

Využitím výsledkov výskumu a vývoja v praxi a ich dôsledným prepojením s podnikateľskou sférou mohol prostredníctvom výskumno - vývojovej základne cieľového regiónu výrazne prispieť nielen k rastu Bratislavského kraja, ale aj celého Slovenska.

Opatrenie 2.1: Stimulovanie a skvalitňovanie vzdelávania pre potreby zamestnávateľov a podnikateľského sektora

Opatrenie 2.2: Zlepšenie kvality zamestnania a konkurencieschopnosti bratislavského regiónu prostredníctvom rozvoja ľudských zdrojov v oblasti výskumu a vývoja

## SEKTOROVÝ OPERAČNÝ PROGRAM ĽUDSKÉ ZDROJE

(bol zameraný na všetky regióny Slovenska okrem Bratislavského kraja)

Sektorový operačný program Ľudské zdroje (ďalej len „SOP LZ“) svojím obsahom naplnil hlavné oblasti

politiky zameranej na rast zamestnanosti a sociálny rozvoj, ktoré stanovila vláda SR. Bol určený pre tie znevýhodnené regióny, ktorých HDP bolo nižšie ako 75 % priemeru HDP členských štátov EÚ. Tieto regióny spadali pod Cieľ 1 štrukturálnej politiky EÚ a na Slovensku k nim patrila oblasť Košického, Prešovského, Banskobystrického, Trnavského, Trenčianskeho, Nitrianskeho a Žilinského kraja.

Všetky opatrenia v rámci SOP LZ boli financované formou nenávratnej finančnej pomoci.

## Popis priorít a opatrení SOP LZ:

### Priorita 1:

Rozvoj aktívnej politiky TP

Cieľom priority bolo zvýšenie zamestnatelnosti a flexibility TP. Bola orientovaná na posilnenie APTP za účelom boja proti nezamestnanosti a prevencie dlhodobej nezamestnanosti, uľahčenie integrácie mladých ľudí na TP a reintegrácie dlhodobo nezamestnaných a ostatných znevýhodnených skupín na TP prostredníctvom zvýšenia ich zamestnatelnosti.

Opatrenie 1.1: Modernizácia a zvýšenie rozsahu a kvality služieb zamestnanosti a rozvoj aktivačných programov uchádzačov o zamestnanie (ďalej len „UoZ“)

Opatrenie 1.2: Uľahčenie vstupu a návratu UoZ na TP s osobitným dôrazom na znevýhodnených UoZ prostredníctvom podpory tvorby pracovných miest a samostatnej zárobkovej činnosti

Opatrenie 1.3: Rozvoj vzdelávania a prípravy UoZ s cieľom zlepšiť ich možnosti na TP

### Priorita 2:

Posilnenie sociálnej inklúzie a rovnosti príležitostí na TP

Priorita bola zameraná na podporu príležitostí na TP, princípu rovnosti príležitostí, zamestnanosť potenciálne sociálne vylúčených skupín a jednotlivcov so zámerom vytvoriť inkluzívny TP a na zosúladenie profesionálneho a osobného života. Aktivity boli zamerané na marginalizované a sociálne vylúčené skupiny realizované prostredníctvom rozličných nástrojov zahrnutých zväčša medzi opatreniami APTP. Tieto nástroje podporujú zvýšenie zamestnatelnosti a reintegrácie na TP týchto skupín, a tým posilniť ich sociálnu inklúziu.

Opatrenie 2.1: Zlepšenie zamestnatelnosti skupín ohrozených sociálnym vylúčením

Opatrenie 2.2: Odstránenie prekážok rovnosti mužov a žien na TP s dôrazom na zosúladenie pracovného a rodinného života

### Priorita 3:

Zvýšenie kvalifikácie a adaptability zamestnancov a osôb vstupujúcich na TP

Hlavným zámerom priority bolo zaistiť, aby pracovná sila disponovala schopnosťami, ktoré boli vyžadované na TP. Toto sa dosiahlo zvyšovaním spolupráce medzi systémom vzdelávania a službami TP, podporou adaptability zamestnancov prostredníctvom ďalšieho vzdelávania a celoživotného vzdelávania a zabezpečením súladu plánov vzdelávania podľa potrieb TP. V záujme zvyšovania významu vzdelávania na raste produktivity práce bolo nevyhnutné prepojenie systému odborného vzdelávania a prípravy s požiadavkami spoločnosti založenej na vedomostiach.

Opatrenie 3.1: Prispôsobenie odborného vzdelávania a prípravy požiadavkám spoločnosti založenej na vedomostiach

Opatrenie 3.2: Zvýšenie rozsahu, zlepšenie a širšie poskytovanie ďalšieho vzdelávania s cieľom zlepšiť kvalifikáciu a adaptabilitu zamestnancov

Opatrenie 3.3: Rozvoj poradenstva o povolaniach a zamestnaniach a systémov na predvídanie zmien kvalifikačných potrieb TP

Opatrenie: Technická pomoc

## ÚVODNÉ SLOVO GENERÁLNEHO RIADITEĽA,



Európsky sociálny fond je jedným zo štyroch štrukturálnych fondov a súčasne najdôležitejším finančným nástrojom Európskej únie, zameraným na podporu rozvoja ľudských zdrojov, zamestnanosti, vzdelávania, obchodného ducha, sociálnej inklúzie a rovnosti príležitostí. Členské štáty Európskej únie využívajú podporu Európskeho sociálneho fondu pri zavádzaní nových aktívnych nástrojov a pre systém boja proti nezamestnanosti.

Európsky sociálny fond je svojim poslaním zameraný na ľudské zdroje a pomáha rozvíjať schopnosti jednotlivcov, a to predovšetkým ľudí s osobitnými problémami pri hľadaní práce, udržaní si práce, alebo návrate do práce po absencii na pracovnom trhu.

Do života Ústredia a úradov práce, sociálnych vecí a rodiny vstúpil Európsky sociálny fond koncom roku 2003, keď sa začali pripravovať prvé národné projekty. Situácia bola o to zložitejšia, že paralelne s prípravou projektov sa tvoril aj nový zákon o službách zamestnanosti, ktorý nadobudol účinnosť 1. februára 2004. Začiatky implementácie národných projektov boli veľmi ťažké, bolo potrebné svoje vedomosti obohatiť o veľa nových informácií a to na všetkých úrovniach Ústredia a úradov práce, sociálnych vecí a rodiny. Postupom času sa však všetky procesy v rámci realizácie národných projektov prostredníctvom Európskeho sociálneho fondu skvalitnili tak, aby bolo možné efektívne, hospodárne a cielene využívať zdroje Európskeho sociálneho fondu.

**„Európsky sociálny fond pomáha rozvíjať zamestnanosť podporovaním zamestnateľnosti, obchodného ducha, rovnakých príležitostí a investovaním do ľudských zdrojov“**

Obdobie rokov 2004 až 2008 prinieslo do našej práce množstvo nových skúseností spojených s prípravou, riadením, monitorovaním, kontrolovaním a v neposlednom rade financovaním projektov realizovaných za podpory Európskeho sociálneho fondu.

Aktivity realizované v rámci národných projektov boli predovšetkým zamerané na nástroje aktívnej politiky trhu práce, skvalitnenie a zvyšovanie rozsahu poskytovania sprostredkovateľských služieb ako aj na modernizáciu služieb zamestnanosti podporou nástrojov a foriem informačných a poradenských služieb. Vo veľkej miere boli do projektov zapojení aj rôzni koneční užívatelia a spolupracujúce subjekty

- uchádzači o zamestnanie, záujemci o zamestnanie, zamestnávateľia, zamestnanci, samospráva, neziskové organizácie, vzdelávacie ustanovizne, atď...

Ak by ste v súčasnosti navštívili niektorý z úradov práce, sociálnych vecí a rodiny vo väzbe na služby zamestnanosti, tak sa skoro na každom kroku stretnete s priamou realizáciou národných projektov. Od samotnej prevencie pred nezamestnanosťou, cez prvotnú evidenciu na úrade práce, sociálnych vecí a rodiny, zvyšovanie zamestnateľnosti prostredníctvom vzdelávania a odborných poradenských služieb, až po umiestňovanie uchádzačov o zamestnanie na trh práce v rámci nástrojov aktívnej politiky trhu práce zameraných na zvyšovanie zamestnanosti.

Publikácia „Úspešná realizácia národných projektov Ústredím a úradmi práce, sociálnych vecí a rodiny implementovaných v programovom období 2004 - 2006“ Vám poskytne množstvo údajov o fyzických aj finančných ukazovateľoch národných projektov a samozrejme v nej nájdete aj príklady dobrej praxe, ktoré môžu byť v mnohom podnetné pri realizácii ďalších projektov v rámci Európskeho sociálneho fondu. Samotné výsledky jednotlivých projektov poukazujú na fakt, že realizáciu národných projektov v skrátenom programovom období môžeme zhrnúť jedným prívlastkom - úspešná. V priebehu štyroch rokov, počas ktorých sme implementovali projekty spolufinancované Európskym sociálnym fondom, sme nazbierali množstvo skúseností, ktoré určite využijeme pri implementácii projektov v novom programovom období 2007 - 2013. Operačný program Zamestnanosť a sociálna inklúzia rozširuje možnosti aj o oblasť sociálnych vecí a vytvára tak ešte väčší priestor pre zvyšovanie zamestnanosti, rast kvality pracovnej sily pre potreby vedomostnej ekonomiky a zvýšenie sociálnej inklúzie rizikových skupín.

Záverom by som nám všetkým poprial, aby sme pri čítaní týchto riadkov nezabudli na to, že za všetkými číslami a faktami v tejto publikácii sú skryté zmenené ľudské osudy.

PaedDr. Ján Sihelský

Generálny riaditeľ Ústredia práce, sociálnych vecí a rodiny

# NÁRODNÝ PROJEKT I

## „Podpora zamestnávania nezamestnaných s dôrazom na dlhodobu nezamestnaných a znevýhodnené skupiny na trhu práce“ JPD

Kód projektu: 13110100001

Časový harmonogram realizácie projektu: od 1. 2. 2004 do 31. 12. 2008

Lokalita: územie Bratislavského kraja

**Priorita 1:** rozvoj APTP a sociálnej integrácie

**Opatrenie 1.1:** zvýšenie zamestnatelnosti znevýhodnených skupín na TP a skupín ohrozených sociálnou exklúziou

**Globálny cieľ:** zvyšovanie konkurencieschopnosti bratislavského regiónu prostredníctvom rozvoja ľudských zdrojov

### Celkový cieľ:

- zvyšovanie zamestnanosti a predchádzanie dlhodoobej nezamestnanosti prostredníctvom podpory vstupu alebo návratu do zamestnania evidovaných nezamestnaných s dôrazom na znevýhodnených UoZ, a to prostredníctvom nových nástrojov APTP založených na princípe nárokovateľnosti a na nových podmienkach poskytovania ustanovených v novom zákone o službách zamestnanosti

### Špecifické ciele:

- zlepšenie efektívnosti APTP s osobitným dôrazom na znevýhodnených UoZ a osoby, ohrozené sociálnou exklúziou s cieľom napomôcť ich začleňovaniu na TP
- zvýšenie počtu vytvorených pracovných miest („ďalej len „PM“) u zamestnávateľov pre znevýhodnených UoZ
- zvýšenie počtu vytvorených PM na samozamestnanie UoZ, ktorí sú vedení v evidencii nezamestnaných v dĺžke určenej vo Vyhláske Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR na vykonanie zákona o službách zamestnanosti podľa jeho § 69 ods. 2
- zvýšenie motivácie ľudí odkázaných na systém pomoci v hmotnej núdzi nájsť uplatnenie na otvorenom alebo podporovanom TP prostredníctvom samozamestnania
- zvýšenie motivácie zamestnávateľov vytvárať PM pre UoZ v rámci podporovaného TP
- zvýšenie počtu vytvorených PM na miestnej úrovni, najmä v okresoch s vyššou mierou evidovanej nezamestnanosti ako je celoslovenský priemer
- zvýšenie záujmu zamestnávateľov, verejného sektora a mimovládnych organizácií o spoluprácu s úradmi práce, sociálnych vecí a rodiny (ďalej len „úradu PSVR“), pri zamestnávaní UoZ

### Cieľové skupiny:

- UoZ
- zamestnávateľa



ilustračné foto

### Nástroje pomoci:

- finančný príspevok zamestnávateľovi
- finančný príspevok nezamestnanej osobe na začatie samostatnej zárobkovej činnosti (ďalej len „SZČ“)
- výcvik pre rozvoj podnikateľských zručností

### Aktivity na dosiahnutie stanoveného cieľa projektu:

- zabezpečovanie publicity národného projektu (ďalej len „NP“)
- prijímanie žiadostí o príspevky
- kontrola a spracovanie žiadostí na úradoch PSVR
- uzatváranie písomných dohôd so zamestnávateľmi, resp. s UoZ o poskytnutí príspevkov
- výber vhodných znevýhodnených UoZ podľa požiadaviek zamestnávateľa
- úhrada príspevku konečným užívateľom na SZČ
- úhrada príspevku konečným užívateľom na zamestnávanie znevýhodneného UoZ zamestnávateľom
- monitorovanie implementácie NP
- kontrola implementácie NP





ilustračné foto

Tab. č. 1: Finančné ukazovatele NP I - JPD

Typ výdavku	Rozpočet	Čerpanie FP	% vyčerpaných FP
1. Personálne náklady	0,00	0,00	0,00
2. Zariadenie / Vybavenie	0,00	0,00	0,00
3. Náklady NP			
3.2. Spotrebný tovar a prevádzkový materiál	681 257,00	590 676,66	86,70
3.3. Poštovné a telekomunikačné poplatky, poplatky za spojovacie siete	31 224,00	31 222,76	100,00
3. Spolu	712 481,00	621 899,42	87,29
4. Odpisy vlastného majetku	0,00	0,00	0,00
5. Podpora frekventantov (cieľových skupín)			
5.6. Finančný príspevok z ESF a štátneho rozpočtu zamestnávateľovi na zamestnávanie znevýhodnených UoZ a uchádzačom na SZČ	104 048 798,00	89 706 350,90	86,22
5. Spolu	104 048 798,00	89 706 350,90	86,22
6. Ostatné náklady			
6.4. Publicita NP	365 306,00	220 990,12	60,49
6. Spolu	365 306,00	220 990,12	60,49
<b>7. Celkové oprávnené náklady NP (1. - 6.)</b>	<b>105 126 585,00</b>	<b>90 549 240,44</b>	<b>86,13</b>

V súvislosti s hodnotením efektívnosti reálneho čerpania finančných prostriedkov (ďalej len „FP“), úrady PSVR v rámci JPD dosiahli 86,13 % - né čerpanie FP v rámci NP (Tab. č. 1).

Tab. č. 2: Fyzické ukazovatele NP I - JPD

Typ	Názov	Merná jednotka	Periodicita	Cieľ	Skutočnosť
Výstup	Počet osôb cieľových skupín, zúčastnených na aktivitách NP	osoba	štvrtročne	1 540	1 856
	Počet vytvorených PM pre znevýhodnených UoZ	PM	štvrtročne	100	78
	Počet vytvorených PM samozamestnaním	PM	štvrtročne	1 440	1 777
	Počet zamestnávateľov zapojených do aktivít NP	osoba (zamestnávateľ)	štvrtročne	75	74
Výsledok	Počet PM pre znevýhodnených UoZ u zamestnávateľov, ktoré boli zrušené pred ukončením dohodnutej doby.	PM	polročne	20	11
	Počet PM vytvorených samozamestnaním, ktoré boli zrušené pred ukončením dohodnutej doby.	PM	polročne	15	35
Dopad	Percentuálny podiel osôb, ktoré ostávajú umiestnené na TP v období do 6. mesiaca od ukončenia dohodnutej doby na podporu PM u zamestnávateľov.	%	polročne	25	8 % z vytvorených PM
	Percentuálny podiel osôb, ktoré ostávajú umiestnené na TP v období po 12. mesiacoch od ukončenia dohodnutej doby na podporu PM u zamestnávateľov.	%	polročne	15	5 % z vytvorených PM
	Percentuálny podiel podporovaných samozamestnávateľov, ktorí ostávajú umiestnení na TP v období do 6. mesiaca od ukončenia dohodnutej doby.	%	polročne	35	47 % z vytvorených PM
	Percentuálny podiel podporovaných samozamestnávateľov, ktorí ostávajú umiestnení na TP v období po 12. mesiacoch od ukončenia dohodnutej doby.	%	polročne	20	37 % z vytvorených PM
	Počet znevýhodnených UoZ umiestnených na TP prostredníctvom NP	osoba	polročne	1 116	1 459

NP prebiehal úspešne. Nárast počtu podporených PM odrážal pozitívny dopad legislatívnych úprav v oblasti podpory zamestnávania znevýhodnených UoZ, ako aj zvýšený záujem zamestnávateľov a občanov o realizáciu opatrení APTP implementovaných v rámci NP.

Predpokladané hodnoty ukazovateľov (Tab. č. 2) boli splnené nasledovne:

- pri počte osôb cieľových skupín zúčastnených na aktivitách NP na **121 %**
- pri počte vytvorených PM pre znevýhodnených UoZ na **78 %**
- pri počte vytvorených PM samozamestnaním na **123 %**
- pri počte zamestnávateľov zapojených do aktivít NP na **99 %**
- pri počte znevýhodnených UoZ umiestnených na TP prostredníctvom NP na **131 %**

#### Príklad z praxe:

Jednou z cieľových skupín NP boli aj zamestnávateľa, ktorí vytvorili PM pre znevýhodneného UoZ. V Bratislavskom kraji sa medzi takýchto zamestnávateľov zaradila aj Liga pre duševné zdravie. V apríli 2006 vytvorili PM pre znevýhodneného UoZ v rámci pozície vedúca kancelárie. Efektívnosť tohto NP nám dosvedčuje aj fakt, že po uplynutí dohodnutej doby je PM stále obsadené. Na fotografii je zobrazená vedúca kancelárie na svojom pracovisku.

Liga pre duševné zdravie - vedúca kancelárie



# NÁRODNÝ PROJEKT I

## „Podpora zamestnávania nezamestnaných s dôrazom na znevýhodnené skupiny na trhu práce“ SOP LZ

Kód projektu: 1121020001

Časový harmonogram realizácie projektu: od 1. 2. 2004 do 31. 8. 2008

Lokalita: celé územie SR s výnimkou Bratislavského kraja

**Priorita 1: rozvoj APTP**

**Opatrenie 1.2:** uľahčenie vstupu a návratu UoZ na TP s osobitným dôrazom na znevýhodnených UoZ prostredníctvom podpory tvorby PM a SZČ

**Globálny cieľ:** rast zamestnanosti založený na kvalifikovanej a flexibilnej pracovnej sile

**Celkový cieľ:**

- zvyšovanie zamestnanosti a predchádzanie dlhodoobej nezamestnanosti prostredníctvom podpory vstupu alebo návratu do zamestnania UoZ s dôrazom na znevýhodnené skupiny na TP prostredníctvom nových nástrojov APTP

**Špecifické ciele:**

- zvýšenie počtu vytvorených PM u zamestnávateľov pre znevýhodnených UoZ z radov znevýhodnených skupín na TP
- zvýšenie počtu vytvorených PM pre UoZ, ktorí sú vedení v evidencii
- zvýšenie motivácie ľudí odkázaných na systém pomoci v hmotnej núdzi nájsť uplatnenie na otvorenom alebo podporovanom TP prostredníctvom samozamestnania
- zvýšenie motivácie zamestnávateľov vytvárať PM pre UoZ v rámci podporovaného TP
- zvýšenie počtu vytvorených PM na miestnej úrovni, najmä v okresoch s vyššou mierou evidovanej nezamestnanosti ako je celoslovenský priemer
- zvýšenie záujmu zamestnávateľov, verejného sektora a mimovládnych organizácií o spoluprácu s úradmi PSVR pri zamestnávaní UoZ

**Cieľové skupiny:**

- UoZ
- zamestnávatelia

**Nástroje pomoci:**

- finančný príspevok zamestnávateľovi
- finančný príspevok nezamestnanej osobe na začatie SZČ
- výcvik pre rozvoj podnikateľských zručností

**Aktivity na dosiahnutie stanoveného cieľa projektu:**

- zabezpečovanie publicity NP
- prijímanie žiadostí o príspevky na pracoviskách úradov PSVR
- spracovanie žiadostí na úradoch PSVR
- uzatváranie písomných dohôd so zamestnávateľmi, resp. s UoZ o poskytnutí príspevkov



ilustračné foto

- výber vhodných znevýhodnených UoZ podľa požiadaviek zamestnávateľa
- ponuka voľných PM UoZ na základe dopytu zamestnávateľa
- úhrada príspevku na SZČ UoZ podľa podmienok § 49 zákona o službách zamestnanosti
- úhrada príspevku na zamestnávanie znevýhodneného UoZ zamestnávateľom podľa podmienok § 50 zákona o službách zamestnanosti
- monitorovanie implementácie NP
- kontrola implementácie NP



Tab. č. 3: Finančné ukazovatele NP I - SOP LZ

Typ výdavku	Rozpočet	Čerpanie FP	% vyčerpaných FP
1. Personálne náklady	0,00	0,00	0,00
2. Zariadenie / Vybavenie	0,00	0,00	0,00
3. Náklady NP			
3.2. Spotrebný tovar a prevádzkový materiál	16 296 279,00	16 296 276,56	100,00
3.3. Poštovné a telekomunikačné poplatky, poplatky za spojovacie siete	755 365,00	755 363,88	100,00
3. Spolu	17 051 644,00	17 051 640,44	100,00
4. Odpisy vlastného majetku	0,00	0,00	0,00
5. Podpora frekventantov (cieľových skupín)			
5.6.2. Finančný príspevok na podporu PM	2 262 692 510,00	2 262 692 507,65	100,00
5. Spolu	2 262 692 510,00	2 262 692 507,65	100,00
6. Ostatné náklady			
6.4. Publicita NP	5 854 902,00	5 854 899,84	100,00
6. Spolu	5 854 902,00	5 854 899,84	100,00
<b>7. Celkové oprávnené náklady NP (1. - 6.)</b>	<b>2 285 599 056,00</b>	<b>2 285 599 047,93</b>	<b>100,00</b>

V súvislosti s hodnotením efektívnosti reálneho čerpania FP, úrady PSVR v rámci SOP LZ dosiahli 100 % -né čerpanie FP v rámci NP (Tab. č. 3).



ilustračné foto

Tab. č. 4: Fyzické ukazovatele NP I - SOP LŽ

Typ	Názov	Merná jednotka	Periodicita	Cieľ	Skutočnosť
Výstup	Počet osôb cieľových skupín, zúčastnených na aktivitách NP	osoba	štvrtročne	36 537	38 871
	Počet vytvorených PM pre znevýhodnených UoZ	PM	štvrtročne	8 820	9 097
	Počet vytvorených PM samozamestnaním	PM	štvrtročne	27 330	27 997
	Počet zamestnávateľov zapojených do aktivít NP	osoba (zamestnávateľ)	štvrtročne	5 685	5 649
Výsledok	Počet PM pre znevýhodnených UoZ u zamestnávateľov, ktoré boli zrušené pred ukončením dohodnutej doby	PM	polročne	150	465
	Počet PM vytvorených samozamestnaním, ktoré boli zrušené pred ukončením dohodnutej doby	PM	polročne	58	728
Dopad	Percentuálny podiel osôb ktoré ostávajú umiestnené na TP v období do 6. mesiaca od ukončenia dohodnutej doby na podporu PM u zamestnávateľov	%	polročne	25	26 % z vytvorených PM v roku 2005
	Percentuálny podiel osôb, ktoré ostávajú umiestnené na TP v období po 12. mesiacoch od ukončenia dohodnutej doby na podporu PM u zamestnávateľov	%	polročne	20	56 % z vytvorených PM v roku 2004
	Percentuálny podiel podporovaných samozamestnávateľov, ktorí ostávajú umiestnení na TP v období do 6. mesiaca od ukončenia dohodnutej doby	%	polročne	40	36 % z vytvorených PM v roku 2005
	Percentuálny podiel podporovaných samozamestnávateľov, ktorí ostávajú umiestnení na TP v období po 12. mesiacoch od ukončenia dohodnutej doby	%	polročne	20	75 % z vytvorených PM v roku 2004
	Počet znevýhodnených UoZ umiestnených na TP prostredníctvom NP	osoba	polročne	23 634	27 762

NP prebiehal úspešne. Nárast počtu podporených PM odrážal pozitívny dopad legislatívnych úprav v oblasti podpory zamestnávania znevýhodnených UoZ, ako aj zvýšený záujem zamestnávateľov a občanov o realizáciu opatrení APTP implementovaných v rámci NP.

