

# VÝROČNÁ SPRÁVA

## 2022



ÚSTREDIE  
PRÁCE, SOCIÁLNYCH  
VECÍ A RODINY

# OBSAH

|                                                                                                                                                |     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 1 IDENTIFIKÁCIA ORGANIZÁCIE .....                                                                                                              | 3   |
| 2 ČINNOSTI ORGANIZÁCIE A ICH NÁKLADY .....                                                                                                     | 7   |
| 2.1 SLUŽBY ZAMESTNANOSTI .....                                                                                                                 | 7   |
| 2.1.1 Aktívne opatrenia na trhu práce .....                                                                                                    | 7   |
| 2.1.2 Sprostredkovateľské služby .....                                                                                                         | 29  |
| 2.1.3 Koordinácia národných projektov AOTP a IZM .....                                                                                         | 51  |
| 2.2 POSKYTOVANIE PODPORY V ČASE SKRÁTENEJ PRÁCE.....                                                                                           | 65  |
| 2.2.1 Poskytovanie podpory v čase skrátenej práce úradmi práce, sociálnych vecí a rodiny.....                                                  | 67  |
| 2.2.2 Poskytovanie podpory v čase skrátenej práce ústredím práce, sociálnych vecí a rodiny...                                                  | 67  |
| 2.3 SOCIÁLNE VECI .....                                                                                                                        | 68  |
| 2.3.1 Peňažné príspevky na kompenzáciu ŽZP a posudkových činností .....                                                                        | 68  |
| 2.3.2 Pomoc v hmotnej núdzi a štátne sociálne dávky .....                                                                                      | 76  |
| 2.3.3 Bezplatné dlhové poradenstvo.....                                                                                                        | 93  |
| 2.4 STAROSTLIVOSŤ O RODINY .....                                                                                                               | 103 |
| 2.4.1 Vykonávanie opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately.....                                                              | 103 |
| 2.4.2 Koordinácia národných projektov sociálneho začleňovania a skvalitňovania služieb .....                                                   | 127 |
| 2.4.3 Národná linka na pomoc deťom v ohrození.....                                                                                             | 144 |
| 2.4.4 Podpora ochrany detí pred násilím .....                                                                                                  | 145 |
| 2.4.5 Poradensko-psychologické služby .....                                                                                                    | 146 |
| 2.5 EKONOMIKA.....                                                                                                                             | 149 |
| 2.5.1 Rozpočet organizácie.....                                                                                                                | 149 |
| 2.6 KONTROLA .....                                                                                                                             | 160 |
| 2.7. BEZPEČNOSŤ .....                                                                                                                          | 167 |
| 2.8. VEREJNÉ OBSTARÁVANIE .....                                                                                                                | 168 |
| 2.9 MANAŽÉRSKE SYSTÉMY .....                                                                                                                   | 183 |
| 2.10 PERSONALISTIKA .....                                                                                                                      | 185 |
| 2.10.1 Opis organizačnej štruktúry - zoznam, charakteristika úloh organizačných jednotiek (odbor/oddelenie/úsek), počet ich zamestnancov ..... | 185 |
| 2.10.2 Charakteristika zamestnancov – vekové zloženie, vzdelanie .....                                                                         | 192 |
| 2.10.3 Rozvoj ľudských zdrojov .....                                                                                                           | 193 |
| 3 HLAVNÉ SKUPINY UŽÍVATEĽOV VÝSTUPOV ORGANIZÁCIE.....                                                                                          | 208 |
| Príloha Schéma organizačnej štruktúry Ústredia práce, sociálnych vecí a rodiny k 31.12.2022 .....                                              | 210 |
| Príloha č.2 Zoznam použitých skratiek .....                                                                                                    | 211 |

## 1 IDENTIFIKÁCIA ORGANIZÁCIE

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Názov organizácie:</b> | Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Sídlo organizácie:</b> | Špitálska ulica č. 8, 812 67 Bratislava                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Zriaďovateľ:</b>       | Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Forma:</b>             | Ústredie je rozpočtová organizácia štátu, ktorá je svojimi príjmami a výdavkami zapojená na rozpočet ministerstva.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Zriadenie:</b>         | Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny je orgánom štátnej správy, zabezpečujúcim výkon štátnej správy v oblastiach sociálnych vecí a služieb zamestnanosti. Inštitúcia bola zriadená v januári 2004 zákonom č. 453/2003 Z. z. o orgánoch štátnej správy v oblasti sociálnych vecí a služieb zamestnanosti v znení neskorších predpisov. Ústredie riadi, kontroluje, koordinuje a metodicky usmerňuje výkon prostredníctvom 46 úradov práce, sociálnych vecí a rodiny. |

### Generálny riaditeľ

a generálny tajomník služobného úradu: Ing. Karol Zimmer

### Zoznam vedúcich sekcií a odborov (vo funkcii k 31.12.2022):

|                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Sekcia služieb zamestnanosti</b>        | Mgr. Katarína Dubovanová, námestníčka                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Sekcia sociálnych vecí</b>              | JUDr. Anna Aftanasová, námestníčka                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Sekcia rodiny</b>                       | doc. PhDr. Pavel Bryndzák, PhD.,<br>poverený riadením sekcie                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Sekcia ekonomiky</b>                    | Mgr. Kristína Trnavská, námestníčka                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Kancelária generálneho riaditeľa</b>    | Mgr. Mária Hrehová, PhD., riaditeľka                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Osobný úrad</b>                         | JUDr. Erika Skalošová, riaditeľka                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Odbor kontroly, sťažností a petícií</b> | JUDr. Mgr. Zuzana KucEROVÁ, riaditeľka                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Kontakt</b>                             | Sekretariát generálneho riaditeľa<br>a generálneho tajomníka služobného<br>úradu<br>Tel.: 02/20 455 916, 914, 913<br>E-mail: <a href="mailto:kancelariagr@upsvr.gov.sk">kancelariagr@upsvr.gov.sk</a><br>web stránka: <a href="http://www.upsvr.gov.sk">www.upsvr.gov.sk</a> |

### **Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny**

- vykonáva štátnu správu v oblasti sociálnych vecí a služieb zamestnanosti na úsekoch:
  1. štátnych sociálnych dávok,
  2. pomoci v hmotnej núdzi a náhradného výživného,
  3. kompenzácie sociálnych dôsledkov ťažkého zdravotného postihnutia,
  4. sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately,
  5. služieb zamestnanosti,
  6. zamestnávania štátnych príslušníkov tretej krajiny s miestom výkonu práce na území Slovenskej republiky a zamestnávania občanov Slovenskej republiky v zahraničí,
  7. prípravy a realizácie projektov a programov financovaných zo štátneho rozpočtu, z prostriedkov Európskej únie a spolufinancovaných zo štátneho rozpočtu alebo z iných zdrojov.
- riadi, kontroluje, koordinuje a metodicky usmerňuje výkon štátnej správy v oblasti sociálnych vecí a služieb zamestnanosti uskutočňovaný úradmi práce, sociálnych vecí a rodiny,
- vykonáva v druhom stupni štátnu správu vo veciach, v ktorých v správnom konaní v prvom stupni rozhoduje úrad práce, sociálnych vecí a rodiny alebo zariadenie sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately,
- určuje územné obvody, v ktorých sa v príslušnom kalendárnom roku budú realizovať osobitné opatrenia v oblasti služieb zamestnanosti,
- schvaľuje vnútornú organizačnú štruktúru úradov práce, sociálnych vecí a rodiny,
- spracúva štatistické výkazy a predkladá ich ministerstvu,
- zabezpečuje tvorbu, prevádzku a rozvoj jednotného informačného systému v oblasti sociálnych vecí a služieb zamestnanosti,
- organizuje a zabezpečuje odbornú

prípravu a systematické odborné vzdelávanie štátnych zamestnancov a zamestnancov ústredia a zariadení v jeho zriaďovateľskej pôsobnosti,

- spolupracuje so samosprávnymi krajmi pri tvorbe koncepcií regionálneho rozvoja v oblasti sociálnych vecí a služieb zamestnanosti,
- realizuje záväzky vyplývajúce pre Slovenskú republiku z uzatvorených medzinárodných zmlúv v oblasti sociálnych vecí a zamestnanosti,
- pri výkone štátnej správy v oblasti sociálnych vecí plní úlohy inštitúcie styčného orgánu a prístupového bodu,
- poskytuje Štatistickému úradu Slovenskej republiky štatistické údaje zo štatistických zisťovaní a administratívnych zdrojov,
- plní ďalšie úlohy, ak tak ustanoví osobitný predpis.

### **Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny**

Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny (ďalej len „úrad alebo úrad PSVR“) s pôsobnosťou pre územný obvod jedného okresu alebo viacerých okresov v rámci územného obvodu kraja, je preddavková organizácia zapojená na rozpočet ústredia.

- vykonáva štátnu správu v oblasti sociálnych vecí a služieb zamestnanosti a plní úlohy na úsekoch:
  1. štátnych sociálnych dávok,
  2. pomoci v hmotnej núdzi a náhradného výživného,
  3. kompenzácie sociálnych dôsledkov ťažkého zdravotného postihnutia,
  4. sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately,
  5. služieb zamestnanosti,
  6. zamestnávania štátnych príslušníkov tretej krajiny s miestom výkonu práce na území Slovenskej republiky a zamestnávania občanov Slovenskej republiky v zahraničí,
  7. prípravy a realizácie projektov a programov financovaných zo štátneho rozpočtu, z prostriedkov

- Európskej únie a spolufinancovaných zo štátneho rozpočtu alebo z iných zdrojov.
- pri výkone štátnej správy v oblasti sociálnych vecí plní úlohy príslušnej inštitúcie,
- získava podklady a posudzuje ich na účely poskytovania dotácií v pôsobnosti ministerstva,
- vedie evidenciu fyzických osôb a právnických osôb na účely poskytovania dotácií v pôsobnosti ministerstva, plní ďalšie úlohy, ak tak ustanoví osobitný predpis.

#### Sídla úradov práce, sociálnych vecí a rodiny a pracovísk úradov

| P. č. | Úrad PSVR         | Pracovisko                                                                                        |
|-------|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | Bratislava        | Pracovisko Bratislava IV. - Karloveská ul.<br>Pracovisko Bratislava V. - Kutlíkova ul.            |
| 2     | Banská Bystrica   |                                                                                                   |
| 3     | Banská Štiavnica  | Pracovisko Žiar nad Hronom<br>Pracovisko Žarnovica<br>Pracovisko Kremnica<br>Pracovisko Nová Baňa |
| 4     | Bardejov          | Pracovisko Svidník<br>Pracovisko Giraltovce                                                       |
| 5     | Brezno            | Pracovisko Heľpa                                                                                  |
| 6     | Čadca             | Pracovisko Turzovka                                                                               |
| 7     | Dolný Kubín       |                                                                                                   |
| 8     | Dunajská Streda   | Pracovisko Šamorín<br>Pracovisko Veľký Meder                                                      |
| 9     | Galanta           | Pracovisko Sered'                                                                                 |
| 10    | Humenné           | Pracovisko Snina                                                                                  |
| 11    | Kežmarok          | Pracovisko Spišská Belá<br>Pracovisko Spišská Stará Ves                                           |
| 12    | Komárno           | Pracovisko Hurbanovo<br>Pracovisko Kolárovo                                                       |
| 13    | Košice            | Pracovisko Moldava nad Bodvou                                                                     |
| 14    | Levice            | Pracovisko Želiezovce<br>Pracovisko Šahy                                                          |
| 15    | Liptovský Mikuláš | Pracovisko Liptovský Hrádok                                                                       |
| 16    | Lučenec           | Pracovisko Poltár<br>Pracovisko Fiľakovo                                                          |
| 17    | Malacky           |                                                                                                   |
| 18    | Martin            | Pracovisko Turčianske Teplice<br>Pracovisko Vrútky                                                |
| 19    | Michalovce        | Pracovisko Veľké Kapušany<br>Pracovisko Sobrance                                                  |
| 20    | Námestovo         | Pracovisko Tvrdošín<br>Pracovisko Zakamenné                                                       |

|    |                                  |                                 |
|----|----------------------------------|---------------------------------|
| 21 | Nitra                            | Pracovisko Zlaté Moravce        |
|    |                                  | Pracovisko Vráble               |
| 22 | Nové Mesto nad Váhom             | Pracovisko Myjava               |
|    |                                  | Pracovisko Stará Turá           |
| 23 | Nové Zámky                       | Pracovisko Šaľa                 |
|    |                                  | Pracovisko Šurany               |
|    |                                  | Pracovisko Štúrovo              |
| 24 | Partizánske                      | Pracovisko Bánovce nad Bebravou |
| 25 | Pezinok                          | Pracovisko Senec                |
| 26 | Piešťany                         | Pracovisko Hlohovec             |
| 27 | Poprad                           | Pracovisko Levoča               |
| 28 | Považská Bystrica                | Pracovisko Púchov               |
| 29 | Prešov (pracovisko Slovenská 87) | Pracovisko Sabinov              |
|    |                                  | Pracovisko Lipany               |
| 30 | Prievidza                        | Pracovisko Handlová             |
|    |                                  | Pracovisko Nováky               |
| 31 | Revúca                           | Pracovisko Tornaľa              |
| 32 | Rimavská Sobota                  | Pracovisko Bátka                |
|    |                                  | Pracovisko Hnúšťa               |
|    |                                  | Pracovisko Hajnáčka             |
| 33 | Rožňava                          | Pracovisko Dobšiná              |
|    |                                  | Pracovisko Plešivec             |
| 34 | Ružomberok                       |                                 |
| 35 | Senica                           | Pracovisko Šaštín Stráže        |
|    |                                  | Pracovisko Holíč                |
|    |                                  | Pracovisko Skalica              |
| 36 | Spišská Nová Ves                 | Pracovisko Krompachy            |
|    |                                  | Pracovisko Gelnica              |
| 37 | Stará Ľubovňa                    | Pracovisko Podolíneč            |
| 38 | Stropkov                         | Pracovisko Medzilaborce         |
| 39 | Topoľčany                        |                                 |
| 40 | Trebišov                         | Pracovisko Sečovce              |
|    |                                  | Pracovisko Kráľovský Chlmec     |
|    |                                  | Pracovisko Streda nad Bodrogom  |
|    |                                  | Pracovisko Čierna nad Tisou     |
| 41 | Trenčín                          | Pracovisko Dubnica nad Váhom    |
|    |                                  | Pracovisko Ilava                |
| 42 | Trnava                           |                                 |
| 43 | Veľký Krtíš                      | Pracovisko Vinica               |
| 44 | Vranov nad Topľou                | Pracovisko Hanušovce nad Topľou |
| 45 | Zvolen                           | Pracovisko Detva                |
|    |                                  | Pracovisko Krupina              |
| 46 | Žilina                           | Pracovisko Kysucké Nové Mesto   |
|    |                                  | Pracovisko Bytča                |
|    |                                  | Pracovisko Rajec                |

## 2 ČINNOSTI ORGANIZÁCIE A ICH NÁKLADY

### 2.1 SLUŽBY ZAMESTNANOSTI

#### 2.1.1 Aktívne opatrenia na trhu práce

##### **Realizácia aktívnych opatrení na trhu práce - sprostredkovanie zamestnania (§ 32 ods.12 písm. d)**

Náhrada časti cestovných výdavkov, ktoré súvisia s absolvovaním vstupného pohovoru, alebo výberového konania u zamestnávateľa, alebo s účasťou na skupinovom sprostredkovaní zamestnania, ktoré organizuje ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny (ďalej len „ústredie“), alebo úrad práce, sociálnych vecí a rodiny (ďalej len „úrad“) na území Slovenskej republiky (ďalej len „SR“) pre zamestnávateľa, alebo pre zamestnávateľa z členského štátu Európskej únie (§ 32 ods. 12 písm. d).

V roku 2022 bolo na tento nástroj zaradených 573 uchádzačov o zamestnanie (ďalej len „UoZ“), čo je o 60 UoZ viac ako v roku 2021. Vyčerpaných finančných prostriedkov bolo 6 062 €, čo je o 110 € viac ako v roku 2021.

##### **Informačné a poradenské služby (§ 42)**

##### **Informačné a poradenské služby pri voľbe povolania (§ 42 ods. 2 písm. a)**

Hlavným zámerom skupinových a individuálnych stretnutí realizovaných v rámci informačných a poradenských služieb pri voľbe povolania (ďalej len „preventívne poradenstvo“) bolo pomôcť žiakovi a ich rodičovi pri výbere vhodného štúdia alebo zamestnania, aby sa v budúcnosti predišlo ich prípadnému zaradeniu do evidencie UoZ. Obsahovo bolo preventívne poradenstvo pri voľbe povolania pre žiakov základných škôl (ďalej „ZŠ“) zamerané najmä na oboznámenie sa žiakov s charakteristikou povolaní, na identifikáciu predpokladov a požiadaviek na výkon určitého povolania a na poskytovanie informácií o výbere typu strednej školy a možnostiach ďalšieho štúdia. Žiaci stredných škôl (ďalej „SŠ“) boli

oboznámení s regionálnym trhom práce, preferovanými profesiami, mierou nezamestnanosti, počtom absolventov jednotlivých škôl vedených v evidencii UoZ a so spôsobmi vhodnej komunikácie s potenciálnym zamestnávateľom. Preventívne poradenstvo pri voľbe povolania bolo v roku 2022 poskytnuté pre 15 871 žiakov. Z toho bolo 5 074 žiakov ZŠ (31,97 %) a 10 797 žiakov SŠ (68,03 %). Tieto služby boli poskytnuté pre 381 škôl, z toho bolo 153 ZŠ a 226 SŠ. Preventívne poradenstvo pri voľbe povolania bolo poskytované v priestoroch ZŠ a SŠ a taktiež dištančne, formou online videohovorov.

##### **Burzy informácií**

V rámci preventívneho poradenstva boli v roku 2022 organizované burzy informácií pre žiakov ZŠ. Ich hlavným cieľom bolo najmä zvýšenie záujmu žiakov ZŠ o remeselné druhy povolání a súčasne riešenie problému s ich nedostatkom na trhu práce. Zrealizovaných bolo 14 búrz informácií, ktoré zorganizovalo celkovo 13 úradov. Búrz informácií sa v roku 2022 zúčastnilo celkovo 67 ZŠ a prezentovalo sa na nich 170 SŠ a 77 zamestnávateľov.

##### **Odborné poradenské služby (§ 43)**

Úrad môže zabezpečiť UoZ a záujemcom o zamestnanie (ďalej len „ZoZ“) odborné poradenské služby (ďalej len „OPS“). OPS v zmysle § 43 sú služby zamerané na ovplyvňovanie rozhodovania a správania sa UoZ, vytváranie súladu medzi osobnostnými predpokladmi UoZ a požiadavkami na vykonávanie určitého zamestnania, sociálnu a pracovnú adaptáciu UoZ. Sú zamerané na poskytovanie individualizovanej poradenskej podpory pre UoZ, resp. ZoZ využívaním moderných metód kariérneho

poradenstva. Tieto posilňujú motiváciu, ovplyvňujú postoje a rozvíjajú zručnosti pre riadenie vlastnej kariéry UoZ.

OPS sú realizované ako projektové alebo neprojektové služby. Medzi najčastejšie využívané formy neprojektových služieb patrí predovšetkým opakovaná skupinová poradenská aktivita a vypracovanie individuálneho akčného plánu s opakovanými stretnutiami.

V roku 2022 bolo v rámci § 43 poskytnutých klientom celkovo 30 676 OPS. Dominovala medzi nimi predovšetkým individuálna forma OPS.

V roku 2022 boli OPS v rámci § 43 poskytnuté pre 10 500 klientov, z toho bolo 10 389 UoZ a 111 ZoZ. Z celkového počtu klientov, ktorým boli v roku 2022 poskytnuté OPS v rámci § 43, bolo 6 264 žien (59,66 %) a 4 236 mužov (40,34 %). Najviac OPS v rámci § 43 bolo poskytnutých klientom vo veku od 30 do 49 rokov – 4 778 osôb (45,50 %). Z hľadiska vzdelania najvyšší podiel (31,53 %) tvorili klienti s úplným stredným odborným vzdelaním v počte 3 311 osôb.

Pokiaľ ide o štruktúru UoZ podľa dĺžky trvania ich evidencie, tak medzi UoZ, ktorým boli poskytnuté OPS, dominovala skupina dlhodobo evidovaných UoZ (5 948, t. j. 57,25 %), pričom prevládali UoZ s dĺžkou evidencie nad 24 mesiacov (3 700 UoZ, t. j. 35,61 %).

OPS boli poskytované predovšetkým znevýhodneným UoZ. Až 9 413 UoZ malo aspoň jedno znevýhodnenie, čo predstavuje až 90,61 % z celkového počtu UoZ, ktorým boli poskytnuté neprojektové OPS. Spomedzi nich boli najčastejšie zastúpení znevýhodnení UoZ, ktorí najmenej 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov pred zaradením do evidencie UoZ nemali pravidelne platené zamestnanie (6 495 UoZ – 62,52 %).

Finančné prostriedky na náhradu cestovných výdavkov a výdavkov na ubytovanie a stravné pre UoZ, ktorí sa

zúčastnili OPS, boli v roku 2022 vynaložené vo výške 45 839 €.

### **Vzdelávanie a príprava pre trh práce uchádzača o zamestnanie (§ 46)**

Vzdelávanie a príprava na trh práce (ďalej len „VzPrTP“) je teoretická príprava, alebo praktická príprava UoZ, ktorú si vyžaduje jeho uplatnenie na trhu práce a ktorá umožňuje získať nové odborné vedomosti, zručnosti a schopnosti na účel pracovného uplatnenia UoZ vo vhodnom zamestnaní. VzPrTP UoZ sa realizuje formou VzPrTP zabezpečeného úradom (§ 46 ods. 4 zákona o službách zamestnanosti) a VzPrTP zabezpečeného z vlastnej iniciatívy UoZ (§ 46 ods. 7 zákona o službách zamestnanosti).

Úrad môže zabezpečiť UoZ VzPrTP v zmysle § 46 ods. 4 zákona o službách zamestnanosti na základe zhodnotenia jeho schopností, pracovných skúseností, odborných zručností, dosiahnutého stupňa vzdelania a zdravotnej spôsobilosti na prácu. UoZ, ktorému úrad zabezpečí VzPrTP, je VzPrTP poskytnuté bezplatne na základe dohody, ktorú uzatvorí s úradom. Túto formu VzPrTP realizuje dodávateľ služby vzdelávania vybraný v zmysle zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

V roku 2022 sa VzPrTP UoZ zabezpečené úradom nerealizovalo. UoZ mali možnosť využívať iné formy vzdelávania (REPAS+ a KOMPAS+).

Ak VzPrTP nemôže pre UoZ zabezpečiť úrad, UoZ si ho môže v zmysle § 46 ods. 7 zákona o službách zamestnanosti zabezpečiť aj z vlastnej iniciatívy. Ide o VzPrTP, ktoré si zabezpečí UoZ sám individuálne a ktorého priamym dôsledkom je nástup do pracovného pomeru k zamestnávateľovi na výkon pracovnej činnosti, alebo začatie prevádzkovania, alebo vykonávania samostatnej zárobkovej činnosti (ďalej len

„SZČ“), pričom výkon pracovnej činnosti musí súvisieť s absolvovaným VzPrTP. V prípade, ak úrad schváli žiadosť o príspevok na VzPrTP zabezpečené z vlastnej iniciatívy, uhradí UoZ 100 % nákladov, maximálne do výšky 600 €, avšak až po nástupe do zamestnania, alebo po začatí prevádzkovania, alebo vykonávania SZČ.

V roku 2022 sa VzPrTP zabezpečené z vlastnej iniciatívy UoZ nerealizovalo. UoZ využívali iné formy vzdelávania (REPAS+ a KOMPAS+). UoZ využívali iné formy vzdelávania (REPAS+ a KOMPAS+). Realizácia § 46 ods. 7 zákona o službách zamestnanosti bola zmenou zákona o službách zamestnanosti ukončená k 31.12.2022.

#### **Vzdelávanie a príprava pre trh práce zamestnanca (§ 47)**

VzPrTP zamestnancov vykonáva zamestnávateľ v záujme ich ďalšieho pracovného uplatnenia a s cieľom zvýšiť ich vzdelanostnú úroveň, pracovný potenciál a adaptabilitu na trhu práce. Úrad môže zamestnávateľovi poskytnúť príspevok na VzPrTP zamestnancov, ak sa zaviazne, že po skončení VzPrTP bude týchto zamestnancov zamestnávať najmenej počas 12 mesiacov, alebo VzPrTP uskutoční ako súčasť opatrení, ktoré umožňujú predísť, alebo obmedziť hromadné prepúšťanie. Úrad môže poskytnúť príspevok na VzPrTP zamestnancov najviac do výšky 70 % oprávnených nákladov na VzPrTP zamestnancov.

V roku 2022 nebola uzatvorená žiadna dohoda na VzPrTP zamestnancov a nebol poskytnutý žiadny príspevok na VzPrTP zamestnancov, z dôvodu pozastavenia uzatvárania nových dohôd na všetky príspevky aktívnych opatrení trhu práce (ďalej len „AOTP“), na ktorých poskytnutie nie je právny nárok.

#### **Príspevok na samostatnú zárobkovú činnosť (§ 49)**

Príspevok môže úrad poskytnúť UoZ, ktorý splní podmienky stanovené zákonom o službách zamestnanosti. Z hľadiska podpory vytvárania pracovných miest, nástroj napomáha vstupu UoZ na otvorený trh práce ako samostatne zárobkovo činných osôb (ďalej len „SZČO“), ktorí budú prevádzkovať živnosť podľa živnostenského zákona, alebo vykonávať poľnohospodársku výrobu vrátane hospodárenia v lesoch podľa zákona o súkromnom podnikaní občanov. Príspevok má fakultatívny charakter (nie je naň právny nárok). Prijemca tohto príspevku je povinný na vytvorenom pracovnom mieste prevádzkovať SZČ nepretržite najmenej tri roky. Príspevok je poskytovaný v dvoch platbách.

V roku 2021 boli druhou platbou poskytnutého finančného príspevku podporení SZČO v celkovej sume 762 357 €. V roku 2021 skončilo účasť na tomto opatrení 1 937 klientov, pričom sa z tohto počtu do evidencie UoZ vrátilo do evidencie UoZ úradu do 1 mesiaca 14 klientov, do 3 mesiacov 20 klientov a do 6 mesiacov 36 klientov (spolu 70 klientov, ktorí obdržali finančný príspevok), čo tvorí 3,61 % z celkového počtu 1 937 klientov.

Príspevok na SZČ v roku 2022 poskytovaný nebol. V roku 2022 bolo v rámci toho nástroja čerpaných 5 778 € zo záväzkov z predchádzajúcich rokov.

Poskytovanie tohto príspevku, na ktorého poskytnutie nie je právny nárok, bolo dňom 1. 4. 2020 Ministerstvom práce, sociálnych vecí a rodiny SR (ďalej len „MPSVR SR“), v súvislosti s vyhlásením mimoriadnej situácie COVID-19, zastavené.

### **Príspevok na podporu zamestnávania znevýhodneného uchádzača o zamestnanie (§ 50)**

Príspevok na podporu zamestnávania znevýhodneného UoZ (ďalej len "ZUoZ") sa môže poskytnúť zamestnávateľovi, ktorý na vytvorené pracovné miesto prijme ZUoZ, vedeného v evidencii UoZ najmenej 3 mesiace do pracovného pomeru, ak je pracovný pomer dohodnutý najmenej v rozsahu polovice ustanoveného týždenného pracovného času. Je určený na úhradu časti celkovej ceny práce (ďalej len "CCP") zamestnanca prijatého z evidencie UoZ na vytvorené pracovné miesto. Výška príspevku závisí od priemernej miery evidovanej nezamestnanosti v príslušnom okrese. V Bratislavskom samosprávnom kraji (ďalej len „BSK“) je to 25 % z CCP zamestnanca, najviac 25 % z CCP podľa § 49 ods. 4 zákona o službách zamestnanosti. V okresoch s priemernou mierou evidovanej nezamestnanosti (ďalej len "MEN") nižšou alebo rovnakou ako je celoslovenský priemer za predchádzajúci kalendárny rok, vo výške 30 % z CCP zamestnanca, najviac 30 % z CCP podľa § 49 ods. 4 zákona o službách zamestnanosti. V okresoch s priemernou MEN vyššou ako je celoslovenský priemer za predchádzajúci kalendárny rok, vo výške 40 % z CCP zamestnanca, najviac 40 % z CCP podľa § 49 ods. 4 zákona o službách zamestnanosti.

Príspevok sa poskytuje najdlhšie počas 12 kalendárnych mesiacov na ZUoZ a na ZUoZ vedeného v evidencii UoZ najmenej 24 mesiacov sa príspevok poskytuje najdlhšie počas 24 kalendárnych mesiacov. Zamestnávateľ je povinný zachovať vytvorené pracovné miesto, na ktoré mu bol poskytnutý príspevok, najmenej v rozsahu zodpovedajúcom polovici dohodnutého obdobia poskytovania príspevku. Poskytovanie tohto príspevku, na ktorého poskytnutie

nie je právny nárok, bolo dňom 1. 4. 2020 MPSVR SR, v súvislosti s vyhlásením mimoriadnej situácie COVID-19, zastavené. V rámci uzatvorených zmlúv so zamestnávateľmi v predchádzajúcich rokoch, bolo dočerpaných 7 652 €.

V roku 2022 nebol týmto AOTP podporený žiaden zamestnávateľ, z dôvodu pozastavenia uzatvárania nových dohôd na všetky príspevky AOTP, na ktorých poskytnutie nie je právny nárok.

### **Príspevok na podporu rozvoja miestnej a regionálnej zamestnanosti (§ 50j)**

Príspevok sa môže poskytnúť zamestnávateľovi ktorým je obec, alebo samosprávny kraj, právnická osoba ktorej zakladateľom, alebo zriaďovateľom je obec, alebo samosprávny kraj a ktorý na vytvorené pracovné miesto prijme do pracovného pomeru na určitú dobu ZUoZ vedeného v evidencii UoZ najmenej tri mesiace, ak pracovný pomer je dohodnutý najmenej v rozsahu polovice ustanoveného týždenného pracovného času. Mesačná výška príspevku je 80 % z CCP zamestnanca, najviac 60 % z CCP vypočítanej z priemernej mzdy zamestnanca v hospodárstve SR za prvý až tretí štvrtrok kalendárneho roka, ktorý predchádza kalendárnemu roku, v ktorom sa príspevok poskytuje. Príspevok sa poskytuje najviac počas deviatich kalendárnych mesiacov bez možnosti jeho opakovaného poskytovania na zamestnávanie toho istého zamestnanca počas obdobia dvoch rokov bezprostredne nasledujúcich po skončení pracovného pomeru. Poskytovanie tohto príspevku, na ktorého poskytnutie nie je právny nárok, bolo dňom 1. 4. 2020 MPSVR SR, v súvislosti s vyhlásením mimoriadnej situácie COVID-19, zastavené. Z tohto dôvodu, v roku 2022, rovnako ako aj v predchádzajúcom roku, týmto príspevkom neboli podporení žiadni zamestnanci a nečerpali sa žiadne finančné prostriedky. Tento príspevok bol

k 31.12.2022 zrušený zákonom č. 488/2022 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon o službách zamestnanosti.

#### **Príspevok na vykonávanie absolventskej praxe (§ 51)**

Cieľom absolventskej praxe je získavanie odborných zručností a praktických skúseností u zamestnávateľa, ktoré zodpovedajú dosiahnutému stupňu vzdelania absolventa školy, ako i získavanie a prehľbovanie odborných zručností alebo praktických skúseností, ktoré rozšíria možnosti absolventov škôl pri uplatnení na trhu práce, čím sa priamo pôsobí na zvyšovanie zamestnateľnosti UoZ. Absolventska prax prispieva absolventom škôl k hľadaniu si práce vo svojej profesii. Umožňuje im získať prvý kontakt s praxou pri získavaní potrebných zručností. V roku 2022 sa absolventska prax nerealizovala z dôvodu pozastavenia uzatvárania nových dohôd na príspevky AOTP, na poskytnutie ktorých nie je právny nárok.

#### **Príspevok na podporu vytvorenia pracovného miesta v prvom pravidelne platenom zamestnaní (§ 51a)**

Cieľom je podpora vytvorenia pracovného miesta v prvom pravidelne platenom zamestnaní u zamestnávateľov, ktorí vytvoria pracovné miesto pre UoZ mladších ako 25 rokov, ktorí sú v evidencii UoZ najmenej 3 mesiace, alebo pre UoZ, ktorí sú mladších ako 29 rokov, ktorí sú vedení v evidencii UoZ najmenej 6 mesiacov a ktorí pred prijatím do pracovného pomeru nemali pravidelne platené zamestnanie, ak je pracovný pomer dohodnutý v rozsahu najmenej polovice ustanoveného týždenného pracovného času.

V roku sa samostatný §51a nerealizoval z dôvodu pozastavenia uzatvárania nových dohôd na príspevky AOTP, na poskytnutie ktorých nie je právny nárok. Tento príspevok bol realizovaný len ako hlavná aktivita č. 1 v rámci NP "Úspešne na trhu

práce" v SR mimo BSK, pričom záväzkovanie bolo v rámci tejto aktivity zastavené 31. 10. 2020. Teda v rámci predmetnej aktivity od tohto dátumu neboli vytvárané žiadne pracovné miesta. V roku 2022 bolo v rámci toho nástroja čerpaných 54 478 € zo záväzkov z predchádzajúcich rokov.

Tento príspevok bol k 31.12.2022 zrušený zákonom č. 488/2022 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon o službách zamestnanosti.

#### **Príspevok na aktivačnú činnosť formou menších obecných služieb pre obec alebo formou menších služieb pre samosprávny kraj (§ 52)**

Aktivačná činnosť formou menších obecných služieb pre obec, alebo formou menších služieb pre samosprávny kraj (ďalej len „aktivačná činnosť“) je podpora udržiavania pracovných návykov dlhodobo nezamestnaného občana, ktorý je poberateľom dávky v hmotnej núdzi a príspevkov k dávke v hmotnej núdzi. Aktivačnú činnosť dlhodobo nezamestnaný občan vykonáva nepretržite najviac počas šiestich kalendárnych mesiacov, v rozsahu najviac 20 hodín týždenne. Okrem týždňa, v ktorom sa aktivačná činnosť začala s možnosťou jej opakovaného vykonávania, najviac počas ďalších dvanástich kalendárnych mesiacov. Úrad poskytuje obci, alebo samosprávnemu kraju príspevok, ktorý možno použiť na úhradu časti nákladov na osobné ochranné pracovné prostriedky, úrazové poistenie dlhodobo nezamestnaných občanov, časti nákladov na pracovné náradie a časti ďalších nákladov, ktoré súvisia s vykonávaním aktivačnej činnosti a na úhradu časti CCP zamestnanca, ktorý organizuje aktivačnú činnosť. Na príspevok v roku 2022 bol právny nárok. Novelou zákona o službách zamestnanosti účinnou od 1.1.2023 bol príspevok zaradený k príspevkom, na ktoré nie je právny nárok. V roku 2022 bolo na aktivačnú činnosť

umiestnených v rámci § 52 celkom 743 UoZ (o 689 UoZ viac ako v roku 2021), avšak v rámci NP Podpora zamestnanosti to bolo 3 478 UoZ (v roku 2021 4 983 UoZ), teda celkom 4 221 UoZ, čo za rok 2022 je o 816 UoZ menej ako v roku 2021. Výška čerpaných finančných prostriedkov v roku 2022 bola v rámci § 52 vo výške 96 009 € (v roku 2021 to bolo 101 617 €). V rámci NP Podpora zamestnanosti to bolo v roku 2022 vo výške 1 713 170 € (v roku 2021 vo výške 1 462 165 €), spolu v sume 1 809 179 €, čo je o 347 014 € viac ako v roku 2021.

#### **Príspevok na aktivačnú činnosť formou dobrovoľníckej služby (§ 52a)**

Dobrovoľnícka služba je forma aktivácie UoZ vykonávaním dobrovoľníckej činnosti, ktorej cieľom je získanie praktických skúseností pre potreby trhu práce. Počas vykonávania dobrovoľníckej služby úrad poskytuje UoZ paušálny príspevok vo výške sumy životného minima poskytovaného jednej plnoletej fyzickej osobe na úhradu nevyhnutných výdavkov na stravovanie, ubytovanie a výdavkov na cestovné z miesta jeho trvalého pobytu, alebo prechodného pobytu do miesta vykonávania dobrovoľníckej služby. Úrad poskytuje právnickej osobe, alebo fyzickej osobe príspevok, ktorý možno použiť na úhradu časti nákladov na osobné ochranné pracovné prostriedky, úrazové poistenie dlhodobu nezamestnaných občanov, časti nákladov na pracovné náradie a časti ďalších nákladov, ktoré súvisia s vykonávaním dobrovoľníckej služby. Na úhradu časti CCP zamestnanca, ktorý organizuje dobrovoľnícku službu.

V roku 2022 bolo na aktivačnú činnosť formou dobrovoľníckej služby zaradených v rámci § 52a celkom 27 UoZ (o 11 UoZ menej ako v roku 2021) a v rámci NP Podpora zamestnanosti 710 UoZ, čo je spolu 737 UoZ, čo je v porovnaní s rokom 2021 o 877 UoZ menej. Celkový príspevok

bol v roku 2022 v rámci § 52a čerpaný v sume 42 824 € (v roku 2021 bola čerpaná suma 131 926 € čo je o 89 102 € menej) a v rámci NP Podpora zamestnanosti bolo čerpanie finančných prostriedkov vo výške 1 481 039 €, teda spolu vo výške 1 523 863 €, čo je o 478 334 € menej ako v roku 2021.

#### **Príspevok na dochádzku za prácou (§ 53)**

Príspevok sa poskytuje mesačne na úhradu časti cestovných výdavkov na dochádzku z miesta trvalého pobytu, alebo z miesta prechodného pobytu zamestnanca do miesta výkonu zamestnania uvedeného v pracovnej zmluve a späť. Na príspevok je právny nárok.

V roku 2022 poberalo príspevok 17 813 osôb, čo je o 8 468 osôb viac ako v predchádzajúcom roku. Celková suma poskytnutých finančných prostriedkov bola 4 654 196 €, čo je o 497 155 € viac ako v roku 2021.

#### **Príspevok na podporu mobility za prácou (§ 53a)**

Príspevok na podporu mobility za prácou sa poskytuje na úhradu časti výdavkov na bývanie súvisiacich so zmenou pobytu v súvislosti so získaním zamestnania najmenej na šesť mesiacov zamestnancovi, ktorý bol UoZ vedeným v evidencii UoZ najmenej 3 mesiace a ktorý bol vyradený z evidencie UoZ z dôvodu podľa § 36 ods. 1 písm. a), ak o príspevok písomne požiadala najneskôr do 3 mesiacov odo dňa vyradenia z evidencie UoZ. Na príspevok je právny nárok.

V roku 2022 bol príspevok poskytnutý 151 osobám, čo je o 26 osôb viac ako v predchádzajúcom roku. Celková suma poskytnutých príspevkov bola 239 306 €, čo je o 151 664 € menej ako v roku 2021.

### **Príspevok na dopravu do zamestnania (§ 53b)**

Príspevok na dopravu do zamestnania môže úrad poskytnúť zamestnávateľovi na základe uzatvorenej dohody, ak zamestnávateľ zabezpečuje každodenne dopravu zamestnancov do zamestnania a späť z dôvodu, že hromadnými dopravnými prostriedkami nie je doprava preukázateľne vykonávaná vôbec, alebo v rozsahu zodpovedajúcom potrebám zamestnávateľa.

V roku 2022 nebol týmto AOTP podporený žiaden zamestnávateľ, z dôvodu pozastavenia uzatvárania nových dohôd na všetky príspevky AOTP, na ktorých poskytnutie nie je právny nárok.

### **Príspevok na presťahovanie za prácou (§ 53c)**

V súvislosti so získaním zamestnania sa príspevok na presťahovanie sa za prácou poskytuje UoZ ako náhrada časti preukázaných výdavkov na presťahovanie a výdavkov súvisiacich so zmenou trvalého pobytu do nového trvalého pobytu na území SR. Na príspevok je právny nárok.

V roku 2022 bol príspevok poskytnutý 108 osobám, čo je o 18 osôb viac ako v roku 2021. Celková suma poskytnutých príspevkov bola 308 136 €, čo je o 74 131 € menej ako v predchádzajúcom roku.

### **Príspevok na vytvorenie nového pracovného miesta (§ 53d)**

V roku 2022 bol poskytnutý príspevok na vytvorenie nového pracovného miesta prijímateľom investičnej pomoci v celkovom objeme 1,60 mil. €, pričom investičná pomoc bola poskytnutá siedmym oprávneným investorom. Príspevok bol v roku 2022 poskytnutý 2 investorom v Banskobystrickom samosprávnom kraji, 2 investorom

v Prešovskom samosprávnom kraji, 1 investorovi v Košickom samosprávnom kraji, 1 investorovi v Trenčianskom samosprávnom kraji a 1 investorovi v Trnavskom samosprávnom kraji.

Z celkovej poskytnutej regionálnej investičnej pomoci, investorom bola v roku 2022 poskytnutá investičná pomoc vo forme príspevku na vytvorenie nového pracovného miesta vo výške 1,60 mil. € pre 185 pracovných miest udržaných 1 rok a 164 pracovných miest udržaných 2 roky. Porovnaním rokov 2021 a 2022 sa poskytnutá investičná pomoc vo forme príspevku na vytvorenie nového pracovného miesta v roku 2022 zvýšila o 0,48 mil. €, čo predstavuje nárast poskytnutia investičnej pomoci oproti roku 2021 o 42,86 % z celkovej výšky príspevku na novovytvorené pracovné miesto vyplatené v roku 2022. Predkladanie žiadostí zo strany investorov na čerpanie príspevku bol aj v roku 2022 ovplyvnený pandemickou situáciou COVID-19.

### **Umiestňovací príspevok integračnému podniku (§ 53f)**

Umiestňovací príspevok poskytne úrad integračnému podniku, ktorý skončí dohodou pracovný pomer najneskôr do dvoch rokov od vzniku pracovného pomeru so zamestnancom, ktorý bol znevýhodnenou osobou v zmysle § 2 ods. 5 zákona o sociálnej ekonomike a ktorému najneskôr do jedného mesiaca odo dňa skončenia pracovného pomeru v integračnom podniku vznikol pracovný pomer u zamestnávateľa, ktorý nie je integračným podnikom, závislou osobou integračného podniku, ani chránenou dielňou. Ak pracovný pomer u tohto zamestnávateľa je dohodnutý najmenej v rozsahu polovice ustanoveného týždenného pracovného času, integračný

podnik je povinný preukázať dohodnutý rozsah týždenného pracovného času. Na príspevok je právny nárok.

V roku 2022 bolo podporených 5 osôb, čo je o 6 osôb menej ako v roku 2021 v celkovej čerpanej sume 18 774 €, čo v porovnaní s rokom 2021 predstavuje nárast o 2 188 €.

### **Vyrovňavacie príspevky integračnému podniku (§ 53g)**

Vyrovňavacie príspevky úrad poskytne integračnému podniku na základe uzatvorenej písomnej dohody na mzdové náklady spojené so zamestnávaním znevýhodnených osôb alebo zraniteľných osôb v zmysle zákona o sociálnej ekonomike, dodatočných nákladov spojených so zamestnávaním osôb, ktoré sú znevýhodnenými osobami z dôvodu spočívajúcim v ich zdravotnom stave a náklady vynaložené na pomoc zamestnaným znevýhodneným osobám, okrem osôb, ktoré sú znevýhodnenými osobami z dôvodu spočívajúcim v ich zdravotnom stave. Na príspevky je právny nárok.

V roku 2022 boli vyrovňavacie príspevky poskytnuté 565 integračným podnikom, čo je v porovnaní s rokom 2021 o 132 zamestnávateľov viac. V roku 2022 bolo podporených 4 912 osôb, čo oproti roku 2021 predstavuje nárast o 1 474 osôb. Rastúci trend sa prejavil aj vo výrazne vyššej čerpanej sume finančných prostriedkov, ktorá v roku 2022 predstavovala 32 994 983 €, čo je v porovnaní s rokom 2021 o 15 668 832 € viac.

### **Projekty a programy (§ 54)**

Za AOTP sú považované aj:

- národné projekty, ktoré schvaľuje ministerstvo a realizuje ústredie alebo úrad,
- projekty na zlepšenie postavenia UoZ na trhu práce, ktoré schvaľuje ministerstvo a realizuje ústredie,
- projekty na zlepšenie postavenia UoZ na trhu práce, ktoré schvaľuje ústredie a realizuje úrad,
- projekty na zlepšenie postavenia UoZ alebo ZoZ na trhu práce, ktoré schvaľuje ministerstvo alebo ústredie a realizuje úrad alebo právnická osoba, alebo fyzická osoba,
- projekty na podporu udržania pracovných miest vrátane pracovných miest, na ktorých sa vykonáva alebo prevádzkuje SZČ, a na podporu udržania zamestnancov v zamestnaní v súvislosti s vyhlásením mimoriadnej situácie, núdzového stavu alebo výnimočného stavu a odstránením ich následkov, ktoré schvaľuje ministerstvo alebo ústredie po schválení podmienok vládou SR a realizuje ústredie alebo úrad,
- pilotné projekty na overenie nových AOTP, ktoré schvaľuje ministerstvo a realizuje ústredie,
- pilotné projekty alebo pilotné programy na podporu rozvoja regionálnej alebo miestnej zamestnanosti, ktoré schvaľuje ústredie a realizuje úrad,
- projekty a programy na podporu integrácie štátneho príslušníka tretej krajiny, ktorý je žiadateľom o azyl, ktorému bol udelený azyl, ktorému bola poskytnutá

doplňková ochrana alebo ktorému sa poskytlo dočasné útočisko, s cieľom uľahčiť jeho sociálne začlenenie a integráciu na trh práce poskytovaním nástrojov a služieb podporujúcich zlepšenie jeho zamestnateľnosti a uplatnenia sa na trhu práce, ktoré realizuje ústredie alebo úrad.

Projekty a programy sú financované zo zdrojov ESF a spolufinancované zo štátneho rozpočtu SR, alebo sú financované zo štátneho rozpočtu SR, alebo z iných zdrojov.

### **Centrálne schvaľované projekty**

V roku 2022 prostredníctvom centrálne schvaľovaných projektov podľa § 54 ods. 1 písm. c, d, g, Hodnotiacou komisiou ústredia na posudzovanie, hodnotenie a odporúčanie schvaľovania predložených projektov a programov v rámci AOTP bol schválený 1 projekt v celkovom objeme 3 264 656 €.

Pomoc bola poskytnutá v decembri 2022 bez reálneho čerpania finančných prostriedkov. Z uvedenej pomoci bolo uzatvorených 85 dohôd pre 6 037 zamestnancov, pričom čerpanie bude prebiehať až do marca 2024.

### **NP „Aktivácia znevýhodnených UoZ“**

Národný projekt (ďalej len “NP”) sa realizuje od 14. septembra 2022 a má byť ukončený v decembri 2023. Realizuje sa na celom území SR mimo BSK.

Hlavnou aktivitou NP je podpora zvýšenia zamestnateľnosti a zamestnanosti ZUoZ formou poskytovania poradenstva, zaškolenia, aktivácie u zamestnávateľa a následného umiestnenia na vytvorenom pracovnom mieste. Cieľovou skupinou je ZUoZ podľa § 8 ods.1 zákona o službách zamestnanosti.

Projekt má 3 opatrenia:

Opatrenie č. 1 Poskytovanie odborných poradenských služieb ZUoZ

Opatrenie č. 2 Aktivácia a zaškolenie ZUoZ

Opatrenie č. 3 Podpora vytvorenia pracovného miesta pre ZUoZ

Opatrenie č. 1:

Cieľom opatrenia č. 1 projektu je poskytovanie odborných poradenských služieb pre ZUoZ zacielených na rozvoj interpersonálnych zručností potrebných pre efektívne fungovanie v pracovnom prostredí a na zvýšenie motivácie ZUoZ začleniť sa do pracovného procesu, a to aj prostredníctvom zaradenia sa do niektorého z ostatných opatrení tohto projektu. Zaradenie do opatrenia č. 1 tohto projektu je podmienkou na zaradenie ZUoZ do ostatných opatrení projektu. Poskytovanie poradenských služieb pozostáva celkovo z 3 skupinových stretnutí v rozsahu maximálne 15 hodín. Od začiatku realizácie projektu (september 2022) do 31.12. 2022 bol poradenský program poskytnutý 2 829 ZUoZ.

Po splnení stanovených podmienok môže ZUoZ získať paušálny príspevok na úhradu časti výdavkov súvisiacich s účasťou na poradenskom programe (cestovné, stravné a pod.) vo výške 7,93 € za každý jeden deň účasti. Za rok 2022 bolo v rámci realizácie projektu na paušálny príspevok vyplatených 56 279 eur.

Opatrenie č. 2:

Cieľom opatrenia č. 2 je zvýšiť zamestnanosť a zamestnateľnosť a znížiť nezamestnanosť s osobitným dôrazom na ZUoZ, nízko kvalifikovaných, starších a zdravotne postihnutých osôb. Opatrenie č. 2 napomáha k získavaniu nových zručností a rozširovaniu existujúcich, znevýhodneným uchádzačom o zamestnanie, ktorí sú zapojení do projektu, sa napomáha k zvýšeniu ich zamestnateľnosti, čím sa zvýši ich šanca pre uplatnenie sa na trhu práce. Medzi zamestnávateľom a ZUoZ, ktorý u zamestnávateľa vykonáva aktiváciu

a zaškolenie, nie je žiaden pracovnoprávny vzťah, aktivácia u zamestnávateľa sa vykonáva na základe uzatvorenej písomnej Dohody medzi ZUoZ a úradom a medzi úradom a zamestnávateľom. Finančný príspevok sa poskytuje ZUoZ po dobu minimálne 3 mesiacov, max. 5 mesiacov vo výške životného minima, určený je na úhradu nevyhnutných osobných výdavkov spojených s vykonávaním aktivácie u zamestnávateľa. Finančný príspevok zamestnávateľovi na úhradu časti nákladov, ktoré súvisia s vykonávaním aktivácie, sa poskytuje mesačne, najviac vo výške 4 % z celkovej ceny práce na jedného aktivovaného ZUoZ, a príspevok na úhradu časti celkovej ceny práce zamestnanca – koordinátora sa poskytuje mesačne, najviac vo výške 3 % z celkovej ceny práce na jedného ZUoZ vykonávajúceho aktiváciu. V rámci opatrenia č. 2 Aktivácia a zaškolenie ZUoZ sa môže realizovať aj nepovinná aktivita Zaškolenie ZUoZ. Účelom zaškolenia je poskytnúť ZUoZ možnosť nadobudnúť praktické skúsenosti a zručnosti potrebné pre zapojenie sa do výkonu príslušnej pracovnej činnosti. Zaškolenie, ktoré zamestnávateľ môže pre ZUoZ zabezpečiť, má pomôcť ZUoZ osvojiť si pracovné postupy v súlade s požiadavkami a potrebami konkrétneho zamestnávateľa. Zamestnávateľ môže zabezpečiť zaškolenie ZUoZ v období prvých 3 mesiacov aktivácie v rozsahu minimálne 25 hodín. Na zabezpečenie zaškolenia ZUoZ sa poskytuje paušálny príspevok vo výške 150 €, ktorý sa uhrádza jednorazovo po absolvovaní zaškolenia.

Od 14. septembra 2022 bolo do projektu v rámci opatrenia č. 2 zaradených 771 znevýhodnených UoZ.

V rámci opatrenia č. 2 Aktivácia a zaškolenie ZUoZ sa môže realizovať aj nepovinná aktivita Zaškolenie ZUoZ. Účelom zaškolenia je poskytnúť ZUoZ možnosť nadobudnúť praktické skúsenosti

a zručnosti potrebné pre zapojenie sa do výkonu príslušnej pracovnej činnosti. Zaškolenie, ktoré zamestnávateľ môže pre ZUoZ zabezpečiť, má pomôcť ZUoZ osvojiť si pracovné postupy v súlade s požiadavkami a potrebami konkrétneho zamestnávateľa. Zamestnávateľ môže zabezpečiť zaškolenie ZUoZ v období prvých 3 mesiacov aktivácie v rozsahu minimálne 25 hodín. Na zabezpečenie zaškolenia ZUoZ sa poskytuje paušálny príspevok vo výške 150 €, ktorý sa uhrádza jednorazovo po absolvovaní zaškolenia.

Opatrenie č. 3:

Poskytovanie finančného príspevku zamestnávateľovi na podporu zamestnávania ZUoZ, ktorý na vytvorené pracovné miesto prijme do pracovného pomeru ZUoZ podľa § 8 ods.1 zákona o službách zamestnanosti, ak pracovný pomer je dohodnutý na dobu určitú/neurčitú a najmenej v rozsahu polovice ustanoveného týždenného pracovného času. Jednou z podmienok poskytnutia príspevku je predchádzajúca účasť ZUoZ na opatrení č. 1.

Pracovné miesto sa podporuje počas obdobia 6 mesiacov, pričom zamestnávateľ je povinný udržať pracovné miesto ďalšie 3 mesiace.

Finančný príspevok sa poskytuje mesačne vo výške 80 % minimálnej CCP zamestnanca pri plnom pracovnom úväzku zamestnanca. Pracovné miesto je podporované počas 6 mesiacov. Po 6 mesiacoch podporovania pracovného miesta je zamestnávateľ povinný udržať pracovné miesto ďalšie 3 mesiace a bude mu (vopred) vyplatený jednorazový príspevok vo výške 20 % minimálnej CCP pri plnom pracovnom úväzku zamestnanca.

V roku 2022 od 14. septembra bolo zaradených 346 znevýhodnených UoZ a finančné prostriedky boli čerpané vo výške 22 534 €.

**Národný projekt „Úspešne na trhu práce“**

NP sa začal realizovať v decembri 2015 a mal byť ukončený v decembri 2022, Jeho cieľom bolo zlepšenie postavenia mladých ľudí do 29 rokov veku na TP, zvýšenie ich zamestnateľnosti a zamestnanosti. Záväzkovanie v rámci predmetného projektu bolo zastavené 31.10.2020 na základe rozhodnutia ministerstva – Riadiaceho orgánu Operačného programu Ľudské zdroje (ďalej len "OP ĽZ") znížiť nenávratný finančný príspevok (ďalej len "NFP") v rámci implementovaných NP v Prioritnej osi 2 „Iniciatíva na podporu zamestnanosti mladých ľudí“ (ďalej len "PO2"), tak aby nebola prekročená celková alokácia na PO2. To znamená, že v roku 2022 neboli do projektu zaradení žiadni UoZ, pričom však ešte v roku 2022 bolo v rámci tohto projektu vyčerpaných 54 478 eur zo záväzkov z predchádzajúcich rokov a projekt bol predčasne ukončený k 31.7.2022.

### **Projekt „Cesta na trh práce 3“**

Cieľom NP je zlepšenie postavenia UoZ na trhu práce, zvýšenie zamestnateľnosti a zamestnanosti UoZ a znevýhodnených UoZ, podporou vytvárania pracovných miest, zníženie nezamestnanosti, osobitne dlhodobej nezamestnanosti, podpora rozvoja miestnej a regionálnej zamestnanosti v najmenej rozvinutých okresoch s vysokou mierou evidovanej nezamestnanosti.

V rámci projektu je možné poskytnúť finančný príspevok v okresoch : Banskobystrický kraj okresy Lučenec, Rimavská Sobota, Poltár, Revúca, Košický kraj – okresy Rožňava, Sobrance, Trebišov, Gelnica , Košice-okolie, Michalovce Prešovský kraj - okresy Kežmarok, Sabinov, Svidník, Vranov nad Topľou, Bardejov, Medzilaborce, Snina, Levoča, Stropkov.

Začiatok realizácie NP bol v novembri 2019. V rámci NP Cesta na trh práce 3 sa realizovali tri opatrenia.

### **Opatrenie č. 1 Podpora vytvárania pracovných miest pre UoZ**

Záväzkovanie na Opatrenie č. 1 bolo ukončené v roku 2021.

### **Opatrenie č. 2 Podpora vytvárania pracovných miest u verejných zamestnávateľov**

V rámci opatrenia ide o poskytovanie finančného príspevku verejnému zamestnávateľovi na podporu vytvorenia pracovného miesta, počas 3 až 9 mesiacov pri uzatvorení pracovného pomeru na dobu určitú a dobu 3 až 12 mesiacov pri uzatvorení pracovného pomeru na dobu neurčitú.

Za vytvorenie pracovného miesta sa považuje uzatvorenie pracovného pomeru minimálne na dobu 3 mesiace. V roku 2022 bolo do tejto aktivity zaradených 193 UoZ. V roku 2022 bolo čerpanie finančných prostriedkov vo výške 1 921 506 €.

### **Opatrenie č. 3 Poskytovanie finančného príspevku na dochádzanie za prácou**

V rámci opatrenia ide o poskytovanie finančného príspevku žiadateľovi, ktorý bol UoZ/ZUoZ a ktorý bol vyradený z evidencie UoZ z dôvodu uvedeného v § 36 ods. 1 písm. a) zákona o službách zamestnanosti, na úhradu časti cestovných výdavkov na dochádzanie za prácou a ktorý dochádza z miesta trvalého pobytu, alebo z miesta prechodného pobytu do miesta výkonu zamestnania uvedeného v pracovnej zmluve. Finančný príspevok sa poskytuje najviac po dobu 12 po sebe nasledujúcich mesiacov.

V roku 2022 bolo do tejto aktivity zaradených 1 764 UoZ a čerpanie finančných prostriedkov bolo vo výške 1 579 443 €.

### **NP „Podpora integračných podnikov“**

Projekt Podpora integračných podnikov je zameraný na zlepšenie pracovnej integrácie znevýhodnených a zraniteľných osôb a ich následné udržanie na pracovnom trhu prostredníctvom nových AOTP v zmysle schválenej legislatívy o sociálnej ekonomike. Integračný podnik je typovo vymedzeným registrovaným sociálnym podnikom, ktorého dosahovanie pozitívneho sociálneho vplyvu spočíva v zamestnávaní znevýhodnených osôb, značne znevýhodnených, alebo zraniteľných osôb, t. z., že ako zamestnanci v nich budú získavať pracovné návyky, odborné zručnosti, či skúsenosti a taktiež si budú hľadať s pomocou integračného podniku trvalé zamestnanie na otvorenom trhu práce. To by malo byť pre nich jednoduchšie, vzhľadom na získané pracovné skúsenosti.

Opatrenie č. 1 - Poskytovanie príspevku na umiestnenie integračného podniku podľa § 53f zákona o službách zamestnanosti. Do tohto opatrenia boli v roku 2022 zaradené 4 integračné podniky, v rámci ktorých bolo podporených celkovo 5 osôb sumou 18 774 €.

Opatrenie č. 2 Poskytovanie vyrovnávacích príspevkov integračného podniku podľa § 53g zákona o službách zamestnanosti. Do opatrenia č. 2 bolo v roku 2022 zaradených 269 (o 128 menej ako v roku 2021) integračných podnikov a podporených bolo 1 451 osôb (o 1 839 menej ako v roku 2021). Čerpaná suma finančných prostriedkov klesla na 13 164 134 €, čo oproti roku 2021 predstavuje pokles o 3 409 942 €.

### **NP „Investičná pomoc pre sociálne podniky - nenávratná zložka“**

Cieľom NP je podpora registrovaných sociálnych podnikov (ďalej len „RSP“) formou poskytnutia nenávratného finančného príspevku v synergii s návratnou pomocou formou finančného

nástroja, alebo inej formy návratného financovania (v súlade s ustanovením § 17 ods. 3 zákona o sociálnej ekonomike) s cieľom zlepšiť prístup k zamestnaniu a posilniť zamestnanosť prostredníctvom podpory subjektov sociálnej ekonomiky vo väzbe na potreby trhu. Cieľovými skupinami NP sú zamestnávateľ (registrovaný sociálny podnik podľa § 11 zákona o sociálnej ekonomike), zamestnanec, UoZ a neaktívna osoba. Oprávneným žiadateľom je v zmysle § 11 zákona o sociálnej ekonomike integračný podnik, sociálny podnik bývania a všeobecný registrovaný sociálny podnik. V rámci NP možno poskytnúť investičnú pomoc vo všetkých samosprávnych krajoch, okrem BSK.

Hlavnou aktivitou NP je podpora subjektov sociálnej ekonomiky s cieľom posilniť zamestnanosť prostredníctvom investičnej pomoci pre registrované sociálne podniky. Aktivita sa realizuje prostredníctvom AOTP podľa § 54 ods. 1 písm. a) zákona o službách zamestnanosti a zároveň prostredníctvom investičnej pomoci pre RSP podľa §§ 17 ods. 1 písm. d) a 25 ods. 4 zákona o sociálnej ekonomike (formou poskytnutia NFP). Podmienkou na získanie investičnej pomoci vo forme NFP podľa § 17 ods. 1 písm. d) zákona o sociálnej ekonomike je schválenie investičnej pomoci vo forme finančného nástroja podľa § 17 ods. 1 písm. a) alebo písm. b) zákona o sociálnej ekonomike vo výške najmenej 20 % z celkovej výšky nákladov schváleného investičného zámeru, alebo inej formy financovania, ktorá je spojená s povinnosťou vrátiť poskytnuté finančné prostriedky vo výške najmenej 10 % z celkovej výšky nákladov investičného zámeru na ten istý účel použitia investičnej pomoci.

Investičná pomoc formou NFP je

poskytovaná RSP prostredníctvom štyroch opatrení, ktoré sú rozdelené podľa typu užívateľa a prislúchajúcich pravidiel pre investičnú pomoc v zmysle Nariadenia Komisie (EÚ) č. 651/2014 o vyhlásení určitých kategórií pomoci za zlučiteľné s vnútorným trhom podľa článkov 107 a 108 zmluvy o založení EÚ (vykonávané prostredníctvom Schémy štátnej pomoci na podporu podnikov v širšom priestore sociálnej ekonomiky SA.63532 v znení dodatkov č. 1 a č. 2) alebo podľa pravidiel pomoci de minimis (Schéma pomoci de minimis na podporu zamestnanosti č. 16/2014 v znení neskorších dodatkov), nasledovne:

**Opatrenie č. 1:**

Investičná pomoc pre malé stredné podniky (ďalej len „MSP“) v zmysle článku 17 Nariadenia o skupinových výnimkách (okrem začínajúcich podnikov) - skončenie prijímania žiadostí o poskytnutie investičnej pomoci bolo 31. 7. 2021. V rámci toho opatrenia bola v roku 2022 predložená 1 žiadosť, ktorá bola neschválená.

**Opatrenie č. 2:**

Pomoc pre začínajúce podniky v zmysle článku 22 Nariadenia komisie (EÚ) č. 651/2014 - skončenie prijímania žiadostí o poskytnutie investičnej pomoci bolo 31. 1. 2022. V rámci tohto opatrenia boli v roku 2022 predložené 5 žiadostí z toho boli schválené 4 žiadosti a dohodnutých 51 pracovných miest v čerpanej sume 718 472 €.

**Opatrenie č. 3:**

Regionálna investičná pomoc v zmysle článku 14 Nariadenia komisie (EÚ) č. 651/2014 - skončenie prijímania žiadostí o poskytnutie investičnej pomoci bolo 31. 7. 2021. V rámci toho opatrenia nebola v roku 2022 predložená žiadna žiadosť.