Čo sa týka plnenia predpokladaných ukazovateľov (Tab. č. 4), za celé obdobie implementácie NP boli splnené hodnoty predpokladaných ukazovateľov nasledovne:

**v rámci výstupu:**

- pri počte osôb cieľových skupín zúčastnených na aktivitách NP na **106 %**
- pri počte vytvorených PM pre znevýhodnených UoZ na **103 %**
- pri počte vytvorených PM samozamestnaním na **102 %**
- pri počte zamestnávateľov zapojených do aktivít NP na **99 %**

**v rámci výsledku:**

- pri počte PM pre znevýhodnených UoZ u zamestnávateľov, ktoré boli zrušené pred ukončením dohodnutej doby - zrušených PM bolo o 315 viac ako sa na začiatku implementácie NP predpokladalo
- pri počte PM vytvorených samozamestnaním, ktoré boli zrušené pred ukončením dohodnutej doby - zrušených PM bolo o 670 viac ako sa predpokladalo na začiatku implementácie NP

#### v rámci dopadu:

- pri percentuálnom podiele osôb, ktoré ostávajú umiestnené na TP v období do 6. mesiaca od ukončenia dohodnutej doby na podporu PM u zamestnávateľov (dohodnutá doba trvania PM sú 2 roky) na **26 %**
- pri percentuálnom podiele osôb, ktoré ostávajú umiestnené na TP v období po 12 mesiacoch od ukončenia dohodnutej doby na podporu PM u zamestnávateľov (dohodnutá doba trvania PM sú 2 roky) na **56 %**
- pri percentuálnom podiele podporovaných samozamestnávateľov, ktorí ostávajú umiestnení na TP v období do 6. mesiaca od ukončenia dohodnutej doby (dohodnutá doba trvania PM sú 2 roky) na **36 %**
- pri percentuálnom podiele podporovaných samozamestnávateľov, ktorí ostávajú umiestnení na TP v období po 12. mesiacoch od ukončenia dohodnutej doby (dohodnutá doba trvania PM sú 2 roky) na **75 %**
- pri počte znevýhodnených UoZ umiestnených na TP prostredníctvom NP na **117 %**

#### Príklad z praxe:

Medzi najviac využívané nástroje APTP patril príspevok na SZČ. Využila ho aj p. Gígelová, ktorá bola necelých 8 mesiacov nezamestnaná. Rozhodla sa vytvoriť živnosť, ktorej predmetom bolo spracovanie účtovníctva, miezd a daňových priznaní. FP použila na nákup počítačového vybavenia, vrátane multifunkčného zariadenia a na nákup kancelárskeho zariadenia. Po dvoch rokoch vykonávania SZČ, p. Gígelová prijala absolventku na vykonávanie absolventskej praxe, ktorá sa tak osvedčila, že po jej ukončení ju zamestnala do trvalého pracovného pomeru.



ilustračné foto



# NÁRODNÝ PROJEKT II

## „Podpora zamestnávania občanov so zdravotným postihnutím“ JPD

Kód projektu: 13110100002

Časový harmonogram realizácie projektu: od 1. 2. 2004 do 31. 12. 2008

Lokalita: územie Bratislavského kraja

Priorita 1: rozvoj APTP

Opatrenie 1.1: zvýšenie zamestnateľnosti znevýhodnených skupín na TP a skupín ohrozených sociálnou exklúziou

Globálny cieľ: zvyšovanie konkurencieschopnosti bratislavského regiónu prostredníctvom rozvoja ľudských zdrojov



kozmetický salón pre psov - pán Valovič

### Celkový cieľ:

- zvyšovanie zamestnanosti prostredníctvom integrácie občanov so zdravotným postihnutím (ďalej len „ZP“) do sveta práce prostredníctvom nových nástrojov APTP založených na princípe nárokovateľnosti a na nových podmienkach poskytovania príspevkov ustanovených v novom zákone o službách zamestnanosti

### Špecifické ciele:

- zvýšenie počtu vytvorených PM u zamestnávateľov pre občanov so ZP
- zvýšenie počtu vytvorených PM na samozamestnanie občanov so ZP
- zvýšenie motivácie občanov so ZP nájsť uplatnenie na otvorenom alebo podporovanom TP prostredníctvom samozamestnania
- zvýšenie motivácie zamestnávateľov vytvárať PM pre občanov so ZP v rámci podporovaného TP
- zvýšenie záujmu zamestnávateľov, verejného sektora a mimovládnych organizácií o spoluprácu s úradmi PSVR pri zamestnávaní občanov so ZP

### Cieľové skupiny:

- občania so ZP
- UoZ (pracovný asistent)
- UoZ so ZP
- zamestnávateľa

### Nástroje pomoci:

- finančný príspevok zamestnávateľovi na zriadenie PM chránenej dielne (ďalej len „CHD“) a chráneného pracoviska (ďalej len „CHP“)
- finančný príspevok občana so ZP na začatie SZČ
- finančný príspevok na úhradu prevádzkových nákladov na udržanie existujúcich CHD a CHP
- finančný príspevok zamestnávateľovi na činnosť pracovného asistenta, ktorý pomáha občanovi so ZP pri výkone zamestnania

### Aktivity

#### na dosiahnutie stanoveného cieľa projektu:

- zabezpečovanie publicity NP
- prijímanie žiadostí o príspevky
- kontrola a spracovanie žiadostí o príspevky
- uzatváranie písomných dohôd so zamestnávateľmi a občanmi so ZP
- výber vhodných znevýhodnených UoZ podľa požiadaviek zamestnávateľa
- úhrada príspevkov konečným užívateľom
- monitorovanie implementácie NP
- kontrola implementácie NP



Tab. č. 5: Finančné ukazovatele NP II - JPD

Typ výdavku	Rozpočet	Čerpanie FP	% vyčerpaných FP
1. Personálne náklady	0,00	0,00	0,00
2. Zariadenie / Vybavenie	0,00	0,00	0,00
3. Náklady NP			
3.2. Spotrebný tovar a prevádzkový materiál	636 130,00	442 632,62	69,58
3.3. Poštovné a telekomunikačné poplatky, poplatky za spojovacie siete	2 133,00	2 130,80	99,90
3. Spolu	638 263,00	444 763,42	69,68
4. Odpisy vlastného majetku	0,00	0,00	0,00
5. Podpora frekventantov (cieľových skupín)			
5.6. Podpora zamestnávania občanov so ZP	87 975 000,00	65 402 749,35	74,34
5. Spolu	87 975 000,00	65 402 749,35	74,34
6. Ostatné náklady			
6.4. Publicita NP	1 301 472,00	136 738,03	10,51
6. Spolu	1 301 472,00	136 738,03	10,51
<b>7. Celkové oprávnené náklady NP (1. - 6.)</b>	<b>89 914 735,00</b>	<b>65 984 250,80</b>	<b>73,39</b>

V súvislosti s hodnotením efektívnosti reálneho čerpania FP úrady PSVR v rámci JPD dosiahli 73,39 % - né čerpanie FP v rámci NP (Tab. č. 5).

Tab. č. 6: Fyzické ukazovatele NP II - JPD

Typ	Názov	Merná jednotka	Periodicita	Cieľ	Skutočnosť
Výstup	Počet občanov so ZP zúčastnených na aktivitách NP	osoba	štvrtročne	1 481	1 275
	Počet vytvorených PM v CHD a na CHP	PM	štvrtročne	145	176
	Počet vytvorených PM samozamestnaním	PM	štvrtročne	90	76
	Počet občanov so ZP, ktorým bol pridelený pracovný asistent	osoba	štvrtročne	185	205
	Počet zamestnávateľov zapojených do aktivít NP	zamestnávateľ	štvrtročne	440	920
Výsledok	Počet PM v CHD a na CHP, ktoré boli zrušené pred ukončením dohodnutej doby	PM	polročne	1	89
	Počet PM vytvorených samozamestnaním, ktoré boli zrušené pred ukončením dohodnutej doby	PM	polročne	0	1
Dopad	Percentuálny podiel osôb so ZP, ktoré ostávajú umiestnené na TP v období do 6. mesiaca od ukončenia dohodnutej doby na vytvorenie PM na CHP a v CHD	%	polročne	35	0
	Percentuálny podiel osôb so ZP, ktoré ostávajú umiestnené na TP po 12. mesiaci od ukončenia dohodnutej doby na vytvorenie PM na CHP a v CHD	%	polročne	20	0
	Percentuálny podiel podporovaných samozamestnávateľov so ZP, ktorí ostávajú umiestnení na TP v období do 6. mesiaca od ukončenia dohodnutej doby	%	polročne	45	23 % z vytvorených PM
	Percentuálny podiel podporovaných samozamestnávateľov so ZP, ktorí ostávajú umiestnení na TP v období po 12. mesiaci od ukončenia dohodnutej doby	%	polročne	30	18 % z vytvorených PM



kozmetický salón pre psov - pán Valovič

NP prebiehal úspešne. Odrazil sa pozitívny dopad legislatívnych úprav v oblasti podpory zamestnávania občanov so ZP na náraste počtu podporených PM, ako aj zvýšenom záujme zamestnávateľov a občanov so ZP o realizáciu aktívnych opatrení trhu práce (ďalej len „AOTP“) implementovaných v rámci NP.

**Predpokladané hodnoty ukazovateľov (Tab. č. 6) za sledované obdobie boli splnené nasledovne:**

- pri počte osôb so ZP zúčastnených na aktivitách na **86 %**
- pri počte vytvorených PM v CHD a CHP na **121 %**
- pri počte vytvorených PM samozamestnaním na **109 %**
- pri počte občanov so ZP, ktorým bol pridelený osobný asistent na **111 %**
- pri počte zamestnávateľov zapojených do aktivít NP na **209 %**

**Príklad z praxe:**

Nezamestnaní zdravotne postihnutí občania potrebujú na návrat na TP oveľa viac pomoci, a to nielen materiálnej - ako ostatní UoZ. Avšak táto skupina občanov pristupuje veľmi zodpovedne k svojej situácii, čoho dôkazom je aj pán Valovič, ktorý využil jeden z príspevkov v rámci NP II a začal podnikateľskú činnosť, predmetom ktorej je poskytovanie služieb pri strihaní, kúpaní, ako aj celkovej úprave psov. Pán Valovič využil FP na úpravu priestorov CHP a samotné vybavenie kozmetického salónu pre psov. Pre pána Valoviča je táto práca zároveň aj koníčkom a dobre zvládol aj prieskum trhu, ktorý mu zaručil dostatočnú klientelu v rámci jeho podnikateľskej činnosti.

# NÁRODNÝ PROJEKT II

## „Podpora zamestnávania občanov so zdravotným postihnutím“ SOP LZ

Kód projektu: 11210200002

Časový harmonogram realizácie projektu: od 1. 2. 2004 do 31. 8. 2008

Lokalita: celé územie SR s výnimkou Bratislavského kraja

**Priorita 1:** rozvoj APTP

**Opatrenie 1.2:** uľahčenie vstupu a návratu UoZ na TP s osobitným dôrazom na znevýhodnených UoZ prostredníctvom podpory tvorby PM a SZČ

**Globálny cieľ:** rast zamestnanosti založený na kvalifikovanej a flexibilnej pracovnej sile

**Celkový cieľ:**

- zvyšovanie zamestnanosti prostredníctvom integrácie občanov so ZP do sveta práce prostredníctvom nových nástrojov APTP založených na princípe nárokovateľnosti a na nových podmienkach poskytovania ustanovených v novom zákone o službách zamestnanosti

**Špecifické ciele:**

- zvýšenie počtu vytvorených PM u zamestnávateľov pre občanov so ZP
- zvýšenie počtu vytvorených PM na samozamestnanie občanov so ZP
- zvýšenie motivácie občanov so ZP nájsť uplatnenie na otvorenom alebo podporovanom TP prostredníctvom samozamestnania,
- zvýšenie motivácie zamestnávateľov vytvárať PM pre občanov so ZP v rámci podporovaného TP
- zvýšenie počtu vytvorených PM pre občanov so ZP na miestnej úrovni, najmä v okresoch s vyššou mierou evidovanej nezamestnanosti, ako je celoslovenský priemer,
- zvýšenie záujmu zamestnávateľov, verejného sektora a mimovládnych organizácií o spoluprácu s úradmi PSVR pri zamestnávaní občanov so ZP.

**Cieľové skupiny:**

- občania so ZP
- UoZ (pracovný asistent)
- UoZ so zdravotným postihnutím
- zamestnávatelia

**Nástroje pomoci:**

- finančný príspevok zamestnávateľovi na zriadenie PM CHD a CHP,
- finančný príspevok občana so ZP na začatie SZČ
- finančný príspevok na úhradu prevádzkových nákladov na udržanie existujúcich CHD a CHP
- finančný príspevok zamestnávateľovi na činnosť pracovného asistenta, ktorý pomáha občanovi so ZP pri výkone zamestnania.

**Aktivity**

**na dosiahnutie stanoveného cieľa projektu:**

- zabezpečovanie publicity NP
- prijímanie žiadostí o príspevky
- uzatváranie písomných dohôd so zamestnávateľmi a občanmi so ZP
- výber vhodných znevýhodnených UoZ podľa požiadaviek zamestnávateľa
- úhrada príspevkov konečným užívateľom
- monitorovanie implementácie NP
- kontrola implementácie NP

Špeciálna ZŠ internátna v Námestove





Tab. č. 7: Finančné ukazovatele NP II - SOP LZ

Typ výdavku	Rozpočet	Čerpanie FP	% vyčerpaných FP
1. Personálne náklady	0,00	0,00	0,00
2. Zariadenie/Vybavenie	0,00	0,00	0,00
3. Náklady NP			
3.2. Spotrebný tovar a prevádzkový materiál	6 515 615,00	6 515 599,88	100,00
3.3. Poštovné a telekomunikačné poplatky, poplatky za spojovacie siete	122 418,00	122 416,93	100,00
3. Spolu	6 638 033,00	6 638 016,81	100,00
4. Odpisy vlastného majetku	0,00	0,00	0,00
5. Podpora frekventantov (cieľových skupín)			
5.6. Podpora zamestnávania občanov so ZP	719 416 735,00	719 416 012,93	100,00
5. Spolu	719 416 735,00	719 416 012,93	100,00
6. Ostatné náklady			
6.4. Publicita NP	2 659 355,00	2 659 344,03	100,00
6. Spolu	2 659 355,00	2 659 344,03	100,00
<b>7. Celkové oprávnené náklady NP (1. - 6.)</b>	<b>728 714 123,00</b>	<b>728 713 373,77</b>	<b>100,00</b>

V súvislosti s hodnotením efektívnosti reálneho čerpania FP úrady PSVR v rámci SOP LZ dosiahli 100,00 %-né čerpanie FP v rámci NP (Tab. č. 7).

Tab. č. 8: Fyzické ukazovatele NP II - SOP LZ

Typ	Názov	Merná jednotka	Periodicita	Cieľ	Skutočnosť
Výstup	Počet zdravotne postihnutých osôb umiestnených do CHD a CHP	osoba	štvrtročne	1 100	1 802
	Počet pracovných asistentov pre osoby so ZP	osoba	štvrtročne	150	205
	Počet osôb so ZP, ktoré začali samostatne podnikat'	osoba	štvrtročne	740	1 098
	Počet osôb so ZP, pre ktoré boli udržané PM formou podpory	osoba	štvrtročne	8 250	7 492
Dopad	Percentuálny podiel osôb so ZP, ktoré ostávajú v podporovaných PM u zamestnávateľov	%	polročne	25	67 % z vytvorených PM v roku 2004
	Percentuálny podiel podporovaných samozamestnávateľov so ZP, ktorí stále podnikajú	%	polročne	25	73 % z vytvorených PM v roku 2004 a 82 % z vytvorených PM v roku 2005

NP prebiehal úspešne. Odrazil sa pozitívny dopad legislatívnych úprav v oblasti podpory zamestnávania občanov so ZP na náraste počtu podporených PM, ako aj zvýšený záujem zamestnávateľov a občanov so ZP o realizáciu AOTP implementovaných v rámci NP.



Čo sa týka plnenia predpokladaných ukazovateľov (Tab. č. 8), za celé obdobie implementácie NP boli splnené hodnoty predpokladaných ukazovateľov:

**v rámci výstupu v %:**

- pri počte zdravotne postihnutých osôb umiestnených do CHD a CHP na **164 %**
- pri počte pracovných asistentov pre osoby so ZP na **137 %**
- pri počte osôb so ZP, ktorí začali samostatne podnikat' na **148 %**
- pri počte osôb so ZP, pre ktoré boli udržané PM formou podpory na **91 %**

**v rámci dopadu v % :**

- pri percentuálnom podiele osôb, ktoré zostávajú v podporovaných PM u zamestnávateľov (Dohodnutá doba trvania PM sú 3 roky.) na **67 %**,
- pri percentuálnom podiele podporených samozamestnávateľov, ktorí stále podnikajú (Dohodnutá doba trvania PM sú 2 roky.) na **73 %** (z roku 2004) a na **82 %** (z roku 2005).



Špeciálna ZŠ internátna v Námestove

**Príklad z praxe:**

Pri umiestňovaní občanov so ZP sa stretávame skôr s menším počtom vytvorených PM u zamestnávateľa. Výnimkou je Špeciálna základná škola internátna v Námestove, ktorá zriadila sedem CHD v priestoroch budovy školy a zamestnala 13 občanov so ZP, ktorí boli evidovaní na úrade PSVR v Námestove. CHD sú zamerané na domáce práce, údržbu v domácnosti, vzdelávanie žiakov v oblasti informačných technológií, digitálnu fotografiu a estetickú výchovu. Zároveň boli vytvorené CHD pre sociálnych pracovníkov a dvoch vrátnikov. Činnosť zamestnancov CHD je cielená v prospech detí s mentálnym a viacnásobným postihnutím ako pomoc pri ich manuálnych činnostiach a výchovnom procese. Najväčším prínosom zamestnávania občanov so ZP v Špeciálnej základnej škole internátnej je empatia týchto občanov voči žiakom, ktorým pomáhajú a asistujú počas výchovno-vzdelávacieho procesu.

# Národný projekt III

## „Vzdelávanie a príprava nezamestnaných pre trh práce“

### JPD

Kód projektu: 13110100003

Časový harmonogram realizácie projektu: od 1. 2. 2004 do 30. 4. 2006

Lokalita: územie Bratislavského kraja

**Priorita 1:** rozvoj APTP a sociálnej integrácie

**Opatrenie 1.1:** zvýšenie zamestnatelnosti znevýhodnených skupín na TP a skupín ohrozených sociálnou exklúziou

#### Celkový cieľ:

- prispieť k rastu zamestnanosti založenej na kvalifikovanej a flexibilnej pracovnej sile a uľahčiť vstup a návrat UoZ na TP prostredníctvom programov vzdelávania a prípravy pre trh práce (ďalej len „VzPrTP“) zodpovedajúcich požiadavkám PM a individuálnym potrebám UoZ

#### Špecifické ciele:

- prevencia dlhodobej nezamestnanosti prostredníctvom uplatňovania programov VzPrTP šitých na individuálne potreby UoZ
- zlepšenie zamestnatelnosti UoZ prostredníctvom uplatňovania programov VzPrTP orientovaných na získanie odborných, kľúčových a mäkkých zručností
- zníženie regionálnych disparít v kvalifikačnej štruktúre dopytu a ponuky práce prostredníctvom programov vzdelávania a prípravy orientovaných na poskytovanie nových zručností alebo na obnovenie, doplnenie, rozšírenie pôvodných zručností UoZ z deprivovaných regiónov a útlmových odvetví

#### Cieľové skupiny:

- dlhodobo nezamestnaní UoZ
- UoZ s nízkym stupňom vzdelania
- UoZ so zastaranými odbornými zručnosťami
- UoZ bez odbornej praxe a odborných zručností
- UoZ s problémami funkčnej gramotnosti
- UoZ z odvetví, ktoré prešli reštrukturalizáciou
- UoZ z deprivovaných regiónov
- UoZ ohrození sociálnou exklúziou
- UoZ, ktorí čelia problémom pri zosúladowaní rodinného a pracovného života
- migranti (len v prípade, že sa jedná o UoZ)
- mladiství bez ukončeného vzdelania (len v prípade, že sa jedná o UoZ)
- starší občania (len v prípade, že sa jedná o UoZ)
- občania so ZP (len v prípade, že sa jedná o UoZ)

#### Nástroje pomoci:

- úhrada finančných nákladov dodávateľovi služby vzdelávania a prípravy za realizáciu vzdelávacej aktivity
- úhrada vedľajších nákladov - cestovné, stravné a ubytovanie
- príspevok na služby pre rodinu s deťmi

#### Aktivity

na dosiahnutie stanoveného cieľa projektu:

- vzdelávanie a príprava na získanie zručností potrebných pre začatie prevádzkovania alebo vykonávania SZČ
- vzdelávanie a príprava na získanie a zdokonaľovanie zručností v oblasti informačných a komunikačných technológií (e-learning)
- vzdelávanie a príprava na získanie pracovných zručností formou krátkodobej sťaže u konkrétneho zamestnávateľa
- vzdelávanie a príprava na získanie odborných zručností pre výkon zamestnania u domácich a zahraničných podnikateľských subjektov
- vzdelávanie a príprava „prechodného TP“ na zvýšenie motivácie dlhodobo nezamestnaných na poskytovanie praktických zručností a ich následného umiestnenia na otvorenom TP
- vzdelávanie a príprava na obnovenie pracovných návykov a doplnenie pracovných zručností pre dlhodobo nezamestnaných a osoby s deficitom kontaktov s pracovným trhom
- vzdelávanie a praktická príprava pre zamestnanie pre absolventov škôl formou krátkodobej sťaže u konkrétneho zamestnávateľa
- vzdelávanie a príprava praktického výcviku zručností formou krátkodobých školení
- vzdelávanie a príprava na získanie a doplnenie funkčnej gramotnosti pre osoby s problémami čítania, písania a počítania
- vzdelávanie a príprava testovania zručností s cieľom identifikácie individuálnych potrieb UoZ
- žiadosti o príspevok na aktivačnú činnosť (§ 52 zákona o službách zamestnanosti)
- spracúvanie žiadostí o príspevok na aktivačnú činnosť na úrade PSVR
- vzdelávanie a príprava na získanie odborných a praktických zručností reflektujúcich kvalifikačné potreby regionálneho TP



ilustračné foto

Tab. č. 9: Finančné ukazovatele NP III - JPD

Typ výdavku	Rozpočet	Čerpanie FP	% vyčerpaných FP
1. Personálne náklady	0,00	0,00	0,00
2. Zariadenie/Vybavenie	0,00	0,00	0,00
3. Náklady NP			
3.2. Spotrebný tovar a prevádzkový materiál	2 023 191,00	569 884,40	28,17
3.3. Poštovné a telekomunikačné poplatky, poplatky za spojovacie siete	57 995,45	57 986,45	100,00
3. Spolu	2 081 186,45	627 870,85	30,17
4. Odpisy vlastného majetku	0,00	0,00	0,00
5. Podpora frekventantov (cieľových skupín)			
5.1. Príspevok na podporu vzdelávania a prípravy nezamestnaných	64 414 950,55	55 898 623,90	86,78
5. Spolu	64 414 950,55	55 898 623,90	86,78
6. Ostatné náklady			
6.1. Publicita NP	943 863,00	110 579,91	11,72
6. Spolu	943 863,00	110 579,91	11,72
<b>7. Celkové oprávnené náklady NP (1. - 6.)</b>	<b>67 440 000,00</b>	<b>56 637 074,66</b>	<b>83,98</b>

V súvislosti s hodnotením efektívnosti reálneho čerpania FP úrady PSVR v rámci JPD dosiahli 83,98 %-né čerpanie FP v rámci NP (Tab. č. 9).



Tab. č. 10: Fyzické ukazovatele NP III - JPD

Typ	Názov	Merná jednotka	Periodicita	Cieľ	Skutočnosť
Výstup	Počet nezamestnaných osôb zúčastnených na kurzoch odborného vzdelávania a prípravy	osoba	štvrtročne	1 727	6 521
	Počet UoZ zúčastnených na kurzoch informačných a komunikačných technológií	osoba	štvrtročne	1 248	2 102
	Počet UoZ, ktorí sa zúčastnili integrovaných programov kombinujúcich poradenstvo, sledovanie kariérneho rastu, vzdelávanie, tréning a usmerňovanie	osoba	štvrtročne	50	160
	Počet UoZ zúčastnených na kurzoch prípravy pre samozamestnanie	osoba	štvrtročne	425	505
Výsledok	Percento umiestnenia jeden mesiac po ukončení kurzu	%	štvrtročne	36	12
Dopad	Počet znevýhodnených osôb využívajúcich služby programu	osoby	štvrtročne	390	2 400
	Pomer mužov a žien ako účastníkov programu	osoby	štvrtročne	40 : 60	34,1 : 65,9

Z vyššie uvedeného prehľadu (Tab. č. 10), vyplýva, že všetky očakávané merateľné hodnoty, až na výnimku percenta umiestnenia „jeden mesiac po ukončení VzPrTP“, boli prekročené:

- do NP bolo zaradených celkom 6 521 UoZ a vzdelávacie aktivity ukončilo 6 345 UoZ, čo predstavuje **97,3 %**
- z celkového počtu absolventov (6 345) bolo 4 319 žien, čo predstavuje **68,1 %**
- zo strany UoZ bol najväčší záujem o VzPrTP zamerané na výpočtovú techniku (32,3 % z celkového počtu žiadostí), obchod a služby (15,9 %), účtovníctvo (14,7 %) a manažment a podnikanie (14,1 %). Pod úrovňou 10 %-ného záujmu bolo VzPrTP zamerané na robotnícke profesie, techniku administratívy a VzPrTP poradenského charakteru
- na TP sa umiestnilo najviac absolventov kurzov zameraných na manažment a podnikanie, t. j. **68,6 %**



# Národný projekt III

## „Vzdelávanie a príprava nezamestnaných pre trh práce“

### SOP LZ

Kód projektu: 11210300001

Časový harmonogram realizácie projektu: od 1. 2. 2004 do 30. 4. 2006

Lokalita: celé územie SR s výnimkou Bratislavského kraja

**Priorita 1:** rozvoj APTP a sociálnej integrácie

**Opatrenie 1.3:** rozvoj vzdelávania a prípravy UoZ s cieľom zlepšiť ich možnosti na TP

#### Celkový cieľ:

- prispieť k rastu zamestnanosti založenej na kvalifikovanej a flexibilnej pracovnej sile a uľahčiť vstup a návrat UoZ na TP prostredníctvom programov VzPrTP zodpovedajúcich požiadavkam PM a individuálnym potrebám UoZ

#### Špecifické ciele:

- prevencia dlhodobej nezamestnanosti prostredníctvom uplatňovania programov VzPrTP šitých na individuálne potreby UoZ,
- zlepšenie zamestnateľnosti UoZ prostredníctvom uplatňovania programov VzPrTP orientovaných na získanie odborných, kľúčových a mäkkých zručností
- zníženie regionálnych disparít v kvalifikačnej štruktúre dopytu a ponuky práce prostredníctvom programov vzdelávania a prípravy orientovaných na poskytovanie nových zručností alebo na obnovenie, doplnenie, rozšírenie pôvodných zručností UoZ z deprivovaných regiónov a útlmových odvetví.

#### Cieľové skupiny:

- dlhodobo nezamestnaní UoZ
- UoZ s nízkym stupňom vzdelania
- UoZ so zastaranými odbornými zručnosťami
- UoZ bez odbornej praxe a odborných zručností
- UoZ s problémami funkčnej gramotnosti
- UoZ z odvetví, ktoré prešli/prechádzajú reštrukturalizáciou
- UoZ z deprivovaných regiónov
- UoZ ohrození sociálnou exklúziou
- UoZ, ktorí čelia problémom pri zosúladovaní rodinného a pracovného života
- migranti (len v prípade, že sa jedná o UoZ)
- mladiství bez ukončeného vzdelania (len v prípade, že sa jedná o UoZ)
- starší občania (len v prípade, že sa jedná o UoZ)
- občania so ZP (len v prípade, že sa jedná o UoZ)

#### Nástroje pomoci:

- úhrada finančných nákladov dodávateľovi služby vzdelávania a prípravy za realizáciu vzdelávacej aktivity
- úhrada vedľajších nákladov - cestovné, stravné a ubytovanie
- príspevok na služby pre rodinu s deťmi.

#### Aktivity

##### na dosiahnutie stanoveného cieľa projektu:

- vzdelávanie a príprava na získanie zručností potrebných pre začatie prevádzkovania alebo vykonávania SZČ
- vzdelávanie a príprava na získanie a zdokonaľovanie zručností v oblasti informačných a komunikačných technológií (e-learning)
- vzdelávanie a príprava na získanie pracovných zručností formou krátkodobej stáže u konkrétneho zamestnávateľa
- vzdelávanie a príprava na získanie odborných zručností pre výkon zamestnania u domácich a zahraničných podnikateľských subjektov
- vzdelávanie a príprava „prechodného TP“ na zvýšenie motivácie dlhodobo nezamestnaných na poskytovanie praktických zručností a ich následného umiestnenia na otvorenom TP
- vzdelávanie a príprava na obnovenie pracovných návykov a doplnenie pracovných zručností pre dlhodobo nezamestnané osoby s deficitom kontaktov s pracovným trhom
- vzdelávanie a praktická príprava pre zamestnanie pre absolventov škôl formou krátkodobej stáže u konkrétneho zamestnávateľa
- vzdelávanie a príprava praktického výcviku zručností formou krátkodobých školení
- vzdelávanie a príprava na získanie a doplnenie funkčnej gramotnosti pre osoby s problémami čítania, písania a počítania
- vzdelávanie a príprava testovania zručností s cieľom identifikácie individuálnych potrieb UoZ
- žiadosti o príspevok na aktivačnú činnosť (§ 52 zákona o službách zamestnanosti)
- spracúvanie žiadostí o príspevok na aktivačnú činnosť na úrade PSVR
- vzdelávanie a príprava na získanie odborných a praktických zručností reflektujúcich kvalifikačné potreby regionálneho TP

Tab. č. 11: Finančné ukazovatele NP III - SOP LZ

Typ výdavku	Rozpočet	Čerpanie FP	% vyčerpaných FP
1. Personálne náklady	0,00	0,00	0,00
2. Zariadenie/Vybavenie	0,00	0,00	0,00
3. Náklady NP			
3.1. Spotrebný tovar a prevádzkový materiál	20 350 521,00	7 179 035,83	35,27
3.2. Poštovné a telekomunikačné poplatky, poplatky za spojovacie siete	1 583 982,35	1 583 959,35	99,99
3. Spolu	21 934 503,35	8 762 995,18	39,95
4. Odpisy vlastného majetku	0,00	0,00	0,00
5. Podpora frekventantov (cieľových skupín)			
5.1. Príspevok na podporu vzdelávania a prípravy nezamestnaných	615 596 264,08	543 236 345,37	88,25
5. Spolu	615 596 264,08	543 236 345,37	88,25
6. Ostatné náklady			
6.4. Publicita NP	7 481 232,57	1 380 378,06	18,45
6. Spolu	7 481 232,57	1 380 378,06	18,45
<b>7. Celkové oprávnené náklady NP (1. - 6.)</b>	<b>645 012 000,00</b>	<b>553 379 678,61</b>	<b>85,79</b>

V súvislosti s hodnotením efektívnosti reálneho čerpania FP úradu PSVR v rámci SOP LZ dosiahli 85,79 %-né čerpanie FP v rámci NP (Tab. č. 11).

Tab. č. 12: Fyzické ukazovatele NP III - SOP LZ

Typ	Názov	Merná jednotka	Periodicita	Cieľ	Skutočnosť
Výstup	Počet nezamestnaných osôb zúčastnených na kurzoch odborného vzdelávania a prípravy	osoba	štvrtročne	29 451	58 529
	Počet UoZ zúčastnených na kurzoch informačných a komunikačných technológií	osoba	štvrtročne	8 946	11 451
	Počet UoZ zúčastnených na kurzoch prípravy pre samozamestnanie	osoba	štvrtročne	6 738	3 549
Výsledok	Percento zamestnaných alebo v ďalšom vzdelávaní v čase hodnotenia	%	štvrtročne	37,5	47,5
	Percento umiestnenia jeden mesiac po ukončení kurzu	%	štvrtročne	30	9,3
Dopad	Počet znevýhodnených osôb využívajúcich službu programu	osoby	štvrtročne	5 900	35 930
	Pomer mužov a žien ako účastníkov programu	osoby	štvrtročne	75:25	31,5 : 68,5

Z uvedeného prehľadu (Tab. č. 12) vyplýva, že všetky očakávané merateľné hodnoty, až na výnimku percenta umiestnenia „jeden mesiac po ukončení VzPrTP“ a „počet UoZ zúčastnených na kurzoch prípravy pre samozamestnanie“, boli prekročené:

- do NP bolo zaradených celkom 58 529 UoZ a vzdelávacie aktivity ukončilo 56 219 UoZ, čo predstavuje **96,05 %**
- z celkového počtu absolventov (56 219) sa celkom na TP umiestnilo 26 768 UoZ, čo predstavuje **47,6 %**
- z celkového počtu absolventov (56 219) bolo 34 825 žien, čo predstavuje **61,9 %**
- z uvedeného počtu absolventov bolo 23 032 dlhodobozamestnaných občanov, čo predstavuje **41 %**
- zo strany UoZ bol najväčší záujem o VzPrTP zamerané na výpočtovú techniku (20,8 % z celkového počtu žiadostí), obchod a služby (20,7 %), robotnícke povolania (18,2 %) a účtovníctvo (11,1 %)
- pod úrovňou 10 %-ného záujmu bolo VzPrTP zamerané na techniku administratívy a VzPrTP poradenského charakteru
- na TP sa umiestnilo najviac absolventov kurzov zameraných na manažment a podnikanie, t.j. **59,9 %**

# Národný projekt IIIa

## „Vzdelávanie a príprava pre trh práce a zamestnanecká prax“

### JPD

Kód projektu: 13110100050

Časový harmonogram realizácie projektu: od 15. 3. 2006 do 31. 12. 2008

Lokalita: územie Bratislavského kraja

#### Priorita 1: rozvoj APTP a sociálnej integrácie

Opatrenie 1.1: zvýšenie zamestnatelnosti znevýhodnených skupín na TP a skupín ohrozených sociálnym vylúčením NP IIIa bol priamym pokračovaním NP III, ktorý bol realizovaný od 1. 2. 2004 do 30. 4. 2006.

#### Celkový cieľ:

- prispieť k rastu zamestnanosti založenej na kvalifikovanej a flexibilnej pracovnej sile a uľahčiť vstup a návrat UoZ na TP prostredníctvom programov VzPrTP zodpovedajúcich požiadavkam PM a individuálnym potrebám UoZ
- sústavné znižovanie podielu UoZ bez ukončeného základného a stredného odborného vzdelania na celkovom počte UoZ
- získavanie odborných zručností UoZ formou zamestnaneckej praxe.

#### Špecifické ciele:

- prevencia dlhodobej nezamestnanosti prostredníctvom uplatňovania programov VzPrTP šitých na individuálne potreby UoZ
- zlepšenie zamestnatelnosti UoZ prostredníctvom uplatňovania programov VzPrTP orientovaných na získanie odborných, kľúčových a mäkkých zručností
- zníženie regionálnych disparít v kvalifikačnej štruktúre dopytu a ponuky práce prostredníctvom programov vzdelávania a prípravy orientovaných na poskytovanie nových zručností alebo na obnovenie, doplnenie, rozšírenie pôvodných zručností UoZ z deprivovaných regiónov a útlmových odvetví
- v prípade marginalizovaných skupín UoZ získanie základného vzdelania, a tým aj možnosti prístupu k stredoškolskému vzdelaniu
- v prípade marginalizovaných skupín UoZ získanie základných zručností (čítanie, písanie a počítanie) s následným získaním sociálnych zručností
- ukončenie nedokončeného stredného odborného vzdelania
- zvýšenie možností pre dlhodobo nezamestnaných UoZ na získanie zamestnania formou zamestnaneckej praxe
- zvýšenie motivácie zamestnávateľov na zamestnávanie dlhodobo nezamestnaných UoZ, ktorí absolvovali VzPrTP

#### Cieľové skupiny:

##### a) UoZ z nasledujúcich skupín:

- dlhodobo nezamestnaní UoZ
- UoZ s nízkym stupňom vzdelania a s nedokončeným základným vzdelaním
- UoZ s nedokončeným stredným odborným vzdelaním

- UoZ so zastaranými odbornými zručnosťami
- UoZ bez odbornej praxe a odborných zručností
- UoZ s problémami funkčnej gramotnosti
- UoZ z odvetví, ktoré prešli/prechádzajú reštrukturalizáciou
- UoZ z deprivovaných regiónov
- UoZ ohrození sociálnou exklúziou
- UoZ, ktorí čelia problémom pri zosúladowaní rodinného a pracovného života
- migranti (len v prípade, že sa jedná o UoZ)
- mladiství bez ukončeného vzdelania (len v prípade, že sa jedná o UoZ)
- UoZ vo veku 39 rokov a starší
- občania so ZP (len v prípade, že sa jedná o UoZ)
- osoby, starajúce sa o tri a viac detí alebo osamelé osoby starajúce sa o dieťa
- UoZ, ktorí sa pripravujú na prevádzkovanie alebo vykonávanie SZČ.

##### b) zamestnávateľské subjekty

##### c) záujemcovia o zamestnanie (ďalej len „ZoZ“) z nasledujúcich skupín:

- osoby bez rodičovského príspevku starajúce sa o dieťa na základe lekárskeho rozhodnutia (od 3 rokov veku do 5 rokov)
- osoby, starajúce sa o tri a viac detí alebo osamelé osoby, starajúce sa o dieťa
- osoby, ktoré nevykonávali zárobkovú činnosť, ani sa nepripravovali na povolanie v rámci sústavnej prípravy na povolanie alebo v systéme ďalšieho vzdelávania z dôvodu, že nemohli zosúladiť pracovné povinnosti s plnením rodičovských povinností
- osoby z odvetví, ktoré prešli reštrukturalizáciou, napr. ohrození prepustením z organizačných dôvodov
- občania so ZP
- občania so ZP po prehodnotení ich zdravotného stavu Sociálnou poisťovňou
- osoby, poberajúce rodičovský príspevok (od 6. mesiacov veku dieťaťa do 3 rokov)

##### d) cieľové skupiny v rámci interných výziev na vypracovanie projektov podľa § 54 ods. 1 písm. b) zákona o službách zamestnanosti rozšírené nasledovne:

- UoZ a ZoZ vo veku nad 45 rokov
- občania rómskej národnosti
- ženy po materskej dovolenke
- občania po výkone trestu

### Nástroje pomoci:

- finančný príspevok dodávateľovi VzPrTP na úhradu oprávnených nákladov súvisiacich s realizáciou VzPrTP
- finančný príspevok účastníkom VzPrTP na úhradu výdavkov na stravovanie, ubytovanie a cestovné
- finančný príspevok pre rodiny s deťmi pre účastníkov VzPrTP, ktorí sú rodičmi malých detí
- finančný príspevok dlhodobo nezamestnaným, odkázaným na dávku v hmotnej núdzi ako bonus za účasť v programoch VzPrTP
- dávka počas VzPrTP, ktoré trvá dlhšie ako jeden kalendárny mesiac
- úhrada výdavkov UoZ a ZoZ zaradenému do aktivít v rámci projektov podľa § 54 ods. 1 písm. b) zákona o službách zamestnanosti

### Aktivity

#### na dosiahnutie stanoveného cieľa projektu:

- dokončenie základného vzdelania a dokončenie stredného odborného vzdelania (aktivita ukončená v roku 2007)
- vzdelávanie a príprava na konkrétne PM u zamestnávateľa na základe jeho prísľubu na prijatie do zamestnania
- vzdelávanie a príprava pre začatie prevádzkovania alebo vykonávania SZČ
- vzdelávanie a príprava v rámci zamestnaneckej praxe
- publicita a informovanosť o projekte pre všetky potenciálne cieľové skupiny
- prijímanie prihlášok UoZ o zaradenie do VzPrTP
- prijímanie a spracovanie prihlášok na výkon zamestnaneckej praxe
- prijímanie a spracovanie žiadostí o príspevok na služ-

by pre rodinu s deťmi (§ 46 zákona o službách zamestnanosti)

- výber dodávateľa VzPrTP
- uzatváranie dohôd s dodávateľmi VzPrTP
- výber účastníkov VzPrTP
- výber UoZ zaradeného do zamestnaneckej praxe
- výber UoZ o zamestnanie zaradeného do vzdelávania v rámci dokončenia základného a stredného odborného vzdelania
- uzatváranie dohôd s účastníkmi VzPrTP
- uzatváranie dohôd o zabezpečení zamestnaneckej praxe
- monitorovanie implementácie NP
- kontrola implementácie NP

V rámci interných výziev na vypracovanie projektov podľa § 54 ods. 1 písm. b) zákona o službách zamestnanosti sa aktivity rozširujú o:

- VzPrTP v robotníckych profesiách alebo v oblasti služieb, prípadne v iných profesiách, ktoré sú nedostatkové na regionálnom TP
- jazykovú prípravu a manažérske zručnosti e-learningovou formou
- individuálne a skupinové poradenstvo
- poradenstvo pre novozaradených UoZ
- poradenské výcviky
- bilančná diagnostika - komplexné zhodnotenie osobnostných a odborných predpokladov
- resocializácia
- psychologická starostlivosť a pod.

Tab. č. 13: Finančné ukazovatele NP IIIa - JPD

Typ výdavku	Rozpočet	Čerpanie FP	% vyčerpaných FP
1. Personálne náklady	0,00	0,00	0,00
2. Zariadenie/Vybavenie	190 881,00	190 880,28	100,00
3. Náklady NP			
3.1. Spotrebný tovar a prevádzkový materiál	300 219,00	206 891,38	68,91
3.2. Spotrebný tovar a prevádzkový materiál - Ústredie PSVR	32 772,00	22 635,41	69,07
3. Spolu	332 991,00	229 526,79	68,93
4. Odpisy vlastného majetku	0,00	0,00	0,00
5. Podpora frekventantov (cieľových skupín)			
5.1. Náklady na realizáciu hlavných aktivít NP	38 624 000,00	26 253 721,30	67,97
5.2. Náklady na realizáciu hlavných aktivít NP - Ústredie PSVR	192 128,00	0,00	0,00
5. Spolu	38 816 128,00	26 253 721,30	67,64
6. Ostatné náklady			
6.1. Publicita NP	85 141,30	70 141,30	82,38
6.2. Publicita NP - Ústredie PSVR	574 858,70	71 122,68	12,37
6. Spolu	660 000,00	141 263,98	21,40
7. Celkové oprávnené náklady NP (1. - 6.)	40 000 000,00	26 815 392,35	67,04

V súvislosti s hodnotením efektívnosti reálneho čerpania FP úrady PSVR v rámci JPD dosiahli 67,04 %-né čerpanie FP v rámci NP (Tab. č. 13).



Tab. č. 14: Fyzické ukazovatele NP IIIa - JPD

Typ	Názov	Merná jednotka	Periodicita	Cieľ	Skutočnosť
Výstup	Počet osôb zúčastnených na aktivitách NP	osoba	štvrtročne	1 852 (UoZ) 48 (ZoZ)	2 942 (UoZ) 33 (ZoZ)
	Počet UoZ zúčastnených na vzdelávaní a príprave pre potreby konkrétneho zamestnávateľa	osoba	štvrtročne	1 000 (UoZ) 0 (ZoZ)	0 (UoZ) 0 (ZoZ)
	Počet UoZ, zúčastnených na zamestnaneckej praxi	osoba	štvrtročne	40	0
	Počet UoZ zúčastnených na kurzoch prípravy pre samozamestnanie	osoba	štvrtročne	340 (UoZ) 0 (ZoZ)	342 (UoZ) 10 (ZoZ)
	Počet osôb zúčastnených na ukončení základného a stredného odborného vzdelania	osoba	štvrtročne	50 (UoZ) 0 (ZoZ)	0 (UoZ) 0 (ZoZ)
Výsledok	Počet osôb, ktoré úspešne ukončili aktivity NP	osoba	štvrtročne	1 802 (UoZ) 48 (ZoZ)	2 351 (UoZ) 27 (ZoZ)
Dopad	Percento umiestnenia zúčastnených osôb do jedného mesiaca po ukončení aktivít NP	%	štvrtročne	30 % (UoZ) 30 % (ZoZ)	8,2 % (UoZ) 33,33 % (ZoZ)
	Percento umiestnenia zúčastnených osôb do šiesteho mesiaca po ukončení aktivít NP	%	štvrtročne	55 % (UoZ) 57 % (ZoZ)	23,44 % (UoZ) 33,33 % (ZoZ)
	Percento umiestnenia zúčastnených znevýhodnených UoZ na aktivitách NP	%	štvrtročne	58%	17,45%

V rámci JPD bolo najviac vzdelávacích aktivít realizovaných v oblasti obchodu a služieb (32 % zo 147 realizovaných vzdelávacích aktivít). V oblasti vzdelávania zameraného na PC to predstavovalo 24,5 % a v oblasti účtovníctva 12,9 %.

Za dobu realizácie NP IIIa bol najväčší záujem zo strany UoZ o vzdelávanie pre oblasť PC. Z celkového počtu žiadostí o zaradenie do VzPrTP to bolo 922 žiadostí (26,02 %). Nasledovali obchod a služby 797 žiadostí (22,49 %), účtovníctvo 470 žiadostí (13,26 %) a vzdelávanie a príprava zameraná na oblasť samozamestnania 382 žiadostí (10,78 %).



ilustračné foto

Z pohľadu zaradených UoZ do VzPrTP bol najvyšší počet žiadateľov zaradených do vzdelávania zameraného na PC, t. j. 773 UoZ, čo predstavuje 26,27 % z celkového počtu zaradených UoZ do VzPrTP. Nasledovali obchod a služby 672 UoZ (22,84 %), účtovníctvo 410 UoZ (13,94 %) a kurzy zamerané na samozamestnanie 342 UoZ (11,62 %).

Z pohľadu vyhovieň žiadateľom o zaradenie do VzPrTP bolo najviac žiadateľov uspokojených vo vzdelávaní zameranom na samozamestnanie 89,53 % z celkového množstva podaných žiadostí. Nasledovali VzPrTP zamerané na účtovníctvo 87,23 %, robotnícke povolania 85,54 % a obchod a služby 84,3 %.

Najmenší záujem bol o VzPrTP so zameraním na techniku administratívy (10 žiadostí), čo predstavovalo 0,28 % z celkového počtu žiadostí. Z uvedeného dôvodu sa toto VzPrTP nerealizovalo.

Uvedené vzdelávacie aktivity predstavovali len základné skupiny, ktoré v sebe zahŕňali viaceré konkrétne kurzy.

#### Príklad z praxe:

Prostredníctvom NP IIIa úradu PSVR realizovali množstvo vzdelávacích aktivít rôzneho zamerania. Vo väzbe na zvyšovanie zamestnatelosti UoZ a efektívnosť využitia FP boli realizované predovšetkým ciele vzdelávacie aktivity, po ktorých sa úspešní UoZ umiestnili na TP. Na základe žiadostí UoZ úrad PSVR v Pezinku zrealizoval kurz podvojného účtovníctva podnikateľského subjektu, ktorého sa zúčastnilo 21 UoZ, z ktorých sa po absolvovaní kurzu 8 umiestnilo na TP a určite po čase budeme môcť hodnotiť ešte vyššiu úspešnosť.

# Národný projekt IIIa

## „Vzdelávanie a príprava pre trh práce a zamestnanecká prax“

### SOP LZ

Kód projektu: 11210300482

Časový harmonogram realizácie projektu: od 15. 3. 2006 do 31. 12. 2008

Lokalita: celé územie SR s výnimkou Bratislavského kraja

Priorita 1: rozvoj APTP a sociálnej integrácie

Opatrenie 1.3: rozvoj vzdelávania a prípravy UoZ s cieľom zlepšiť ich možnosti na TP  
NP IIIa bol priamym pokračovaním NP III, ktorý bol realizovaný od 1. 2. 2004 do 30. 4. 2006

#### Celkový cieľ:

- prispieť k rastu zamestnanosti založenej na kvalifikovanej a flexibilnej pracovnej sile a uľahčiť vstup a návrat UoZ na TP prostredníctvom programov VzPrTP zodpovedajúcich požiadavkam PM a individuálnym potrebám UoZ
- sústavné znižovanie podielu UoZ bez ukončeného základného a stredného odborného vzdelania na celkovom počte UoZ
- získavanie odborných zručností UoZ formou zamestnaneckej praxe

#### Špecifické ciele:

- prevencia dlhodobej nezamestnanosti prostredníctvom uplatňovania programov VzPrTP šitých na individuálne potreby UoZ
- zlepšenie zamestnateľnosti UoZ prostredníctvom uplatňovania programov VzPrTP orientovaných na získanie odborných, kľúčových a mäkkých zručností
- zníženie regionálnych disparít v kvalifikačnej štruktúre dopytu a ponuky práce prostredníctvom programov vzdelávania a prípravy orientovaných na poskytovanie nových zručností alebo na obnovenie, doplnenie, rozšírenie pôvodných zručností UoZ z deprivovaných regiónov a útlmových odvetví
- v prípade marginalizovaných skupín UoZ získanie základného vzdelania, a tým aj možnosti prístupu k stredoškolskému vzdelaniu
- v prípade marginalizovaných skupín UoZ o zamestnanie získanie základných zručností (čítanie, písanie a počítanie) s následným získaním sociálnych zručností
- ukončenie nedokončeného stredného odborného vzdelania
- zvýšenie možností pre dlhodobo nezamestnaných UoZ na získanie zamestnania formou zamestnaneckej praxe
- zvýšenie motivácie zamestnávateľov na zamestnávanie dlhodobo nezamestnaných UoZ, ktorí absolvovali VzPrTP

#### Cieľové skupiny:

##### a) UoZ z nasledujúcich skupín:

- UoZ
- UoZ s nízkym stupňom vzdelania a s nedokončeným základným vzdelaním

- UoZ s nedokončeným stredným odborným vzdelaním
- UoZ so zastaranými odbornými zručnosťami
- UoZ bez odbornej praxe a odborných zručností
- UoZ s problémami funkčnej gramotnosti
- UoZ z odvetví, ktoré prešli reštrukturalizáciou
- UoZ z deprivovaných regiónov
- UoZ ohrození sociálnou exklúziou
- UoZ, ktorí čelia problémom pri zosúladowaní rodinného a pracovného života
- migranti (len v prípade, že sa jedná o UoZ)
- mladiství bez ukončeného vzdelania (len v prípade, že sa jedná o UoZ)
- občania nad 50 rokov veku (len v prípade, že ide o UoZ)
- občania so ZP (len v prípade, že sa jedná o UoZ)
- UoZ, ktorí sa pripravujú na prevádzkovanie alebo vykonávanie SZČ

##### b) zamestnávateľské subjekty,

##### c) ZoZ z nasledujúcich skupín:

- ženy, poberajúce rodičovský príspevok (od 6. mesiacu veku dieťaťa do 3 rokov)
- ženy bez rodičovského príspevku, starajúce sa o dieťa na základe lekárskeho rozhodnutia (od 3 rokov veku do 5 rokov)
- ženy, starajúce sa o tri a viac detí alebo osamelé osoby, starajúce sa o dieťa
- ženy, ktoré nevykonávali zárobkovú činnosť, ani sa nepripravovali na povolanie v rámci sústavnej prípravy na povolanie alebo v systéme ďalšieho vzdelávania z dôvodu, že nemohli zosúladiť pracovné povinnosti s plnením rodičovských povinností
- občania so ZP po prehodnotení ich zdravotného stavu Sociálnou poisťovňou.

##### d) cieľové skupiny v rámci interných výziev na vypracovanie projektov podľa § 54 ods. 1 písm. b) zákona o službách zamestnanosti boli rozšírené nasledovne:

- UoZ a ZoZ vo veku nad 45 rokov
- občania rómskej národnosti
- ženy po materskej dovolenke
- občania po výkone trestu





ilustračné foto

### Nástroje pomoci:

- finančný príspevok dodávateľovi VzPrTP na úhradu oprávnených nákladov súvisiacich s realizáciou VzPrTP
- finančný príspevok účastníkom VzPrTP na úhradu výdavkov na stravovanie, ubytovanie a cestovné
- finančný príspevok pre rodiny s deťmi pre účastníkov VzPrTP, ktorí sú rodičmi malých detí
- finančný príspevok dlhodobo nezamestnaným, odkázaným na dávku v hmotnej núdzi ako bonus za účasť v programoch VzPrTP
- dávka počas VzPrTP, ktoré trvá dlhšie ako jeden kalendárny mesiac
- úhrada výdavkov UoZ a ZoZ zaradenému do aktivít v rámci projektov podľa § 54 ods. 1 písm. b) zákona o službách zamestnanosti

### Aktivity

#### na dosiahnutie stanoveného cieľa projektu:

- dokončenie základného vzdelania a dokončenie stredného odborného vzdelania (aktivita ukončená v roku 2007)
- vzdelávanie a príprava na konkrétne PM u zamestnávateľa na základe jeho prísľubu na prijatie do zamestnania
- vzdelávanie a príprava pre začatie prevádzkovania alebo vykonávania SZČ
- vzdelávanie a príprava v rámci zamestnaneckej praxe
- publicita a informovanosť o NP pre všetky potenciálne cieľové skupiny
- prijímanie prihlášok UoZ o zamestnanie o zaradenie do VzPrTP
- prijímanie a spracovanie prihlášok na výkon zamestnaneckej praxe

- prijímanie a spracovanie žiadostí o príspevok na služby pre rodinu s deťmi (§ 46 zákona o službách zamestnanosti)
- výber dodávateľa VzPrTP
- uzatváranie dohôd s dodávateľmi VzPrTP
- výber účastníkov VzPrTP
- výber UoZ zaradeného do zamestnaneckej praxe
- výber UoZ a ZoZ zaradeného do vzdelávania v rámci dokončenia základného a stredného odborného vzdelania
- uzatváranie dohôd s účastníkmi VzPrTP
- uzatváranie dohôd o zabezpečení zamestnaneckej praxe
- monitorovanie implementácie NP
- kontrola implementácie NP

#### *V rámci interných výziev na vypracovanie projektov podľa § 54 ods. 1 písm. b) zákona o službách zamestnanosti boli aktivity rozšírené o:*

- VzPrTP v robotníckych profesiách alebo v oblasti služieb, prípadne v iných profesiách, ktoré sú nedostatkové na regionálnom TP
- jazyková príprava a manažérske zručnosti e-learningovou formou
- individuálne a skupinové poradenstvo
- poradenstvo pre novozaradených UoZ
- poradenské výcviky
- bilančná diagnostika - komplexné zhodnotenie osobnostných a odborných predpokladov
- resocializácia
- psychologická starostlivosť a pod.

**Tab. č. 15: Finančné ukazovatele NP IIIa - SOP LZ**

Typ výdavku	Rozpočet	Čerpanie FP	% vyčerpaných FP
1. Personálne náklady	0,00	0,00	0,00
2. Zariadenie/Vybavenie	4 080 780,00	1 640 918,74	40,21
3. Náklady NP			
3.1. Spotrebný tovar a prevádzkový materiál	3 187 270,70	2 749 412,03	86,26
3.2. Spotrebný tovar a prevádzkový materiál - Ústredie PSVR	167 949,30	77 317,95	46,04
3. Spolu	3 355 220,00	2 826 729,98	84,25
4. Odpisy vlastného majetku	0,00	0,00	0,00
5. Podpora frekventantov (cieľových skupín)			
5.1. Náklady na realizáciu hlavných aktivít NP (§46+§54+§54-Ústredie PSVR)	268 834 382,46	140 987 797,20	52,44
5.2. Náklady na realizáciu hlavných aktivít NP - Ústredie PSVR	24 229 617,54	0,00	0,00
5. Spolu	293 064 000,00	140 987 797,20	48,11
6. Ostatné náklady			
6.1. Publicita NP	1 977 615,00	1 205 821,08	60,97
6.2. Publicita NP - Ústredie PSVR	2 522 385,00	1 056 405,69	41,88
6. Spolu	4 500 000,00	2 262 226,77	50,27
<b>7. Celkové oprávnené náklady NP (1. - 6.)</b>	<b>305 000 000,00</b>	<b>147 717 672,68</b>	<b>48,43</b>

V súvislosti s hodnotením efektívnosti reálneho čerpania FP úradu PSVR v rámci SOP LZ dosiahli 48,43 %-né čerpanie FP v rámci NP (Tab. č. 15).