**Opatrenie č. 4:**

Pomoc pre RSP podľa pravidiel minimálnej pomoci v rámci schémy pomoci de minimis na podporu zamestnanosti č. 16/2014 v znení neskorších dodatkov - skončenie prijímania žiadostí o poskytnutie investičnej pomoci bolo 31. 1. 2022. V rámci opatrenia bolo v roku 2022 predložených 45 žiadostí, z toho schválených 36 žiadostí, čo je v porovnaní s rokom 2021 nárast o 14 žiadostí. V roku 2022 bolo podporených 180 pracovných miest, čo je o 94 miest viac ako v roku 2021. V rámci opatrenia bolo vyčerpaných 3 536 711 €.

Celkovo bolo v rámci projektu v roku 2022 schválených 40 žiadostí o poskytnutie investičnej pomoci v celkovej čerpanej sume 4 255 183 €.

**NP „Individualizované poradenstvo pre znevýhodnených uchádzačov o zamestnanie“**

NP Individualizované poradenstvo pre ZUoZ je poradenský program realizovaný projektovými odbornými poradcami, ktorý je zameraný na podporu ZUoZ pri zvyšovaní ich konkurencieschopnosti na trhu práce a zvyšovaní ich zamestnateľnosti prostredníctvom rozvoja tzv. mäkkých faktorov zamestnateľnosti, ktorými sú kompetencie pre integráciu na trh práce/zručnosti pre riadenie vlastnej kariéry. Poradenský proces pozostáva z individuálnych a skupinových poradenských aktivít zameraných na posúdenie silných a slabých stránok ZUoZ, na identifikáciu bariér a vypracovanie krokov potrebných pre priblíženie, resp. uplatnenie sa na trhu práce. Do obsahu poradenských aktivít je v prípade potreby možné zahrnúť aj hodnotenie digitálnych zručností ZUoZ.

Od začiatku realizácie projektu (február 2022) do 31.12.2022 bol poradenský program poskytnutý 7 539 ZUoZ.

Hodnotenie digitálnych zručností bolo poskytnuté 303 ZUoZ.

Po splnení stanovených podmienok môže ZUoZ získať paušálny príspevok na úhradu časti výdavkov súvisiacich s účasťou na poradenskom programe (cestovné, stravné a pod.) vo výške 4,76 € za každý jeden deň účasti. Za rok 2022 bolo v rámci realizácie projektu na paušálny príspevok vyplatených 191 175 €.

#### **NP „Zosúladienie rodinného a pracovného života“**

Zamestnanosť žien úzko súvisí s rozdelením pracovných a rodinných povinností medzi ženami a mužmi. To jasne dokazuje skutočnosť, že ženy - matky zvyčajne pracujú menej hodín v platenom zamestnaní, pričom trávajú viac času plnením neplatených povinností starostlivosti o deti, zatiaľ čo muži majú na platených pozíciách sklon pracovať vo väčšom rozsahu. V súvislosti s uvedeným, ústredie začalo realizovať NP Zosúladienie rodinného a pracovného života, ktorého cieľom je zlepšenie podmienok pre zosúladienie rodinného a pracovného života, zvýšenie zamestnanosti osôb s rodičovskými povinnosťami, najmä žien. Cieľovou skupinou sú UoZ s rodičovskými povinnosťami resp. UoZ s dôrazom na osoby s problémami pri zosúladení pracovného a rodinného života, ktorí sú vedení v evidencii UoZ najmenej 3 mesiace a zároveň spĺňajú aspoň jednu z nasledujúcich podmienok:

- UoZ, žena s rodičovskými povinnosťami, ktorá sa stará o deti vo veku do 6 rokov (vrátane),
- UoZ, ktorý žije ako osamelá dospelá osoba s jednou alebo viacerými osobami odkázanými na jeho starostlivosť, alebo starajúca sa aspoň o jedno dieťa pred skončením povinnej školskej dochádzky (§ 8 ods. 1 písm. g) zákona o službách zamestnanosti).

V roku 2022 bolo v rámci projektu

zapojených 112 UoZ, čo je oproti roku 2021 viac o 85 UoZ. Finančné prostriedky boli vyčerpané vo výške 577 167 €, čo je v porovnaní s predchádzajúcim rokom o 1 172 487 € menej, čerpanie nadväzuje aj na predchádzajúci rok 2021. Projekt bol ukončený v auguste 2022.

#### **NP „Podpora zamestnanosti“**

Cieľom NP Podpora zamestnanosti je podpora mobility pre občanov, ktorí boli UoZ a ktorí si našli zamestnanie a pre ZUoZ pre lepšiu príležitosť a podporu pri uplatnení sa na trhu práce, ako i zvyšovanie zamestnateľnosti ZUoZ, podporu udržiavania pracovných návykov, aktivácii ZUoZ, podporu dobrovoľníckej činnosti a rozvoj miestnej a regionálnej zamestnanosti. NP sa realizuje prostredníctvom dvoch aktivít:

Aktivita č. 1 - Podpora znevýhodnených UoZ k uplatneniu sa na trhu práce prostredníctvom poskytovania štyroch typov príspevkov určených na stimuláciu záujmu zamestnávateľov o zamestnávanie ZUoZ:

- Príspevok na podporu zamestnávania ZUoZ,
- Príspevok na podporu rozvoja miestnej a regionálnej zamestnanosti,
- Príspevok na aktivačnú činnosť formou menších obecných služieb pre obec alebo formou menších služieb pre samosprávny kraj,
- Príspevok na aktivačnú činnosť formou dobrovoľníckej služby.

Príspevok na podporu zamestnávania ZUoZ:

Úrad môže poskytnúť príspevok na podporu zamestnávania ZUoZ zamestnávateľovi, ktorý na vytvorené pracovné miesto prijme do pracovného pomeru ZUoZ, vedeného v evidencii UoZ najmenej 3 mesiace, ak pracovný pomer je dohodnutý najmenej v rozsahu polovice ustanoveného týždenného pracovného

času, a ak o príspevok písomne požiada. Príspevok sa poskytuje na úhradu časti CCP zamestnanca.

Príspevok sa poskytuje na základe písomnej dohody o poskytnutí príspevku uzatvorenej medzi úradom a zamestnávateľom najdlhšie počas 12 kalendárnych mesiacov; na ZUoZ vedeného v evidencii UoZ najmenej 24 mesiacov sa príspevok poskytuje najdlhšie počas 24 kalendárnych mesiacov. Zamestnávateľ je povinný zachovať vytvorené pracovné miesto, na ktoré mu bol poskytnutý príspevok, najmenej v rozsahu zodpovedajúcom polovici dohodnutého obdobia poskytovania príspevku. Za vytvorenie pracovného miesta u zamestnávateľa sa považuje zvýšenie počtu pracovných miest, ktoré predstavuje v priemere za 12 kalendárnych mesiacov v porovnaní s rovnakým predchádzajúcim obdobím, celkový nárast počtu jeho zamestnancov. Ak nedošlo k zvýšeniu počtu PM podľa predchádzajúcej vety, zamestnávateľ je povinný preukázať, že k tomuto zvýšeniu nedošlo v dôsledku zrušenia pracovného miesta z dôvodu nadbytočnosti. V súvislosti s vyhlásením mimoriadnej situácie a núdzového stavu z dôvodu COVID – 19, bolo dňom 1.4.2020 MPSVR SR zastavené vytváranie záväzkov. V roku 2022 nebol týmto AOTP podporený žiaden zamestnávateľ, z dôvodu pozastavenia uzatvárania nových dohôd na všetky príspevky AOTP, na ktorých poskytnutie nie je právny nárok.

Príspevok na podporu rozvoja miestnej a regionálnej zamestnanosti:

Úrad môže poskytnúť príspevok zamestnávateľovi, ktorý na vytvorené pracovné miesto prijme do pracovného pomeru na určitú dobu ZUoZ, ktorým je občan starší ako 50 rokov veku alebo občan, ktorý dosiahol vzdelanie nižšie ako stredné odborné vzdelanie, vedený v evidencii UoZ najmenej 3 mesiace alebo občan vedený v evidencii UoZ najmenej 12 po sebe

nasledujúcich mesiacov, ak je pracovný pomer dohodnutý najmenej v rozsahu polovice ustanoveného týždenného pracovného času a zamestnávateľ o príspevok písomne požiada. Príspevok možno poskytnúť iba zamestnávateľovi, ktorým je obec, samosprávny kraj alebo právnická osoba, ktorej zakladateľom alebo zriaďovateľom je obec alebo samosprávny kraj. Príspevok sa poskytuje najviac počas deviatich kalendárnych mesiacov, bez možnosti jeho opakovaného poskytovania na zamestnávanie toho istého zamestnanca počas obdobia dvoch rokov bezprostredne nasledujúcich po skončení pracovného pomeru. V súvislosti s vyhlásením mimoriadnej situácie a núdzového stavu z dôvodu COVID – 19, bolo dňom 1.4.2020 MPSVR SR zastavené vytváranie záväzkov. Vytváranie záväzkov bolo opätovne spustené v období od 1.6.2021 do 17.3.2022. V roku 2022 bol poskytnutý finančný príspevok 198 UoZ v celkovej výške 4 013 545 €.

Príspevok na aktivačnú činnosť formou menších obecných služieb pre obec alebo formou menších služieb pre samosprávny kraj:

V rámci uvedeného projektu sa poskytuje na základe uzatvorenej písomnej dohody medzi úradom a obcou, alebo medzi úradom a samosprávnym krajom na úhradu časti nákladov, ktoré súvisia s vykonávaním menších obecných služieb pre obec, alebo menších služieb pre samosprávny kraj. V roku 2022 bolo na aktivačnú činnosť formou menších obecných služieb pre obec, alebo formou menších služieb pre samosprávny kraj umiestnených v rámci uvedeného projektu 3 478 dlhodobo nezamestnaných UoZ, poberateľov dávky v hmotnej núdzi a príspevkov k dávke, ktorí vykonávali aktivačnú činnosť v rozsahu najviac 20 hodín týždenne nepretržite, najviac počas šiestich kalendárnych mesiacov s možnosťou jej opakovaného vykonávania

najviac počas ďalších dvanástich kalendárnych mesiacov. Výška čerpaných finančných prostriedkov bola 1 713 170 €. Príspevok na aktivačnú činnosť formou dobrovoľníckej služby:

V rámci uvedeného NP sa poskytuje na základe uzatvorenej písomnej dohody medzi úradom a právnickou osobou, alebo fyzickou osobou na úhradu časti nákladov, ktoré súvisia s vykonávaním dobrovoľníckej služby. Príspevok môže úrad, v územnom obvode ktorého sa dobrovoľnícka služba vykonáva, poskytnúť na úhradu časti nákladov potrebných na kvalifikované vykonávanie a prevádzku dobrovoľníckej služby, na úrazové poistenie UoZ, na úhradu poplatku za doklad preukazujúci zdravotnú spôsobilosť UoZ, na úhradu časti nákladov na osobné ochranné pracovné prostriedky, pracovné náradie a časti ďalších nákladov, ktoré súvisia s vykonávaním dobrovoľníckej činnosti a na úhradu časti CCP zamestnanca, ktorý organizuje dobrovoľnícku službu.

Počas vykonávania dobrovoľníckej služby, úrad poskytuje UoZ paušálny príspevok vo výške sumy životného minima poskytovaného jednej plnoletej fyzickej osobe na úhradu nevyhnutných výdavkov na stravovanie, ubytovanie a výdavkov na cestovné z miesta jeho trvalého pobytu alebo prechodného pobytu do miesta vykonávania dobrovoľníckej služby. Dobrovoľnícka služba je forma aktivácie UoZ vykonávaním dobrovoľníckej činnosti, ktorej cieľom je získanie praktických skúseností pre potreby trhu práce.

V roku 2022 bolo na aktivačnú činnosť formou dobrovoľníckej služby zaradených 710 UoZ. Celkový príspevok bol čerpaný vo výške 1 481 039 €.

Aktivita č. 2 - Podpora pracovnej mobility prostredníctvom poskytovania troch typov príspevkov:

- Príspevok na dochádzku za prácou,
- Príspevok na podporu mobility za prácou,
- Príspevok na presťahovanie za prácou.

**Príspevok na dochádzku za prácou:**

Príspevok sa poskytuje mesačne na úhradu časti cestovných výdavkov na dochádzku z miesta trvalého pobytu, alebo z miesta prechodného pobytu zamestnanca do miesta výkonu zamestnania uvedeného v pracovnej zmluve a späť.

V roku 2022 poberalo príspevok 2 581 osôb, čo je v porovnaní s rokom 2021 pokles o 6 489 osôb. Celková suma poskytnutých príspevkov je 2 775 458 €, čo je v porovnaní s rokom 2021 nárast o 725 401 €.

**Príspevok na podporu mobility za prácou:**

Príspevok na podporu mobility za prácou sa poskytuje na úhradu časti výdavkov na bývanie súvisiacich so zmenou pobytu v súvislosti so získaním zamestnania najmenej na šesť mesiacov zamestnancovi, ktorý bol UoZ vedeným v evidencii UoZ najmenej 3 mesiace a ktorý bol vyradený z evidencie UoZ z dôvodu podľa § 36 ods. 1 písm. a), ak o príspevok písomne požiada najneskôr do 3 mesiacov odo dňa vyradenia z evidencie UoZ.

V roku 2022 bol príspevok poskytnutý 38 osobám, čo je v porovnaní s rokom 2021 pokles o 72 osôb. Celková suma poskytnutých príspevkov bola 234 313 € čo je o 48 457 € viac ako v roku 2021.

**Príspevok na presťahovanie za prácou:**

V súvislosti so získaním zamestnania sa príspevok na presťahovanie za prácou poskytuje UoZ ako náhrada časti preukázaných výdavkov na presťahovanie a výdavkov súvisiacich so zmenou trvalého pobytu do nového trvalého pobytu na území SR.

V roku 2022 bol príspevok poskytnutý 13 osobám, čo je o 46 osôb menej ako v roku 2021. Celková suma poskytnutých príspevkov bola 134 450 €, teda o 2 323 € menej ako v roku 2021.

**Vzdelávanie zamestnancov - § 54 ods. 1 písm. g)**

Vzdelávanie zamestnancov bolo v roku 2022 realizované v rámci § 54 ods. 1 písm. g)

zákona o službách zamestnanosti (v rámci regionálnych projektov). V zmysle týchto projektov úrad poskytoval zamestnávateľovi príspevok na vzdelávanie zamestnancov najviac do výšky 50 % oprávnených nákladov, ak po skončení vzdelávania bude zamestnávateľ týchto zamestnancov zamestnávať najmenej počas 6 mesiacov.

Do vzdelávacieho projektu bolo v roku 2022 celkovo zaradených 1 207 účastníkov vzdelávania, čo je o 417 zamestnancov viac ako v roku 2021. V roku 2022 bol príspevok na vzdelávanie zamestnancov uhradený 1 zamestnávateľovi vo výške 261 125 €, čo je o 84 434 € menej ako v roku 2021.

#### **Podpora rekvalifikácie UoZ - § 54 ods. 1 písm. d)**

Rekvalifikácia (ďalej len „REPAS+“) je príprava UoZ na uplatnenie sa na trhu práce s cieľom nadobudnutia odborných vedomostí a zručností v rekvalifikačnom kurze. UoZ, ktorý má problém uplatniť sa na trhu práce, môže si zvoliť druh pracovnej činnosti na ktorú sa chce rekvalifikovať a poskytovateľa rekvalifikácie, ktorý rekvalifikáciu zrealizuje. Úrad uhrádza UoZ 100 % nákladov na rekvalifikáciu (kurzovné) a príspevok na cestovné a stravné pre UoZ vo výške 4,76 € za každý absolvovaný deň rekvalifikačného kurzu realizovaný prezenčnou formou.

V roku 2022 bolo na rekvalifikačné kurzy zaradených 5 385 UoZ. Z celkového počtu UoZ bolo 2 380 mužov (44,20 %) a 3 005 žien (55,80 %). Z hľadiska veku tvorili najvyšší podiel UoZ vo veku od 30 do 49 rokov (49,86 %), v počte 2 685 UoZ. Z hľadiska vzdelania, UoZ tvorili najvyšší podiel (44,55 %) UoZ s úplným stredným odborným vzdelaním, v počte 2 399 UoZ. Z celkového počtu 5 385 UoZ zaradených na rekvalifikačný kurz (REPAS+), znevýhodnených bolo 3 758 UoZ (69,79 %) v zmysle § 8 zákona o službách

zamestnanosti, pričom najväčšou skupinou boli UoZ, ktorí najmenej 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov pred zaradením do evidencie UoZ nemali pravidelne platené zamestnanie v počte 2 477 UoZ (46 %). Príspevok na podporu rekvalifikácie bol v roku 2022 poskytnutý 4 615 UoZ. Celková výška poskytnutého príspevku bola 3 643 318 €, z toho príspevok na kurzovné vo výške 3 247 767 € a príspevok na cestovné a stravné vo výške 395 551 €.

#### **Podpora kľúčových kompetencií UoZ - § 54 ods. 1 písm. d)**

V rámci kompetenčných kurzov (ďalej len „KOMPAS+“) sa podporujú vybrané kľúčové kompetencie UoZ uplatniteľné na trhu práce, ktorými sú komunikačné zručnosti (vrátane sociálnych kompetencií), osobnostný rozvoj (vrátane manažérskych a podnikateľských kompetencií), počítačové zručnosti, jazykové zručnosti. S ohľadom na posilňovanie kľúčových kompetencií si UoZ môže zvoliť kompetenčný kurz o ktorý má záujem a aj poskytovateľa kompetenčného kurzu, ktorý kompetenčný kurz zrealizuje. Úrad PSVR uhrádza UoZ 100 % nákladov na kompetenčný kurz (kurzovné) a príspevok na cestovné a stravné pre UoZ vo výške 4,76 € za každý absolvovaný deň kompetenčného kurzu realizovaný prezenčnou formou.

V roku 2022 bolo na kompetenčné kurzy zaradených 1150 UoZ. Z celkového počtu zaradených UoZ bolo 347 mužov (30,17 %) a 803 žien (69,83 %). Z hľadiska veku tvorili najvyšší podiel (59,39 %) UoZ vo veku od 30 do 49 rokov v počte 683. Z hľadiska vzdelania, najpočetnejšiu skupinu tvorili UoZ s úplným stredným odborným vzdelaním (37,30 %), v počte 429. Z celkového počtu zaradených UoZ bolo 718 UoZ znevýhodnených (62,43 %) v zmysle zákona o službách zamestnanosti, pričom najväčšou skupinou boli tí UoZ,

ktorí najmenej 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov pred zaradením do evidencie UoZ nemali pravidelne platené zamestnanie, v počte 473 UoZ (41,13 %). Príspevok na podporu kompetenčných kurzov bol v roku 2022 poskytnutý 1 037 UoZ. Celková výška poskytnutého príspevku bola 695 929 €, z toho príspevok na kurzovné vo výške 662 938 € a príspevok na cestovné a stravné vo výške 32 991 €.

#### **NP „Nestrať prácu - vzdelávaj sa - § 54 ods.1 písm. d)“**

Realizácia národného projektu Nestrať prácu - vzdelávaj sa začala vo februári 2022. Cieľom tohto projektu je podpora zamestnanosti, zamestnateľnosti a adaptability ZoZ, prostredníctvom realizácie cieleného vzdelávania. Projekt podporuje vzdelávanie zamerané na individuálne potreby, možnosti a schopnosti ZoZ s ohľadom na požiadavky trhu práce, s prihliadnutím na potrebné zručnosti najmä v oblasti nedostatkových profesií, digitalizácie a automatizácie a zeleného hospodárstva, resp. v inej oblasti, pokiaľ je vzdelávanie zamerané na získanie zručností v súlade s individuálnymi potrebami ZoZ a v súlade s potrebami trhu práce. S cieľom zlepšiť postavenie ZoZ na trhu práce môže byť podporené vzdelávanie, ktoré je zamerané na jeho kariérny rast vo vzťahu k jeho aktuálnej alebo budúcej profesii a ktoré bude zohľadňovať meniace sa požiadavky trhu práce.

V roku 2022 bolo na vzdelávanie zaradených 4 015 ZoZ, z toho bolo 3 404 mužov (84,78 %) a 611 žien (15,22 %). Z hľadiska veku tvorili najvyšší podiel (59,43 %) ZoZ vo veku 30 – 49 rokov, v počte 2 386 ZoZ. Z hľadiska vzdelania, najpočetnejšiu skupinu tvorili ZoZ s úplným stredným odborným vzdelaním (46,38 %), v počte 1 862.

Po úspešnom ukončení vzdelávania úrady poskytujú príspevok na vzdelávanie ZoZ

v hodnote kurzovného, ktorý bol v roku 2022 poskytnutý 1 169 ZoZ v celkovej výške 1 205 031 €.

#### **NP „Chyť sa svojej šance“**

Projekt sa začal realizovať 1. októbra 2021 a má byť ukončený v decembri 2023. Je zameraný na zvýšenie možností uplatnenia ZUoZ a mladých UoZ – NEET na trhu práce. Cieľom projektu je zmiernenie dopadov vyhlásenej mimoriadnej situácie alebo núdzového stavu v súvislosti s pandemiou COVID-19 na zamestnanosť na území SR, zvýšením zamestnanosti a znížením nezamestnanosti znevýhodnených UoZ a mladých UoZ – NEET. Splnenie stanoveného cieľa sa zabezpečí poskytovaním finančných príspevkov na podporu SZČ ZUoZ, na podporu mentorovaného zapracovania ZUoZ mladých UoZ – NEET s následným pokračovaním formou praxe a na podporu vytvárania pracovných miest pre ZUoZ.

Hlavnou aktivitou projektu je vytváranie udržateľných pracovných miest, s dôrazom na digitálne a zelené pracovné miesta, pre ZUoZ a mladých UoZ - NEET.

Finančné príspevky poskytuje žiadateľovi úrad, v ktorého územnom obvode zamestnávateľ vytvorí pracovné miesto. V rámci hlavnej aktivity sú realizované tri opatrenia.

##### **Opatrenie č. 1 - Podpora SZČO:**

V rámci opatrenia č. 1 sa poskytuje finančný príspevok na samozamestnanie ZUoZ, ktorí budú ako SZČO prevádzkovať SZČ v rôznych odvetviach napr. v zmysle zákona č. 455/1991 Z. z. o živnostenskom podnikaní (živnostníci) alebo v zmysle osobitných predpisov (zdravotnícki pracovníci, finanční agenti, advokáti a pod). Pracovné miesto na samozamestnanie môže ZUoZ vytvoriť aj v odvetví poľnohospodárskej prvovýroby ako samostatne hospodáriaci roľník. V roku 2022 bolo do opatrenia č. 1 zaradených 2 155 UoZ s čerpanou

sumou finančných prostriedkov vo výške 12 023 200 €.

Opatrenie č. 2 - Podpora mentorovaného zapracovania ako súčasti pracovného pomeru ZUoZ a mladého UoZ – NEET s následným pokračovaním formou praxe: V rámci opatrenia č.2 úrad poskytne finančné príspevky na mentorované zapracovanie zamestnávateľovi (úhrada časti CCP a príspevok na mentorovanie), ktorý na vytvorené pracovné miesto prijal do pracovného pomeru ZUoZ a mladého UoZ - NEET z oprávnenej cieľovej skupiny v rozsahu ustanoveného týždenného pracovného času na dobu neurčitú, pričom finančné príspevky sa poskytujú mesačne najviac počas 4 mesiacov mentorovaného zapracovania a 2 nasledujúce mesiace praxe nie sú finančne podporované.

Cieľovou skupinou sú ZUoZ podľa § 8 zákona o službách zamestnanosti a mladí UoZ – NEET, vedení v evidencii UoZ najmenej 1 mesiac a s vysokoškolským vzdelaním vedení v evidencii UoZ najmenej 3 mesiace.

V roku 2022 bolo do Opatrenia č. 2 zaradených 1 833 UoZ, čo je v porovnaní s rokom 2021 o 1 563 UoZ viac. V roku 2022 bolo vyčerpaných 5 952 160 €, čo je v porovnaní s rokom 2021 nárast o 5 951 235 €.

Opatrenie č. 3 - Podpora zamestnávania ZUoZ:

Finančný príspevok sa poskytuje mesačne vo výške 80 % z CCP, najviac vo výške 65 % minimálnej CCP. Výška príspevku zodpovedá pracovnému pomeru dohodnutému na ustanovený týždenný pracovný čas.

V roku 2022 bolo do tejto aktivity zaradených 3 026 UoZ, čerpanie finančných prostriedkov bolo vo výške 6 946 545 €.

### **NP „Prax pre mladých“**

Realizácia projektu začala od 9. septembra 2022 na celom území SR mimo BSK.

Cieľom projektu je podpora zvýšenia zamestnateľnosti mladých UoZ – NEET (mladí ľudia do 29 rokov, ktorí nie sú zamestnaní, nepokračujú v procese vzdelávania, ani v odbornej príprave /not in employment, education or training/) prostredníctvom získavania a prehľbovania pracovných zručností a skúseností, ktoré zodpovedajú ich dosiahnutému stupňu vzdelania formou praxe, ktorú mladí UoZ budú vykonávať u zamestnávateľa. Hlavnou aktivitou projektu je zabezpečenie UoZ - NEET na účely vykonávania praxe pre zamestnávateľa a poskytovanie finančného príspevku UoZ na vykonávanie praxe. Prax sa vykonáva najmenej 3 mesiace a najviac 6 mesiacov bez možnosti predĺženia a opakovaného vykonávania v rozsahu 20 hodín týždenne. V roku 2022 bolo do projektu zaradených 817 UoZ s čerpanou sumou finančných prostriedkov vo výške 125 711 €.

### **Projekt „Pomáhame odídencom - poradenstvo“**

Cieľom projektu je uľahčiť odídencom začlenenie a integráciu na trh práce prostredníctvom poskytovania poradenských služieb v oblasti orientácie na trhu práce v závislosti od individuálnych potrieb odídencov a v nadväznosti na špecifiká vybraného regiónu v rámci SR.

Poradenské služby v rámci tohto projektu sú realizované formou poradenského procesu v rozsahu 9 hodín pre osobné stretnutia poradcu s jedným odídencom, pričom poradenský proces môže v prípade záujmu odídencov pokračovať dištančným spôsobom. Osobné stretnutia sú realizované individuálnou alebo skupinovou formou.

Od začiatku realizácie projektu (máj 2022) do 31.12. 2022 bol poradenský program poskytnutý 3 558 odídencom, z ktorých 215 pokračovalo v poradenskom procese aj dištančnou formou.

Po absolvovaní osobnej účasti môže odídenc získať paušálny príspevok na úhradu časti výdavkov súvisiacich s účasťou na poradenskom programe (cestovné, stravné a pod.) vo výške 4,46 € za každý jeden deň účasti. Za rok 2022 bolo v rámci realizácie projektu na paušálny príspevok vyplatených 42 651 €.

### **Projekt „Pomáhame odídencom“**

V nadväznosti na okolnosti na Ukrajine vláda SR Uznesením č. 144 z 28.02.2022 schválila návrh na vyhlásenie poskytovania dočasného útočiska podľa § 29 ods.2 zákona č. 480/2002 Z. z. o azyle a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov štátnym občanom Ukrajiny a ich rodinným príslušníkom v súvislosti s ozbrojeným konfliktom na Ukrajine, ktorý spôsobil hromadný prílev cudzincov na územie SR. Cieľom projektu je uľahčiť osobám z cieľovej skupiny sociálne začlenenie a integráciu na trh práce v SR poskytovaním nástrojov a služieb podporujúcich zlepšenie ich zamestnateľnosti a uplatnenia sa na trhu práce. Projekt je realizovaný od apríla 2022. Cieľovou skupinou sú odídenci, t. j. osoby, ktoré majú v SR udelené dočasné útočisko (vydaný doklad o tolerovanom pobyte na území SR s označením „ODÍDENEK“) a ktoré prejavia záujem o poskytnutie podporných opatrení v rámci tohto projektu. V rámci hlavnej aktivity projektu sú realizované štyri opatrenia:

#### **Opatrenie č. 1: Vzdelávanie odídencom**

V rámci tohto opatrenia sa realizuje vzdelávanie odídencom zamerané na získanie vedomostí, schopností a zručností potrebných pre ich sociálne začlenenie a integráciu na trh práce. Na vzdelávanie bolo v roku 2022 zaradených 2 652 odídencom, z toho 407 mužov (15,35 %) a 2 245 žien (84,65 %). Z hľadiska veku tvorili najvyšší podiel (60,33 %)

odídenci vo veku od 30 do 49 rokov, v počte 1 600. Z hľadiska vzdelania, najpočetnejšiu skupinu tvorili odídenci s vysokoškolským vzdelaním druhého stupňa (31,41 %), v počte 1 261.

Po úspešnom ukončení vzdelávania úrady poskytujú príspevok na vzdelávací kurz pre odídenca, ktorý pozostáva z príspevku na vzdelávací kurz v hodnote kurzovného (príspevok na kurzovné) a paušálneho príspevku na pokrytie časti nevyhnutých osobných výdavkov súvisiacich s účasťou na vzdelávacom kurze. Príspevok na vzdelávací kurz v rámci tohto opatrenia bol poskytnutý 1 835 odídencom v celkovej výške 1 126 752 €, z toho príspevok na kurzovné vo výške 972 028 € a paušálny príspevok vo výške 154 724 €.

#### **Opatrenie č. 2: Podpora mobility**

Žiadaná suma v rámci tohto opatrenia v roku 2022 predstavuje spolu 431 370 €. Do opatrenia bolo zaradených 1 396 odídencom z toho 1 175 žien (84,16 %) a 221 mužov (15,83 %). V rámci opatrenia bolo v roku 2022 dohodnutých 376 921 € a vyčerpaných 131 257 €.

#### **Opatrenie č. 3: Dobrovoľnícke činnosti**

V rámci opatrenia bolo v roku 2022 predložených 597 žiadostí odídencom, z ktorých bolo schválených 576 žiadostí o zaradenie na dobrovoľnícku činnosť, čo predstavuje 96,48 %. Zároveň bolo predložených 242 žiadostí zamestnávateľov z ktorých bolo schválených 576 žiadostí (96,28 %). Žiadaná suma v rámci tohto opatrenia za zamestnávateľov a odídencom predstavuje spolu 1 093 352 €. Do opatrenia bolo zaradených 521 odídencom z toho 461 žien (88,48 %) a 60 mužov (11,52 %). V rámci opatrenia bolo v roku 2022 s odídencomi a zamestnávateľmi dohodnutých 1 038 520 € a vyčerpaných 392 056 €.

#### **Opatrenie č. 4: Zapracovanie u zamestnávateľa**

V rámci opatrenia bolo v roku 2022 predložených 232 žiadostí odídencom,

z ktorých bolo schválených 217 žiadostí o zaradenie na zapracovanie u zamestnávateľa, čo predstavuje 93,53 %. Zároveň bolo predložených 133 žiadostí zamestnávateľov z ktorých bolo schválených 126 žiadostí (94,73 %). Žiadaná suma v rámci tohto opatrenia za zamestnávateľov a odídenčov predstavuje spolu 241 284 €. Do opatrenia bolo zaradených 192 odídenčov z toho 162 žien (84,73 %) a 30 mužov (15,27 %). V rámci opatrenia bolo v roku 2022 s odídencami a zamestnávateľmi dohodnutých 222 157 € a vyčerpaných 121 942 €.

#### **Príspevok na zriadenie chránenej dielne, alebo chráneného pracoviska (§ 56)**

Úrad môže poskytnúť príspevok na zriadenie chránenej dielne, alebo chráneného pracoviska (ďalej len „CHD/CHP“) zamestnávateľovi, ktorý na zriadené pracovné miesto v CHD/CHP prijme do pracovného pomeru UoZ, ktorý je občanom so zdravotným postihnutím (ďalej len „OZP“) vedeného v evidencii UoZ najmenej jeden mesiac. Príspevok sa poskytuje na úhradu časti nákladov na zriadenie pracovného miesta pre OZP v CHD/CHP, ktoré sú nevyhnutné na zabezpečenie vykonávania pracovnej činnosti OZP a súvisia so zriadením tohto pracovného miesta. Výška príspevku je naviazaná na CCP, vypočítanú z priemernej mzdy zamestnanca v hospodárstve SR, pričom je závislá aj od priemernej MEN v okrese, v ktorom zamestnávateľ zriaďuje CHD/CHP. Dĺžka zachovania zriadeného pracovného miesta v CHD/CHP je najmenej 2 roky.

Vzhľadom na skutočnosť, že poskytovanie tohto príspevku, na ktorý nie je zo zákona právny nárok, bolo dňom 1. 4. 2020 v súvislosti s vyhlásením mimoriadnej situácie COVID-19 MPSVR SR pozastavené, nebolo prostredníctvom tohto príspevku

podporené vytvorenie žiadneho pracovného miesta v CHD/CHP.

#### **Príspevok na udržanie občana so zdravotným postihnutím v zamestnaní (§ 56a)**

Úrad môže poskytnúť zamestnávateľovi, ktorý zamestnáva viac ako 25 % OZP z priemerného evidenčného počtu zamestnancov podľa § 63 ods. 3 zákona o službách zamestnanosti a ktorý nemá priznané postavenie CHD alebo CHP príspevok na udržanie OZP v zamestnaní, ak oň písomne požiada. Príspevok sa poskytuje zamestnávateľovi na úhradu preddavku na poistné na povinné verejné zdravotné poistenie poistného na sociálne poistenie a povinných príspevkov na starobné dôchodkové sporenie, platených zamestnávateľom mesačne zo mzdy zamestnanca, ktorý je OZP.

Z dôvodu zastavenia realizácie tohto fakultatívneho nástroja AOTP, neboli v roku 2022 podporení žiadni prijímatelia (zamestnávatelia) a nedošlo ani k čerpaniu finančných prostriedkov.

#### **Príspevok občanovi so zdravotným postihnutím na samostatnú zárobkovú činnosť (§ 57)**

Úrad môže poskytnúť príspevok OZP na SZČ prevádzkovanú na CHP nepretržite najmenej dva roky. Príspevok sa poskytuje UoZ – OZP, ktorí budú prevádzkovať živnosť podľa živnostenského zákona, alebo vykonávať poľnohospodársku výrobu, vrátane hospodárenia v lesoch podľa zákona o súkromnom podnikaní občanov. Výška príspevku sa odvíja od zákona o službách zamestnanosti definovaného násobkom CCP a od priemernej MEN v príslušnom okrese.

Príspevok OZP na SZČ v roku 2022 nebol poskytovaný. Na príspevok nie je právny nárok. Poskytovanie tohto príspevku bolo

dňom 1. 4. 2020 MPSVR SR, v súvislosti s vyhlásením mimoriadnej situácie COVID-19, zastavené. Príspevok na SZČ bol poskytovaný aj OZP v rámci NP Chyť sa svojej šance, Opatrenie č. 1 Podpora SZČO.

#### **Príspevok na činnosť pracovného asistenta (§ 59)**

Príspevok na činnosť pracovného asistenta sa poskytuje zamestnávateľovi, ktorý zamestnáva OZP alebo SZČO, ktorá je OZP. Príspevok sa poskytuje v prípade, ak potreba pracovného asistenta vyplýva z druhu zdravotného postihnutia a z vykonávanej pracovnej činnosti OZP. Maximálna výška príspevku je 70 % CCP definovanej zákonom o službách zamestnanosti. Na príspevok je právny nárok.

Úrady v roku 2022 podporili 955 prijímateľov príspevku (v roku 2021 ich bolo 900), z toho 480 zamestnávateľov a 475 SZČO so zdravotným postihnutím, pričom počet osôb, ktorých sa podpora dotkla, vzrástol na 1 392. V roku 2022 bola celková suma čerpaných finančných prostriedkov 9 035 929 € (v porovnaní s rokom 2021 medziročný nárast o 1 625 034 €).

#### **Príspevok na úhradu prevádzkových nákladov chránenej dielne alebo chráneného pracoviska a na úhradu nákladov na dopravu zamestnancov (§ 60)**

Príspevok sa poskytuje zamestnávateľovi na zamestnávanie OZP v CHD alebo na CHP alebo SZČO, ktorá je OZP a ktorá na CHP prevádzkuje alebo vykonáva SZČ, ak o tento príspevok písomne požiada. Na príspevok je právny nárok. Jednotlivé oprávnené prevádzkové náklady sú v zákone taxatívne stanovené.

V roku 2022 bolo prostredníctvom tohto opatrenia podporených 7 822 OZP zamestnaných alebo podnikajúcich v CHD a na CHP (medziročný pokles o 251 OZP). Celková čerpaná suma na úhradu týchto nákladov bola 32 535 271 €, čo predstavuje medziročný nárast o 1 705 478 €.

## Prehľad realizácie aktívnych opatrení na trhu práce v roku 2022 v porovnaní s rokom 2021

| AOTP         | Rok 2021                                                       |                                        | Rok 2022                                                       |                                        |
|--------------|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
|              | Počet zaradených UoZ/osôb, resp. počet podporených PM/UoZ/osôb | Čerpanie finančných prostriedkov (v €) | Počet zaradených UoZ/osôb, resp. počet podporených PM/UoZ/osôb | Čerpanie finančných prostriedkov (v €) |
| § 32         | 513                                                            | 5 952                                  | 573                                                            | 6 062                                  |
| § 42*        | 241 442                                                        | 0                                      | 466 401                                                        | 0                                      |
| § 43         | 3 386                                                          | 50                                     | 10 389                                                         | 45 839                                 |
| § 46         | 0                                                              | 0                                      | 0                                                              | 0                                      |
| § 49         | 0                                                              | 762 357                                | 0                                                              | 5 778                                  |
| § 50         | 0                                                              | 245 890                                | 0                                                              | 7 652                                  |
| § 50j        | 0                                                              | 283 170                                | 0                                                              | 0                                      |
| § 51         | 3                                                              | 460 445                                | 0                                                              | 0                                      |
| § 51a        | 51                                                             | 1 322 516                              | 0                                                              | 54 478                                 |
| § 52         | 54                                                             | 101 617                                | 743                                                            | 96 009                                 |
| § 52a        | 38                                                             | 131 926                                | 27                                                             | 42 824                                 |
| § 53         | 9 345                                                          | 4 157 041                              | 17 813                                                         | 4 654 196                              |
| § 53a        | 125                                                            | 390 970                                | 151                                                            | 239 306                                |
| § 53c        | 90                                                             | 382 267                                | 108                                                            | 308 136                                |
| § 53d        | 352                                                            | 1 122 273                              | 349                                                            | 1 603 333                              |
| § 53f        | 11                                                             | 16 586                                 | 5                                                              | 18 774                                 |
| § 53g        | 3 438                                                          | 17 326 151                             | 4 912                                                          | 32 994 983                             |
| § 54**       | 33 071                                                         | 40 910 172                             | 49 265                                                         | 62 020 279                             |
| § 56a        | 23                                                             | 15 133                                 | 0                                                              | 0                                      |
| § 59         | 1 270                                                          | 7 410 895                              | 1 392                                                          | 9 035 929                              |
| § 60         | 8 073                                                          | 30 829 793                             | 7 822                                                          | 32 535 271                             |
| <b>Spolu</b> | <b>301 285</b>                                                 | <b>105 875 204</b>                     | <b>559 950</b>                                                 | <b>143 668 849</b>                     |

\* § 42 - Informačné a poradenské služby sú súčasťou AOTP, aj keď ich poskytovanie je zabezpečované vlastnými zamestnancami úradov, bez finančných nárokov na finančné prostriedky z rozpočtu na AOTP

\*\* v § 54 v roku 2021 nie sú zarátané projekty súvisiace s riešením dopadov COVID-19 „Prvá pomoc“, „Podpora udržania zamestnanosti v materských škôlkach“, „Podpora udržania zamestnanosti v základných umeleckých školách“ a „Poskytnutie mimoriadnej finančnej podpory pre zamestnancov poskytovateľov sociálnych služieb a vybraných subjektov SPODaSK za obdobie druhej vlny pandémie“ a v § 54 v roku 2022 nie sú zarátané projekty súvisiace s riešením dopadov COVID-19 „Prvá pomoc“, „Poskytnutie mimoriadnej finančnej podpory pre zamestnancov poskytovateľov sociálnych služieb a vybraných subjektov SPODaSK za obdobie druhej vlny pandémie“ a „Podpora SZČO“ (kurzarbeit pre SZČO)

### 2.1.2 Sprostredkovateľské služby

#### Informačné a poradenské služby (§42)

Informačné a poradenské služby (ďalej len „IaPS“), ako jeden z nástrojov pomoci a podpory účastníkom trhu práce pri voľbe povolania, výbere zamestnania vrátane jeho zmeny, pri výbere zamestnanca a adaptácii zamestnanca v novom zamestnaní, aj naďalej v priebehu roku 2022 predstavovali dôležitú súčasť ovplyvňovania trhu práce súvisiacu so

sprostredkovaním zamestnania. Nielen ponuka pracovných miest pre klientov, ale aj ponuka aktivít, ktorých ambíciou bolo podporiť úsilie UoZ/ZoZ/odídencom pri ich začleňovaní na trh práce poskytnutím potrebných informácií a sprostredkovaním užitočných kontaktov.

Zamestnanci oddelení sprostredkovania práce resp. oddelení služieb pre občana vytvárali UoZ profil na prvý štátny pracovný

portál Služby zamestnanosti [www.sluzbyzamestnanosti.gov.sk](http://www.sluzbyzamestnanosti.gov.sk) (spustený do prevádzky 01.02.2022), poskytovali im prihlasovacie údaje na tento pracovný portál a poučili ich o možnostiach využívania portálu (po aktivácii svojho konta si môže UoZ prehliadať všetky pracovné ponuky, reagovať na vhodné pracovné miesta a môže si aj aktivovať agenta pre vyhľadávanie vhodných voľných pracovných miest, pričom vhodné ponuky generuje systém na základe údajov v profile UoZ).

V 1. štvrtroku sa začalo s poskytovaním informačného poradenstva občanom Ukrajiny s udeleným dočasným útočiskom v Slovenskej republike („odídenici“) na základe vyplneného „Dotazníka pre občana Ukrajiny“ („dotazník“), ktorý slúžil na zistenie ich záujmu o zaradenie na trh práce na území Slovenskej republiky (uvádzali sa v ňom jazykové znalosti, dosiahnutý stupeň vzdelania, v akej oblasti odídenec pracoval, ako dlho, a o akú prácu má záujem). Po vyplnení dotazníka bol odídenec registrovaný na úrade ako odídenec hľadajúci si zamestnanie, boli mu poskytnuté prihlasovacie údaje na portál Služby zamestnanosti, ktorý je aj v ukrajinskej mutácii (<http://www.sluzbyzamestnanosti.gov.sk/?lang=ua>), spolu s postupom ako sa na portál prihlásiť a ako s ním pracovať (rovnako ako UoZ).

K 31.12.2022 bolo informačné poradenstvo poskytnuté 11 139 odídencom, z toho 14,97 % - ný podiel tvorili muži v počte 1 667 a 85,03 % - ný podiel ženy v počte 9 471. Z hľadiska veku najvyšší podiel (17,74 %) tvorili odídenici vo veku 35 – 40 rokov v počte 1 976 a z hľadiska vzdelania odídenecov najvyšší podiel (40,85 %) tvorili odídenici s vysokoškolským vzdelaním 2.stupňa v počte 4 550.

Odídenici registrovaní na úrade ako odídenici hľadajúci si zamestnanie boli

informovaní o možnosti zaradenia do projektu „Pomáhame odídencom“ resp. o poskytovaní poradenstva na oddeleniach poradenstva a vzdelávania resp. oddeleniach aktívnych opatrení trhu práce a poradenstva.

Aj v roku 2022 bolo vo výraznej miere (79,98 %) poskytované poradenstvo klientom v rámci § 42 individuálnou formou. Hoci začiatok roka bol ovplyvnený doznievajúcimi obmedzeniami pandémie ochorenia COVID - 19 z predchádzajúceho obdobia, v dôsledku uvoľňovania protiepidemiologickým opatrení v priebehu roku 2022 sme zaznamenali pokles individuálnej formy poskytovania služieb oproti predchádzajúcim covidovým rokom (2020, 2021).

V roku 2022 bolo celkovo poskytnutých 466 401 informačných a poradenských služieb 143 953 klientom. Z toho individuálnou formou 373 040 (79,98 %) a skupinovou formou 93 361 (20,02 %) laPS. Z celkového počtu klientov, ktorým boli poskytnuté laPS bolo 78 158 žien (54,29 %) a 65 795 mužov (45,71 %). Z celkového počtu klientov bolo 5 122 občanov so zdravotným postihnutím (3,56 %). Z hľadiska veku najvyšší podiel (12,66 %) tvorili klienti vo veku 35 – 40 rokov v počte 18 227 klientov, z hľadiska dĺžky evidencie najvyšší podiel (32,15 %) tvorili tiež opäť klienti s dĺžkou evidencie 0-3 mesiacov v počte 46 285. Z hľadiska vzdelania klientov najvyšší podiel (26,03 %) tvorili klienti so základným vzdelaním v počte 37 469.

#### **Realizácia projektov a programov (§54) Motivačný interný projekt pre mladých do 29 rokov „Buď aktívny, zamestnaj sa“**

V roku 2022 pokračovala na úrade Bratislava, Pezinok a Malacky realizácia interného motivačného projektu „Buď aktívny, zamestnaj sa“, určeného pre mladých do 29 rokov. Tento projekt je realizovaný v súlade s Národným plánom

implementácie Záruky pre mladých ľudí v SR, ktorý prerokovala a vzala na vedomie vláda SR na svojom rokovaní dňa 05.02.2014.

Cieľom projektu je motivovať mladých UoZ do 29 rokov k zvyšovaniu zamestnanosti, zvýšením ich záujmu uplatniť získané zručnosti, znalosti a praktické skúsenosti v praxi na otvorenom TP, ale aj ich zamestnateľnosti.

V rámci tohto projektu mali v priebehu roku 2022 UoZ možnosť využiť jednotlivé AOTP, OPS, účasť na VK, národných a regionálnych projektoch realizovaných úradom, samostatný informačno-poradenský nástroj - internetový portál na vyhľadávanie VPM

<http://www.sluzbyzamestnanosti.gov.sk>, ktorý nahradil portál [www.istp.sk](http://www.istp.sk) a bol spustený od 01.02.2022 a klientom pomáhal, okrem iného, aj šetriť si svoje finančné prostriedky, svoj čas (pri hľadaní si vhodného zamestnania na základe vlastných požiadaviek) a kontaktovať zamestnávateľa z pohodlia domova.

Do projektu bolo od začiatku jeho realizácie k 31. 12. 2022 zaradených 96 914 UoZ/mladých do 29 rokov, čo predstavuje 92,87 % z celkového počtu UoZ do 29 rokov evidovaných na úradoch k začiatku realizácie projektu (104 349). Intenzívnou individuálnou prácou sa nám podarilo umiestniť na trhu práce 47 645 UoZ, čo je 49,16 % z počtu zaradených mladých UoZ do interného motivačného projektu. Projekt je zabezpečovaný vlastnými zamestnancami úradov, bez finančných nárokov z AOTP.

#### **Motivačný interný projekt pre dlhodobo evidovaných: „Zvýšenou aktivitou k zamestnaniu“**

Aj v roku 2022 pokračovala na úrade Bratislava, Malacky a Pezinok realizácia interného projektu „Zvýšenou aktivitou k zamestnaniu“ (ďalej len „ZAZ“) ako jedno z opatrení Akčného plánu na posilnenie

integrácie dlhodobo nezamestnaných (ďalej len „DEN“) na trhu práce v Slovenskej republike.

Interný motivačný projekt ZAZ je realizovaný vlastnými personálnymi kapacitami od 1.2.2017. Cieľom realizácie tohto projektu je zvýšenie zamestnanosti a uplatniteľnosti DEN na trhu práce prostredníctvom intenzívneho individuálneho prístupu zo strany zamestnancov úradu (poskytovanie informačno-poradenských služieb, vydávanie odporúčaní, zaraďovanie na výberové konania, nástroje AOTP...), ale aj zo strany DEN. Intenzívnou prácou namotivovať DEN k aktivite pri hľadaní zamestnania, zlepšení svojho sociálneho statusu, ako aj statusu celej rodiny.

Do projektu bolo od začiatku jeho realizácie (1.2.2017) k 31.12. 2022 zaradených 76 318 UoZ z radov DEN, čo predstavuje 56,72 % podiel z počtu DEN evidovaných na úradoch k začiatku realizácie projektu (134 555). Z uvedeného počtu boli mladí do 29 rokov v počte 9 132, čo je 11,97 % z počtu zaradených, od 29 do 50 rokov veku 42 638, t.j. 55,87 % podiel z počtu zaradených a 24 548 DEN nad 50 rokov veku, čo je 32,16 %.

Z uvedeného počtu sa intenzívnou prácou podarilo k 31.12.2022 umiestniť na trhu práce celkom 14 701 DEN, čo je 19,26 % podiel z počtu zaradených UoZ DEN, s ktorými zamestnanci úradov intenzívne pracovali. Boli medzi nimi aj takí DEN, ktorí sa nakoniec rozhodli pre začatie vykonávania samostatne zárobkovej činnosti v počte 1 330, čo je z počtu umiestnených na trhu práce 9,05 %. Ide o osoby z ktorých môžu byť do budúcnosti aj potenciálni zamestnávateľia.

#### **Národný projekt „Spoločne hľadáme prácu II“**

Financovanie siete EURES sa v období 2021 – 2023 realizuje v rámci Národného projektu Spoločne hľadáme prácu II. vďaka

podpore z Európskeho sociálneho fondu v rámci Operačného programu Ľudské zdroje.

Hlavným koordinátorom všetkých aktivít bola EURES Národná koordinácia kancelária (ďalej len „NKK“) na ústredí v Bratislave a jednotlivé aktivity realizovali vyškolení EURES poradcovia pôsobiaci na úradoch.

### **Aktivity siete EURES v roku 2022**

#### **BURZY PRÁCE a ÚČASŤ SIETE na VELTRHOCH**

##### **MAĎARSKÝ DEŇ**

Dňa 6. mája 2022 zorganizoval Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny v Komárne v spolupráci so sieťou EURES Slovensko už po šiesty raz cezhraničnú burzu práce zameranú na maďarský pracovný trh. Záujemcovia o prácu v Maďarsku si vyberali zo 450 voľných pracovných miest v 32 pracovných pozíciách v odvetví automobilového, chemického a tlačiarenskeho priemyslu. Zamestnávateľia z priemyselného parku v Komárom a Ostrihom ponúkali voľné pracovné miesta nielen do výroby ale aj do administratívy a na technické a inžinierske pozície. Súbežne s burzou práce prebiehali prezentácie pre študentov stredných a vysokých škôl na tému sieť EURES Slovensko a sezónne práce v EÚ/EHP. EURES poradkyňa z Maďarska predstavila životné a pracovné podmienky v ich krajine. Špecifikom komárňanského regiónu je množstvo pendlerov dochádzajúcich denne za prácou do susedného štátu, preto má organizovanie takéhoto podujatia svoje opodstatnenie.

**Aktivita v číslach:** počet ponúkaných VPM 450, 32 pracovných pozícií, počet návštevníkov: 550, 78 vhodných záujemcov, prísľubov na zamestnanie: 23, počet vystavovateľov 15.

### **EOJD - WITH EURES TO EUROPE**

Ústredie PSVR a sieť EURES Slovensko zorganizovalo dňa 12. mája 2022 prvý ročník online medzinárodnej burzy práce With EURES to EUROPE! Podujatie sa uskutočnilo na platforme [www.europeanjobdays.eu](http://www.europeanjobdays.eu). Účasť zamestnávateľov aj uchádzačov bola bezplatná.

Slovenskí uchádzači získali možnosť uchádzať sa o ponuky voľných pracovných miest v rôznych odvetviach u viac ako 60 - tich zamestnávateľov z celej Európy, získali množstvo užitočných informácií vďaka bohatému sprievodnému programu a príležitosť chatovať so zamestnávateľmi online.

**Aktivita v číslach:** počet oslovených UoZ cez eures.sk 1 307, počet oslovených UoZ poradcami 7 433, registrovaných spoločností 112, zapojených krajín 17, registrovaných EURES poradcov 42, registrovaných UoZ 935, počet nahratých CV 730 - najviac UoZ bolo zo Slovenska 167, Španielska 156, krajín mimo EÚ/EHP 153, Talianska 118, zverejnených ponúk 607 (2785 pozícií), žiadostí o zamestnanie 1 197, interview 126, návštevnosť stránky celková: 66 624, online sledovateľov 1 200.

### **EOJD - AUSTRIA IS CALLING**

Sieť EURES na Slovensku sa na základe pozvania kolegov z Rakúska zúčastnila online medzinárodnej burzy práce aj spolu s krajinami Chorvátsko, Taliansko, Slovensko a Rakúsko. Účasť zamestnávateľov aj uchádzačov bola realizovaná na bezplatnej platforme. Aktivita mala veľmi zaujímavý sprievodný program, prezentácie jednotlivých zahraničných zamestnávateľov a ich ponúkaných pozícií, ohľadom formulárov a dokumentov potrebných pri odchode za prácou do EÚ/EHP krajín, prezentácia ako zaujať svojim životopisom a pod. Jednotliví EURES poradcovia informovali o trhu práce,

možnostiach uplatnenia sa a benefitoch pri zamestnaní sa v Rakúsku, Taliansku, Chorvátsku, Slovinsku a na Slovensku.

**Aktivita v číslach:** počet oslovených UoZ 1 200, 68 registrovaných spoločností (39 z Rakúska, 18 z Talianska, 5 z Chorvátska, 4 zo Slovenska a 2 zo Slovinska) a 29 poradcov z rôznych krajín EÚ/EHP.

#### **KARIÉRA EXPO 2022 Košice a Bratislava**

Návrat veľtrhu práce Kariéra EXPO na onsite scénu sa úspešne začal 8. júna 2022 v Spoločenskom pavilóne v Košiciach a pokračoval v nasadenom trende 11. októbra v priestoroch Starej tržnice v Bratislave. Na oboch veľtrhoch sa zúčastnilo viac ako 60 zamestnávateľov z viacerých segmentov naprieč administratívou, bankovníctvom, cestovným ruchom, IT, marketingom, obchodom či výrobou, ktorí ponúkali stovky pracovných príležitostí. Súčasťou oboch podujatí bol program zahŕňajúci prednášky spíkrov a influencerov na témy z oblasti vzdelávania, odbornej prípravy, voľby zamestnania, sebarozvoja či kariérneho poradenstva. Svoje zastúpenie mal aj svet internetových technológií a online marketingu, návštevníci mali možnosť otestovať svoje jazykové a IT zručnosti, ako aj vyskúšať modelový pracovný pohovor naživo, rozhovor v anglickom jazyku a prezentáciu seba samého v cudzom jazyku.

**Aktivita v číslach Košice:** viac ako 60 zamestnávateľov, 3500 návštevníkov, cca 300 klientov v stánku EURES.

**Aktivita v číslach Bratislava:** viac ako 60 zamestnávateľov, 4 000 návštevníkov, cca 400 klientov v stánku EURES, najväčšie percento návštevníkov veľtrhu bolo z radov nezamestnaných (43%), zamestnaných (32%), študentov (14%) a živnostníkov (6%).

#### **PROFESIA DAYS 2022 Košice**

Zaujímavé pracovné príležitosti pritiahli na tohtoročný veľtrh Profesia days v Košiciach takmer 9 tisíc návštevníkov. Toto číslo podľa slov organizátora vysoko prevýšilo všetky očakávania. Atraktívne a rozľahlé priestory Kasární Kulturpark, ktoré patria k najväčším kultúrnym centráм na Slovensku sa na dva dni od 5. – 6.10.2022 stali prechodným domovom 80 vystavovateľom, medzi ktorými nechýbala sieť EURES Slovensko. Okrem uchádzačov o prácu to boli aj študenti stredných a vysokých škôl, stredoškolskí pedagógovia a čerství absolventi, ktorí okrem konkrétnych pracovných príležitostí hľadali aj informácie o situácii na slovenskom a európskom trhu práce a možnostiach kariérneho rastu. Zaujímavosťou veľtrhu bol špecializovaný program pre ľudí nad 45 rokov zameraný na zmenu kariéry vo vyššom veku.

**Aktivita v číslach:** viac ako 80 zamestnávateľov, takmer 9 000 návštevníkov, cca 1 000 klientov v stánku EURES.

#### **PRO EDUCO 2022 Košice**

14. ročník Medzinárodného veľtrhu vzdelávania PRO EDUCO sa uskutočnil 30.11. – 1.12.2022 a bol zameraný na žiakov a študentov končiacich ročníkov základných a stredných škôl, ako aj na výchovných poradcov. Okrem možností vzdelávania veľtrh ponúkol rôzne formy mimoškolských aktivít, rozvoja osobnosti, možností pracovného uplatnenia a doplnkového vzdelávania mladých. Sieť EURES Slovensko poskytovala informácie o situácii na európskom trhu práce a trendoch vývoja priamo vo výstavnom stánku aj formou prezentácií v rámci sprievodného programu. Zároveň ponúkala konkrétne pracovné pozície do krajín EÚ/EHP.

**Aktivita v číslach:** 57 vystavovateľov, 7 000 návštevníkov, 300 klientov v stánku

EURES, viac ako 30 pedagógov a výchovných poradcov zo škôl Košického a Prešovského kraja.

### **JOB SpoTT 2022**

Je najväčší veľtrh práce v Trnavskom kraji. Návštevníkom podujatia prináša nielen informácie o voľných pracovných miestach, platoch a benefitoch, ale aj prehľad o zamestnávateľoch, ich firemnej kultúre, či nových technológiách, ktoré využívajú. Siedmy ročník tohto podujatia sa konal v Trnave 28.1.2022 po pandemickej prestávke, prilákal veľký počet návštevníkov a vystavovateľov. Súčasne s veľtrhom prebiehali odborné prezentácie a workshopy na rôzne témy, ktoré viedli skúsení spíkri a zástupcovia zúčastnených spoločností napr. ako zvládnuť pohovor, ako napísať CV, individuálny koučing pre stredoškolákov.

**Aktivita v číslach:** 130 klientov v stánku EURES; 30 vystavovateľov.

### **JOB FORUM 2022**

12. ročník veľtrhu pracovných príležitostí a vzdelávania JOB FORUM 2022 sa konal v areáli výstavniska Expo Center v Trenčíne. Súčasťou veľtrhu bol aj 22. ročník prezentačnej výstavy stredných škôl Stredoškolač a 2. ročník výstavy Vysokoškolač, ktorej cieľom bolo ponúknuť portfólio študijných odborov jednotlivých vysokých škôl.

**Aktivita v číslach:** 112 návštevníkov v stánku EURES, celkovo prišlo 1 108 UoZ.

### **DEŇ EURÓPY**

Účasť na oslavách Dňa Európy je jedinečnou príležitosťou na šírenie povedomia o výhodách členstva v EÚ. Aj tento rok mohli návštevníci stretnúť EURES na podujatiach organizovaných Zastúpením Európskej komisie na Slovensku, Kanceláriou Európskeho parlamentu a Europe Direct v Bratislave, Košiciach, Žiline a v Lučenci. Okrem

zaujímavých informácií o možnostiach práce alebo stáží v zahraničí sa návštevníci mali možnosť zapojiť do rôznych súťaží o atraktívne ceny.

Dátum a miesta konania: 6.5.2022 Košice, 9.5.2022 Bratislava a Žilina, 10.5.2022 Lučenec.

### **POHODA Festival**

Sieť EURES Slovensko patrila už po šiestykrát k partnerom festivalu Pohoda 2022. Informačný stánok siete EURES Slovensko slúžil na zviditeľnenie siete EURES medzi návštevníkmi podujatia, poskytovanie informácií o možnostiach zamestnania sa, situácii na trhu práce a životných a pracovných podmienkach v krajinách EÚ/EHP. Počas festivalu prebiehali za asistencie členov siete EURES vedomostné súťaže a kvízy týkajúce sa Európskej únie a pracovnej mobility.

Každý deň prebehlo zlosovanie o hlavnú cenu, výherný balíček s propagačnými materiálmi siete EURES.

**Aktivita v číslach:** 703 návštevníkov v stánku siete EURES, do vedomostných súťaží sa počas troch dní podujatia zapojilo spolu 331 súťažiacich, celkový počet návštevníkov festivalu do 30 000.

### **SPOLUPRÁCA siete EURES s EÚ inštitúciami**

#### **EURÓPA NA DOSAH**

Cieľom aktivity bolo vytvoriť priestor na vzájomnú výmenu názorov a informácií obzvlášť pre výchovných poradcov SŠ a vytvoriť základ pre ďalšiu spoluprácu medzi týmito organizáciami. Každá zo zastupujúcich organizácií mala možnosť prezentovať aktivity a predstaviť to čo jednotlivé organizácie ponúkajú alebo aktivity, ktoré práve organizuje. Na základe dotazníkov bolo zistené, že takéto stretnutia by tak ako výchovní poradcovia tak aj zastupujúce organizácie znova privítali.

Miesta uskutočnenia aktivity: Banská Bystrica, Trenčín, Komárno, Humenné, Poprad a Michalovce.

Zúčastnené inštitúcie: EUROPE Direct, NIVAM, IOM, SAIA, EUROPASS, Centrá Pedagogicko-Psychologického Poradenstva, Centrum Dobrovoľníctva v Banskej Bystrici, Centrum SPACE BB, a Kariérne Centrum Univerzity J. Selyeho, Komárno.

**Aktivita v číslach:** 172 účastníkov, spolu s EURES 10 inštitúcií a množstvo kariérnych poradcov zo SŠ z miest kde sa aktivita konala.

### **Spolupráca EURES s NIVAM a Europe Direct**

EURES poradcovia zorganizovali v spolupráci s NIVAM a Europe Direct informačné stretnutia zamerané na možnosti pracovného uplatnenia v Európe a projekty pre mladých ľudí. Sieť EURES predstavila svoje služby, ponúkla informácie o voľných pracovných miestach, trhu práce, živote a práci v európskych krajinách. NIVAM informoval o možnosti neformálneho vzdelávania, výmeny v rámci ERASMUS+, dobrovoľníctva, solidárnych projektov. Europe Direct prezentoval ako sa má mladý človek pripraviť na vstup na trh práce a možnosti uplatnenia v európskych inštitúciách.

Miesta konania: Poprad 2x, Levoča, Košice 2x, Rožňava 2x, Dolný Kubín, Michalovce, Vranov nad Topľou, Liptovský Mikuláš, Trenčín, Prešov a Nitra.

Termíny konania: počas mesiacov máj – december 2022.

Cieľová skupina mladí UoZ do 30 rokov, najmä absolventi SŠ/VŠ.

**Aktivita v číslach:** 271 účastníkov (UoZ) + 9 účastníci (pracovníci UPSVaR).

Na stretnutiach boli zúčastnené inštitúcie: NIVAM, EUROPE Direct, EURES ČR a Rada mládeže Slovenska.

### **CEZHRANIČNÁ SPOLUPRÁCA v rámci siete EURES**

Pravidelné stretnutia hlavných aktérov prihraničného trhu práce prinášajú upevnenie kontaktov, prehĺbenie spolupráce a vzájomnú inšpiráciu v rámci zdieľania dobrej praxe. Pre sieť EURES sú stretnutia prínosom v oblasti rozvoja prihraničnej pracovnej mobility.