**Tab. č. 16: Fyzické ukazovatele NP IIIa - SOP LZ**

Typ	Názov	Merná jednotka	Periodicita	Cieľ	Skutočnosť
Výstup	Počet osôb zúčastnených na aktivitách NP	osoba	štvrtročne	12 945 (UoZ) 483 (ZoZ)	16 920 (UoZ) 83 (ZoZ)
	Počet UoZ zúčastnených na vzdelávaní a príprave pre potreby konkrétneho zamestnávateľa	osoba	štvrtročne	4 600 (UoZ) 0 (ZoZ)	1 229 (UoZ) 1 (ZoZ)
	Počet UoZ, zúčastnených na zamestnaneckej praxi	osoba	štvrtročne	500	97
	Počet UoZ zúčastnených na kurzoch prípravy pre samozamestnanie	osoba	štvrtročne	3 582 (UoZ) 146 (ZoZ)	2 259 (UoZ) 0 (ZoZ)
	Počet osôb zúčastnených na ukončení základného a stredného odborného vzdelania	osoba	štvrtročne	260 (UoZ) 10 (ZoZ)	96 (UoZ) 0 (ZoZ)
Výsledok	Počet osôb, ktoré úspešne ukončili aktivity NP	osoba	štvrtročne	10 780 (UoZ) 323 (ZoZ)	15 084 (UoZ) 32 (ZoZ)
Dopad	Percento umiestnenia zúčastnených osôb do jedného mesiaca po ukončení aktivít projektu	%	štvrtročne	30 % (UoZ) 30 % (ZoZ)	12,52 % (UoZ) 33,33 % (ZoZ)
	Percento umiestnenia zúčastnených osôb do šiesteho mesiaca po ukončení aktivít projektu	%	štvrtročne	55 % (UoZ) 57 % (ZoZ)	29,79 % (UoZ) 49,12 % (ZoZ)
	Percento umiestnenia zúčastnených znevýhodnených UoZ na aktivitách projektu	%	štvrtročne	58%	31,21%



V rámci SOP LZ bolo najviac vzdelávacích aktivít realizovaných v oblasti robotníckych povolání (29,25 % z 1316 realizovaných vzdelávacích aktivít). V oblasti obchodu a služieb to predstavovalo 16,86 % a vo vzdelávaní zameranom na PC 14,2 %.

Za dobu realizácie NP IIIa bol najväčší záujem zo strany UoZ o vzdelávanie pre oblasť PC. Z celkového počtu žiadostí o zaradenie do VzPrTP to bolo 10 246 žiadostí (23,34 %). Nasledovali robotnícke povolania 10 184 žiadostí (23,19 %), obchod a služby 9 497 žiadostí (21,63 %), vzdelávanie a príprava pre oblasť práce v súkromných bezpečnostných službách 5 670 žiadostí (12,91 %) a účtovníctvo 5 274 žiadostí (12,01 %).

Z pohľadu zaradených UoZ do VzPrTP bol najvyšší počet žiadateľov zaradených do vzdelávania zameraného na PC 3 828 UoZ, čo predstavuje 22,62 % z celkového počtu zaradených UoZ do VzPrTP. Nasledovali robotnícke povolania 3 213 UoZ (18,99 %), obchod a služby 2 796 UoZ (16,52 %) a kurzy zamerané na samozamestnanie 2 259 UoZ (13,35 %).

Z pohľadu vyhovenia žiadateľom o zaradenie do VzPrTP bolo najviac žiadateľov uspokojených vo vzdelávaní zameranom na samozamestnanie 57,51 % z celkového množstva podaných žiadostí. Nasledovali VzPrTP zamerané na manažment a podnikanie 38,03 %, PC 37,36 %, účtovníctvo 37,24 %, súkromné bezpečnostné služby 32,73 % a robotnícke povolania 31,55 %.

Najmenší záujem bol o VzPrTP so zameraním na techniku administratívy 0,81 % z celkového počtu žiadostí a z uvedeného dôvodu bolo do tohto typu VzPrTP zaradených aj najmenej UoZ, konkrétne 92, čo predstavuje 0,54 % z celkového počtu zaradených.

Uvedené vzdelávacie aktivity predstavovali len základné skupiny, ktoré v sebe zahŕňajú viaceré konkrétne kurzy.



Košice - SLOVPROFIT

#### **Príklad z praxe:**

Úrady PSVR majú možnosť si vybrať pri realizovaní vzdelávacích aktivít pre UoZ z veľkého množstva vzdelávacích ustanovizní. Jednou zo vzdelávacích aktivít, s ktorými má Úrad PSVR v Košiciach dobré skúsenosti je aj Regionálne poradenské a informačné centrum, prostredníctvom ktorého sa uskutočnilo 19 kurzov a bolo do nich zaradených 159 UoZ. Vzdelávacie aktivity boli zamerané predovšetkým na oblasť začatia podnikania. Takto získané vedomosti UoZ následne využili pri praktickom začatí podnikania a využili aj príspevok na vykonávanie SZČ.

# Národný projekt V

## „Aktivácia nezamestnaných a nezamestnaných s nízkou motiváciou odkázaných na dávku v hmotnej núdzi“

### JPD

Kód projektu: 13110100004

Časový harmonogram realizácie projektu: od 9. 2. 2004 do 31.12. 2008

Lokalita: územie Bratislavského kraja

**Priorita 1:** rozvoj APTP

**Opatrenie 1.1:** modernizácia a zvýšenie rozsahu a kvality služieb zamestnanosti (ďalej len „SZ“) a rozvoj aktivačných programov pre UoZ

**Podopatrenie 1.1.B:** rozvoj aktivačných programov UoZ

**Celkový cieľ:**

- poskytnúť pomoc a podporu tým obciam, právnickým alebo fyzickým osobám podľa § 52 ods. 5 zákona o službách zamestnanosti, ktoré organizovaním aktivačnej činnosti podporovali udržiavanie pracovných návykov UoZ ako prostriedok zvyšovania zamestnateľnosti, najmä znevýhodnených UoZ a osôb odkázaných na dávku v hmotnej núdzi.

**Špecifické ciele:**

- zvýšenie podielu UoZ, zapojených do programov aktivácie
- zvýšenie zainteresovanosti obcí a právnických alebo fyzických osôb, uvedených v § 52 ods. 5 zákona o službách zamestnanosti na miestnej úrovni na organizovaní programov aktivácie pre UoZ
- zvýšenie motivácie dlhodobo nezamestnaných UoZ a UoZ, odkázaných na dávku v hmotnej núdzi zúčastňovať sa programov aktivácie.

**Cieľové skupiny:**

- dlhodobo nezamestnaní odkázaní na dávku v hmotnej núdzi

**Nástroje pomoci:**

- finančný príspevok dlhodobo nezamestnaným UoZ k dávke v hmotnej núdzi
- finančný príspevok obcí, ktorá organizuje obecné

práce alebo právnickej a fyzickej osobe, ktorá organizuje dobrovoľnícke práce

**Aktivity**

**na dosiahnutie stanoveného cieľa projektu:**

- zabezpečené publicity a informovanosti projektu pre všetky potenciálne cieľové skupiny
- prijímanie žiadostí o príspevok na aktivačnú činnosť
- spracúvanie žiadostí o príspevok na aktivačnú činnosť na úrade PSVR
- poskytovanie údajov o UoZ obci, v ktorej majú trvalý pobyt
- uzatváranie dohôd s obcami o vykonávaní menších obecných služieb pre obec organizovaných obcou a právnickými alebo fyzickými osobami podľa § 52 ods. 5 zákona o službách zamestnanosti o vykonávaní dobrovoľníckych prác
- poskytovanie príspevkov na aktivačnú činnosť
- evidencia vyplatených príspevkov na aktivačnú činnosť obci, právnickej alebo fyzickej osobe podľa § 52 ods. 5 zákona o službách zamestnanosti
- dokladovanie použitých FP na aktivačnú činnosť obci, právnickej alebo fyzickej osobe podľa § 52 ods. 5 zákona o službách zamestnanosti
- evidencia uzatvorených dohôd
- monitorovanie implementácie NP, kontrola implementácie NP

Plavecký Štvrtok - Centrum voľného času



Tab. č. 17: Finančné ukazovatele NP V - JPD

Typ výdavku	Rozpočet	Čerpanie FP	% vyčerpaných FP
1. Personálne náklady	0,00	0,00	0,00
2. Zariadenie/Vybavenie	0,00	0,00	0,00
3. Náklady NP			
3.2. Spotrebný tovar a prevádzkový materiál	806 453,00	709 372,61	87,96
3.3. Poštovné a telekomunikačné poplatky, poplatky za spojovacie siete	15 429,00	15 428,43	100,00
3. Spolu	821 882,00	724 801,04	88,19
4. Odpisy vlastného majetku	0,00	0,00	0,00
5. Podpora frekventantov (cieľových skupín)			
5.6. Príspevok na aktivačné programy pre UoZ	25 158 361,00	20 716 535,90	82,34
5. Spolu	25 158 361,00	20 716 535,90	82,34
6. Ostatné náklady			
6.4. Publicita NP	380 234,00	351 020,24	92,32
6. Spolu	380 234,00	351 020,24	92,32
<b>7. Celkové oprávnené náklady NP (1. - 6.)</b>	<b>26 360 477,00</b>	<b>21 792 357,18</b>	<b>82,67</b>

V súvislosti s hodnotením efektívnosti reálneho čerpania FP úrady PSVR v rámci JPD dosiahli 82,67 %-né čerpanie FP v rámci NP (Tab. č. 17).

Tab. č. 18: Fyzické ukazovatele NP V - JPD

Typ	Názov	Merná jednotka	Periodicita	Cieľ	Skutočnosť
Výstup	Počet osôb, ktoré sa zúčastnili na aktivačných programoch, organizovaných verejnými SZ	osoba	štvrtročne	20 000	5 805
	Počet poskytnutých príspevkov v rámci opatrenia	príspevok	štvrtročne	2 000	856
Výsledok	Percentuálna miera úspešnosti osôb aktivovaných verejnými SZ na trhu práce	%	štvrtročne	10	14
	Počet subjektov a organizácií, ktoré realizovali programy v rámci opatrenia	subjekt	štvrtročne	*	584
Dopad	Rast miery zamestnanosti osôb, ktoré sa zamestnali na základe využitia programov v časových intervaloch po skončení programu	%	polročne	*	0,93 % - k 31. 12. 2004
	Zníženie počtu poberateľov dávok v hmotnej núdzi	%	štvrtročne	*	k 31. 12. 2004 ... 4 506 k 30. 6. 2008 ... 6 033

\* predpokladaná hodnota nebola stanovená

NP prebiehal úspešne. Očakávané hodnoty fyzických ukazovateľov (Tab. č. 18) za obdobie implementácie NP boli splnené nasledovne:

- pri počte osôb, ktoré sa zúčastnili na aktivačných programoch organizovaných verejnými SZ na **29 %**
- pri počte poskytnutých príspevkov v rámci opatrenia na **43 %**
- pri počte zamestnaných osôb, ktoré si zvýšili zručnosti a kvalifikáciu v rámci opatrenia na **51 %**
- pri percentuálnej miere úspešnosti osôb aktivovaných verejnými SZ na TP na **14 %**
- pri počte subjektov a organizácií, ktoré realizovali programy v rámci opatrenia na **117 %**
- miera zamestnanosti osôb, ktoré sa zamestnali na základe využitia programov v časových intervaloch po skončení programu sa od roku 2004 zvýšila z 0,93 % na **19 %** v roku 2008
- počet poberateľov dávok v hmotnej núdzi sa od roku 2004 zvýšil o **1 527 osôb**

#### Príklad z praxe:

Keď vyslovíme slovné spojenie „aktivačná činnosť“, skoro všetci si predstavia občanov vykonávajúcich rôzne činnosti zamerané na udržiavanie čistoty a kvality životného prostredia v obci. Avšak aj inými činnosťami je možné dosiahnuť základný cieľ NP, ktorým je obnovenie pracovných návykov u dlhodobo nezamestnaných UoZ.

V obci Plavecký Štvrtok poňali aktivačnú činnosť iným spôsobom - v Centre voľného času UoZ vykonávajú asistenciu pri práci sestier a odborných pracovníkov, ktorí sa okrem detí v predškolskom a školskom veku venujú aj samotným UoZ. V tomto subjekte bolo zaradených na aktivačnú činnosť 20 UoZ.



# Národný projekt V

## „Aktivácia nezamestnaných a nezamestnaných s nízkou motiváciou odkázaných na dávku v hmotnej núdzi“

### SOP LZ

Kód projektu: 11210120001

Časový harmonogram realizácie projektu: od 9. 2. 2004 do 30. 9. 2008

Lokalita: celé územie SR s výnimkou Bratislavského kraja

**Priorita 1: rozvoj APTP**

**Opatrenie 1.1: modernizácia a zvýšenie rozsahu a kvality SZ a rozvoj aktivačných programov pre UoZ**

**Podopatrenie 1.1.B: rozvoj aktivačných programov UoZ**

#### Celkový cieľ:

- poskytnúť pomoc a podporu tým obciam, právnickým alebo fyzickým osobám podľa § 52 ods. 5 zákona o službách zamestnanosti, ktoré organizovaním aktivačnej činnosti podporovali udržiavanie pracovných návykov UoZ ako prostriedok zvyšovania zamestnateľnosti, najmä znevýhodnených UoZ a osôb odkázaných na dávku v hmotnej núdzi.

#### Špecifické ciele:

- zvýšenie podielu UoZ zapojených do programov aktivácie
- zvýšenie zainteresovanosti obcí a právnických alebo fyzických osôb, uvedených v § 52 ods. 5 zákona o službách zamestnanosti na miestnej úrovni na organizovaní programov aktivácie pre UoZ
- zvýšenie motivácie dlhodobo nezamestnaných UoZ a UoZ odkázaných na dávku v hmotnej núdzi zúčastňovať sa programov aktivácie

#### Cieľové skupiny:

- dlhodobo nezamestnaní odkázaní na dávku v hmotnej núdzi

#### Nástroje pomoci:

- finančný príspevok dlhodobo nezamestnaným UoZ k dávke v hmotnej núdzi
- finančný príspevok obci, ktorá organizuje obecné práce alebo právnickej a fyzickej osobe, ktorá organizuje dobrovoľnícke práce

#### Aktivity

##### na dosiahnutie stanoveného cieľa projektu:

- zabezpečenie publicity a informovanosti NP pre všetky potenciálne cieľové skupiny
- prijímanie žiadostí o príspevok na aktivačnú činnosť
- spracúvanie žiadostí o príspevok na aktivačnú činnosť na úrade PSVR
- poskytovanie údajov o UoZ obci, v ktorej majú trvalý pobyt,
- uzatváranie dohôd s obcami o vykonávaní menších obecných služieb pre obec organizovaných obcou a právnickými alebo fyzickými osobami podľa § 52 ods. 5 zákona o službách zamestnanosti o vykonávaní

#### dobrovoľníckych prác

- poskytovanie príspevkov na aktivačnú činnosť
- evidencia vyplatených príspevkov na aktivačnú činnosť obci, právnickej alebo fyzickej osobe podľa § 52 ods. 5 zákona o službách zamestnanosti
- dokladovanie použitých finančných príspevkov na aktivačnú činnosť obci, právnickej alebo fyzickej osobe podľa v § 52 ods. 5 zákona o službách zamestnanosti
- evidencia uzatvorených dohôd
- monitorovanie implementácie NP, kontrola implementácie NP



Jelka - aktivačná činnosť



Tab. č. 19: Finančné ukazovatele NP V - SOP LZ

Typ výdavku	Rozpočet	Čerpanie FP	% vyčerpaných FP
1. Personálne náklady	0,00	0,00	0,00
2. Zariadenie/Vybavenie	0,00	0,00	0,00
3. Náklady NP			
3.2. Spotrebný tovar a prevádzkový materiál	22 620 309,00	22 620 305,60	99,99
3.3. Poštovné a telekomunikačné poplatky, poplatky za spojovacie siete	670 446,00	670 445,30	99,99
3. Spolu	23 290 755,00	23 290 750,90	99,99
4. Odpisy vlastného majetku	0,00	0,00	0,00
5. Podpora frekventantov (cieľových skupín)			
5.6. Príspevok na aktivačné programy pre UoZ	3 279 465 270,00	3 279 424 965,68	99,99
5. Spolu	3 279 465 270,00	3 279 424 965,68	99,99
6. Ostatné náklady			
6.4. Publicita NP	12 340 909,00	12 340 844,92	99,99
6. Spolu	12 340 909,00	12 340 844,92	99,99
<b>7. Celkové oprávnené náklady NP (1. - 6.)</b>	<b>3 315 096 934,00</b>	<b>3 315 056 561,50</b>	<b>99,99</b>

V súvislosti s hodnotením efektívnosti reálneho čerpania FP úrady PSVR v rámci SOP LZ dosiahli 99,99 %-né čerpanie FP v rámci NP (Tab. č. 19).

Tab. č. 20: Fyzické ukazovatele NP V - SOP LZ

Typ	Názov	Merná jednotka	Periodicita	Cieľ	Skutočnosť
Výstup	Počet osôb, ktoré sa zúčastnili na aktivačných programoch, organizovaných verejnými SZ	osoba	štvrtročne	250 000	617 759
	Počet poskytnutých príspevkov v rámci opatrenia	príspevok	štvrtročne	50 000	39 908
Výsledok	Percentuálna miera úspešnosti osôb aktivovaných verejnými SZ na TP	%	štvrtročne	10	9
	Počet subjektov a organizácií, ktoré realizovali programy v rámci opatrenia	subjekt	štvrtročne	*	22 670
Dopad	Rast miery zamestnanosti osôb, ktoré sa zamestnali na základe využitia programov v časových intervaloch po skončení programu	%	polročne	*	0,57 % - k 31. 12. 2004 16,60 % - k 30. 6. 2008
	Zníženie počtu poberateľov dávok v hmotnej núdzi	%	štvrtročne	*	k 31. 12. 2004 ... 172 720 k 30. 6. 2008... 170 079

\* predpokladaná hodnota nebola stanovená

NP prebiehal úspešne. Očakávané hodnoty ukazovateľov (Tab. č. 20) za celé obdobie implementácie NP boli splnené v % nasledovne:

- pri počte osôb, ktoré sa zúčastnili na aktivačných programoch, organizovaných verejnými SZ na **247 %**
- pri počte poskytnutých príspevkov v rámci opatrenia na **80 %**
- pri percentuálnej miere úspešnosti osôb aktivovaných verejnými SZ na TP na **9 %**
- pri počte subjektov a organizácií, ktoré realizovali programy v rámci opatrenia na **227 %**
- miera zamestnanosti osôb, ktoré sa zamestnali na základe využitia programov v časových intervaloch po skončení programu sa od roku 2004 zvýšila z 0,57 % na 17 % v roku 2008
- počet poberateľov dávok v hmotnej núdzi od roku 2004 sa znížil o **2 641 osôb**

#### Príklad z praxe:

V mnohých prípadoch na Slovensku aktivačná činnosť prispievala nielen k obnoveniu pracovných návykov, ale aj k rozširovaniu zručností zaradených UoZ na tento druh aktivity. V obci Jelka, okrem upratovania verejných priestranstiev a drobných stavebných prác, sa realizovali aj také činnosti, ako napr. stráženie verejných objektov, pomocné práce v jedálni, výsadba stromov v obecných lesoch, oprava miestnych komunikácií, ako aj doručovanie pošty v rámci obce. Počas realizácie aktivačnej činnosti boli z radov evidovaných nezamestnaných prijatí do pracovného pomeru 4 UoZ ako koordinátori aktivačnej činnosti.

# Národný projekt VII

## „Zvýšenie rozsahu a kvality služieb zamestnanosti prostredníctvom informačných, poradenských a odborných poradenských nástrojov a služieb“

### JPD

Kód projektu: 13110200001

Časový harmonogram realizácie programu: od 1. 7. 2004 do 30. 6. 2005

Lokalita: územie Bratislavského kraja

Priorita 1: rozvoj APTP a sociálnej integrácie

Opatrenie 1.2: skvalitnenie služieb poskytovaných inštitúciami SZ



ilustračné foto

#### Celkový cieľ:

- celkovým cieľom projektu bola v Bratislavskom kraji modernizácia a rozšírenie poskytovania komplexného súboru kvalitných informačných, poradenských a odborných poradenských služieb (ďalej len „OPS“) UoZ a ZoZ, s dôrazom na individuálny prístup, so zámerom zvýšiť ich zamestnateľnosť a aktivizáciu, a takto uľahčiť ich uplatnenie na TP

#### Špecifické ciele:

- využitie individuálnych akčných plánov pri znižovaní nezamestnanosti
- vytvorenie podmienok pre rozvoj a modernizáciu štátnych aj neštátnych informačno - poradenských stredísk (ďalej „IPS“), klubov práce, poradenských centier a zariadení
- vytvorenie predpokladov pre prevenciu a aktívne riešenie dlhodobej nezamestnanosti prostredníctvom aktivít orientovaných na získanie a rozvoj kľúčových

- kvalifikácií a mäkkých zručností v priamych intervenčných aktivitách, v odborných poradenských kurzoch, prevencia nezamestnanosti absolventov škôl
- spolupráca s neštátnymi inštitúciami SZ

#### Cieľové skupiny:

- UoZ
- ZoZ
- skupiny obyvateľstva ohrozené stratou zamestnania
- poskytovatelia SZ
- zamestnávateľia
- žiaci a študenti
- samostatne zárobkovo činné osoby

#### Aktivity

##### na dosiahnutie stanoveného cieľa projektu:

- vypracovanie nadregionálnych a regionálnych projektov
- zabezpečovanie publicity projektov
- uzatváranie dohôd s dodávateľskými inštitúciami
- prijímanie a spracúvanie žiadostí o príspevky
- výber a zaradenie klientov do projektov
- implementácia projektov a realizácia projektových aktivít
- evidencia klientov zaradených do projektov
- úhrada príspevkov v zmysle dohôd
- monitorovanie implementácie projektov
- kontrola implementácie projektov
- vyhodnotenie projektu

##### Oprávnená aktivita v zmysle Doplnku programu JPD:

- skvalitnenie SZ posilnením individuálneho prístupu ku klientom prostredníctvom prípravy a sledovania napĺňania individuálneho akčného plánu (ďalej len „IAP“),
- modernizácia informačných a komunikačných systémov používaných štátnymi službami zamestnanosti spojená s celkovým zlepšením hardwarového a softwarového vybavenia
- programy rozvoja klubov práce
- podpora rozvoja agentúr podporovaného zamestnania
- podpora iných (neštátnych) subjektov poskytujúcich SZ

Tab. č. 21: Finančné ukazovatele NP VII - JPD

Typ výdavku	Rozpočet	Čerpanie FP	% vyčerpaných FP
1. Personálne náklady	0,00	0,00	0,00
2. Zariadenie/Vybavenie*			
2.1. Zariadenie a nábytok	423 000,00	422 337,80	99,84
2.2. Počítačové vybavenie	279 000,00	269 179,50	96,48
2.3. Iné	2 007 000,00	105 818,50	5,27
2. Spolu	2 709 000,00	797 335,80	29,43
3. Náklady projektu			
3.1. Prenájom	270 000,00	18 550,00	6,87
3.2. Spotrebný tovar a prevádzkový materiál	337 500,00	308 864,10	91,52
3.3. Poštovné a telekomunikačné poplatky, poplatky za spojovacie siete	180 000,00	40 043,74	22,25
3. Spolu	787 500,00	367 457,84	46,66
4. Odpisy vlastného majetku	0,00	0,00	0,00
5. Realizácia projektov	11 970 000,00	9 093 582,00	75,97
5. Spolu	11 970 000,00	9 093 582,00	75,97
6. Ostatné náklady			
6.4. Publicita NP	283 500,00	236 509,51	83,42
6. Spolu	283 500,00	236 509,51	83,42
<b>7. Celkové oprávnené náklady projektu (1. - 6.)</b>	<b>15 750 000,00</b>	<b>10 494 885,15</b>	<b>66,63</b>

V súvislosti s hodnotením efektívnosti reálneho čerpania FP úrady PSVR v rámci JPD dosiahli 66,63 %-né čerpanie FP (Tab. č. 21).

Tab. č. 22: Fyzické ukazovatele NP VII - JPD

Typ	Názov	Merná jednotka	Periodicita	Cieľ	Skutočnosť
Výstup	Počet klientov, ktorým bolo poskytnuté preventívne poradenstvo	osoba	štvrťročne	3 500	4 986
	Počet klientov, ktorým boli poskytnuté OPS v interných projektoch	osoba	štvrťročne	2 000	5 797
	Počet klientov, ktorým boli poskytnuté OPS v externých projektoch	osoba	štvrťročne	1 500	3 609
	Počet klientov, ktorým boli poskytnuté informačné a poradenské služby	osoba	štvrťročne	20 000	20 289
Výsledok	Vypracované IAP	projekt	štvrťročne	10 000	7 005
	Podpora rozvoja zariadení v inštitúciách štátnych a neštátnych	inštitúcia	štvrťročne	7	7+3
	Získané PM - úspešné umiestnenie na TP po ukončení externých aktivít	%	štvrťročne	300 20 % z EP, t. j. z 3 609	1 376

**Stav dosiahnutých ukazovateľov oproti predpokladaným bol:**

- poskytnuté preventívne poradenstvo bolo splnené na **142 %**
- poskytnuté OPS v interných projektoch boli splnené na **290 %**
- poskytnuté OPS v externých projektoch boli splnené na **241 %**
- poskytnuté informačné a poradenské služby splnené na **101 %**
- vypracované IAP boli splnené na **70 %**
- podpora rozvoja zariadení v inštitúciách štátnych a neštátnych boli splnené na **143 %**
- získané PM - úspešné umiestnenie na TP po ukončení externých aktivít - boli splnené na **191 %**

Poskytnuté OPS a poskytnuté informačné a poradenské služby sú v tabuľke uvádzané v počtoch kontaktov poskytnutých evidovaných služieb klientom v rámci aktivít projektu.

# Národný projekt VII

## „Zvýšenie rozsahu a kvality služieb zamestnanosti prostredníctvom informačných, poradenských a odborných poradenských nástrojov a služieb“ SOP LZ

Kód projektu: 11210110001

Časový harmonogram realizácie programu: od 1. 7. 2004 do 30. 6. 2005

Lokalita: celé územie SR s výnimkou Bratislavského kraja

**Priorita 1:** rozvoj APTP

**Opatrenie 1.1:** modernizácia a zvýšenie rozsahu a kvality SZ a rozvoj aktivačných programov pre UoZ

### Celkový cieľ:

- celkovým cieľom projektu bola modernizácia a rozšírenie poskytovania komplexného súboru kvalitných informačných a poradenských a OPS UoZ a ZoZ, s dôrazom na individuálny prístup, so zámerom zvýšiť ich zamestnateľnosť a aktivizáciu, a takto uľahčiť ich uplatnenie na TP.