#### **Prihraničné stretnutie Slovensko a Maďarsko**

Aktivita sa uskutočnila 8.4.2022 v Komárne, cieľom bolo poskytnutie vzájomných informácií a posilnenie spolupráce v cezhraničnom regióne.

Témy a prezentácie: Situácia v prihraničnom regióne z pohľadu SR, Situácia v prihraničnom regióne z pohľadu MR, EURES Slovensko a EURES Maďarsko. Celkový počet účastníkov 20.

#### **Workshop „Prihraničná spolupráca EURES so zamestnávateľmi“**

Vzájomná výmena skúseností a rozvoj spolupráce so zamestnávateľmi v Poľsko-Slovenskom prihraničnom regióne.

Aktivita sa uskutočnila 13.9.2022 v Poprade za prítomnosti 20 účastníkov.

Témy a prezentácie: aktuálna situácia na prihraničnom trhu práce Slovensko - Poprad-Kežmarok a Poľsko KRAKOW- NOVY SACZ, aktivity a činnosti zamerané na zamestnávateľov s prehľadom metodiky práce s VPM v podmienkach SK-ÚPSVR vrátane siete EURES SK, v podmienkach PL-WUP NOWY SACZ vrátane siete EURES PL a skúsenosti zamestnávateľov so zamestnávaním obyvateľov z Poľska na Slovensku.

### Seminár „Mapovanie potrieb zamestnávateľov v prihraničnom regióne Slovenska, Česka a Poľska“

Zmapovanie situácie na slovenskom, českom a poľskom trhu práce s dôrazom na prihraničné regióny a na automobilový priemysel, predstavené projekty zamestnávateľom a to služby siete EURES a služby, ktoré napomáhajú odídencom z Ukrajiny sa uplatniť na miestnom trhu práce a pokryť nedostatkové profesie lokálnych zamestnávateľov.

Aktivita sa uskutočnila 13.12.2022 v Námestove za prítomnosti 18 účastníkov.

#### WEB eures.sk a SOCIÁLNE SIETE

Portál eures.sk a sociálne médiá sú najdôležitejšími komunikačnými nástrojmi siete EURES Slovensko, využívané a aktualizované dennodenne.

#### Aktivita v číslach:

- 10 580 zverejnených voľných pracovných miest do 26 európskych krajín,
- 226 000 používateľov eures.sk,
- 850 000 návštevníkmi zobrazených stránok portálu eures.sk,
- 4,5 milióna webových adries portálu EURES Slovensko zobrazených vyhľadávačmi používateľom vo výsledkoch vyhľadávania,
- 2% klientov priemerne prichádza na portál EURES zo sociálnych médií.

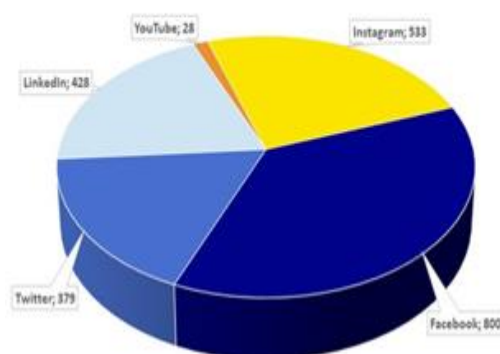
Sociálne siete sa stali neoddeliteľnou súčasťou života, preto aj sieť EURES Slovensko si uvedomuje ich dôležitosť a snaží sa na nich aktívne pracovať. Cieľom je ponúknuť aktuálne informácie zo života/aktivít siete EURES a priblížiť ich klientom v reálnom čase. EURES Slovensko zverejňuje príspevky na svojich účtoch na sociálnych sieťach [Facebook](#), [Twitter](#), [LinkedIn](#), [YouTube](#) a [Instagram](#).

V roku 2022 EURES Slovensko svoje príspevky zameralo na:

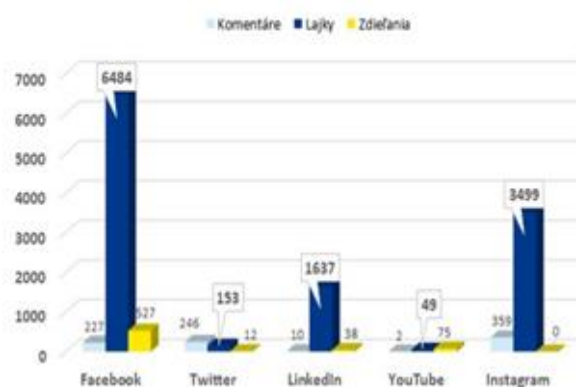
- Európskym rokom mládeže [#EuropeanYearOfYouth](#),
- súťaže,
- zdieľanie príspevkov a videí našich EURES kolegov z krajín EÚ/EHP,
- tvorba adventného kalendára,
- promo EURES aktivít napr.: VPM a sezónne VPM, kampaň Road transport, EU Talent Pool Pilot, návštevy stredných škôl, Deň Európy, onsite a online burzy práce.

Najúspešnejší príspevok na FB sa týkal študenta, ktorý praxoval v kancelárii siete EURES v Komárne: reach 2 925, like 134.

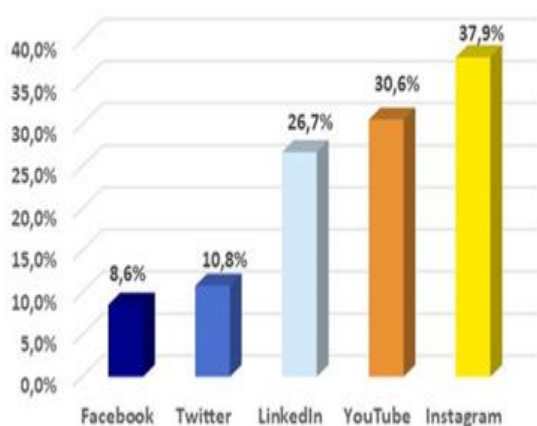
Počet príspevkov



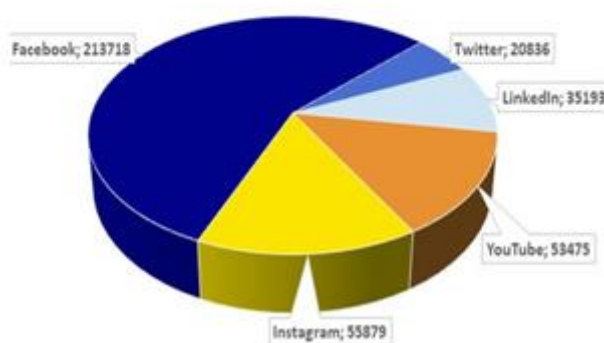
Zainteresanosť (komentár, lajk, zdieľanie)



## Percentuálny nárast sledovateľov



Dosah



## AKTIVITY pre EURES PORADCOV a KOORDINÁTOROV

### EURES mítingy

Počas roku 2022 sa uskutočnili dve onsite a dve online pracovné stretnutia.

Miesto a termín:

onsite 20.-22.9.2022 Nový Smokovec (29 účastníkov) a 7. – 9.12.2022 Vyhne (25 účastníkov)

online 17.3.2022 (30 účastníkov) a 19.5.2022 (29 účastníkov)

Predmet: interaktívne pracovné stretnutia siete EURES na národnej úrovni

Cieľ: podpora rozvoja siete EURES

Účel: efektívne riešenia pracovných úloh, vzájomná výmena skúseností a informácií o jednotlivých aktivitách a projektoch, spoločné zdieľanie príkladov dobrej praxe v oblasti pracovnej mobility a európskeho trhu práce.

## VZDELÁVANIE EURES poradcov na EURÓPSKEJ ÚROVNI

Európska komisia organizuje pre partnerov a členov siete EURES vzdelávacie aktivity rôzneho zamerania. Účastníci si môžu vybrať zo širokej ponuky tém, ktorých cieľom je podpora osobnostného a profesionálneho rastu. Školenia zároveň vytvárajú priestor na socializáciu členov jednotlivých sietí a vytváranie medzinárodných spoluprác a projektov. V roku 2022 prebiehalo vzdelávanie opäť, len vo virtuálnom priestore, pracovným jazykom bola angličtina. Účastníci niektorých tréningov získali po ich úspešnom absolvovaní certifikáty. Počet absolvovaných školení počas roka: 54.

## VZDELÁVANIE ZAMESTNANCOV SIETE EURES SLOVENSKO – národná úroveň

Obsahom vzdelávacej aktivity „Rozvoj skupinovej dynamiky“, ktoré sa uskutočnilo v dňoch 14. – 16.6. 2022 bolo prehĺbenie a získanie nových vedomostí, znalostí a neustále vzdelávanie členov siete. Forma vzdelávania bola kombináciou prezentácií od školiteľov, workshopov, prípadových štúdií a diskusií. Časť vzdelávania sa konala aj v exteriéri ubytovacieho zariadenia, kde sa pracovalo v skupinách napr. pri SWOT analýze - nástroj strategického plánovania používaný na hodnotenie silných a slabých stránok, príležitostí a hrozieb, ktoré spočívajú v našom národnom projekte a následnom vyhodnotení tejto analýzy. Jednotlivé aktivity boli lektormi pripravené tak, aby sa aktívne zapojil každý uchádzač, podporoval sa tímový duch a vzájomná dôvera pri riešení úloh. Vzdelávacia aktivita trvala 3dni, počet hodín na účastníka bol 16, celkový počet účastníkov 31 a dvaja externí lektori.

## **VÝZNAMNÉ EURES ONLINE/ONSITE PRACOVNÉ STRETNUTIA**

### **Workshop ELA seasonal work cross-border pilot project**

Dátum a miesto: 2 workshopy (Benátky – október, Sofia – november)

Cieľ: nadviazanie kontaktu medzi administratívami krajín prijímajúcich sezónnych pracovníkov a krajín pôvodu sezónnych pracovníkov a výmena dobrej praxe pri poskytovaní informácií týmto pracovníkom.

Formát: 10 krajín (Taliansko, Nemecko, Holandsko, Rumunsko, Bulharsko, Slovensko, Španielsko, Francúzsko, Portugalsko, Poľsko).

6 zástupcov inštitúcií: Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny, Sociálna poisťovňa, Asociácia priemyselných zväzov a dopravy, Inšpektorát práce, EURES + ELA.

Výstup: založenie komunity praxe, pričom prebiehajúce výmeny budú pokračovať aj po pilotnej fáze a vytvorenie správy s odporúčaniami pre informačnú kampaň na rok 2023 „Práva pre všetky ročné obdobia“.

### **Webinár – The EURES response to the Ukraine refugees' crisis**

Dňa 14.4.2022 sa konal webinár venovaný utečeneckej kríze v dôsledku vojny na Ukrajine, v rámci ktorého EURES Slovensko malo svoju prezentáciu. Každý prezentujúci predstavil situáciu vo svojej krajine, ako sa ich dotkla utečenecká kríza, aké nástroje použili na jej riešenie. Webinár mal 491 vzhľadnutí. Prezentujúci boli z Rumunska, Slovenska, Poľska, Litvy, Lotyšska, Estónska.

### **Webinár so španielskym EURESom**

Dňa 2.6.2022 sa uskutočnil španielsko-slovenský webinár, ktorého cieľom bolo navzájom informovať EURES poradcov oboch krajín o životných a pracovných podmienkach v ich krajinách, nedostatkoch a prebytkoch.

Život a práca na Slovensku – určený pre španielskych poradcov, celkový počet účastníkov 46.

Život a práca v Španielsku – určený pre slovenských poradcov, celkový počet účastníkov 28.

### **Konferencia EURESinAction**

V dňoch od 9.-10. júna 2022 sa v Ríme uskutočnila medzinárodná konferencia, ktorá bola zameraná na vzájomnú spoluprácu a zdieľanie skúseností všetkých členov siete EURES, odprezentovala sa nová komunikačná stratégia a nový branding. Zástupcovia siete EURES Slovensko predstavili komunikačný produkt - 3 vybrané videá zamerané na aktivity, ktoré sme zrealizovali po pandémii začiatkom roku 2022.

Počet účastníkov konferencie: 101 EURES poradcov z celej Európy, 10 tréningových expertov, 15 zástupcov ELA a EK. Konferenciu bolo možné sledovať aj online.

### **Online mítingy s EURES kolegami a zamestnávateľmi z krajín EÚ/EHP**

Pokračovanie v pravidelných pracovných stretnutiach s kolegami a zamestnávateľmi z členských krajín, ktorých cieľom je spolupráca na rozbehnutých projektoch, výmene informácií a pod. Celkovo sa uskutočnilo 16 stretnutí s krajinami: Nemecko, Rakúsko, Belgicko, Fínsko, Česko, Dánsko, Rakúsko, Holandsko, Cyprus a Španielsko.

### **Spolupráca s EURES Nemecko**

Spoluprácu s nemeckou ZAV, s EURES Nemeckom ako i s kolegami z nemeckých sprostredkovateľských služieb v prvom polroku 2022 ovplyvnili najmä organizačné zmeny v Bundesagentur für Arbeit – čo malo vplyv i na fungovanie jej organizačných súčastí. Preto rok 2022 vplyvom zavádzania zmien vnímame ako obdobie zamerané skôr na individuálny

prístup k žiadateľom o prácu v Nemecku ako na implementáciu projektov.

Realizované zmeny priniesli územné zjednotenie agendy v Nemecku, preskupenie EURES poradcov, zástupcov ZAV i iných kontaktných osôb v PES.

Našu spoluprácu sme pre rok 2022 rozčlenili do niekoľkých kategórií. A to nasledovne:

1. Summer/winter seasonal workers
2. Hotel and gastronomy (service)
3. Technical jobs
4. Vocational Educational and Training
5. TMS projects

Summer/winter seasonal workers Bundes Agentur für Arbeit- ZAV vytvorila zvlášť e mailovú adresu, ktorá je propagovaná ako brána k umiestňovaniu na sezónne práce. Žiadosti/CV postupovali na všeobecnú adresu v súlade s usmernením. Evidovali sme viac konkrétnych pracovných pozícií na leto ako predchádzajúce roky. Ponúkané boli pracovné možnosti na Usedome, juhu Nemecka, severné časti krajiny.

2. Hotel and gastronomy (service) – priebežne počas roka mali naši občania možnosť reagovať prostredníctvom stránky eures.sk na konkrétne ponuky v tomto sektore. Upozorňovali sme i na možnosť individuálneho sa uchádzania o prácu v sektore na základe vlastných stanovených kritérií prostredníctvom našej stránky, sociálnych médií.

#### 3. Technical jobs

Do roku 2022 sme prenášali projekt KISS. Projekt ponúkal uplatnenie pre kvalifikovaných záujemcov v oblasti strojárstva, techniky, IT, remeslá, výstavba ciest v oblasti Brém. Projekt sa zrejme kvôli geografickej vzdialenosti nestretol s veľkým ohlasom u nás. Do Nemecka bolo napokon zo Slovenska postúpených 7 žiadostí o participáciu. Koncom februára 2022 sme boli

informovaní koordinátorkou projektu o jej presune na inú pozíciu v rámci organizačných zmien.

#### 4. Vocational Educational and Training

Štúdium v Nemecku v odboroch kvalifikovaný pracovník v reštauračných zariadeniach, systémovej gastronómii, hotelierstve alebo pohostinských službách; mäsiar, kuchár, predavač - aj napriek tomu, že nábor bol ukončený v decembri 2021, informácie o projekte boli uverejnené na našej stránke aj v I. štvrťroku 2022, nakoľko tu bola možnosť sa stále prihlásiť, pokiaľ záujemca vedel preukázať znalosť nemeckého jazyka. Žiaľ v tomto roku neprejavil nikto záujem o toto duálne štúdium – predpokladáme, že nízky záujem ovplyvnili 2 závažné determinanty 1.nízky plat 450 EUR v čistom počas praxe 2. Ponúkané možnosti vzdelávania v odboroch nepatria v súčasnosti medzi atraktívne pre žiakov ani na národnej úrovni.

#### 5. TMS projects

Do projektu finančnej podpory boli však našinci zapájaní individuálne, po zhodnotení kritérií príslušným zamestnancom BA Nemecko.

### Deň kariéry UPJŠ v Košiciach

EURES Slovensko, ktoré je od akademického roku 2018/2019 členom Career Clubu Univerity Pavla Jozefa Šafárika v Košiciach (UPJŠ), sa 6. apríla 2022 zúčastnilo šiesteho ročníka Dňa kariéry UPJŠ organizovaného Poradenským centrom Univerzity. Kvôli pretrvávajúcej pandémie aj tento ročník prebiehal v špeciálnej virtuálnej edícii, avšak vďaka priamemu prenosu na Facebooku UPJŠ mali EURES poradkyne z Košíc možnosť priamo osloviť študentov a predstaviť im sieť a jej služby zamerané na študentov a absolventov/mladých. EURES sa

prezentoval v živom vysielaní formou livestreamu, ktorý bol moderovaný zo štúdia a pozostával z rozhovorov s prihlásenými zamestnávateľmi v počte 20, vopred nahraných videí a diskusií. Keďže sieť poskytuje aj poradenské služby, okrem prezentácie samotnej siete v prvej časti rozhovoru bol študentom predstavený aj moderný nástroj Europass, pomocou ktorého si môžu bezplatne vytvoriť štruktúrovaný životopis v rôznych verziách či motivačné listy na mieru, identifikovať svoje zručnosti, vytvoriť si osobné záznamy a v knižnici uložiť svoje osvedčenia a diplomy, ktoré budú môcť využiť kedykoľvek v budúcnosti. Je potrebné si uvedomiť, že dobre napísaný životopis je vstupnou bránou na trh práce /predstavuje začiatok úspešnej pracovnej kariéry. Keďže mladí ľudia sú jednou z cieľových skupín EURESu, Dni kariéry na akademickej pôde sú jedinečnou príležitosťou ako im sprostredkovať dôležité informácie ešte pred vstupom na trh práce a zároveň budovať dobré meno siete medzi potenciálnymi uchádzačmi o zamestnanie.

#### **PROPAGÁCIA SIETE EURES VO FORME PREZENTÁCIÍ NA ŠKOLÁCH, UNIVERZITÁCH A ÚRADOCH**

Prioritou siete EURES je aj propagácia poskytovaných služieb potenciálnym záujemcom o prácu v zahraničí z radov žiakov a študentov. EURES poradcovia formou informačných stretnutí na školách prezentujú študentom možnosti pracovného uplatnenia v Európe a situáciu na trhu práce. Celkový počet navštívených škôl v rámci celého Slovenska 104 s celkovým počtom 4 779 študentov. EURES poradcovia a EURES kontaktné osoby poskytovali informácie prostredníctvom prezentácií aj v priestoroch úradov práce. Celkový počet účastníkov prezentácií na úradoch práce

bol 9 277 a poskytli sa nasledujúcim cieľovým skupinám: absolventi škôl, UoZ, kolegovia z úradov práce, zahraničným a slovenským zamestnávateľom a spolupracujúcim partnerom/inštitúciám.

#### **2.1.2.1 Vyhodnotenie činnosti**

##### **sprostredkovateľských služieb §32 zákona**

Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny od 01.02.2022 uviedlo do prevádzky nový pracovný portál Služby zamestnanosti [www.sluzbyzamestnanosti.gov.sk](http://www.sluzbyzamestnanosti.gov.sk) ďalej len „Portál SZ“, ktorý nahradil doteraz využívaný spôsob nahlasovania voľných pracovných miest (ďalej len „VPM“) prostredníctvom pracovného portálu [www.istp.sk](http://www.istp.sk).

Po jednoduchej bezplatnej registrácii pomocou eID (prihlasovanie je rovnaké ako na [www.slovensko.sk](http://www.slovensko.sk)) má zamestnávateľ možnosť na portáli bezplatne vytvárať, evidovať a zverejňovať svoje ponuky pracovných miest a osloviť tak UoZ evidovaných na úradoch ako aj všetkých záujemcov o zamestnanie.

Portál SZ je prvý štátny pracovný portál, ktorý svoje služby pre všetkých používateľov poskytuje zdarma. Získava údaje o zamestnávateľoch z overených zdrojov, akým je napr. register právnických osôb. Portál SZ obsahuje informatívne videá, textové manuály, ktoré sú nápomocné užívateľom pri registrácii a používaní portálu.

Zamestnávateľ už pri vyplňaní formuláru VPM môže prejaviť záujem o spolupráci úradu pri obsadzovaní VPM prostredníctvom realizácie výberového konania (ďalej len „VK“), kde úrad zabezpečí jeho organizáciu a výber vhodných UoZ.

Portál SZ umožňuje zamestnávateľom vyhľadávať na základe určených kritérií vhodných UoZ. Ak má UoZ zverejnený profil, zamestnávateľ ho môže samostatne osloviť, čo veľmi urýchľuje obsadzovanie VPM, urýchľuje vzájomnú komunikáciu medzi

urýchľuje vzájomnú komunikáciu medzi zamestnávateľom a UoZ.

Portál SZ umožňuje párovanie VPM, ich charakteristiku, páruje kvalifikačné predpoklady s profilom UoZ, odídencom z Ukrajiny a spárované VPM sú im doručené na vopred nahlásené e-mailové adresy. Všetky VPM sú k dispozícii aj v ukrajinskom jazyku.

Zamestnávateľom, ktorí nahlásili VPM prostredníctvom Portálu SZ, portál SZ zasiela pravidelné notifikácie o dĺžke trvania VPM, čo zamestnávateľa oceňujú najmä v prípadoch, ak obsadzujú VPM štátnym príslušníkom tretej krajiny.

V najbližšom čase bude na Portál SZ nasadená nová služba – elektronické preukazovanie povinného podielu zamestnávania občanov so zdravotným postihnutím, zverejňovanie VPM prostredníctvom Európskych služieb zamestnanosti.

Dôležitým nástrojom pri zamestnávaní UoZ, ZoZ a občanov ohrozených hromadnými prepúšťaniami (ďalej len „HP“) boli

v sledovanom období aj naďalej úradmi pravidelne plánované a organizované VK.

Efektívnym spôsobom zvýšenia úspešnosti obsadzovania VPM prostredníctvom VK bola spolupráca pri predvýbere vhodného UoZ a účasť sprostredkovateľov ako aj agentov pre PM úradov na VK. Úspešnosť VK bola taktiež ovplyvňovaná ich organizovaním v súlade s požiadavkami a potrebami zamestnávateľov priamo v ich sídle. V roku 2022 bolo úradmi zorganizovaných 2 431 VK (o 273 viac ako v roku 2021).

Zamestnávateľa na VK ponúkli 66 545 VPM. VK sa zúčastnilo 21 524 UoZ (o 4 334 UoZ viac ako v roku 2021). Počet zúčastnených UoZ na VK v roku 2022 oproti roku 2021 stúpol a úrady na jednotlivé pracovné pozície vyberali čo najvhodnejších UoZ.

Úspešnosť VK vzhľadom na počet zúčastnených UoZ na VK a celkový počet klientov prijatých do zamestnania v priebehu kalendárneho roka 2022 v počte 1 414 (o 59 menej prijatých UoZ ako v roku 2021) bola 6,57 %.

| Prehľad realizovaných výberových konaní v roku 2022 |        |
|-----------------------------------------------------|--------|
| Počet VK                                            | 2 431  |
| Počet ponúknutých VPM pre VK                        | 66 545 |
| Celkový počet zúčastnených UoZ                      | 21 524 |
| Celkový počet prijatých UoZ                         | 1 414  |
| Úspešnosť VK                                        | 6,57%  |

### Burzy práce a informácií

V roku 2022 úrady zorganizovali 23 Búrz práce a informácií (ďalej len „BPaI“), na ktorých boli prezentované VPM. Pracovníci úradov poskytli klientom odborné poradenstvo v oblasti kariérneho plánovania, informácie o národných aktivačných programoch a o možnosti vykonávania absolventskej praxe u zamestnávateľa, o príspevku na dochádzku za prácou a tiež o možnostiach

VzPrTP, o príspevku na aktivačnú činnosť, ako aj o ďalších aktivačných a ochranných príspevkoch.

Klienti tak mohli „pod jednou strechou“ získať ucelený obraz o aktuálnej ponuke na trhu práce a možnostiach pracovného uplatnenia.

BPaI boli zamerané na oblasť VPM v cestovnom ruchu, gastronómii, obchode, zdravotníctve, automobilovom, strojárskom a potravinárskom priemysle.

Niektoré BPai boli tiež zamerané na prepojenie regionálneho trhu práce a odborného vzdelávania s dôrazom na systém duálneho vzdelávania. Úrady BPai zorganizovali pre rôzne cieľové skupiny - UoZ do 29 rokov, dlhodobo evidovaných UoZ, zamestnancov ohrozených HP a širokú verejnosť. Úrady na BPai pozývali aj odídencov z Ukrajiny, aby im vytvorili priestor na osobné stretnutie so zamestnávateľmi, s cieľom pomôcť zamestnať sa.

Na BPai sa zúčastnilo 254 zamestnávateľov. Zamestnávatelia ponúkli spolu 90 485 VPM a 7 025 VPM v rámci siete EURES. BPai sa zúčastnilo 5 412 UoZ, z ktorých bolo 160 prijatých do zamestnania. 893 UoZ si zamestnávatelia vybrali do užšieho výberu a 202 UoZ získalo prísľub do zamestnania od zamestnávateľa.

BPai boli zorganizované na úradoch Bratislava, Čadca, Dolný Kubín, Kežmarok, Komárno (2), Košice (2), Liptovský Mikuláš, Malacky (3), Nitra, Nové Zámky, Poprad (2), Senica, Spišská Nová Ves, Topoľčany, Trenčín, Veľký Krtíš, Zvolen a Žilina. Návštevníci mali okrem možnosti nájsť si zamestnanie aj príležitosť nadobudnúť komplexnejšie informácie o trhu práce a o spôsoboch uplatnenia sa na ňom. Výhodou bol najmä osobný kontakt a možnosť informovať sa na vybrané pracovné pozície priamo u konkrétnych zamestnávateľov.

### **Raňajky so slovenskými zamestnávateľmi**

V roku 2022 zrealizovalo aktivitu Raňajky so zamestnávateľmi 25 úradov – Banská Bystrica, Bratislava, Brezno (2), Dolný Kubín, Dunajská Streda, Čadca, Galanta, Humenné, Kežmarok, Komárno, Košice, Liptovský Mikuláš, Námestovo, Nitra (3), Nové Mesto nad Váhom, Partizánske, Poprad (4), Považská Bystrica, Prievidza, Ružomberok (4), Spišská Nová Ves, Stará Ľubovňa (4), Stropkov (2), Trenčín a Žilina. Aktivity sa zúčastnilo celkovo 702 zamestnávateľov,

starostov, zástupcov miest a obcí a 34 neverejných poskytovateľov služieb zamestnanosti a neziskových organizácií zaoberajúcich sa integráciou občanov Ukrajiny.

Hlavným cieľom uvedenej aktivity bolo skvalitnenie a prehĺbovanie vzájomnej spolupráce, reagovanie na situáciu na trhu práce v súvislosti so závažnými udalosťami uplynulého obdobia, informovanie zamestnávateľov o realizovaných národných projektoch o možnostiach využívania služieb, ktoré úrady poskytujú a ďalším vývojom zamestnanosti.

Okrem všeobecných informácií o službách zamestnanosti úrady poskytovali informácie o aktívnych opatreniach na trhu práce so zameraním na aktuálne národné projekty, napr. "Nestrať prácu, vzdelávaj sa", "Chyť sa svojej šance", "Prax pre mladých". Úrady tiež informovali prítomných o zriadení Bezplatného dlhového poradenstva a možnosti využitia jeho služieb.

Úrady informovali o spustení štátneho pracovného portálu [www.sluzbyzamestnanosti.gov.sk](http://www.sluzbyzamestnanosti.gov.sk)

a ponúkli zamestnávateľom pomoc pri online registrácii na portál a postupe pri vypĺňaní formuláru prihlášky VPM. Zároveň poskytli aktuálne informácie o platnej legislatíve súvisiacej so zamestnávaním štátnych príslušníkov tretích krajín a občanov krajín EÚ/EHP a zlepšenie spolupráce v tejto oblasti, o službách v sieti EURES, o plnení povinného podielu zamestnávania občanov so zdravotným postihnutím.

Spoločne prebrali pracovnú migráciu z tretích krajín a jej vplyv na regionálny trh práce, pracovné príležitosti pre občanov Ukrajiny s dočasným útočiskom, predstavili projekt "Pomáhame odídencom", informovali o poskytovaní sociálnej pomoci odídencom z Ukrajiny, vysvetlili pravidlá v poskytovaní pomoci v hmotnej núdzi odídencom z Ukrajiny, proces začlenenia

odídencov do systému sociálneho zabezpečenia. Poskytli informácie o možnostiach zamestnať štátneho príslušníka tretej krajiny, ktorému bolo poskytnuté dočasné útočisko. Stretnutí sa okrem zamestnávateľov zúčastňovali aj neziskové organizácie a poskytovatelia sociálnych služieb, vrátane tých, ktoré sa zaoberajú integráciou občanov Ukrajiny, ktorí získali na Slovensku status dočasného útočiska.

### **Výberové pohovory a stáže v rámci siete EURES pre záujemcov o prácu v krajinách EÚ/EHP**

#### **VÝBEROVÉ POHOVORY**

Sieť EURES zorganizovala počas roka 2022 celkom 11 výberových konaní do 2 krajín Nemecko a Maďarsko. Zamestnávatelia z uvedených krajín ponúkali prácu na rôzne pracovné pozície – pracovník vo výrobe keksíkov, montáž v automobilovom priemysle, skladový operátor v DHL, operátor pre výrobu batérií, pracovník v McDonald's, kvalitár, vodič VZV, údržbár, montážny pracovník - mechanik.

**Aktivita v číslach:** na výberové konania bolo pozvaných 810 UoZ, počet účastníkov 194 záujemcov, z ktorých 61 dostalo príslub na zamestnanie. Z uvedeného počtu sa zamestnalo 21 občanov Slovenska.

#### **STÁŽOVÉ POBYTY**

Sieť EURES Slovensko realizovala pre spoločnosť Sani/Ikos Group nábor na celkom 37 voľných pracovných miest pre stážistov na pracovné pozície kuchárov, pomocných kuchárov, recepčných, čašníkov a pomocných čašníkov a hostesiek. Záujemcovia o stážové pobyty boli študentami z Michaloviec - zo Strednej odbornej školy obchodu a služieb, Obchodnej akadémie, Hotelovej akadémie a Súkromnej hotelovej akadémie.

Vzhľadom na to, že zamestnávateľ umiestnil v rámci svojich rezortov počas aktuálnej letnej sezóny 12 študentov zo Slovenska, dostali EURES poradcovia možnosť oboznámiť sa s pracovnými podmienkami vo vybraných rezortoch, v ktorých slovenskí stážisti pôsobia, ako aj s podmienkami ubytovania a dohodnúť kritériá budúcej spolupráce.

### **Zamestnávanie cudzích štátnych príslušníkov na území SR**

K 31.12.2022 bolo v informačnom systéme ISSZ evidovaných 22 107 štátnych príslušníkov tretích krajín s udeleným povolením na zamestnanie alebo vydaným potvrdením o možnosti obsadenia voľného pracovného miesta, 31 122 občanov členských štátov EÚ na formulári informačná karta a 34 769 štátnych príslušníkov tretích krajín cez výnimky, bez povolenia na zamestnanie a bez potvrdenia o možnosti obsadenia voľného pracovného miesta na formulári informačná karta. Celkový počet evidovaných cudzích štátnych príslušníkov vykonávajúcich pracovnú činnosť na území SR alebo poskytujúcich služby cez vyslanie k 31.12.2022 bol 87 998. Oproti údajom evidovaným k 31.12.2021, kedy bol celkový počet cudzích štátnych príslušníkov vykonávajúcich pracovnú činnosť na území SR alebo poskytujúcich služby na území SR 68 188, došlo k prudkému nárastu, ktorý súvisel najmä s vojnovým konfliktom na Ukrajine a príchodom utečencov z Ukrajiny. Nakoľko týmto utečencom SR poskytuje dočasné útočisko, v prípade zamestnania nie je potrebné získať povolenie na zamestnanie ani potvrdenie o možnosti obsadenia VPM a prístup na trh práce v SR je voľný.

**Cudzí štátni príslušníci vykonávajúci pracovnú činnosť na území SR - výber podľa početnosti, prvých desať**

| k 31.12.2021 |        | k 31.12.2022 |        |
|--------------|--------|--------------|--------|
| Ukrajina     | 19 453 | Ukrajina     | 33 419 |
| Srbsko       | 9 243  | Srbsko       | 9 798  |
| Rumunsko     | 7 016  | Rumunsko     | 7 025  |
| Česko        | 6 006  | Česko        | 6 514  |
| Maďarsko     | 5 105  | Maďarsko     | 5 574  |
| Poľsko       | 2 603  | Poľsko       | 2 819  |
| Bulharsko    | 2 498  | Bulharsko    | 2 515  |
| Chorvátsko   | 1 276  | Gruzínsko    | 1 485  |
| Taliansko    | 1 271  | Taliansko    | 1 320  |
| Rusko        | 809    | India        | 1 305  |

**ADZ, APZ, plnenie povinného podielu zamestnávania občanov so ZP**

V oblasti agentúrneho zamestnávania bolo k 31.12.2022 platných 425 vydaných povolení na činnosť agentúr dočasného zamestnávania (ďalej len „ADZ“).

Ústredie v roku 2022 zrušilo celkovo 95 povolení na výkon činnosti ADZ, z toho 3 ADZ boli zrušené na základe vlastnej žiadosti, 3 ADZ z dôvodu nespĺňania zákonných podmienok a 89 ADZ bolo zrušených sankčne, a to podľa:

- § 31 ods. 1 písm. f) a ods. 2 písm. b) - neposkytnutie správy o svojej činnosti - 19,
- § 31 ods. 1 písm. g) a ods. 2 písm. b) - nedisponovanie dostatočným vlastným imaním – 22,
- § 31 ods. 1 písm. f), písm. g) a ods. 2 písm. b) – neposkytnutie správy o svojej činnosti a nedisponovanie dostatočným vlastným imaním - 15,
- § 31 ods. 1 písm. g) a ods. 2 písm. a), b) – nedisponovanie dostatočným vlastným imaním a neprideľovanie dočasných agentúrnych zamestnancov – 6,
- § 31 ods. 2 písm. a) - neprideľovanie dočasných agentúrnych zamestnancov – 27.

Za rok 2022 bolo vydaných 71 nových rozhodnutí o povolení na vykonávanie činnosti ADZ a trom ADZ bola pozastavená činnosť na základe vlastnej žiadosti.

V roku 2022 bolo sankčne zrušených 10 agentúr podporovaného zamestnávania, jednej APZ bolo vydané nové povolenie na výkon činnosti.

K 31.12.2022 bolo z celkového počtu 73 agentúr podporovaného zamestnávania platných 21 povolení na vykonávanie činnosti APZ.

Ročné výkazy na plnenie povinného podielu zamestnávania občanov so zdravotným postihnutím za rok 2021 v roku 2022 predložilo spolu 11 595 zamestnávateľov, z toho:

- 8 548 zamestnávateľov, čo predstavuje 73,72 % zamestnávalo občanov so zdravotným postihnutím,
- 509 zamestnávateľov, čo predstavuje 4,39 % zaplatilo povinný odvod za neplnenie zamestnávania občanov,
- 1 358 zamestnávateľov, čo predstavuje 11,71 % zadalo zákazku, vyhradenú zákazku prostredníctvom ktorej plnili povinný podiel,
- 1 180 zamestnávateľov, čo predstavuje 10,18 % využilo

zákonnú kombináciu plnenia povinného podielu.

a vyplácanie je v kompetencii Sociálnej poisťovne.

### Sprostredkovanie zamestnania

#### Situácia na trhu práce, sprostredkovanie zamestnania UoZ, ZoZ

Začiatok roka bol ovplyvnený doznievajúcimi obmedzeniami pandémie ochorenia COVID - 19 z predchádzajúceho obdobia.

Zamestnanci oddelenia služieb pre občana a oddelenia sprostredkovania práce poskytovali v priebehu roka 2022 klientom služby v oblasti zamestnanosti a aj v oblasti sociálnych vecí, ktoré boli zamerané na pomoc v hmotnej núdzi (ďalej len „PHN“), štátne sociálne dávky a náhradné výživné. Počas núdzového stavu, resp. mimoriadnej situácie vyhlásenej počas roka 2022 na Slovensku mohli občania podávať žiadosť o zaradenie do evidencie uchádzačov o zamestnanie (zároveň so žiadosťou o priznanie dávky v nezamestnanosti) okrem štandardného spôsobu v zmysle § 34 ods. 1 zákona o službách zamestnanosti (osobne alebo elektronickými prostriedkami s kvalifikovaným elektronickým podpisom prostredníctvom portálu [www.slovensko.sk](http://www.slovensko.sk)) aj elektronickými prostriedkami bez kvalifikovaného elektronického podpisu (§ 72a ods. 2 zákona o službách zamestnanosti) alebo v listinnej podobe doručenej prostredníctvom poštovej zásielky (§ 72a ods. 1 zákona o službách zamestnanosti). Občania pri podaní žiadosti dostávali na úrade základné informácie o podmienkach vzniku nároku na dávku v nezamestnanosti, ktorej posudzovanie, priznanie

### Európske služby zamestnanosti /EURES/ pre UoZ, ZoZ a nezamestnaných

Jednou z kľúčových aktivít siete EURES je poskytovanie poradenstva a informácií širokému spektru záujemcov o prácu v členských krajinách EÚ/EHP, a to nielen uchádzačom o zamestnanie evidovaným na úradoch práce, sociálnych vecí a rodiny, ale aj študentom, samostatne zárobkovo činným, či zamestnaným osobám. Z hľadiska štruktúry klientov, boli najviac zastúpení evidovaní uchádzači o zamestnanie vo veku od 25 do 54 rokov s úplným stredoškolským vzdelaním ukončeným maturitou.

Najčastejšie diskutované témy:

- všeobecné informácie o službách siete EURES,
- nábor/umiestnenie,
- životné a pracovné podmienky v krajinách EÚ/EHP,
- sociálne zabezpečenie, vzdelávanie a odborná príprava,
- špecifické informácie z cezhraničnej činnosti.

**Aktivita v číslach:** počet kontaktov s klientmi 17 817 z toho počet kontaktov so zahraničnými/slovenskými zamestnávateľmi 4 404, počet prijatých životopisov, žiadostí o zamestnanie alebo motivačných listov, ktoré prijali EURES poradcovia od záujemcov o prácu v krajinách EÚ/EHP 2 894, počet zamestnaných prostredníctvom siete EURES 1 194.

#### Poradenstvo siete EURES Slovensko počas roka 2022

| Celkový počet kontaktov - klienti a zamestnávateľa | Počet kontaktov so zamestnávateľmi | Počet zverejnených voľných pracovných miest | Počet zamestnaných klientov |
|----------------------------------------------------|------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------|
| 17 817                                             | 4 404                              | 10 580                                      | 1 194                       |

### **Projekty úradov v rámci partnerstiev**

V priebehu kalendárneho roka 2022 sa v rámci partnerstva podľa § 10 zákona o službách zamestnanosti zapojili úrady do nasledovných projektov a aktivít:

Úrad Čadca, Dolný Kubín, Námestovo, Žilina v období rokov 2021 až 2027 realizuje projekt „Cezhraničné partnerstvo EURES-T Beskydy“ v spolupráci s Ministerstvom práce v Poľsku, vybranými úradmi práce v Poľsku a Českej republike, Ministerstvom ekonomického rozvoja, práce a technológií v Poľsku a Komorou malých a stredných podnikateľov v Katoviciach. Cieľom projektu je rozvoj cezhraničnej spolupráce medzi SR, ČR a Poľskom a podpora cezhraničného zamestnávania, podpora inovatívnych metód sociálnej politiky a zamestnávania v rámci projektu zamestnanosť a sociálna inovácia. Nová rámcová zmluva cezhraničného partnerstva EURES-T Beskydy do roku 2027 bola podpísaná v októbri 2022.

Úrady Bardejov, Kežmarok, Poprad, Stará Ľubovňa v roku 2022 spolupracovali v rámci 5 ročnej udržateľnosti projektu „Partnerstvo na cezhraničnom trhu práce – Poľska a Slovenska – Poprad – Dunajec. Cieľom projektu je vypracovať spoločné systémy spolupráce a výmeny cezhraničných informácií v oblasti vzdelávania na trhu práce, pracovnej mobility a sociálno-pracovnej integrácie, ktoré prispievajú k zlepšeniu fungovania cezhraničného trhu práce, k uľahčeniu pohybu na cezhraničnom trhu práce inštitúciám, zamestnávateľom a obyvateľom oboch regiónov. V roku 2022

pokračovala cezhraničná spolupráca a riešila sa problematika cezhraničnej výmeny voľných pracovných miest a kvartálnych analýz trhu práce medzi partnerskými úradmi SR a Poľska.

### **Hromadné prepúšťanie**

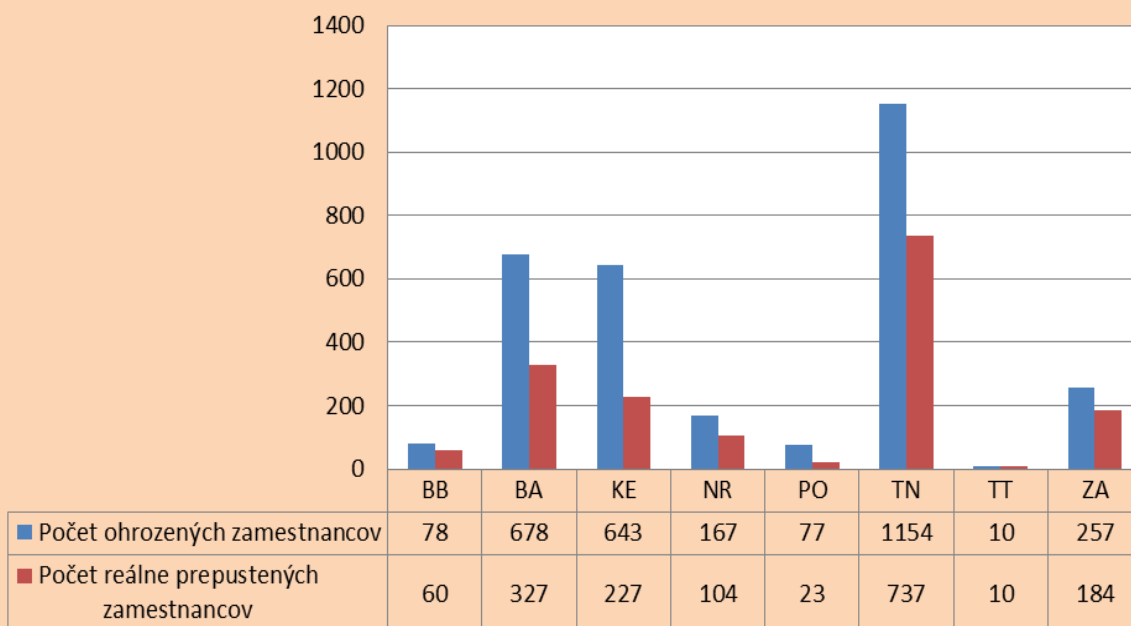
V období od 01.01.2022 do 31.12.2022 zamestnávatelia oznámili 37 hromadných prepúšťaní z toho 4 HP boli zrušené.

Z 33 nahlásených HP bolo z celkového počtu 3 064 zamestnancov ohrozených stratou zamestnania reálne prepustených 1 672 zamestnancov.

V roku 2022 bol zaznamenaný najväčší počet reálne prepustených zamestnancov v Trenčianskom kraji – 737 osôb. Najmenej reálne prepustených bolo v Trnavskom kraji – 10 osôb.

Najvyšší počet ohrozených zamestnancov (362) v sledovanom období nahlásil v Trenčianskom kraji (na úrad Prievidza) zamestnávateľ FORTISCHEM a. s.

## Prehľad HP podľa krajov v roku 2022

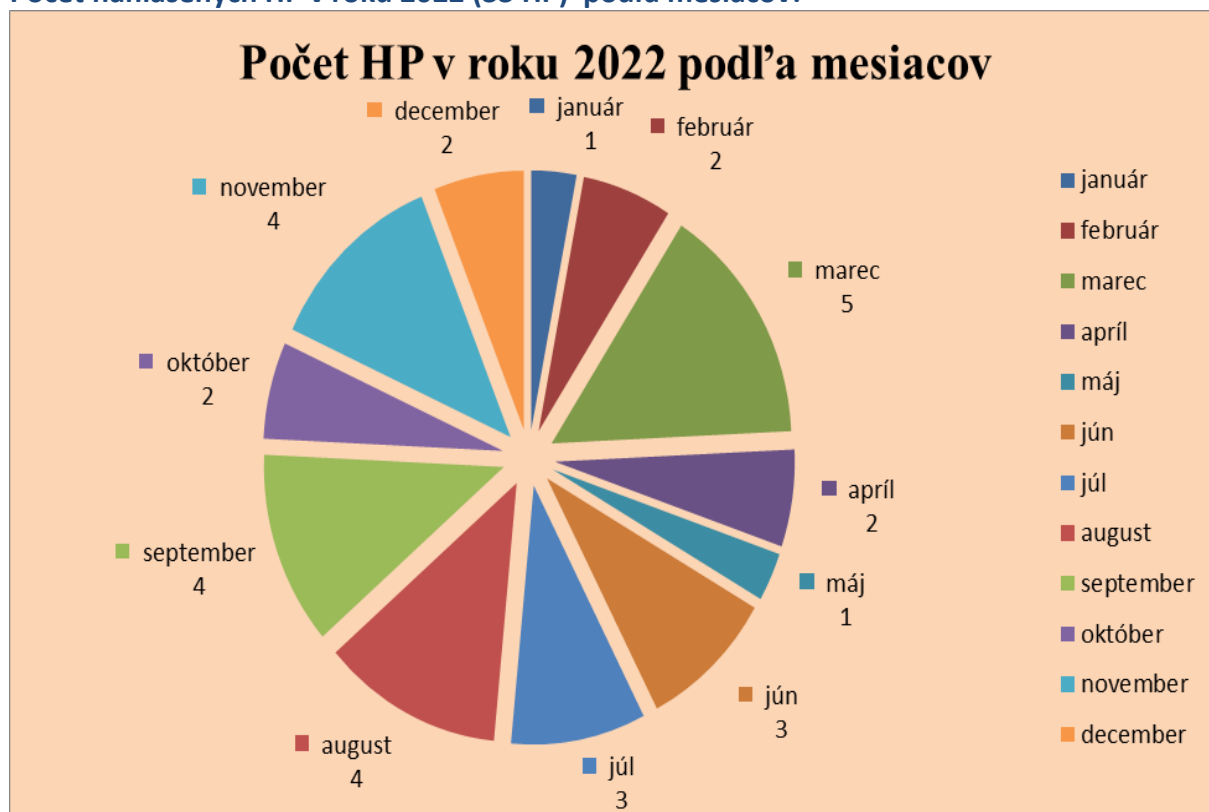


### Základný prehľad o situácii v HP podľa krajov v roku 2022

HP bolo v roku 2022 nahlásené vo všetkých krajoch, najviac – 5 HP bolo nahlásených v mesiaci marec 2022. Najvyšší počet

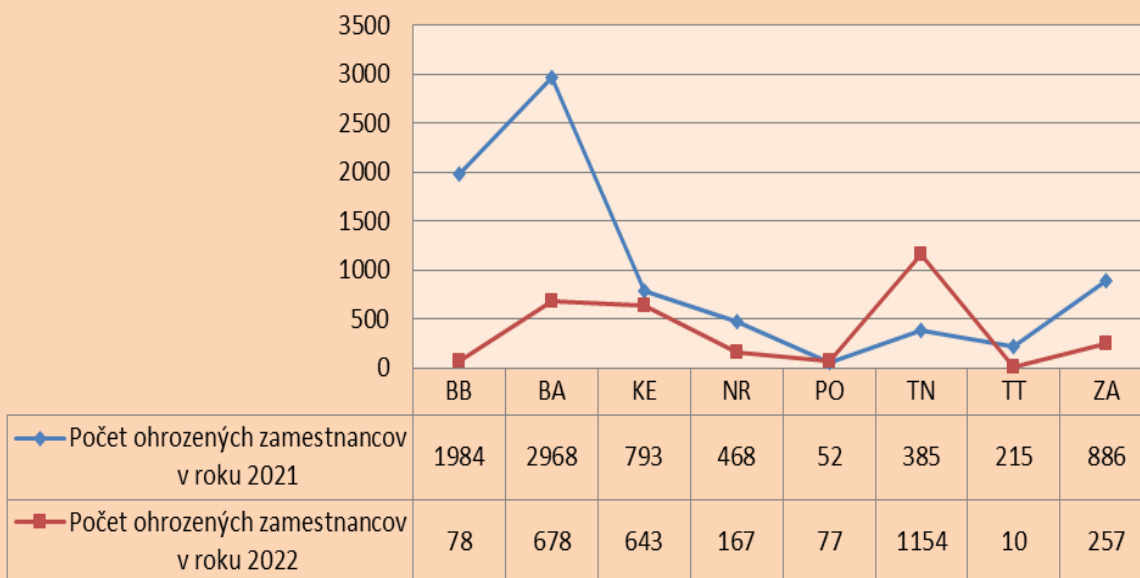
ohrozených zamestnancov – 847 osôb bol v mesiaci august 2022.

### Počet nahlásených HP v roku 2022 (33 HP) podľa mesiacov:



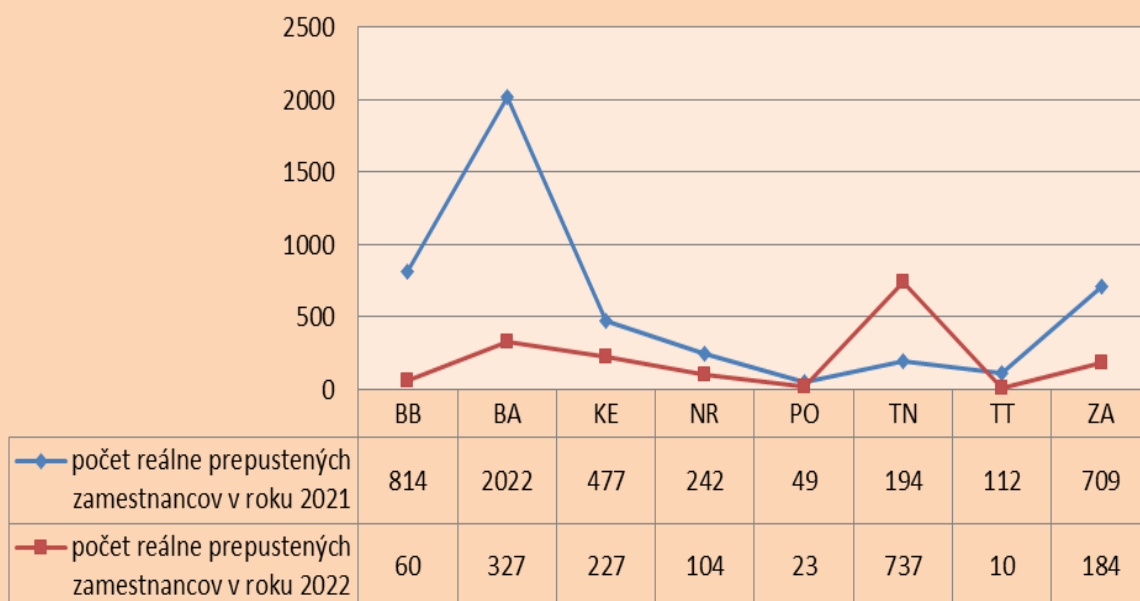
Porovnanie počtu ohrozených zamestnancov z HP podľa krajov v roku 2021 (spolu 7 751 zamestnancov) a v roku 2022 (spolu 3 064 zamestnancov):

### Počet ohrozených zamestnancov z HP podľa krajov v rokoch 2021 a 2022



Porovnanie počtu reálne prepustených zamestnancov z HP podľa krajov v roku 2021 (spolu 4 619 zamestnancov) a v roku 2022 (spolu 1 672 zamestnancov):

### Počet reálne prepustených zamestnancov z HP podľa krajov v rokoch 2021 a 2022



#### HP v roku 2022 podľa odvetví:

| NACE kategorizácia                                                    | Počet HP  | Plánovaný počet ohrozených zamestnancov | Počet reálne prepustených zamestnancov |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------|----------------------------------------|
| B „Ťažba a dobývanie“                                                 | 2         | 241                                     | 194                                    |
| C „Priemyselná výroba“                                                | 17        | 2133                                    | 1084                                   |
| G „Veľkoobchod a maloobchod, oprava motorových vozidiel a motocyklov“ | 5         | 164                                     | 100                                    |
| I „Ubytovacie a stravovacie služby“                                   | 1         | 21                                      | 21                                     |
| J „Informácie a komunikácia“                                          | 2         | 139                                     | 92                                     |
| K „Finančné a poisťovacie činnosti“                                   | 2         | 224                                     | 86                                     |
| N „Administratívne a podporné služby“                                 | 1         | 24                                      | 24                                     |
| Q „Zdravotníctvo a sociálna pomoc“,                                   | 1         | 46                                      | 45                                     |
| S „Ostatné činnosti“,                                                 | 2         | 72                                      | 26                                     |
| <b>Spolu</b>                                                          | <b>33</b> | <b>3064</b>                             | <b>1672</b>                            |

Najviac zamestnávateľov, ktorí nahlásili HP, vykonávali svoju činnosť najmä v oblasti priemyselnej výroby.

V roku 2022 zamestnávatelia nenahlásili žiadne hromadné prepúšťanie v oblasti:

- A „Poľnohospodárstvo, lesníctvo a rybolov“,
- D „Dodávka elektriny, plynu, pary a studeného vzduchu“,
- E „Dodávka vody; čistenie a odvod odpadových vôd, odpady a služby odstraňovania odpadov“,
- F „Stavebníctvo“,
- H „Doprava a skladovanie“,
- L „Činnosti v oblasti nehnuteľností“,
- M „Odborné, vedecké a technické činnosti“,
- O „Verejná správa a obrana; povinné sociálne zabezpečenie“,
- P „Vzdelávanie“,
- R „Umenie, zábava a rekreácia“,
- T „Činnosti domácností ako zamestnávateľov“,

- U „Činnosti extrateritoriálnych organizácií a združení“.

Viac ako 200 ohrozených zamestnancov v jednej profesii nahlásili zamestnávateľa v rámci HP na úradoch:

| Úrad       | Profesia                                                                             | Počet ohrozen. zamest. | Názov zamestnávateľa |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------------|
| Michalovce | Production Operator                                                                  | 221                    | Unomedical s.r.o.    |
| Prievidza  | Operátor zariadenia v chemickej výrobe (okrem gumy, plastov a farmaceutickej výroby) | 206                    | Fortischem a.s.      |

V roku 2022 v porovnaní s predchádzajúcim rokom 2021 bol počet nahlásených HP znížený o 16 HP, znížil sa

počet ohrozených zamestnancov o 4 687 osôb a znížil sa aj počet reálne prepustených zamestnancov o 2 008 osôb.

#### Porovnanie počtu HP v rokoch 2021 a 2022:

| Rok  | Počet nahlásených HP (bez zrušených a stornovaných) | Rozdiel | Počet ohrozených zamestnancov v | Rozdiel | Počet reálne prepustených zamestnancov v | Rozdiel |
|------|-----------------------------------------------------|---------|---------------------------------|---------|------------------------------------------|---------|
| 2021 | 49                                                  | -16     | 7751                            | - 4 687 | 4619                                     | -2 947  |
| 2022 | 33                                                  |         | 3064                            |         | 1672                                     |         |

4 zamestnávateľa v roku 2022 nahlásili 2 HP na:

- UPSVR Bratislava, zamestnávateľ Československá obchodná banka, a.s. – ostatné peňažné sprostredkovanie (z celkového počtu 224 ohrozených zamestnancov bolo reálne prepustených 86 zamestnancov),
- UPSVR Prievidza, zamestnávateľ Hornonitrianske bane Prievidza, a.s. – ťažba lignitu (z celkového počtu 241 ohrozených zamestnancov bolo reálne prepustených 194 zamestnancov),
- UPSVR Dolný Kubín, zamestnávateľ OFZ, a.s. – výroba surového železa (z celkového počtu 236 ohrozených

zamestnancov bolo reálne prepustených 163 zamestnancov),

- UPSVR Bratislava, zamestnávateľ Slovak Telekom, a.s. – činnosť drôtových telekomunikácií (z celkového počtu 139 ohrozených zamestnancov bolo reálne prepustených 92 zamestnancov).

Zamestnávateľ YURA Corporation Slovakia, s. r. o. – výroba elektrických motorových prístrojov v roku 2022 nahlásil 2 HP na UPSVR Považská Bystrica (Púchovská cesta 413 Lednické Rovne 020 61) a 1 HP na UPSVR Prievidza (prevádzka Priemyselná 2, 97101 Prievidza) – z celkového počtu 363 ohrozených zamestnancov bolo reálne prepustených 351 zamestnancov.

Úrady v snahe predísť následkom HP na trh práce v roku 2022 prerokovávali so zamestnávateľmi opatrenia, ktoré by umožnili predísť HP, alebo ho aspoň čiastočne obmedzili. Išlo najmä o podmienky udržania zamestnanosti – možnosti umiestnenia zamestnancov vo vhodnom zamestnaní na iných svojich pracoviskách, možnosť zamestnávať uvoľnených zamestnancov u iných zamestnávateľov, ako aj možnosti pracovného uplatnenia zamestnancov v prípade ich vzdelávania a prípravy pre trh práce.

### Aktivačné centrá

Aktivačné centrá boli zriadené v roku 2014 na 46 úradoch z dôvodu aktivácie a podpory udržiavania pracovných návykov občanov spĺňajúcich kritériá § 10 a § 12 zákona č. 417/2013 Z. Z. o pomoci v hmotnej núdzi, ktorí dlhodobo nepracovali a boli poberateľmi dávky v hmotnej núdzi. Aktivácia v zmysle uvedeného zákona pomohla poberateľom dávok v hmotnej núdzi znovuzískať a/alebo udržať pracovné návyky, zvýšiť ich sociálny status, tiež zmysluplnejšie využívať voľný čas a lepšie sa socializovať v spoločnosti. Podarilo sa nám eliminovať pasivitu týchto občanov pomocou nadviazania spolupráce s organizátormi činností (obce/mestá, rozpočtové a príspevkové organizácie obcí/miest a dobrovoľnícke organizácie) a zabezpečiť tak aktívny prístup poberateľov dávky v prospech verejnoprospešných a dobrovoľníckych služieb pre všetkých občanov. Začiatok roka bol ovplyvnený doznievajúcimi obmedzeniami pandémie ochorenia COVID - 19 z predchádzajúceho obdobia.

Štatistické údaje za rok 2022:

- naďalej pretrváva stav zníženia počtu poberateľov dávok v hmotnej núdzi a spolu posudzovaných osôb z 324 076 (rok 2013) na 141 982

v roku 2022, t. j. o 182 094 osôb, čo predstavuje pokles o 57 %,

- v roku 2022 sme zaznamenali aj nárast počtu poberateľov dávok v hmotnej núdzi vhodných na aktiváciu v zmysle § 10 zákona o pomoci v hmotnej núdzi v porovnaní s rokom 2021 na 47 002 osôb (+4 730 osôb), ale celkové zníženie počtu vhodných poberateľov dávok v hmotnej núdzi na aktiváciu v zmysle §10 zákona o pomoci v hmotnej núdzi oproti roku 2013, t. j. z 97 433 na 47 002 osôb, t. j. o 50 431 osôb, čo predstavuje pokles o 52 %. Nárast poberateľov hmotnej núdze v roku 2022 v porovnaní s rokom 2021 bol spôsobený začlenením odídencov z Ukrajiny do nášho sociálneho systému. K 31.12.2022 bolo na §10 uzatvorených 4 958 dohôd o spolupráci s obcami a 1 329 dohôd o spolupráci s organizátormi dobrovoľníckych činností, bolo vytvorených takmer 156 078 miest. Z počtu občanov vhodných na aktiváciu 42 272 bolo aktivovaných 22 799 t. j. 54 %.

K 31.12.2022 bolo na §12 uzatvorených 3 410 dohôd o spolupráci s obcami a 404 dohôd o spolupráci s organizátormi dobrovoľníckych činností (spolu 84 339 miest) a 20 152 občanov bolo aktivovaných.

### 2.1.3 Koordinácia národných projektov AOTP a IZM

Realizácia národných projektov v rámci Operačného programu Ľudské zdroje.

V priebehu roka 2022 bolo realizovaných v rámci odboru koordinácie národných projektov AOTP a IZM 21 národných projektov z OP Ľudské zdroje, s celkovým schváleným NFP vo výške 718,99 mil. €.

## **Prioritná os 2: Iniciatíva na podporu zamestnanosti mladých ľudí:**

V rámci prioritnej osi 2 - „Iniciatíva na podporu zamestnanosti mladých ľudí“ bolo v roku 2022 v realizácii 5 národných projektov, s celkovým NFP 122,02 mil. €.

- **NP „Úspešne na trhu práce“** - Cieľom projektu bolo zlepšenie postavenia mladých ľudí do 29 rokov na trhu práce, zvýšenie ich zamestnateľnosti a zamestnanosti.

- **NP „REŠTART - pre mladých uchádzačov o zamestnanie - 2“** - Cieľom projektu bolo zavedením záruky pre mladých nezamestnaných ľudí (UoZ), ktorí patria k NEET, zvýšiť zamestnanosť, zamestnateľnosť a účasť mladých ľudí na trhu práce.

- **NP „Vzdelávanie mladých uchádzačov o zamestnanie - 2“** - Cieľom projektu bolo podporiť zamestnateľnosť mladých UoZ (MUoZ) prostredníctvom prípravy na TP formou rekvalifikácie, posilnením kľúčových kompetencií, alebo vzdelávaním a prípravou pre TP z vlastnej iniciatívy MUoZ. Hlavná aktivita Vzdelávanie MUoZ sa členila na tri opatrenia:

- Opatrenie č. 1 - Podpora rekvalifikácie MUoZ (REPAS+),
- Opatrenie č. 2 - Podpora kľúčových kompetencií MUoZ (KOMPAS+),
- Opatrenie č. 3 - Vzdelávanie z vlastnej iniciatívy MUoZ.

- **NP „Praxou k zamestnaniu - 2“** - Cieľom projektu bolo podporiť získanie alebo zvýšenie a prehĺbenie odborných zručností, vedomostí a praktických skúseností mladých ľudí do 29 rokov veku, ktoré zodpovedajú ich dosiahnutému stupňu vzdelania formou mentorovaného zapracovania a praxe u zamestnávateľa, ktorý vytvorí pracovné miesto za účelom ich umiestnenia a udržania sa na trhu práce.

- **NP „Prax pre mladých“** – Cieľom národného projektu „Prax pre mladých“ je

podpora zvýšenia zamestnateľnosti uchádzačov o zamestnanie – NEET prostredníctvom získavania a prehľbovania pracovných zručností a praktických skúseností u zamestnávateľa, ktoré zodpovedajú ich dosiahnutému stupňu vzdelania, formou praxe vykonávanej u zamestnávateľa.

## **Prioritná os 3: Zamestnanosť:**

V rámci prioritnej osi 3 - „Zamestnanosť“ bolo v roku 2022 realizovaných 12 národných projektov, s celkovým NFP 446,21 mil. €.

- **NP „Vzdelávanie uchádzačov o zamestnanie“** - Cieľom projektu bolo podporiť zamestnateľnosť UoZ a ZUoZ a prostredníctvom prípravy na trh práce formou vzdelávania a prípravy pre trh práce, rekvalifikácie, posilnením kľúčových kompetencií alebo vzdelávaním z vlastnej iniciatívy UoZ.

- **NP „Cesta na trh práce - 2“** - Hlavným cieľom projektu je zlepšiť postavenia UoZ a ZUoZ na trhu práce, zvýšiť zamestnateľnosť a zamestnanosť UoZ a ZUoZ podporou vytvárania pracovných miest, znížiť nezamestnanosť, osobitne dlhodobú nezamestnanosť a podporiť rozvoj miestnej a regionálnej zamestnanosti v najmenej rozvinutých okresoch s vysokou mierou evidovanej nezamestnanosti.

- **NP „Podpora zamestnávania UoZ prostredníctvom VAOTP – 4“** (NP PZ VAOTP - 4) - V rámci projektu sa implementovali vybrané AOTP podľa zákona č. 5/2004 Z. z. o službách zamestnanosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

- **NP „Cesta na trh práce - 3“** - Cieľom projektu je zlepšenie postavenia UoZ/ZUoZ na trhu práce, zvýšenie zamestnateľnosti a zamestnanosti UoZ a ZUoZ podporou vytvárania pracovných miest, zníženie nezamestnanosti, osobitne dlhodobej nezamestnanosti, podpora rozvoja miestnej a regionálnej zamestnanosti v najmenej rozvinutých okresoch s vysokou mierou evidovanej nezamestnanosti. Projekt sa vykonáva prostredníctvom hlavnej aktivity Podpora zamestnanosti a zamestnateľnosti UoZ zameraná na zlepšenie ich postavenia na trhu práce.
- **NP „Vzdelávanie uchádzačov o zamestnanie - 2“** - Cieľom projektu je podporiť zamestnateľnosť UoZ a ZUoZ prostredníctvom rekvalifikácie alebo posilnením kľúčových kompetencií. Projekt sa vykonáva prostredníctvom Aktivít Vzdelávacie aktivity pre UoZ/ZUoZ. Aktivita sa ďalej člení na dve opatrenia:
  - Opatrenie č. 1: Podpora rekvalifikácie UoZ (REPAS+) a
  - Opatrenie č. 2: Podpora kľúčových kompetencií UoZ (KOMPAS+).
- **NP „Podpora integračných podnikov“** - Projekt je zameraný na zlepšenie pracovnej integrácie znevýhodnených a zraniteľných osôb a ich následné udržanie na pracovnom trhu prostredníctvom nových AOTP v zmysle schválenej legislatívy o sociálnej ekonomike. Integračný podnik je typovo vymedzeným registrovaným sociálnym podnikom, ktorého dosahovanie pozitívneho sociálneho vplyvu spočíva

v zamestnávaní znevýhodnených osôb, značne znevýhodnených alebo zraniteľných osôb, t.z., že ako zamestnanci v nich budú získavať pracovné návyky, odborné zručnosti a skúsenosti a taktiež si budú hľadať s pomocou integračného podniku trvalé zamestnanie na otvorenom trhu práce. To už bude pre nich jednoduchšie, vzhľadom na získané pracovné skúsenosti.

- **NP „Podpora zamestnávania občanov so zdravotným postihnutím – 4“** (NP Podpora ZP – 4)- Projekt je zameraný na podporu zamestnanosti, zamestnateľnosti a znižovanie nezamestnanosti občanov so zdravotným postihnutím formou poskytovania finančných príspevkov.
- **NP „Zosúladenie rodinného a pracovného života“** (NP Zosúladenie RaP života) - Projekt bol jedným z radu opatrení MPSVR SR, podporujúcich zlepšenie podmienok pre zamestnanosť osôb s opatrovateľskými povinnosťami v rámci iniciatívy Európskej komisie „Nový začiatok na riešenie problémov rovnováhy medzi pracovným a súkromným životom, ktorým čelia pracujúce rodiny“. Cieľom bolo špecificky zvýšiť zamestnanosť uchádzačov o zamestnanie, ktorými sú ženy s rodičovskými povinnosťami, ktoré sa starajú o deti vo veku do 6 rokov a osamelé dospelé osoby žijúce s jednou alebo viacerými osobami odkázanými na ich starostlivosť alebo starajúce sa aspoň o jedno dieťa pred skončením povinnej školskej dochádzky.
- **NP Investičná pomoc pre sociálne podniky** – nenávratná zložka

- cieľom projektu je pilotné overenie funkčnosti nastaveného systému investičnej podpory RSP, aby prežili náročnú počiatočnú fázu fungovania a dosiahli úroveň stability, ktorá im následne umožní zlepšiť prístup k zamestnaniu a predchádzať nezamestnanosti vo väzbe na potreby trhu práce a regionálnych trhov práce prostredníctvom investičnej pomoci pre RSP. Účelom NP je podpora RSP formou povinnej kombinácie návratnej pomoci (finančného nástroja, resp. komerčného úveru) prostredníctvom finančnej inštitúcie a nenávratnej pomoci - nenávratného finančného príspevku (ďalej len „NFP“) prostredníctvom Ústredia PSVR ako prijímateľa NP a poskytovateľa NFP užívateľom podľa zákona č. 292/2014 Z.z. o príspevku poskytovanom z európskych štrukturálnych a investičných fondov. NFP bude poskytovaný RSP, ktorým bol prvotne poskytnutý úver podľa schváleného investičného zámeru.

- **NP Podpora zamestnanosti** - cieľom projektu sú podpora zamestnanosti, zamestnateľnosti a adaptability ZUoZ, podpora pracovnej mobility a stimulácia zamestnávateľov zamestnávať ťažšie uplatniteľné osoby. Očakávaným prínosom bude zníženie nezamestnanosti a zlepšenie zamestnanosti a zamestnateľnosti s osobitným dôrazom na dlhodobu nezamestnaných, nízko kvalifikovaných a staršie osoby najmä v menej rozvinutých okresoch, respektíve udržanie miery nezamestnanosti na

súčasných hodnotách v okresoch s nízkou nezamestnanosťou, zníženie regionálnych disparít na trhu práce. Projekt sa vykonáva prostredníctvom 2 aktivít:

- Aktivita č. 1 Podpora ZUoZ k uplatneniu sa na trhu práce a
- Aktivita č. 2 Podpora pracovnej mobility.
- **NP „Nestrať prácu“ - vzdelávaj sa** Cieľom projektu je podpora zamestnanosti, zamestnateľnosti a adaptability existujúcej pracovnej sily na zmenené podmienky prostredníctvom cieleného vzdelávania, ktoré poskytne predpoklady pre jej lepšie uplatnenie sa na trhu práce (ďalej len „TP“). Vplyvom technologického „boomu“ sa na TP vytvára skupina osôb, ktoré budú ohrozené zánikom, prípadne stratou zamestnania v dôsledku zániku profesií, alebo nebudú schopné svojimi doterajšími zručnosťami reagovať na neustále silnejúci tlak na flexibilitu a adaptabilitu subjektov TP a rozhodnú sa hľadať si iné zamestnanie. Ak im nebude dostatočne včas poskytnutá pomoc, hrozí im prepadnutie do evidencie uchádzačov o zamestnanie na úradoch práce, sociálnych vecí a rodiny. Vzdelávacie kurzy v rámci celoživotného vzdelávania sa javia ako kľúčový mechanizmus na udržanie konkurencieschopnosti osôb na TP.
- **NP „Aktivácia znevýhodnených uchádzačov o zamestnanie“ (NP Aktivácia ZUoZ) -** Cieľom národného projektu je zvýšenie

zamestnateľnosti a zamestnanosti ZUoZ, udržanie ich pracovných návykov a predovšetkým získanie nových zručností a skúseností na trhu práce prostredníctvom motivačných poradenských aktivít s následným zaradením do vykonávania aktivizujúcich činností pre konkrétneho zamestnávateľa počas vedenia v evidencii UoZ. Finančnou motiváciou ZUoZ a potenciálnych zamestnávateľov sa majú vytvoriť predpoklady pre zamestnávanie ZUoZ a ich uplatnenie na trhu práce.

#### **Prioritná os 8: REACT-EU:**

V rámci prioritnej osi 8 – REACT-EU boli v súvislosti s pandémiou COVID-19 v roku 2022 realizované 4 národné projekty, s celkovým NFP 150,76 mil. €.

- **NP „Prvá pomoc II.“** - Cieľom projektu bolo zmiernenie dopadov vyhlásenej mimoriadnej situácie, resp. núdzového stavu v súvislosti so šírením ochorenia COVID-19 na zamestnanosť a trh práce prostredníctvom finančnej kompenzácie pre zamestnávateľov, resp. SZČO, ktorí udržia pracovné miesta aj napriek povinnosti prerušenia alebo obmedzenia svojej prevádzkovej činnosti na základe opatrenia Úradu verejného zdravotníctva, resp. tak museli urobiť z dôvodu ochrany zdravia svojich zamestnancov, poklesu tržieb alebo výpadku subdodávateľov. Opatrenia boli zamerané na poskytnutie príspevku na udržanie zamestnanosti v čase vyhlásenej mimoriadnej situácie, núdzového stavu alebo výnimočného stavu v súvislosti so šírením ochorenia COVID-19 podľa konkrétnych opatrení prijatých uznesením Vlády SR a v súlade so

Schérou štátnej pomoci. Cieľom NP bolo aj podporiť finančnú kondíciu, likviditu a peňažný tok podnikov a zamestnancov, zabrániť poškodeniu podnikateľského prostredia v súvislosti s riešením situácie a prijímaním opatrení nevyhnutných pre zvládnutie šírenia vírusu COVID-19 so zachovaním stability.

- **NP „Poskytnutie mimoriadnej finančnej podpory pre zamestnancov poskytovateľov sociálnych služieb a vybraných subjektov SPODaSK za obdobie druhej vlny pandémie“** - (NP Mimoriadne odmeny) - Cieľom projektu bola podpora udržania pracovných miest a stabilizácia pracovnej sily ocenením zamestnancov špecifikovaných subjektov finančnou formou prostredníctvom mimoriadnej odmeny, konkrétne refundáciou mzdových nákladov zamestnávateľom spojených s poskytnutím mimoriadnych odmien zamestnancom sociálnych služieb a subjektov SPODaSK. Zámerom bolo podporiť poskytnutie mimoriadnych odmien zamestnancom, ktorí v čase núdzového stavu plnili nielen bežné pracovné úlohy, ale nad ich rámec zabezpečovali v priamom kontakte s rôznymi cieľovými skupinami klientov (seniori, osoby so zdravotným postihnutím alebo nepriaznivým zdravotným stavom, ľudia bez domova, ohrozené deti, rizikové rodiny a pod.) potreby klientov, a to často v extrémnych podmienkach. Je potrebné vyjadriť uznanie za ich prácu v čase pandémie a súčasne prispieť k zmierneniu ekonomických dopadov rodín zamestnancov

v dôsledku vyhlásenej mimoriadnej situácie a prislúchajúcimi prijatými opatreniami.

- **NP „Individualizované poradenstvo pre znevýhodnených UoZ“** - Cieľom projektu je zmierniť dopady vyhlásenej mimoriadnej situácie alebo núdzového stavu, v súvislosti s pandémiou COVID-19 na zamestnanosť na území Slovenskej republiky, zvyšovaním zamestnateľnosti znevýhodnených UoZ. Zvýšenie šance uplatniť sa na trhu práce sa podporí rozvojom zručností potrebných pri hľadaní zamestnania, zhodnotením kompetencií, identifikovaním prekážok ovplyvňujúcich pozíciu a konkurencieschopnosť

jednotlivých ZUoZ na trhu práce a vytvorením individuálneho osobnostného profilu obsahujúceho aktivity a opatrenia potrebné pre integráciu na trh práce.

**NP „Chyt' sa svojej šance“** - Cieľom projektu je zmiernenie dopadov vyhlásenej mimoriadnej situácie alebo núdzového stavu v súvislosti s pandémiou COVID-19 na zamestnanosť na území SR zvýšením zamestnanosti a znížením ZUoZ. Splnenie stanoveného cieľa sa zabezpečí poskytnutím finančných príspevkov na podporu vytvárania prac. miest pre ZUoZ, na podporu mentorovaného zapracovania ZUoZ a MZUoZ - NEET do 30 rokov a na podporu SZČO ZUoZ.

**Prioritná os 2: Iniciatíva na podporu zamestnanosti mladých ľudí**

**Stav financovania a plnenie merateľných ukazovateľov (MU) k 31.12.2022, podľa Výročných monitorovacích správ**

| Názov NP                          | Úspešne na trhu práce | Reštart pre mladých UoZ 2 | Vzdelávanie mladých uchádzačov o zamestnanie - 2 | Praxou k zamestnaniu - 2 | Prax pre mladých | Spolu              |
|-----------------------------------|-----------------------|---------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------|------------------|--------------------|
| <b>NFP (EUR)</b>                  | 50 000 000            | 29 942 400                | 7 081 936                                        | 29 999 996               | 4 999 667        | <b>122 023 999</b> |
| <b>Plán MU</b>                    |                       |                           |                                                  |                          |                  |                    |
| MU 34                             | 9 685                 | 24 835                    | 8 275                                            | 3 800                    | 3 370            | 49 965             |
| MU 35                             | 3 870                 | 17 500                    | 5 875                                            | 2 280                    | 2 350            | 31 875             |
| MU 36                             | 3 130                 |                           | 2 400                                            |                          |                  | 5 530              |
| MU 37                             | 2 960                 | 16 000                    | 2 675                                            | 1 900                    | 1 680            | 25 215             |
| MU 38                             | 840                   |                           | 1 400                                            |                          |                  | 2 240              |
| MU 39                             | 945                   |                           | 400                                              |                          |                  | 1 345              |
| MU 40                             | 965                   |                           | 400                                              |                          |                  | 1 365              |
| MU 44                             | 166                   |                           | 10                                               |                          |                  | 176                |
| MU 45                             | 1 114                 | 10 000                    | 1 425                                            | 1 900                    | 1 680            | 16 119             |
| MU 46                             | 108                   | 100                       | 60                                               |                          |                  | 268                |
| <b>Plnenie k 31.12.2022 z VMS</b> |                       |                           |                                                  |                          |                  |                    |
| MU 34                             | 7 069                 | 28 451                    | 2 838                                            | 4 195                    | 823              | 43 376             |
| MU 35                             | 5 822                 | 21 846                    | 2 783                                            | 3 640                    | 13               | 34 104             |
| MU 36                             | 5 986                 |                           | 561                                              |                          |                  | 6 547              |
| MU 37                             | 5 967                 | 23 565                    | 2 838                                            | 2 990                    | 13               | 35 373             |
| MU 38                             | 1 815                 |                           | 424                                              |                          |                  | 2 239              |
| MU 39                             | 1 794                 |                           | 56                                               |                          |                  | 1 850              |
| MU 40                             | 1 790                 |                           | 434                                              |                          |                  | 2 224              |
| MU 44                             | 28                    |                           | 46                                               |                          |                  | 74                 |
| MU 45                             | 619                   | 3 154                     | 1 054                                            | 525                      | 0                | 5 352              |
| MU 46                             | 70                    | 241                       | 194                                              |                          |                  | 505                |
| <b>% Plnenia</b>                  |                       |                           |                                                  |                          |                  |                    |
| MU 34                             | 72,99                 | 114,56                    | 34,30                                            | 110,39                   | 24,42            | 86,81              |
| MU 35                             | 150,44                | 124,83                    | 47,37                                            | 159,65                   | 0,55             | 106,99             |

|              |        |        |        |        |      |               |
|--------------|--------|--------|--------|--------|------|---------------|
| <b>MU 36</b> | 191,25 |        | 23,38  |        |      | <b>118,39</b> |
| <b>MU 37</b> | 201,59 | 147,28 | 106,09 | 157,37 | 0,77 | <b>140,29</b> |
| <b>MU 38</b> | 216,07 |        | 30,29  |        |      | <b>99,96</b>  |
| <b>MU 39</b> | 189,84 |        | 14,00  |        |      | <b>137,55</b> |
| <b>MU 40</b> | 185,49 |        | 108,50 |        |      | <b>162,93</b> |
| <b>MU 44</b> | 16,87  |        | 460,00 |        |      | <b>42,05</b>  |
| <b>MU 45</b> | 55,57  | 31,54  | 73,96  | 27,63  | 0,00 | <b>33,20</b>  |
| <b>MU 46</b> | 64,81  | 241,00 | 323,33 |        |      | <b>188,43</b> |

\*MU 34 - UoZ do 29 rokov

MU 35 - Nezamestnaní účastníci, ktorí dokončia intervenciu podporovanú z prostriedkov vyčlenených na iniciatívu na podporu zamestnanosti mladých ľudí

MU 36 - Nezamestnaní účastníci, ktorým bolo v čase odchodu ponúknuté zamestnanie, ďalšie vzdelávanie, učňovská príprava, alebo stáž

MU 37 - Nezamestnaní účastníci, ktorí sú v čase odchodu v procese vzdelávania/odbornej prípravy, alebo získavajú kvalifikáciu alebo sú zamestnaní vrátane samostatne zárobkovo činných

MU 38 - Dlhodobo nezamestnaní účastníci, ktorí dokončia intervenciu podporovanú z prostriedkov vyčlenených na iniciatívu na podporu zamestnanosti mladých ľudí

MU 39 - Dlhodobo nezamestnaní účastníci, ktorým bolo v čase odchodu ponúknuté zamestnanie, ďalšie vzdelávanie, učňovská príprava alebo stáž

MU 40 - Dlhodobo nezamestnaní účastníci, ktorí sú v čase odchodu v procese vzdelávania/odbornej prípravy, alebo získavajú kvalifikáciu alebo sú zamestnaní vrátane samostatne zárobkovo činných

MU 44 - Účastníci, ktorí šesť mesiacov po odchode absolvujú ďalšie vzdelávanie, program odbornej prípravy vedúci k získaniu kvalifikácie, učňovskú prípravu alebo stáž

MU 45 - Účastníci, ktorí sú šesť mesiacov po odchode zamestnaní

MU 46 - Účastníci, ktorí sú šesť mesiacov po odchode samostatne zárobkovo činní

## Čerpanie NFP k 31.12.2022

| Názov NP                                         | NFP                   | Počet dohod. PM/resp. zaradených osôb | Viazané prostriedky (EUR) k 31.12.2022 | Preplatené prostriedky (EUR) k 31.12.2022 | % viazanosti | % zúčtovania |
|--------------------------------------------------|-----------------------|---------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------------|--------------|--------------|
| Úspešne na trhu práce                            | 50 000 000,00         | 7 055                                 | 28 797 243,44                          | 28 792 021,33                             | 57,59        | 57,58        |
| Reštart pre mladých UoZ 2                        | 29 942 400,00         | 28 451                                | 29 091 658,15                          | 29 091 658,15                             | 97,16        | 97,16        |
| Vzdelávanie mladých uchádzačov o zamestnanie - 2 | 7 081 935,78          | 2 838                                 | 2 545 255,00                           | 2 545 255,00                              | 35,94        | 35,94        |
| Praxou k zamestnaniu - 2                         | 29 999 996,00         | 4 195                                 | 26 366 164,49                          | 26 366 164,49                             | 87,89        | 87,89        |
| Prax pre mladých                                 | 4 999 667,30          | 823                                   | 0,00                                   | 0,00                                      | 0,00         | 0,00         |
| <b>Spolu:</b>                                    | <b>122 023 999,08</b> | <b>43 362</b>                         | <b>86 800 321,08</b>                   | <b>86 795 098,97</b>                      | <b>71,13</b> | <b>71,13</b> |

### Prioritná os 3: Zamestnanosť:

#### Sumár plnenia MU k 31.12.2022 podľa Výročných monitorovacích správ

| Názov NP         | Vzdelávanie uchádzačov o zamestnanie | Cesta na trh práce 2 | Podpora zamestnávania UoZ prostredníctvom VAOTP – 4 (NP PZ VAOTP - 4) | Podpora zamestnanosti | Cesta na trh práce 3 | Vzdelávanie uchádzačov o zamestnanie - 2 | Podpora integračných podnikov | Investičná pomoc pre sociálne podniky - nenávratná zložka | Podpora zamestnávania občanov so zdravotným postihnutím – 4 | Zosúladenie RaP života | Nestrať prácu - vzdelávajú sa | Aktivácia ZUoZ | Spolu              |
|------------------|--------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------|------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------|-------------------------------|----------------|--------------------|
| <b>NFP (EUR)</b> | 28 891 824                           | 49 920 664           | 45 008 000                                                            | 25 000 000            | 50 000 000           | 22 704 192                               | 49 321 240                    | 48 779 382                                                | 25 000 000                                                  | 11 055 163             | 40 530 599                    | 50 000 000     | <b>446 211 064</b> |
| <b>Plán MU</b>   |                                      |                      |                                                                       |                       |                      |                                          |                               |                                                           |                                                             |                        |                               |                |                    |
| MU_47            | 21 040                               | 5 402                | 18 000                                                                | 4 500                 | 3 979                | 20 000                                   |                               |                                                           | 125                                                         |                        |                               | 9 000          | <b>82 046</b>      |
| MU_48            | 6 312                                | 2 160                | 7 200                                                                 | 1 800                 | 1 591                | 5 100                                    |                               |                                                           | 25                                                          |                        |                               | 4 500          | <b>28 688</b>      |
| MU_49            | 3 156                                | 1 080                | 4 500                                                                 | 1 200                 | 796                  | 4 600                                    |                               |                                                           | 40                                                          |                        |                               | 2 250          | <b>17 622</b>      |
| MU_50            | 3 156                                | 1 080                | 4 500                                                                 | 1 200                 | 796                  | 3 000                                    |                               |                                                           | 10                                                          |                        |                               | 2 700          | <b>16 442</b>      |
| MU_51            |                                      |                      | 3 300                                                                 | 6 000                 | 6 285                |                                          | 1 500                         | 61                                                        | 4 100                                                       |                        |                               |                | <b>21 246</b>      |
| MU_52            |                                      | 810                  | 2 160                                                                 | 1 100                 | 2 785                | 3 000                                    |                               | 61                                                        | 25                                                          |                        |                               | 3 600          | <b>13 541</b>      |
| MU_53            | 16 832                               |                      |                                                                       |                       |                      | 16 500                                   |                               |                                                           |                                                             |                        |                               |                | <b>33 332</b>      |
| MU_58            |                                      |                      |                                                                       |                       |                      |                                          |                               |                                                           |                                                             | 250                    |                               |                | <b>250</b>         |
| MU_51A           |                                      |                      |                                                                       |                       |                      |                                          |                               | 61                                                        |                                                             |                        |                               |                | <b>61</b>          |
| MU_53A           |                                      |                      |                                                                       |                       |                      |                                          |                               | 61                                                        |                                                             |                        |                               |                | <b>61</b>          |
| P0927            |                                      |                      |                                                                       |                       |                      |                                          |                               |                                                           |                                                             |                        | 20 000                        |                | <b>20 000</b>      |

|                            |        |        |        |        |        |        |       |     |       |     |        |       |        |
|----------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|-----|-------|-----|--------|-------|--------|
| P0947 - 54A                |        |        |        |        |        |        |       |     |       |     | 16 000 |       | 16 000 |
| Plnenie k 31.12.2022 z VMS |        |        |        |        |        |        |       |     |       |     |        |       |        |
| MU_47                      | 12 554 | 6 841  | 17 264 | 11 341 | 5 585  | 16 707 |       |     | 50    |     |        | 2 807 | 73 149 |
| MU_48                      | 4 167  | 2 609  | 10 496 | 8 904  | 2 143  | 4 634  |       |     | 18    |     |        | 1 882 | 34 853 |
| MU_49                      | 3 139  | 1 794  | 7 796  | 6 971  | 1 625  | 3 808  |       |     | 16    |     |        | 1 229 | 26 378 |
| MU_50                      | 2 891  | 1 504  | 9 125  | 7 219  | 1 510  | 2 529  |       |     | 5     |     |        | 1 054 | 25 837 |
| MU_51                      |        |        | 12 135 | 14 572 | 10 579 |        | 3 995 | 225 | 5 145 |     |        |       | 46 651 |
| MU_52                      |        | 6 762  | 7 310  | 2 394  | 4 187  | 2 501  |       | 24  | 50    |     |        | 123   | 23 351 |
| MU 53                      | 12 193 |        |        |        |        | 14 756 |       |     |       |     |        |       | 26 949 |
| MU_58                      |        |        |        |        |        |        |       |     |       | 988 |        |       | 988    |
| MU 51A                     |        |        |        |        |        |        |       | 51  |       |     |        |       | 51     |
| MU 53A                     |        |        |        |        |        |        |       | 0   |       |     |        |       | 0      |
| P0927                      |        |        |        |        |        |        |       |     |       |     | 3 952  |       | 3 952  |
| P0947 - 54A                |        |        |        |        |        |        |       |     |       |     | 1 277  |       | 1 277  |
| % Plnenia                  |        |        |        |        |        |        |       |     |       |     |        |       |        |
| MU_47                      | 59,67  | 126,64 | 95,91  | 252,02 | 140,36 | 83,54  |       |     | 40,00 |     |        | 31,19 | 89,16  |
| MU_48                      | 66,02  | 120,79 | 145,78 | 494,67 | 134,70 | 90,86  |       |     | 72,00 |     |        | 41,82 | 121,49 |
| MU_49                      | 99,46  | 166,11 | 173,24 | 580,92 | 204,15 | 82,78  |       |     | 40,00 |     |        | 54,62 | 149,69 |
| MU_50                      | 91,60  | 139,26 | 202,78 | 601,58 | 189,70 | 84,30  |       |     | 50,00 |     |        | 39,04 | 157,14 |

|             |       |        |        |        |        |       |        |        |        |        |       |      |        |
|-------------|-------|--------|--------|--------|--------|-------|--------|--------|--------|--------|-------|------|--------|
| MU_51       |       |        | 367,73 | 242,87 | 168,32 |       | 266,33 | 368,85 | 125,49 |        |       |      | 219,58 |
| MU_52       |       | 834,81 | 338,43 | 217,64 | 150,34 | 83,37 |        | 39,34  | 200,00 |        |       | 3,42 | 172,45 |
| MU_53       | 72,44 |        |        |        |        | 89,43 |        |        |        |        |       |      | 80,85  |
| MU_58       |       |        |        |        |        |       |        |        |        | 395,20 |       |      | 395,20 |
| MU_51A      |       |        |        |        |        |       |        | 83,61  |        |        |       |      | 83,61  |
| MU_53A      |       |        |        |        |        |       |        | 0,00   |        |        |       |      | 0,00   |
| P0927       |       |        |        |        |        |       |        |        |        |        | 19,76 |      | 19,76  |
| P0947 - 54A |       |        |        |        |        |       |        |        |        |        | 7,98  |      | 7,98   |

\*MU 47 - Nezamestnané osoby vrátane dlhodobo nezamestnaných

MU 48 - Dlhodobo nezamestnané osoby

MU 49 - Osoby vo veku nad 50 rokov

MU 50 - Osoby so základným (ISCED 1) alebo nižším sekundárnym (ISCED 2) vzdelaním

MU 51 - Zamestnané osoby vrátane samostatne zárobkovo činných

MU 52 - Účastníci, ktorí sú v čase odchodu zamestnaní a to aj samostatne zárobkovo činní (do 1 mesiaca po skončení aktivity)

MU 53 - Nezamestnané osoby, ktoré úspešne absolvovali vzdelávanie/odbornú prípravu

MU 58 - Počet podporených zamestnávateľov/inštitúcií

MU 51A - Počet podporených mikropodnikov, malých a stredných podnikov

MU 53A - Počet podporených mikropodnikov, malých a stredných podnikov, ktoré fungujú rok po ukončení projektu

P0927 - Zaujímavosť o zamestnanie

P0947 - 54A Účastníci, ktorí úspešne absolvovali vzdelávanie/odbornú prípravu na otvorenom trhu vzdelávania

## Čerpanie NFP k 31.12.2022

| Názov NP                                                    | NFP           | Počet dohod. PM /<br>resp. zaradených osôb | Viazané<br>prostriedky<br>(EUR)<br>k 31.12.2022 | Preplatené<br>prostriedky (EUR)<br>k 31.12.2022 | % viazanosti | % zúčtovania |
|-------------------------------------------------------------|---------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------|--------------|
| Vzdelávanie uchádzačov o zamestnanie                        | 28 891 823,60 | 12 554                                     | 9 128 391,23                                    | 9 128 391,23                                    | 31,60        | 31,60        |
| Cesta na trh práce 2                                        | 49 920 663,80 | 6 841                                      | 45 267 612,28                                   | 45 262 953,08                                   | 90,68        | 90,67        |
| PZ UoZ prostredníctvom VAOTP_4                              | 45 008 000,00 | 29 399                                     | 42 352 416,46                                   | 42 352 416,46                                   | 94,10        | 94,10        |
| Cesta na trh práce 3                                        | 50 000 000,00 | 16 164                                     | 44 269 959,69                                   | 43 142 148,14                                   | 88,54        | 86,28        |
| Vzdelávanie uchádzačov o zamestnanie - 2                    | 22 704 192,00 | 16 707                                     | 12 884 566,77                                   | 12 884 566,77                                   | 56,75        | 56,75        |
| Podpora integračných podnikov                               | 49 321 239,76 | 4 431                                      | 33 369 084,28                                   | 32 516 661,22                                   | 67,66        | 65,93        |
| Investičná pomoc pre sociálne podniky - nenávratná zložka   | 48 779 382,33 | 417                                        | 3 154 011,03                                    | 2 668 386,13                                    | 6,47         | 5,47         |
| Podpora zamestnávania občanov so zdravotným postihnutím – 4 | 25 000 000,00 | 5 195                                      | 21 427 925,53                                   | 21 425 507,73                                   | 85,71        | 85,70        |

|                               |                       |                |                       |                       |              |              |
|-------------------------------|-----------------------|----------------|-----------------------|-----------------------|--------------|--------------|
| Podpora zamestnanosti         | 25 000 000,00         | 25 913         | 18 943 442,90         | 18 196 932,37         | 75,77        | 72,79        |
| Zosúladienie RaP života       | 11 055 163,39         | 2 195          | 8 497 570,03          | 8 217 577,25          | 76,87        | 74,33        |
| Nestrať prácu - vzdelávajú sa | 40 530 598,68         | 3 952          | 753 706,36            | 511 583,46            | 1,86         | 1,26         |
| Aktivácia ZUoZ                | 50 000 000,00         | 2 807          | 0,00                  | 0,00                  | 0,00         | 0,00         |
| <b>Spolu:</b>                 | <b>446 211 063,56</b> | <b>126 575</b> | <b>240 048 686,56</b> | <b>236 307 123,84</b> | <b>53,80</b> | <b>52,96</b> |

# Sumár plnenia MU k 31.12.2022 podľa Výročných monitorovacích správ – REACT-EU

| Názov NP                                                                                                                          | Prvá pomoc II. | Mimoriadne odmeny* | Individualizované poradenstvo pre znevýhodnených UoZ | Chyt' sa svojej šance | Spolu              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------------|------------------------------------------------------|-----------------------|--------------------|
| <b>NFP (EUR)</b>                                                                                                                  | 63 227 072     | 31 549 248         | 3 982 578                                            | 52 000 000            | <b>150 758 898</b> |
| <b>Plán MU</b>                                                                                                                    |                |                    |                                                      |                       |                    |
| PCVR1_Počet účastníkov, ktorí si udržali pracovné miesta šesť mesiacov po ukončení pomoci                                         | 37 000         | 9 000              |                                                      | 5 800                 | <b>51 800</b>      |
| PCV31_Počet účastníkov, ktorým bola poskytnutá podpora v rámci boja s pandémiou COVID-19 alebo v rámci zmierňovania jej následkov | 50 000         | 45 000             | 12 000                                               | 11 600                | <b>118 600</b>     |
| <b>Plnenie k 31.12.2022 z VMS</b>                                                                                                 |                |                    |                                                      |                       |                    |
| PCVR1_Počet účastníkov, ktorí si udržali pracovné miesta šesť mesiacov po ukončení pomoci                                         | 53 947         | 36 176             |                                                      | 575                   | <b>90 698</b>      |
| PCV31_Počet účastníkov, ktorým bola poskytnutá podpora v rámci boja s pandémiou COVID-19 alebo v rámci zmierňovania jej následkov | 59 268         | 36 912             | 6 030                                                | 7 195                 | <b>99 405</b>      |
| <b>% Plnenia</b>                                                                                                                  |                |                    |                                                      |                       |                    |
| PCVR1_Počet účastníkov, ktorí si udržali pracovné miesta šesť mesiacov po ukončení pomoci                                         | 145,80         | 401,96             |                                                      | 9,91                  | <b>175,09</b>      |
| PCV31_Počet účastníkov, ktorým bola poskytnutá podpora v rámci boja s pandémiou COVID-19 alebo v rámci zmierňovania jej následkov | 118,54         | 82,03              | 50,25                                                | 62,03                 | <b>83,82</b>       |

PCVR1\_Počet účastníkov, ktorí si udržali pracovné miesta šesť mesiacov po ukončení pomoci

## Čerpanie NFP k 31.12.2022 – REACT-EU

| Názov NP                                         | NFP                   | Počet dohod. PM / resp. zarad. osôb | Viazané prostriedky (EUR) k 31.12.2022 | Preplatené prostriedky (EUR) k 31.12.2022 | % viazanosti | % zúčtovania |
|--------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------------|--------------|--------------|
| Prvá pomoc II.                                   | 63 227 072,00         | 59 268                              | 63 227 055,04                          | 63 227 055,04                             | 100,00       | 100,00       |
| Mimoriadne odmeny*                               | 31 549 248,00         | 36 912                              | 24 320 611,46                          | 21 191 577,12                             | 77,09        | 67,17        |
| Individualiz. poradenstvo pre znevýhodnených UoZ | 3 982 578,43          | 6 030                               | 985 008,03                             | 761 174,13                                | 24,73        | 19,11        |
| Chyť sa svojej šance                             | 52 000 000,00         | 7 195                               | 22 474 961,43                          | 16 579 942,96                             | 43,22        | 31,88        |
| <b>Spolu:</b>                                    | <b>150 758 898,43</b> | <b>109 405</b>                      | <b>111 007 635,96</b>                  | <b>101 759 749,25</b>                     | <b>73,63</b> | <b>67,50</b> |

\*Poskytnutie mimoriadnej finančnej podpory pre zamestnancov poskytovateľov sociálnych služieb a vybraných subjektov SPODaSK za obdobie druhej vlny pandémie

## 2.2 POSKYTOVANIE PODPORY V ČASE SKRÁTENEJ PRÁCE

Zákon č. 215/2021 Z. z. o podpore v čase skrátenej práce a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o skrátenej práci“) nadobudol účinnosť 1. marca 2022. V zmysle zákona o skrátenej práci sa poskytuje právne nároková podpora, ktorá je určená na vyplácanie náhrady mzdy zamestnanca v čase trvania obmedzenia činnosti zamestnávateľa vplyvom vonkajšieho faktora, t. j. keď zamestnávateľ nemôže prideľovať prácu najmenej jednej tretine zamestnancov zamestnávateľa alebo časti zamestnávateľa prideľovať prácu v rozsahu najmenej 10 %

ustanoveného týždenného pracovného času.

Za vonkajší faktor sa považuje faktor, ktorý má dočasný charakter, zamestnávateľ ho nemohol ovplyvniť alebo mu nemohol predísť a ktorý má negatívny vplyv na prideľovanie práce zamestnancom zamestnávateľom, najmä:

- mimoriadna situácia (upravuje ju zákon č. 42/1994 Z. z. o civilnej ochrane obyvateľstva v znení neskorších predpisov),
- výnimočný stav alebo núdzový stav (upravuje ich zákon č. 227/2002 Z. z. o bezpečnosti štátu v čase vojny, vojnového stavu, výnimočného stavu a núdzového stavu v znení neskorších predpisov),
- mimoriadna okolnosť, ktorú môže vyhlásiť vláda SR na základe toho, že

Štatistický úrad SR zverejnil informáciu o tom, že hrubý domáci produkt za predchádzajúci štvrtrok vyjadrený v stálych cenách medziročne klesol (nezávisí pritom o koľko percentuálnych bodov), a ak zároveň z bezprostredne nasledujúcej prognózy výboru pre makroekonomické prognózy vyplýva, že príslušný ročný hrubý domáci produkt vyjadrený v stálych cenách medziročne klesol aspoň o tri percentuálne body,

- okolnosti vyššej moci.

Za vonkajší faktor sa nepovažuje čas vojny a vojnového stavu, sezónnosť vykonávanej činnosti, reštrukturalizácia, plánovaná odstávka alebo rekonštrukcia.

Podporu zo systému skrátenej práce môže žiadať fyzická osoba a právnická osoba, ktorá sa považuje za zamestnávateľa podľa § 7 zákona č. 461/2003 Z. z. zákon o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov.

Podpora sa poskytuje zamestnávateľovi, ktorý

1. je v čase skrátenej práce,
2. odviezol ku dňu podania žiadosti o poskytnutie podpory poistné na sociálne poistenie a povinné príspevky na starobné dôchodkové sporenie za celé obdobie trvania povinnosti odvádzať poistné na sociálne poistenie a povinné príspevky na starobné dôchodkové sporenie, ktoré trvalo najmenej 24 kalendárnych mesiacov bezprostredne predchádzajúcich kalendárnemu mesiacu, za ktorý zamestnávateľ žiada o poskytnutie podpory,
3. neporušil zákaz nelegálneho zamestnávania v období dvoch rokov pred podaním žiadosti o poskytnutie podpory,
4. má:
  - a) uzatvorenú písomnú dohodu so zástupcami zamestnancov alebo so zamestnancom, ak u zamestnávateľa nepôsobia zástupcovia zamestnancov, o tom, že zamestnávateľ požiadal o poskytnutie podpory alebo

b) súhlas rozhodcu podľa Zákonníka práce s podaním žiadosti o poskytnutie podpory,

5. požiada o poskytnutie podpory najneskôr do konca kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, za ktorý žiada o poskytnutie podpory.

Zamestnávateľ si môže žiadať o podporu len na zamestnanca,

a) ktorému nemôže pridelovať prácu v rozsahu najmenej 10 % ustanoveného týždenného pracovného času,

b) ktorého pracovný vzťah ku dňu podania žiadosti o poskytnutie podpory trval najmenej jeden mesiac,

c) ktorému ku dňu podania žiadosti o poskytnutie podpory neplynie výpovedná doba (§ 62 Zákonníka práce) alebo výpovedná lehota (§ 41 zákona o športe),

d) ktorý má ku dňu podania žiadosti o poskytnutie podpory vyčerpanú dovolenku za predchádzajúci kalendárny rok a vyčerpaný kladný účet konta pracovného času, ak je u zamestnávateľa zavedené konto pracovného času, a zamestnávateľ ho nemôže preradiť na inú prácu v rámci dohodnutého druhu práce, ktorá nie je dotknutá obmedzením činnosti zamestnávateľa, a

e) na ktorého sa mu na tie isté oprávnené náklady alebo na ten istý účel neposkytuje príspevok podľa osobitného predpisu (napr. zákon o službách zamestnanosti, zákon č. 292/2014 Z. z. o príspevku poskytovanom z európsky štrukturálnych a investičných fondov a o zmene a doplnení niektorých zákonov). Za zamestnanca sa považuje fyzická osoba, ktorá je v pracovnom pomere, resp. v právnom vzťahu na základe zmluvy o profesionálnom vykonávaní športu.

Zamestnávateľ má povinnosť zachovať pracovné miesto, na ktoré mu bola poskytnutá podpora, najmenej dva mesiace po skončení kalendárneho mesiaca, za ktorý bola poskytnutá podpora.

Podpora sa poskytuje v sume najviac 60 % priemerného hodinového zárobku zamestnanca v kalendárnom mesiaci, za ktorý sa podpora poskytuje, najviac v sume 60 % z 1/174 dvojnásobku priemernej mzdy zamestnanca v hospodárstve Slovenskej republiky zverejnenej Štatistickým úradom Slovenskej republiky za kalendárny rok, ktorý dva roky predchádza kalendárnemu roku, v ktorom sa podpora poskytuje.

Zamestnávateľovi môže byť poskytnutá podpora v úhrne najviac šesť mesiacov počas 24 po sebe nasledujúcich mesiacov. Žiadosť o poskytnutie podpory spolu s prílohami predkladá žiadateľ formou elektronického podania prostredníctvom Ústredného portálu verejnej správy - slovensko.sk podpísaného oprávnenou osobou kvalifikovaným elektronickým podpisom alebo elektronickou pečaťou do elektronickej schránky úradu práce, v ktorého územnom obvode budú pracovné miesta podporené.

Na konanie podľa zákona o skrátenej práci sa vzťahuje zákon č. 71/1967 Z. z. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov. Podľa zákona o podpore v čase skrátenej práce poskytovateľ podpory (úrad alebo ústredie) rozhoduje:

1. o podpore (poskytnutí v plnom rozsahu/poskytnutí v zníženom rozsahu/neposkytnutí podpory),
2. o odňatí podpory,
3. o znížení podpory,
4. o povinnosti vrátiť podporu.

Poskytovateľ podpory rozhodne o podpore do 10 dní od začatia konania. Podpora sa vypláca mesačne a je splatná nasledujúci pracovný deň po pripísaní finančných prostriedkov postúpených Sociálnou poisťovňou na samostatný účet poskytovateľa podpory.

### **2.2.1 Poskytovanie podpory v čase skrátenej práce úradmi práce, sociálnych vecí a rodiny**

V prípade, ak je činnosť zamestnávateľa obmedzená vplyvom vonkajšieho faktora, ktorým je **mimoriadna situácia, výnimočný stav, núdzový stav alebo mimoriadna okolnosť** pôsobnosť poskytovateľa podpory vykonáva podľa § 10 ods. 2 zákona úrad práce, sociálnych vecí a rodiny.

Úrady práce, sociálnych vecí a rodiny v období od 01.04.2022 do 31.12.2022 schválili 11 žiadostí o poskytnutie podpory na 887 zamestnancov v celkovej výške 160 894,06 €.

### **2.2.2 Poskytovanie podpory v čase skrátenej práce ústredím práce, sociálnych vecí a rodiny**

Ak zamestnávateľ žiada o podporu v čase skrátenej práce z dôvodu, že nemohol prideľovať prácu v dôsledku **okolnosti vyššej moci**, resp. iného nepomenovaného vonkajšieho, ktorý napĺňa definičné znaky vonkajšieho faktora (má negatívny vplyv na prideľovanie práce zamestnancom, má dočasný charakter, zamestnávateľ ho nemohol ovplyvniť a nemohol mu predísť), rozhoduje o poskytnutí podpory Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny.

Na konanie v prvom stupni je v mene Ústredia práce, sociálnych vecí a rodiny (ďalej len „ústredie“) príslušná konať komisia, ktorá má sedem členov. Členmi komisie sú traja zástupcovia Ústredia, dvaja zástupcovia Ministerstva financií SR a dvaja zástupcovia Ministerstva hospodárstva SR. Predsedom komisie je generálny riaditeľ Ústredia.

Ústredie práce v období od 01.04.2022 do 31.12.2022 schválilo 274 žiadostí o poskytnutie podpory na 84 526 zamestnancov v celkovej výške 20 560 046,28 €.

## 2.3 SOCIÁLNE VECI

### 2.3.1 Peňažné príspevky na kompenzáciu ŤZP a posudkových činností

Vecná problematika odboru je legislatívne upravená zákonom č. 447/2008 Z. z. o peňažných príspevkoch na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia (ďalej len „ŤZP“) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 447/2008 Z. z.“). Cieľom úpravy právnych vzťahov podľa zákona č. 447/2008 Z. z. je podpora sociálneho začlenenia fyzickej osoby s ŤZP do spoločnosti za jej aktívnej účasti pri zachovaní jej ľudskej dôstojnosti za podmienok a v ustanovených oblastiach a ochrana pred sociálnym vylúčením.

Ďalšími aplikovanými právnymi predpismi sú opatrenie MPSVR SR č. 6/2009 Z. z., ktorým sa ustanovuje zoznam stavebných prác, stavebných materiálov a zariadení a maximálne zohľadňované sumy z ich ceny, opatrenie MPSVR SR č. 7/2009 Z. z., ktorým sa ustanovuje zoznam pomôcok a maximálne zohľadňované sumy z ceny pomôcok v znení neskorších predpisov, príslušné nariadenie vlády SR, ktorým sa ustanovuje výška sadzby na jednu hodinu osobnej asistencie a výška peňažného príspevku na opatrovanie a ďalšie osobitné predpisy, na ktoré zákon č. 447/2008 Z. z. vo svojom texte odkazuje. Konanie vo vecnej oblasti je s výnimkou ustanovených odchýlok upravené zákonom č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov.

Odbor v súlade s určenou pôsobnosťou najmä riadi, kontroluje, koordinuje a metodicky usmerňuje výkon štátnej správy vo veciach podpory sociálneho začlenenia fyzickej osoby s ŤZP do spoločnosti na úradoch práce, sociálnych vecí a rodiny a v druhom stupni vykonáva štátnu správu vo veciach kompenzácie, preukazu fyzickej osoby s ŤZP, preukazu fyzickej osoby s ŤZP so sprievodcom (ďalej

len „preukaz“) a parkovacieho preukazu pre fyzickú osobu so zdravotným postihnutím (ďalej len „parkovací preukaz“).

V zmysle ustanovenej pôsobnosti odbor ďalej vykonáva posudzovanie na účely štátnych sociálnych dávok, posudzovanie občana v hmotnej núdzi na účely ochranného príspevku, pripravuje a spracováva podklady pre posudzovanie odborného konzília posudkových lekárov na účely trhu práce.

Výkon štátnej správy v druhom stupni vo veciach kompenzácie, preukazu a parkovacieho preukazu a prípravu pre spracovanie podkladov na posudzovanie odborného konzília posudkových lekárov na účely trhu práce zabezpečujú pre úrady práce, sociálnych vecí a rodiny vo svojom územnom obvode aj oddelenia peňažných príspevkov na kompenzáciu ŤZP a posudkových činností ústredia v Banskej Bystrici, Žiline a Košiciach, ktoré sú organizačne začlenené pod vecný odbor.

Činnosť odboru v roku 2022 bola ovplyvnená pretrvávajúcou krízovou situáciou vyhlásenou v súvislosti s ochorením COVID-19, čo výrazným spôsobom ovplyvnilo vedené konania vo vecnej oblasti, najmä úkony realizované v súčinnosti s fyzickou osobou ako osobné posúdenie, sociálne zisťovanie v domácnosti. Krízová situácia mala dopad aj na kontrolnú a metodickú činnosť, ako i súdne konania za vecnú oblasť, ktoré boli realizované prevažne bez vytýčenia pojednávania.

Ďalší dopad na činnosť odboru mala vysoká miera inflácie, ktorá sa prejavila zvýšením výdavkov na bývanie, energie, stravu a pod., s čím súviseli opatrenia vo forme inflačnej pomoci pre najviac ohrozené skupiny obyvateľstva.

V súvislosti s hromadným prílevom cudzincov na územie Slovenskej republiky

spôsobeným ozbrojeným konfliktom na území Ukrajiny boli prijaté opatrenia na riešenie potrieb osôb s osobitnou ochranou v súvislosti s ich závažným zdravotným postihnutím.

#### **Činnosť odboru v roku 2022:**

Rozhodovacia činnosť:

- 5 154 doručených odvolaní proti rozhodnutiam prvostupňových správnych orgánov vo veciach peňažných príspevkov na kompenzáciu,
- úsek posudkových činností sa vyjadroval k 6 409 odvolaniam vo veciach peňažných príspevkov na kompenzáciu, preukazu a parkovacieho preukazu,
- vydaných 6 823 rozhodnutí (5 229 - peňažné príspevky na kompenzáciu, 684 - preukazy a 910 - parkovacie preukazy), 3 419 komplexných posudkov, stanovísk a potvrdení na účely rozhodovania o peňažných príspevkoch na kompenzáciu, 5 953 lekárske posudky, stanoviská, potvrdenia a oznámenia pre rôzne oblasti patriace do pôsobnosti posudzovania,
- vyžiadaných lekárske nálezy v 286 prípadoch,
- vypracovaných 140 vyjadrení k žalobám,
- určenie zamestnanci vecného oddelenia osobne zastupovali ústredie na súde v 16 pojednávaniach vo veciach kompenzácie, preukazu a parkovacieho preukazu,
- vykonaných 101 lekárske posudkové činnosti za prítomnosti posudzovanej fyzickej osoby,
- vykonaných 1 409 sociálnych zisťovaní,
- vybavených 519 iných podaní,
- spracovanie podkladov k 25 zasadnutiam odborného

konzília posudkových lekárov pre účely trhu práce.

Metodická činnosť:

- 23 písomných usmernení, stanovísk a oznámení pre všetky úrady PSVR,
- 6 stanovísk, usmernení, odpovedí a odporúčaných postupov konkrétnym úradom PSVR,
- poskytovanie metodiky e-mailom, najmä telefonicky,
- úprava vzorov rozhodnutí,
- vypracovanie vzoru komplexného posudku,
- vypracovanie vzorov žiadostí o inflačnú pomoc podľa nariadenia č. 103/2020 Z. z. a oznámení o schválení/neschválení inflačnej pomoci,
- vypracovanie vzoru žiadosti o dotáciu pre osoby s osobitnou ochranou so závažným zdravotným postihnutím a oznámení o schválení/neschválení dotácie,
- pripomienkovanie 166 rôznych materiálov Ústredia PSVR, MPSVR SR, iných orgánov štátnej správy,
- vybavených 857 podaní (odpovede občanom, vyjadrenia pre MPSVR SR, KGR, odbor kontroly, sťažností a petícií, iné vecné odbory ústredia, verejného ochrancu práv, úrad vlády, kanceláriu prezidenta, komisárku pre osoby so ZP, Sociálnu poisťovňu ústredie, iné orgány a subjekty),
- on-line pracovné stretnutia cez MS Teams s úradmi PSVR k legislatívnym zmenám zákona č. 447/2008 Z. z.; zmenám nariadenia č. 102/2020 Z. z.; inflačnej pomoci podľa nariadenia č. 102/2020 Z. z. a nariadenia č. 103/2020 Z. z.; dotácie pre osoby s osobitnou ochranou so závažným zdravotným postihnutím podľa nariadenia č. 131/2022 Z. z.

#### Kontrolná činnosť:

- 2 kontroly v oblasti vybraných druhov peňažných príspevkov na kompenzáciu ŤZP - ÚPSVR Revúca (kontrola plnenia opatrení prijatých na odstránenie nedostatkov zistených kontrolou v roku 2017), ÚPSVR Kežmarok,
- 2 kontroly v oblasti posudkovej činnosti – ÚPSVR Trenčín (kontrola plnenia opatrení prijatých na odstránenie nedostatkov zistených kontrolou v roku 2016), ÚPSVR Rožňava.

#### Ďalšie činnosti :

- on-line zastupovanie ústredia na zasadnutí Výboru pre osoby so zdravotným postihnutím Rady vlády SR pre ľudské práva, národnostné menšiny a rodovú rovnosť,
- účasť na bilaterálnom expertnom stretnutí zástupcov SR a ČR k téme lekárskej posudkovej činnosti,
- pracovné stretnutia so zástupcami MPSVR SR a NCZI k elektronickej zdravotnej knižke,
- poskytovanie súčinnosti MPSVR SR v súvislosti s poslaneckými návrhmi novely zákona č. 447/2008 Z. z.,
- poskytovanie súčinnosti MPSVR SR pri novelách nariadenia č. 102/2020 Z. z., nariadenia č. 103/2020 Z. z. a nariadenia č. 131/2022 Z. z.,
- riešenie sporných otázok v oblasti posudzovania a rozhodovacej činnosti vo veciach kompenzácie s odborom integrácie osôb so zdravotným postihnutím MPSVR SR,
- poskytovanie súčinnosti v súvislosti s IS RSD a IS DMS za vecnú oblasť,
- vyjadrenia a stanoviská k podaniam fyzických osôb v nadväznosti na namietanie postupu správneho orgánu,
- vyjadrenia pre verejného ochrancu práv, úrad vlády, kanceláriu

prezidenta, MPSVR SR, komisárku pre osoby so ZP,

- evidencia vrátených funkčných pomôcok a vrátených funkčných zdvíhacích zariadení a poskytnutie informácie o nich fyzickým osobám s ŤZP, úradom a iným osobám,
- zverejňovanie a pravidelná aktualizácia zoznamu vrátených pomôcok a zdvíhacích zariadení na webovom sídle ústredia,
- aktualizácia webovej stránky ústredia za oblasť kompenzácií a posudkových činností v nadväznosti na legislatívne zmeny zákona č. 447/2008 Z. z., dotácie pre osoby s osobitnou ochranou so závažným zdravotným postihnutím,
- zverejňovanie materiálov na intranete ústredia za vecnú oblasť,
- spracúvanie štatistických údajov za oblasť kompenzácií a posudkových činností,
- poskytovanie podkladov, vyjadrení a stanovísk pre médiá,
- poskytovanie súčinnosti pri vybavovaní žiadostí podaných v zmysle zákona o slobode informácií,
- poskytovanie písomného, telefonického a osobného základného sociálneho poradenstva a poradenstva vo veciach kompenzácie, preukazu a parkovacieho preukazu fyzickým osobám.

#### **2.3.1.1. Peňažné príspevky na kompenzáciu ŤZP a posudkových činností úradov**

Najrozsiahlejšou a najnáročnejšou činnosťou vecného oddelenia z časového hľadiska a obsahovej náplne je výkon štátnej správy vo veciach kompenzácie, preukazu a parkovacieho preukazu v prvom stupni.

Zároveň oddelenie realizuje ďalšie úkony

rozhodujúceho charakteru súvisiace s výkonom štátnej správy v uvedenej oblasti. Vykonáva posudzovanie dlhodobého nepriaznivého zdravotného stavu dieťaťa na účely štátnych sociálnych dávok, posudzovanie na účely trhu práce, posudzovanie zdravotného stavu dieťaťa na účely preukázania potreby osobitnej starostlivosti, vypracúva potvrdenia o nepriaznivom zdravotnom stave občana v hmotnej núdzi na účely ochranného príspevku.

Na činnosť oddelenia mala v roku 2022 výrazný dopad mimoriadna situácia vyhlásená v súvislosti s ochorením COVID-19. Nariadením č. 102/2020 Z. z. sa dočasne počas krízovej situácie a na ďalšie obdobie bezprostredne nasledujúce po jej ukončení upravil postup úradov práce, sociálnych vecí a rodiny v dotknutej oblasti, čo sa premietlo do zmeny viacerých zaužívaných postupov. Z dôvodu novely nariadenia č. 102/2020 Z. z. vecné oddelenie úradu opätovne, po dvoch rokoch, realizovalo prehodnotenie príjmu fyzických osôb s ŤZP na účely preukázania skutočností rozhodujúcich na ďalšie trvanie nároku na opakované peňažné príspevky na kompenzáciu, zánik nároku, zmenu výšky. Z dôvodu legislatívou upravených opatrení prijatých v súvislosti s vysokou infláciou vecné oddelenie vyplácalo inflačnú pomoc pre vymedzené skupiny obyvateľstva (novely nariadenia č. 102/2020 Z. z. a 103/2020 Z. z. ).

Oprávnenými fyzickými osobami v rámci I. balíka inflačnej pomoci boli:

- poberatelia peňažného príspevku na opatrovanie za máj 2022,
- osobní asistenti, ktorí vykonávali osobnú asistenciu na základe zmluvy o výkone osobnej asistencie predloženej úradu práce, sociálnych vecí a rodiny podľa osobitného predpisu v rozsahu najmenej 12 hodín v priebehu I. štvrtroka 2022,

- osoby, za ktoré bol štát platiteľom poistného na verejné zdravotné poistenie podľa osobitného predpisu za máj 2022 (opatrovatelia),

- osoby, za ktoré bol štát platiteľom poistného na starobné poistenie, invalidné poistenie a poistného do rezervného fondu solidarity za máj 2022 z dôvodu, že ide o fyzickú osobu, ktorá sa riadne stará o dieťa s dlhodobým nepriaznivým zdravotným stavom po dovŕšení šiestich rokov jeho veku s trvalým pobytom na území SR najdlhšie do 18 rokov jeho veku, ak nie je dôchodkovo poistená z iného dôvodu, nebol jej priznaný predčasný starobný alebo invalidný dôchodok a nedovŕšila vek potrebný na nárok na starobný dôchodok.

Oprávnenými fyzickými osobami v rámci II. balíka inflačnej pomoci boli:

- poberatelia peňažného príspevku na kompenzáciu zvýšených výdavkov alebo peňažného príspevku na prepravu za november 2022, ak príjem fyzickej osoby s ŤZP nebol vyšší ako suma životného minima ustanovená pre jednu plnoletú fyzickú osobu.

V súvislosti s hromadným prílevom cudzincov na územie Slovenskej republiky spôsobeným ozbrojeným konfliktom na území Ukrajiny a v tej súvislosti prijaté opatrenia na riešenie potrieb osôb s osobitnou ochranou so závažným zdravotným postihnutím vecné oddelenie poskytovalo týmto osobám opakovanú dotáciu.

### Činnosť oddelenia v roku 2022

- vypracovaných:
  - 53 190 komplexných posudkov a potvrdení o platnosti komplexného posudku,
  - 115 988 lekárskeho posudkov, stanovísk, potvrdení a oznámení pre

všetky oblasti patriace do pôsobnosti posudzovania,

- vydaných 170 257 rozhodnutí, z toho:
  - 128 107 vo veci 17 druhov peňažných príspevkov na kompenzáciu,
  - 19 836 vo veci parkovacieho preukazu,
  - 22 314 vo veci preukazu.
- vytvorených:
  - 913 932 výpočtových listov
- vykonaných:
  - 15 344 sociálnych zisťovaní,
  - prehodnotení príjmu u 188 715 fyzických osôb s ŤZP na účely preukázania skutočností rozhodujúcich na ďalšie trvanie nároku na opakované peňažné príspevky na kompenzáciu, zánik nároku, zmenu výšky,
- vydaných:
  - 24 272 preukazov,
  - 15 606 parkovacích preukazov,
- zabezpečená výplata peňažných príspevkov na kompenzáciu pre:
  - 194 880 fyzických osôb v sume 519 520 948,63 eur,
- zabezpečená výplata inflačnej pomoci (zdroj: OŠIKT MPSVR SR)

#### **Zvýšenie peňažného príspevku na opatrovanie – I. inflačná pomoc**

(novela nariadenia vlády SR č. 102/2020 Z. z. účinná od 20.05.2022, nárok za mesiac máj 2022)

|       | Počet poberateľov | Vyplatená suma |
|-------|-------------------|----------------|
| SPOLU | 66 595            | 6 659 500 eur  |

#### **Dotácia – osobný asistent - I. inflačná pomoc** (novela nariadenia vlády SR č. 103/2020 Z. z. účinná od 01.06.2022)

|       | Počet poberateľov | Vyplatená suma |
|-------|-------------------|----------------|
| SPOLU | 11 248            | 1 124 800 eur  |

#### **Dotácia – opatrovateľ - I. inflačná pomoc**

(novela nariadenia vlády SR č. 103/2020 Z. z. účinná od 1.06.2022)

|       | Počet poberateľov | Vyplatená suma |
|-------|-------------------|----------------|
| SPOLU | 369               | 36 900 eur     |

#### **Dotácia – starostlivosť o dieťa s DNZS - I. inflačná pomoc**

(novela nariadenia vlády SR č. 103/2020 Z. z. účinná od 28.06.2022)

|       | Počet poberateľov | Vyplatená suma |
|-------|-------------------|----------------|
| SPOLU | 569               | 56 900 eur     |

#### **Zvýšenie peňažného príspevku na kompenzáciu zvýšených výdavkov u „nízkopríjmových poberateľov“**

##### **– II. inflačná pomoc**

(novela nariadenia vlády SR č. 102/2020 Z. z. účinná od 28.10.2022, nárok za mesiac november 2022)

|       | Počet poberateľov | Vyplatená suma |
|-------|-------------------|----------------|
| SPOLU | 10 927            | 1 092 700 eur  |

#### **Zvýšenie peňažného príspevku na prepravu**

##### **u „nízkopríjmových poberateľov“**

##### **– II. inflačná pomoc**

(novela nariadenia vlády SR č. 102/2020 Z. z. účinná od 28.10.2022, nárok za mesiac november 2022)

|       | Počet poberateľov | Vyplatená suma |
|-------|-------------------|----------------|
| SPOLU | 44                | 4 400 eur      |

- prijatých (za december 2022)
  - 725 žiadostí vo veci opakovanej dotácie na podporu humanitárnej pomoci pre osoby s osobitnou ochranou so závažným zdravotným postihnutím (Ukrajina)
- zabezpečená výplata dotácie – Ukrajina (zdroj: OŠIKT MPSVR SR)

### Dotácia pre osoby s osobitnou ochranou so závažným zdravotným postihnutím

(novela nariadenia vlády SR č. 131/2022 Z. z. účinná od 02.12.2022, nárok za mesiac december 2022)

|       | Počet poberateľov | Vyplatená suma |
|-------|-------------------|----------------|
| SPOLU | 475               | 199 284 eur    |

V rámci svojej vecnej pôsobnosti oddelenie ďalej vykonávalo najmä tieto činnosti:

- vybavovalo:
  - osobne či prostredníctvom telefónu, e-mailom klientov a poskytovalo im komplexné poradenstvo vo veciach kompenzácie, preukazu a parkovacieho preukazu, základné sociálne poradenstvo podľa zákona č. 448/2008 Z. z.,
  - písomné, elektronické a telefonické podnety, podania fyzických osôb,
  - dožiadania iných orgánov štátnej správy, súdov, prokuratúry, orgánov činných v trestnom konaní, verejnej ochrankyne práv, komisárky pre osoby so ZP, obce,
- vykonávalo:
  - obsiahle zisťovanie za účelom zistenia skutočného stavu vecí pre preukázanie vzniku nároku a ďalšie trvania nároku,
  - kontrolu účelnosti kompenzácie,
  - kontrolu kvality a rozsahu pomoci, na ktorej zabezpečenie sa poskytuje peňažný príspevok na osobnú asistenciu, alebo peňažný príspevok na opatrovanie,
  - overovanie podpisu fyzickej osoby na účely peňažných príspevkov na kompenzáciu,
- poskytovalo súčinnosť iným štátnym organizáciám a neštátnym subjektom vo veciach kompenzácie, preukazu a parkovacieho preukazu,

- spolupracovalo pri výmene informácií s inými oddeleniami úradu,
- vypracovávalo a predkladalo interné doklady na vznik, zmenu a zánik pohľadávok štátu vzniknutých z jeho činnosti oddeleniu ekonomiky,
- uzatváralo zmluvy o poskytnutí vrátenej funkčnej pomôcky, alebo vráteneho funkčného zdvíhacieho zariadenia do užívania,
- viedlo:
  - evidenciu zmlúv o poskytnutí vrátenej funkčnej pomôcky, alebo vráteneho funkčného zdvíhacieho zariadenia do užívania,
  - evidenciu vrátených funkčných pomôcok a vrátených funkčných zdvíhacích zariadení a poskytovalo o nich mesačne údaje ústrediu,
- uplatňovalo si jednorazový peňažný príspevok na kompenzáciu ako pohľadávku v konaní o dedičstve,
- evidovalo údaje do aplikačných programov IS RSD a IS DMS,
- mesačne spracovávalo podklady na účely výplaty peňažných príspevkov na kompenzáciu, vrátane overovania správnosti predložených podkladov,
- vykonávalo zúčtovanie nedoplatkov a preplatiek pri peňažných príspevkoch na kompenzáciu, zrážanie dlhu z poskytovaného peňažného príspevku na kompenzáciu,
- kontrolovalo neprevzaté peňažné príspevky na kompenzáciu a následne spracovávalo vratky
- vydávalo potvrdenia vo veci peňažných príspevkov na kompenzáciu,
- mesačne spracovávalo štatistické údaje za oblasť peňažných príspevkov na kompenzáciu a posudkových činností a predkladalo ústrediu.