### Špecifické ciele:

- prevencia dlhodobej nezamestnanosti prostredníctvom uplatňovania informačných a poradenských odborných poradenských nástrojov a služieb prispôbovaných individuálnym potrebám UoZ
- zlepšenie zamestnateľnosti UoZ a ZoZ prostredníctvom uplatňovania informačných a poradenských odborných poradenských nástrojov a aktivít orientovaných na získanie a rozvoj kľúčových kvalifikácií na prekonávanie prekážok pri hľadaní zamestnania a uplatnení sa na TP
- poskytovanie informačných a poradenských služieb a OPS v procese identifikovania potrieb UoZ a ZoZ vzhľadom na rozvoj individuálnych schopností a zručností potrebných pre TP, posúdenie schopností a odborných zručností v rámci matchingu
- modernizácia informačných a poradenských služieb a OPS pomocou informačných technológií

### Cieľové skupiny:

- UoZ
- ZoZ
- skupiny ohrozené stratou zamestnania
- poskytovatelia služieb zamestnanosti
- zamestnávateľia
- žiaci a študenti
- samostatne zárobkovo činné osoby

### Aktivity

#### na dosiahnutie stanoveného cieľa projektu:

- vypracovanie nadregionálnych a regionálnych projektov
- zabezpečovanie publicity projektov
- uzatváranie dohôd s dodávateľskými inštitúciami
- prijímanie a spracúvanie žiadostí a príspevky
- výber a zaradenie klientov do projektov
- implementácia projektov a realizácia projektových aktivít
- evidencia klientov zaradených do projektov
- úhrada príspevkov v zmysle dohôd
- monitorovanie implementácie projektov
- kontrola implementácie projektov
- vyhodnotenie projektu

#### Oprávnená aktivita v zmysle Doplnku programu SOP LZ:

- individuálny prístup prostredníctvom zadefinovania kvalifikačných a zdravotných predpokladov pre lepší výkon povolania v rôznych oblastiach, odhad individuálnych schopností a odborných zručností, poskytovanie sociálnych služieb, ako aj monitorovanie a sledovanie napredovania klientov
- podpora zlepšenia hardwarového a softwarového vybavenia verejných SZ,
- posilnenie úlohy klubov práce v rámci zvyšovania motivácie nezamestnaných, pomoci pri hľadaní práce a podporovania sebadôvery
- zabezpečenie špecifických služieb prostredníctvom neštátnych agentúr poskytujúcich SZ zahŕňajúce rozšírené poradenstvo, pomoc pri hľadaní práce a umiestňovaní dlhodobo nezamestnaných a sociálne vylúčených ľudí
- zabezpečenie podrobného osobného rozhovoru s každým UoZ za účelom vypracovania IAP, ich sledovanie a implementácia



Tab. č. 23: Finančné ukazovatele NP VII - SOP LZ

Typ výdavku	Rozpočet	Čerpanie FP	% vyčerpaných FP
1. Personálne náklady	0,00	0,00	0,00
2. Zariadenie/Vybavenie*			
2.1. Zariadenie a nábytok	9 000 000,00	8 434 796,52	93,72
2.2. Počítačové vybavenie	4 000 000,00	3 729 118,66	93,23
2.3. Iné	11 570 000,00	10 293 872,24	88,97
2. Spolu	24 570 000,00	22 457 787,42	91,40
3. Náklady projektu NP			
3.1. Prenájom	4 000 000,00	836 928,30	20,92
3.2. Spotrebný tovar a prevádzkový materiál	1 000 000,00	923 828,44	92,38
3.3. Poštovné a telekomunikačné poplatky, poplatky za spojovacie siete	1 000 000,00	273 844,46	27,38
3. Spolu	6 000 000,00	2 034 601,20	33,91
4. Odpisy vlastného majetku	0,00	0,00	0,00
5. Realizácia projektov	107 000 000,00	80 331 333,34	75,08
5. Spolu	107 000 000,00	80 331 333,34	75,08
6. Ostatné náklady			
6.4. Publicita NP	2 430 000,00	2 197 612,50	90,44
6. Spolu	2 430 000,00	2 197 612,50	90,44
<b>7. Celkové oprávnené náklady projektu (1.- 6.)</b>	<b>140 000 000,00</b>	<b>107 021 334,46</b>	<b>76,44</b>

V súvislosti s hodnotením efektívnosti reálneho čerpania FP úradu PSVR v rámci SOP LZ dosiahli 76,44 %-né čerpanie FP v rámci NP (Tab. č. 23).

## Formy projektov

Projekty v rámci NP VII realizovali:

- odborní poradcovia - zamestnanci oddelení služieb odborného poradenstva a oddelení informačných a poradenských služieb úradov PSVR ako **interné** projekty, zamerané na realizáciu OPS a informačných a poradenských služieb
- ako **externé** projekty, realizované dodávateľsky, zamerané na poskytovanie OPS

Pri realizácii NP VII sa viac osvedčila forma individuálnej práce s klientom pri tvorbe a realizácii IAP v **interných projektoch** vzhľadom na skutočnosť, že zamestnanci úradov PSVR mali lepší prehľad o regionálnom fungovaní TP, klientom sa venovali intenzívnejšie a ďalšiu pomoc poskytovali aj po ukončení projektu. V **externých projektoch** dodávatelia zase ponúkali širší záber poskytovaných najmä skupinových poradenských aktivít, a to rôznych výcvikov a tréningov pri zvládaní situácie nezamestnanosti.

- 43 úradov PSVR realizovalo celkom **109** interných projektov, do ktorých bolo zaradených **219 205** UoZ, ZoZ a iných klientov úradov PSVR, z toho pre 39 013 UoZ boli vypracované IAP a **132 671** UoZ boli poskytnuté iné poradenské aktivity. Ostatným 47 521 klientom - ZoZ a iným (žiaci, študenti škôl), boli poskytnuté informačné a poradenské služby.
- 43 úradov PSVR zabezpečovalo celkom **319** externých projektov, do ktorých bolo zaradených 62 997 UoZ, z nich, pre **46 927** UoZ bol vypracovaný a realizovaný IAP a pre 16 114 UoZ boli realizované iné poradenské kurzy.

Prax ukázala, že kombinácia pomoci klientom internou formou a následná spolupráca s externým dodávateľom po vyšpecifikovaní potrieb klienta sa javila ako veľmi účinná a žiadúca, čo deklarovali obidve strany v rámci regionálne organizovaných záverečných stretnutí a hodnotení NP VII.

Tab. č. 24: Fyzické ukazovatele NP VII - SOP LZ

Typ	Názov	Merná jednotka	Periodicita	Cieľ	Skutočnosť
Výstup	Preventívne poradenstvo poskytnuté	osoba	štvrtročne	30 000	47 059
	OPS poskytnuté	osoba	štvrtročne	70 000	104 367
	Informačné a poradenské služby poskytnuté	osoba	štvrtročne	200 000	177 835
	IAP vypracovaných	osoba	štvrtročne	70 000	85 940
Výsledok	OPS poskytnuté v zariadeniach	osoba	štvrtročne	30 000	52 183
	Zníženie dlhodobej nezamestnanosti, umiestnenie dlhodobo nezamestnaných UoZ na TP zo všetkých UoZ zaradených do NP	%	polročne	2%	3,60%
Dopad	Funkčné zariadenia pre poskytovanie poradenstva	počet	štvrtročne	12	76
	Skvalitnenie a rozšírenie materiálno-technického vybavenia IPS a OPS	úrad	štvrtročne	43	43

#### Dosiahnuté ukazovatele v porovnaní s plánom v %:

- poskytnuté preventívne poradenstvo oddeleniami informačných a poradenských služieb bolo splnené na **157 %**
- poskytnuté OPS UoZ oddeleniami služieb odborného poradenstva bolo splnené na **149 %**
- poskytnuté informačné a poradenské služby UoZ oddeleniami informačných a poradenských služieb bolo splnené na **88,9 %**
- realizovaný počet IAP bolo splnené na **123 %**

Na základe aktivít stanovených v IAP, či už interne, alebo externe zabezpečovaných, alebo iných poradenských aktivít sa na TP umiestnilo celkom **40 174 UoZ**, z nich **20 887 UoZ**, ktorí prešli OPS a **19 287 UoZ** prostredníctvom informačno-poradenských služieb.

Z počtu 234 681 UoZ zaradených do projektu NP VII sa na TP umiestnilo 40 174 UoZ čo predstavuje 17,1 % úspešnosť.

V rámci NP VII bolo do projektov celkom zaradených **282 202 UoZ**, ZoZ a iných klientov.

Realizáciou NP VII SOP LZ boli modernizované formy a prostriedky cielej individuálnej a skupinovej poradenskej práce s klientmi, vrátane využívania neštátnych služieb zamestnanosti, ktoré ich poskytujú ako samostatné subjekty (dodávateľsky).

Zvýšil sa rozsah a kvalita poskytovaných informačných a poradenských služieb a OPS zamestnanosti implementáciou NP VII SOP LZ a realizáciou IAP prostredníctvom OPS.

Posilnilo sa materiálno-technické a softvérové vybavenie informačných a poradenských služieb a OPS úradov PSVR, čím sa dosiahlo kvalitnejšie a promptnejšie využívanie informácií v prospech UoZ, ZoZ a iných klientov, najmä informačných a poradenských služieb.

Realizovaním NP VII SOP LZ sa vytvorili podmienky na prevádzkovanie zariadení služieb zamestnanosti kluby práce, informačno-poradenské strediská, zóny práce a pod., v rámci úradov PSVR a ich pracovísk. Dodávateľským spôsobom bolo vytvorených 8 agentúr podporovaného zamestnávania zameraných na poskytovanie OPS, čím sa posilnila úloha štátnych aj neštátnych poradenských centier a zariadení.

# Národný projekt VIIA

## „Modernizácia služieb zamestnanosti podporou rozvoja nástrojov a foriem informačných a poradenských služieb“

### JPD

Kód projektu: 13110200003

Časový harmonogram realizácie projektu: od 1. 8. 2005 do 31.12. 2008

Lokalita: územie Bratislavského kraja

**Priorita 1:** rozvoj APTP a sociálnej integrácie

**Opatrenie 1.2:** skvalitnenie služieb poskytovaných inštitúciami SZ

#### Celkový cieľ:

- skvalitniť a zefektívniť SZ v oblasti informačných a poradenských služieb so zámerom poskytovať klientom účinnú a cieleňú pomoc a poradenstvo
- zvýšiť v Bratislavskom kraji na potrebnej kvalitatívnej úrovni konkurencieschopnosť, rozsah a kvalitu služieb zamestnanosti pri poskytovaní informačných a poradenských služieb, a to investovaním do informačných technológií a nových poradenských služieb
- zabezpečením rozvoja a modernizácie informačno-poradenských stredísk, informačno - poradenských zón (ďalej „IP zón“), a zariadení na samoobslužné vyhľadávanie informácií (ďalej „zariadení SVI“), spojených s celkovým zlepšením hardvérového a softvérového vybavenia, skvalitniť poskytovanie komplexných informačných a poradenských služieb pre cieľové skupiny projektu
- zavedenie dištančného on-line poradenstva
- osobitnú pozornosť v rámci NP venovať poskytovaniu a realizácii informačných a poradenských aktivít pre študentov a občanov so ZP, ktorí boli prehodnotení Sociálnou poisťovňou za účelom ich integrácie v podmienkach súčasného TP
- pri zapájaní účastníkov NP do aktivít rešpektovať princíp rovnosti príležitostí s preferenciou znevýhodnených skupín.

#### Špecifické ciele:

- zvýšiť úroveň a kvalitu poskytovaných informačných a poradenských služieb vytvorením podmienok pre rozvoj a modernizáciu IPS, IP zón a zariadení na SVI v Bratislavskom kraji prostredníctvom investovania do informačných technológií a vypracovaním štandardov poskytovania informačných a poradenských služieb zamestnanosti
- poskytovať kvalitnejšiu a rozšírenejšiu formu informačných a poradenských služieb s cieľom prispieť k riešeniu prevencie dlhodobej nezamestnanosti a integrácie znevýhodnených skupín UoZ a ZoZ na TP
- z cieľových skupín NP osobitnú pozornosť venovať realizácii preventívneho poradenstva pre študentov stredných škôl a poskytovaniu nového typu SZ občanom so ZP, ktorí boli prehodnotení Sociálnou poisťovňou.

#### Cieľové skupiny:

- UoZ
- ZoZ
- zamestnávateľa
- zamestnanci SZ
- študenti stredných škôl
- skupiny obyvateľstva ohrozené stratou zamestnania

#### Aktivity

##### na dosiahnutie stanoveného cieľa projektu:

- zabezpečenie materiálového a technického vybavenia
- rozšírenie a skvalitnenie informačných a poradenských služieb prvého kontaktu
- zavedenie štandardov poskytovaných SZ v oblasti informačných a poradenských služieb
- zavedenie dištančného on-line poradenstva s prepojením klienta a zamestnanca Odboru informačno-poradenských služieb prostredníctvom podstránky informačných a poradenských služieb [www.upsvar.sk](http://www.upsvar.sk)
- realizácia individuálneho a skupinového preventívneho poradenstva pre študentov
- realizácia individuálnych a skupinových aktivít pre UoZ so ZP prehodnotených SP
- vypracovanie, zabezpečenie tlače a distribúcia odborných materiálov
- vzdelávanie zamestnancov
- zabezpečenie propagácie publicity NP
- regionálne NP na úradoch PSVR
- rozšírenie obsahovej náplne a sprístupnenie projektu REHIS
- zakúpenie licencie na využívanie aplikačného programu „LEAD a manažérske okno“
- personálne zabezpečenie informačných a poradenských služieb - dohody o vykonaní práce
- zabezpečenie tvorby záujmového dotazníka pre výber vhodného povolania
- konferencia „Seniori a TP“
- interaktívne DVD o povolaniach z programu ISTP

**Tab. č. 25: Finančné ukazovatele NP VII A - JPD**

Typ výdavku	Rozpočet	Čerpanie FP	% vyčerpaných FP
<b>1. Personálne náklady</b>	1 105 409,00	1 102 047,00	99,70
<b>2. Zariadenie/Vybavenie</b>	3 116 731,10	2 992 814,95	96,02
<b>3. Náklady NP</b>			
3.1. Prenájom priestorov/budovy	309 000,00	73 000,00	23,62
3.2. Spotrebný tovar a prevádzkový materiál	876 188,34	667 137,41	76,14
3.3. Odborná literatúra	125 622,00	107 780,12	85,80
3.4. Tlač odborných a informačných materiálov	4 970 751,35	1 127 417,90	22,68
3.5. DVD o profesiách	1 500 000,00	0,00	0,00
3.6. Odmena za právne poradenstvo	588 000,00	571 500,00	97,19
3.7. Telekomunikačné poplatky	233 928,96	222 978,40	95,32
<b>3. Spolu</b>	<b>8 603 490,65</b>	<b>2 769 813,83</b>	<b>32,19</b>
<b>4. Odpisy vlastného majetku</b>	0,00	0,00	0,00
<b>5. Realizácia regionálnych projektov podľa § 42</b>			
5.1. Realizácia dodávateľských aktivít s UoZ so ZP	522 510,60	522 510,60	100,00
5.2. Spotrebný tovar pre cieľové skupiny	430 095,26	330 066,26	76,74
5.3. Informačné a poradenské služby podľa § 42	2 360 199,80	479 999,80	20,34
<b>5. Spolu</b>	<b>3 312 805,66</b>	<b>1 332 576,66</b>	<b>40,23</b>
<b>6. Ostatné náklady</b>			
6.1. Publicita NP	929 401,60	703 098,49	75,65
6.2. Aktualizácia, prevádzka a údržba web stránky REHIS	3 299 012,00	2 932 456,00	88,89
6.3. Aktualizácia, prevádzka a údržba web stránky informačných a poradenských služieb	1 400 000,00	954 618,00	68,19
6.4. Zriadenie, prevádzka a údržba web stránky úradu BA	119 000,00	119 000,00	100,00
6.5. Vzdelávanie zamestnancov	90 000,00	75 684,00	84,09
6.6. Licencia na využívanie aplikačného programu "Manažérske okná"	4 745 364,99	4 745 364,99	100,00
6.7. Zaujmový dotazník pre voľbu povolania a výber vhodného zamestnania	1 000 000,00	0,00	0,00
6.8. Konferencia "Seniori a TP"	139 000,00	139 000,00	100,00
<b>6. Spolu</b>	<b>11 721 778,59</b>	<b>9 669 221,48</b>	<b>82,49</b>
<b>7. Celkové oprávnené náklady NP (1. - 6.)</b>	<b>27 860 215,00</b>	<b>17 866 473,92</b>	<b>64,13</b>

V súvislosti s hodnotením efektívnosti reálneho čerpania FP úradu PSVR v rámci JPD dosiahli 64,13 %-né čerpanie FP v rámci NP (Tab. č. 25).



Tab. č. 26: Fyzické ukazovatele NP VII A - JPD

Typ	Názov	Merná jednotka	Periodicita	Cieľ	Skutočnosť
Výstup	Počet klientov, ktorým boli poskytnuté preventívne poradenstvo	osoba	štvrtročne	6 500	7 911
	Počet klientov, ktorým boli poskytnuté OPS	osoba	štvrtročne	25 000	42 958
	Počet vyškolených zamestnancov verejných a iných SZ	osoba	štvrtročne	32	15 aktivita ukončená 8.2.2005
	Sumárny počet osôb, ktoré využili SZ	osoba	štvrtročne	46 500	70 207
	Sumárny počet UoZ so ZP zaradených do dodávateľsky realizovanej aktivity	osoba	štvrtročne	350	349 aktivita ukončená 31.12.2006
Výsledok	Umiestnení účastníci aktivít projektu na TP po ukončení aktivít NP	%	štvrtročne	15- 20	v sledovaní
	Počet vytvorených a zmodernizovaných pracovísk	%	štvrtročne	9 pracovísk	8
	Zvýšenie úrovne poskytovaných SZ	%	štvrtročne	40	v sledovaní
Dopad	Miera umiestnenia sa UoZ, ktorým bola poskytnutá pomoc v rámci NP	%	štvrtročne	15 - 20	v sledovaní
	Funkčné zariadenia SZ	%	štvrtročne	9 pracovísk	8



Úrad PSVR v Malackách

NP prebiehal úspešne. Očakávané hodnoty fyzických ukazovateľov (Tab. č. 26) za obdobie implementácie NP boli splnené nasledovne:

- počet klientov, ktorým bolo poskytnuté preventívne poradenstvo na **121,71 %**,
- počet poskytnutých IPS pre UoZ na **171,83 %**,
- sumárny počet osôb, ktoré využili služby zamestnanosti na **150,98 %**.

#### Príklad z praxe:

Úrad PSVR v Malackách zabezpečením modernizácie existujúceho IPS chcel zvýšiť kvalitu poskytovaných SZ tak, aby bolo možné poskytovať UoZ, ZoZ, zamestnávateľom a študentom účinnú a individualizovanú pomoc a poradenstvo. Ďalším z cieľov regionálneho projektu bolo aj zlepšenie prístupu cieľových skupín k získavaniu informácií na TP prostredníctvom internetu. V rámci preventívneho poradenstva realizovaného počas implementácie regionálneho projektu boli poskytnuté informácie o TP 371 študentom a v rámci IPS boli poskytnuté služby 18 125 klientom.

# Národný projekt VIIA

## „Modernizácia služieb zamestnanosti podporou rozvoja nástrojov a foriem informačných a poradenských služieb“

### SOP LZ

Kód projektu: 11210110004

Časový harmonogram realizácie projektu: od 1. 8. 2005 do 31. 12. 2008

Lokalita: celé územie SR s výnimkou Bratislavského kraja

**Priorita 1:** rozvoj APTP

**Opatrenie 1.1:** modernizácia a zvýšenie rozsahu a kvality SZ a rozvoj aktivačných programov pre UoZ

**Podopatrenie: 1.1.A:** modernizácia a zvýšenie rozsahu a kvality SZ

**Celkový cieľ:**

- zvýšiť rozsah a kvalitu SZ prostredníctvom rozvoja informačných a poradenských služieb

**Špecifické ciele:**

- vytvorené podmienky pre rozvoj a modernizáciu služieb prvého kontaktu
- zvýšená kvalita a úroveň poradenských služieb prvého kontaktu poskytovaných štátnymi SZ
- vytvorené univerzálne postupy integrovaného prístupu ku klientovi so ZP
- zavedené nové formy informačno - poradenských služieb cez e-trh práce, dištančné poradenstvo

**Cieľové skupiny**

- UoZ
- UoZ so ZP
- ZoZ
- zamestnávateľia
- študenti stredných škôl
- ostatní klienti SZ

**Nástroje pomoci:**

- rozvoj a modernizácia poradenských služieb prvého kontaktu
- vytvorenie univerzálnych postupov integrovaného postupu ku klientovi so ZP
- zavedenie nových foriem informačno - poradenských služieb cez elektronický TP a dištančné poradenstvo

**Aktivity**

**na dosiahnutie stanoveného cieľa projektu:**

- zabezpečenie publicity projektu
- vypracovanie regionálnych projektov
- výber a zaradenie klientov do aktivít projektu
- implementácia projektov a realizácia aktivít
- evidenciu klientov zaradených do projektov
- financovanie aktivít projektu
- monitorovanie implementácie projektov
- kontrola implementácie projektov
- hodnotenie projektu
- organizácia odbornej prípravy zamestnancov informačných a poradenských služieb poskytujúcich služby klientom v IPS, IP zónach a zariadeniach SVI



ilustračné foto

- zriadenie podstránky informačných a poradenských služieb s informačno - poradenskou službou
- dištančné poradenstvo pre klientov aj zamestnancov informačných a poradenských služieb
- tvorba, tlač a distribúcia materiálov manuálu štandardne poskytovaných informácií pre klientov informačných a poradenských služieb
- tvorba, tlač a distribúcia propagačných materiálov na podporu zvýšenie informovanosti klientov
- aktivity v rámci publicity projektu
- zriadenie nových, modernizácia a dovybavenie IPS, IPS - zón a zariadení SVI

Tab. č. 27: Finančné ukazovatele NP VIIA - SOP LZ

Typ výdavku	Rozpočet	Čerpanie FP	% vyčerpaných FP
1. Personálne náklady	0,00	0,00	0,00
2. Zariadenie/Vybavenie			
2.1. Zariadenie a nábytok	7 305 547,34	7 295 547,34	99,86
2.2. Počítačové vybavenie	14 221 266,00	14 071 986,00	98,95
2.3. Prevádzkové stroje	5 182 424,17	5 112 424,17	98,65
2.4. Telekomunikačná technika	3 658 320,29	3 429 951,33	93,76
2.4.1. Telekomunikačná technika	268 892,80	268 892,80	100,00
2.4.2. Telekomunikačné poplatky	3 389 427,49	3 157 473,53	93,16
2. Spolu	30 367 557,80	29 909 908,84	98,49
3. Náklady projektu			
3.1. Prenájom priestorov/budovy	1 987 128,00	109 728,00	5,52
3.2. Spotrebný tovar a prevádzkový materiál	52 630 874,00	23 726 122,96	45,08
3.2.1. Spotrebný tovar a prevádzkový materiál	12 853 536,07	12 059 557,26	93,82
3.2.2. Tlač odborných a informačných materiálov a služby poskytované v rámci skupinových aktivít	33 777 337,93	11 666 565,70	34,54
3.2.3. DVD o profesiách	6 000 000,00	0,00	0,00
3. Spolu	54 618 002,00	23 835 850,96	43,64
4. Odpisy vlastného majetku	0,00	0,00	0,00
5. Podpora frekventantov			
5.1. Realizácia regionálnych projektov podľa § 42 a vzdelávanie zamestnancov	10 314 086,00	10 130 829,00	98,22
5.2. Informačné a poradenské služby podľa § 42	9 440 799,20	1 919 999,20	20,34
5. Spolu	19 754 885,20	12 050 828,20	61,00
6. Ostatné náklady			
6.1. Publicita projektu	4 119 235,60	2 022 628,41	49,10
6.2. Všeobecné služby - zriadenie www stránky a jej aktualizácia	898 719,40	838 479,40	93,30
6.3. Konferencia "Seniori a TP"	556 000,00	556 000,00	100,00
6. Spolu	5 573 955,00	3 417 107,81	61,30
<b>7. Celkové oprávnené náklady NP (1. - 6.)</b>	<b>110 314 400,00</b>	<b>69 213 695,81</b>	<b>62,74</b>

V súvislosti s hodnotením efektívnosti reálneho čerpania FP úrady PSVR v rámci SOP LZ dosiahli 62,74 %-né čerpanie FP v rámci NP (Tab. č. 27).

Tab. č. 28: Fyzické ukazovatele NP VII A - SOP LZ

Typ	Názov	Merná jednotka	Periodicita	Cieľ	Skutočnosť
Výstup	Počet osôb cieľových skupín zúčastnených na aktivitách projektu	osoba	štvrtročne	862 318	344 000
	Poskytnuté preventívne poradenstvo	osoba	štvrtročne	142 429	72 000
	Poskytnuté služby UoZ so prehodnoteným SP	osoba	štvrtročne	14 125 aktivita ukončená 31. 12. 2006	650
	Poskytnuté služby v IPS zónach	osoba	štvrtročne	322 818	179 000
	Zariadenie a modernizácia IPS, IP zón	pracovisko	štvrtročne	118 aktivita prebieha	119
Výsledok	Umiestnení účastníci na TP po skončení aktivít projektu	%	štvrtročne	v sledovaní	9
Dopad	Prehodnotení zo UoZ zapojení do aktivít projektu	%	štvrtročne	v sledovaní	60
	Funkčné IPS zóny, zariadenia SVI	%	štvrtročne	99	100
	Znížená miera dlhodobej nezamestnanosti	%	štvrtročne	v sledovaní	2
	Zvýšená kvalita a rozsah poskytovaných služieb v IPS-zónach a zariadeniach SVI	%	štvrtročne	v sledovaní	50



NP prebiehal úspešne. V sledovanom období realizovali úrady PSVR individuálne a skupinové aktivity s cieľovými skupinami projektu.

Očakávané hodnoty fyzických ukazovateľov (Tab. č. 28) za obdobie implementácie NP boli splnené nasledovne:

- počet osôb cieľových skupín na **250,67 %**
- poskytnuté preventívne poradenstvo študentom na **197,82 %**
- poskytnuté služby v IPS zónach na **55 %**

#### Príklad z praxe:

K zlepšeniu prístupu ku klientom úradov PSVR vo veľkej miere prispel aj NP VII A, čoho príkladom je aj vybudovanie IPS s názvom „CIEL“, ktoré ponúka široké spektrum služieb (možnosť napísania životopisov, žiadostí o prijatie do pracovného pomeru, hľadanie si zamestnania, výber povolania atď.). Využíva ho aj množstvo klientov, medzi ktorých patria: študenti stredných a vysokých škôl, UoZ, ZoZ, zamestnávateľia, občania so ZP a iní klienti. Od začiatku otvorenia IPS využilo jeho služby viac ako 55 000 klientov.



Úrad PSVR Komárno - IPS „Ciel“



# Národný projekt VII B

## „Zefektívnenie, modernizácia a zvyšovanie rozsahu odborných poradenských služieb“

### JPD

Kód projektu: 13110200004

Časový harmonogram realizácie programu: od 1. 12. 2005 do 30. 6. 2008

Lokalita: územie Bratislavského kraja

**Priorita 1:** rozvoj APTP

**Opatrenie 1.2:** skvalitnenie služieb poskytovaných inštitúciami zamestnanosti

**Podopatrenie 1.1.A:** modernizácia a zvýšenie rozsahu a kvality SZ

**Celkový cieľ:**

- modernizácia, zefektívnenie a rozšírenie poskytovania komplexného súboru kvalitných OPS UoZ, s dôrazom na individuálny prístup, so zámerom zvýšiť ich aktivizáciu a zamestnateľnosť a uľahčiť ich uplatnenie sa na TP

**Špecifické ciele:**

- prevencia dlhodobej nezamestnanosti prostredníctvom uplatňovania odborných poradenských nástrojov a služieb prispôbených individuálnym potrebám UoZ
- zlepšenie zamestnateľnosti UoZ prostredníctvom uplatňovania OPS a aktivít orientovaných na získanie a rozvoj kľúčových kvalifikácií na prekonávanie prekážok pri hľadaní zamestnania a uplatnení sa na TP
- poskytovanie OPS v procese identifikovania potrieb UoZ vzhľadom na rozvoj individuálnych schopností a zručností potrebných pre TP, posúdenie schopností a odborných zručností v rámci matchingu
- rozvoj profesijných informácií a modernizácia OPS pomocou informačných technológií

**Cieľové skupiny:**

- UoZ
- poskytovatelia SZ
- zamestnávateľa
- samostatne zárobkovo činné osoby

**Nástroje pomoci:**

- efektívna práca s klientmi, a to individuálnymi a skupinovými formami odborného poradenstva, vypracovaním IAP a poradenských aktivít zameraných na diagnostikovanie schopností a zručností UoZ, ako aj rozvoj kľúčových zručností a kompetencií potrebných pre nájdenie a udržiavanie si zamestnania

**Aktivity**

**na dosiahnutie stanoveného cieľa projektu:**

- umožniť získať kľúčové zručnosti a kompetencie pre nájdenie a udržanie zamestnania UoZ, najmä: rozvoj sociálno - psychologických zručností, intenzívne poradenské kurzy, obnova a rozvoj zamestnaneckých zručností, príprava na výberové konania a prijímacie pohovory u zamestnávateľa
- skvalitniť SZ posilnením individuálneho prístupu ku



ilustračné foto

- klientom prostredníctvom vypracovania a realizácie IAP
- skvalitniť SZ poskytovaním OPS aj formou skupinového poradenstva
- diagnostikovať schopnosti a zručnosti UoZ pre úspešné umiestnenie a udržanie sa na TP
- vytvoriť a rozvíjať metódy poskytovania OPS podporujúcich resocializáciu sociálne vylúčených osôb, osôb ohrozených sociálnym vylúčením a osôb vzdialených od TP z akéhokoľvek dôvodu
- realizovať resocializačné kurzy
- vytvoriť a rozvíjať poradenské metódy práce orientované na poskytovanie OPS, vrátane softvérovej podpory
- poskytovať komplexné OPS pre znevýhodnených UoZ s dôrazom na občanov so ZP aj využívaním externých služieb špecializovaných agentúr (napr. agentúry podporovaného zamestnávania)
- vybudovať nové a posilniť existujúce zariadenia úradov PSVR na poskytovanie OPS a vybudovať nové kapacity potrebné na poskytovanie komplexných OPS internou a externou formou (napr. poradensko - informačné centrá, kluby práce, resocializačné centrá).

Tab. č. 29: Finančné ukazovatele NP VII B - JPD

Typ výdavku	Rozpočet	Čerpanie FP	% vyčerpaných FP
1. Personálne náklady	0,00	0,00	0,00
2. Zariadenie/Vybavenie	855 772,00	814 922,62	95,22
3. Náklady NP	479 228,00	461 321,97	96,26
4. Odpisy vlastného majetku	0,00	0,00	0,00
5. Podpora frekventantov (cieľových skupín)	12 730 000,00	11 239 342,85	88,29
6. Ostatné náklady	285 000,00	191 243,93	67,10
<b>7. Celkové oprávnené náklady NP (1. - 6.)</b>	<b>14 350 000,00</b>	<b>12 706 831,37</b>	<b>88,54</b>

V súvislosti s hodnotením efektívnosti reálneho čerpania FP úrady PSVR v rámci JPD dosiahli 88,54 %-né čerpanie FP v rámci NP (Tab. č. 29).

Tab. č. 30: Fyzické ukazovatele NP VII B - JPD

Typ	Názov	Merná jednotka	Periodicita	Cieľ	Skutočnosť
Výstup	OPS poskytnuté z toho	osoba	ročne	9 580	10 004
	IAP (interné projekty, externé projekty - agentúra podporovaného zamestnávania)	osoba	ročne	6 180	8 210
	OPS poskytnuté v zariadeniach (kluby práce, poradensko-informačné centrum - interné projekty, agentúra podporovaného zamestnávania - externé projekty)	osoba	ročne	850	771
	Iné OPS	osoba	ročne	2 750	2 452
	Realizácia nadregionálnych projektov	projekt	ročne	2	2
Výsledok	Umiestnenie účastníkov projektu na TP	%	ročne	12	62,92
Dopad	Funkčné zariadenia pre poskytovanie odborného poradenstva (klub práce)	počet	ročne	1	1
	Skvalitnenie a rozšírenie materiálo-technického vybavenia OPS	úrady PSVR	ročne	3	3

Projekt prebiehal úspešne. Stanovený cieľ bol naplnený. Modernizácia, zefektívnenie a zvyšovanie rozsahu OPS sa realizovalo prostredníctvom oddelení služieb odborného poradenstva a zariadení úradov PSVR, a to realizáciou OPS v regionálnych a nadregionálnych projektoch (aj dodávateľsky) a vytváraním zariadení pre poskytovanie odborných poradenských činností. V rámci implementácie NP bol sfunkčnený jeden klub práce, rozšírená a zvýšená účinnosť funkčných zariadení SZ (kluby práce, poradensko - informačné centrá pre občanov so ZP), a skvalitnené softvérové a materiálo-technické vybavenie OPS na úradoch PSVR a ich detašovaných pracoviskách.

Realizáciu regionálnych projektov zabezpečovali úrady PSVR formou interných a externých projektov.

**Interné regionálne projekty** realizovali odborní poradcovia úradov PSVR v rámci individuálneho a skupinového odborného poradenstva. Samotnú realizáciu interných projektov úradov PSVR posudzovala a schvaľovala hodnotiacia komisia Ústredia PSVR. Hodnotiacia komisia Ústredia PSVR schválila pre úrady PSVR v rámci JPD 3 interné regionálne projekty, ktoré boli všetky zrealizované.



Úrad PSVR v Pezinku - interný projekt „Aktivácia UoZ prostredníctvom individuálneho a skupinového poradenstva“

**Externé regionálne projekty** zabezpečovali odborní poradcovia úradov PSVR prostredníctvom dodávateľských služieb zadávaním projektov formou verejného obstarávania iným subjektom - dodávateľom OPS v zmysle § 43 zákona č. 5/2004 o službách zamestnanosti. Realizáciu regionálnych externých projektov úradov PSVR posudzovali a schvaľovali úrady PSVR a následne informovali Ústredie PSVR o vybraných externých projektoch a dodávateľoch OPS. Výberové komisie úradov PSVR schválili 46 externých projektov, ktoré boli následne realizované.

Z celkovo schválených 49 regionálnych projektov (3 interných a 46 externých) bolo zrealizovaných 49 projektov.

**Nadregionálne projekty** zabezpečovalo Ústredie PSVR prostredníctvom dodávateľských OPS. Podmienky zadania a výber dodávateľov OPS zrealizovalo Ústredie PSVR. Nadregionálne projekty boli posudzované výberovou komisiou Ústredia PSVR zriadenej podľa § 42 zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Nadregionálny projekt „**Psychologické a diagnostické metódy pre zamestnancov úradov PSVR**“ (odborných poradcov, psychologov) bol zameraný na výber a poskytnutie diagnostických prostriedkov odborným poradcom a psychologom, vrátane vyškolenia vybraných zamestnancov.

Druhý nadregionálny projekt „**Bilančná diagnostika potenciálu UoZ**“ bol zameraný na poskytovanie OPS formou bilančnej diagnostiky a analýzy potenciálu UoZ evidovaných na úradoch PSVR viac ako 12 mesiacov a zároveň na vypracovanie posudkov s odporúčaniami pre každého UoZ.

#### **Príklad z praxe:**

Aj prostredníctvom tohto NP sme dosiahli zvyšovanie zamestnatelnosti UoZ. Úrad PSVR v Pezinku realizoval počas implementácie NP VII B jeden interný projekt „Aktivácia UoZ prostredníctvom individuálneho a skupinového poradenstva“, cieľom ktorého bolo skvalitniť a zmodernizovať poskytovanie OPS. Okrem interného projektu Úrad PSVR v Pezinku realizoval aj 10 externých projektov, ktoré boli zamerané na správnu komunikáciu so zamestnávateľom pre rizikové skupiny UoZ, ktorí majú väčší problém s návratom na TP. Celkovo bolo do interného, ale aj externých projektov zaradených 2 058 UoZ, z ktorých 1 118 sa zamestnalo, čo predstavuje úspešnosť 54,32 %.



# Národný projekt VII B

## „Zefektívnenie, modernizácia a zvyšovanie rozsahu odborných poradenských služieb“

### SOP LZ

Kód projektu: 11210110005

Časový harmonogram realizácie projektu: od 1. 12. 2005 do 30. 6. 2008

Lokalita: celé územie SR s výnimkou Bratislavského kraja

**Priorita 1:** rozvoj APTP

**Opatrenie 1.1:** modernizácia a zvýšenie rozsahu a kvality SZ a rozvoj aktivačných programov UoZ

**Podopatrenie 1.1.A:** modernizácia a zvýšenie rozsahu a kvality SZ

**Celkový cieľ:**

- modernizácia, zefektívnenie a rozšírenie poskytovania komplexného súboru kvalitných OPS UoZ s dôrazom na individuálny prístup, so zámerom zvýšiť ich aktivizáciu a zamestnateľnosť a uľahčiť ich uplatnenie sa na TP

**Špecifické ciele:**

- prevencia dlhodobej nezamestnanosti prostredníctvom uplatňovania OPS prispôbených individuálnym potrebám UoZ
- zlepšenie zamestnateľnosti UoZ prostredníctvom uplatňovania odborných poradenských nástrojov a aktivít orientovaných na získanie a rozvoj kľúčových kvalifikácií na prekonávanie prekážok pri hľadaní zamestnania a uplatnení sa na TP
- poskytovanie OPS v procese identifikovania potrieb UoZ vzhľadom na rozvoj individuálnych schopností a zručností potrebných pre TP, posúdenie schopností a odborných zručností v rámci matchingu
- rozvoj profesijných informácií a modernizácia OPS pomocou informačných technológií

**Cieľové skupiny:**

- UoZ
- poskytovatelia SZ
- zamestnávateľia
- samostatne zárobkovo činné osoby

**Nástroje pomoci:**

- efektívna práca s klientmi, a to individuálnymi a skupinovými formami odborného poradenstva, vypracovaním IAP a poradenských aktivít zameraných na diagnostikovanie schopností a zručností UoZ, ako aj rozvoj kľúčových zručností a kompetencií potrebných pre nájdenie a udržiavanie si zamestnania

**Aktivity**

**na dosiahnutie stanoveného cieľa projektu:**

- umožniť získať kľúčové zručnosti a kompetencie pre nájdenie a udržanie zamestnania UoZ, najmä rozvoj sociálno - psychologických zručností, intenzívne poradenské kurzy, obnova a rozvoj zamestnaneckých zručností, príprava na výberové konania a prijímacie pohovory u zamestnávateľa

- skvalitniť SZ posilnením individuálneho prístupu ku klientom prostredníctvom vypracovania a realizácie IAP
- skvalitniť SZ poskytovaním OPS aj formou skupinového poradenstva
- diagnostikovať schopnosti a zručnosti UoZ pre úspešné umiestnenie a udržanie sa na TP
- vytvoriť a rozvíjať metódy poskytovania OPS podporujúcich resocializáciu sociálne vylúčených osôb, osôb ohrozených sociálnym vylúčením a osôb vzdialených od TP z akéhokoľvek dôvodu
- realizovať resocializačné kurzy
- vytvoriť a rozvíjať poradenské metódy práce orientované na poskytovanie OPS, vrátane softvérovej podpory
- poskytovať komplexné OPS pre znevýhodnených UoZ s dôrazom na občanov so ZP aj využívaním externých služieb špecializovaných agentúr (napr. agentúry podporovaného zamestnávania)
- vybudovať nové a posilniť existujúce zariadenia úradov PSVR na poskytovanie OPS a vybudovať nové kapacity potrebné na poskytovanie komplexných OPS internou a externou formou (napr. poradensko - informačné centrá, kluby práce, resocializačné centrá)

ilustračné foto





Tab. č. 31: Finančné ukazovatele NP VII B - SOP LZ

Typ výdavku	Rozpočet	Čerpanie FP	% vyčerpaných FP
1. Personálne náklady	0,00	0,00	0,00
2. Zariadenie/Vybavenie	19 316 000,00	19 056 913,44	98,65
3. Náklady NP	5 729 790,00	5 440 164,36	94,94
4. Odpisy vlastného majetku	0,00	0,00	0,00
5. Podpora frekventantov (cieľových skupín)	212 760 710,00	206 025 371,69	96,83
6. Ostatné náklady	2 193 500,00	1 881 928,13	85,79
<b>7. Celkové oprávnené náklady NP (1. - 6.)</b>	<b>240 000 000,00</b>	<b>232 404 377,62</b>	<b>96,83</b>

V súvislosti s hodnotením efektívnosti reálneho čerpania FP úradu PSVR v rámci SOP LZ dosiahli 96,83 %-né čerpanie FP v rámci NP (Tab. č. 31).

Tab. č. 32: Fyzické ukazovatele NP VII B - SOP LZ

Typ	Názov	Merná jednotka	Periodicita	Cieľ	Skutočnosť
Výstup	OPS poskytnuté z toho:	osoba	ročne	150 000	230 369
	IAP (interné projekty, externé projekty - agentúry podporovaného zamestnávania)	osoba	ročne	70 000	113 682
	OPS poskytnuté v zariadeniach (kluby práce, poradensko-informačné centrum - interné projekty, agentúry podporovaného zamestnávania - externé projekty)	osoba	ročne	30 000	31 862
	Iné OPS	osoba	ročne	50 000	40 170
	Realizácia nadregionálnych projektov	projekt	ročne	2	2
Výsledok	Umiestnenie účastníkov projektu na TP	%	ročne	12,6	46,47
Dopad	Funkčné zariadenia pre poskytovanie odborného poradenstva	počet	ročne	3	3
	Skvalitnenie a rozšírenie materiálno-technického vybavenia OPS	úradu PSVR	ročne	43	43

NP prebiehal úspešne. Stanovený cieľ bol naplnený. Modernizácia, zefektívnenie a zvyšovanie rozsahu OPS sa realizovalo prostredníctvom oddelení služieb odborného poradenstva a zariadení úradov PSVR, a to realizáciou OPS v regionálnych a nadregionálnych projektoch (aj dodávateľsky) a vytváraním zariadení pre poskytovanie odborných poradenských činností. V rámci implementácie NP boli sfunkčnené 3 nové poradensko-informačné centrá, rozšírená a zvýšená účinnosť funkčných zariadení SZ a skvalitnené softvérové a materiálno-technické vybavenie OPS na úradoch PSVR a na ich detašovaných pracoviskách.

Realizáciu regionálnych projektov zabezpečovali úrady PSVR formou *interných* a *externých* projektov.

**Interné regionálne projekty** realizovali odborní poradcovia úradov PSVR v rámci individuálneho a skupinového odborného poradenstva. Samotnú realizáciu interných projektov úradov PSVR posudzovala a schvaľovala hodnotiaca komisia Ústredia PSVR. Hodnotiaca komisia Ústredia PSVR schválila celkom 73 interných regionálnych projektov, ktoré boli aj zrealizované.

**Externé regionálne projekty** zabezpečovali odborní poradcovia úradov PSVR prostredníctvom dodávateľských služieb zadávaním projektov formou verejného obstarávania iným subjektom - dodávateľom OPS v zmysle § 43 zákona č. 5/2004 o službách zamestnanosti. Realizáciu regionálnych externých projektov úradov PSVR posudzovali a schvaľovali úrady PSVR a následne informovali Ústredie PSVR o vybraných externých projektoch a dodávateľoch služieb odborného poradenstva. Výberové komisie úradov PSVR schválili 609 externých projektov, z ktorých sa realizovalo 607 projektov. Dva projekty sa nerealizovali z dôvodu nedostatočného počtu vhodných UoZ.

Z celkovo schválených 682 regionálnych projektov (73 interných a 609 externých), bolo zrealizovaných 680 projektov.



ilustračné foto

**Nadregionálne** projekty v rámci NP zabezpečovalo Ústredie PSVR prostredníctvom dodávateľských OPS. Podmienky zadania a výber dodávateľov OPS zrealizovalo Ústredie PSVR. Nadregionálne projekty boli posudzované výberovou komisiou Ústredia PSVR zriadenej podľa § 42 zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Nadregionálny projekt **„Psychologické a diagnostické metódy pre zamestnancov úradov PSVR“** (odborných poradcov, psychológov), bol zameraný na výber a poskytnutie diagnostických prostriedkov odborným poradcom a psychológom, vrátane vyškolenia vybraných zamestnancov.

Druhý nadregionálny projekt **„Bilančná diagnostika potenciálu UoZ“** bol zameraný na poskytovanie OPS formou bilančnej diagnostiky a analýzy potenciálu UoZ evidovaných úradoch PSVR viac ako 12 mesiacov a zároveň na vypracovanie posudkov s odporúčaniami pre každého UoZ.

#### **Príklad z praxe:**

V rámci NP zamestnanci úradov PSVR vo veľkej miere pracovali s ťažko umiestniteľnými UoZ a toho príkladom je aj pán Košelák, ktorý bol v evidencii Úradu PSVR vo Velkom Krtíši od 23. 12. 2004 do 6. 5. 2007 a patril medzi viacnásobne znevýhodnených UoZ. V auguste 2006 bol zaradený do skupinovej aktivity prostredníctvom externého projektu „Poradenstvo pre dlhodobo nezamestnaných bez ohľadu na vekovú štruktúru“. Cieľom uvedeného projektu bolo uvedenie si svojich reálnych schopností, zručností, kvalít a objektívny pohľad na cenu každej osoby zaradenej do aktivity. Po piatich mesiacoch od ukončenia skupinovej aktivity bol s pánom Košelákom vypracovaný IAP, ktorého hlavným smerovaním bolo sledovanie voľných PM a osobné uchádzanie sa o zamestnanie. Po absolvovaní motivačných aktivít a individuálnom prístupe sa pán Košelák po 29 mesiacoch bez práce zamestnal ako automechanik nákladných automobilov.

# Národný projekt VIII

## „Zvýšenie rozsahu a kvality poskytovania sprostredkovateľských služieb“ JPD

Kód projektu: 13110200005

Časový harmonogram realizácie programu: od 1. 9. 2007 do 31. 12. 2008

Lokalita: územie Bratislavského kraja

**Priorita 1:** rozvoj APTP a sociálnej integrácie

**Opatrenie 1.2:** skvalitnenie služieb poskytovaných inštitúciami SZ

### Ciel:

- skvalitniť a rozšíriť oblasti poskytovania sprostredkovateľských služieb pre UoZ a ZoZ na posilňovanie ich zručností a podporovanie pracovnej mobility za účelom zvýšenia ich zamestnateľnosti a opätovnej integrácie na TP
- vypracovaním a prijatím základných štandard v poskytovaní sprostredkovateľských služieb štátnymi aj neštátnymi poskytovateľmi sprostredkovateľských služieb vytvoriť priestor pre partnerskú spoluprácu, rozvoj SZ a úspešnú kontrolu a odhaľovanie nelegálnych postupov pri sprostredkovaní zamestnania na regionálnom TP, prihraničných TP, resp. TP v EÚ

### Špecifické ciele:

- zvyšovať konkurencieschopnosť klienta pri umiestňovaní sa na TP v SR i v štátoch EÚ prostredníctvom komplexného balíka sprostredkovateľských služieb zabezpečiť odbornú terminologickú prípravu v cudzom jazyku pre UoZ
- skvalitnenie sprostredkovateľských služieb posilnením spolupráce s neštátnymi poskytovateľmi SZ
- skvalitnenie spolupráce sprostredkovateľov so zamestnávateľmi a vyhľadávanie voľných PM, vyhľadávanie zamestnancov pre investorov, analýza indikátora TP (indikátor o voľných, novovytvorených a zaniknutých PM)

### Cielové skupiny:

- UoZ
- ZoZ
- zamestnávatelia
- zamestnanci SZ
- skupiny obyvateľstva ohrozené stratou zamestnania

### Aktivity:

- výber dodávateľa odbornej terminologickej prípravy
- realizácia odbornej terminologickej prípravy (prijímanie žiadostí, uzatváranie dohôd,...),
- úhrada výdavkov dodávateľovi odbornej terminologickej prípravy
- zriaďovanie a prevádzka pilotných centier
- prijímanie žiadostí UoZ o príspevok a uzatváranie dohôd
- úhrada príspevkov pre UoZ v zmysle dohôd
- výber dodávateľa na školenie sprostredkovateľov a referentov voľných PM

- školenie sprostredkovateľov a referentov voľných PM a úhrada výdavkov dodávateľovi školenia
- porovnávanie modelov osvedčených metódik spolupráce so zamestnávateľmi
- informačný systém - štvrťročné štatistické zisťovanie o voľných PM (výber dodávateľa, realizácia),
- úhrada výdavkov dodávateľovi informačného systému
- publicita NP
- monitoring
- kontrola implementácie projektu
- vyhodnotenie implementácie projektu
- mediálna stratégia zvýšenia informovanosti ZoZ
- zabezpečenie komplexného spôsobu poskytovania informácií na Ústredí PSVR a úradoch PSVR
- mediálna stratégia zvýšenia informovanosti ZoZ
- zabezpečenie komplexného spôsobu poskytovania informácií na Ústredí PSVR a úradoch PSVR a úhrada výdavkov dodávateľovi
- komplexná stimulácia ZoZ - DVD programy

ilustračné foto



**Tab. č. 33: Finančné ukazovatele NP VIII - JPD**

Typ výdavku	Rozpočet	Čerpanie FP	% vyčerpaných FP
<b>1. Personálne náklady</b>	0,00	0,00	0,00
<b>2. Zariadenie/Vybavenie</b>			
2.1. Zariadenie a nábytok	180 000,00	0,00	0,00
2.2. Počítačové vybavenie	2 000,00	1 963,00	98,15
2.3. Manažérske okná	0,00	0,00	0,00
2. Spolu	180 000,00	1 963,00	49,07
<b>3. Náklady NP</b>			
3.1. Spotrebný tovar a prevádzkový materiál	80 000,00	20 411,34	25,51
3.2. Poštovné a telekomunikačné poplatky, poplatky za spojovacie siete	0,00	0,00	0,00
3. Spolu	80 000,00	20 411,34	25,51
<b>4. Odpisy vlastného majetku</b>	0,00	0,00	0,00
<b>5. Podpora frekventantov (cieľových skupín)</b>			
5.1. Príspevok na aktivačné programy pre uchádzačov o zamestnanie	0,00	0,00	0,00
5.2. Odborná jazyková príprava UoZ	1 562,80	0,00	0,00
5. Spolu	1 562,80	0,00	0,00
<b>6. Ostatné náklady</b>			
6.1. Školenie sprostredkovateľov a referentov	442 500,00	0,00	0,00
6.2. Porovnanie modelov osvedčených metodík (zahraničná pracovná cesta)	100 000,00	0,00	
6.4. Informačný systém	11 816 000,00	7 200 000,00	60,93
6.3. Publicita projektu	192 500,00	2 027,36	1,05
6.5. Komplexná stimulácia nezamestnaných - DVD programy	1 900 000,00	0,00	0,00
6.6. Mediálna stratégia zvýšenia informovanosti ZoZ	452 200,00	0,00	0,00
6.7. Zabezpečenie komplexného spôsobu poskytovania informácií na Ústredí PSVR a úradoch PSVR	1 285 000,00	0,00	0,00
6. Spolu	16 188 200,00	7 202 027,36	44,48
<b>7. Celkové oprávnené náklady NP (1. - 6.)</b>	<b>18 013 000,00</b>	<b>7 224 403,17</b>	<b>40,10</b>

V súvislosti s hodnotením efektívnosti reálneho čerpania FP v rámci NP úradu PSVR v rámci JPD dosiahli 40,10 %-né čerpanie FP (Tab. č. 33).

**Tab. č. 34: Fyzické ukazovatele NP VIII - JPD**

Typ	Názov	Merná jednotka	Periodicita	Cieľ	Skutočnosť
Výstup	Počet vyškolených zamestnancov verejných a iných SZ	osoba	štvrtročne	35	0
	Počet UoZ, ktorým bola poskytnutá odborná terminologická príprava	osoba	štvrtročne	121	150 aktivita prebieha
	Počet spravodajských jednotiek, ktoré budú zahrnuté v štatistickom zisťovaní	počet	štvrtročne	11 700	7 486
Výsledok	Počet UoZ, ktorí úspešne dokončili odbornú terminologickú prípravu	osoba	štvrtročne	120	120 aktivita prebieha
	Počet UoZ, ktorým bol poskytnutý príspevok	osoba	štvrtročne	aktivita ukončená	250
Dopad	Počet účastníkov aktivít projektu, ktorí sa zamestnali do 6 mesiacov od skončenia	%	štvrtročne	2	1

NP prebiehal úspešne, pričom realizácia aktivít zatiaľ prebiehala len na Ústredí PSVR. Očakávané hodnoty fyzických ukazovateľov (Tab. č. 34) za obdobie implementácie NP boli splnené nasledovne:

- počet spravodajských jednotiek, ktoré budú zahrnuté v štatistickom zisťovaní na **63,98 %**
- odborná terminologická príprava stále prebieha.

**Príklad z praxe:**

Jednou z aktivít NP VIII bola aj odborná terminologická príprava. Tak ako ostatné úrady PSVR, aj Bratislavský Úrad PSVR realizoval vzdelávanie, ktorého cieľom bola príprava UoZ na TP v oblasti komunikácie a terminológie v nemeckom jazyku. Pri výučbe sa využívali učebnice a doplnenia autentických textov z dostupnej nemeckej tlače so simulovaním bežných životných situácií a priamo na vyučovacej hodine. Aby bola komunikatívnosť zmysluplná, bolo potrebné venovať dostatok času rozvíjaniu samostatného rečového prejavu a schopnosti reagovať na témy týkajúce sa každodenného života. Do vzdelávania bolo zaradených 20 UoZ, pričom úspešne ukončilo vzdelávanie 18 z nich.