## Výstupy za oblasť posudkových činností

(zdroj údajov: OŠIKT MPSVR SR, štatistika OPPKaPČ ústredia)

| Výstupy za oblasť posudkových činností za rok 2022 |                      |                                         |                                                   |                                   |                    |                                              |                                            |
|----------------------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------|----------------------------------------------|--------------------------------------------|
|                                                    |                      | Počet rozhodnutí -<br>parkovací preukaz | Počet rozhodnutí -<br>preukaz FOSŤZP,<br>FOSŤZP/S | Počet KP + potvrdení<br>platnosti | Počet výstupov LPČ | Počet vydaných<br>preukazov FOSŤZP,<br>ŤZP/S | Počet vydaných<br>parkovacích<br>preukazov |
| Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny               | Banská Bystrica      | 319                                     | 367                                               | 604                               | 1 449              | 428                                          | 275                                        |
|                                                    | Banská Štiavnica     | 463                                     | 560                                               | 919                               | 2 269              | 571                                          | 426                                        |
|                                                    | Bardejov             | 400                                     | 301                                               | 1739                              | 2 899              | 559                                          | 380                                        |
|                                                    | Bratislava           | 1 523                                   | 1930                                              | 1 951                             | 6 563              | 1 989                                        | 1 450                                      |
|                                                    | Brezno               | 195                                     | 222                                               | 486                               | 1 181              | 182                                          | 95                                         |
|                                                    | Čadca                | 488                                     | 428                                               | 1330                              | 2 545              | 611                                          | 457                                        |
|                                                    | Dolný Kubín          | 151                                     | 207                                               | 404                               | 1 063              | 183                                          | 91                                         |
|                                                    | Dunajská Streda      | 501                                     | 397                                               | 1 300                             | 2 642              | 144                                          | 95                                         |
|                                                    | Galanta              | 278                                     | 290                                               | 993                               | 1 876              | 375                                          | 255                                        |
|                                                    | Humenné              | 269                                     | 305                                               | 1085                              | 2 093              | 491                                          | 281                                        |
|                                                    | Kežmarok             | 110                                     | 160                                               | 538                               | 1 038              | 217                                          | 94                                         |
|                                                    | Komárno              | 195                                     | 171                                               | 720                               | 1 358              | 278                                          | 209                                        |
|                                                    | Košice               | 910                                     | 1016                                              | 3606                              | 6 629              | 1 591                                        | 1 024                                      |
|                                                    | Levice               | 414                                     | 459                                               | 1 574                             | 2 969              | 525                                          | 301                                        |
|                                                    | Liptovský Mikuláš    | 387                                     | 318                                               | 949                               | 2 025              | 527                                          | 321                                        |
|                                                    | Lučenec              | 260                                     | 301                                               | 1 591                             | 2 729              | 610                                          | 347                                        |
|                                                    | Malacky              | 270                                     | 277                                               | 390                               | 1 154              | 300                                          | 232                                        |
|                                                    | Martin               | 319                                     | 408                                               | 1278                              | 2 206              | 582                                          | 475                                        |
|                                                    | Michalovce           | 557                                     | 478                                               | 2 069                             | 4 427              | 517                                          | 327                                        |
|                                                    | Námestovo            | 276                                     | 440                                               | 1388                              | 2 546              | 363                                          | 230                                        |
|                                                    | Nitra                | 693                                     | 824                                               | 1485                              | 3 940              | 943                                          | 773                                        |
|                                                    | Nové Mesto nad Váhom | 367                                     | 394                                               | 722                               | 1 655              | 350                                          | 220                                        |
|                                                    | Nové Zámky           | 445                                     | 539                                               | 916                               | 2 485              | 512                                          | 267                                        |
|                                                    | Partizánske          | 205                                     | 275                                               | 920                               | 1 795              | 246                                          | 137                                        |
|                                                    | Pezinok              | 726                                     | 910                                               | 981                               | 2 986              | 745                                          | 522                                        |
|                                                    | Piešťany             | 390                                     | 388                                               | 543                               | 1 643              | 393                                          | 238                                        |
|                                                    | Poprad               | 433                                     | 533                                               | 2593                              | 4 425              | 527                                          | 386                                        |
|                                                    | Považská Bystrica    | 421                                     | 586                                               | 654                               | 1 925              | 638                                          | 433                                        |
|                                                    | Prešov               | 863                                     | 1272                                              | 1 744                             | 4 382              | 1 287                                        | 635                                        |
|                                                    | Prievidza            | 563                                     | 1125                                              | 1036                              | 3 211              | 549                                          | 212                                        |
|                                                    | Revúca               | 108                                     | 112                                               | 419                               | 982                | 143                                          | 75                                         |
|                                                    | Rimavská Sobota      | 390                                     | 318                                               | 943                               | 2 181              | 479                                          | 335                                        |
|                                                    | Rožňava              | 182                                     | 196                                               | 1334                              | 1 949              | 312                                          | 177                                        |
|                                                    | Ružomberok           | 253                                     | 220                                               | 959                               | 1 911              | 246                                          | 171                                        |
|                                                    | Senica               | 357                                     | 343                                               | 605                               | 1 587              | 429                                          | 295                                        |
|                                                    | Spišská Nová Ves     | 418                                     | 395                                               | 1 431                             | 2 892              | 608                                          | 393                                        |
|                                                    | Stará Ľubovňa        | 195                                     | 169                                               | 650                               | 1 203              | 266                                          | 176                                        |
|                                                    | Stropkov             | 97                                      | 101                                               | 506                               | 968                | 140                                          | 79                                         |
|                                                    | Topoľčany            | 463                                     | 298                                               | 1162                              | 2276               | 442                                          | 363                                        |
|                                                    | Trebišov             | 287                                     | 317                                               | 1279                              | 2 663              | 378                                          | 224                                        |
|                                                    | Trenčín              | 593                                     | 599                                               | 1 015                             | 2 435              | 499                                          | 286                                        |
|                                                    | Trnava               | 716                                     | 1054                                              | 1 715                             | 3 878              | 627                                          | 427                                        |
|                                                    | Veľký Krtíš          | 126                                     | 139                                               | 406                               | 903                | 165                                          | 76                                         |
|                                                    | Vranov nad Topľou    | 332                                     | 304                                               | 1 210                             | 2 261              | 332                                          | 223                                        |
|                                                    | Zvolen               | 390                                     | 485                                               | 910                               | 2 050              | 399                                          | 221                                        |
|                                                    | Žilina               | 1 538                                   | 1383                                              | 2138                              | 5 741              | 1 574                                        | 897                                        |
|                                                    | spolu                | 19 836                                  | 22 314                                            | 53 190                            | 115 988            | 24 272                                       | 15 606                                     |

FOSŤZP - fyzická osoba s ťažkým zdravotným postihnutím

FOSŤZP/S - fyzická osoba s ťažkým zdravotným postihnutím so sprievodcom

KP - komplexný posudok

LPČ - lekárska posudková činnosť

## Výstupy za oblasť peňažných príspevkov na kompenzáciu ŤZP, počet poberateľov, vynaložené finančné prostriedky

(zdroj údajov: OŠIKT MPSVR SR, štatistika OPPKaPČ ústredia)

| Výstupy za oblasť peňažných príspevkov na kompenzáciu ŤZP za rok 2022 |                      |                          |                          |                         |                                       |
|-----------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------|---------------------------------------|
|                                                                       |                      | Počet výpočtových listov | Počet rozhodnutí - PPnaK | Počet poberateľov PPnaK | Vynaložené finančné prostriedky (v €) |
| Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny                                  | Banská Bystrica      | 8 931                    | 1 508                    | 1 948                   | 4 252 367,98                          |
|                                                                       | Banská Štiavnica     | 13 404                   | 1 888                    | 3 266                   | 7 145 902,22                          |
|                                                                       | Bardejov             | 25 415                   | 4 080                    | 6 200                   | 15 531 469,22                         |
|                                                                       | Bratislava           | 63 152                   | 3 845                    | 8 342                   | 31 675 822,46                         |
|                                                                       | Brezno               | 4 841                    | 779                      | 1 217                   | 3 109 427,40                          |
|                                                                       | Čadca                | 23 123                   | 4 507                    | 5 266                   | 14 321 698,79                         |
|                                                                       | Dolný Kubín          | 6 144                    | 989                      | 1 482                   | 3 778 513,56                          |
|                                                                       | Dunajská Streda      | 23 773                   | 3 380                    | 5 005                   | 14 232 070,57                         |
|                                                                       | Galanta              | 14 038                   | 1 604                    | 3 264                   | 9 171 284,90                          |
|                                                                       | Humenné              | 19 951                   | 2 492                    | 5 021                   | 9 828 169,65                          |
|                                                                       | Kežmarok             | 8 868                    | 1 277                    | 2 030                   | 4 942 434,04                          |
|                                                                       | Komárno              | 17 498                   | 2 204                    | 4 204                   | 10 793 455,36                         |
|                                                                       | Košice               | 80 515                   | 10 081                   | 13 484                  | 46 495 209,15                         |
|                                                                       | Levice               | 24 545                   | 3 368                    | 6 025                   | 12 940 888,27                         |
|                                                                       | Liptovský Mikuláš    | 17 161                   | 2 824                    | 3 887                   | 9 419 844,90                          |
|                                                                       | Lučenec              | 25 499                   | 3 896                    | 5 918                   | 14 528 524,90                         |
|                                                                       | Malacky              | 6 792                    | 1 072                    | 1 540                   | 3 907 414,77                          |
|                                                                       | Martin               | 26 264                   | 2 969                    | 5 254                   | 11 714 666,89                         |
|                                                                       | Michalovce           | 23 891                   | 4 922                    | 5 321                   | 15 199 065,52                         |
|                                                                       | Námestovo            | 18 667                   | 3 281                    | 3 878                   | 11 726 648,68                         |
|                                                                       | Nitra                | 28 240                   | 4 348                    | 6 560                   | 18 391 417,59                         |
|                                                                       | Nové Mesto nad Váhom | 10 230                   | 1 559                    | 2 694                   | 5 857 875,51                          |
|                                                                       | Nové Zámky           | 17 768                   | 2 464                    | 4 715                   | 10 572 849,00                         |
|                                                                       | Partizánske          | 11 304                   | 1 794                    | 2 818                   | 6 379 774,18                          |
|                                                                       | Pezinok              | 19 295                   | 2 603                    | 4 095                   | 10 329 296,24                         |
|                                                                       | Piešťany             | 17 721                   | 2 008                    | 3 795                   | 9 511 021,54                          |
|                                                                       | Poprad               | 31 591                   | 3 641                    | 6 115                   | 16 376 928,54                         |
|                                                                       | Považská Bystrica    | 14 319                   | 1 760                    | 3 670                   | 7 344 492,41                          |
|                                                                       | Prešov               | 33 263                   | 4 198                    | 7 247                   | 20 001 446,20                         |
|                                                                       | Prievidza            | 16 544                   | 2 603                    | 4 309                   | 9 165 376,04                          |
|                                                                       | Revúca               | 5 909                    | 877                      | 1 597                   | 2 869 519,33                          |
|                                                                       | Rimavská Sobota      | 16 552                   | 2 137                    | 3 856                   | 9 695 552,02                          |
|                                                                       | Rožňava              | 24 590                   | 3 401                    | 4 195                   | 14 453 300,01                         |
|                                                                       | Ružomberok           | 15 894                   | 2 376                    | 3 454                   | 7 884 316,63                          |
|                                                                       | Senica               | 10 449                   | 1 534                    | 2 498                   | 5 672 679,62                          |
|                                                                       | Spšská Nová Ves      | 28 658                   | 4 413                    | 6 612                   | 15 506 002,17                         |
|                                                                       | Stará Ľubovňa        | 10 536                   | 1 402                    | 2 201                   | 6 173 938,76                          |
|                                                                       | Stropkov             | 8 939                    | 1 281                    | 2 015                   | 5 598 329,42                          |
|                                                                       | Topoľčany            | 12 489                   | 2 144                    | 2 991                   | 6 970 420,80                          |
|                                                                       | Trebšov              | 17 030                   | 2 986                    | 4 105                   | 12 166 128,72                         |
|                                                                       | Trenčín              | 17 392                   | 2 836                    | 4 115                   | 9 735 459,23                          |
|                                                                       | Trnava               | 22 496                   | 3 271                    | 4 106                   | 12 460 799,59                         |
|                                                                       | Veľký Krtíš          | 6 116                    | 820                      | 1 548                   | 3 765 340,22                          |
|                                                                       | Vranov nad Topľou    | 17 414                   | 2 818                    | 3 957                   | 11 488 320,62                         |
|                                                                       | Zvolen               | 13 964                   | 2 114                    | 3 150                   | 7 708 305,96                          |
|                                                                       | Žilina               | 32 757                   | 5 753                    | 7 855                   | 18 727 179,05                         |
|                                                                       | spolu                | 913 932                  | 128 107                  | 194 880                 | 519 520 948,63                        |

\*PPnaK - peňažné príspevky na kompenzáciu (PP na osobnú asistenciu, PP na kúpu pomôcky, PP na úpravu pomôcky, PP na výcvik používania pomôcky, PP na opravu pomôcky, PP na kúpu zdvíhacieho zariadenia, PP na kúpu osobného motorového vozidla, PP na úpravu osobného motorového vozidla, PP na prepravu, PP na úpravu bytu, PP na úpravu rodinného domu, PP na úpravu garáže, PP na kompenzáciu zvýšených výdavkov na diétne stravovanie, PP na kompenzáciu zvýšených výdavkov súvisiacich s hygienou alebo s opotrebovaním šatstva, bielizne, obuvi a bytového zariadenia, PP na kompenzáciu zvýšených výdavkov súvisiacich so zabezpečením prevádzky osobného motorového vozidla, PP na kompenzáciu zvýšených výdavkov súvisiacich so starostlivosťou o psa so špeciálnym výcvikom, PP na opatrovanie).

## Štatistické údaje za rok 2022 - počet poberateľov a vynaložené finančné prostriedky v členení podľa jednotlivých druhov peňažných príspevkov na kompenzáciu

(zdroj: OŠIKT MPSVR SR)

| Peňažné príspevky na kompenzáciu ŤZP                               | Počet poberateľov | Vyplatená suma (v €)  |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------|
| PP na kompenzáciu zvýšených výdavkov - dieťa                       | 51 438            | 15 123 575,84         |
| PP na kompenzáciu zvýšených výdavkov - hygiena alebo opotrebovanie | 87 419            | 19 567 221,36         |
| PP na kompenzáciu zvýšených výdavkov - prevádzka OMV               | 70 447            | 28 620 250,02         |
| PP na kompenzáciu zvýšených výdavkov - pes                         | 49                | 27 417,16             |
| PP na kúpu pomôcky                                                 | 1 478             | 1 980 189,57          |
| PP na výcvik používania pomôcky                                    | 12                | 12 517,45             |
| PP na úpravu pomôcky                                               | 7                 | 12 077,48             |
| PP na kúpu zdvíhacieho zariadenia                                  | 966               | 10 586 546,30         |
| PP na úpravu osobného motorového vozidla                           | 122               | 552 637,08            |
| PP na úpravu bytu                                                  | 255               | 712 190,32            |
| PP na úpravu rodinného domu                                        | 528               | 1 421 753,19          |
| PP na osobnú asistenciu                                            | 13357             | 98 505 114,56         |
| PP na opravu pomôcky                                               | 735               | 265 504,77            |
| PP na kúpu osobného motorového vozidla                             | 1 138             | 7 744 566,33          |
| PP na prepravu                                                     | 3 561             | 2 981 169,71          |
| PP na úpravu garáže                                                | 4                 | 5 323,34              |
| PP na opatrovanie                                                  | 77 516            | 331 402 894,15        |
| <b>SPOLU (kumulatív):</b>                                          | <b>194 880</b>    | <b>519 520 948,63</b> |

Ide o počet jedinečných poberateľov príspevkov, ktorým bol aspoň raz v roku 2022 vyplatený príspevok

### 2.3.2 Pomoc v hmotnej núdzi a štátne sociálne dávky

#### Ústredie

Odbor pomoci v hmotnej núdzi a štátnych sociálnych dávok riadi, koordinuje, kontroluje a metodicky usmerňuje výkon štátnej správy v oblasti pomoci v hmotnej núdzi a štátnych sociálnych dávok, príspevkov na podporu náhradnej starostlivosti o dieťa a príspevku na starostlivosť o dieťa, ako aj v oblasti poskytovania dotácií a náhradného výživného. Odbor je zároveň odvolacím orgánom vo veciach, v ktorých v správnom konaní v prvom stupni rozhoduje úrad PSVR a zabezpečuje prešetrovanie podnetov a podaní od občanov.

Hlavnou cieľovou skupinou **štátnej sociálnej podpory** je rodina s nezaopatrenými deťmi, avšak táto nie je jedinou cieľovou skupinou, pretože príjemcom štátnej sociálnej podpory sa môže stať každý občan, ktorý sa ocitne v sociálnej situácii vymedzujúcej okruh štátnej sociálnej podpory.

Sociálna podpora štátu súvisí predovšetkým s poskytovaním rodinných dávok v zmysle národnej legislatívy a v zmysle koordinačných predpisov v rámci Európskej únie.

Základným princípom štátnej sociálnej podpory je rozdeľovanie prostriedkov štátu na základe princípu solidarity medzi

rodinami s deťmi a občanmi bez detí a medzi rodinami s vyššou a nižšou úrovňou príjmov. Zároveň je orientovaná na životné udalosti, ktoré tvoria prirodzenú súčasť individuálneho alebo rodinného životného cyklu (napr. narodenie dieťaťa, starostlivosť o dieťa a výchova dieťaťa v rodine, príprava dieťaťa na povolanie štúdiom, prijatie dieťaťa do náhradnej starostlivosti, úmrtie člena rodiny a pod.). Systém štátnej sociálnej podpory tvoria predovšetkým štátne jednorazové a opakované príspevky. Štátne sociálne dávky sú dávky financované zo štátneho rozpočtu, prostredníctvom ktorých štát prispieva rodinám na výchovu a výživu dieťaťa a taktiež sa podieľa na riešení niektorých životných situácií (narodenie dieťaťa, úmrtie človeka).

**Všeobecné podmienky nároku** na dávky štátnej sociálnej podpory sú splnené, ak:

- oprávnená osoba, žiadateľ má trvalý pobyt alebo prechodný pobyt na území SR,
- oprávnená osoba zabezpečuje starostlivosť o nezaopatrené dieťa,
- oprávnená osoba, žiadateľ má bydlisko spolu s celou rodinou na území SR.

### **Druhy štátnych sociálnych dávok**

Úrad PSVR v súčasnosti vypláca tieto štátne sociálne dávky, tzv. rodinné dávky:

- príspevok pri narodení dieťaťa a príspevok na viac súčasne narodených detí,
- prídavok na dieťa, zvýšená suma prídavku pre prvého a príplatok k prídavku na dieťa,
- rodičovský príspevok,
- príspevok na starostlivosť o dieťa,
- príspevky na podporu náhradnej starostlivosti o dieťa (jednorazový príspevok dieťaťu pri jeho zverení do náhradnej starostlivosti, jednorazový príspevok dieťaťu pri zániku náhradnej starostlivosti, opakovaný príspevok dieťaťu zverenému do náhradnej starostlivosti, opakovaný príspevok

náhradnému rodičovi, osobitný opakovaný príspevok náhradnému rodičovi, príspevok dieťaťu na úhradu zvýšených výdavkov, príspevok na vzdelávanie),

- príspevok na pohreb,
- kompenzačný príspevok baníkom.

Nariadením vlády SR č. 102/2020 Z. z. o niektorých opatreniach v oblasti sociálnych vecí, rodiny a služieb zamestnanosti v čase mimoriadnej situácie, núdzového stavu alebo výnimočného stavu vyhláseného v súvislosti s ochorením COVID-19 (ďalej len „nariadenie vlády SR č. 102/2020 Z. z.“), ktoré nadobudlo účinnosť dňa 30.04.2020 sa dočasne, počas krízovej situácie upravil postup úradov pri posúdení nároku na štátne sociálne dávky. Novelou Nariadenia vlády SR č. 102/2020 Z. z., účinnou dňom 20.05.2022 boli vypustené ustanovenia vo veci neplynutia lehôt, v zmysle ktorej počnúc dňom 20.05.2022 začali plynúť lehoty podľa platnej národnej legislatívy pre jednotlivé štátne sociálne dávky a dávky pomoci v hmotnej núdzi.

### **Príspevok pri narodení dieťaťa a príspevok na viac súčasne narodené deti**

Príspevok pri narodení dieťaťa je štátna sociálna dávka, ktorou štát prispieva na pokrytie výdavkov spojených so zabezpečením nevyhnutných potrieb novorodenca.

Príspevok na viac súčasne narodených detí je štátna sociálna dávka, ktorou štát prispieva raz za rok na zvýšené výdavky, ktoré vznikajú s riadnou starostlivosťou o

1. súčasne narodené tri deti alebo súčasne narodených viac detí, alebo
2. v priebehu dvoch rokov opakovane narodené dve deti súčasne, alebo v priebehu dvoch rokov opakovane narodených viac detí súčasne.

Od 1.4.2022 nadobudla účinnosť novela zákona č. 383/2013 Z. z. o príspevku pri narodení dieťaťa a príspevku na viac súčasne narodených detí.

Podstatnou zmenou je nová **tzv. proaktívna služba** pre občana pri životnej udalosti – narodení dieťaťa, t. j. uplatnenie nároku na príspevok pri narodení dieťaťa, narodeného od 1.4.2022, je automaticky cez informačný systém bez nutnosti podávania listinnej/elektronickej žiadosti a dokladovania príslušných dokladov v listinnej/elektronickej podobe občanom. Zmena nastala aj v lehote možnosti uplatnenia nároku na príspevok pri narodení dieťaťa. Od 01.04.2022 nárok zaniká uplynutím 12 mesiacov od narodenia dieťaťa.

### **Prídavok na dieťa a príplatok k prídavku na dieťa**

Prídavok na dieťa je štátna sociálna dávka, ktorou štát prispieva oprávnenej osobe na výchovu a výživu nezaopatreného dieťaťa a na čiastočnú úhradu školských potrieb na účel podpory plnenia školských povinností nezaopatreného dieťaťa. Novelou zákona č. 600/2003 Z. z. o prídavku na dieťa a o zmene a doplnení zákona č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov (ďalej len “zákon o prídavku na dieťa”) bol prídavok na dieťa od 01.07.2022 zvýšený zo sumy 25,88 € na sumu 30 € mesačne.

V roku 2022 boli prijaté zákony, ktoré upravujú sumu a niektoré ustanovenia zákona o prídavku na dieťa. Zákom č. 397/2022 Z. z. sa zvýšila suma prídavku na dieťa od 01.01.2023 na sumu 60 € mesačne a zákonom č. 338/2022 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa Civilný mimosporový poriadok nastala od 01.01.2023 úprava ustanovení zákona o prídavku na dieťa vo veci posudzovania nároku pri striedavej osobnej starostlivosti a spoločnej osobnej starostlivosti.

V zmysle zákona o prídavku na dieťa sa posudzuje nárok aj na príplatok k prídavku na dieťa, ktorým štát pripláca oprávnenej osobe na výchovu a výživu nezaopatreného dieťaťa, na ktoré nemožno uplatniť daňový bonus. V roku 2022 bola od 01.07.2022

zvýšená suma príplatku k prídavku na dieťa zo sumy 12,14 € na sumu 30 € mesačne.

Od 1.9.2019 má dieťa, ktoré nastúpilo prvýkrát do prvého ročníka základnej školy nárok na zvýšený prídavok, čím sa rozšíril účel prídavku o čiastočnú úhradu školských potrieb na účel podpory plnenia školských povinností nezaopatreného dieťaťa.

V praxi to znamená, že rodičovi, ktorého dieťa v príslušnom školskom roku nastúpi prvýkrát do 1. ročníka základnej školy vyplatí úrad práce, sociálnych vecí a rodiny popri „bežne“ mesačne vyplácanom prídavku na dieťa aj „jednorazový“ zvýšený prídavok.

V roku 2022 bol zvýšený prídavok na dieťa pre prváka v zmysle Opatrenia č. 497/2021 poukazovaný vo výške 106,33 €. Zákom č. 397/2022 Z. z. sa upravuje suma jednorazového zvýšeného prídavku na dieťa pre prváka od 01.01.2023 na sumu 110 €. V tejto výške bude prvý krát vyplatený za september 2023.

Pre poberateľov prídavku na dieťa je tento zvýšený príspevok vyplácaný automaticky (*údaje o nezaopatrených deťoch, ktoré nastúpili do 1.ročníka ZŠ, úrady získavajú z rezortného informačného systému Ministerstva školstva, vedy, výskumu a športu SR*).

V prípade, ak oprávnená osoba nepoberá prídavok na dieťa v SR (*prídavok poberá v inom členskom štáte EÚ*), nárok si uplatňuje podaním žiadosti o zvýšený prídavok na dieťa.

### **Rodičovský príspevok**

Rodičovský príspevok je v zmysle zákona č. 571/2009 o rodičovskom príspevku a o zmene a doplnení niektorých zákonov, štátna sociálna dávka, ktorou štát prispieva oprávnenej osobe na zabezpečenie riadnej starostlivosti o dieťa.

Výška rodičovského príspevku je zákonom daná v dvoch úrovniach a odvíja sa od nároku na materské viažuce sa ku starostlivosti o konkrétne dieťa:

- vo výške 280 € - ak žiadateľ nemal nárok na materské
- vo výške 383,80 € - ak žiadateľ mal nárok na materské, na dieťa, na ktoré si uplatňuje RP – Ak je výška materského za celý kalendárny mesiac nižšia ako suma rodičovského príspevku, ten sa vypláca vo výške rozdielu medzi rodičovským príspevkom a materským.

### **Príspevok na starostlivosť o dieťa**

V zmysle zákona č. 561/2008 Z.z. o príspevku na starostlivosť o dieťa a o zmene a doplnení niektorých zákonov, sa poskytuje zamestnanému alebo študujúcemu rodičovi na zabezpečenie starostlivosti o každé jeho dieťa do troch rokov veku dieťaťa alebo do šiestich rokov veku dieťaťa s dlhodobo nepriaznivým zdravotným stavom príspevok v čase, keď rodič vykonáva zárobkovú činnosť alebo študuje na SŠ alebo na VŠ.

Výška príspevku na starostlivosť o dieťa sa odvíja od výberu poskytovateľa, ktorý zabezpečuje starostlivosť o dieťa:

- a) zariadenie – jasle, materská škola zaradená do siete škôl a školských zariadení SR – zriadená obcou alebo orgánom miestnej štátnej správy v školstve = 80 €/mesačne
- b) právnická osoba (súkromné zariadenie) = 280 €/mesačne
- c) fyzická osoba, ktorá poskytuje:
  - starostlivosť dieťaťu na základe živnostenského oprávnenia = 280 €/mesačne
  - službu na podporu zosúladovania rodinného života a pracovného života formou starostlivosti o dieťa v tzv. detskej skupine (§ 32a) ods. 5 zákona č. 448/2008 o sociálnych službách) = 160 €/mesačne - od 01.07.2022
  - d) iná fyzická osoba (bez živnostenského oprávnenia), ktorej sa nevypláca rodičovský príspevok = 41,10 €/mesačne
  - e) rodič, ktorý vykonáva zárobkovú činnosť a nezabezpečí starostlivosť o svoje dieťa

poskytovateľom uvedeným v písmenách a) až d) = 41,10 €/mesačne.

Od 09.11.2022 môže rodič dieťaťa alebo fyzická osoba, ktorej je dieťa zverené do starostlivosti rozhodnutím súdu, požiadať o finančnú podporu na starostlivosť o dieťa v detskej skupine pre deti vo vekovej kategórii od troch do piatich rokov veku, ktorá sa poskytuje na úhradu vynaložených finančných prostriedkov za účelom podpory zosúladovania rodinného a pracovného života, ak nie sú dostupné kapacity v zariadeniach, alebo preferuje menší kolektív detí v domácom prostredí.

K 31.12.2022 bolo v rámci SR vytvorených osem detských skupín.

### **Príspevky na podporu náhradnej starostlivosti**

Nárok na príspevky sa posudzuje v zmysle zákona č. 627/2005 o príspevkoch na podporu náhradnej starostlivosti v znení neskorších predpisov (ďalej len "zákon o príspevkoch na podporu v náhradnej starostlivosti").

Zákonom č. 107/2022 Z. z. účinným od 01.07.2022 sa zmenil a doplnil zákon o príspevkoch na podporu v náhradnej starostlivosti. V rámci zvýšenej podpory náhradnej starostlivosti vznikli nové príspevky:

- Príspevok dieťaťu na úhradu zvýšených výdavkov, súvisiacich s jeho zdravotným stavom, jeho špeciálnymi potrebami, umeleckou alebo športovou činnosťou,
- Príspevok na vzdelávanie náhradnému rodičovi.

Za účelom zvýšenia záujmu o náhradnú starostlivosť aj v prípade súrodeneckých skupín, vyššie uvedenou novelou zákona o príspevkoch na podporu náhradnej starostlivosti bol od 01.07.2022 upravený výpočet opakovaného príspevku náhradnému rodičovi v prípade zabezpečovania starostlivosti o súrodeneckú skupinu. Základná suma

príspevku vo výške 208,80 €/mesačne sa zvyšuje podľa počtu súrodencov zverených náhradnému rodičovi.

### **Koordinácia rodinných dávok v rámci Európskej únie a Európskeho hospodárskeho spoločenstva**

Vstupom Slovenskej republiky do Európskej únie 1. mája 2004 sa zmenilo i postavenie občanov SR vo vzťahu k možnosti ich pohybu v rámci štátov Európskej únie. Znamená to okrem iného aj možnosť využívať základné slobody Európskeho spoločenstva v rámci jednotného trhu. Ide najmä o možnosť voľného pohybu osôb a služieb, čo znamená aj migráciu pracovnej sily. Vstupom Slovenska do Európskej únie sa Slovenská republika zaviazala dodržiavať právne normy Európskeho spoločenstva. Európske spoločenstvo vypracovalo mechanizmus, ktorý umožňuje ľuďom sťahovať sa z jedného štátu do druhého bez toho, aby boli nepriaznivo ovplyvnené ich práva na sociálne zabezpečenie. Nariadenia Spoločenstva majú všeobecnú právnu pôsobnosť a priamo sa uplatňujú vo všetkých členských štátoch. Podľa všeobecných pravidiel musí zamestnanec, vykonávajúci zárobkovú činnosť v niektorom z členských štátov Európskej únie, Európskeho hospodárskeho spoločenstva a Švajčiarska, dostávať v princípe všetky dávky sociálneho zabezpečenia stanovené vnútroštátnou legislatívou, ktorá sa na neho vzťahuje tak, ako aj štátny občan daného členského štátu, a to i vtedy, ak má bydlisko v inom členskom štáte alebo ak nemá štátne občianstvo členského štátu, v ktorom vykonáva zárobkovú činnosť. Koordinácia je tiež nevyhnutná na odstránenie možnosti prekryvania práv na dávky sociálneho zabezpečenia vo viacerých štátoch z dôvodu zamestnania v rôznych štátoch Spoločenstva.

Štátne sociálne dávky, na ktoré sa vzťahujú nariadenie (ES) Európskeho

parlamentu a Rady č. 883/2004 o koordinácii systémov sociálneho zabezpečenia v znení neskorších predpisov, nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 987/2009, ktorým sa stanovuje postup vykonávania nariadenia (ES) č. 883/2004 o koordinácii systémov sociálneho zabezpečenia v znení neskorších predpisov:

- Prídavok na dieťa a príplatok k prídavku na dieťa,
- Rodičovský príspevok,
- Príspevky na podporu náhradnej starostlivosti,
- Príspevok na pohreb.

### **Základné princípy koordinácie systémov sociálneho zabezpečenia sú:**

- rovnaké zaobchádzanie,
- určenie uplatniteľnej legislatívy - uplatnenie legislatívy jedného štátu,
- úhrn dôb poistenia - zachovanie práv počas ich nadobúdania,
- exportovateľnosť dávok - výplata dávok do iného členského štátu - zachovanie nadobudnutých práv.

Príslušnými inštitúciami na výkon agendy štátnych sociálnych dávok sú v Slovenskej republike úrady práce, sociálnych vecí a rodiny. Styčným orgánom v Slovenskej republike pre oblasť štátnych sociálnych dávok je Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny.

### **Pomoc v hmotnej núdzi**

Pomoc v hmotnej núdzi je určená pre domácnosti, ktorých príjem nedosahuje sumy životného minima a členovia domácnosti si nevedia alebo nemôžu prácou, výkonom vlastníckeho práva, alebo iného práva k majetku a uplatnením nárokov zabezpečiť príjem alebo zvýšiť príjem. Systém kladie dôraz na adresnosť, zásluhovosť ako aj ochranu občanov v hmotnej núdzi, pričom sa vychádza z garancie zabezpečenia základných životných podmienok, ktorými sú jedno

teplé jedlo denne, nevyhnutné ošatenie a prístrešie. Pomoc v hmotnej núdzi poskytujú úrady PSVR formou dávky v hmotnej núdzi a príspevkov (ochranný, aktivačný, príspevok na nezaopatrené dieťa, príspevok na bývanie, osobitný príspevok). Pomoc v hmotnej núdzi sa poskytuje podľa zákona č. 417/2013 Z. z. o pomoci v hmotnej núdzi a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len "zákon o pomoci v hmotnej núdzi").

### **Náhradné výživné**

Náhradné výživné je dávka, ktorou sa prispieva na zabezpečenie výživy nezaopatreného dieťaťa v prípade, ak si rodič alebo iná fyzická osoba neplní vyživovaciu povinnosť k dieťaťu alebo dieťaťu nevznikol nárok na sirotsky dôchodok. Náhradné výživné poskytujú úrady PSVR. Novelou zákona č. 201/2008 Z. z. o náhradnom výživnom v znení neskorších predpisov, došlo od 1.1.2022 k významným zmenám v oblasti poskytovania náhradného výživného. Novela priniesla zjednodušenie poskytovania náhradného výživného a dostupnosť náhradného výživného pre väčšiu skupinu žiadateľov. Odstránila sa príjmová hranica ako podmienka nároku na náhradné výživné. Tiež sa zrušila maximálna výška poskytovaného náhradného výživného, ktorá bola poskytovaná len do výšky 3,7 – násobku sumy životného minima pre nezaopatrené dieťa t. j. 368,37 € a náhradné výživné sa poskytuje vo výške určenej rozhodnutím súdu. Zvýšila sa suma náhradného výživného pre nezaopatrené deti, ktorým nevznikol nárok na sirotsky dôchodok zo sumy minimálneho výživného, ktoré sa poskytovalo vo výške 30 % zo sumy životného minima na nezaopatrené dieťa, t. j. 29,87 € na 0,7 násobok sumy životného minima pre nezaopatrené dieťa, t. j. na 69,69 €.

Od 1.7.2022 došlo k ďalším zmenám v oblasti poskytovania náhradného

výživného. Novela zákona doplnila nový okruh oprávnených osôb, ktorým vznikne nárok na náhradné výživné a to v prípade detí, ktoré sú zverené do NRS a rozhodnutím súdu je povinnej osobe uložená povinnosť poukazovať výživné pre dieťa na účet úradu. Novela zákona upravila aj poskytovanie náhradného výživného pre nový okruh oprávnených osôb a deti, ktorým nevznikol nárok na sirotsky dôchodok a ktorým sa poskytuje starostlivosť pobytovou formou v zariadeniach sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately. Zároveň od 1.7.2022 v nadväznosti na sumu životného minima došlo k zvýšeniu náhradného výživného pre nezaopatrené deti, ktorým nevznikol nárok na sirotsky dôchodok a to na sumu 74,92 €.

### **Dotácia na podporu výchovy k stravovacím návykom dieťaťa a dotácia na podporu výchovy k plneniu školských povinností dieťaťa**

Tieto dotácie sú významným motivačným nástrojom na podporu výchovy detí k zdravým stravovacím návykom, k plneniu povinnej školskej dochádzky a k plneniu školských povinností. Dotácie poskytujú úrady PSVR žiadateľom o dotáciu, ktorými sú zriaďovatelia základnej školy (ďalej len „ZŠ“) alebo materskej školy (ďalej len „MŠ“), obce a občianske združenia, v odôvodnených prípadoch ZŠ a MŠ. Dotácie sú poskytované v zmysle zákona č. 544/2010 Z. z. o dotáciách v pôsobnosti Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o dotáciách“).

**Dotácia na podporu výchovy k plneniu školských povinností dieťaťa** (ďalej len „dotácia na školské potreby“), poskytovaná v rozpočtovom roku v sume 33,20 € na dieťa, je určená na úhradu školských potrieb (napr. zošity, písacie potreby, učebnice, nevyhnutné individuálne pomôcky) potrebných na prípravu a na vzdelávanie v poslednom ročníku MŠ alebo na prípravu

na vyučovanie v ZŠ, pričom dotáciu je možné poskytnúť:

- na každé dieťa v poslednom ročníku MŠ alebo v ZŠ, ak v poslednom ročníku MŠ alebo v ZŠ je najmenej 50 % detí z domácností v hmotnej núdzi,
- na dieťa z domácnosti v hmotnej núdzi, alebo dieťa z domácnosti, ktorej príjem je najviac vo výške životného minima, ktoré navštevuje posledný ročník MŠ alebo v ZŠ.

**Dotácia na podporu výchovy k stravovacím návykom dieťaťa** (ďalej len „dotácia na stravu“), poskytovaná v sume 1,30 € za každý deň, v ktorom sa dieťa zúčastnilo výchovno-vzdelávacej činnosti v MŠ alebo vyučovania v ZŠ a odobralo stravu, je určená na zabezpečenie obeda a iného jedla dieťaťa v MŠ a v ZŠ, pričom túto dotáciu do 30.6.2022 bolo možné poskytnúť:

- na každé dieťa, ktoré navštevuje MŠ alebo ZŠ a v MŠ alebo v ZŠ je najmenej 50 % detí z domácností, ktorým sa poskytuje pomoc v hmotnej núdzi,
- na dieťa z domácnosti v hmotnej núdzi, alebo dieťa z domácnosti, ktorej príjem je najviac vo výške životného minima, ktoré navštevuje MŠ alebo v ZŠ,
- na dieťa, ktoré navštevuje posledný ročník MŠ alebo ZŠ a žije v domácnosti, v ktorej si ani jeden člen domácnosti neuplatnil na toto dieťa v zmysle zákona č. 595/2003 o dani z príjmov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o dani z príjmov“) nárok na daňový bonus určený pre dieťa vo veku od 6 do 15 rokov (ďalej len „dieťa bez bonusu“).

Právna úprava poskytovania dotácie na stravu v prípade detí bez bonusu účinná do 30.6.2022, nadväzovala na zákon o dani z príjmov, ktorý rozlišoval 3 vekové kategórie detí pri uplatnení si daňového bonusu, pričom na dieťa do 6 rokov išlo

o daňový bonus v sume 47,14 € mesačne, na dieťa od 6 do 15 rokov o daňový bonus v sume 43,60 € mesačne (pri poberaní tohto daňového bonusu nebol možný súbeh poskytovania dotácie na stravu) a na dieťa od 15 rokov o daňový bonus v sume 23,57 € mesačne.

S cieľom zabezpečiť vyšší disponibilný príjem v domácnostiach s deťmi, kde pracuje aspoň jeden z rodičov, s účinnosťou od 1.7.2022 na základe právnych úprav zákona o dani z príjmov, došlo k zvýšeniu sumy daňových bonusov na dieťa, ktoré boli určené už len pre 2 vekové kategórie detí, a to deti nad 15 rokov veku (40 € mesačne) a deti do 15 rokov veku (70 € mesačne), pričom v prípade dieťaťa do 15 rokov veku bolo možné poskytnúť daňový bonus len v prípade, ak dieťaťu nie je poskytovaná dotácia na stravu. V nadväznosti na uvedené od 1.7.2022 došlo k zmene pri poskytovaní dotácií na stravu pri deťoch v poslednom ročníku MŠ, ktoré nedovršili 6 rokov veku (5 ročné deti, príp. aj mladšie deti zaradené na povinné predprimárne vzdelávanie), ktoré už nemali nárok na dotáciu na stravu, ak si rodič na dieťa uplatnil daňový bonus. Pri deťoch nad 15 rokov nedošlo k zmene a tieto deti mali nárok na dotáciu na stravu aj v prípade, ak si rodič na toto dieťa uplatnil nárok na daňový bonus.

Od 01.01.2023 dôjde k zmenám pri poskytovaní dotácií na stravu z dôvodu ďalších právnych úprav v zákone o dani z príjmov, týkajúcich sa zmeny výšky daňových bonusov a zmeny vekových kategórií detí (deti nad 15 rokov veku už nebudú mať nárok na dotáciu na stravu, ak si rodič na dieťa uplatní daňový bonus) a od 01.05.2023, s cieľom reagovať na neustále sa zvyšujúce životné náklady domácností s deťmi ako sú energie, potraviny, zvýšenie cien stravovania detí v školách, dôjde k rozšíreniu okruhu detí, ktorým je možné poskytnúť dotáciu na stravu a zvýšeniu výšky súm dotácie na stravu.

**Dotácie na zabezpečenie výkonu osobitného príjemcu**

Dotáciu na zabezpečenie výkonu osobitného príjemcu možno poskytnúť v súlade so zákonom o dotáciách obci, ktorá je osobitným príjemcom, na každého člena domácnosti, ktorej sa poskytuje pomoc v hmotnej núdzi, alebo na poberateľa

štátnej sociálnej dávky. Ak sa viac ako polovica pomoci v hmotnej núdzi alebo polovica štátnej sociálnej dávky poskytujú vo vecnej forme, dotáciu možno poskytnúť najviac v sume 1,66 eura na mesiac a v prípade peňažnej formy, najviac v sume 0,83 eura na mesiac

**Štatistické údaje za rok 2022 – počet poberateľov a vynaložených finančných prostriedkov v členení podľa jednotlivých druhov dávok a príspevkov**

| Dávka/príspevok                                                      | Počet poberateľov* | Vyplatená suma v € | Počet obcí |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|------------|
| Dávka v hmotnej núdzi                                                | 104 676            | 118 441 413,50 €   |            |
| Osobitný príspevok                                                   | 6 331              | 4 012 601,76 €     |            |
| Náhradné výživné - za neplatené výživné                              | 6 600              | 7 146 509,88 €     |            |
| Náhradné výživné - za sirotsky dôchodok                              | 1 003              | 1 217 600,70 €     |            |
| Náhradné výživné - náhradná starostlivosť                            | 6 065              | 1 045 835,70 €     |            |
| DHN - osobitný príjemca                                              | 6 024              | 51 649,24 €        | 102 obcí   |
| Dotácie na stravu **                                                 | 67 069             | 21 004 135,10 €    |            |
| Dotácie na školské pomôcky**                                         | 34 231             | 947 046,60 €       |            |
| Príspevok pri narodení dieťaťa                                       | 54 706             | 44 064 429,40 €    |            |
| Príspevok na viac súčasne narodených detí                            | 96                 | 33 770,16 €        |            |
| Rodičovský príspevok                                                 | 203 844            | 589 207 465,30 €   |            |
| Prídavok na dieťa                                                    | 693 174            | 458 366 595,49 €   |            |
| Príplatok k prídavku na dieťa                                        | 1 919              | 481 567,16 €       |            |
| Zvýšený prídavok na dieťa, ktoré nastúpilo prvýkrát do I. ročníka ZŠ | 57 187             | 6 215 945,47 €     |            |
| ŠSD - osobitný príjemca                                              | 4 655              | 45 399,34 €        | 118 obcí   |
| Príspevok na starostlivosť o dieťa                                   | 1 842              | 435 771,92 €       |            |
| Jednorazový príspevok pri zverení do náhradnej starostlivosti        | 1 189              | 986 336,76 €       |            |

|                                                                                                 |                  |                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------|
| Jednorazový príspevok pri zániku náhradnej starostlivosti                                       | 670              | 700 496,30 €              |
| Opakovaný príspevok dieťaťu zverenému do náhradnej starostlivosti                               | 10 694           | 21 428 982,44 €           |
| Opakovaný príspevok náhradnému rodičovi                                                         | 6 524            | 6 241 901,80 €            |
| Osobitný opakovaný príspevok náhradnému rodičovi                                                | 74               | 121 784,90 €              |
| Príspevok na úhradu zvýšených výdavkov pre dieťa v náhradnej starostlivosti (výplata od 7/2022) | 77               | 17 607,24 €               |
| Príspevok na vzdelávanie náhradnému rodičovi (výplata od 7/2022)                                | 9                | 836 €                     |
| Kompenzačný príspevok baníkom                                                                   | 204              | 820 688,81 €              |
| Príspevok na pohreb                                                                             | 56 434           | 4 606 439,73 €            |
| <b>SPOLU</b>                                                                                    | <b>1 325 297</b> | <b>1 287 642 810,70 €</b> |

\* Ide o počet jedinečných poberateľov príspevkov/dávok (vrátane odídencom z Ukrajiny), ktorým bol aspoň raz v roku 2022 vyplatený príspevok/dávka.

\*\* priemerný mesačný počet detí

Zdroj údajov: OŠIKT MPSVR SR, IS RSD MIS

### **Pomoc odídencom z Ukrajiny**

V súvislosti s ozbrojeným konfliktom na Ukrajine, ktorý spôsobil hromadný prílev cudzincov na územie SR v zmysle § 29 ods. 2 zákona č. 480/2002 Z. z. o azyle a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, vláda SR uznesením č. 144 zo dňa 28.2.2022 schválila poskytovanie dočasného útočiska odídencom z Ukrajiny a ich rodinným príslušníkom od 1.3.2022. S cieľom poskytnúť odídencom z Ukrajiny na území SR finančné prostriedky na zabezpečenie ich základných životných potrieb ako aj pomôcť rodinám s deťmi, zo strany štátu bolo prostredníctvom OPHNaŠSD zabezpečené poskytovanie finančnej pomoci pre odídencom z Ukrajiny, a to prostredníctvom poskytovania pomoci v hmotnej núdzi, štátnych sociálnych dávok a dotácií pre deti.

### **Pomoc v hmotnej núdzi**

Odídencom z Ukrajiny, ktorým bolo poskytnuté dočasné útočisko sa od 1.3.2022 prostredníctvom úradov PSVR poskytovala pomoc v hmotnej núdzi v zmysle zákona o pomoci v hmotnej núdzi v rovnakom rozsahu a za rovnakých podmienok ako občanom SR. Výnimkou bol príspevok na nezaopatrené dieťa, ktorý bol v období do 30.4.2022 poskytovaný na každé dieťa aj v prípade, ak neplnilo povinnú školskú dochádzku, nakoľko deti odídencom sa len postupne integrovali do škôl. Zároveň, v prípade, ak odídenci z Ukrajiny boli ubytovaní na základe bezodplatnej zmluvy o poskytnutí ubytovania, neposkytoval sa im príspevok na bývanie, ktorý je určený na čiastočnú úhradu nákladov spojených s bývaním.

Vzhľadom na to, že v období od 1.5.2022 do 31.8.2022 bola odídencom poskytovaná

finančná pomoc zo strany medzinárodných organizácií (Úrad Vysokého komisára OSN pre utečencov (ďalej len „UNHCR“), Detský fond OSN (ďalej len „UNICEF“) a Medzinárodná federácia Červeného kríža), za toto obdobie sa im pomoc v hmotnej núdzi neposkytovala. S cieľom zabezpečiť plynulý prechod na poskytovanie medzinárodnej pomoci, t. j. zabezpečiť aby medzinárodná pomoc bola odídencom vyplatená v mesiaci jún 2022 (pomoc v hmotnej núdzi im bola vyplatená v mesiaci máj 2022), odbor pomoci v hmotnej núdzi a štátnych sociálnych dávok (ďalej len „OPHNaŠSD“) v súčinnosti s úradmi PSVR poskytli súčinnosť medzinárodným organizáciám, a to najmä formou distribúcie informačných letákov v ukrajinskom, slovenskom a anglickom jazyku, poskytnutím kontaktných údajov odídencom, ktorí boli poberateľmi pomoci v hmotnej núdzi za účelom čo možno najskoršej výplaty medzinárodnej finančnej pomoci a zároveň zamestnanci úradov PSVR poskytovali súčinnosť zamestnancom UNHCR pri vybavovaní odídencom z Ukrajiny na vybraných úradoch PSVR, ako aj vo veľkokapacitných centrách.

Vzhľadom na skutočnosť, že medzinárodné organizácie (UNHCR a UNICEF) vyplatili poslednýkrát finančnú pomoc v mesiaci september 2022, mali odídenci z Ukrajiny od 1.9.2022 opäťovne nárok na poskytnutie pomoci v hmotnej núdzi. Za účelom bezproblémového prechodu výplaty finančnej pomoci pre odídencom z medzinárodného na vnútroštátny systém boli zo strany OPHNaŠSD v súčinnosti s medzinárodnými organizáciami a MPSVR SR prijaté opatrenia tak, aby bola odídencom v hmotnej núdzi jej výplata zabezpečená už v mesiaci október 2022. Za týmto účelom bola zabezpečená informovanosť odídencom o zmene vyplácania finančnej pomoci a nevyhnutnosti dostaviť sa osobne na úrady PSVR, a to prostredníctvom SMS správ a informačných letákov v ukrajinskom,

slovenskom a anglickom jazyku, pričom s cieľom zabezpečiť plynulé vybavovanie týchto klientov, na niektorých úradoch PSVR, kde sa predpokladal značný nápor odídencom, boli odídencom rozposlané SMS správy s určeným termínom na dostavenie sa na úrad. Od mesiaca október 2022 je opäťovne vyplácaná odídencom z Ukrajiny pomoc v hmotnej núdzi a to až do súčasnosti.

### **Štátne sociálne dávky**

Uznesenie vlády SR č. 93/2022 účinné od 30.03.2022 definuje osobu s osobitnou ochranou (občanov Ukrajiny), ktorou je fyzická osoba:

1. ktorej sa poskytuje dočasné útočisko
2. ktorá je žiadateľom o azyl alebo doplnkovú ochranu
3. ktorá získala prechodný pobyt.

S cieľom podporiť rodiny s deťmi, občanov Ukrajiny so statusom osoby s osobitnou ochranou sa od apríla 2022 poskytuje až do súčasnosti aj pomoc vo forme štátnych sociálnych dávok, a to:

- jednorazový príspevok pri zverení dieťaťa do náhradnej starostlivosti,
- opakovaný príspevok dieťaťu zverenému do náhradnej starostlivosti,
- opakovaný príspevok náhradnému rodičovi (pri splnení podmienky, že náhradný rodič – občan Ukrajiny – má prechodný pobyt na území SR),
- príspevok na starostlivosť o dieťa do troch rokov veku dieťaťa alebo do šiestich rokov veku dieťaťa s dlhodobou nepriaznivým zdravotným stavom (za podmienky výkonu zárobkovej činnosti oprávnenej osoby).

**Občania Ukrajiny so statusom dočasného útočiska nemajú nárok na štátne sociálne dávky** ako prídavok na dieťa, rodičovský príspevok, náhradné výživné, príspevok na pohreb či príspevok pri narodení dieťaťa. K týmto štátnym sociálnym dávkam sa vzťahuje podmienka prechodného alebo trvalého pobytu.

Občanom Ukrajiny môže vzniknúť nárok na rodičovský príspevok, prídavok na dieťa, ak

rodič dieťaťa má na území SR prechodný pobyt z dôvodu výkonu zárobkovej činnosti.

#### Občania Ukrajiny so statusom osoby s osobitnou ochranou si môžu uplatniť:

| Príspevky na podporu náhradnej starostlivosti: ak je dieťa s osobitnou ochranou zverené do starostlivosti na základe rozhodnutia súdu o nariadení neodkladného opatrenia                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 829,86 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Jednorazový príspevok <b>dieťaťu</b> pri jeho zverení do náhradnej starostlivosti (u náhradného rodiča sa pobyt neskúma)       |
| 199,20 € mesačne (1-6/2022) 214,10 € mesačne (7-12/2022) (dieťa do 10 rokov)                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Opakovaný príspevok <b>dieťaťu</b> zverenému do náhradnej starostlivosti (u náhradného rodiča sa pobyt neskúma)                |
| 229,00 € mesačne (1-6/2022) 246,20 € mesačne (7-12/2022) (dieťa nad 10 do 15 rokov)                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                |
| 248,90 € mesačne (1-6/2022) 267,60 € mesačne (7-12/2022) (dieťa nad 15 rokov)                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                |
| 194,20 € mesačne (1-6/2022) 208,80 € mesačne (7-12/2022)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Opakovaný príspevok <b>náhradnému rodičovi</b> (u náhradného rodiča je podmienkou trvalý alebo prechodný pobyt má na území SR) |
| + 138,40 € mesačne (1-6/2022), ak sa náhradný rodič osobne stará o tri deti a viac detí, ktorí sú súrodenci<br>od 7/2022 sa príspevok 208,80 € zvyšuje mesačne, ak sa stará o súrodencov o sumu:<br>- 104,40€ (2 súrodenci)<br>- 208,80€ (3 súrodenci)<br>- 313,10€ (4 súrodenci)<br>- 417,50€ (5 súrodenci)<br>- 521,80€ (6 súrodenci)<br>- 626,20€ (7a viac súrodenci) |                                                                                                                                |

| Príspevok na starostlivosť o dieťa |                                                                              |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| 280 € mesačne                      | ak ide o súkromné zariadenie, resp. právnická alebo fyzická osoba na živnosť |
| 80 € mesačne                       | ak ide o zariadenie zriadené obcou alebo orgánom štátnej správy v školstve   |
| 41,10 € mesačne                    | starostlivosť zabezpečuje iná osoba – nie na živnosť alebo rodič dieťaťa     |
| 160 € mesačne (od 01.07.2022)      | starostlivosť v tzv. „detskej skupine“                                       |

#### Dotácie pre deti

V zmysle zákona o dotáciách, dieťaťu odídencu, azylanta, alebo iného cudzinca

legálne sa zdržiavajúceho na území SR, ktoré navštevuje MŠ alebo ZŠ a splní podmienky pre poskytnutie dotácie, je možné poskytnúť dotáciu na stravu a školské potreby.

V nadväznosti na uvedené, po integrácii detí z Ukrajiny do škôl od marca 2022, majú tieto deti nárok na **dotáciu na stravu** v zmysle zákona o dotáciách, ak sa zúčastnia výchovno-vzdelávacieho procesu v MŠ alebo vyučovania v ZŠ, odoberú stravu a patria do niektorej z oprávnených skupín detí. Nakoľko deti z Ukrajiny neboli zahrnuté v poskytnutom preddavku na financovanie dotácie na stravu na obdobie do 31.8.2022, pre niektorých zriaďovateľov škôl mohli byť vynaložené náklady na stravovanie týchto detí neplánovaným finančným výdavkom, ktorý im mohol spôsobiť rozpočtové problémy. V záujme predchádzania týmto finančným problémom, s účinnosťou od 13.4.2022 nariadenie vlády SR č. 131/2022 Z. z. o niektorých opatreniach v oblasti dotácií v pôsobnosti MPSVR SR v čase mimoriadnej situácie, núdzového stavu alebo výnimočného stavu vyhláseného v súvislosti s hromadným prílevom cudzincov na územie Slovenskej republiky spôsobeným ozbrojeným konfliktom na území Ukrajiny (ďalej len „nariadenie vlády SR č. 131/2022 Z. z.“), umožnilo zriaďovateľom škôl požiadať o poskytnutie mimoriadneho doplatku dotácie na stravu. Predmetné nariadenie zároveň definuje osobu s osobitnou ochranou.

S účinnosťou od 29.4.2022 nariadenie vlády SR č. 131/2022 Z. z. upravilo aj poskytovanie dotácií na stravu deťom z Ukrajiny. Cieľom tejto právnej úpravy bolo poskytnúť dotáciu na stravu deťom z Ukrajiny, a to aj v prípade,

ak im nebude poskytovaná pomoc v hmotnej núdzi. Dôvodom bola skutočnosť, že v súvislosti so začatím poskytovania medzinárodnej finančnej pomoci domácnostiam odídencom od 1.5.2022, títo už nemali nárok na poskytovanie pomoci v hmotnej núdzi. Predmetné nariadenie upravilo podmienky posudzovania príjmu domácnosti odídencom na účely poskytovania dotácie na stravu, nakoľko takáto domácnosť nevie preukázať príjem za posledných 6 mesiacov tak, ako to ustanovuje zákon o dotáciách, a preto sa toto obdobie v prípade domácnosti odídencom skrátilo na 1 mesiac. V roku 2022 bolo požiadané o dotáciu na stravu priemerne mesačne na 5 056 detí z Ukrajiny (zdroj údajov: OŠIKT MPSVR SR, IS RSD PRO).

Deťom z Ukrajiny integrovaným do škôl, ktoré splnili podmienky zákona o dotáciách (patria do niektorej z oprávnených skupín detí) je možné poskytnúť **dotáciu na školské potreby**, pričom aj v prípade poskytovania tejto dotácie bolo nariadením vlády SR č. 131/2022 Z. z. upravené obdobie posudzovania príjmu domácnosti na 1 mesiac. Dotácia na školské potreby sa poskytuje na deti v poslednom ročníku MŠ a na deti v ZŠ v rozpočtovom roku len dvakrát, a to do 25. februára a do 25. septembra. Vzhľadom na uvedené deťom z Ukrajiny na prvý školský polrok 2022 dotácia na školské potreby poskytnutá nebola. Na deti z Ukrajiny bola dotácia na školské potreby poskytnutá na druhý školský polrok a priemerný mesačný počet detí, na ktoré sa dotácia žiadala bol 771 (zdroj údajov: OŠIKT MPSVR SR, IS RSD PRO).

## Dávky a príspevky poskytnuté odídencom z Ukrajiny v roku 2022

| Dávka/príspevok                                                   | Počet poberateľov | Počet spolu posudzovaných osôb | Vyplatená suma v €  |
|-------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------------|---------------------|
| Dávka v HN                                                        | 27 166            | 53 397                         | 8 498 663,70 €      |
| Opakovaný príspevok náhradnému rodičovi                           | 21                |                                | 21 043,60 €         |
| Opakovaný príspevok dieťaťu zverenému do náhradnej starostlivosti | 48                |                                | 62 768,40 €         |
| Jednorazový príspevok pri zverení do náhradnej starostlivosti     | 44                |                                | 36 513,84 €         |
| Príspevok na starostlivosť o dieťa                                | 15                |                                | 14 495,50 €         |
| <b>SPOLU</b>                                                      | <b>27 294</b>     |                                | <b>8 633 485,04</b> |

Zdroj údajov: OŠIKT MPSVR SR, IS RSD MIS

### Inflačná pomoc

Vzhľadom na zvýšenú mieru inflácie a rastúce ceny energií boli zo strany štátu prijaté opatrenia pre vybrané skupiny obyvateľov na zmiernenie následkov rastúcej inflácie a tým aj životných nákladov, a to formou poskytovania inflačnej pomoci. S cieľom finančne prispieť rodinám s deťmi a najodkázanejším domácnostiam pokryť zvýšené výdavky na bývanie, energie, stravu a pod. zo strany OPHN a ŠSD bolo zabezpečené poskytovanie inflačnej pomoci v zmysle nariadenia vlády SR č. 102/2020 Z. z. o niektorých opatreniach v oblasti sociálnych vecí, rodiny a služieb zamestnanosti v čase mimoriadnej situácie, núdzového stavu alebo výnimočného stavu vyhláseného v súvislosti s ochorením COVID-19 v znení neskorších predpisov (ďalej len „nariadenie vlády SR č. 102/2020 Z. z.“) a nariadenia vlády SR č. 103/2020 Z. z. o niektorých opatreniach v oblasti dotácií

v pôsobnosti MPSVR SR v čase mimoriadnej situácie, núdzového stavu alebo výnimočného stavu vyhláseného v súvislosti s ochorením COVID-19 v znení neskorších predpisov (ďalej len „nariadenie vlády SR č. 102/2020 Z. z.“).

### Inflačná pomoc vyplatená automaticky poberateľom dávok a príspevkov

V zmysle nariadenia vlády SR č. 102/2020 Z. z. bola inflačná pomoc vyplácaná automaticky, bez podania žiadosti poberateľom dávok a príspevkov. Na základe predmetného nariadenia súčinnosťou od 20.05.2022 sa v rámci 1. balíka inflačnej pomoci jednorazovo zvýšil za mesiac máj 2022 prídavok na dieťa na 100 eur a opakovaný príspevok náhradnému rodičovi a pomoc v hmotnej núdzi o 100 eur. Túto jednorazovú pomoc úrady PSVR v mesiaci jún 2022 vyplatili nasledovne:

| 1. balík inflačnej pomoci                 |                   |                        |
|-------------------------------------------|-------------------|------------------------|
| zvýšenie                                  | Počet poberateľov | Vyplatená suma         |
| prídavku na dieťa                         | 671 384           | 83 930 582,67 €        |
| opakovaného príspevku náhradnému rodičovi | 6 369             | 639 538,40 €           |
| pomoci v hmotnej núdzi                    | 59 818            | 5 982 003,20 €         |
| <b>spolu</b>                              | <b>737 571</b>    | <b>90 552 124,27 €</b> |

Zdroj údajov: OŠIKT MPSVR SR, IS RSD MIS

V rámci 2. balíka inflačnej pomoci sa v zmysle nariadenia vlády SR č. 102/2020 Z. z. účinného od 28.10.2022, jednorazovo zvýšil za mesiac október 2022 prídavok na nezaopatrené dieťa narodené od 01.06.2022 do 31.10.2022 na 100 eur a náhradné výživné pre nezaopatrené deti, ktorým nevznikol nárok na sirotsky

dôchodok a pomoc v hmotnej núdzi o 100 eur. zvýšená suma pomoci v hmotnej núdzi patrila len tým domácnostiam, ktorým nevznikol nárok na zvýšenie pomoci v hmotnej núdzi v máji 2022 v rámci 1. balíka inflačnej pomoci. Túto jednorazovú pomoc úrady PSVR v mesiaci november 2022 vyplátili nasledovne:

| 2. balík inflačnej pomoci |                   |                       |
|---------------------------|-------------------|-----------------------|
| zvýšenie                  | Počet poberateľov | Vyplatená suma        |
| prídavku na dieťa         | 19 074            | 1 350 790,00 €        |
| náhradného výživného      | 1 394             | 139 400,00 €          |
| pomoci v hmotnej núdzi    | 14 955            | 1 495 500,00 €        |
| <b>spolu</b>              | <b>35 423</b>     | <b>2 985 690,00 €</b> |

Zdroj údajov: OŠIKT MPSVR SR, IS RSD MIS

#### Inflačná pomoc vyplatená na základe podania žiadosti

V zmysle nariadenia vlády SR č. 103/2020 Z. z. bola jednorazová inflačná pomoc v sume 100 eur poskytovaná formou dotácie na podporu humanitárnej pomoci, a to na základe podania žiadosti zo strany oprávneného žiadateľa.