# Národný projekt VIII

## „Zvýšenie rozsahu a kvality poskytovania sprostredkovateľských služieb“ SOP LZ

Kód projektu: 11210110002

Časový harmonogram realizácie programu: od 1. 8. 2004 do 31. 12. 2008

Lokalita: celé územie SR s výnimkou Bratislavského kraja

**Priorita 1:** rozvoj APTP

**Opatrenie 1.1:** modernizácia a zvýšenie rozsahu a kvality SZ a rozvoj aktivačných programov pre UoZ

**Podopatrenie 1.1.A:** modernizácia a zvýšenie rozsahu a kvality SZ

### Celkový cieľ:

- skvalitniť a rozšíriť oblasti poskytovania sprostredkovateľských služieb UoZ a ZoZ na posilňovanie ich zručností a podporovanie pracovnej mobility za účelom zvýšenia ich zamestnateľnosti a opätovnej integrácie na TP

### Špecifické ciele:

- posilňovanie zručností a adaptability pracovnej sily prispôbením individuálnych potrieb UoZ požiadavkám TP
- zintenzívniť zahraničnú mobilitu - sprostredkovanie zamestnania v štátoch EÚ prostredníctvom odbornej terminologickej prípravy UoZ a ZoZ
- skvalitnenie sprostredkovateľských služieb posilnením spolupráce s neštátnymi poskytovateľmi SZ
- skvalitnenie spolupráce sprostredkovateľov so zamestnávateľmi a vyhľadávanie voľných PM, vyhľadávanie zamestnancov pre investorov

### Cieľové skupiny:

- UoZ
- ZoZ
- zamestnávateľia a investori
- sprostredkovatelia zamestnania
- neštátni poskytovatelia SZ

### Nástroje pomoci:

- poskytovanie informácií o pracovných podmienkach v krajinách EÚ
- jazyková a terminologická príprava záujemcov o prácu v krajinách EÚ
- budovanie personálnych kapacít na prácu so zamestnávateľmi

### Aktivity

#### na dosiahnutie stanoveného cieľa projektu:

- zabezpečenie publicity projektu
- výber dodávateľa analýzy potrieb zamestnávateľov SR
- analýza potrieb zamestnávateľov v SR
- analýza potrieb zamestnávateľov v zahraničí
- príprava a distribúcia informačných balíkov pre UoZ a ZoZ

- príprava a distribúcia publikácií o životných a pracovných podmienkach v krajinách EÚ pre UoZ a ZoZ
- výber dodávateľa na školenie sprostredkovateľov a referentov voľných PM
- školenie sprostredkovateľov a referentov voľných PM
- zriaďovanie a prevádzka pilotných centier
- výber dodávateľa odbornej terminologickej prípravy
- realizácia odbornej terminologickej prípravy
- porovnávanie modelov osvedčených metodík spolupráce so zamestnávateľmi (prostredníctvom zahraničných pracovných ciest)
- sprostredkovanie zamestnania
- prijímanie žiadostí UoZ o príspevky
- uzatváranie dohôd s UoZ o poskytnutí príspevku
- úhrada príspevkov pre UoZ v zmysle dohôd
- komplexná stimulácia nezamestnaných - DVD programy
- mediálna stratégia zvýšenia informovanosti ZoZ
- zabezpečenie licencie na využívanie AP - manažérske okná
- monitorovanie implementácie NP
- kontrola implementácie NP
- vyhodnotenie implementácie NP
- analýza potrieb zamestnávateľov na území SR a v zahraničí
- príprava a distribúcia informačných balíkov pre UoZ a ZoZ; príprava a distribúcia publikácií o životných a pracovných podmienkach v krajinách EÚ
- školenie sprostredkovateľov a referentov voľných PM
- zriaďovanie a prevádzka pilotných centier
- realizácia odbornej terminologickej prípravy pre UoZ
- prijímanie a spracovanie žiadostí o poskytnutie príspevku pre UoZ na úhradu nákladov, resp. na úhradu časti nákladov, ktoré vznikli UoZ pri zamestnaní sa prostredníctvom sprostredkovateľa zamestnania za úhradu
- zakúpenie licencie na využívanie nástroja QlikView "Manažérske okná"
- vytvorenie štandardov aktivít s UoZ a ZoZ v nadväznosti na novelu zákona o službách zamestnanosti
- zabezpečenie komplexného spôsobu poskytovania informácií na Ústredí PSVR a úradoch PSVR

**Tab. č. 35: Finančné ukazovatele NP VIII - SOP LZ**

Typ výdavku	Rozpočet	Čerpanie FP	% vyčerpaných FP
1. Personálne náklady	0,00	0,00	0,00
2. Zariadenie/Vybavenie			
2.1. Zariadenie a nábytok	396 630,00	396 630,00	100,00
2.2. Počítačové vybavenie	1 433 086,58	1 433 086,58	100,00
2.3. Manažérske okná	4 821 449,22	4 821 449,22	100,00
2. Spolu	6 651 165,80	6 651 165,80	100,00
3. Náklady projektu			
3.1. Spotrebný tovar a prevádzkový materiál	1 857 438,34	1 648 826,70	88,76
3.2. Poštovné a telekomunikačné poplatky, poplatky za spojovacie siete	35 945,00	35 944,00	100,00
3. Spolu	1 893 383,34	1 684 770,70	99,99
4. Odpisy vlastného majetku	0,00	0,00	0,00
5. Podpora frekventantov (cieľových skupín)			
5.1. Príspevok na aktivačné programy pre uchádzačov o zamestnanie	1 002 586,00	1 002 586,00	100,00
5.2. Odborná jazyková príprava UoZ	35 051 278,26	25 727 351,46	73,399
5. Spolu	36 053 864,26	26 729 937,46	74,13
6. Ostatné náklady			
6.1. Analýza potrieb zamestnávateľov	2 545 406,60	445 406,60	17,49
6.2. Školenie sprostredkovateľov a referentov	6 919 971,00	632 471,00	91,39
6.3. Porovnanie modelov osvedčených metódik (zahraničná pracovná cesta)	750 000,00	282 048,00	37,60
6.4. Publikácie	460 000,00	259 295,00	56,36
6.5. Publicita projektu	2 277 294,00	1 804 559,40	79,24
6.6. Komplexná stimulácia nezamestnaných - DVD programy	7 600 000,00	0,00	0,00
6.7. Mediálna stratégia zvýšenia informovanosti ZoZ	1 808 800,00	0,00	0,00
6.8. Vytvorenie štandardov aktivít s UoZ a ZoZ v nadväznosti na novelu zákona o službách zamestnanosti	16 400 000,00	0,00	0,00
6.9. Zabezpečenie komplexného spôsobu poskytovania informácií na Ústredí PSVR a úradoch PSVR	15 548 500,00	0,00	0,00
6. Spolu	54 309 971,60	3 423 780,00	6,30
<b>7. Celkové oprávnené náklady NP (1. - 6.)</b>	<b>98 908 385,00</b>	<b>38 508 596,94</b>	<b>38,90</b>

V súvislosti s hodnotením efektívnosti reálneho čerpania FP v rámci NP úradu PSVR v rámci SOP LZ dosiahli 38,90 %-né čerpanie FP (Tab. č. 35).

**Tab. č. 36: Fyzické ukazovatele NP VIII - SOP LZ**

Typ	Názov	Merná jednotka	Periodicita	Cieľ	Skutočnosť
Výstup	Počet klientov, ktorým boli poskytnuté informačno - sprostredkovateľské služby	osoba	štvrtročne	200 000	212 059
	Počet klientov, ktorým bola poskytnutá informačno-terminologická príprava	osoba	štvrtročne	7 400	5 751
	Zvýšenie rozsahu a kvality poskytovania sprostredkovateľských služieb	počet	štvrtročne	86	86 aktivita ukončená
	Počet UoZ, ktorým bol poskytnutý príspevok	osoba	štvrtročne	1 800	aktivita ukončená
Výsledok	Poskytnuté informačno - sprostredkovateľské služby prostredníctvom úradov (pilotných centier, odborná terminologická príprava, príspevok pre UoZ, informačných balíkov a letákov)	osoba	štvrtročne	200 000	212 059
	Posilnené odborné terminologické zručnosti	osoba	štvrtročne	7 400	5 751
	Výškolení sprostredkovatelia za účelom skvalitnenia poskytovaného súboru sprostredkovateľských služieb	osoba	štvrtročne	86	86 aktivita ukončená
	Sprostredkované zamestnanie prostredníctvom informačných balíkov, informačných materiálov a odbornej terminologickej prípravy	osoba	štvrtročne	5 500	5 952
Dopad	Počet UoZ, ktorým bol poskytnutý príspevok	osoba	štvrtročne	1 800	aktivita ukončená
	Zriaďovanie pilotných centier	počet	štvrtročne	8	8



ilustračné foto

NP prebiehal úspešne. Očakávané hodnoty fyzických ukazovateľov (Tab. č. 36) za obdobie implementácie NP boli splnené nasledovne:

- poskytnuté informačno-sprostredkovateľské služby na **106,03 %**
- odborná terminologická príprava predstavuje **77,72 %**
- sprostredkované zamestnanie na **108,22 %**

Do výsledku počtu poskytnutých informačno-sprostredkovateľských služieb sú zahrnuté služby, ktoré boli poskytnuté UoZ, ZoZ, zamestnávateľom a investorom v pilotných centrách 8 úradov PSVR.

#### **Príklad z praxe:**

Vstupom Slovenska do EÚ sa pre našich občanov otvorili aj ďalšie TP. Pre lepšie uplatnenie UoZ aj mimo hraníc Slovenskej republiky bolo potrebné zvýšiť mobilitu UoZ prostredníctvom odbornej terminologickej prípravy. Úrad PSVR v Martine zrealizoval vzdelávaciu aktivitu s názvom „Slovná zásoba, komunikácia v nemeckom jazyku pre opatrovatelky a zdravotnícky personál“. Cieľom kurzu bolo oboznámiť účastníkov s odbornou terminológiou v nemeckom jazyku pre konkrétnu profesiu, oboznámiť ich s TP v krajinách EÚ a zlepšiť ich orientáciu a komunikáciu potrebnú k uplatneniu sa na TP v EÚ. Z 12 UoZ, ktorí absolvovali vzdelávanie, sa v krátkom časovom období po ukončení vzdelávania zamestnalo 5 osôb.



# Národný projekt IX

## „Absolventská prax“

### JPD

Kód projektu: 13110100006

Časový harmonogram realizácie projektu: od 1. 7. 2004 do 31. 12. 2008

Lokalita: územie Bratislavského kraja

**Priorita 1:** rozvoj APTP

**Opatrenie 1.1:** zvýšenie zamestnatelnosti znevýhodnených skupín na TP a skupín ohrozených sociálnym vylúčením

#### Celkový cieľ:

- podpora vstupu absolventov škôl a mladých ľudí do 25 rokov veku do zamestnania s dôrazom na získavanie pracovných skúseností a zručností v reálnom pracovnom prostredí prostredníctvom absolventskej praxe (ďalej len „AP“), zameranej na zvýšenie ich zamestnatelnosti

#### Špecifické ciele projektu:

- prevencia dlhodobej nezamestnanosti absolventov a UoZ vo veku do 25 rokov prostredníctvom uplatňovania programov AP ako prípravy pre TP šitých na individuálne potreby absolventov, a tým podporiť mladých ľudí pri prechode zo školy do zamestnania, resp. pri zmene zamestnania
- zlepšenie zamestnatelnosti absolventov a UoZ vo veku do 25 rokov prostredníctvom uplatňovania programov VzPrTP orientovaných na získanie odborných, kľúčových zručností v reálnom pracovnom prostredí
- stimulovať AP na miestnej úrovni so zameraním na identifikáciu a reagovanie na individuálne potreby špecifických skupín nezamestnaných pri uplatňovaní sa na TP (príslušníci rómskej menšiny, bezdomovci a ľudia závislí na návykových látkach a iné),
- zvýšenie záujmu zamestnávateľov, verejného sektora a mimovládnych organizácií o spoluprácu s úradmi PSVR pri zabezpečení politiky TP

#### Cieľové skupiny:

- absolventi stredných škôl
- absolventi vysokých škôl
- mladí ľudia bez ukončenia prípravy na povolanie
- každý UoZ do 25 rokov veku alebo UoZ mladší ako 25 rokov a absolventi škôl.

#### Nástroje pomoci:

- finančný príspevok mladej osobe vo veku do 25 rokov, ktorá vykonáva AP

#### Aktivity

##### na dosiahnutie stanoveného cieľa projektu:

- zabezpečovanie publicity NP
- prijímanie žiadostí a prihlášok na zabezpečenie vykonávania AP
- spracovanie žiadostí
- uzatváranie písomných dohôd so zamestnávateľmi, resp. UoZ
- výber vhodných UoZ na vykonávanie AP
- úhrada príspevku na zabezpečenie vykonávania AP, monitorovanie a vyhodnotenie implementácie NP

Mestská polícia v Malackách - AP - obsluha kamerového systému





Tab. č. 37: Finančné ukazovatele NP IX - JPD

Typ výdavku	Rozpočet	Čerpanie FP	% vyčerpaných FP
1. Personálne náklady	0,00	0,00	0,00
2. Zariadenie/Vybavenie	0,00	0,00	0,00
3. Náklady NP	722 391,42	513 201,61	71,04
4. Odpisy vlastného majetku	0,00	0,00	0,00
5. Podpora frekventantov (cieľových skupín)	16 869 846,00	15 122 157,60	89,64
6. Ostatné náklady	295 760,00	105 001,06	35,50
<b>7. Celkové oprávnené náklady NP (1. - 6.)</b>	<b>17 887 997,42</b>	<b>15 740 360,27</b>	<b>87,99</b>

V súvislosti s hodnotením efektívnosti reálneho čerpania FP úrady PSVR v rámci JPD dosiahli 87,99 %-né čerpanie FP v rámci NP (Tab. č. 37).

Tab. č. 38: Fyzické ukazovatele NP IX - JPD

Typ	Názov	Merná jednotka	Periodicita	Cieľ	Skutočnosť
Výstup	Počet UoZ zúčastnených na AP	osoba	štvrtročne	1 806	1 855
	Počet uchádzačov z radov absolventov škôl na AP	osoba	štvrtročne	1 273	1 420
	Počet UoZ vo veku do 25 rokov okrem absolventov škôl na AP	osoba	štvrtročne	533	435
Výsledok	Percento umiestnenia do 3 mesiacov po ukončení AP	%	štvrtročne	6,59 % z celkového počtu zúčastnených na AP	44 % z celkového počtu zúčastnených na AP
Dopad	Percento umiestnených cez iné nástroje APTP v čase hodnotenia	%	štvrtročne	8,74 % z celkového počtu zúčastnených na AP	8 % z celkového počtu zúčastnených na AP

NP prebieha naďalej úspešne. Prostredníctvom AP, ktorá je zameraná na získavanie zručností a praktických skúseností u zamestnávateľa sa priamo zvyšuje zamestnateľnosť UoZ. AP umožní získať pre absolventa prvý kontakt s praxou pri získavaní potrebných zručností.

Patrí aj naďalej medzi úspešné a efektívne nástroje APTP, aj napriek novele zákona o službách zamestnanosti, ktorá už neumožňuje znovuzaradenie UoZ na vykonávanie AP ihneď po jej ukončení.

Najväčší záujem zo strany zamestnávateľov o výkon AP prejavujú organizácie štátnej a verejnej správy, ktoré preferujú absolventov s ekonomickým vzdelaním s maturitou alebo absolventov gymnázií. Záujem prejavujú aj podnikateľské subjekty realizujúce predovšetkým činnosti v oblasti služieb.

#### Príklad z praxe:

AP patrí medzi žiadané nástroje APTP, a to zo strany absolventov, ako aj zo strany zamestnávateľov v oblasti služieb, obchodu, administratívy a rôznych iných oblastí. Prostredníctvom Úradu PSVR v Malackách bolo podporené vykonávanie AP na Mestskom úrade v Malackách na pracovisku mestskej polície, kde bola umiestnená absolventka Strednej priemyselnej školy dopravnej, ktorá obsluhovala kamerový systém. Úspešnosť NP dokazuje, že aj v tomto prípade absolventka získala prísľub od zamestnávateľa po ukončení AP na získanie trvalého pracovného pomeru.

# Národný projekt IX

## „Absolventská prax“

### SOP LZ

Kód projektu: 11210300002

Časový harmonogram realizácie projektu: od 1. 7. 2004 do 31. 12. 2008

Lokalita: celé územie SR s výnimkou Bratislavského kraja

**Priorita 1: rozvoj APTP**

**Opatrenie 1.3: rozvoj vzdelávania a prípravy UoZ s cieľom zlepšiť ich možnosti na TP**

**Celkový cieľ:**

- podpora vstupu absolventov škôl a mladých ľudí do 25 rokov veku do zamestnania s dôrazom na získavanie pracovných skúseností a zručností v reálnom pracovnom prostredí prostredníctvom AP zameranej na zvýšenie ich zamestnateľnosti

**Špecifické ciele:**

- prevencia dlhodobej nezamestnanosti absolventov a UoZ vo veku do 25 rokov prostredníctvom uplatňovania programov AP ako prípravy pre TP šitých na individuálne potreby absolventov, a tým podporiť mladých ľudí pri prechode zo školy do zamestnania, resp. pri zmene zamestnania
- zlepšenie zamestnateľnosti absolventov a UoZ vo veku do 25 rokov prostredníctvom uplatňovania programov prípravy pre TP orientovaných na získanie odborných, kľúčových zručností v reálnom pracovnom prostredí
- zníženie regionálnych disparít v kvalifikačnej štruktúre dopytu a ponuky práce prostredníctvom AP - prípravy orientovanej na poskytovanie nových zručností alebo na obnovenie, doplnenie, rozšírenie pôvodných zručností UoZ a ZoZ z deprivovaných regiónov a útlmových odvetví

- zvýšenie záujmu zamestnávateľov, verejného sektora a mimovládnych organizácií o spoluprácu s úradmi PSVR pri zabezpečení politiky TP

**Cieľové skupiny:**

- absolventi stredných škôl
- absolventi vysokých škôl
- mladí ľudia bez ukončenia prípravy na povolanie
- každý UoZ do 25 rokov veku alebo
- UoZ mladší ako 25 rokov a absolventi škôl

**Nástroje pomoci:**

- finančný príspevok mladej osobe vo veku do 25 rokov, ktorá vykonáva AP

**Aktivity:**

- zabezpečovanie publicity NP
- prijímanie žiadostí a prihlášok na zabezpečenie vykonávania AP
- spracovanie žiadostí
- uzatváranie písomných dohôd so zamestnávateľmi, resp. UoZ
- výber vhodných UoZ na vykonávanie AP
- úhrada príspevku na zabezpečenie vykonávania AP
- monitorovanie a vyhodnotenie implementácie NP



Úrad PSVR v Piešťanoch - absolventská prax

Tab. č. 39: Finančné ukazovatele NP IX - SOP LZ

Typ výdavku	Rozpočet	Čerpanie FP	% vyčerpaných FP
1. Personálne náklady	0,00	0,00	0,00
2. Zariadenie/Vybavenie	0,00	0,00	0,00
3. Náklady NP	7 763 481,00	7 356 315,71	94,75
4. Odpisy vlastného majetku	0,00	0,00	0,00
5. Podpora frekventantov (cieľových skupín)	601 893 195,00	558 078 123,37	92,72
6. Ostatné náklady	2 999 979,00	2 864 961,72	95,49
<b>7. Celkové oprávnené náklady NP (1. - 6.)</b>	<b>612 656 655,00</b>	<b>568 299 400,80</b>	<b>94,41</b>

V súvislosti s hodnotením efektívnosti reálneho čerpania FP úradu PSVR v rámci SOP LZ dosiahli 94,41 %-né čerpanie FP v rámci NP (Tab. č. 39).

Tab. č. 40: Fyzické ukazovatele NP IX - SOP LZ

Typ	Názov	Merná jednotka	Periodicita	Cieľ	Skutočnosť
Výstup	Počet UoZ zúčastnených na AP	osoba	štvrtročne	46 135	59 035
	Počet UoZ z radov absolventov škôl na AP	osoba	štvrtročne	31 944	41 955
	Počet UoZ vo veku do 25 rokov okrem absolventov škôl na AP	osoba	štvrtročne	14 191	17 080
Výsledok	Percento umiestnenia do 3 mesiacov po ukončení AP	%	štvrtročne	9,59 % z celkového počtu zúčastnených na AP	29 % z celkového počtu zúčastnených AP
Dopad	Percento umiestnených cez iné nástroje APTP v čase hodnotenia	%	štvrtročne	13,17 % z celkového počtu zúčastnených AP	10 % z celkového počtu zúčastnených AP

NP prebiehal úspešne. Prostredníctvom AP, ktorá bola zameraná na získavanie zručností a praktických skúseností u zamestnávateľa, priamo sa zvyšovala zamestnateľnosť UoZ. AP umožnila získať pre absolventa prvý kontakt s praxou pri získavaní potrebných zručností.

NP patril medzi úspešné a efektívne nástroje APTP, aj napriek novele zákona o službách zamestnanosti, ktorá už neumožňovala znovu zaradenie UoZ na vykonávanie AP ihneď po jej ukončení.

Najväčší záujem zo strany zamestnávateľov o výkon AP prejavovali organizácie štátnej a verejnej správy, ktoré preferovali absolventov s ekonomickým vzdelaním s maturitou alebo absolventov gymnázií. Záujem prejavovali aj podnikateľské subjekty realizujúce predovšetkým činnosti v oblasti služieb.

#### Príklady z praxe:

Pre absolventov, ktorí ihneď po ukončení sústavnej prípravy na povolanie nezískali PM, bola AP veľmi vhodným nástrojom na získanie odborných zručností a praktických skúseností u zamestnávateľa. Vo viacerých prípadoch si takýmto spôsobom absolventi školy našli aj trvalé PM. Úrad PSVR v Piešťanoch podpísal dohodu na vykonávanie AP so zamestnávateľom, ktorého hlavným predmetom činnosti bola výstavba budov na pozíciu Administratívna pracovníčka - rozpočtárka stavebnej výroby. Vzhľadom na profesionalitu, náročnosť vykonávaných pracovných pozícií a perspektívu dlhodobého uplatnenia sa v pracovnom tíme zamestnávateľ preferoval novoprijatých zamestnancov bez pracovných skúseností, a poskytoval tak priestor na ich získanie podľa vlastných špecifických požiadaviek. V tomto zmysle vytvoril aj podmienky na výkon AP pre troch absolventov škôl v termíne od 1. 10. 2007 do 31. 3. 2008. O skutočnosti, že kvalita pracovných skúseností nadobudnutých u tohto zamestnávateľa bola reálna svedčí fakt, že jedna absolventka získala u tohto zamestnávateľa pracovnú zmluvu od 1. 1. 2008, čo bolo ešte pred skončením termínu výkonu AP.

# Národný projekt XI

## „Teoretická a praktická príprava zamestnancov na získanie nových vedomostí a odborných zručností“

### JPD

Kód projektu: 13120110183

Časový harmonogram realizácie programu: od 15. 3. 2006 do 31. 12. 2008

Lokalita: územie Bratislavského kraja

**Priorita 3:** zvýšenie kvalifikácie a adaptability zamestnancov a osôb vstupujúcich na TP

**Opatrenie 3.2:** zvýšenie rozsahu, zlepšenie a širšie poskytovanie ďalšieho vzdelávania s cieľom zlepšiť kvalifikáciu a adaptabilitu zamestnancov



ilustračné foto

#### Celkový cieľ:

- podpora vzdelávania zamestnancov zamestnávateľa súvisiaca so vznikom nových PM a udržaním už existujúcich PM
- realizáciou vzdelávania sa pripravovala zručná, vzdelaná a adaptabilná pracovná sila, u ktorej bol vyšší predpoklad udržania zamestnania v regiónoch s intenzívnou reštrukturalizáciou podnikov
- podporou vzdelávania realizovaného zamestnávateľom, zamestnávateľia boli motivovaní k vzdelávaniu svojich zamestnancov a aj touto cestou sa predchádzalo hromadnému prepúšťaniu a zvyšovala sa ich konkurencieschopnosť prostredníctvom lepšieho poskytovania vzdelávacích aktivít svojim zamestnancom a osobám vstupujúcim na TP

#### Špecifické ciele:

- zvýšenie počtu a kvality programov celoživotného vzdelávania vrátane zavedenia nových foriem vzdelávania (programy druhej šance pre osoby s nízkou kvalifikáciou, dištančné vzdelávanie, e-learning)
- posilnenie kvality ďalšieho vzdelávania stimulovaním monitorovacích a hodnotiacich aktivít
- stimulácia dopytu po ďalšom vzdelávaní, prevažne osôb ohrozených nezamestnanosťou a osôb s nízkou úrovňou vzdelania a zručností, za účelom zvýšenia adaptability pracovnej sily
- podpora ďalšieho vzdelávania a prípravy zamestnancov v štátnej správe a verejnej správe s cieľom zvýšiť administratívne kapacity

#### Cieľové skupiny:

zamestnanci v súlade s ustanovením § 4 zákona o službách zamestnanosti a v tom:

- zamestnanci ohrození hromadným prepúšťaním alebo organizačnými zmenami pripravovanými ich zamestnávateľom vo väzbe na reštrukturalizáciu podniku alebo odvetvia
- hromadne prepúšťaní zamestnanci
- zamestnanci vo veku 39 a viac rokov
- znevýhodnení zamestnanci (podľa schémy štátnej pomoci),
- osoby usilujúce sa o zmenu zamestnania
- osoby s nedostatočnou úrovňou kvalifikácie
- nadbytoční zamestnanci
- zamestnanci štátnej správy, verejnej správy a samosprávy
- skupiny obyvateľstva ohrozené stratou zamestnania

#### Nástroje pomoci:

- finančný príspevok zamestnávateľovi na náhradu mzdy a cestovných výdavkov zamestnancov zaradených do vzdelávania
- finančný príspevok zamestnávateľovi na úhradu ostatných výdavkov bezprostredne súvisiacich so vzdelávaním zamestnanca

#### Aktivity

na dosiahnutie stanoveného cieľa projektu:

- zabezpečenie publicity a informovanosti projektu pre všetky potenciálne cieľové skupiny
- prijímanie žiadostí o príspevky na pracoviskách úradov PSVR
- spracovanie žiadostí na úradoch PSVR
- výber projektov pre teoretickú a praktickú prípravu zamestnancov na získanie nových vedomostí a odborných zručností
- uzatváranie dohôd o poskytnutí nenávratného finančného príspevku na VzPrTP zamestnancov
- úhrada príspevku na zabezpečenie VzPrTP zamestnancov
- monitorovanie implementácie NP
- kontrola implementácie NP



**Tab. č. 41: Finančné ukazovatele NP XI - JPD**

Typ výdavku	Rozpočet	Čerpanie FP	% vyčerpaných FP
1. Personálne náklady	0,00	0,00	0,00
2. Zariadenie/Vybavenie	0,00	0,00	0,00
2.1. Zariadenie a nábytok	87 000,00	0,00	0,00
kopírovací stroj	87 000,00		
2.2. Počítačové vybavenie	373 500,00	0,00	0,00
notebook	88 500,00	0,00	0,00
počítač	120 000,00	0,00	0,00
softvér	120 000,00	0,00	0,00
tlačiareň	45 000,00	0,00	0,00
2. Spolu	460 500,00	0,00	0,00
3. Náklady projektu			
3.2. Spotrebný tovar a prevádzkový materiál	360 000,00	318 290,43	88,41
3. Spolu	360 000,00	318 290,43	88,41
4. Odpisy vlastného majetku	0,00	0,00	0,00
5. Podpora frekventantov (cieľových skupín)			
5.4. Iné - výdavky na realizáciu hlavných aktivít projektu	42 580 000,00	21 841 814,00	51,30
5. Spolu	42 580 000,00	21 841 814,00	51,30
6. Ostatné náklady			
6.4. Publicita NP	299 500,00	105 823,28	35,33
6. Spolu	299 500,00	105 823,28	35,33
<b>7. Celkové oprávnené náklady NP (1. - 6.)</b>	<b>43 700 000,00</b>	<b>22 265 927,71</b>	<b>50,95</b>

V súvislosti s hodnotením efektívnosti reálneho čerpania FP v rámci NP úrady PSVR v rámci JPD dosiahli 50,95 %-né čerpanie FP (Tab. č. 41).

**Tab. č. 42: Fyzické ukazovatele NP XI - JPD**

Typ	Názov	Merná jednotka	Periodicita	Cieľ	Skutočnosť
Výstup	Počet osôb, ktorým bol v rámci projektu poskytnutý príspevok na zvýšenie zručností a kvalifikácie	osoba	štvrtročne	2 000	2 376
	Počet podporených vzdelávacích inštitúcií, ktorým bola poskytnutá podpora v rámci opatrenia	inštitúcia	štvrtročne	40	89
	Počet projektov a programov na stimulovanie požiadaviek zamestnávateľov a zamestnancov na ďalšie vzdelávanie	projekt	štvrtročne	41	67
	Počet programov pre zamestnancov štátnej správy a samosprávy, na vzdelávanie ktorých bola poskytnutá podpora v rámci opatrenia	projekt	štvrtročne	11	43
Výsledok	Pomer osôb v zamestnaní zúčastnených na vzdelávaní k celkovému počtu zamestnancov	%	štvrtročne	35	34,89
	Počet zamestnaných osôb, ktoré si zvýšili zručnosti a kvalifikáciu v rámci opatrenia	osoba	štvrtročne	2 000	1 021
	Počet realizovaných školiacich a vzdelávacích aktivít (projektov) zameraných na potreby podnikateľských subjektov regiónu	projekt	štvrtročne	32	24

Dosiahnuté hodnoty fyzických ukazovateľov (Tab. č. 42), sú kumulatívne od začiatku roka 2006, nakoľko pravidelné štvrťročné monitorovanie NP XI je kumulatívne.