V rámci 1. balíka inflačnej pomoci, predmetné nariadenie s účinnosťou od 1.6. 2022 upravilo poskytovanie tejto dotácie fyzickým osobám, ktoré najneskôr v máji 2022 dovърšili 62 rokov veku a v máji 2022 neboli poberateľmi dôchodkových dávok a nevykonávali činnosť, ktorá zakladá nárok na príjem zo závislej činnosti, z podnikania alebo z inej samostatnej zárobkovej činnosti. Žiadosti o túto inflačnú dotáciu bolo možné podať do 31.08.2022.

V rámci 2. balíka inflačnej pomoci v zmysle nariadenia vlády SR č. 103/2020 Z. z. účinného od 29.10.2022 bola jednorazová dotácia určená pre:

- nezaopatrené dieťa, na ktoré je určená vyživovacia povinnosť rozhodnutím súdu najviac vo výške 150 eur. Celkový počet podaných žiadosti k 31.12.2022

bolo 40 557 (údaj z produkčného IS RSD PRO).

- pre plnoletú fyzickú osobu, ktorej v období od 30. apríla 2020 do 31. októbra 2022 z dôvodu nadobudnutia plnoletosti zaniklo zverenie do starostlivosti nahrádzajúcej starostlivosť rodičov. Celkový počet podaných žiadosti k 31.12.2022 bolo 711 (údaj z produkčného IS RSD PRO).
- pre plnoletú fyzickú osobu, pre ktorú sa v období od 30. apríla 2020 do 31. októbra 2022 vykonávali opatrenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately v centre pre deti a rodiny na základe rozhodnutia súdu pobytovou formou, s výnimkou výkonu resocializačného programu Celkový počet podaných žiadosti k 31.12.2022 bolo 287 (údaj z produkčného IS RSD PRO).

Žiadosti tieto inflačné dotácie bolo možné podať do 31.12.2022. Úrady PSVR jednorazové inflačné dotácie v rámci

1. a 2. balíka inflačnej pomoci vyplatili nasledovne:

| Jednorazové dotácie - 1. a 2. balík inflačnej pomoci                                                          |                   |                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------|
| oprávnený žiadateľ                                                                                            | Počet poberateľov | Vyplatená suma rok 2022 |
| dôchodca 62+ bez príjmu                                                                                       | 1 500             | 150 000,00 €            |
| nezaopatrené dieťa - výživné najviac 150 €                                                                    | 22 639            | 3 233 200,00 €          |
| plnoletá fyzická osoba, ktorej v období od 30.4.2020 o 31.10.2022 zanikla NS z dôvodu plnoletosti             | 336               | 33 600,00 €             |
| plnoletá fyzická osoba, ktorej v období od 30.4.2020 do 31.10.2022 skončilo poskytovanie starostlivosti v CDR | 116               | 11 600,00 €             |
| <b>spolu</b>                                                                                                  | <b>24 591</b>     | <b>3 428 400,00 €</b>   |

Zdroj údajov: OŠIKT MPSVR SR, IS RSD MIS

Vzhľadom na skutočnosť, že žiadosti zo strany klientov v prípade 2. balíka inflačných dotácií boli predkladané do 31.12.2022, mnohé žiadosti boli spracované a aj vyplatené až v roku 2023.

**Výkon činnosti odboru v roku 2022** v oblasti pomoci v hmotnej núdzi, náhradného výživného a štátnych sociálnych dávok, zamestnanci odboru vybavili:

- 967 odvolaní,
- 47 odvolaní listom,
- 920 druhostupňových rozhodnutí,
- 20 vyjadrení k žalobe (*vypracovanie podkladov pre právne oddelenie*),
- 1 772 podaní
- 5 729 došlých formulárov z členských štátov EÚ (odstúpené na príslušné úrady práce, sociálnych vecí a rodiny), a
- 6 511 korešpondencie zo zahraničia v rámci koordinácie.

**V oblasti metodického riadenia odbor:**

- pripravoval podklady kancelárii generálneho riaditeľa a generálneho tajomníka služobného úradu pre mediálne správy, tlačové agentúry, printové a elektronické médiá,

- pravidelne aktualizoval internetovú stránku ústredia z dôvodu poskytovania aktuálnych príspevkov a informácií pre občanov a odídencom z Ukrajiny,
- v rámci proklientského prístupu aktualizoval žiadosti na uplatnenie nároku na štátne a sociálne dávky, náhradné výživné a dotácie,
- bol súčinný pre MPSVR SR pri aktualizovaní zverejňovania tlačív na [www.slovensko.sk](http://www.slovensko.sk),
- vybavoval podania klientov v súvislosti s posudzovaním nároku na štátne sociálne dávky podľa národnej legislatívy a podľa koordinačných predpisov, ako aj podania vo veci posudzovania hmotnej núdze, pri poskytovaní náhradného výživného a dotácií,
- poskytoval odborné poradenstvo (*písomne, telefonicky, osobne, elektronicky*) zamestnancom úradov PSVR, ako aj občanom a odídencom z Ukrajiny pri riešení konkrétnych životných situácií a sporných prípadov z hľadiska posudzovania nároku a pri rozhodovaní o štátnych a sociálnych dávkach, hmotnej núdzi, náhradného výživného a dotácií,

- pripravil internú normu IN č. 033/2022 - Metodické usmernenie k uplatňovaniu jednotného postupu úradov práce, sociálnych vecí a rodiny pri zabezpečovaní výkonu referátu prvého kontaktu pri uplatňovaní pomoci v hmotnej núdzi, náhradného výživného a štátnych sociálnych dávok,
- metodicky usmerňoval úrady PSVR k poskytovaniu štátnych sociálnych dávok, pomoci v hmotnej núdzi, náhradného výživného a dotácií, pomoci odídencom z Ukrajiny a inflačnej pomoci, pričom v prípade poskytovania dotácií na stravu pripravoval aj informácie pre zriaďovateľov škôl k zmenách v poskytovaní dotácií,
- metodicky usmernil úrady vo veci znižovania administratívnej záťaže využívaním informačných systémov verejnej správy v súvislosti s poskytovaním štátnych sociálnych dávok, pomoci v hmotnej núdzi, dotácií a náhradného výživného,
- aktívne sa podieľal na riešení problematiky štátnych sociálnych dávok, pomoci v hmotnej núdzi, náhradného výživného a dotácií na diskusnom fóre a súčasne na ňom prispieval novými informáciami
- v súvislosti so zverejneným metodickým materiálom (príručky pre zamestnancov úradov, príručky pre občanov (*zverejnené na webovej stránke ústredia*) pravidelne dopĺňa (aktualizuje) do príručiek z hľadiska vzniku nových situácií aktuálne informácie,
- pripravoval podklady a témy na pracovné porady organizované ústredím pre úrady PSVR,
- pripomienkoval interné normy, zmeny zákonov, zmluvy a dohody,
- so Sociálnou poisťovňou riešil problémy z aplikačnej praxe, aktívne riešil aplikačné problémy s MPSVR SR,
- aktívne spolupracoval s MPSVR SR na príprave podkladov k novele zákona o príspevku pri narodení dieťaťa a nastaveniu novej tzv. proaktívnej služby pre občana pri životnej udalosti – narodení dieťaťa, novely zákona o príspevkoch na podporu náhradnej starostlivosti o dieťa, ako aj noviel zákonov o dotáciách, náhradnom výživnom a pomoci v hmotnej núdzi,
- spolupracoval s MPSVR SR pri novele zákona o prídavku na dieťa, o rodičovskom príspevku a o príspevkoch na podporu náhradnej starostlivosti o dieťa,
- spolupracoval s MPSVR SR pri úprave právnych predpisov k poskytovaniu dávok, príspevkov a dotácií pre odídencom z Ukrajiny, ako aj k poskytovaniu inflačnej pomoci.
- uskutočnil 2 pracovné porady za osobnej prítomnosti vedúcich oddelení HN, NV, ŠSD, 15 stretnutí formou videokonferencií cez MS Teams s vedúcimi odd. zamestnancami oddelení HN, NV, ŠSD, zameraných na riešenie aktuálnych otázok v oblasti PHN, náhradného výživného, dotácií na stravu a štátnych sociálnych dávok podľa národnej legislatívy. V oblasti koordinácie sa zorganizovalo 7 metodických stretnutí pre zamestnancov úradov PSVR,
- zabezpečoval vybavovanie podnetov a dožiadaní iných orgánov štátnej správy, súdov, prokuratúry, polície a pod.,
- aktívne spolupracoval s Asociáciou školského stravovania v súvislosti s poskytovaním dotácií na stravu,

- aktívne spolupracoval a zúčastňoval sa rokovaní so zástupcami Sociálnej poisťovne z úseku nemocenského poistenia vo veci materského a nastavenia novej webovej služby (WS MAT), prostredníctvom ktorej sa bude zabezpečovať overenie nároku na materské pri spracovaní žiadosti o rodičovský príspevok,
- spolupracoval so Sociálnou poisťovňou, s lekármi, so školami, s obcami, so zamestnávateľmi,
- aktívne riešil aplikačné problémy s MPSVR SR,
- aktívne spolupracoval a podieľal sa na vypracovaní metodických usmernení s inými organizačnými zložkami ústredia ako je OMIS, OSO a AC úradu a pod.,
- pripomienkoval návrhy zákonov, interných noriem a iných materiálov,
- pripravoval podklady a témy na pracovné porady, videokonferencie organizované ústredím pre úrady,
- vypracovával odpovede na otázky úradov na porady riaditeľov úradov a riaditeľov odborov sociálnych vecí a rodiny.

#### **V oblasti kontrolnej činnosti :**

- boli ukončené 2 kontroly na úseku štátnych sociálnych dávok týkajúce sa dodržiavania zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní a hmotnoprávných predpisov z oblasti národnej legislatívy na úradoch PSVR Brezno a Prievidza,
- boli ukončené 4 kontroly na úseku štátnych sociálnych dávok týkajúce sa dodržiavania zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní, hmotnoprávných predpisov v kontexte s koordinačnými predpismi EÚ na úradoch PSVR Čadca, Vranov nad Topľou, Brezno a Prievidza,

- boli ukončené 2 kontroly zamerané na dodržiavanie zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov, zákona č. 417/2013 Z. z. o pomoci v hmotnej núdzi v znení neskorších predpisov a zákona č. 201/2008 Z. z. o náhradnom výživnom v znení neskorších predpisov na úradoch PSVR Nové Zámky a Pezinok.

#### **V oblasti skvalitňovania podmienok výkonu prostredníctvom národných projektov** poskytoval súčinnosť pri realizácii národných projektov:

- Integrovaný prístup k výkonu sociálnej práce zamestnancami úradov práce, sociálnych vecí a rodiny,
- Integrovaný prístup k výkonu sociálnej práce zamestnancami úradov práce, sociálnych vecí a rodiny II.,
- Poradenstvo v oblasti sociálnej pomoci a podpory utečencom,
- Príspevok na starostlivosť o dieťa vo viac rozvinutom regióne,
- Príspevok na starostlivosť o dieťa v menej rozvinutom regióne.

#### **V oblasti štatistickej činnosti** spracovával mesačne štatistické údaje:

- o počte vydaných rozhodnutí za jednotlivé úrady v oblasti štátnych a sociálnych dávok a pomoci v hmotnej núdzi a náhradného výživného.

#### **V oblasti koordinácie rodinných dávok:**

- odbor participuje a aktívne sa podieľa v rámci pracovnej skupiny na zavedení a používaní aplikácie RINA v rámci EESSI v testovacom prostredí,
- vymieňa si informácií s partnerskými slovenskými a zahraničnými

- inštitúciami pre výkon agendy koordinácie rodinných dávok,
- pripravuje podklady pre Európsku komisiu (*Správnu komisiu a Technickú komisiu*) v oblasti rodinných dávok,
- získava informácie o zmenách v oblasti rodinných dávok v členských štátoch potrebných pre metodické riadenie a usmerňovanie úradov,
- pripomienkuje materiály v oblasti rodinných dávok predkladaných Európskou komisiou, Správnu komisiou a Technickou komisiou,
- rieši problémové prípady s partnerskými európskymi inštitúciami,
- pripravuje podklady a pripomienkovanie materiálov pre EESSI po vecnej stránke,

- pripravuje v pracovnej skupine pre koordináciu rodinných dávok pri MPSVR SR,
- aktívne sa podieľa na činnostiach súvisiacich s prípravou a zavádzaním aplikácie RINa v rámci EESSI v spolupráci s OMISom, Sociálnou poisťovňou a ÚDZS.

#### Rozhodovacia činnosť úradov PSVR

V rámci rozhodovacej činnosti úradov PSVR na úseku pomoci v hmotnej núdzi, náhradného výživného a štátnych sociálnych dávok prebehlo v roku 2022 spolu **4 455 374 konaní**, z toho **v 4 168 580 konaniach** sa rozhodovalo na základe správneho konania a príslušného hmotnoprávneho predpisu bez vydania písomného rozhodnutia a v **286 794** prípadoch sa rozhodovalo na základe písomne vydaného rozhodnutia.

| Rok 2022              | Počet rozhodnutí | Počet výpočtových listov |
|-----------------------|------------------|--------------------------|
| Štátne sociálne dávky | 125 574          | 3 637 298                |
| Pomoc v hmotnej núdzi | 142 037          | 479 387                  |
| Náhradné výživné      | 19 183           | 51 895                   |
| <b>Spolu</b>          | <b>286 794</b>   | <b>4 168 580</b>         |

#### Finančné náklady na pomoc v hmotnej núdzi, náhradné výživné a štátne sociálne dávky

|                       | Rok                |                    |
|-----------------------|--------------------|--------------------|
|                       | 2021               | 2022               |
| Pomoc v hmotnej núdzi | 107 268 377,13 €   | 118 525 526,59 €   |
| Osobitný príspevok    | 3 512 223,15 €     | 4 053 667,38 €     |
| Náhradné výživné      | 6 512 935,83 €     | 9 805 468,84 €     |
| Štátne sociálne dávky | 1 147 067 704,10 € | 1 151 809 635,14 € |

Zdroj údajov: OŠIKT MPSVR SR, IS RSD MI

#### 2.3.3 Bezplatné dlhové poradenstvo

##### Plán otvárania bezplatných dlhových poradní (ďalej len „BDP“):

V rámci projektu bolo naplánované vytvorenie 46 bezplatných dlhových poradní v pôsobnosti Ústredia PSVR. V každej z nich sa vytvárajú 3 odborné pracovné miesta dlhových poradcov

senior/junior (z toho 1 poradca pre oblasť ekonomickú, 1 poradca pre oblasť právnu,

1 poradca pre oblasť psychologickú). Celkovo bude vytvorených 184 pracovných pozícií, z toho bude 138 pracovných pozícií pre dlhových poradcov a 46 pracovných pozícií pre zamestnancov poradenského

back office. Pracovné postavenie týchto zamestnancov vychádza zo zákona č. 522/2003 Z. z. o výkone prác vo verejnom záujme v znení neskorších predpisov. Dlhoví poradcovia a zamestnanci back office sú zamestnancami ústredia a sú začlenení pod Sekciu sociálnych vecí, na oddelenie bezplatného dlhového poradenstva. Výkon práce týchto zamestnancov je na jednotlivých BDP. BDP sa vytvárali v rámci regionálnej pôsobnosti úradov PSVR nezávisle od výkonu práce jednotlivých úradov PSVR. BDP sú zároveň väčšinou zriadené v samostatných objektoch.

V prvej etape v roku 2020 boli od 1.10.2020 vytvorené dve BDP v Bratislave a Prešove. BDP Bratislava má sídlo v priestoroch Ústredia práce, sociálnych vecí a rodiny, Župné námestie 5-6, Bratislava. BDP Prešov sídli v prenajatých priestoroch na adrese Duchnovičovo námestie 1, Prešov. Obidve poradne boli plne personálne obsadené a náklady na ich fungovanie boli od ich zriadenia hradené zo štátneho rozpočtu.

V rámci prvej etapy bolo prijatých 6 dlhových poradcov a 2 zamestnanci poradenského back office. Na tieto BDP prijatí odborníci, sa spolu s expertmi podieľali na nastavení celkového postavenia a činnosti BDP.

V ďalších etapách bolo predbežne plánované postupné zakladanie ostatných BDP od 01.09.2021 do 01.07.2022, podľa vyhodnotenia zadĺženosti osôb cieľovej skupiny. Na 44 BDP otvorených v roku 2022 bolo potrebné postupne prijať spolu 132 dlhových poradcov a 44 zamestnancov poradenského back office. Plánované otváranie BDP bolo nastavené na základe vyhodnotenia stavu zadĺženosti občanov v rámci celej SR. Vychádzalo z porovnávania dát, ktoré zahŕňajú počet dlhodobo nezamestnaných klientov úradov PSVR, počet poberateľov dávky v hmotnej núdzi, počet vedených inkasných prípadov, počet aktuálnych exekúcií a počet osôb, ktoré využili možnosť osobného bankrotu.

Na základe týchto dát bol stanovený nasledovný indikatívny plán otvárania BDP:

- od 1. 9. 2021 bude otvorených 6 BDP,
- od 1. 1. 2022 bude otvorených 8 BDP,
- od 1. 3. 2022 bude otvorených 10 BDP,
- od 1. 5. 2022 bude otvorených 10 BDP,
- od 1. 7. 2022 bude otvorených 10 BDP.

Dlhové poradenstvo sa do schválenia zmeny kompetenčného zákona č. 453/2003 Z. z. o orgánoch štátnej správy v oblasti sociálnych vecí, rodiny a služieb zamestnanosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov poskytovalo klientom úradov PSVR, najmä dlhodobo nezamestnaným uchádzačom o zamestnanie a poberateľom dávky v hmotnej núdzi so zreteľom na tých klientov, ktorí sa ocitli v zložitej životnej situácii v súvislosti s ich osobnou finančnou krízou. Po schválení zmeny kompetenčného zákona je poradenstvo BDP poskytované všetkým ľuďom, ktorí sa ocitli v stave vysokej zadĺženosti, resp. môžu do nej spadnúť.

Indikatívny plán otvárania BDP nebol dodržaný a to z nasledovných dôvodov:

Hoci bol Zámer Národného projektu Bezplatné dlhové poradenstvo odobrený vo februári 2021, ústredie PSVR podalo „Žiadosti o poskytnutie nenávratného finančného príspevku“ dňa 27.9.2021 a až dňa 19.10.2021 bolo podpísané „Rozhodnutie o schválení žiadosti o poskytnutie nenávratného finančného príspevku“. Do konca septembra 2021 nebol ukončený ani jeden prieskum trhu na zabezpečenie priestorov pre jednotlivé BDP, nakoľko nebolo zmluvne zabezpečené financovanie zo zdrojov EÚ a financovanie fungovania viacerých poradní nebolo rozpočtovo pokryté zo ŠR.

Po podpísaní spomínaného „Rozhodnutia o schválení žiadosti o poskytnutie nenávratného finančného príspevku“ dňa 19.10.2021 sa začalo reálne pracovať na priestorovom a personálnom zabezpečení jednotlivých BDP.

### **Termíny otvorenia BDP :**

**01.10.2020** otvorené prvé dve BDP:

- Bratislava a Prešov.

Na tieto BDP boli prijatí odborníci, ktorí sa spolu s expertmi podieľali na nastavení celkového postavenia a činností BDP. V rámci prvej etapy bolo prijatých 6 dlhových poradcov a 2 zamestnanci poradenského back office.

**20.01.2022** bolo otvorených prvých šesť BDP po schválení potrebných rozhodnutí:

- Banská Bystrica, Lučenec, Nitra, Poprad, Trenčín a Trnava.

Poradne boli otvorené vtedy, ak mali riadne zmluvne zabezpečené priestory a bol prijatý personál tak, aby v každej poradni boli minimálne dvaja poradcovia a zamestnanec poradenského back office.

**18.02.2022** boli otvorené štyri BDP v mestách:

- Košice, Michalovce, Vranov nad Topľou a Zvolen.

Priestorové a personálne podmienky otvorenia sa nemenili a boli rovnaké ako v predchádzajúcom období.

**08.04.2022** bolo otvorených osem BDP v mestách:

- Banská Štiavnica (pracovisko Žiar nad Hronom ), Bardejov, Levice, Nové Zámky, Rožňava, Spišská Nová Ves, Trebišov a Žilina.

**18.07.2022** bolo otvorených dvanásť dlhových poradní v nasledovných mestách:

- Brezno, Dolný Kubín, Dunajská Streda, Galanta, Humenné, Liptovský Mikuláš, Martin, Piešťany, Prievidza, Rimavská Sobota, Stropkov a Veľký Krtíš.

**23.09.2022** boli otvorené dve BDP:

- Kežmarok a Stará Ľubovňa.

**28.09.2022** bolo otvorených ďalších osem BDP pre regióny:

- Komárno, Malacky, Námestovo, Nové Mesto nad Váhom, Piešťany, Považská Bystrica, Revúca a Ružomberok.

Posledné štyri BDP sa otvárali postupne, ako nadobudla účinnosť zmluva o nájme priestorov a to v termínoch:

**12.10.2022** Pezinok a Senica,

**22.10.2022** Čadca,

**25.10.2022** Topoľčany.

Vo všetkých 46 BDP prijatí zamestnanci poskytujú bezplatné dlhové poradenstvo nadmerne zadlženým osobám v oblasti osobných (rodinných) financií alebo v oblasti práva a právnej administratívy, osobám, ktoré sú ohrozené chudobou a sociálnym vylúčením, resp. aj osobám, ktoré vzhľadom na novovzniknutú životnú situáciu sa môžu dostať do finančných ťažkostí (strata zamestnania, rozvod a pod.). V rámci predmetného poradenstva spoločne s klientmi identifikujú základné príčiny zadlženia, vykonajú ich analýzu ich a spoločne s klientom pracujú na ich redukcii alebo úplnej eliminácii. Zároveň identifikujú potrebné oblasti poskytnutia poradenstva klientovi (právne, ekonomicko-finančné, psychologické) a v prípade potreby ho komplexne poskytnú v plnom rozsahu podľa svojej špecializácie. Prioritou poskytnutia poradenstva je pomoc klientovi (urgentné kroky pre elimináciu najväčších problémov klienta) a stanovenie ďalšieho postupu a priebehu poradenstva.

### **Ekonomické poradenstvo**

Ekonomické poradenstvo sa zameriava na potrebu optimalizovania výdavkov, príjmov a ich vzájomného pomeru, na finančné plánovanie a vytváranie finančnej rezervy. Jednotlivé okruhy ekonomického poradenstva sú zamerané na:

- analýzu problematického dlhu (napr. ak je len jeden dlh v exekúcii) a nastavenie ďalších krokov k jeho

- splateniu alebo optimálnemu zníženiu,
- analýzu všetkých dlhov klienta (ak je problémom celková dlhová situácia a nie jeden dlh zaťažovaný exekúciou) spolu s analýzou príjmovej a výdavkovej situácie a odporúčaním ciest optimalizácie rozpočtu,
- analýzu príjmov klienta a odporúčania k ich optimalizácii (využitie potenciálu na zvýšenie príjmov u klienta či v jeho rodine, identifikácia iných potenciálnych zdrojov),
- odporúčania ohľadom konsolidácie úverov, pôžičiek, poisťiek a pod.,
- komplexné nastavenie rodinného rozpočtu v dlhodobom časovom horizonte a strednodobé monitorovanie jeho dodržiavania,
- analýzu majetkovej situácie klienta (najmä pre prípad hroziaceho osobného bankrotu) a odporúčania ďalších krokov pri eventuálnom nakladaní s majetkom,
- analýzu potreby a efektívnosti osobného bankrotu ako poslednej inštancie zbavenia sa dlhu.

### Právne poradenstvo

Právne poradenstvo je zamerané na pochopenie klientov ich právneho stavu záväzku, na relevantné podania dlžníka, relevantné reakcie na stanoviská veriteľa. Jednotlivé okruhy právneho poradenstva sú zamerané na:

- analýzu zmluvných záväzkov, z ktorých vyplývajú najväčšie dlhy klienta a analýza aktuálneho právneho stavu týchto záväzkov (najmä aktuálneho stupňa vymáhania v ktorom sa nachádzajú),
- nastavenie najbližších neodkladných právnych krokov a pomoc pri spracovaní relevantných písomných podaní smerom k veriteľom, inkasným agentúram či exekútorom,

- odporúčania na ďalšiu odbornú pomoc napríklad prostredníctvom Centra právnej pomoci, spotrebiteľských organizácií alebo plateného advokáta,
- vysvetlenie výhod a nevýhod rôznych právnych riešení a hroziacich právnych dôsledkov nesplácania dlhov (od penalizácie, cez stratu dôveryhodnosti, evidenciu v úverových a iných dlžníckych registroch, až po priebeh a dôsledky osobného bankrotu) a odporúčanie ďalšieho postupu klientovi.

### Psychologické/motivačné poradenstvo

Psychologické poradenstvo sa zameriava na pomoc v oblasti správania sa klientov v krízových situáciách, kedy sa správanie a osobnosť jedinca menia, hrozí sociálne vylúčenie. Vznikajú závislosti, emočné a kognitívne poruchy, stres, pocit hanby, viny, ľútosti, strata hrdosti, frustrácia, skrývanie problému, pocit úzkosti, únava, poruchy libida. Primárne sa rieši psychologický aspekt, nakoľko je dôležité, aby klient pochopil svoj problém tak, aby bol ochotný pristúpiť aj k ekonomickému a právnomu riešeniu.

Jednotlivé okruhy psychologického poradenstva sú zamerané na:

- identifikáciu postoja a prístupu klienta k existujúcemu problému zadlženia (zistenie miery uvedomovania jeho situácie a jej dôsledkov, chápe jej hĺbku a je psychicky nastavený vyrovnať sa s problémom a riešiť ho),
- psychodiagnostiku klienta, najmä na analýzu potencionálnych príčin jeho správania, ktoré viedlo k súčasnemu stavu, tiež jeho osobnostnej štruktúry a prípadnej psychopatológie,
- krízovú intervenciu: akútna pomoc pre klienta v kríze/traumatizovaného klienta z dôvodu prežívanej záťaže v súvislosti s dlhom vznikajúcim náhlou životnou zmenou (nečakané extrémne

výdavky súvisiace s chorobou, nedávna strata podstatnej časti príjmu zo zamestnania, finančná kríza spojená s rozvodom či separáciou),

- psychologické poradenstvo a psychologickú podporu zamerané na sebaopoznanie klienta, porozumenie vlastnej motivácii, príčinám správania sa, hľadanie a posilňovanie vnútorných zdrojov a efektívnych stratégií riešenia jeho situácie a stavu (riešenie stresu, sebaúcty, nedostatočnej sebadôvery, straty sebaúcty, strachu, úzkosti, skrývania problému, sociálneho vyčlenenia a pod.),
- individuálne odporúčania pre ďalší postup a liečbu.

### **Technické a materiálna vybavenie poradní**

Na termíny otvárania BDP mali zásadný vplyv dostupnosť vhodných priestorov, ktoré sa hľadali vykonaním prieskumom trhu, zabezpečenie pripomienkového konania k návrhom nájomných zmlúv a zmlúv o výpožičke, ich podpísanie, zverejnenie a účinnosť. Zabezpečenie výberových konaní na jednotlivé pracovné miesta poradcov a administratívneho back office na jednotlivých poradniach, ako aj materiálno-technické zabezpečenie jednotlivých poradní.

Všetky BDP boli vybavené 1 VPN notebookom s mobilným internetom, 4 PC a 1 multifunkčným zariadením od úradov PSVR a do času kým im táto technika nebude zabezpečená z rozpočtu NP. Na všetkých pracoviskách sa zabezpečovalo pripojenie PC do siete SocNet spoločnosťou SWAN, dnes je takto plne funkčných 46 BDP. Počas roka 2022 sa postupne všetky poradne vybavovali služobnými telefónmi, v mesiaci november 2022 boli mobilné telefóny zabezpečené pre všetkých zamestnancov.

Veľký počet priestorov pre bezplatné dlhové poradne sa nepodarilo obstaráť tak, aby boli vybavené požadovaným nábytkom a preto bolo nevyhnutné zabezpečiť jeho obstaranie a to v dvoch etapách. V mesiaci

november 2021 bola daná požiadavka na zabezpečenie nábytku pre 5 BDP, tak aby tieto bolo možné otvoriť k 1.1.2022. Samotné verejné obstarávanie bolo ukončené tak, že bolo možné vystaviť objednávku na dodanie nábytku pre päť poradní dňa 4.2.2022 a tento bol následne dodaný v mesiacoch február a marec 2022. V druhej etape bola v mesiaci február predložená požiadavka na zabezpečenie nábytku pre 25 BDP, na základe ktorej bolo zabezpečené verejné obstarávanie nábytku a tento bol dodaný v priebehu mesiacov jún a júl 2022. Celkom teda bol zabezpečený kancelársky nábytok pre 120 zamestnancov ( 30 poradní ) v projekte odporúčanej skladbe.

### **Personálne obsadenie**

Počas roka 2022 boli permanentne vyhlasované výberové konania, tak aby do doby kedy bude účinná zmluva o nájme resp. výpožičke priestorov, bola BDP personálne obsadená. Do doby zabezpečenia priestorov a ich vybavenia nábytkom a výpočtovou technikou, prijatý zamestnanci vykonávali činnosti na Home Office, kde sa dištančne vykonávalo vstupné vzdelávanie, odborné vzdelávanie v moduloch A a B, ako aj účasť na workshopoch a preberanie konkrétnych prípadových štúdií, ktoré viedli k odbornej príprave poradcov v jednotlivých oblastiach poradenstva, ako aj príprave zamestnancov na administratívnych back office. Vo viacerých prípadoch boli výberové konania vyhlasované opakovane a to z dôvodu, že sa nepodarilo pracovné miesto obsadiť resp. došlo k odchodu zamestnanca prijatého do pracovného pomeru na miesto poradcu alebo administratívneho back office.

Podarilo sa nám plne obsadiť tridsať BDP. Ako veľký problém neobsadenia všetkých voľných miest v poradniach je najmä nedostatok uchádzačov na pozíciu poradcu psychológ, ktorí by spĺňali požadované vzdelanie a dĺžku praxe.

Pracovné ponuky sme zverejňovali prostredníctvom webovej stránky

<https://www.upsvr.gov.sk/>, na webovej stránke internetový sprievodca trhom práce - <https://www.istp.sk/> a na <https://www.profesia.sk/>, ako aj na Facebooku Bezplatné Dlhové Poradne.

V roku 2022 obsadenosť pracovných miest na všetkých BDP dosiahla 169 miest z celkového počtu 184 čo je 91,85%.

### **Vzdelávanie zamestnancov BDP**

Na základe vypracovanej „Metodiky práce dlhového poradcu“ prebiehali v roku 2022 vzdelávania zamerané na podporu činnosti dlhových poradcov. Témy vzdelávania sú špecifické pre jednotlivé skupiny dlhových poradcov a vychádzajú z vypracovanej metodiky. Vo všeobecnej časti sú zamerané na pochopenie zmyslu profesie dlhového poradenstva. Následne nadväzuje školiaca fáza zameraná na odborné vedomosti v oblasti poskytovania dlhového poradenstva v závislosti od zaradenia poradcu (súvisiaca legislatíva, odborné usmernenia a pod.). Školenia sú zabezpečené prostredníctvom odborných lektorov žiadateľa. Úvodné školenie v rozsahu 44 hodín absolvovali aj zamestnanci poradenského back office.

V rámci ekonomickej časti sa vzdelávanie zameriava najmä na :

- Analýzu dlhovej situácie klienta, príjmovej situácie klienta, výdavkovej situácie klienta,
- Analýzu rizikového ekonomického správania klienta,
- Analýzu majetkovej situácie klienta,
- Ekonomické odporúčania pre zníženie aktuálneho dlhu a pre zmenu správania klienta,
- Ekonomickú analýzu potreby a efektívnosti osobného bankrotu.

V rámci právnej časti sa bude vzdelávanie zameriavať na :

- Analýzu dlhovej situácie klienta, zmluvnej situácie klienta, na majetkovo-právnu analýzu,
- Záväzkové vzťahy v občianskoprávnej a obchodnoprávnej rovine, na pracovné

a súvisiace zmluvy klienta, osobitosti spotrebiteľských záväzkových vzťahov,

- Osobný bankrot – konkurz a splátkový plán, súdne konania a exekúcie, trestné činy dlžníkov a veriteľov a úžera.
- Analýzu zmluvných záväzkov, z ktorých vyplývajú najväčšie dlhy klienta a analýza aktuálneho právneho stavu týchto záväzkov (najmä aktuálneho stupňa vymáhania v ktorom sa nachádzajú),
- Spôsob nastavenie najbližších neodkladných právnych krokov a pomoc pri spracovaní relevantných písomných podaní smerom k veriteľom, inkasným agentúram či exekútorom,
- Právne odporúčania na ďalšiu odbornú pomoc napríklad prostredníctvom Centra právnej pomoci, spotrebiteľských organizácií alebo plateného advokáta,
- Pre klienta pochopiteľné vysvetlenie výhod a nevýhod rôznych právnych riešení a hroziacich právnych dôsledkov nesplácania dlhov (od penalizácie, cez stratu dôveryhodnosti, evidenciu v úverových a iných dlžníckych registroch, až po priebeh a dôsledky osobného bankrotu) a odporúčanie ďalšieho postupu klientovi.

V rámci psychologickej časti je vzdelávanie zamerané na :

- Postoj klienta a uvedomenie si problému,
- Psychodiagnostiku klienta,
- Krízovú intervenciu,
- Psychologické poradenstvo,
- Potrebu odbornej liečby,
- Zmeny správania a postojov spôsobené dlhom,
- Typológiu dlžníkov z pohľadu veriteľa.

Počet hodín na celkový rozsah vzdelávania pre jednotlivé poradenské časti je 154 hodín. V roku 2022 boli všetci prijatí zamestnanci, za všetky štyri profesie vyšškolení z BLOKOV A a B. Bloky A a B patria medzi všeobecné vzdelávacie aktivity. Školenie týchto blokov sa začalo realizovať počas existencie koronakrízy COVID19 a platnosti protipandemických opatrení online formou.

Táto prax nám ukázala výhody takéhoto vzdelávania a to zvýšená ochrana zdravia zamestnancov pre pretrvávajúce riziko šírenia COVID19, zníženie požiadaviek na mobilitu zamestnancov a z toho vyplývajúceho množstva kontaktov s cudzími osobami, zníženie nákladov na cestovné náhrady, ubytovanie a stravovanie zamestnancov. Na základe uvedeného sa následne tieto vzdelávania realizovali dištančne online formou.

**Blok A** je spoločný blok pre poradcov všetkých zameraní a pre back office. Predstavuje všeobecný úvod do poradenstva. Hlavnými témami boli:

1. **Zadĺženie obyvateľstva a dlhové poradenstvo.** Stav a príčiny zadĺženosti v SR a úloha bezplatných dlhových poradní. Nezvládanie dlhu ako komplexný ekonomicko-právno-psychologický problém vyžadujúci integrované riešenie. Úloha a prevencia. Bezplatné dlhové poradenstvo vo svete a na Slovensku. Organizácie pomáhajúce dlžníkom.
2. **Profesia dlhového poradcu.** Poradenský proces. Časový plán poradenstva. Kľúčové atribúty úspechu poradenstva. Etické zásady bezplatného dlhového poradenstva. Zručnosti poradcu.
3. **Komunikácia s klientom.** Zákaznícka orientácia, potreby klienta, budovanie vzťahu s klientom. Negociačné, komunikačné, facilitačné, mediačné, kaučingové zručnosti poradcu. Komunikácia s klientom a jej vlastnosti. Typy klientov a osobitosti komunikácie vo vzťahu k nim. Aktívne počúvanie. Techniky kladenia otázok. Techniky zvládania námietok. Riešenie konfliktných situácií. Spôsob a časovanie argumentácie. Metódy presviedčania. Komunikačné kanály a bariéry.

4. **Telefonická a písomná komunikácia s klientom.** Špecifikácia poradenstva cez telefón. Telefonát ako dialóg komunikujúcich strán. Štruktúra a fázy telefonátu. Štruktúra a zápis výsledkov telefonátu. Špecifikácia emailovej a písomnej komunikácie. Formulovanie, štylizácia, úplnosť a jasnosť odpovede.

V bloku A prevažoval výklad lektora (70%) a dopĺňala ho diskusia účastníkov (30%).

**Blok B** je spoločný blok pre poradcov všetkých zameraní a pre back office. Hlavnou témou bol **Manažment poradenského prípadu** (tzv. BLOK "B") a jeho hlavnými témami boli:

1. **Práca poradenského back office.** Ekonomické, právne a psychologické poradenstvo cez telefón: sumarizácia vstupných údajov a doterajších krokov, odporúčania pre komunikáciu s veriteľmi, konsolidáciu a refinancovanie dlhov, krízová pomoc, preverenie vnímania situácie a dopad na jeho rodinné a sociálne vzťahy, preverenie pochopenia odporúčaní a schopnosti samostatne konať. Identifikovanie potreby následného telefonátu alebo naplánovanie stretnutia s poradcom.
2. **Diagnostikovanie problému.** Určenie podstaty (ekonomický, právny, psychologický alebo komplexný problém. Detailné preverenie problému (klient volá kvôli problému s uhrádzaním základných životných potrieb, úverov a pôžičiek, tlaku úžerníkov, apetítu ísť do bankrotu, pocit bezvýchodiskovosti svojej situácie a pod.). Určenie ďalšieho postupu. Preverenie naliehavosti.
3. **Manažment poradenského prípadu.** Vstupná analýza poradenského prípadu, identifikácia

kľúčových problémov a rizík klienta a určenie stratégie riešenia prípadu. Motivovanie klienta k zmene správania – manažment udržateľnej zmeny. Zostavenie vecného a časového plánu poradenstva pre daný prípad. Cieľovo (výsledkovo) zamerané poradenstvo – určenie míľnikov a ich hodnotiteľných výstupov. Uzavretie prípadu (končiaceho úspechom alebo neúspechom).

4. **Špecifiká poradenstva pre rôzne skupiny klientov.** Špecifikácia poradenstva pre klientov z rôznych prostredí z pohľadu ich predpokladanej motivácie, hodnôt, úrovne finančnej gramotnosti, charakteru príjmov či ekonomickej aktivity, ale aj z pohľadu možných predsudkov. Osobitosti klientov z prostredia generačnej chudoby. Osobitosti poradenstva zadlžených mladistvých, poradenstva pre mladých dospelých pri odchode napr. z Centra pre deti a rodiny. Špecifikácia poradenstva pre ľudí bez domova

5. **Zmluvné základy poradenského prípadu.** Právne postavenie poradcu a klienta pri bezplatnom dlhovom poradenstve. Zmluvné podchytenie vzťahu s klientom – zmluva o bezplatnom dlhovom poradenstve. Ochrana osobných údajov klienta.

V bloku B bol kladený menší dôraz na výklad lektora (40%), prevažovali prípadové štúdie (60%).

Nasledujúce bloky C, D a E sú vysoko odborné školenia.

#### **BLOK C:**

Tento blok prebehol prezenčnou formou súčasne v Bratislave a v Košiciach. Do vzdelávania tzv. Bloku „C“ sme involvovali Národnú banku Slovenska, ktorá témy pre

ekonómov a právnikov určené pre tento blok kompletne pokryla. Školenie sa uskutočnilo na prelome 30.5.-3.6. 2022, preto ho absolvovala len ½ zamestnancov. Blok „C“ sa bude opakovať pre zvyšok zamestnancov v I. kv. Roku 2023 opäť v spolupráci s NBS. Poradcov psychológov kompletne preškolila Slovenská komora psychológov (ďalej len „SKP“), v zastúpení prezidentky SKP, Evy Klimovej. Zamestnancov poradenského back office sa Bloky C, D, E netýkajú.

#### **BLOK D a E**

Tieto vzdelávacie aktivity budeme riešiť postupne, v prvom polroku 2023. Plánujeme k spolupráci prizvať Slovenskú komoru exekútorov, Asociáciu inkasných spoločností Slovenska, či Slovenskú bankovú asociáciu a Centrum právnej pomoci. So všetkými inštitúciami udržiavame kontakt a komunikujeme s nimi spoluprácu pri vzdelávaní našich zamestnancov. So všetkými štyrmi inštitúciami máme podpísané Memorandum o spolupráci. Termíny jednotlivých vzdelávacích aktivít začneme spolu hľadať od začiatku roka 2023.

#### **Zostávajúce BLOKY F a G**

Tieto vzdelávacie bloky patria medzi tzv. medziodborové a ich úlohou je poskytnúť základný prehľad o profesii poradcu ostatným poradcom, ergo základy psychológie pre ekonómov a právnikov, základy ekonómie pre psychológov a právnikov a základy práva pre psychológov a ekonómov. Realizovať ich budeme v druhej polovici 2023.

V prílohe č. 3 – „Oznámenie zmeny - prehľad realizovaných vzdelávaní“ sú prehľadne uvedené všetky oficiálne vzdelávacie aktivity, ktoré sa doteraz realizovali. Píšeme o oficiálnych preto, že zamestnanci bezplatných dlhových poradní absolvujú aj pravidelné workshopy v skupinách, systémové školenia napr. Dátového modulu, školenia pre

zamestnancov poradenského back office a pod., ktoré v projekte zahrnuté nie sú, ale považujeme ich za potrebné vykonávať.

**Workshop na prehlbovanie tzv. mäkkých zručností** sa uskutočnil 23.-26.10.2022 v Hoteli Sorea na Štrbskom plese prezenčne. Vzdelávanie zabezpečovali metodici aj experti projektu BDP. Témy boli zamerané na internú komunikáciu na poradniach, externú komunikáciu smerom k municipalitám a organizáciám tretieho sektora, ako aj na tímovú spoluprácu a zvládanie námietok klientov či prácu s klientami so špecifickým správaním.

**Metodické dni** sa realizovali dištančne za jednotlivé odbornosti nasledovne: 3. - 4.11.2022 právnici, 10.-11.11.2022 ekonómovia a 24.-25.11.2022 psychológovia. Metodické dni pre právnikov a ekonómov realizovali Peter Daniel a Erik Zemko a pre psychológov Eva Klimová a Erik Zemko. Metodické dni boli zamerané na prácu s klientom vo viacerých súvislostiach a trvali dva dni za každú odbornosť.

#### **Spolupráca s inými organizáciami**

Pre úspešnú implementáciu Národného projektu Bezplatné Dlhové poradenstvo sa ako nevyhnutnosť ukázala spolupráca s rôznymi organizáciami.

**Ústredie PSVR má podpísané resp. pripravuje na podpis memorandum o spolupráci s :**

- Slovenská banková asociácia (SBA),
- Slovenská komora exekútorov (SKE),
- Asociácia slovenských inkasných spoločností (ASINS),
- Slovenská komora psychológov (SKP),
- Centrum právnej pomoci (CPP),
- Sociálna poisťovňa ( pripravuje sa ),
- Všeobecná zdravotná poisťovňa ( pripravuje sa ).

Dôvodom uzatvorenia memoránd o spolupráci je snaha o vyvážené

a rovnoprávne postavenie jednotlivých účastníkov pri riešení vysporiadania dlhov, ako aj zabezpečenie povedomia a publicity o existencii a činnosti bezplatných dlhových poradní, tak aby bola zabezpečená informovanosť pre potencionálnych klientov.

#### **Okrem týchto organizácií ústredie PSVR spolupracuje:**

- Národná banka Slovenska (NBS)
- Občianske združenie Cesta von
- Informačné kancelárie pre obete trestných činov (MV SR)
- Zbor väzenskej a justičnej stráže (ZVJS) - Národný projektu Šanca na návrat
- Asociácia finančných sprostredkovateľov a finančných poradcov (AFISP)

#### **Pripravujeme spoluprácu (oslovili sme):**

- Slovenská advokátska komora (SAK)
- Slovenská sieť proti chudobe (SAPN)

#### **Na regionálnej úrovni spolupracujeme najmä s :**

- mestá/obce/
- verejnoprospešné organizácie
- komunitné centrá
- charity
- Zamestnávateľia

#### **Zabezpečenie jednotného označenia dlhových poradní**

V roku 2022 bola v rámci zabezpečenia označenia poradní uskutočnená verejná súťaž na zabezpečenie jednotného označenia 38 dlhových poradní a oddelenie Bezplatného dlhového poradenstva, verejnou obchodnou súťažou boli zabezpečené nasledovné produkty :

##### Tabuľa na označenie budovy (exteriér)

-špecifikácia: úradná tabuľa s logom projektu

OBSAH:

1. Hlavička - logo EÚ (ESF, EFRR)
2. Logo projektu – v strede – najväčšia plocha tabuľky

3. Názov projektu Národný projekt Bezplatné dlhové poradenstvo

4. Text: Tento projekt sa realizuje vďaka podpore Európskeho sociálneho fondu v rámci

Operačného programu Ľudské zdroje

Styrodurové 3D logo

-špecifikácia: vyrezávané logo zložené z grafického elementu a typografickej časti, 2 farby

Veľkoformátové samolepky (na stenu / dvere)

-špecifikácia: viacfarebná tlač – farby loga (2) – logo ESF a logo operačného programu podľa dizajn manuálu

- Názov projektu Národný projekt Bezplatné dlhové poradenstvo

Menuboard (na prezentáciu tlačovín / navigácia)

-špecifikácia: menuboard s kliprámom, rozšírená základňa s gumovými nohami; nastaviteľná orientácia prezentačnej plochy; horizontálne aj vertikálne upevnenie; ostré rohy; antireflexný predný panel

Informačné tabuľky (na označenie jednotlivých kancelárií – pred dverami)

-špecifikácia: možnosť vkladania menovky (papierovej)

-Samolepiaci informačný panel (na vkladanie otváracích hodín na dverách)

-špecifikácia: predná magnetická časť, možnosť výmeny oznamov / dôležitých informácií, čitateľnosť z oboch strán

Plagátové líšty (na stenu)

-špecifikácia: súprava 2 zaklapávacích plagátových líšt (horná + dolná), možnosť zavesenia zo stropu alebo na stenu, spolu s lankami na zavesenie

Roll – up systém

-špecifikácia: obojstranný vysoko stabilný roll-up, balený vo vystuženej taške

Menovky (pre poradcov na stôl)

-špecifikácia: kvalitná stolná menovka so svorkovým systémom

Vizitky

-špecifikácia: univerzálna šablóna na vizitky  
Jednotlivé druhy vysúťaženého označenia a počty jednotlivých objednávaných

materiálov boli stanovené OKNP SZ a SS, týmto v roku 2021 bolo vybavených aj prvých 8 BDP a teda bolo zabezpečené označenie pre ostatných 38 poradní + oddelenie BDP.

V decembri 2022 bolo objednané vytlačenie 25000 ks letákov propagujúcich BDP v slovenskom jazyku, 3000 ks letákov propagujúcich BDP v maďarskom jazyku a 2000 ks letákov propagujúcich BDP pre výstupné oddiely Zboru väzenskej a justičnej stráže ( celkom 30000 ks, formát A4, obojstranné, farebné ). Letáky boli dodané 21.12.2022 a ich distribúcia bude realizovaná v mesiaci január 2023 a to proporčne do všetkých 46 dlhových poradní.

V roku 2022 navštívilo bezplatné dlhové poradne, ktoré boli postupne otvorené na celom území SR, **celkom 4.575 klientov**, ktorí sa ocitli v ťažkej životnej situácii a zaujímali sa o spôsob a rozsah poskytovaných služieb bezplatnou dlhovou poradňou. 912 klientov z celkového počtu prišlo na odporúčanie jednotlivých úradov práce, sociálnych vecí a rodiny. **S 3.413 klientami bola v sledovanom roku 2022 podpísaná tzv. “karta účastníka”** a bolo im podľa individuálnej potreby poskytované dlhové poradenstvo.

Cieľovou skupinou, ktorá vyhľadávala naše služby v roku 2022 boli predovšetkým nadmerne zadlžení občania, ktorí nedokážu splácať svoje dlhy, upadajú do dlhovej špirály a následne do exekúcií či osobného bankrotu. Sú to ľudia, ktorí sú ohrození chudobou a sociálnym vyčlenením. Ide predovšetkým o:

- záujemcov o zamestnanie
- uchádzačov o zamestnanie,
- dlhodobu nezamestnaných uchádzači uchádzačov o zamestnanie,
- ľudí v hmotnej núdzi a poberateľov dávky v hmotnej núdzi,
- a iné.

Poradenstvo, okrem osobného, bolo poskytované aj telefonicky a mailom.

## 2.4 STAROSTLIVOSŤ O RODINY

### 2.4.1 Vykonávanie opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately

K 31.12.2022 bolo v zriaďovateľskej pôsobnosti ústredia 68 centier pre deti a rodiny (ďalej len „CDR“). Pri zabezpečovaní pobytových miest, výkonu ambulantných a terénnych foriem opatrení SPODaSK bolo ústredie v zmluvnom vzťahu so 60 akreditovanými subjektmi. Zoznamy sú zverejnené na web stránke ústredia. Zámerom ústredia ako zriaďovateľa CDR je vytvárať personálne, ekonomické, priestorové a výchovné podmienky CDR, ktoré sa čo najviac približujú rodinnému spôsobu života, zabezpečiť plnenie činností CDR, ktoré im vyplývajú z platnej legislatívy, a to najmä vo vzťahu ku komplexnej práci s rodinou.

#### Ambulantná/terénna forma vykonávania opatrení v CDR

Personál v ambulantnej/terénnej forme je zložený z pozícií psychológov, sociálnych pracovníkov a asistentov sociálnej práce (táto pracovná pozícia sa javí ako užitočná najmä v oblastiach, kde je kladený dôraz na terénnu formu práce, napr. pri nácviku a rozvoji rodičovských zručností pri

predchádzaní vyňatia detí z rodín, prípadne pri sanácii prirodzeného rodinného prostredia tak, aby deti mohli byť navrátené do svojej rodiny). Napriek regionálnym problémom s nedostatkom odborných pracovných síl sa od začiatku roka darí naplňovať stav personálu ambulancií, v januári 2019 sme dosiahli stav 58,13%, obsadenosti pracovných pozícií, ktorý sa postupne zvyšoval. K decembru 2020 sme dosiahli stav 88,53% z vytvorených 375 pozícií. Zloženie odborného personálu sa rôzni v ich odborných i praktických skúsenostiach v práci s rodinou, z uvedeného dôvodu Odbor vykonávania opatrení SPODaSK Ústredia PSVR prostredníctvom svojich zamestnancov zabezpečuje odborné metodické vedenie novým i existujúcim zamestnancom, poskytuje im odborné materiály v konkrétnych metódach práce s dieťaťom a rodinou, organizačne zabezpečuje pre nich vzdelávanie a supervíziu. Psychológovia, sociálni pracovníci, ale i asistenti sociálnej práce sa zhostili svojich úloh poskytovania pomoci a podpory rodinám. V priebehu roku 2021 stav zamestnancov kulminoval na úrovni 88-89% z vytvorených 375 pozícií.

| Rok 2022                        |        |         |       |       |       |       |      |        |           |         |          |          |
|---------------------------------|--------|---------|-------|-------|-------|-------|------|--------|-----------|---------|----------|----------|
|                                 | január | február | marec | apríl | máj   | jún   | júl  | august | september | október | november | december |
| psychológ                       | 98     | 94,5    | 94,5  | 95,5  | 93,5  | 91,5  | 89,5 | 87,5   | 86,5      | 86,5    | 88,5     | 82       |
| sociálny pracovník/ asistent SP | 233    | 233     | 234   | 236   | 235   | 230   | 229  | 227    | 226       | 229     | 232      | 217      |
| spolu                           | 331    | 327,5   | 328,5 | 331   | 328,5 | 321,5 | 318  | 314,5  | 312,5     | 315,5   | 320,5    | 299      |
| percento obsadenosti            | 88,27  | 87,33   | 87,6  | 88,4  | 87,6  | 85,73 | 84,9 | 83,9   | 88,3      | 84,1    | 85,5     | 79,7     |

Aktuálne nedochádza v ambulanciách k výrazným zmenám na vytvorených pracovných pozíciách, zaznamenávame mierny pokles odborného personálu, ktorý možno pripočítať k blížiacemu sa termínu ukončenia projektu a dosiaľ neznámemu

dátumu možného predĺženia (v priebehu 1.polroka 2022 sa obsadenosť pohybuje v priemere na 87,5%), v druhej polovici roku 2022 sme zaznamenali mierny pokles obsadenosti pracovných pozícií. Zamestnanci NP DEI NS III boli informovaní

o predĺžení realizácie projektu (do 11 /2023) v septembri 2022.

V prvom polroku 2022 sa pomaly dostával výkon opatrení SPODaSK do pôvodných "predcovidových" rámcov. Po využívaní online formy v čase vrcholiacej pandémie a s tým súvisiacich preventívnych opatrení sa opäťovne začalo využívanie osobnej formy poskytovania pomoci a podpory rodinám (ambulantná i terénna práca). Návrat detí do pôvodného školského režimu so sebou prinášal problémy s adaptáciou, opäťovne sa otvorili témy nedostatočnej prípravy do školy ako i problémy so zanedbávaním školskej dochádzky. Druhý polrok 2022 sa niesol v pôvodnom rozsahu vykonávania opatrení (ako pred pandemiou COVID 19). Vojnový konflikt na Ukrajine v roku 2022 nemal výrazný dopad na vykonávanie pomoci a podpory deťom a ich rodinám. V prípadoch, kedy bolo nutné prijatie opatrení SPODaSK deťom z Ukrajiny, sa pomoc a podpora vykonávala obdobne ako slovenským deťom a ich rodinám.

Za prínosné považujeme, že realizácia opatrení nadobúda ucelenejší a jasnejší koncept, spolupráca s orgánmi SPODaSK je na lepšej úrovni ako minulé roky, včasná výmena informácií umožňuje pohotové riešenie krízových situácií klienta. Najefektívnejším nástrojom odstraňujúcim problémy vyplývajúce z realizácie opatrení je zlepšenie komunikácie medzi SPODaSK a CDR, RPPS (vzájomne sa informovanie sa o nových skutočnostiach, spoločné hľadanie postupov a riešení na zlepšenie situácie v rodine atď.). Ako výrazný faktor, podporujúci úspešnosť vykonávaného opatrenia, vnímame kvalitne vykonanú motivačnú fázu (prípravu, oboznámenie s cieľmi apod.) klientov zo strany SPODaSK ako aj CDR/RPPS.

CDR vykonávalo opatrenia SPODaSK ambulantnou a terénnou formou v roku 2022 na základe odporúčania orgánu

SPODaSK celkom pre 7513 detí, z toho na účely :

- Overenia určenia miery ohrozenia pre 93 detí,
- Psychologickej pomoci v čase rozvodu/rozchodu rodičov pre 40 detí,
- Psychologickej pomoci po rozvode/rozchode rodičov pre 63 detí,
- Odbornej metódy
  - o Prispôsobenie sa novej situácii pre 538 detí
  - o Úprava rodinných a sociálnych pomerov dieťaťa pre 1584 detí
  - o Podpora riešenia problémov v rodine a v medziľudských vzťahoch pre 2082 detí
  - o Podpora obnovy alebo rozvoja rodičovských zručností pre 2569 detí,
- Poradensko-psychologická pomoc pre 250 detí,
- Podpora a poradenstvo náhradným rodičom pre 294 detí.

CDR v roku 2022 realizovali 7 výchovných opatrení v prvom polroku a 3 v druhom polroku, o ktorých rozhodol orgán SPODaSK a 82 súdnych rozhodnutí v prvom polroku a 55 v druhom polroku. V priebehu roku 2022 bolo ukončených 18 výchovných opatrení, pričom v 11 prípadoch bol úplne naplnený stanovený cieľ. V jednom prípade bolo ukončené výchovné opatrenie bez naplnenia cieľa.

Nadalej zaznamenávame rozhodnutia súdu (ktoré nie sú výchovnými opatreniami v zmysle zákona č. 36/2005 Z. z. o rodine v platnom znení, § 37 ods. 2 alebo ods. 4) týkajúcich sa rodičovského konfliktu, ktorými súd ukladá rodičom povinnosť stretávať sa s dieťaťom na pôde centra.

V priebehu roku 2022 CDR vykonávali opatrenia SPODaSK v jednotlivých mesiacoch nasledovne (ide aj o pokračujúce opatrenia z roku 2021):

| Počet opatrení vykonávaných ambulantnou a terénnou formou v štátnych a neštátnych CDR v roku 2022 |         |       |       |     |     |     |        |           |         |          |          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------|-------|-----|-----|-----|--------|-----------|---------|----------|----------|
| Január                                                                                            | Február | Marec | Apríl | Máj | Jún | Júl | August | September | Október | November | December |
| 1869                                                                                              | 1883    | 201   | 1979  | 200 | 201 | 190 | 1774   | 1831      | 1842    | 1836     | 1763     |

Ústredie v roku 2022 pre realizáciu výkonu opatrení ambulantnou/terénnou formou zabezpečilo v štátnych centrách **388 739** hodín a v CDR s udelenou akreditáciou si objednalo **45 282** hodín, (z čoho sa vyčerpalo v roku 2022 56,7 % hodín v CDR s udelenou akreditáciou).

Personálne je posilnené i vykonávanie opatrení pobytovou formou aj prostredníctvom NP DEI NS III. Od 01.08.2019 bolo vytvorených 104 pracovných pozícií (61 sociálnych pracovníkov a 43 psychológov/liečebných pedagógov/ špeciálnych pedagógov) v rámci podaktivity 1.4 *Podpora odbornej pomoci dieťaťu umiestnenému v centre na základe súdneho rozhodnutia a jeho rodine*. Cieľom podaktivity je kvalitatívne aj kvantitatívne plnenie úloh v oblasti zabezpečovania výkonu súdnych rozhodnutí v zariadeniach SPODaSK (podaktivita je realizovaná v spolupráci s partnermi).

V prvom polroku 2022 sme zaznamenali mierny nárast obsadenosti na tejto podaktivite (87,82%), tento stav obsadenosti pracovných pozícií kulminuje približne na rovnakých číslach aj v druhom polroku 2022, v decembri sme zaznamenali výrazný pokles.

### Koncepčná činnosť

Ústredie PSVR, úrady PSVR a CDR pokračovali v roku 2022 v plnení úloh vyplývajúcich z Koncepcie zabezpečovania vykonávania opatrení v zariadeniach SPODaSK na roky 2021 - 2025, v Pláne deinštitucionalizácie, ktorá bola schválená ministrom PSVaR v roku 2020.

V rámci Koncepcie sú rozpracované strategické rozvojové zámery MPSVR

SR v oblasti SPODaSK, osobitne v oblasti náhradnej starostlivosti.

### V Koncepcii sú opísané problematické oblasti:

Trend zvyšovania počtu umiestnených detí s ŤZP, ktoré vyžadujú ošetrovateľskú starostlivosť, detí s duševnými poruchami v kombinácii s poruchami správania, čo má za následok v posledných 2 rokoch vytváranie nových skupín v CDR pre uvedené skupiny detí.

Potreba umiestňovania zvýšeného počtu detí s ťažkým zdravotným postihnutím s potrebou ošetrovateľskej, resp. opatrovateľskej starostlivosti, detí s duševnými poruchami v kombinácii s poruchami správania pretrváva aj v roku 2022.

Na základe *Zhodnotenia poskytovania ošetrovateľskej starostlivosti v CDR*, ktorého cieľom bolo zjednotenie základných postupov poskytovania ošetrovateľskej starostlivosti, vrátane návrhov zmien potrebných pre zlepšenie kvality poskytovania starostlivosti deťom so zdravotným znevýhodnením vrátane zlepšenia podmienok na zabezpečenie ich integrácie a inklúzie z roku 2021 sú vyplývajúce úlohy riešené pribežne v spolupráci s MPSVR SR, ústredím a CDR.

Osobitne vážnym problémom je nedostupnosť pedopsychiatrickej zdravotnej starostlivosti, tak ambulantnej, ako aj ústavnej. Zariadenia SPODaSK v niektorých prípadoch sanujú absentujúcu odbornú pomoc iných systémov, pričom nevedia zabezpečiť potrebnú pedopsychiatrickú starostlivosť v požadovanom rozsahu a čase vzhľadom na individuálne potreby jednotlivých detí. CDR dlhodobo

zabezpečujú starostlivosť o deti s duševnou poruchou v kombinácii so závažnými poruchami správania nezriedka kombinované i s mentálnym postihnutím, ktoré vyžadujú okrem špecializovaného vzdelávania a zvýšenej osobnej starostlivosti aj sústavnú odbornú pedopsychiatrickú starostlivosť. Táto situácia si vyžaduje medzirezortnú spoluprácu s ďalšími rezortmi a to najmä s Ministerstvom zdravotníctva SR, Ministerstvom vnútra SR, Ministerstvom školstva, vedy, výskumu a športu SR.

Aplikačná prax pri výkone opatrení SPODaSK poukázala na potrebu personálneho posilnenia výkonu orgánov SPODaSK, ako i potrebu intenzívnejšej metodologickej podpory a edukačných aktivít zameraných na posilnenie zručností pri účinnej práci s ohrozenou rodinou pre umožnenie včasných a adresných intervencií na predchádzanie zdysfunkčnenia rodinného systému a umiestňovanie detí do zariadení na výkon rozhodnutia súdu. Pre naplnenie tohto cieľa je vysoko aktuálna, dlhodobá komunikovaná potreba vytvorenia funkčného systému prevencie a dostupných možností diverzifikovaného a kohézneho systému adresnej podpory a pomoci rodinám v náročnej životnej situácii na úrovni obce, komunity.

Jednou z možností praktickej podpory pri výkone opatrení SPODaSK je aj účelné využitie zdrojov špecialistov pre kompetentné organizovanie a facilitovanie prípadových a rodinných konferencií - Stretnutí rodinného kruhu (ďalej len SRK), ktoré sú overeným efektívnym nástrojom dôsledného tímového hľadania najlepšieho riešenia pre dieťa, využívajúc všetky dostupné formálne aj neformálne zdroje podpory a posilnenia rodiny, pri rešpektovaní najlepšieho záujmu dieťaťa. Podmienkou ich účinnosti je kvalita - úroveň ich realizácie a rešpektovanie zásadných princípov konferenčného - tímového modelu práce, kde široký rodinný systém

a rodine blízke osoby sú chápané ako súčasť tímu okolo ohrozeného dieťaťa.

V roku 2021 sa začal realizovať projekt Implementácia rodinných konferencií - Stretnutí rodinného kruhu do systému SPODaSK, ktorý bol Ústredím PSVaR naštartovaný ešte v novembri 2020, kedy vzniklo prvých 10 pracovných pozícií špecialistov SRK.

Ku koncu roka 2022 bolo vytvorených 15 nových pracovných úväzkov pre vykonávanie tejto špecializovanej činnosti. V systéme je aktuálne 25 zamestnancov (koordinátorov - facilitátorov SRK) vo vybraných CDR, kde sa realizovali pre ohrozené deti príslušného regiónu rodinné konferencie - SRK, s cieľom vyhľadať, zosieťovať a aktivizovať adresnú a komplexnú podporu a pomoc ohrozenej rodine tak, aby sa efektívne a v partnerskej spolupráci zužitkovali všetky možnosti riešenia situácie v rodine, a predchádzalo sa vyňatiu dieťaťa z rodiny. Do projektu pilotného overovania konferenčného modelu práce s rodinou formou rodinných konferencií sa zapojilo 31 oddelení SPODaSK na úradoch PSVR. Realizované SRK potvrdili účinnosť a účelnosť využitia tohto tímového spôsobu práce pri efektívnom zabezpečovaní výkonu opatrení SPODaSK so zásadným prínosom pre dieťa a rodinu i profesionálov, ktorí sú do prípadu zainteresovaní.

Rodinné konferencie prispievajú praktickým spôsobom k naplneniu základného práva dieťaťa na život v rodine, zohľadňujú právo dieťaťa vyjadriť svoj názor na riešenie jeho situácie a právo rodiny (príbuzných a iných blízkych osôb dieťaťa participovať na riešení životnej situácie dieťaťa).

Kvalitne realizovaný konferenčný model práce s rodinou preukázateľne prináša:

- zníženie počtu detí vyňatých z rodiny a umiestnených do zariadení,
- zníženie počtu detí s nariadenou ústavnou starostlivosťou,

- efektívne využitie potenciálu terénnej a ambulantnej formy vykonávania opatrení,
- skvalitnenie spolupráce orgánu SPODaSK a zariadení na výkon rozhodnutia súdu pri podpore sanácie rodiny, predchádzaní dlhodobého umiestnenia dieťaťa a zaistení jeho bezpečného návratu do rodiny,
- zvýšenie počtu detí umiestnených do rodinných foriem náhradnej starostlivosti,
- zvýšenie kvality poskytovanej starostlivosti dieťaťu v zariadení (zachovanie a posilňovanie vyživujúcich väzieb dieťaťa s rodinou, príbuznými a inými blízkymi osobami v záujme naplnenia vzťahových potrieb a podpory zdravého vývinu dieťaťa),
- zefektívnenie procesu sanácie rodiny (účinnější a adresnejšia pomoc a podpora rodinám detí umiestnených v zariadení),
- efektívny a bezpečný proces osamostatňovania sa mladých dospelých po ukončení ústavnej starostlivosti,
- zlepšenie spolupráce subjektov rôznych systémov (školsťvo, zdravotníctvo, samospráva a pod.), ktoré majú pri zabezpečovaní SPODaSK participovať.

### **Vzdelávanie zamestnancov CDR**

V rámci odborného vzdelávania zamestnancov CDR bolo v priebehu roka 2022 zrealizovaných spolu 49 prezenčných a 11 online pracovných stretnutí s počtom 1479 účastníkov.

V januári 2022 CDR vypracovali Ročné plány vzdelávania na rok 2022, ktoré reflektujú na napĺňanie cieľov z Plánu profesijného rozvoja centra ako aj na individuálny profesijný rozvoj pedagogických zamestnancov a odborných zamestnancov v súlade so zákonom č. 138/2019 Z. z.

o pedagogických zamestnancoch a o odborných zamestnancoch. Súčasťou ročného plánu vzdelávania je nastaviť na daný rok vzdelávanie v rámci kvalifikačného, funkčného, inovačného, atestačného a aktualizáčného vzdelávania. V CDR sú v ročnom pláne vzdelávania zahrnuté všetky profesie centra: pedagogickí zamestnanci, odborní zamestnanci, profesionálni náhradní rodičia, pomocní vychovávatelia, zdravotnícki zamestnanci a ďalší zamestnanci centra. Prioritou je zabezpečenie vzdelávania tak, aby reflektovalo na organizačné zloženie samostatne usporiadaných skupín, ich špecializáciu ako aj individuálne potreby vzhľadom na cieľovú skupinu detí, ktorým sa v SUS poskytuje starostlivosť, na sebestačnosť centra v rámci uvádzajúcich zamestnancov pre potreby zabezpečenia adaptačného vzdelávania pedagogických a odborných zamestnancov.

CDR v roku 2022 využívali aj online vzdelávania. V roku 2022 sa po pandemickej pauze realizovali aj plánované odborné konferencie pre vychovávateľov a pomocných vychovávateľov organizované v spolupráci ústredia a spolupracujúcich organizácií. Metodická činnosť za oblasť výchovy v CDR sa rovnako presunula z online priestoru viac do prezenčnej formy. Pozornosť sa venovala témam z oblasti legislatívy týkajúcej sa výkonu pedagogickej činnosti pedagogických zamestnancov v CDR, aktuálnym interným normám, kompetenciám pomocných vychovávateľov, využitiu prvkov využívajúcich sa pri podpore vzťahovej väzby, vedenie plánov výchovnej práce s dieťaťom, výchovná činnosť v samostatných usporiadaných skupinách, dieťa s problémovým správaním a špeciálnymi potrebami a iné. CDR využívali aj individuálne online stretnutia, kde rezonovali témy k práci s konkrétnym dieťaťom s využitím kazuistického prístupu, vedenie IPROD a výchovných plánov práce s dieťaťom, zabezpečenie odbornej pomoci

pre konkrétne dieťa, spolupráca s odbornými zamestnancami a pod.

Pre oblasť výchovy bolo zorganizovaných 11 online pracovných stretnutí na krajskej úrovni pre 574 vychovávateľov CDR s témou plánu výchovnej práce, vedenia komunit s deťmi, výchovnej činnosti v samostatne usporiadanej skupine, detí so špeciálnymi potrebami, inšpirácií pre výchovu a individuálnu prácu s dieťaťom, aktuálnych zmien v legislatíve v oblasti výchovnej činnosti. V druhom polroku sa uskutočnilo 8 krajských pracovných stretnutí pre vychovávateľov a pomocných vychovávateľov celkom pre 320 zamestnancov.

V priebehu roka 2022 bolo zrealizovaných 8 prezenčných pracovných stretnutí na krajskej úrovni so zameraním na zlepšenie spolupráce úradov PSVR a CDR. Uvedených pracovných stretnutí sa zúčastnilo 360 účastníkov, zástupcov CDR a úradov PSVR.

V oblasti výkonu profesionálneho náhradného rodičovstva (ďalej len „PNR“) je od 1.12.2022 účinný zákon č. 376/2022 Z. z. o profesionálnych náhradných rodičoch. Niektoré ustanovenia, ktoré sa týkajú odmeňovania PNR majú účinnosť od 1.1.2023 a ďalšie ustanovenia, ktoré sa týkajú evidencie PNR a bývalých zamestnancov PNR budú účinné až od 1.7.2023. V roku 2022 prebiehali metodické a vzdelávacie stretnutia v 10 CDR, ktorých sa zúčastnilo 43 odborných zamestnancov. Počas roka sa konali aj po celom Slovensku regionálne metodické pracovné stretnutia v každom kraji, spolu 8 stretnutí, ktorých sa zúčastnilo 222 profesionálnych náhradných rodičov. Stretnutia boli zamerané na vedenie spisovej dokumentácie dieťaťa v PNR a ďalších náležitostí vyplývajúcich z IN, zákony a súvisiace predpisy, psychohygienu PNR, podporu PNR, vzdelávanie a supervíziu PNR, riešenie akútnych problémov, spoluprácu PNR a biologickej rodiny dieťaťa.

V predošlých rokoch bol zavedený do praxe úspešný model mentoringu, kedy CDR, ktoré je Centrom podpory profesionálnych náhradných rodičov mentorom pre ďalšie zariadenia CDR vo svojej blízkosti, ktoré majú sieť PNR. Úlohou mentorujúceho zariadenia je metodicky sprevádzať zamestnancov pri výkone práce práve v oblasti výkonu profesionálneho náhradného rodičovstva a starostlivosti o deti v PNR. Celý tento proces je metodicky vedený, koordinovaný a priebežne vyhodnocovaný metodikom pre PNR. V priebehu roka 2022 bolo 6 celoslovenských stretnutí koordinátorov CPPR. Stretnutia boli zamerané na vytvorenie plánu činnosti pre mentorov, jednotlivých okruh tém, ktoré bolo potrebné prekonzultovať so všetkými CDR, pripravám na profesionálne vykonávanie náhradnej starostlivosti, zjednotenie výkladu problémových tém, vyhodnotenie plánu a nastavenie nových aktuálnych tém, ktoré vystali z jednotlivých pracovných stretnutí, vyhodnotenie činnosti koordinátorov CPPR a mentoringu, návrhom k novému zákonu PNR, vzdelávaniu, psychohygiene a dovolenkám PNR.

V oblasti ambulantnej a terénnej formy bola venovaná pozornosť realizácii opatrení SPODaSK vykonávaných ambulantnou a terénnou formou, spolupráci s oddeleniami SPODaSK a konkrétnym riešeným prípadom. Celkovo bolo zrealizovaných 14 metodických návštev a 20 pracovných stretnutí a 2 monitorovacie návštevy v CDR.

Ústredie v spolupráci s partnermi v roku 2022 zorganizovali Konferenciu pre vychovávateľov (115 účastníkov), Konferenciu príprava mladých dospelých na samostatnosť (108 účastníkov), Konferenciu profesionálnych náhradných rodičov (215 účastníkov), Konferenciu pomocných vychovávateľov (130 účastníkov).

V roku 2022 absolvovalo 11 účastníkov Terapeutický výcvik zameraný na prácu

s deťmi s poruchami vzťahovej väzby, 15 účastníkov absolvovalo Poradenský výcvik zameraný na prácu s deťmi s poruchami vzťahovej väzby a 18 účastníkov začalo v roku 2022 akreditovaný výcvik koordinácia a falcitácia rodinných konferencií - SRK, ktorý aktuálne prebieha.

### **Priestorové podmienky na výkon starostlivosti o deti v CDR:**

V roku 2022 bol v rámci Integrovaného regionálneho operačného programu IROP ukončený projekt IROP s názvom: „Detský domov Holíč“ (výstavba 2 RD pre CDR Holíč), „Detský domov Prievidza - Handlová“ (výstavba 1 RD pre CDR Prievidza).

Zo štátneho rozpočtu prideleného v roku 2022 bolo zakúpených 5 rodinných domov pre CDR Slovenské Nové Mesto, CDR Žitavce, CDR Trnava, CDR Spišská Belá, CDR Dobšiná a jeden byt pre CDR Košická Nová Ves, spolu pre 6 CDR.

V roku 2022 boli priebežne schvaľované organizačné štruktúry CDR. V roku 2022 bolo schválených **81 organizačných štruktúr** CDR v zriaďovateľskej pôsobnosti ústredia.

### **Podporné aktivity vo vzťahu k CDR**

Ústredie PSVR podporuje, aby mladí dospelí mali priestor na vyjadrenie svojich názorov a prinášali do systému spätnú väzbu na dôležité aspekty sociálnej a výchovnej práce s mladým dospelým. Spoluúčasť mladého človeka vykonávaná s mladými dospelými a pre mladých dospelých je výraznou pomocou v tomto procese. Fórum riaditeľov a zamestnancov Detských domovov má pod sebou zriadený „Domovácky parlament“. Dvaja mladí dospelí boli nominovaní ako členovia pracovnej skupiny Komisára pre deti k mapovaniu problémov, ako aj oblastí, ktoré vnímajú práve mladí dospelí ako tie, ktorým sa treba venovať. Výraznou pomocou je aj finančná motivácia študentov cez program Akadémia Pipi Dlhej pančuchy od spoločnosti Úsmev ako dar,

kde dostávajú priestor na dvojročné štúdium zamerané na získavanie uvedených zručností. Tu sa venujú cieľovej skupine bývalí odchovanci Centier pre deti a rodiny tzv. „Domováci domovák“ a ponúkajú tejto skupine svoje osobné postrehy a empiricky overené skúsenosti z obdobia, keď oni sami boli v ich životnej situácii. V roku 2022 sa pre deti a mladých dospelých zorganizovali viaceré podujatia. Ktoré boli zamerané na ich rozvoj ako v športovej, tak aj v kultúrnej alebo sociálnej oblasti:

- Marec - Apríl 2022 - regionálne a celoslovenské kolo Najmilšieho koncertu roka,
- Marec 2022 - Domováci domovák - Skalka nad Váhom,
- Apríl - Máj 2022 - regionálne kolá v atletike a futbale,
- Máj 2022 - regionálne kolá turnaja Karola Poláka,
- Máj 2022 - Akadémia Pipi Dlhej Pančuchy - Ústie nad Priehradou Trstená,
- Jún 2022 - Celoslovenské finále vo futbale a vybíjanej - Liptovský Hrádok,
- Jún 2022 - Finále „Pohára Karola Poláka“ - Spišská Nová Ves,
- Jún 2022 - Celoslovenské finále v atletike - X-Bionic Šamorín,
- August 2022 - Cesta domov - Trstená,
- August 2022 - Manažérsky tábor - Trstená,
- August 2022 - 7. ročník letného tábora pre deti z CDR (DeD-Landia v Telgárte), ktorý sa konal pod záštitou ministra práce, sociálnych vecí a rodiny,
- September 2022 - Akadémia Pipi Dlhej Pančuchy - Trstená,
- November 2022 - účasť vybraných mladých dospelých „Domovácky parlament“ v pracovnej skupine Komisára pre deti,
- December 2022 - Cesta domov - Trstená,

- Celoročné regionálne programy v niektorých CDR - Anjelská akadémia a program Buddy, ktorý sa tento rok rozšíril aj na stredné Slovensko.

### **Metodická činnosť v rámci NP DEI NS III**

Rok 2022 sa metodická činnosť realizovala formou metodických návštev v zariadeniach, regionálnych pracovných stretnutí a monitorovacích návštev. Celkovo bolo zrealizovaných 14 metodických návštev, 17 regionálnych pracovných stretnutí, 3 pracovné stretnutia k aktuálnym témam z podnetu CDR a dve monitorovacie návštevy (CDR Levice a CDR Topoľčany).

### **Supervízia v CDR**

Realizácia supervízie v CDR je v kompetencii riaditeľa s povinnosťou vždy v januári vypracovať program supervízie na daný kalendárny rok. CDR uskutočňujú skupinové, individuálne, tímové a riadiace supervízie podľa plánu a tiež podľa aktuálnej potreby zamestnancov.

Všeobecne odporúčaný počet hodín supervízie pre jednotlivé profesie v CDR je:

- pedagogickí zamestnanci, samostatní zamestnanci, pomocní vychovávatelia, zdravotnícki zamestnanci a PNR minimálne po 8 hodín skupinovej supervízie (max. napr. 15 účastníkov v skupine),
- individuálna supervízia podľa aktuálnej potreby zamestnanca a rozhodnutia riaditeľa,
- odborní zamestnanci, sociálni pracovníci, vedúci úseku a riaditeľ minimálne 3 hodiny individuálnej supervízie ak majú prax viac ako 3 roky, v prípade praxe menej ako 3 roky minimálne 8 hodín,
- skupinová supervízia odborného tímu minimálne 4 hodiny.

V roku 2022 mali CDR Ústredím PSVR pridelený rozpočet na supervíziu pre

3 460,5 zamestnancov v priamom kontakte s klientom vo výške 242 235 € a na vzdelávanie pre 4 271 zamestnancov podľa schválených organizačných štruktúr vo výške 170 840 €. Počas roka im boli rozpočty na supervíziu a vzdelávanie upravované na základe ich potrieb spolu na supervíziu a vzdelávanie vo výške 396 076,32 €. Skutočné čerpanie finančných prostriedkov predstavovala k 31.12.2022 395 225 eur, čo je 99,7% .

Vzdelávanie pre jednotlivé cieľové skupiny zamestnancov CDR prebiehalo aj v rámci NP DEI NS III za rok 2022 nasledovne:

- pre psychológov CDR a RPPS sa realizovalo vzdelávanie v rámci podaktivity 1.5.10 Vzdelávanie v programe „Dieťa a rozvod/rozchod“ . Počas roka 2022 (03-04/2022) boli zrealizované 4 trojdňové vzdelávacie aktivity (2 vzdelávacie aktivity pre CDR a 2 vzdelávacie aktivity pre RPPS). Celkovo bolo vyvzdelávaných 48 osôb (CDR: 24 osôb, RPPS: 24 osôb),
- pre zamestnancov oddelení SPODaSK úradov PSVR od 03/2022 pokračovala realizácia vzdelávania v rámci podaktivity 1.5.1 Vzdelávanie v programe „Prípadová sociálna práca“ (podaktivita 1.5.1). V roku 2022 bolo zrealizovaných 11 trojdňových vzdelávacích aktivít. Celkovo bolo vyvzdelávaných 248 osôb,
- pre psychológov CDR sa od 05/2022 začala realizácia vzdelávania v rámci podaktivity 1.5.11 Vzdelávanie v programe „Psychodiagnostika dieťaťa“ (podaktivita 1.5.11). V roku 2022 bolo zrealizovaných 7 trojdňových vzdelávacích aktivít (5 vzdelávacích aktivít pre CDR a 2 vzdelávacie aktivity pre RPPS). Celkovo bolo vyvzdelávaných 123 osôb (CDR: 88 osôb,

RPPS: 35 osôb). Vzdelávanie bude pokračovať aj v roku 2023,

- pre sociálnych pracovníkov/asistentov sociálnej práce CDR sa v 05-09/2022 zrealizovalo vzdelávanie v rámci podaktivity 1.5.15 Vzdelávanie v programe „Sociálna diagnostika“ (podaktivita 1.5.15). Spolu bolo zrealizovaných 22 trojdňových vzdelávacích aktivít. Celkovo bolo vyvzdelávaných 436 osôb,
- pre sociálnych pracovníkov/asistentov sociálnej práce CDR sa v 05-09/2022 zrealizovalo vzdelávanie v rámci podaktivity 1.5.12 Vzdelávanie v programe „Metódy sociálnej práce a iných odb. činností zameraných na prácu s rodinou v rozvodovej/rozchodovej situácii“. Spolu bolo zrealizovaných bolo zrealizovaných 10 trojdňových vzdelávacích aktivít. Celkovo bolo vyvzdelávaných 208 osôb,
- pre PNR sa v 11/2022 začala realizácia vzdelávania v rámci podaktivity 1.5.14 Vzdelávanie v oblasti špecifických (psychologických, fyziologických a sociálnych) potrieb detí (podaktivita 1.5.14). V roku 2022 boli zrealizované 2 jednodňové aktivity v rozsahu 8 hodín. Celkovo bolo vyvzdelávaných 43 osôb. Vzdelávanie bude pokračovať aj v roku 2023.

#### **Vydané Usmernenia:**

- Opatrenia na elimináciu rizika obchodovania s ľuďmi vo vzťahu k maloletým bez sprievodu,
- Návšteva dieťaťa v zariadení na výkon rozhodnutia súdu,
- Zabezpečenie odbornej pomoci pobytovou formou v špeciálnom výchovnom zariadení alebo v inom

centre pre deti a rodiny na základe pobytového opatrenia o neodkladnom opatrení alebo o uložení výchovného opatrenia pre dieťa umiestnené v centre pre deti a rodiny na základe pobytového opatrenia súdu - usmernenie k úhrade, vreckovému a vecným darom, výživnému, k príspevku na uľahčenie osamostatnenia sa mladého dospelého,

- Vykonávanie opatrení SPODaSK pre maloletých bez sprievodu,
- Poskytovanie vreckového a vecných darov pre dieťa umiestnené v CDR.

#### **Metodické návštevy v CDR**

V roku 2022 vykonali metodici priamo v CDR 45 metodických návštev. Metodické dni v CDR boli vykonávané podľa aktuálnej potreby CDR so zameraním hlavne na témy:

- Vedenie plánov v CDR,
- Práca s biologickou rodinou dieťaťa,
- Kompetencie vychovávateľa a pomocného vychovávateľa, vzájomná spolupráca,
- Práca s problémovým dieťaťom,
- Profesionálne náhradné rodičovstvo,
- Mladí dospelí,
- Opatrenia pobytovou formou na základe dohody,
- Maloletí bez sprievodu,
- a iné.

**PRIORITY na zabezpečenie miest na výkon rozhodnutí súdu v akreditovaných subjektoch:**

| CDR zriadené na účel                            | Počet zmlúv v r. 2022 | Výška vyplatených FP v r. 2022 |
|-------------------------------------------------|-----------------------|--------------------------------|
| ambulantných a terénnych opatrení               | 12                    | 2 149 783,56 €                 |
| pobytových opatrení                             | 33                    | 16 962 120,00 €                |
| resocializačného programu - pobytových opatrení | 15                    | 5 899 500,00 €                 |
| <b>SPOLU</b>                                    | <b>60</b>             | <b>25 011 403,56 €</b>         |

Priemerný bežný výdavok za rok 2021 – na rok 2022 = 20 991,- EUR

**Štatistická činnosť- analýza mesačných a ročných údajov výkonu v CDR**

Štatistické údaje - ročné výkazy za jednotlivé oblasti zariadení SPODaSK sú zverejnené na webovej stránke ústredia.

Počet profesionálnych náhradných rodičov = 713

Počet maloletých detí a mladých dospelých v PNR = 1636

Počet samostatných usporiadaných skupín = 290

Počet mal. detí a mladých dospelých v samostatných uspor. skupinách = 2633

Počet mladých dospelých v priestoroch pre nich určených = 178

Počet špecializovaných samostatných skupín pre deti s duševnými poruchami (DP) = 17

Počet mal. detí a mladých dospelých v špecializovaných samostatných skupinách s DP = 124

Počet špecializovaných samostatných skupín pre deti s postihnutím = 67

Počet mal. detí a mladých dospelých v špecializovaných samostatných skupinách s postihnutím = 486

Vytvorené priestory pre mladých dospelých = 206

**Prehľad naplnenosti centier pre deti a rodiny v rokoch 2017 - 2022**

| Naplnenosť CDR (štátne + neštátne) | 31.12. 2017 | 31.12. 2018 | 31.12. 2019 | 31.12. 2020 | 31.12. 2021 | 31.12. 2022 |
|------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Bratislavský kraj                  | 91 %        | 85 %        | 84 %        | 85 %        | 80 %        | 76%         |
| Trnavský kraj                      | 85 %        | 85 %        | 87 %        | 87 %        | 84 %        | 84%         |
| Nitriansky kraj                    | 91 %        | 93 %        | 94 %        | 93 %        | 89 %        | 86%         |
| Trenčiansky kraj                   | 82 %        | 88 %        | 83 %        | 79 %        | 90 %        | 81%         |
| Žilinský kraj                      | 83 %        | 84 %        | 82 %        | 84 %        | 80 %        | 78%         |
| Banskobystrický kraj               | 94 %        | 92 %        | 93 %        | 92 %        | 90 %        | 79%         |
| Prešovský kraj                     | 93 %        | 93 %        | 89 %        | 93 %        | 94 %        | 85%         |
| Košický kraj                       | 100 %       | 97 %        | 94 %        | 95 %        | 96 %        | 85%         |

## Pracovné stretnutia a metodické dni pre úrady PSVR, oddelenia SPODaSK, metodická činnosť v roku 2022

### Pracovné stretnutia:

- **26.-28.4.2022 Bratislava** celoslovenské stretnutie vedúcich oddelení SPODaSK úradov PSVR a riaditeľov CDR k problematike umiestňovania a výkonu opatrení SPODaSK v CDR,
- **17.-19.10.2022 Častá - Papiernička** celoslovenské stretnutie vedúcich oddelení SPODaSK úradov PSVR a riaditeľov CDR k problematike umiestňovania a výkonu opatrení SPODaSK v CDR,
- **9.-10.11.2022 Poprad** celoslovenské stretnutie vedúcich oddelení SPODaSK úradov PSVR k problematike
  - výkon opatrení SPODaSK,
  - sprístupnenie spisovej dokumentácie dieťaťa,
  - zmeny Nariadenia ES 2019/1111,
  - maloletí bez sprievodu, osobitne maloletí bez sprievodu z Ukrajiny,
  - správne konanie, výchovné opatrenia,
  - povinnosť orgánu SPODaSK voči deťom v zariadení na výkon rozhodnutia súdu,
  - NP IPV,
- **8 krajských regionálnych stretnutí** vedúcich oddelení SPODaSK úradov PSVR a riaditeľov CDR k problematike umiestňovania detí do zariadení na výkon rozhodnutia súdu a výkonu opatrení v CDR.

### Metodické dni na úradoch PSVR

Metodická činnosť vo vzťahu k úradom PSVR, oddeleniam SPODaSK bola v roku 2022 vykonávaná na všetkých úradoch PSVR so zameraním hlavne na témy:

- Vedenie prípadovej sociálnej práce,
- Výkon opatrení SPODaSK,
- Odporúčania orgánu SPODaSK,
- Výkon funkcie kolízneho opatrovníka, rodičovský konflikt, informatívny rozhovor,

- Oprávnenia zamestnanca oddelenia SPODaSK,
- Miestna príslušnosť,
- Vedenie spisovej dokumentácie dieťaťa,
- Návšteva detí v zariadeniach na výkon rozhodnutia súdu,
- Násilie páchané na deťoch, maloletá obeť obchodovania,
- Sociálna kuratela detí a sociálna kuratela pre plnoleté fyzické osoby,
- Náhradná rodinná starostlivosť,
- Prípady s medzinárodným prvkom,
- Maloletí bez sprievodu, osobitne maloletí bez sprievodu z Ukrajiny
- Priority úradu PSVR,
- Správne konanie, rozhodovacia činnosť.

Osobitne, na vyžiadanie úradu PSVR, alebo podľa aktuálnej potreby boli vykonané metodické dni na týchto úradoch PSVR:

- Úrad PSVR Košice,
- Úrad PSVR Bratislava,
- Úrad PSVR Malacky,
- Úrad PSVR Prievidza,
- Úrad PSVR Námestovo,
- Úrad PSVR Humenné,
- Úrad PSVR Banská Štiavnica,
- Úrad PSVR Senica,
- Úrad PSVR Liptovský Mikuláš,
- Úrad PSVR Dunajská Streda,
- Úrad PSVR Stará Ľubovňa,
- Úrad PSVR Levice.

V roku 2022 bola podpísaná zmluva o spolupráci medzi Trnavskou univerzitou v Trnave a Ústredím práce, sociálnych vecí a rodiny. Predmetom zmluvy je pokračujúca spolupráca s Trnavskou univerzitou na príprave a validizácii diagnostických techník, ktoré by mohli prispieť k skvalitneniu zhodnocovania situácie dieťaťa a rodiny na účely určenia miery ohrozenia.

Trnavská univerzita za podpory vedeckej grantovej agentúry VEGA realizovala integrovaný výskum, ktorého cieľom bolo pripraviť a validizovať diagnostikú techniku, pomocou ktorej by sociálni pracovníci dokázali otestovať sociálnu rizikovosť

rodiny na základe indikátorov sociálnej rizikovosti a tým odhadnúť mieru rizika ohrozenia dieťaťa v rodine.

V spolupráci s Trnavskou univerzitou v Trnave a Ústredím PSVR boli vypracované a distribuované na všetky úrady PSVR **dva typy testov (VEGA test sociálnej rizikovosti a RAPID test diagnostiky syn. CAN)**, ktoré predstavujú pre sociálnych pracovníkov jedinečné možnosti skvalitnenia zhodnocovania situácie dieťaťa a jeho rodiny na účely určenia miery ohrozenia.

VEGA testy sú štandardizovaným testom sociálnej rizikovosti rodiny so štruktúrou indikátorov, ktorý môže okrem určenia miery ohrozenia dieťaťa a odôvodnenia miery ohrozenia dieťaťa nasmerovať budúcu intervenciu orgánu SPODaSK do indikovaných kritických oblastí. Zároveň aj výsledky testovania môžu poskytnúť zamestnancom aj istotu a ochranu vo vedení prípadovej sociálnej práce. Tvorba a overovanie VEGA testov sa realizovali v spolupráci Ústredia PSVR a úradov PSVR s Trnavskou univerzitou, ktorá pokračuje. VEGA testy boli odovzdané do užívania v roku 2021.

RAPID testy sú zamerané na diagnostiku syndrómu CAN. Úlohou RAPID testu je určiť rozsah výskytu každej zo štyroch základných foriem syndrómu CAN – fyzického a psychického týrania, sexuálneho zneužívania a zanedbávania. RAPID testy boli distribuované úradom v novembri 2022. Následne sa realizovalo zaškolenie zamestnancov oddelení SPODaSK všetkých úradov PSVR v používaní RAPID testov formou 11 online Inštruktážnych seminárov, ktorých sa v roku 2022 zúčastnilo 820 zamestnancov oddelení SPODaSK.

Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR a UNICEF podpísali dňa 27. apríla 2022 Memorandum o porozumení a potvrdili, že **UNICEF** bude podporovať realizáciu aktivít reagujúcich na potreby detí, ktoré sú na Slovensku v dôsledku vojnového konfliktu na Ukrajine a utečeneckou krízou.

V nadväznosti na podpísané memorandum UNICEF poskytuje podporu v oblasti sociálnoprávnej ochrany detí z Ukrajiny.

V roku 2022 bola oblasť podpory zameraná na zabezpečenie tlmočnických služieb na podporu výkonu opatrení SPODaSK pre deti a rodiny z Ukrajiny pre úrady PSVR a Centrá pre deti a rodiny a vzdelávanie odborníkov pracujúcich s deťmi z Ukrajiny.

V oblasti vzdelávania :

- V súvislosti s vojnovým konfliktom na Ukrajine a utečeneckou krízou UNICEF zabezpečil vzdelávanie o obchodovaní s ľuďmi zamerané na rozvoj zručností na identifikáciu a komunikáciu s deťmi, možnými obeťami obchodovania, vrátane nácviku praktických komunikačných zručností a odporúčaných techník. Dvojdňové školenie so zahraničnými expertmi pre zamestnancov SPODaSK troch kľúčových úradov PSVR – Michalovce, Humenné a Trebišov, efektívne zabezpečujúcich výkon opatrení SPODaSK v súvislosti s utečeneckou krízou a zamestnancov Ústredia PSVR zabezpečujúci pohotovosť sa realizovalo v apríli 2022 vo Vyšnom Nemeckom. Zúčastnilo sa ho 20 zamestnancov orgánov SPODaSK.
- V roku 2022 (október, november) sa vďaka spolupráci s UNICEF realizovalo vzdelávanie Budovanie kapacít pre sociálnych pracovníkov a iných odborníkov pracujúcich s deťmi z Ukrajiny formou dvojdňového tréningu. Vzdelávanie absolvovalo v 5 skupinách spolu 42 zamestnancov Centier pre deti a rodiny a úradov PSVR, oddelení SPODaSK.

### Štatistická činnosť- analýza mesačných a ročných údajov výkonu v zariadeniach SPODaSK

Štatistické údaje - ročné výkazy za jednotlivé oblasti zariadení SPODaSK sú zverejnené na webovej stránke ústredia.

Špecifickou oblasťou metodického pôsobenia odboru SPODaSK sú prípady s medzinárodným prvkom. Ide o prípady, ktoré sa týkajú riešenia situácie maloletých

detí, občanov SR v zahraničí a ich rodín, ktoré sa ocitli v nepriaznivej životnej situácii, ako aj maloleté deti príslušníkov iných krajín, ktoré sa ocitli v SR. V uvedených prípadoch prebieha zo strany odboru SPODaSK intenzívna, individuálna komunikácia s úradmi, ako aj príslušnými inštitúciami (CIPC a zastupiteľské úrady). V roku 2022 bolo riešených 377 nových prípadov.

### Počet prípadov s medzinárodným prvkom za jednotlivé štvrťroky v roku 2022

| I štvrťrok | II štvrťrok | III štvrťrok | IV štvrťrok |
|------------|-------------|--------------|-------------|
| 97         | 87          | 92           | 101         |

### Národný projekt „Šanca na návrat“

V dňoch 11.1. - 12.1.2022 sa uskutočnilo online školenie pre sociálnych pracovníkov, psychológov a sociálnych kurátorov – metodikov, ktoré organizovalo GR ZVJS. Školenie bolo zamerané na prezentáciu jednotlivých ÚVTOS, VODD od začiatku projektu, fotodokumentáciu – fotografie pred rekonštrukciou a po rekonštrukcii s poukazom na dobrú prax a to, čo sa podarilo.

Dňa 13.1.2022 sa na pôde GR ZVJS uskutočnilo pracovné stretnutie ohľadom zamestnávania občanov so sociálnym znevýhodnením po prepustení z výkonu trestu a za účelom sprostredkovania informatívneho manuálu – Sociálne integračné podniky, k zabezpečovaniu nadväznej starostlivosti o prepustené osoby po ukončení výkonu trestu, ktorý bol vypracovaný odborným tímom GR ZVJS v rámci mikrotímu „Mosty“. Predmetný manuál bol sprostredkovaný prostredníctvom e-mailu vedúcim zamestnancom oddelenia SPODaSK.

Dňa 24.2.2022 sa uskutočnilo pracovné stretnutie so Sociálnou poisťovňou za účelom získania informácií, ktoré sú potrebné k hodnoteniu a evaluácii projektu a perspektív jeho pokračovania z pohľadu uplatnenia sa prepustených klientov na trhu práce.

V prvom polroku 2022 sociálni kurátori – metodici prispeli do časopisu Slovenské väzenstvo príkladmi dobrej praxe príspevkami na tému: Pôsobenie sociálnych kurátorov – metodikov v Národnom projekte Šanca na návrat alebo ako každodenne stavíme mosty, druhý príspevok bol zameraný na tému zamestnávateľa, ktorí zamestnáva ľudí bez predsudkov.

Dňa 15.3.2022 sa uskutočnilo pracovné stretnutie za účelom prepojenia a spolupráce NP Šanca na návrat a NP Bezplatné dlhové poradenstvo. Na základe tejto spolupráce sa dňa 16.11.2022 uskutočnilo online vzdelávanie sociálnych kurátorov – metodikov na túto tému. Následne sa dňa 29.11.2022 uskutočnilo online vzdelávanie aj pre kurátorov pre PFO na ÚPSVR. Cieľom online stretnutia bola prezentácia zámeru a cieľov Bezplatných dlhových poradní, aktuálny stav a obsadenosť BDP s popisom činnosti jednotlivých poradcov ( právnika, ekonóma, psychológa ) vo vzťahu ku klientovi.

Z dôvodu vysoko kladených nárokov na výkon práce metodikov NP im bola zabezpečená individuálna supervízia v rozsahu 6 hodín ročne, ktorá sa začala realizovať od 15.3.2022. V rámci zvyšovania odbornosti sa v máji 2022 začali sociálni kurátori – metodici a manažér metodického riadenia vzdelávať v špecializačnom

vzdelávaní pre sociálnych pracovníkov v odbore sociálna kuratela.

V dňoch 25.5.-27.5.2022 sa v Bratislave uskutočnil medzinárodný seminár, kde boli prezentované priebežne plnené stanovené ciele jednotlivých aktivít NP Šanca na návrat. Získané výsledky boli prezentované odbornej i laickej verejnosti. Za Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny boli prezentované príklady dobrej praxe s názvom Úspešný aj po výkone trestu a Ako sa stretla ponúknutá pomoc s prijatím. Cieľom prednášok bolo poukázať na spoluprácu a prepojenie ZVJS a ÚPSVR.

K aktuálnym otázkam súvisiacim s realizáciou NP Šanca na návrat aj k perspektíve pokračovania NP Šanca na návrat sa realizovalo niekoľko pracovných stretnutí zameraných na definovanie návrhov aktivít, ktoré by bolo možné uskutočniť pri predĺžení NP Šanca na návrat do 9/2023 zo strany Ústredia práce, sociálnych vecí a rodiny.

Dňa 26.8.2022 bol v CRZ zverejnený Dodatok č. 1 k Zmluve o poskytnutí NFP č. Z312041S095, ktorý nadobudol účinnosťou dňa 27.08.2022. Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny pokračuje od septembra 2022 v partnerstve v Národnom projekte Šanca na návrat, ktorý implementuje Generálne riaditeľstvo Zboru väzenskej a justičnej stráže. Realizácia hlavných aktivít Národného projektu bola predĺžená z pôvodných 48 mesiacov na 60 mesiacov s termínom ukončenia do septembra 2023. Národný projekt sa realizuje v partnerstve s desiatimi vybranými ústavmi na výkon väzby a výkon trestu odňatia slobody.

V súvislosti s implementáciou Národného projektu Šanca na návrat a realizáciou vzdelávania sa v dňoch 10. – 12. októbra 2022 uskutočnilo v Liečebno - rehabilitačnom stredisku Zboru väzenskej a justičnej stráže v Kováčovej školenie sociálnych pracovníkov, psychológov a sociálnych kurátorov – metodikov.

Kurátori pre PFO, ako i vedúci oddelenia SPODaSK boli počas mikrometodických stretnutí opakovane oboznámení s jednotlivými obsahovými položkami elektronického IAPSZ. Zároveň boli upovedomení na potrebu pravidelného zaznamenávania katamnestických správ do e-IAPSZ v rámci postpenitenciárnej starostlivosti. Z dôvodu jednotného postupu zaznamenávania katamnestického sledovania v IAPSZ u klienta, ktorý bol zaradený do výstupného oddielu, bol dňa 21.11.2022 vedúcim oddelenia SPODaSK všetkých ÚPSVR zaslaný informačný e-mail s poukazom na lehotu zaznamenávania prvotného úkonu s klientom, ktorý vykonáva kurátor pre PFO na ÚPSVR po jeho prepustení z výkonu trestu.

V mesiaci november 2022 sa v ÚVTOS Banská Bystrica – Kráľová podarilo pilotne overiť možnosť evidencie odsúdeného ako záujemcu o zamestnanie.

Dňa 3.11.2022 sa uskutočnilo pracovné stretnutie za účelom prepojenia a budúcej integrácie informačných systémov medzi ÚPSVR a GR ZVJS. Cieľom stretnutia bolo mapovanie aktuálneho stavu zdieľania údajov v rámci NP Šanca na návrat a poskytnutie informácií o pripravovanom novom IS ZVJS.

Dňa 5.12.2022 sa uskutočnilo online pracovné stretnutie pre sociálnych pracovníkov, psychológov a sociálnych kurátorov – metodikov, ktoré organizovalo GR ZVJS. Pracovné stretnutie bolo zamerané na možnosť zaslania Vianočných pohľadníc svojej rodine klientami NP Šanca na návrat a s tým spojenou aktivitou prípravy klientov na vianočné sviatky.

Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny iniciovalo v rámci NP Šanca na návrat v dňoch 13.12. - 14.12.2022 v Poprade v poradí 11. pracovné stretnutie sociálnych kurátorov – metodikov NP. Metodici poskytli spätnú väzbu z 19 metodických stretnutí ktorých sa zúčastnili. Dôraz bol kladený najmä na nutnosť kontinuálneho prepojenia práce sociálneho kurátora

– metodika v ÚVTOS a kmeňového kurátora pre PFO na ÚPSVR.

Ústredie PSVR sumarizuje každý mesiac prehľad intervencií, ktoré sú vykonané v prospech klienta. Za obdobie od 1/2022 – 12/2022 poskytli metodici NP spolu 6757 intervencií u 2260 klientov z čoho bolo 669 novozaradených klientov. Z tohto počtu klientov požiadalo o resocializačný príspevok 480 klientov prepustených z výstupného oddielu NP Šanca na návrat. Do konca decembra 2022 bolo potrebné zabezpečiť resocializačný pobyt pobytovou formou pre 10 klientov výstupných oddielov. Z uvedeného počtu na resocializačný pobyt nastúpilo iba 7 klientov, napriek ich prvotnému záujmu a spolupráci so sociálnym kurátorom pre plnoleté fyzické osoby na úrade PSVR. Dvaja klienti doposiaľ pokračujú v resocializačnom pobyte.

#### **Národný projekt – Integrovaný prístup k výkonu opatrení sociálnej práce zamestnancami úradu práce, sociálnych vecí a rodiny**

Národný projekt Integrovaný prístup k výkonu opatrení sociálnej práce zamestnancami úradu práce, sociálnych vecí a rodiny (ďalej len „NP IPV SP“) bol realizovaný od decembra 2020 ústredím v rámci celej SR, a teda na jeho realizácii sa spolupodieľalo všetkých 46 úradov PSVR. V rámci implementácie Podaktivity 1. bolo k 30.11.2022 z plánovaných 349 miest terénnych pracovníkov (ďalej len „TP“) obsadených 247 pracovných miest (t. j. 70,77 %), a to na pracovných pozíciách: 122 TP pre ohrozené rodiny (TP/TPA), 73 TP pre sociálnu kuratelu detí (TPI/TPAI) a 52 TP pre plnoleté fyzické osoby (TPII/TPAII).

Cieľom bola podpora výkonu sociálnej práce so zameraním na výkon opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately s klientmi v ich prirodzenom prostredí za účelom zefektívnenia ich integrácie do spoločnosti a na trh práce.

TP/TPA sa snažili posilniť a aktivovať vnútorný potenciál klienta ako jednotlivca i jeho rodiny prostredníctvom odborných metód. Takýmto zmocnením napomôť k zmierňovaniu až odstráneniu dôsledkov sociálneho vylúčenia a chudoby.

#### **Činnosť a aktivity terénnych pracovníkov/asistentov prijatých v rámci NP IPV SP na OSPODaSK**

V rámci implementácie Podaktivity 1. terénni pracovníci / terénni pracovníci asistenti

NP IPV SP vykonávali sociálnu prácu v prirodzenom prostredí klienta so zameraním na výkon opatrení SPODaSK a sociálne zisťovanie v rodinách na základe podnetov. Doplnením pracovnej pozície terénny pracovník (TPI /TPAI ) pre sociálnu kuratelu detí sa vytvoril priestor pre ciele odbornú prácu s deťmi s problémovým správaním.

Najčastejšia činnosť (TP/TPA, TPI/TPAI ) pre ohrozené rodiny a sociálnu kuratelu sa zameriavala na: sociálne zisťovanie na základe podnetov, predchádzanie vyňatiu dieťaťa z prirodzeného prostredia, sanáciu rodinného prostredia, motiváciu rodičov k prevencii zanedbávania povinnej školskej dochádzky u maloletých detí. Poskytujú odborné poradenstvo ako riešiť nepriaznivé sociálne situácie, podieľajú sa na posilňovaní rodičovských kompetencií a zručností. Terénnu sociálnu prácu vykonávajú nielen v prirodzenom prostredí dieťaťa a jeho rodiny ale aj v náhradnom rodinnom prostredí. Súčasne spolupracujú s inštitúciami (škola, pediater, obec) či inými subjektmi a spoločne tak participujú na pomoci dieťaťu a rodine. Výkon sociálnej práce v ohrozených rodinách sa vykonáva najčastejšie z dôvodov: slabých, alebo nedostatočných rodičovských zručností, potreby motivácie klienta k aktívnemu podieľaniu sa na riešení svojej sociálnej situácie, zanedbávania povinnej školskej dochádzky ako následok nepriaznivej sociálnej situácie, alebo nedostatočnej starostlivosti zo strany rodičov.

Prioritne sa výkon sociálnej práce v oblasti sociálnej kurately detí zameriava na: priestupkovú činnosť dieťaťa, u ktorého sa pre poruchy správania prejavujú problémy najmä v škole, dieťa, u ktorého sa prejavujú poruchy správania zanedbávaním školskej dochádzky.

Vytvorením pracovnej pozície terénny pracovník / terénny pracovník asistent pre sociálnu kuratelu pre plnoletú fyzickú osobu (TP II/TPAII) bolo PFO umožnené sprevádzanie terénnymi pracovníkmi, ktorí zohľadňujú ich životnú situáciu. Prínosom odbornej práce terénnych pracovníkov je sieťovanie sociálnej pomoci, sprevádzanie klienta na inštitúcie, či do sociálnych podnikov, kde si prepustená osoba môže nájsť pracovné uplatnenie. Plnoleté osoby tak dostávajú priestor na aktivizáciu vlastného potenciálu a spolupodieľaní sa na zmene svojho života a zaradení sa do spoločnosti a na trh práce. Ako najdôležitejšie sa ukazuje opakované kontaktovanie klienta v prirodzenom prostredí s odstupom času, kedy klient spoznáva a prekonáva prvé prekážky po prepustení v reálnom živote. Z praxe sa osvedčilo, že spolupráca klienta s terénnym pracovníkom je oveľa stabilnejšia ak prvé stretnutie sa zrealizovalo tesne pred prepustením klienta z ÚVTOS a samotní klienti túto aktivitu hodnotili veľmi pozitívne. Ďalšia činnosť: poskytovanie sociálneho poradenstva, pomoc pri spätnom začlenení do rodinného života a pri akceptácii prepustenej osoby jednotlivými členmi rodiny, pri obnovení vzťahov v rodine, pomoc pri hľadaní práce, ubytovania, riešenie exekúcií a osobného bankrotu, pri vybavovaní dokladov.

Činnosť TP/TPA OSPODaSK ovplyvnil aj vojenský konflikt na Ukrajine. V prospech občanov z Ukrajiny bola činnosť TP najčastejšia zastúpená výkonom sociálnej práce: terénna sociálna práca, terénna sociálna práca inštitúcie (prihlasovanie na pobyt na CP, súčinnosť so súdmi napr. doručovaním uznesení zo súdov, materská

škola, základná škola, pediater), poskytovanie sociálneho poradenstva (pomoc pri riešení a hľadaní ubytovania, zorientovanie sa v dostupnej pomoci, orientácia na trhu práce, pomoc pri napísaní životopisu), sprevádzanie klienta (súdy, polícia, zdravotnícke zariadenia, výdajné miesta materiálnej pomoci, rôzne inštitúcie), pomoc pri vyplňovaní úradných tlačív, sieťovanie a komunikácia s inými inštitúciami (súdy, cudzinecká polícia, škola, lekár, zabezpečenie neodkladnej zdravotnej starostlivosti).

S cieľom skvalitnenia výkonu opatrení SPODaSK a odborného rozvoja profesionálnych kompetencií terénneho pracovníka, terénneho pracovníka asistenta boli v roku 2022 v rámci Podaktivity 1. pre terénnych pracovníkov vykonávaných opatrenia zabezpečené:

1. Skupinová supervízia v rozsahu 2 hod./štvrtrok (v období január až máj 2022). Rozsah skupinovej supervízie sa realizoval počas stretnutí skupinovej supervízie v rámci celej Slovenskej republiky. Skupinová supervízia bola realizovaná v rámci 34 skupín pre všetkých 46 oddelení SPODaSK úradov PSVR. Celkový počet terénnych pracovníkov, ktorí sa zúčastnili skupinovej supervízie v uplynulom roku je 407 osôb.
2. Vzdelávanie - v roku 2022 bolo pre terénnych pracovníkov a terénnych pracovníkov asistentov, ktorí pracujú s ohrozenými rodinami a sociálnou kuratelou detí realizované vzdelávanie s názvom Metódy a techniky sociálnej práce I. Vzdelávania sa zúčastnilo 308 osôb, z toho 181 TP/TPA, TPI/TPAI a 127 kmeňových zamestnancov. Vzdelávanie bolo zacielené najmä na metódy a techniky sociálnej práce, na zhodnotenie situácie dieťaťa a jeho rodiny a určenie miery ohrozenia

dieťaťa – vyhodnocovanie potrieb dieťaťa, posudzovanie sociálnej rizikovosti rodiny a potenciálu rodičov.

3. Pre terénnych pracovníkov a terénnych pracovníkov asistentov, ktorí pracujú s plnoletou fyzickou osobou sociálnej kurately boli zrealizované vzdelávania s cieľom vedenia klienta k samostatnosti a aktívnemu podieľaniu sa na riešení vlastnej sociálnej situácie. Išlo o vzdelávania:

Metódy a techniky sociálnej práce II. Vzdelávania sa zúčastnilo 38 osôb  
Prípadová sociálna práca II. (pre TPII /TPAII). Vzdelávania sa zúčastnilo 45 osôb.  
Vzdelávania prebiehali v rozsahu 24 hodín prezenčnou a interaktívnou formou v priestoroch úradov Bratislava, Levoča a Košice.

V rámci implementácie podaktivity 1 v období 1/2022 až 11/2022 realizovali terénni pracovníci pre ohrozené rodiny a terénni pracovníci pre sociálnu kuratelu detí (TP/TPA a (TPI/TPAI) opatrenia SPODaSK v rodinách, v ktorých bolo 16 591 detí.

Terénni pracovníci pre PFO v tom istom období (od 1/2022 do 11/2022) realizovali opatrenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately pre 1 288 osôb.

NP IPV SP bol ukončený 30.11.2022 a od 1.12.2022 sa začal realizovať Národný projekt Integrovaný prístup k výkonu opatrení sociálnej práce zamestnancami úradu práce, sociálnych vecí a rodiny II (ďalej len „NP IPV SP II“). NP je realizovaný Ústredím PSVR v rámci celej SR na všetkých 46 úradoch PSVR.

K 31.12.2022 bolo z plánovaných 290 miest terénnych pracovníkov (ďalej len „TP“) obsadených 239 pracovných miest (t. j. 82,41 %) a to na pracovných pozíciách: 124 TP pre ohrozené rodiny (TP/TPA), 69 TP pre sociálnu kuratelu detí (TPI/TPAI) a 46 TP pre plnoleté fyzické osoby (TPII/TPAII).

Implementácia NP IPV SPII je zameraná na kontinuálne pokračovanie výkonu terénnej sociálnej práce v úzkej spolupráci s kmeňovými zamestnancami úradov PSVR, koordináciu multidisciplinárnej pomoci cieľovej skupine a podporu neformálnych partnerstiev a sieťovanie na teritoriálnej a regionálnej úrovni. NP tak prispeje k ďalšiemu skvalitneniu procesu integrácie cieľovej skupiny do spoločnosti a jej uplatnenie sa na trhu práce.

### **Rozvoj zamestnancov (supervízia, vzdelávanie, semináre )**

#### **Supervízia**

Zamestnanci odboru SPODaSK ústredia sa každoročne zúčastňujú supervíznych stretnutí. V roku 2022 bolo plánovaných 24 hodín individuálnej supervízie a 12 hodín skupinovej supervízie. Individuálna i skupinová supervízia bola realizovaná supervízorkou PhDr. Barborou Kuchárovou, PhD, MBA, MPH v celom plánovanom rozsahu, pričom účasť zamestnancov na skupinovej supervízii bola viac ako 90 %. Účelom supervízie je skvalitňovanie profesionálnej kompetencie zamestnancov, predchádzanie syndrómu vyhorenia a podpora tímovej spolupráce.

#### **2.4.1.1 Sociálnoprávna ochrana detí a sociálna kuratela na úradoch PSVR**

SPODaSK je v rámci SR zabezpečovaná prostredníctvom 46 úradov PSVR na 79 pracoviskách, oddeleniach SPODaSK, v súlade so zákonom č. 305/2005 o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Hlavným účelom je zabezpečenie ochrany dieťaťa, ktorá je nevyhnutná pre jeho blaho a ktorá rešpektuje jeho najlepší záujem, zabezpečenie výchovy a všestranného vývinu dieťaťa v jeho prirodzenom rodinnom prostredí, alebo zabezpečenie náhradného prostredia dieťaťu, ak nemôže byť vychovávané vo vlastnej rodine.

Úrady PSVR, oddelenia SPODaSK pri voľbe

Úrady PSVR, oddelenia SPODaSK pri voľbe uplatňovaní opatrení konajú v závislosti od závažnosti situácie, v ktorej sa dieťa alebo plnoletá fyzická osoba nachádza, tak, aby vykonanými opatreniami predchádzali vzniku krízových situácií v rodine.

O opatreniach SPODaSK vykonávaných úradmi PSVR sa spracúvajú štatistické údaje. Ročný výkaz o vykonávaní opatrení SPODaSK mapuje počty rodín, počty detí a PFO a vybrané činnosti, ktoré oddelenia SPODaSK v roku 2022 vykonávali.

Jednou z nezastupiteľných činností úradov PSVR je vykonávanie opatrení SPODaSK v situáciách, ak sa dieťa ocitne bez

akejkolvek starostlivosti, alebo ak je jeho život, zdravie alebo priaznivý vývin vážne ohrozený alebo narušený a riešenie starostlivosti o dieťa neznesie odklad. Orgán SPODaSK vykonáva opatrenia SPODaSK tak, aby ochrana života, zdravia a priaznivého psychického, fyzického a sociálneho vývinu dieťaťa bola sústavne zabezpečovaná. Na tento účel má každý úrad PSVR utvorené podmienky na výkon týchto opatrení SPODaSK, a to zabezpečením dennej 24-hodinovej dosažiteľnosti. V roku 2022 sa bezodkladné opatrenia riešili v 1 454 prípadoch detí, z toho 822 návrhov na neodkladné opatrenie.

#### Vykonávanie opatrení na zabezpečenie sústavnej ochrany života, zdravia a priaznivého vývinu dieťaťa

|                  | Počet detí celkovo | Z dôvodu páchania tr. činnosti dieťaťom | Z dôvodu páchania tr. činnosti na dieťaťu | Z toho maloletí bez sprievodu | Počet návrhov na vydanie predbežného opatrenia |
|------------------|--------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------|------------------------------------------------|
| <b>Opatrenia</b> | 1 454              | 177                                     | 136                                       | 221                           | 822                                            |

Zdroj: Ročný výkaz o vykonávaní opatrení SPODaSK (MPSVR SR)

Oddelenia SPODaSK v roku 2022 na základe uznesenia súdu vykonávali funkciu kolízneho opatrovníka v 60 971 prípadoch.

#### Vybrané činnosti orgánu SPODaSK

|                                                                             |                                          | Počet prípadov | Počet úkonov |
|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|----------------|--------------|
| Podané návrhy a podnety                                                     |                                          | 2816           | x            |
| Terénna sociálna práca v prirodzenom prostredí                              |                                          | 34871          | 103838       |
| Terénna sociálna práca – inštitúcie (mimo mladistvých vo VV a VTOS)         |                                          | 23038          | 77425        |
| z toho                                                                      | v zariadeniach na výkon rozhodnutia súdu | 3126           | 11340        |
| Pomoc pri spísaní návrhov a podnetov vo veciach výchovy a výživy maloletých |                                          | 2939           | 3524         |
| Správy podané vo veciach výchovy a výživy súdom a iným štátnym orgánom      |                                          | 26099          | 51264        |
| Súdne pojednávania vo veciach maloletých                                    |                                          | 19146          | 28831        |

|                                                                     |                  |       |      |
|---------------------------------------------------------------------|------------------|-------|------|
| Úrad ustanovený za kolízneho opatrovníka (§ 31 ZoR)                 |                  | 60971 | x    |
| Úrad ustanovený za opatrovníka (§60 ZoR)                            |                  | 421   | x    |
| Úrad ustanovený za opatrovníka v trestnom konaní                    |                  | 587   | x    |
| Svedok trestného činu                                               |                  | 1165  | x    |
| Účasť na trestnom konaní v prípadoch dieťaťa ako svedka/poškodeného |                  | 1163  | 1499 |
| Podpora a poradenstvo náhradným rodičom                             |                  | 50    | 50   |
| Skupinové programy                                                  | výchovný program | 0     | 0    |
|                                                                     | sociálny program | 0     | 0    |

Zdroj: Ročný výkaz o vykonávaní opatrení SPODaSK (MPSVR SR)

**Sociálna kuratela** je súbor opatrení na odstránenie, zmiernenie a zamedzenie prehlbovania alebo opakovania porúch psychického, fyzického a sociálneho vývinu

dieťaťa a PFO a poskytovanie pomoci v závislosti od závažnosti poruchy a situácie, v ktorej sa nachádza dieťa alebo PFO.

**Úrady PSVR, oddelenia SPODaSK v roku 2022 vykonávali sociálnu kuratelu pre deti z nasledovných dôvodov:**

| Dôvody                                                     | I. r.                           | Počet detí spolu | Vek 0-14 rokov | Z toho dievčatá | Vek 15-18 rokov | Z toho dievčatá | Podané správy | Počet šetrení |       |
|------------------------------------------------------------|---------------------------------|------------------|----------------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|---------------|-------|
|                                                            |                                 |                  |                |                 |                 |                 |               | rodina        | Iné   |
| Prípady celkovo (spolu r.2 +r.3+ r.4 + r.5 +r.6 + r.7)     | 1                               | 14608            | 7298           | 2975            | 7310            | 2487            | 3160          | 38860         | 25605 |
| Trestná činnosť                                            | 2                               | 1391             | 71             | 13              | 1320            | 162             | 526           | 3141          | 2940  |
| činnosť inak trestná                                       | 3                               | 606              | 606            | 127             | x               | x               | 321           | 2046          | 1429  |
| Pomoc a ochrana v priestupkovom konaní                     | 4                               | 3431             | 1400           | 505             | 2031            | 568             | 277           | 6947          | 4993  |
| Diagnostikované poruchy správania                          | 5                               | 600              | 221            | 57              | 379             | 140             | 479           | 1483          | 1799  |
| Diagnostikované poruchy správania v dôsledku užívania drog | 6                               | 24               | 6              | 0               | 18              | 8               | 14            | 36            | 31    |
| Prípady inej povahy ( z r. 1) súčet riadkov 8 až 15        | 7                               | 8556             | 4994           | 2273            | 3562            | 1609            | 1582          | 25207         | 14413 |
| v tom (z r. 7)                                             | Experiment. s drogami           | 8                | 77             | 18              | 59              | 22              | 35            | 227           | 111   |
|                                                            | Závislosť na drogách            | 9                | 61             | 5               | 56              | 21              | 36            | 97            | 174   |
|                                                            | Iné závislosti                  | 10               | 20             | 5               | 15              | 6               | 0             | 47            | 27    |
|                                                            | Zanedbávanie školskej dochádzky | 11               | 6246           | 3974            | 1797            | 2272            | 1037          | 21196         | 11197 |

|  |                                           |    |      |     |     |     |     |     |      |      |
|--|-------------------------------------------|----|------|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|
|  | Narušené vzťahy                           | 12 | 737  | 374 | 193 | 363 | 217 | 125 | 1563 | 1076 |
|  | Jednorazové správanie vyžadujúce si pomoc | 13 | 1189 | 509 | 240 | 680 | 271 | 171 | 1799 | 1453 |
|  | Úteky                                     | 14 | 108  | 29  | 12  | 79  | 20  | 23  | 111  | 190  |
|  | Iné                                       | 15 | 118  | 80  | 20  | 38  | 15  | 14  | 167  | 185  |

Zdroj: Ročný výkaz o vykonávaní opatrení SPODaSK (MPSVR SR)

#### Sociálna kuratela pre PFO sa vykonávala z nasledovných dôvodov:

|                                                                               |                                                                                                                                                                     | I. r. | Spolu | z toho ženy |
|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------------|
| Počet plnoletých fyzických osôb                                               |                                                                                                                                                                     | 1     | 6300  | 855         |
| Z toho                                                                        | cudzinci ( z r. 1)                                                                                                                                                  | 2     | 9     | 1           |
| Prepustenie z výkonu trestu odňatia slobody                                   |                                                                                                                                                                     | 3     | 2998  | 256         |
| z toho (z r. 3)                                                               | návrat prepusteného do rodiny s mal. deťmi, kt. bol odsúdený pre rizikový TČ z pohľadu ochrany dieťaťa                                                              | 4     | 11    | 0           |
| Prepustenie z výkonu väzby                                                    |                                                                                                                                                                     | 5     | 201   | 23          |
| Podmienečné prepustenie z výkonu trestu odňatia slobody                       |                                                                                                                                                                     | 6     | 823   | 91          |
| z toho (z r. 6)                                                               | návrat podmienečne prepusteného do rodiny s mal. deťmi, kt. bol odsúdený pre rizikový TČ z pohľadu ochrany dieťaťa                                                  | 7     | 6     | 2           |
| Podmienečné prepustenie z výkonu väzby                                        |                                                                                                                                                                     | 8     | 19    | 1           |
| Podmienečne odsúdení                                                          |                                                                                                                                                                     | 9     | 40    | 10          |
| Prerušenie VTOS a VV tehotnej žene a matke do 1. roku veku dieťaťa            |                                                                                                                                                                     | 10    | 6     | 6           |
| Skončenie ochranného ústavného liečenia                                       |                                                                                                                                                                     | 11    | 5     | 0           |
| Zánik ochrannej výchovy po dovŕšení plnoletosti                               |                                                                                                                                                                     | 12    | 16    | 5           |
| Po ukončení ústavnej starostlivosti po dovŕšení plnoletosti                   |                                                                                                                                                                     | 13    | 84    | 37          |
| Prepustenie zo zdravotníckeho zariadenia na liečbu drogových závislostí       |                                                                                                                                                                     | 14    | 37    | 7           |
| Účasť na resocializačnom programe v CDR na základe odporúčania orgánu SPODaSK |                                                                                                                                                                     | 15    | 512   | 95          |
| z toho (z r. 14)                                                              | mladý dospelý, ktorý pokračuje v resocializačnom programe na základe odporúčania orgánu SPODaSK (po ukončení NO, resp. VO, kt. bolo ukončené dovŕšením plnoletosti) | 16    | 34    | 9           |
| Ukončenie resocializačného programu v CDR                                     |                                                                                                                                                                     | 17    | 286   | 44          |
| Obet domáceho násillia                                                        |                                                                                                                                                                     | 18    | 6     | 5           |
| Dôvodné podozrenie z páchania domáceho násillia                               |                                                                                                                                                                     | 19    | 10    | 2           |
| Pomoc pri hľadaní zamestnania                                                 |                                                                                                                                                                     | 20    | 178   | 40          |

|                                                    |    |      |     |
|----------------------------------------------------|----|------|-----|
| Účastník probácie                                  | 21 | 102  | 18  |
| Účastník mediácie                                  | 22 | 5    | 0   |
| Pomoc pri hľadaní bývania                          | 23 | 98   | 18  |
| Obeť obchodovania                                  | 24 | 1    | 1   |
| Pomoc pri riešení nepriaznivých životných situácií | 25 | 687  | 176 |
| Zneužíva alebo je závislý od drog                  | 26 | 553  | 111 |
| Iné                                                | 27 | 2077 | 234 |

Úrady PSVR, oddelenia SPODaSK v rámci kurately PFO rozhodovali o resocializačnom príspevku. Počty poberateľov sú uvedené v tabuľke.

#### Počet poberateľov resocializačných príspevkov

| Vývoj počtu poberateľov resocializačného príspevku v roku 2022 |     |     |      |     |     |     |      |       |     |     |     |      |       |
|----------------------------------------------------------------|-----|-----|------|-----|-----|-----|------|-------|-----|-----|-----|------|-------|
| mesiac                                                         | I.  | II  | III. | IV. | V.  | VI. | VII. | VIII. | IX. | X.  | XI. | XII. | SPOLU |
| počet poberateľov                                              | 301 | 274 | 320  | 274 | 340 | 287 | 286  | 327   | 298 | 290 | 313 | 319  | 3629  |

Zdroj: RSD MIS

#### Poberatelia resocializačného príspevku podľa veku a pohlavia

| Poberatelia resocializačného príspevku podľa veku a pohlavia – údaje za rok 2022 |      |      |       |
|----------------------------------------------------------------------------------|------|------|-------|
| Vek                                                                              | Ženy | Muži | SPOLU |
| 14 - 17 rokov                                                                    | 0    | 9    | 9     |
| 18 - 24 rokov                                                                    | 21   | 308  | 329   |
| 25 a viac rokov                                                                  | 299  | 2992 | 3291  |
| Spolu                                                                            | 320  | 3309 | 3629  |

Zdroj: RSD MIS

Osobitná pozornosť oddelení SPODaSK je venovaná systematickej sociálnej práci v rodinách, v ktorých je indikované ohrozenie detí v starostlivosti rodičov.