NP prebiehal úspešne. Očakávané hodnoty ukazovateľov (Tab. č. 42), za celé obdobie implementácie NP boli splnené v % nasledovne:

- pri počte osôb, ktorým bol v rámci NP poskytnutý príspevok na zvýšenie zručností a kvalifikácie na **119 %**
- pri pomere osôb v zamestnaní zúčastnených na vzdelávaní k celkovému počtu zamestnancov na **100 %**
- pri počte zamestnaných osôb, ktoré si zvýšili zručnosti a kvalifikáciu v rámci opatrenia na **51 %**
- pri počte realizovaných školiacich a vzdelávacích (aktív) projektov zameraných na potreby podnikateľských subjektov regiónu na **75 %**



Slovenská poľnohospodárska a potravinárska komora - vzdelávanie v oblasti Európskej legislatívy

#### Príklad z praxe:

Na území Bratislavského kraja sa sústreďuje najviac zamestnávateľov, ktorí sú cieľovou skupinou NP XI. Jedným z viacerých podporených zamestnávateľov v rámci vzdelávania zamestnancov bola Slovenská poľnohospodárska a potravinárska komora. Zamestnanci boli vzdelávaní v oblasti Európskej legislatívy, využívania moderných informačných a komunikačných technológií a v oblasti rozvoja osobnosti a profesionálnych kvalít.

# Národný projekt XI

## „Teoretická a praktická príprava zamestnancov na získanie nových vedomostí a odborných zručností“

### SOP L'Z

Kód projektu: 11230210147

Časový harmonogram realizácie projektu: od 15. 3. 2006 do 31. 12. 2008

Lokalita: celé územie SR s výnimkou Bratislavského kraja

**Priorita 3:** zvýšenie kvalifikácie a adaptability zamestnancov a osôb vstupujúcich na TP

**Opatrenie 3.2:** zvýšenie rozsahu, zlepšenie a širšie poskytovanie ďalšieho vzdelávania s cieľom zlepšiť kvalifikáciu a adaptabilitu zamestnancov

#### Celkový cieľ:

- podpora vzdelávania zamestnancov zamestnávateľa súvisiaca so vznikom nových PM a udrzaním už existujúcich PM
- realizáciou vzdelávania sa pripravovala zručná, vzdelaná a adaptabilná pracovná sila, u ktorej bol vyšší predpoklad udržania zamestnania v regiónoch s intenzívnou reštrukturalizáciou podnikov
- podporou vzdelávania realizovaného zamestnávateľom, zamestnávateľia boli motivovaní k vzdelávaniu svojich zamestnancov a aj touto cestou sa predchádzalo hromadnému prepúšťaniu a zvyšovala sa ich konkurencieschopnosť prostredníctvom lepšieho poskytovania vzdelávacích aktivít svojim zamestnancom a osobám vstupujúcim na TP

#### Špecifické ciele:

- zvýšenie počtu a kvality programov celoživotného vzdelávania vrátane zavedenia nových foriem vzdelávania (programy druhej šance pre osoby s nízkou kvalifikáciou, dištančné vzdelávanie, e-learning)
- posilnenie kvality ďalšieho vzdelávania stimulovaním monitorovacích a hodnotiacich aktivít
- stimulácia dopytu po ďalšom vzdelávaní, prevažne osôb ohrozených nezamestnanosťou a osôb s nízkou úrovňou vzdelania a zručností, za účelom zvýšenia adaptability pracovnej sily
- podpora ďalšieho vzdelávania a prípravy zamestnancov v štátnej správe a verejnej správe s cieľom zvýšiť administratívne kapacity

#### Cieľové skupiny:

zamestnanci v súlade s ustanovením § 4 zákona o službách zamestnanosti a v tom:

- zamestnanci ohrození hromadným prepúšťaním alebo organizačnými zmenami pripravovanými ich zamestnávateľom vo väzbe na reštrukturalizáciu podniku alebo odvetvia
- hromadne prepúšťaní zamestnanci
- zamestnanci vo veku 39 a viac rokov
- znevýhodnení zamestnanci (podľa schémy štátnej pomoci),
- osoby usilujúce sa o zmenu zamestnania
- osoby s nedostatočnou úrovňou kvalifikácie
- nadbytoční zamestnanci



Spoločnosť KOVÁČ s.r.o. - Dubnica nad Váhom

- zamestnanci štátnej správy, verejnej správy a samospráva
- skupiny obyvateľstva ohrozené stratou zamestnania

#### Nástroje pomoci:

- finančný príspevok zamestnávateľovi na náhradu mzdy a cestovných výdavkov zamestnancov zaradených do vzdelávania
- finančný príspevok zamestnávateľovi na úhradu ostatných výdavkov bezprostredne súvisiacich so vzdelávaním zamestnanca

#### Aktivity

##### na dosiahnutie stanoveného cieľa projektu:

- zabezpečenie publicity a informovanosti projektu pre všetky potenciálne cieľové skupiny
- prijímanie žiadostí o príspevky na pracoviskách úradov PSVR
- spracovanie žiadostí na úradoch PSVR
- výber projektov pre teoretickú a praktickú prípravu zamestnancov na získanie nových vedomostí a odborných zručností
- uzatváranie dohôd o poskytnutí nenávratného finančného príspevku na VzPrTP zamestnancov
- úhrada príspevku na zabezpečenie VzPrTP zamestnancov
- monitorovanie implementácie NP
- kontrola implementácie NP

Tab. č. 43: Finančné ukazovatele NP XI - SOP LZ

Typ výdavku	Rozpočet	Čerpanie FP	% vyčerpaných FP
1. Personálne náklady	0,00	0,00	0,00
2. Zariadenie/Vybavenie	0,00	0,00	0,00
3. Náklady NP	0,00	0,00	0,00
3.2. Spotrebný tovar a prevádzkový materiál	9 834 000,00	3 765 542,93	38,29
3. Spolu	9 834 000,00	3 765 542,93	38,29
4. Odpisy vlastného majetku	0,00	0,00	0,00
5. Podpora frekventantov (cieľových skupín)			
5.4. Iné - výdavky na realizáciu hlavných aktivít NP	399 090 000,00	183 412 207,21	0,00
5. Spolu	399 090 000,00	183 412 207,21	45,96
6. Ostatné náklady			
6.4. Publicita NP	2 773 000,00	1 671 495,39	60,28
6. Spolu	2 773 000,00	1 671 495,39	60,28
<b>7. Celkové oprávnené náklady NP (1. - 6.)</b>	<b>411 697 000,00</b>	<b>188 849 245,53</b>	<b>45,87</b>

V súvislosti s hodnotením efektívnosti reálneho čerpania FP v rámci NP úradu PSVR v rámci SOP LZ dosiahli 45,87 %-né čerpanie FP (Tab. č. 43).

Tab. č. 44: Fyzické ukazovatele NP XI - SOP LZ

Typ	Názov	Merná jednotka	Periodicita	Cieľ	Skutočnosť
Výstup	Celkový počet zúčastnených zamestnancov	osoba	štvrtročne	13 303	19 868
	Počet zamestnancov štátnej správy zúčastnených na vzdelávaní	osoba	štvrtročne	400	2 826
	Počet zamestnancov verejnej správy zúčastnených na vzdelávaní	osoba	štvrtročne	735	4 470
	Počet zapojených zamestnávateľov (spolu špecifické, ako aj odborné školenie)	inštitúcia	štvrtročne	250	454
	Počet podporených vzdelávacích inštitúcií	inštitúcia	štvrtročne	250	564
	Počet špecificky vyškolených zamestnancov	osoba	štvrtročne	2 080	623
Výsledok	Počet zamestnancov, ktorí úspešne ukončili vzdelávanie	osoba	štvrtročne	10 680	10 840
	Počet zamestnancov štátnej správy, ktorí úspešne ukončili vzdelávanie	osoba	štvrtročne	320	1 821
Dopad	Počet zamestnancov verejnej správy, ktorí úspešne ukončili vzdelávanie	osoba	štvrtročne	590	1 962
	Zmena v pomere zamestnancov zúčastnených na vzdelávaní k celkovému počtu zamestnancov	%	štvrtročne	8	Pokles o 8,95 %

Dosiahnuté hodnoty fyzických ukazovateľov sú kumulatívne od začiatku roka 2006, nakoľko pravidelné štvrtročné monitorovanie NP XI je kumulatívne.

Očakávané hodnoty ukazovateľov za celé obdobie implementácie NP boli splnené v % nasledovne (Tab. č. 44):

- pri celkovom počte zúčastnených zamestnancov na **149 %**
- pri počte zapojených zamestnávateľov (spolu špecifické, ako aj odborné školenie) na **182 %**
- pri počte špecificky vyškolených zamestnancov na **30 %**
- pri počte zamestnancov, ktorí úspešne ukončili vzdelávanie na **101 %**

#### Príklad z praxe:

Úrad PSVR v Trenčíne podporil vzdelávanie v spoločnosti Kováč s. r. o., ktorá sa zaoberá spracovaním plochého skla. Vzhľadom na široký sortiment vyrábaný v spoločnosti zamestnávateľ pocítoval nedostatok pracovníkov, ktorí by boli schopní v prípade potreby kvalifikovane zabezpečovať obsluhu viacerých zariadení. Riešenie vzniknutej situácie zamestnávateľ hľadal vo vzdelávaní vlastných zamestnancov, ktorí dostali možnosť rozšírenia si svojich vedomostí a zručností, a tým aj upevnenia postavenia v spoločnosti.



# Národný projekt XII

## „Modernizácia služieb zamestnanosti prostredníctvom vzdelávania zamestnancov úradov práce, sociálnych vecí a rodiny“

### SOP L'Z

Kód projektu: 11230320003

Časový harmonogram realizácie projektu: od 1. 1. 2008 do 31. 12. 2008

Lokalita: celé územie SR s výnimkou Bratislavského kraja

**Priorita 3:** zvýšenie kvalifikačného potenciálu a adaptability zamestnancov a osôb vstupujúcich na TP  
**Opatrenie 3.3.B:** systémy na prepojenie odborného vzdelávania a prípravy s TP

#### Celkový cieľ:

- zabezpečiť inovatívne vzdelávanie zamestnancov v štátnej službe a zamestnancov pri výkone prác vo verejnom záujme úradov PSVR na útvaroch SZ a ESF s výnimkou Bratislavského kraja za účelom zvyšovania ich kvality, efektivity a profesionality
- vzdelávanie je jedným z nástrojov napomáhajúcim rozvoju ľudských zdrojov ako hlavnej záruky zvyšovania kvality a konkurencieschopnosti pracovnej sily v nadväznosti na zabezpečenie pokračovania reforiem v rezorte PSVR

#### Špecifické ciele:

- zmapovanie potrieb vzdelávania zamestnancov úradov PSVR na útvaroch SZ a ESF
- skvalitnenie, obnovenie, rozšírenie profesijných zručností a kompetencií zamestnancov úradov PSVR na útvaroch SZ a ESF
- vytvorenie modulárneho vzdelávania so zreteľom na explicitnú adresnosť
- pilotné overenie modulov vzdelávania formou inovatívneho spôsobu vzdelávania e-learningom
- pilotné overenie modulov vzdelávania klasickou formou

#### Cieľové skupiny:

- vyšší manažment úradov PSVR na útvaroch SZ a ESF
- stredný manažment úradov PSVR na útvaroch SZ a ESF

- nižší manažment úradov PSVR na útvaroch SZ a ESF
- zamestnanci úradov PSVR v štátnej službe a zamestnanci vykonávajúci práce vo verejnom záujme na útvaroch SZ a na útvaroch ESF

a nepriama cieľová skupina:

- klienti úradov PSVR

#### Aktivity

na dosiahnutie stanoveného cieľa projektu:

- pracovné porady koordinačnej jednotky
- realizácia verejného obstarávania
- prieskum potrieb a cieľov vzdelávania
- spracovanie koncepcie vzdelávania
- vypracovanie schémy vzdelávania zamestnancov a modulov vzdelávania
- realizácia verejného obstarávania na dodávateľov vzdelávania
- pilotné overenie vybraných modulov vzdelávania inovatívnou metódou vzdelávania e-learningom
- pilotné overenie vybraných modulov vzdelávania klasickou formou vzdelávania
- úhrada nákladov dodávateľom
- zabezpečovanie publicity
- monitoring
- kontrola implementácie NP
- zabezpečovanie financovania NP
- vyhodnotenie NP

ilustračné foto



**Tab. č. 45: Finančné ukazovatele NP XII - SOP LZ**

Typ výdavku	Rozpočet	Čerpanie FP	% vyčerpaných FP
<b>1. Personálne náklady</b>			
1.1. Mzdy	0,00	0,00	0,00
1.1.1. Odborný personál	0,00	0,00	0,00
1.1.1.1. Metodik	302 400,00	201 600,00	66,67
1.1.1.2. Metodik	302 400,00	201 600,00	66,67
1. Spolu	604 800,00	403 200,00	66,67
<b>2. Zariadenie/Vybavenie</b>			
2.2. Počítačové vybavenie	0,00	0,00	0,00
2.2.1. Notebook	60 000,00	59 976,00	99,96
2.3. Iné - interaktívna tabuľa	30 000,00	0,00	0,00
2. Spolu	90 000,00	59 976,00	66,64
<b>3. Náklady projektu</b>			
3.2. Spotrebný tovar a prevádzkový materiál	120 000,00	92 345,88	76,95
3. Spolu	120 000,00	92 345,88	76,95
<b>5. Podpora frekventantov (cieľových skupín)</b>			
5.5. Náklady na realizáciu hlavných aktivít projektu	0,00	0,00	0,00
5.5.1.A Prieskum potrieb a cieľov vzdelávania	8 000 000,00	7 793 999,00	97,42
5.5.1.B Spracovanie koncepcie vzdelávania	5 000 000,00	0,00	0,00
5.5.2. Schéma potrieb vzdelávania zamestnancov a moduly vzdelávania	9 000 000,00	7 837 900,00	87,09
5.5.3. Pilotné overenie vybraných modulov vzdelávania inovatívnou metódou vzdelávania e-learningom	4 000 000,00	0,00	0,00
5.5.4. Náklady na vzdelávanie zamestnancov v oblasti postupov používania e-learningovej metódy vzdelávania	2 000 000,00	0,00	0,00
5.5.5. Pilotné overenie vybraných modulov vzdelávania klasickou formou vzdelávania	10 840 000,00	1 066 500,00	9,84
5.5.6. Koordináčna jednotka pre systémy odborného vzdelávania	145 200,00	26 060,00	17,95
5. Spolu	38 985 200,00	16 724 459,00	42,90
<b>6. Ostatné náklady</b>			
6.4. Publicita NP	200 000,00	57 933,93	28,97
6. Spolu	200 000,00	57 933,93	28,97
<b>7. Celkové oprávnené náklady NP (1. - 6.)</b>	<b>40 000 000,00</b>	<b>17 337 914,81</b>	<b>43,34</b>

V súvislosti s hodnotením efektívnosti reálneho čerpania FP v rámci NP úrady PSVR v rámci SOP LZ dosiahli 43,34 %-né čerpanie FP (Tab. č. 45).

**Tab. č. 46: Fyzické ukazovatele NP XII - SOP LZ**

Typ	Názov	Merná jednotka	Periodicita	Cieľ	Skutočnosť
Výstup	Počet zamestnancov zúčastnených na programoch ďalšieho vzdelávania	osoba	štvrťročne	600	706
	Školiaci program pre personál	program	štvrťročne	1	1
Výsledok	Počet zamestnancov, ktorí ukončili rôzne formy ďalšieho vzdelávania	osoba	na konci realizácie aktivity/NP	450	412
	Vytvorenie koordinačnej jednotky	koordinačná jednotka	na konci realizácie aktivity/NP	1	1
Dopad	Počet udržaných pracovných miest v cieľovej skupine 6 mesiacov po ukončení NP	pracovné miesto	6 mesiacov po skončení realizácie aktivity/NP	450	v sledovaní
	Zlepšenie systému predvídania zmien kvalifikačných potrieb na TP		6 mesiacov po skončení realizácie aktivity/NP	áno	v sledovaní

Stav doposiaľ dosiahnutých hodnôt ukazovateľov oproti predpokladaným (Tab. č. 46):

- počet zamestnancov zúčastnených na programoch ďalšieho vzdelávania **117,67 %**
- počet zamestnancov, ktorí ukončili rôzne formy ďalšieho vzdelávania **91,56 %**

# Národný projekt XIV

## „Cielené odborné vzdelávanie zamestnancov úradov práce, sociálnych vecí a rodiny na úsekoch sociálnych vecí a rodiny“

### SOP L'Z

Kód projektu: 11230320006

Časový harmonogram realizácie projektu: od 15. 4. 2008 do 31. 12. 2008

Lokalita: celé územie SR s výnimkou Bratislavského kraja

Priorita 3: zvýšenie kvalifikačného potenciálu a adaptability zamestnancov a osôb vstupujúcich na TP  
Opatrenie 3.3.B: systémy na prepojenie odborného vzdelávania a prípravy s TP

#### Celkový cieľ:

- nadviazať na reformu úseku sociálnych vecí a rodiny vzdelávaním zamestnancov štátnej služby a zamestnancov pri výkone práce vo verejnom záujme a zmodernizovať výkon štátnej správy na úseku sociálnych vecí a rodiny prostredníctvom účinného a efektívneho vzdelávania zamestnancov v štátnej službe a zamestnancov pri výkone práce vo verejnom záujme za účelom zvyšovania kvality, efektivity a profesionality výkonu

#### Špecifické ciele:

- skvalitnenie, obnovenie a rozšírenie profesijného zabezpečenia výkonu štátnej správy na úseku sociálnych vecí a rodiny
- vzdelávanie zamestnancov pôsobiacich na odboroch a oddeleniach pomoci v hmotnej núdzi, štátnych sociálnych dávok, sociálnoprávnej ochrany a sociálnej kurately, poradensko - psychologických služieb, peňažných príspevkov na kompenzáciu sociálnych dôsledkov ťažkého ZP a posudkových činností je zamerané predovšetkým na prehĺbenie odborných znalostí v oblasti sociálnych vecí a rodiny, na získanie zručností a spôsobilostí v oblastiach komunikácie, asertivity, riešenia konfliktov, zvyšovania efektivity využívania pracovného času
- vzdelávanie zamestnancov úradov PSVR v nasledovných oblastiach:
  - a) rozvoj sociálnych kompetencií
  - b) time manažment-efektívne využívanie pracovného času
  - c) lektorské zručnosti
  - d) právne minimum - Zákon o správnom konaní
  - e) obchodovanie s ľuďmi
    - skvalitnenie, obnovenie a rozšírenie odborných znalostí, spôsobilostí a kompetencií riadiacich zamestnancov úradov PSVR na úseku sociálnych vecí a rodiny v nasledovných oblastiach:
      - a) lektorské zručnosti
      - b) projektový manažment
      - c) manažment ľudských zdrojov
        - rozvoj a modernizácia nových foriem vzdelávania zamestnancov v štátnej službe a zamestnancov pri výkone práce vo verejnom záujme na úradoch PSVR na odboroch sociálnych vecí a rodiny prostredníctvom najmodernejších vzdelávacích metód

#### Cieľové skupiny:

- zamestnanci v štátnej službe a zamestnanci pri výkone práce vo verejnom záujme na úradoch PSVR na odboroch sociálnych vecí a rodiny v členení:
  - a) riadiaci zamestnanci odborov sociálnych vecí a rodiny
  - b) ostatní zamestnanci na úsekoch sociálnych vecí a rodiny
- nepriama cieľová skupina:
  - klienti úradov PSVR

#### Aktivity

##### na dosiahnutie stanoveného cieľa projektu:

- činnosť koordinačnej jednotky
- interný prieskum potrieb vzdelávania zamestnancov na úradoch PSVR
- realizácia verejného obstarávania na dodávateľov vzdelávania
- realizácia vzdelávacích aktivít
- úhrada nákladov dodávateľovi vzdelávania
- zabezpečovanie publicity
- monitoring
- kontrola implementácie NP
- zabezpečovanie financovania NP
- vyhodnotenie NP



ilustračné foto

Tab. č. 47: Finančné ukazovatele NP XIV- SOP LZ

Typ výdavku	Rozpočet	Čerpanie FP	% vyčerpaných FP
1. Personálne náklady	0,00	0,00	0,00
2. Zariadenie/Vybavenie			
2.2. Počítačové vybavenie	149 300,00	0,00	0,00
2.2.1. Notebook	90 000,00	76 380,20	84,87
2.2.2. Tlačiareň	20 000,00	19 987,24	99,94
2.2.3. Multifunkčné zariadenie	39 300,00	39 191,46	99,72
2. Spolu	149 300,00	135 558,90	90,80
3. Náklady NP			
3.2. Spotrebný tovar a prevádzkový materiál	250 000,00	0,00	0,00
3. Spolu	250 000,00	0,00	0,00
4. Odpisy vlastného majetku	0,00	0,00	0,00
5. Podpora frekventantov (cieľových skupín)			
5.5. Náklady na realizáciu hlavných aktivít projektu	39 155 700,00	2 865 600,00	7,32
5.6. Koordinačná jednotka	145 000,00	32 214,00	22,22
5. Spolu	39 300 700,00	2 897 814,00	7,37
6. Ostatné náklady			
6.4. Publicita NP	300 000,00	147 874,27	49,29
6. Spolu	300 000,00	147 874,27	49,29
<b>7. Celkové oprávnené náklady NP (1. - 6.)</b>	<b>40 000 000,00</b>	<b>3 181 247,17</b>	<b>7,95</b>

V súvislosti s hodnotením efektívnosti reálneho čerpania FP v rámci NP úradu PSVR v rámci SOP LZ dosiahli 7,95 %-né čerpanie FP (Tab. č. 47).

Tab. č. 48: Fyzické ukazovatele NP XIV - SOP LZ

Typ	Názov	Merná jednotka	Periodicita	Cieľ	Skutočnosť
Výstup	Počet zamestnancov zúčastnených na vzdelávacích aktivitách	osoba	ročne	1 600	1 688
Výsledok	Počet zamestnancov, ktorí ukončili vzdelávacie aktivity	osoba	na konci realizácie aktivity/NP	1 450	1 385
	Vytvorenie koordinačnej jednotky	koordinačná jednotka	na konci realizácie aktivity/NP	1	1
Dopad	Počet udržaných PM v cieľovej skupine 6 mesiacov po ukončení projektu	pracovné miesto	6 mesiacov po skončení realizácie aktivity/NP	1 450	v sledovaní
	Zlepšenie poskytovaných služieb		6 mesiacov po skončení realizácie aktivity/NP	áno	v sledovaní

Stav doposiaľ dosiahnutých hodnôt ukazovateľov oproti predpokladaným (Tab. č. 48):

- počet zamestnancov zúčastnených na vzdelávacích aktivitách **105,5 %**
- počet zamestnancov, ktorí ukončili vzdelávacie aktivity **95,5 %**



## Použité skratky:

- AOTP
- APTP
- CHD
- CHP
- ESF
- EP
- FP
- EÚ
- IAP
- IP
- IPS
- IP zóna
- JPD
- OPS
- PM
- SOP LZ
- SVI
- SZ
- SZČ
- TP
- UoZ
- úrad (Ústredie) PSVR
- VK
- VzPrTP
- Zákon o službách zamestnanosti
- ZoZ
- ZP
- aktívne opatrenia trhu práce
- aktívna politika trhu práce
- chránená dielňa
- chránené pracovisko
- Európsky sociálny fond
- externý projekt
- finančné prostriedky
- Európska únia
- individuálny akčný plán
- interný projekt
- informačno-poradenské stredisko
- informačno-poradenská zóna
- Jednotný programový dokument Bratislava Cieľ 3
- odborné poradenské služby
- pracovné miesto
- Sektorový operačný program Ľudské zdroje
- samoobslužné vyhľadávanie informácií
- služby zamestnanosti
- samostatná zárobková činnosť
- trh práce
- uchádzač o zamestnanie
- úrad (Ústredie) práce, sociálnych vecí a rodiny
- výberové konanie
- vzdelávanie a príprava pre trh práce
- Zákon č. 5/2004 Z. z. o službách zamestnanosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
- záujemca o zamestnanie
- zdravotné postihnutie

# OBSAH:

<b>Európsky sociálny fond</b>	4
<b>Úvodné slovo generálneho riaditeľa</b>	6
<b>NÁRODNÝ PROJEKT I</b>	
Podpora zamestnávania nezamestnaných s dôrazom na dlhodobu nezamestnaných a znevýhodnené skupiny na trhu práce JPD	7
Podpora zamestnávania nezamestnaných s dôrazom na znevýhodnené skupiny na trhu práce SOP LZ	10
<b>NÁRODNÝ PROJEKT II</b>	
Podpora zamestnávania občanov so zdravotným postihnutím JPD	14
Podpora zamestnávania občanov so zdravotným postihnutím SOP LZ	17
<b>NÁRODNÝ PROJEKT III</b>	
Vzdelávanie a príprava nezamestnaných pre trh práce JPD	20
Vzdelávanie a príprava nezamestnaných pre trh práce SOP LZ	23
<b>NÁRODNÝ PROJEKT IIIa</b>	
Vzdelávanie a príprava pre trh práce a zamestnanecká prax JPD	25
Vzdelávanie a príprava pre trh práce a zamestnanecká prax SOP LZ	28
<b>NÁRODNÝ PROJEKT V</b>	
Aktivácia nezamestnaných a nezamestnaných s nízkou motiváciou odkázaných na dávku v hmotnej núdzi JPD	32
Aktivácia nezamestnaných a nezamestnaných s nízkou motiváciou odkázaných na dávku v hmotnej núdzi SOP LZ	34
<b>NÁRODNÝ PROJEKT VII</b>	
Zvýšenie rozsahu a kvality služieb zamestnanosti prostredníctvom informačných, poradenských a odborných poradenských nástrojov a služieb JPD	36
Zvýšenie rozsahu a kvality služieb zamestnanosti prostredníctvom informačných, poradenských a odborných poradenských nástrojov a služieb SOP LZ	38
<b>NÁRODNÝ PROJEKT VIIA</b>	
Modernizácia služieb zamestnanosti podporou rozvoja nástrojov a foriem informačných a poradenských služieb JPD	41
Modernizácia služieb zamestnanosti podporou rozvoja nástrojov a foriem informačných a poradenských služieb SOP LZ	44
<b>NÁRODNÝ PROJEKT VIIB</b>	
Zefektívnenie, modernizácia a zvyšovanie rozsahu odborných poradenských služieb JPD	47
Zefektívnenie, modernizácia a zvyšovanie rozsahu odborných poradenských služieb SOP LZ	50
<b>NÁRODNÝ PROJEKT VIII</b>	
Zvýšenie rozsahu a kvality poskytovania sprostredkovateľských služieb JPD	53
Zvýšenie rozsahu a kvality poskytovania sprostredkovateľských služieb SOP LZ	55
<b>NÁRODNÝ PROJEKT IX</b>	
Absolventská prax JPD	58
Absolventská prax SOP LZ	60
<b>NÁRODNÝ PROJEKT XI</b>	
Teoretická a praktická príprava zamestnancov na získanie nových vedomostí a odborných zručností JPD	62
Teoretická a praktická príprava zamestnancov na získanie nových vedomostí a odborných zručností SOP LZ	65
<b>NÁRODNÝ PROJEKT XII</b>	
Modernizácia služieb zamestnanosti prostredníctvom vzdelávania zamestnancov úradov práce, sociálnych vecí a rodiny SOP LZ	67
<b>NÁRODNÝ PROJEKT XIV</b>	
Cielené odborné vzdelávanie zamestnancov úradov práce, sociálnych vecí a rodiny na úsekoch sociálnych vecí a rodiny SOP LZ	69
<b>POUŽITÉ SKRATKY</b>	71