Cieľom intervencie v prirodzenom rodinnom prostredí je predchádzať vzniku krízových situácií v rodine, podporiť zdroje rodiny pri zabezpečovaní starostlivosti a výchovy detí a predchádzať vyňatiu dieťaťa z rodiny a jeho zvereniu do náhradnej starostlivosti. Samozrejme za predpokladu, že je prirodzené rodinné prostredie pre dieťa vhodné a neohrožujúce jeho zdravý fyzický, psychický a sociálny vývin.

Ak je to potrebné v záujme maloletého dieťaťa, je možné zabezpečiť pomoc dieťaťu a jeho rodine vykonávaním opatrení SPODaSK na základe odporúčania orgánu sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately a následnej dohody rodičov s CDR, a to ambulantnou alebo terénnou formou v CDR, alebo dobrovoľným pobytom v CDR. Na základe odporúčania orgánu SPODaSK ambulantnou alebo terénnou formou boli v roku 2022 vykonávané opatrenia v CDR pre 7 513 detí. Pričom najčastejším účelom bola podpora obnovy alebo rozvoja rodičovských zručností, podpora riešenia problémov v rodine a v medziľudských

vzťahoch, úprava rodinných a sociálnych pomerov dieťaťa.

V prípade, že je potrebné pre dieťa zabezpečiť odbornú pomoc pobytovou formou, je možné ju zabezpečiť formou dohody medzi rodičom a CDR po predchádzajúcom odporúčaní orgánu SPODaSK, tzv. dobrovoľný pobyt. V roku 2022 bolo do CDR na dobrovoľný pobyt umiestnených 97 detí.

V prípade, že nie je možné zabezpečiť opatrenie na základe dohody rodičov ambulantnou alebo terénnou formou, alebo dobrovoľným pobytom dieťaťa a je to

potrebné v záujme maloletého dieťaťa, môže súd alebo orgán SPODaSK rozhodnúť o uložení výchovného opatrenia.

Vhodným a včasným uložením výchovného opatrenia a dôslednou sociálnou prácou s dieťaťom a jeho rodinou, v závislosti od dôvodov jeho uloženia, možno napomáhať pri úprave riadneho výchovného prostredia a predchádzať vzniku krízových situácií v rodine. Plnenie účelu výchovného opatrenia, ktoré sa ukladá na určitú dobu, sa pravidelne vyhodnocuje za účasti dieťaťa a jeho rodičov alebo osoby, ktorá sa o dieťa osobne stará.

### Rozhodnutia o výchovných opatreniach

|                                                                                                       | Počet detí | z toho                         |                                      | Uložené rodičom, resp. osobám, ktoré sa osobne starajú o dieťa | Počet rozhodnutí o uložení výchovného opatrenia | Realizované v CDR | Zapojenie AS | Zapojenie SP |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------|--------------|--------------|
|                                                                                                       |            | z dôvodu syndrómu CAN zo stf.1 | z dôvodu sociálnej kurately zo stf.1 |                                                                |                                                 |                   |              |              |
| a/ výchovné opatrenia uložené orgánom SPODaSK podľa Zákona č.305/2005Z.z. o SPODaSK (spolu r. 2 až 5) | 49         | 3                              | 36                                   | 44                                                             | 27                                              | 2                 | 1            | 0            |
| Upozornenie                                                                                           | 19         | 0                              | 18                                   | 23                                                             | 13                                              | x                 | x            | x            |
| Povinnosť podrobiť sa odbornej diagnostike v špecializovanej ambulantnej starostlivosti               | 1          | 0                              | 1                                    | 0                                                              | 1                                               | 0                 | 0            | x            |
| Povinnosť zúčastniť sa na liečbe v špecializovanej ambulantnej starostlivosti                         | 0          | 0                              | 0                                    | x                                                              | 0                                               | 0                 | x            | x            |
| Povinnosť zúčastniť sa na výchovnom alebo sociálnom programe                                          | 29         | 3                              | 17                                   | 21                                                             | 13                                              | 2                 | 1            | 0            |
| b/ výchovné opatrenia uložené orgánom SPODaSK podľa Zákona č. 36/2005 Z.z..                           | 38         | 0                              | 37                                   | 1                                                              | 16                                              | 0                 | 0            | x            |

|                                                                                                 |      |   |      |     |     |    |    |   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---|------|-----|-----|----|----|---|
| o rodine (spolu r. 7 až 10)                                                                     |      |   |      |     |     |    |    |   |
| Napomenutie                                                                                     | 3    | 0 | 3    | 0   | 3   | x  | x  | x |
| Dohľad                                                                                          | 34   | 0 | 33   | x   | 12  | x  | 0  | x |
| Obmedzenie                                                                                      | 0    | 0 | 0    | x   | 0   | x  | x  | x |
| Povinnosť podrobiť sa sociálnemu poradenstvu alebo inému odbornému poradenstvu                  | 1    | 0 | 1    | 1   | 1   | 0  | 0  | x |
| spolu uložené výchovné opatrenia orgánom SPOD a SK (r. 1 + r. 6)                                | 87   | 3 | 73   | 45  | 43  | 2  | 1  | x |
| c/ výchovné opatrenia nariadené súdom (spolu r. 13 až 21)                                       | 1301 | 8 | 1050 | 473 | 883 | 25 | 16 | x |
| Napomenutie                                                                                     | 78   | 0 | 70   | 68  | 54  | x  | x  | x |
| Dohľad                                                                                          | 257  | 1 | 207  | x   | 165 | x  | 1  | x |
| Obmedzenie                                                                                      | 7    | 0 | 7    | x   | 5   | x  | x  | x |
| Povinnosť podrobiť sa sociálnemu poradenstvu alebo inému odbornému poradenstvu                  | 354  | 1 | 236  | 391 | 224 | 10 | 13 | x |
| Pobyt v zariadení za účelom odbornej diagnostiky                                                | 91   | 0 | 89   | x   | 85  | 4  | 0  | x |
| Pobyt v zariadení za účelom odbornej pomoci dieťaťu alebo úpravy rodinných a sociálnych pomerov | 506  | 6 | 433  | x   | 333 | 11 | 2  | x |
| Pobyt v zariadení, ktoré vykonáva resocializačné programy pre drogovú a inak závislých          | 8    | x | 8    | x   | 8   | 0  | 0  | x |
| Povinnosť spolupracovať so zariadením, SPODaSK, obcou, nešt.subj.                               | 0    | 0 | 0    | 14  | 9   | 0  | 0  | x |

|               |   |   |   |   |   |   |   |   |
|---------------|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Iná povinnosť | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | x |
|---------------|---|---|---|---|---|---|---|---|

Zdroj: Ročný výkaz o vykonávaní opatrení SPODaSK (MPSVR SR)

Ak nie je možná sanácia rodinného prostredia a rodičia nezabezpečujú alebo nemôžu zabezpečiť osobnú starostlivosť o dieťa a dieťa nie je možné zveriť do

náhradnej osobnej starostlivosti, orgán SPODaSK sprostredkuje dieťaťu pestúnsku starostlivosť alebo osvojenie.

### Celkový počet detí žijúcich mimo vlastnej rodiny. Porovnanie počtu detí v pestúnskej starostlivosti, poručníctve a v náhradnej osobnej starostlivosti s počtom detí v ústavnej starostlivosti a ochrannnej výchove

| rok                                     |          | 2016   |       | 2017   |       | 2018   |       | 2019   |       | 2020   |       | 2021   |       | 2022   |       |
|-----------------------------------------|----------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|
| celkový počet detí mimo vlastnej rodiny |          | 13 989 | 100%  | 13 954 | 100%  | 13 871 | 100%  | 12 107 | 100%  | 11 965 | 100%  | 11 997 | 100%  | 11 899 | 100%  |
| z toho                                  | PS/P/NOS | 8 799  | 62,90 | 8 759  | 62,77 | 8 648  | 62,35 | 8 704  | 71,82 | 8 702  | 72,73 | 8 825  | 73,56 | 8780   | 73,79 |
|                                         | ÚS/OV    | 5 190  | 37,10 | 5 195  | 37,23 | 5 223  | 37,65 | 3 412  | 28,18 | 3 263  | 27,27 | 3 172  | 26,44 | 3119   | 26,21 |

Zdroj: Ročný výkaz o vykonávaní opatrení SPODaSK (MPSVR SR)

V náhradnej rodinnej starostlivosti je zaznamenaný nárast počtu detí umiestnených do náhradnej osobnej starostlivosti príbuzných a blízkych osôb dieťaťu oproti počtu detí umiestnených v pestúnskej starostlivosti a v poručníctve. Uvedené potvrdzuje prioritu riešenia

situácie dieťaťa, o ktoré sa nemôžu z nejakých dôvodov starať jeho rodičia v rámci rodiny alebo blízkych osôb dieťaťu. Celkovo k 31.12.2022 je v náhradných rodinách 8 780 detí, z toho 6804 u príbuzných.

### Celkový počet detí v náhradnej starostlivosti

| Rok                          | 2016  | 2017  | 2018  | 2019  | 2020  | 2021  | 2022 |
|------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|
| Náhradná osob. starostlivosť | 6 518 | 6 652 | 6 657 | 6 820 | 6 879 | 7 042 | 7052 |
| pestúnska starostlivosť      | 1719  | 1551  | 1410  | 1265  | 1183  | 1118  | 1014 |
| poručníctvo                  | 562   | 556   | 581   | 619   | 640   | 665   | 714  |
| spolu PS/P/NOS               | 8799  | 8759  | 8648  | 8704  | 8702  | 8825  | 8780 |

Zdroj: Ročný výkaz o vykonávaní opatrení SPODaSK (MPSVR SR)

V prípade, že výkon opatrení SPODaSK ambulantnou alebo terénnou formou, či už na základe odporúčania orgánu SPODaSK, alebo uloženým výchovným opatrením orgánom SPODaSK, alebo súdom neplní, resp. nesplnil svoj účel je možné umiestniť dieťa na základe rozhodnutia súdu do

zariadenia na výkon rozhodnutia súdu. Umiestnenie dieťaťa do zariadenia na výkon rozhodnutia súdu v každom prípade predstavuje dočasné riešenie. Možnosť návratu detí zo zariadenia späť do rodiny je jedným z najprioritnejších smerovaní opatrení SPODaSK. Sociálna práca v rodine

dieťaťa v prípade, že je dieťa už umiestnené v zariadení, sa prednostne zameriava na vykonávanie a podporovanie opatrení zameraných na sanáciu prirodzeného rodinného prostredia v koordinovanej spolupráci orgánu SPODaSK s obcou, akreditovaným subjektom a zariadením. K 31.12.2022 bolo na oddelení SPODaSK 842 zamestnancov v štátnej službe a 239 zamestnancov vo verejnej službe, ktorí v rámci NP IPV SP zabezpečujú výkon opatrení SPODaSK.

### **Obsadenosť**

Ústredie PSVR priebežne sleduje personálnu kondíciu orgánov SPODaSK. Oddelenia SPODaSK majú v štruktúre tzv. kmeňových zamestnancov, t. z. zamestnancov v štátnej službe, ktorí majú pridelenú samostatnú agendu so zodpovednosťou za vedenie prípadovej sociálnej práce a tzv. projektových zamestnancov. Personálna kondícia kmeňových zamestnancov oddelení SPODaSK sa zhoršuje, neobsadené pracovné pozície nepriaznivo vplyvajú na včasnosť, frekvenciu a rozsah vykonávaných opatrení SPODaSK.

Aktuálne je v podmienkach oddelení SPODaSK realizovaný Národný projekt Integrovaný prístup k výkonu sociálnej práce zamestnancami úradov PSVR II., v rámci ktorého pôsobia na oddeleniach SPODaSK terénni pracovníci a terénni pracovníci asistenti.

V rámci NP IPV SP bolo vytvorených 349 pracovných pozícií. k 30.11.2022 bolo z nich obsadených 70,77%, čo predstavuje 247 terénnych pracovníkov/terénnych pracovníkov asistentov na oddeleniach SPODaSK.

Od 1.12.2022 sa realizuje NP IPV SP II a v rámci tohto projektu bolo vytvorených 290 pracovných pozícií terénnych pracovníkov/terénnych pracovníkov asistentov na oddeleniach SPODaSK. Z uvedeného počtu 290 pracovných pozícií k 31.12.2022 bolo obsadených

239 pracovných miest (čo predstavuje 82,41 % z predpokladaného počtu 290 miest).

Kvalitný, efektívny a koordinovaný výkon opatrení SPODaSK je do vysokej miery podmienený zodpovedajúcim personálnym zabezpečením úradov PSVR, ďalším vzdelávaním a prehlbovaním kvalifikácie, ako aj supervíziou vykonávania opatrení SPODaSK.

### **2.4.2 Koordinácia národných projektov sociálneho začleňovania a skvalitňovania služieb**

#### **Národné projekty v rámci prioritnej osi 3 Zamestnanosť**

V rámci tejto prioritnej osi sa realizovali v roku 2022 štyri národné projekty zamerané na podporu zamestnanosti, podporu mobility pracovnej sily, podporu a zosúladienie pracovného a rodinného života, zlepšenie prístupu k cenovo dostupným službám starostlivosti o dieťa do troch rokov veku, na zvýšenie zamestnanosti osôb s rodičovskými povinnosťami a na zlepšenie príjmovej situácie rodín poskytovaním príspevku na starostlivosť o dieťa.

V rámci špecifického cieľa 3.2.1 Zlepšenie podmienok pre zosúladienie pracovného a rodinného života zvýšiť zamestnanosť osôb s rodičovskými povinnosťami (najmä žien) sa realizovali dva národné projekty „Príspevok na starostlivosť o dieťa vo viac rozvinutom regióne“ a „Príspevok na starostlivosť o dieťa v menej rozvinutom regióne“.

Národné projekty sú realizované prostredníctvom dvoch hlavných aktivít:

Podpora zosúladovania rodinného a pracovného života poskytovaním príspevku na starostlivosť o dieťa do veku 3 rokov v zmysle zákona č. 561/2008 Z. z. o príspevku na starostlivosť o dieťa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Poskytovanie príspevku na starostlivosť o dieťa - Podpora zariadení a služieb pre deti za účelom zosúladovania rodinného

a pracovného života (jasle, škôlky, opatrovatelky a pod.) a podpora podnikania v oblasti služieb starostlivosti o deti s dôrazom na inovatívne prístupy, vrátane podnikov v širšom priestore sociálnej ekonomiky v zmysle zákona č. 5/2004 Z. z. o službách zamestnanosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov. V rámci tejto aktivity sa vypláca finančná podpora na starostlivosť o dieťa v detskej skupine od troch do piatich rokov veku dieťaťa.

Cieľom je zosúladiť pracovného a rodinného života. Zlepšenie prístupu k cenovo dostupným službám starostlivosti o dieťa do troch rokov veku, na zvýšenie zamestnanosti osôb s rodičovskými povinnosťami a na zlepšenie príjmovej situácie rodín poskytovaním príspevku na starostlivosť o dieťa. Národné projekty sa realizovali vo všetkých krajoch SR. Obdobie realizácie aktivít národných projektov sa predĺžilo do 12/2023.

V rámci implementácie národného projektu „Príspevok na starostlivosť o dieťa vo viac rozvinutom regióne“ bol k 31.12.2022 poskytnutý príspevok na starostlivosť o dieťa spolu 5 087 rodičom a v rámci implementácie národného projektu „Príspevok na starostlivosť o dieťa v menej rozvinutom regióne“ bol k 31.12.2022 poskytnutý príspevok na starostlivosť o dieťa spolu 8 963 rodičom.

V rámci špecifického cieľa 3.3.1. Zvýšenie kvality a kapacity verejných služieb zamestnanosti na zodpovedajúcu úroveň v nadväznosti na meniace sa potreby a požiadavky trhu práce, nadnárodnej pracovnej mobility, zvýšenie účasti partnerov a súkromných služieb zamestnanosti na riešení problémov v oblasti zamestnanosti sa realizuje aj národný projekt „Spoločne hľadáme prácu II.“.

Hlavnou aktivitou národného projektu je – Podpora rozvoja siete EURES, ktorá je realizovaná prostredníctvom jej podaktivít. Na zabezpečenie hlavnej aktivity je potreba rozvoja kvalitného poskytovania služieb

zamestnancov siete EURES prostredníctvom školení v oblasti odborných zručností. V súvislosti s uvedeným sa pre všetkých EURES poradcov a koordinátorov v roku 2022 uskutočnila vzdelávacia aktivita „Rozvoj skupinovej dynamiky“. Vzdelávanie bolo zamerané na získanie nových vedomostí a znalostí v osobnostnom rozvoji. Zároveň sa v roku 2022 realizovali podaktivity:

Európa na dosah, ktorej cieľom bolo vytvoriť priestor na vzájomnú výmenu názorov a informácií obzvlášť pre výchovných poradcov SŠ a vytvoriť základ pre ďalšiu spoluprácu medzi týmito organizáciami. Zapojilo sa 172 účastníkov z 10 inštitúcií.

Informačno-poradenské stretnutia zamerané na poskytovanie poradenstva a informácií širokému spektru záujemcov o prácu v členských krajinách EÚ/EHP, a to nielen uchádzačom o zamestnanie evidovaným na úradoch práce, sociálnych vecí a rodiny, ale aj študentom, samostatne zárobkovo činným, či zamestnaným osobám. Na úradoch práce bolo týmto spôsobom v roku 2022 poskytnuté poradenstvo 17 817 klientom. Formou prezentácií sa o činnosti o sieti EURES a o možnostiach jej využitia dozvedelo 9 277 klientov na úradoch práce a 4 779 študentov na školách. Prihraničné aktivity prinášajú upevnenie kontaktov, prehĺbenie spolupráce a vzájomnú inšpiráciu v rámci zdieľania dobrej praxe. Pre sieť EURES sú stretnutia prínosom v oblasti rozvoja prihraničnej pracovnej mobility, ktoré boli v roku 2022 uskutočnené s partnermi z Maďarska, Poľska a Česka.

Rozvoj bilaterálnych a multilaterálnych náborových projektov, účasť na aktivitách siete EURES na Slovensku i v zahraničí, účasť v pracovných skupinách EK – v rámci tejto podaktivity bolo uskutočnených viacero dôležitých podujatí, a to: Workshop ELA seasonal work cross-border pilot project, Webinár – The EURES response to the Ukraine refugees' crisis, Webinár so Španielskym EURESom, Konferencia

EURESinAction, Online mítingy s EURES kolegami a zamestnávateľmi z krajín EÚ/EHP.

Realizácia a účasť na burzách práce a informačných podujatiach na Slovensku – EURES zvyšovalo povedomie o svojej činnosti účasťou na rôznych podujatiach celoeurópskeho významu: EOJD - AUSTRIA IS CALLING, KARIÉRA EXPO 2022 Košice a Bratislava, PROFESIA DAYS 2022 Košice, PRO EDUCO 2022 Košice, JOB SpotT 2022, JOB FORUM 2022, DEŇ EURÓPY, POHODA Festival.

EURES bol v rámci tejto podaktivity organizátorom podujatí: MAĎARSKÝ DEŇ a EOJD - WITH EURES TO EUROPE.

Výberové pohovory – počas roka 2022 bolo celkom 11 výberových konaní, a to do krajín Nemecko a Maďarsko. Zúčastnilo sa 194 účastníkov, z ktorých sa zamestnalo 21. Webová stránka, je neoddeliteľnou súčasťou siete EURES, ktorej cieľom je ponúknuť aktuálne informácie z prostredia EURES. Prostredníctvom stránky eures.sk sa podarilo zverejniť 10 580 voľných pracovných miest v 26 európskych krajinách. Stránka má 226 000 používateľov, 850 000 návštevníkov zobrazených na stránke portálu eures.sk. EURES Slovensko zverejňuje príspevky na svojich účtoch na sociálnych sieťach Facebook, Twitter, LinkedIn, YouTube a Instagram.

V rámci tohto špecifického cieľa sa realizoval aj Národný projekt „Podpora zariadení starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa.“

Cieľom národného projektu je podpora zariadení starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa, a to za účelom zabezpečenia vhodných pomôcok na saturáciu potrieb a celkový rozvoj dieťaťa. Národný projekt je zameraný na podporu dlhodobej dostupnosti, udržateľnosti a kvality zariadení starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa prostredníctvom poskytnutia finančného príspevku na vytvorenie podmienok na zabezpečenie kvalitnejšieho a inovatívnejšieho materiálneho vybavenia

v týchto zariadeniach. Finančný príspevok je určený najmä na kúpu pomôcok, hračiek a športových potrieb za účelom rozvoja psychomotoriky detí do troch rokov, jemnej a hrubej motoriky, rozvoja reči, komunikácie a spolupráce, rozvíjanie umeleckej a hudobnej expresie, technických zručností, pohybových aktivít, podporu kolektívnych aktivít.

Hlavnou aktivitou národného projektu je poskytnutie finančnej podpory pre zariadenia starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa podľa § 54 ods. 1 písm. a) zákona č. 5/2004 Z. z. o službách zamestnanosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Oprávnenými žiadateľmi sú zariadenia starostlivosti o deti do troch rokov veku, ktoré sú registrované v Centrálnom registri poskytovateľov sociálnych služieb, ako poskytovatelia sociálnych služieb.

Zariadenia sa zapájajú do národného projektu na základe Žiadosti o poskytnutie finančného príspevku.

Maximálna výška príspevku na jedno zariadenie je 5 000 EUR. Obdobie realizácie aktivít národného projektu je od 4/2022 do 12/2023. V rámci hlavnej aktivity boli v období od začiatku realizácie aktivít projektu do 31.12.2022 uzavreté Dohody o poskytnutí finančného príspevku pre zariadenia starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa s 50 zariadeniami a 7 zariadeniam bol poskytnutý finančný príspevok.

#### **Národné projekty v rámci prioritnej osi 4 Sociálne začlenenie**

V rámci tejto prioritnej osi sa realizovali v roku 2022 štyri národné projekty zamerané na zabezpečenie podpory sociálneho začlenenia, na boj proti chudobe a akejkoľvek diskriminácii formou priamej podpory osôb ohrozených chudobou alebo sociálnym vylúčením, ako aj zvyšovaním dostupnosti a kvality služieb, na skvalitnenie systému náhradnej starostlivosti prostredníctvom podpory

deinštitucionalizácie náhradnej starostlivosti, ako aj na zefektívnenie systému ochrany detí pred násilím. V rámci špecifického cieľa 4.1.1 Zvýšenie účasti najviac znevýhodnených a ohrozených osôb v spoločnosti, vrátane na trhu práce sa implementoval Národný projekt „*Integrovaný prístup k výkonu sociálnej práce zamestnancami úradov práce, sociálnych vecí a rodiny*“ pre menej rozvinuté regióny a pre rozvinutejší región (ďalej len „NP IPV SP“). Cieľom NP bola podpora komplexného prístupu v poskytovaní pomoci klientom Odborov sociálnych vecí a rodiny (ďalej len „OSVaR“) na Úradoch práce, sociálnych vecí a rodiny v ich prirodzenom prostredí s ťažiskom na posilňovanie budovania sociálnych sietí v prospech klienta na teritoriálnej, prípadne regionálnej úrovni. Takýto prístup zabezpečoval adresnú a dostupnú pomoc klientom OSVaR, efektívnu spoluprácu pomáhajúcich subjektov za účasti klienta, čím sa skvalitnil proces integrácie osôb cieľovej skupiny do spoločnosti a ich uplatnenia sa na trhu práce. NP bol zameraný aj na skupinu detí s problémovým správaním a plnoleté fyzické osoby prepustené z výkonu trestu odňatia slobody, z výkonu väzby alebo výkonu detencie. Ťažiskom NP IPV SP bolo posilňovanie budovania sociálnych sietí (pomáhajúcich organizácií) v prospech klienta na teritoriálnej, prípadne regionálnej úrovni. Koordináciou multidisciplinárnej pomoci a sieťovaním služieb bolo možné osobám cieľovej skupiny poskytnúť adresnú a efektívnu pomoc v krízových situáciách, podporiť komunikáciu a spoluprácu medzi klientom a organizáciami z rôznych oblastí (sociálne veci, školstvo, zdravotníctvo, štátne a verejné inštitúcie atď.) a v neposlednom rade zabezpečil aj účinnú prevenciu za účelom predchádzania krízových situácií v rodine, zlepšenia sociálnej situácie jednotlivcov a rodín.

Pôvodný termín ukončenia NP IPV SP bol máj 2022. Okolnosti súvisiace s pandémiou COVID-19 bránili v plynulej realizácii jednotlivých aktivít projektu, z toho dôvodu bol NP IPV SP predĺžený do decembra 2022 vzhľadom na úsporu finančných prostriedkov. Hlavná aktivita NP IPV SP „Podpora výkonu sociálnej práce s klientmi v ich prirodzenom prostredí za účelom zefektívnenia ich integrácie do spoločnosti a na trh práce“ bola predĺžená do novembra 2022.

V rámci implementácie hlavnej aktivity NP IPV SP zameranej na podporu výkonu sociálnej práce s klientmi v ich prirodzenom prostredí za účelom zefektívnenia ich integrácie do spoločnosti a na trh práce boli k 30.11.2022 zo strany terénnych sociálnych pracovníkov poskytnuté služby 116 109 osobám.

NP IPV SP bol realizovaný prostredníctvom hlavnej aktivity „Podpora výkonu sociálnej práce s klientmi v ich prirodzenom prostredí za účelom zefektívnenia ich integrácie do spoločnosti a na trh práce“. Táto hlavná aktivita sa delila na dve Podaktivity:

Podaktivita 1: Podpora výkonu sociálnej práce so zameraním na výkon opatrení SPODaSK s klientmi v ich prirodzenom prostredí za účelom zefektívnenia ich integrácie do spoločnosti a na trh práce, ktorú realizovali terénni pracovníci (ďalej len TP/TPA, TPI/TPAI, TPII/TPAII) zamestnaní v rámci NP IPV SP na oddeleniach SPODaK. V rámci tejto Podaktivity bola pre terénnych pracovníkov vykonávaných opatrenia SPODaSK za účelom odbornej podpory a profesijného rastu zabezpečená skupinová supervízia v rozsahu 67 stretnutí na všetkých úradoch PSVR a bola určená pre všetkých prijatých TP/TPA, TPI/TPAI, TPII/TPAII v rámci NP IPV SP. Celkový počet TP/TPA, TPI/TPAI, TPII/TPAII, ktorí sa zúčastnili skupinovej supervízie v uplynulom roku bol 407 osôb. Skupinová supervízia bola realizovaná v rámci 34 skupín pre všetkých 46 oddelení SPODaSK jednotlivých úradov PSVR.

V roku 2022 v rámci Podaktivity 1. boli zrealizované vzdelávania, ktoré prebiehali v rozsahu 24 hodín prezenčnou a interaktívnou formou v priestoroch úradov PSVR Bratislava, Levoča a Košice.

Pre TP/TPA, TPI/TPAI, TPII/TPAII, ktorí pracovali s ohrozenými rodinami a sociálnou kuratelou detí boli zrealizované vzdelávania:

„Metódy a techniky sociálnej práce I.“. Vzdelávania sa zúčastnilo 308 osôb, z toho 181 TP/TPA, TPI/TPAI a 127 kmeňových zamestnancov;

„Prípadová sociálna práca II.“ (pre TPII/TPAII). Vzdelávania sa zúčastnilo 45 osôb;

„Metódy a techniky sociálnej práce II.“. Vzdelávania sa zúčastnilo 38 osôb;

Podaktivita 2: Podpora sociálnej práce s klientmi v ich prirodzenom prostredí za účelom zefektívnenia ich integrácie do spoločnosti a na trh práce v rámci poskytovania dávok a peňažných príspevkov, bola realizovaná terénnymi pracovníkmi (TPIII) prijatými na oddelenia HNNVaŠSD a PPKaPČ.

V rámci tejto Podaktivity sa realizovali nasledovné aktivity:

Skupinová supervízia bola určená pre všetkých terénnych pracovníkov NP IPV SP prijatých na oddelenia HNNVaŠSD a PPKaPČ ako TPIII. Zameraná bola na zabezpečenie výkonu terénnej sociálnej práce, vykonávanej v prirodzenom rodinnom prostredí klientov, ktorí poberajú dávky a peňažné príspevky. Realizovala sa na každom úrade PSVR pre TPIII v rámci celého Slovenska. V mesiaci február/2022 sa uskutočnilo 22 skupinových supervízií, kde sa zúčastnilo 118 TPIII oddelení HNNVaŠSD a PPKaPČ, V mesiaci marec/2022 sa realizovalo 18 skupinových supervízií za účasti 94 TPIII, v mesiaci apríl/2022 sa realizovalo 23 skupinových supervízií za účasti 124 TPIII a v mesiaci máj/ 2022 sa realizovalo 14 supervízií za účasti 118 TPIII. Skupinovej supervízie sa celkovo zúčastnilo 246 TPIII oddelení HNNVaŠSD a PPKaPČ.

Pre TPIII oddelení HNNVaŠSD a PPKaPČ boli zrealizované nasledovné vzdelávania:

„Psychická odolnosť na zvládanie záťažových situácií“. Interaktívne vzdelávanie v rozsahu 16 hodín bolo zamerané na osvojenie si proaktívnych metód zvládania záťažových situácií, spoznanie dôsledkov jeho vplyvu a získanie schopností udržiavania dlhodobo vysokej pracovnej výkonnosti. Celkovo sa vzdelávania zúčastnilo 63 TPIII.

„Komunikácia so špecifickými skupinami klientov - marginalizované skupiny“, kde sa vzdelávania zúčastnilo celkovo 191 TPIII oddelení HNNVaŠSD a PPKaPČ.

V rámci tohto špecifického cieľa sa realizoval aj Národný projekt „Podpora ochrany detí pred násilím“ (ďalej len „NP PODPN“). Hlavná aktivita NP PODPN Vytvorenie podmienok pre systémovú podporu ochrany detí pred násilím prostredníctvom siedmych podaktivít, vytvára podmienky na zefektívnenie systému ochrany detí pred násilím prostredníctvom podpory systémovej koordinácie subjektov participujúcich na úlohách súvisiacich s ochranou detí.

Pôvodný termín ukončenia NP PODPN bol december 2022. Vzhľadom na negatívny dopad okolností súvisiacich s pandémiou COVID-19 na plynulú realizáciu jednotlivých aktivít projektu bol národný projekt predĺžený do decembra 2023. V súvislosti s predĺžením projektu Ústredie PSVR požiadalo RO o navýšenie sumy finančných prostriedkov na NP PODPN a rozšírenie hlavnej aktivity o podaktivitu G „Ochrana detí pred násilím v digitálnom priestore“, ktorú obsahovo zabezpečujú nové pracovné pozície. Podaktivitou G chce Ústredie PSVR reagovať na zvýšenú intenzitu výskytu negatívnych javov pôsobiach na deti v online priestore. Počas roka 2022 sa realizovali:

priebežné školenia koordinátorov ochrany detí pred násilím a manažérov metodického riadenia. Školenie bolo zamerané na tému mediálna gramotnosť a zručnosti zamerané

na posilnenie a rozvíjanie ďalšej spolupráce participujúcich subjektov a odborníkov pomáhajúcich organizácií v sociálnej oblasti. multidisciplinárnych pracovných stretnutí so zástupcami participujúcich subjektov v celkovom počte 169. Multidisciplinárne pracovné stretnutia boli zamerané na zefektívnenie ochrany detí pred násilím a nadväzujúce systémové opatrenia, identifikáciu potrieb v oblasti ochrany detí pred násilím, návrh a realizáciu opatrení. Dôraz bol kladený na identifikovanie potrieb v systéme ochrany detí pred násilím, nastavenie účinných mechanizmov komunikácie, výmeny informácií a uplatňovania kompetencií pri riešení problematiky násilia na deťoch. Kumulatívne k 31.12.2022 sa zúčastnilo multidisciplinárnych vzdelávacích aktivít 6 196 účastníkov.

V rámci implementácie podaktivity C) Zvyšovanie povedomia verejnosti o problematike násilia na deťoch v roku 2022 naďalej prebiehala propagácia národného projektu, prioritne Národnej linky na pomoc deťom v ohrození, v online priestore (okrem reklamných kampaní na Facebooku, Instagrame a YouTube, vznikla spolupráca aj so známymi influencerami). Aj naďalej prebiehalo zvyšovanie povedomia verejnosti o problematike násilia na deťoch realizované formou roll-upov, plagátov, reklamných predmetov a nálepiek s odkazom na kontakt pomoci.

V rámci prioritnej osi 4 a špecifického cieľa 4.2.1 Prechod z inštitucionálnej na komunitnú starostlivosť sa realizoval Národný projekt „*Podpora deinštitucionalizácie náhradnej starostlivosti III*“ (ďalej len „NP DEI NS III“) pre viac rozvinutý región (ďalej len „MDR“) a menej rozvinutý región (ďalej len „LDR“). Cieľ NP DEI NS III bol priamo zameraný na zvýšenie dostupnosti odbornej pomoci a skvalitnenia vykonávania opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately (ďalej len „SPODaSK“) pre dieťa a rodinu. V rámci implementácie hlavnej

aktivity NP DEI NS III zameranej na „Podporu práce s dieťaťom a jeho rodinou“, bola k 31.12.2022 poskytnutá pomoc 11 692 rodinám. Sieť poskytovania ambulantnej a/alebo terénnej pomoci bola podporená činnosťami zamestnancov prijatých v rámci NP DEI NS III na Úradoch práce, sociálnych vecí a rodiny (ďalej len „Úrady PSVR“), v centrách pre deti a rodiny (ďalej len „CDR“) a v neštátnych zariadeniach.

V roku 2022 boli pre zamestnancov NP DEI NS III zrealizované nasledovné vzdelávania: pre psychológov CDR a referátu poradensko-psychologických služieb (ďalej len „RPPS“) sa realizovalo vzdelávanie v rámci podaktivity 1.5.10 Vzdelávanie v programe „Dieťa a rozvod/rozchod“. Počas roka 2022 (v období 03-04/2022) boli zrealizované 4 trojdňové vzdelávacie aktivity (2 vzdelávacie aktivity pre CDR a 2 vzdelávacie aktivity pre RPPS). Celkovo bolo vyvzdelávaných 48 osôb, z toho 43 osôb LDR a 5 MDR (CDR: 24 osôb, z toho 22 LDR a 2 MDR; RPPS: 24, z toho 21 LDR a 3 MDR);

pre zamestnancov SPODaSK v období 03/2022 pokračovala realizácia vzdelávania v rámci podaktivity 1.5.1 Vzdelávanie v programe „Prípadová sociálna práca“ (podaktivita 1.5.1). V roku 2022 bolo zrealizovaných 11 trojdňových vzdelávacích aktivít. Celkovo bolo vyvzdelávaných 248 osôb z toho 233 LDR a 15 MDR. Na zabezpečenie tejto vzdelávacej aktivity bolo zabezpečené Poskytnutie služieb stravovania, ubytovania a prenájmu školiacich priestorov prostredníctvom verejného obstarávania (ďalej len „VO“), tento proces začal v 3Q 2019;

pre psychológov CDR sa v období 05/2022 začala realizácia vzdelávania v rámci podaktivity 1.5.11 Vzdelávanie v programe „Psychodiagnostika dieťaťa“ (podaktivita 1.5.11). V roku 2022 bolo zrealizovaných 7 trojdňových vzdelávacích aktivít (5 vzdelávacích aktivít pre CDR a 2 vzdelávacie aktivity pre RPPS). Celkovo

bolo vyvzdelávaných 123 osôb, z toho 106 LDR a 17 MDR (CDR: 88 osôb, z toho 79 LDR a 9 MDR; RPPS: 35 osôb, z toho 27 LDR a 8 MDR). Na zabezpečenie tejto vzdelávacej aktivity bolo zabezpečené:

- poskytnutie služieb stravovania, ubytovania a prenájmu školiacich priestorov prostredníctvom VO, tento proces začal v 4Q 2021;
- pre sociálnych pracovníkov/asistentov sociálnej práce v CDR sa v období 05 - 09/2022 zrealizovalo vzdelávanie v rámci podaktivity 1.5.15 Vzdelávanie v programe „Sociálna diagnostika“ (podaktivita 1.5.15). Spolu bolo zrealizovaných 22 trojdňových vzdelávacích aktivít. Celkovo bolo vyvzdelávaných 436 osôb, z toho 402 LDR a 34 MDR. Na zabezpečenie tejto vzdelávacej aktivity bolo zabezpečené Poskytnutie služieb stravovania, ubytovania a prenájmu školiacich priestorov prostredníctvom VO, tento proces začal v 3Q 2021;
- pre sociálnych pracovníkov/asistentov sociálnej práce v CDR sa v období 05-09/2022 zrealizovalo vzdelávanie v rámci podaktivity 1.5.12 Vzdelávanie v programe „Metódy sociálnej práce a iných odborných činností zameraných na prácu s rodinou v rozvodovej / rozchodovej situácii“ (podaktivita 1.5.12). Spolu bolo zrealizovaných 10 trojdňových vzdelávacích aktivít. Celkovo bolo vyvzdelávaných 208 osôb, z toho 192 LDR a 16 MDR;
- pre profesionálnych náhradných rodičov sa v období 11/2022 začala realizácia vzdelávania v rámci podaktivity 1.5.14 Vzdelávanie v oblasti špecifických (psychologických, fyziologických a sociálnych) potrieb detí (podaktivita 1.5.14). V roku 2022 boli zrealizované 2 jednodňové aktivity v rozsahu 8 hodín. Celkovo bolo vyvzdelávaných 43 osôb, toho 31 LDR a 12 MDR.

Pôvodný termín ukončenia NP DEI NS III bol december 2022. V súvislosti so šíriacim sa ochorením COVID-19 (koronavírus), boli v určitých obdobiach obmedzované

možnosti poskytovania pomoci a podpory rodinám „face to face“. Pomoc a podpora deťom a ich rodinám bola v týchto najprísnejších obdobiach zabezpečovaná prostredníctvom alternatívnych možností (telefonickej, e-mailovej, chat-ovej komunikácie). Vzhľadom na negatívny dopad okolností i vzhľadom na úsporu finančných prostriedkov bolo možné pristúpiť k predĺženiu NP DEI NS III. V auguste 2022 bol predložený Návrh na zmenu právoplatného rozhodnutia o schválení žiadosti nenávratného finančného príspevku (ďalej len „ŽoNFP“). Obdobie realizácie NP DEI NS III bolo predĺžené do novembra 2023.

#### Partnerský NP

V rámci prioritnej osi 4 a špecifického cieľa 4.1.1 Zvýšenie účasti najviac znevýhodnených a ohrozených osôb v spoločnosti, vrátane na trhu práce Ústredie PSVR ako partner implementoval Národný projekt „Šanca na návrat“ (ďalej len „NP ŠNN“). Prijímateľom NP ŠNN je Generálne riaditeľstvo Zboru väzenskej a justičnej stráže (ďalej len „GRZVJS“). Hlavným cieľom projektu je u osôb vo výkone trestu odňatia slobody znížiť riziká sociálneho vylúčenia a zvýšiť kompetencie pri uplatnení sa na trhu práce. Národný projekt bude realizovaný prostredníctvom hlavnej aktivity „RESOCIALIZÁCIA A AKTÍVNE ZAČLENENIE OBČANOV VO VÝKONE TRESTU ODŇATIA SLOBODY DO SPOLOČNOSTI, na trh práce a zlepšenie ich prístupu k sociálnym službám“. Snahou národného projektu je vytvoriť a vo výstupných oddieloch ústavov na výkon trestu odňatia slobody pilotne overiť inovatívny systém komplexnej podpory odsúdených na plynulý prechod do občianskeho života. Z hľadiska vecného zamerania, charakteru aktivít a geografického záberu bolo vybraných 10 ústavov na výkon trestu odňatia slobody, prostredníctvom ktorých pokrýva národný projekt všetky skupiny väznených osôb (muži – ženy - mladiství) a osobitosti

jednotlivých typov ústavov na výkon trestu odňatia slobody - vonkajšiu diferenciaciu.

Miestom realizácie projektu je menej rozvinutý región, tzn. všetky kraje SR okrem BSK. Projekt bude realizovaný hlavnou aktivitou zloženou z podaktivít:

- Riadiaci výbor,
- Informačno-poradenské služby vo výstupnom oddiele,
- Resocializačné a výchovné vzdelávacie programy,
- Informačno-poradenské služby pre osobitné skupiny,
- Evaluácia projektu.

Ústredie PSVR sumarizuje každý mesiac prehľad intervencií, ktoré sú vykonané v prospech klienta. Za obdobie od 1/2022 – 12/2022 poskytli metodici NP ŠNN spolu 6757 intervencií u 2260 klientov z čoho bolo 669 novozaradených klientov.

Pôvodný termín ukončenia NP ŠNN bol september 2022. V auguste 2022 bol zverejnený Dodatok č. 1 k Zmluve o poskytnutí NFP č. Z312041S095, ktorý nadobudol účinnosťou dňa 27.08.2022. Ústredie PSVR pokračuje od septembra 2022 v partnerstve v Národnom projekte Šanca na návrat, ktorý implementuje Generálne riaditeľstvo Zboru väzenskej a justičnej stráže. Realizácia hlavných aktivít Národného projektu bola predĺžená z pôvodných 48 mesiacov na 60 mesiacov s termínom ukončenia do septembra 2023. Národný projekt sa realizuje v partnerstve s desiatimi vybranými ústavmi na výkon väzby a výkon trestu odňatia slobody.

### **Národné projekty v rámci prioritnej osi 8 REACT-EU**

V rámci rozdelenia finančných prostriedkov Európskou komisiou prostredníctvom iniciatívy REACT-EU bolo pre OP FEAD v podmienkach Slovenskej republiky vyčlenená celková suma 22 928 653 €. Na technickú pomoc z iniciatívy REACT-EU bolo vyčlenených 500 000 €. Finančné prostriedky v hodnote 22 428 653 € budú využité pri realizácii opatrenia 1.

### **Operačný program potravinovej a základnej materiálnej pomoci 2014 - 2020 (FEAD)**

Fond európskej pomoci pre najodkázanejšie osoby (FEAD) predstavuje jeden z hlavných spôsobov ako znížiť chudobu a depriváciu v Európe poskytovaním nefinančnej pomoci.

Operačný program FEAD bol na Slovensku schválený v decembri 2014 a v roku 2022 sa realizoval prostredníctvom troch opatrení:

Opatrenie 1. Poskytovanie potravinových balíčkov so sprievodnými opatreniami ako nástroj riešenia potravinovej deprivácie

V rámci rozdelenia finančných prostriedkov Európskou komisiou prostredníctvom iniciatívy REACT-EU bolo pre OP FEAD v podmienkach Slovenskej republiky boli pre Opatrenia 1 navýšené finančné prostriedky. V roku 2022 neprebiehala žiadna distribúcia potravinových balíčkov so sprievodnými opatreniami z dôvodu vyčerpania pôvodného rozpočtu. V roku 2022 sa realizovalo verejné obstarávanie pre zákazku „Dodanie, balenie, skladovanie a distribúcia potravinových balíčkov“.

Opatrenie 2. Poskytovanie teplého jedla so sprievodnými opatreniami ako nástroj riešenia potravinovej deprivácie

S ohľadom na aktuálnu situáciu na Ukrajine v rámci OP FEAD Opatrenie 2- Poskytovanie teplých jedál boli v roku 2022 partnermi poskytované teplé jedlá aj odídencom z Ukrajiny, nakoľko je možné aj na tento účel čerpať rozpočet FEAD. V rámci zverejnenej a stále otvorenej výzvy sme oslovili partnerské organizácie, ktoré sa mohli aktuálne zapojiť. Teplé jedlo vydávané partnerskou organizáciou pozostáva z teplej zahustenej polievky (tzv. desiatová, 500 ml), chlieb/pečivo (150 g), teplého nealkoholického nápoja (0,4 l). V roku 2022 bolo do Opatrenia 2 zapojených 5 partnerských organizácií a z rozpočtu Opatrenia 2 sa na teplé jedlá vyčerpalo 106 683,54 €.

Partnerské organizácie, ktoré poskytovali teplé jedlo so sprievodnými opatreniami v roku 2022:

Slovenský Červený Kríž, územný spolok Liptovský Mikuláš - miesto poskytovania teplých jedál so sprievodnými opatreniami: Kuzmányho 15, Liptovský Mikuláš, poskytuje jedlá aj odídencom z Ukrajiny - vydal 9 504 teplých jedál pre 443 konečných príjemcov,  
Slovenský Červený Kríž, územný spolok Poprad - miesto poskytovania teplých jedál so sprievodnými opatreniami: Levočská 51, Poprad, poskytuje jedlá aj odídencom z Ukrajiny - vydal 33 471 teplých jedál pre 576 konečných príjemcov,  
Spišská Katolícka Charita - miesto poskytovania teplých jedál so sprievodnými opatreniami: Koceľova 2, Spišská Nová Ves, poskytuje jedlá aj odídencom z Ukrajiny – vydala 2034 teplých jedál pre 50 konečných príjemcov,  
Gréckokatolícka Charita Prešov - miesto poskytovania teplých jedál so sprievodnými opatreniami: Pod Táborom 33/A - vydala 23 491 teplých jedál pre 2 389 konečných príjemcov,  
DEPAUL SLOVENSKO, n. o. vydal 49 270 teplých jedál pre 3978 konečných príjemcov.

#### Opatrenie 4. Poskytovanie hygienických balíčkov so sprievodnými opatreniami ako nástroj riešenia materiálnej deprivácie

Cieľom opatrenia je poskytovanie hygienických balíčkov so sprievodnými opatreniami konečným príjemcom prostredníctvom partnerských organizácií. Identifikácia konečných príjemcov vyplýva z OP FEAD a zdrojom sú vždy aktualizované administratívne údaje Ústredia práce, sociálnych vecí a rodiny. Ústredie PSVR po vyše dvojročnej prestávke realizovalo v spolupráci s dodávateľom hygienických balíčkov GGT a.s., 11 partnerskými organizáciami a 25 úradmi PSVR distribúciu hygienických balíčkov. Partnerskými organizáciami, ktoré realizovali distribúciu sú Armáda spásy na Slovensku, Diecézna charita Rožňava, Domov sv. Jána z Boha, Gréckokatolícka eparchiálna charita, mesto Humenné, mesto Lipany, mesto Sabinov,

Spišská katolícka charita, Trnavská arcidiecézna charita, Vaša charita a Charita sv. Alžbety.

Distribúcia sa realizovala v mesiacoch august - september 2022 a celkovo sa jednalo o piatu distribúciu hygienických balíčkov od začiatku realizácie OP FEAD v roku 2016. V tejto vlne pomoci doručili hygienickú pomoc 19 448 konečným príjemcom. Spolu bolo rozdistribuovaných 58 337 ks hygienických balíčkov a to vo všetkých okresoch Slovenska.

Konečnými príjemcami tejto pomoci boli poberatelia dávok v hmotnej núdzi. Primárne sa balíčky odovzdávali rodinám s nezaopatrenými deťmi. Oproti predchádzajúcim distribúciám sa zmenilo prerozdelenie hygienických balíčkov. Rodina s 1 nezaopatreným dieťaťom mala nárok na 2 hygienické balíčky, rodina s 2 nezaopatrenými deťmi mala nárok na 3 hygienické balíčky a rodina s 3 a viac nezaopatrenými deťmi mala nárok na 4 hygienické balíčky. Obsahom hygienického balíčka boli zubné kefky, zubné pasty, tekuté mydlo, šampón, gél na pranie, saponát na riad, hubky na riad, sprchový gél, krém na ruky a univerzálny čistiaci prostriedok.

V rámci prioritnej osi 8. REACT – EU a špecifického cieľa 8.1.1 Podpora obnovy po kríze spojenej s pandémiou COVID – 19 vrátane jej sociálnych dôsledkov a príprava zeleného, digitálneho a odolného oživenia hospodárstva Ústredie PSVR podpísaním Zmluvy o NFP v októbri 2021 začalo s implementáciou Národného projektu „Bezplatné dlhové poradenstvo“ (ďalej len „NP BDP“). Hlavným cieľom NP BDP je prispieť k vybudovaniu lepšej spoločnosti a fungujúcemu úverovému prostrediu spájaním záujmov dlžníkov a veriteľov, zvyšovaním šancí dlžníkov na získanie pôžičky a šancí veriteľov na ich splatenie.

NP BDP sa realizuje prostredníctvom 3 podaktivít:

#### Podaktivita 1 - Vytvorenie BDP

Pomoc pre dlžníkov je zabezpečená prostredníctvom poradenstva s vysokou odbornosťou poradcov vo vybudovaných 46 bezplatných dlhových poradniach v rámci celého Slovenska, ktorých sídla sú totožné so sídlami úradov práce, sociálnych vecí a rodiny.

Vo všetkých 46 poradniach boli prijatí zamestnanci, ktorí poskytujú bezplatné dlhové poradenstvo nadmerne zadlženým osobám v oblasti osobných (rodinných) financií, v oblasti práva a právnej administratívy, osobám, ktoré sú ohrozené chudobou a sociálnym vylúčením, resp. osobám, ktoré vzhľadom na novovzniknutú životnú situáciu sa môžu dostať do finančných ťažkostí (strata zamestnania, rozvod a pod.). V rámci predmetného poradenstva spoločne s klientmi identifikujú základné príčiny zadlženia, vykonajú ich analýzu a spoločne s klientom pracujú na ich redukcii alebo úplnej eliminácii. Zároveň identifikujú potrebné oblasti poskytnutia poradenstva klientovi (právne, ekonomicko-finančné, psychologické) a v prípade potreby ho komplexne poskytnú v plnom rozsahu podľa svojej špecializácie. Prioritou poskytnutia poradenstva je pomoc klientovi (urgentné kroky pre elimináciu najväčších problémov klienta) a stanovenie ďalšieho postupu a priebehu poradenstva.

#### Podaktivita 2 - Tvorba pracovných postupov pre dlhových poradcov

Predmetná podaktivita je v realizácii, počas prípravy celého projektu. Výsledný pracovný postup bude spojením štúdie fungovania dlhových poradní v iných krajinách EÚ, teoretických štúdií a skúseností z fungovania jednotlivých poradní. Na základe týchto informácií bol spracovaný záväzný postup pre poskytovanie individuálneho dlhového poradenstva, ktorý slúži ako príručka pracovných postupov činnosti a jeho názov

je „Metodika práce dlhového poradcu“ (ďalej len metodika). Metodika zahŕňa jednotlivé pracovné postupy v činnosti bezplatných dlhových poradní (ďalej len BDP) v rámci jednotlivých typov poradenstva. Táto metodika je podkladom pre vzdelávanie dlhových poradcov. Obsahom metodiky sú okruhy zamerané na všeobecné znalosti z oblasti dlhového poradenstva a okruhy pre jednotlivé typy dlhového poradenstva. Obsahuje úvod do problematiky dlhového poradenstva a taktiež všeobecné poradenské zručnosti, ktoré by mal každý poradca dosiahnuť a následne kvalifikovane poskytovať klientom. V ekonomickej časti dlhového poradenstva je to zameranie na analýzu dlhovej, príjmovej, výdavkovej a majetkovej situácie klienta a na možnosti ekonomických odporúčaní pre zníženie dlhov a zlepšenie krízovej situácie. V právnej časti ide o zameranie na analýzu dlhovej a zmluvnej situácie klienta, na majetkovo-právnu analýzu, na procesy riešenia a pomoci klientom v právnej oblasti a pod. V rámci psychologického poradenstva je to zameranie na psychologické poradenstvo, na cielený poradenský proces, na riešenie postojov klienta, na zmeny správania sa spôsobené dlhmi. Východiskom pre spracovanie metodiky bol materiál, ktorý bol v roku 2020 vytvorený expertmi, ktorí sa naďalej podieľajú na činnosti BDP, ako aj na vzdelávaní dlhových poradcov. Metodika je a naďalej bude, počas realizácie projektu dopracovávaná a aktualizovaná a to najmä na základe nových skúseností z činnosti poradní. Výstupom podaktivity bude ku koncu implementácie NP Bezplatné dlhové poradenstvo vypracovanie komplexnej metodiky, ktorá bude slúžiť ako príručka (manuál) pracovných postupov BDP pre všetkým zamestnancov poradní pri výkone ich poradenskej činnosti.

### Podaktivita 3 – Vzdelávanie zamestnancov BDP

Na základe vypracovanej „Metodiky práce dlhového poradcu“ prebiehali v roku 2022 vzdelávania zamerané na podporu činnosti dlhových poradcov. Témy vzdelávania sú špecifické pre jednotlivé skupiny dlhových poradcov a vychádzajú z vypracovanej metodiky. Vo všeobecnej časti sú zamerané na pochopenie zmyslu profesie dlhového poradenstva. Následne nadväzuje školiaca fáza zameraná na odborné vedomosti v oblasti poskytovania dlhového poradenstva v závislosti od zaradenia poradcu (súvisiaca legislatíva, odborné usmernenia a pod.).

V rámci Podaktivity 3 sa realizovali nasledovné vzdelávania:

- Workshop k zvyšovaniu vedenia procesu práce s klientom – komunikačné zručnosti. Témy boli zamerané na internú komunikáciu na poradniach, externú komunikáciu smerom k municipalitám a organizáciám tretieho sektora, ako aj na tímovú spoluprácu a zvládanie námietok klientov či prácu s klientami so špecifickým správaním. Súčasťou školenia bola aj prezentačná činnosť na sociálnych sieťach a ostatných komunikačných kanáloch smerom k verejnosti;
- Workshop k zvyšovaniu vedenia procesu práce s klientom.

V rámci realizácie projektu boli v roku 2022 poskytnuté poradenské služby 3331 klientom. Celkovo poradenské služby k 31.12.2022 zatiaľ využilo 3410 klientov z plánovaného počtu 11200, čo predstavuje naplnenie merateľného ukazovateľa na 30,45%. V priebehu roka bolo prijatých 145 zamestnancov, aktuálny stav merateľného ukazovateľa je 174 zamestnancov z plánovaných 184.

V rámci špecifického cieľa 8.1.1 Podpora obnovy po kríze spojenjej s pandémiou COVID – 19 vrátane jej sociálnych dôsledkov

a príprava zeleného, digitálneho a odolného oživenia hospodárstva sa v máji 2022 začal implementovať **Národný projekt „Odborná prax pre študentov sociálnej práce a psychológie“** (ďalej len „NP OP“). Opatrenia prijaté na podporu obnovy po kríze spojenjej s pandémiou COVID – 19 boli zamerané na zmierňovanie ich dopadov v oblasti zvýšeného dopytu po sociálnych a psychologických službách. NP OP svojimi aktivitami podporuje prepojenie vysokoškolského vzdelávania v študijnom odbore sociálna práca a psychológia s odbornou praxou tak, aby boli študenti pripravení na prípadné zabezpečenie starostlivosti o klientov v oblasti sociálnych vecí a rodiny, ktorých najviac ohrozuje kríza spôsobená šírením pandémie Covid-19, a to aj s dôrazom na lepšiu pripravenosť na trh práce a výkon povolania po ukončení štúdia. Cieľom bolo nastavenie štandardov vytvorených v odborných príručkách s praktickou realizáciou odborných praxí študentov a bol dosiahnutý v spolupráci s vysokými školami a univerzitami prostredníctvom vytvorenia a pilotného overenia praxových pracovísk zriadených vo vybratých zariadeniach sociálnych služieb, vo vybratých centrách pre deti a rodiny a vo vybratých pracoviskách Úradov PSVR (odbor sociálnych vecí a rodiny vrátane referátov poradensko-psychologických služieb; odbor služieb zamestnanosti), kde prebiehala realizácia nepedagogickej odbornej praxe pre študentov sociálnej práce a psychológie podľa odborných príručiek.

NP OP je realizovaný prostredníctvom hlavnej aktivity „Zefektívnenie podmienok výkonu odbornej praxe za účelom poskytovania pomoci osobám ohrozeným sociálnym vylúčením“. Táto hlavná aktivita je realizovaná prostredníctvom jednotlivých podaktivít.:

**Podaktivita 1** - v monitorovacom období v rámci podaktivity boli vytvorené expertné skupiny, ktoré spracovali odborné príručky na výkon odbornej praxe pre študentov

sociálnej práce a psychológie. V príručkách pre uvedené študijné odbory je zadefinovaný rozsah, forma, obsah a jednotlivé oblasti výkonu odbornej praxe pre študentov. Zároveň sú zadefinované pozície, kompetencie a úlohy jednotlivých aktérov.

**Podaktivita 2** - v rámci podaktivity boli uzatvorené zmluvy o spolupráci s 9 vysokými školami a univerzitami, s 51 praxovými pracoviskami (z toho 26 centier pre rodiny a deti a 25 poskytovateľov sociálnych služieb) a súčasne boli do implementácie projektu zapojené aj úrady práce, sociálnych vecí a rodiny v počte zapojených úradov 7. Zapojené vysoké školy a univerzity určili 16 tútorov, ktorých poverili vedením študentov pred, počas a po výkone odbornej praxe. Na odbornú prax sa mohli prihlásiť študenti denného štúdia 1.- 3. ročníkov I. stupňa VŠ a 1. a 2. ročníkov II. stupňa VŠ štúdia v odbore sociálna práca a študenti 3. ročníkov I. stupňa VŠ a 1. a 2. ročníkov II. stupňa VŠ štúdia v odbore psychológia. Počas výkonu odbornej praxe viedli študentov na praxovom pracovisku zamestnanci – mentori. V monitorovacom období odbornú prax vykonalo spolu 43 študentov vysokých škôl a univerzít pod vedením 44 mentorov. Odborná prax prebiehala v termíne prednáškového obdobia zimného a letného semestra v zmysle harmonogramu akademického roka 2022/2023. Dĺžka praxe stanovená NP OP na 1 študenta počas jedného semestra bola 80 hodín (1 modul) na konkrétnom praxovom pracovisku. Celkový schválený NFP bol 2 051 741,48 Eur.

#### Partnerský NP

V rámci prioritnej osi 8. REACT – EU a špecifického cieľa 8.1.1 Podpora obnovy po kríze spojenej s pandémiou COVID – 19 vrátane jej sociálnych dôsledkov a príprava zeleného, digitálneho a odolného oživenia hospodárstva začalo Ústredie PSVR ako partner implementovať národný projekt

„Rodinné poradne – poradensko-psychologické služby pre jednotlivcov, páry a rodiny“ (ďalej len „NP ROPO“) podpísaním Zmluvy o NFP v januári 2022. Prijímateľom NP ROPO je Inštitút pre výskum práce a rodiny (ďalej len „IVPR“).

Hlavným cieľom NP ROPO je prispieť k systémovému riešeniu v oblasti prevencie duševných chorôb, posilneniu vzťahov v rodine a medzigeneračnej komunikácie utvorením podmienok pre poskytovanie odborného, najmä psychologického poradenstva pre jednotlivcov, páry a rodiny pri riešení problémov v rodine, manželstve a medziľudských vzťahoch. Uvedený cieľ bude dosiahnutý prostredníctvom zmapovania existujúcich poradenských služieb, vytvorenia štandardov poradenského systému - rodinných poradní, vytvorenia 5-ich pilotných rodinných poradní a pilotného overenia štandardov. Národný projekt je implementovaný prostredníctvom hlavnej aktivity s názvom „Rodinná poradňa – poradensko-psychologické služby pre rodiny, páry, jednotlivcov, ktorá sa realizuje prostredníctvom podaktivít:

- Podaktivita 1.1 Zmapovanie existujúcej štruktúry rodinných poradní – aktivitu realizuje IVPR. Plnenie podaktivity sa začalo v októbri 2021 vytváraním tímu analytikov pre podaktivitu 1.1, ktorého úlohou bolo zmapovanie existujúcej štruktúry poradenských pracovísk pre pár, jednotlivca a rodinu, zmapovanie existujúcej ponuky a dopytu, vytvorenie mapy rodinných poradní v SR. V súčasnosti existujú v SR rôzne typy poradní s rôznou činnosťou a kompetenciou, ktoré sčasti sanujú problémy jednotlivcov a rodín, nie sú však prepojené a nie sú všetkým dostupné. Podaktivita bola ukončená k 31.05.2022. Výstup podaktivity je dokument s prílohami „Aktuálny stav poradenstva pre

jednotlivca, pár a rodinu na Slovensku“;

- Podaktivita 1.2 Vytvorenie štandardov rodinných poradní – aktivitu realizuje IVPR. Plnenie podaktivity sa začalo v marci 2022 vytvorením expertného tímu pre podaktivitu 1.2, ktorého úlohou je vytvorenie kvalitatívnych a kvantitatívnych štandardov rodinných poradní – štandardy týkajúce sa procedurálnych podmienok poskytovania služby. Štandardy rodinných poradní zohľadňujú výsledky podaktivity 1.1. Aktivita bola ukončená 30.09.2022. Výstup podaktivity tvoria „Štandardy rodinných poradní“;
- Podaktivita 1.3. Vytvorenie pilotných rodinných poradní – aktivitu realizuje Ústredie PSVR ako partner NP. Plnenie podaktivity sa začalo v októbri 2021 budovaním 5 pilotných rodinných poradní. Priebežne sa zazmluvnili zamestnanci poskytujúci poradensko - psychologické služby v pilotných rodinných poradniach. Prvé rodinné poradne boli otvorené klientom 11.04.2022 v Trnave, Žiline, Nových Zámkoch a Košiciach a 18.07.2022 v Humennom.

Vzdelávanie zamestnancov prebiehalo v dvoch moduloch. Prvý modul bol zameraný na základné vzdelávanie, ktoré bolo realizované v období marec - jún 2022 a druhý modul riešil špecializovanú oblasť,

prebiehal v období september – november 2022.

Za celé obdobie fungovania rodinných poradní bolo celkovo k 31.12.2022 poskytnutých 1 407 konzultácií. Najvyššie zastúpenie klientely mala ROPO Žilina (469 konzultácií) a ROPO Košice (318 konzultácií), následne ROPO Nové Zámky (239 konzultácií), ROPO Humenné (228 konzultácií) a napokon ROPO Trnava (153 konzultácií). Odborné poradenstvo bolo poskytnuté pre 438 všetkých klientov (z toho bolo 374 individuálnych klientov, 31 párov a 33 rodín).

Podaktivita 1.4. Pilotné overenie štandardov rodinných poradní – aktivitu realizuje IVPR v spolupráci s Ústredím PSVR. Plnenie podaktivity začalo 26.10.2022. Podaktivita v súčasnosti prebieha. Výsledky pilotného overenia budú spracované ako „Analýza implementácie štandardov pre rodinné poradne“. Výstup bude obsahovať analýzu skúseností, bariér a rizík spojených s implementáciou štandardov. Pilotné overenie štandardov rodinných poradní vytvorených v rámci podaktivity č. 1.2. prebieha v pilotne vytvorených rodinných poradniach v Trnave, Žiline, Nových Zámkoch, Košiciach a Humennom.

Podaktivita 1.5 Koordinačný výbor národného projektu ako poradný a iniciatívny orgán prijímateľa NFP, ktorý je zriadený vecným garantom NP – sekciou rodinnej politiky MPSVR SR - na celé časové obdobie realizácie NP. Rokovania KV prebiehajú na mesačnej báze počas realizácie NP.

## Prehľad projektov

| Značka NP     | Kód projektu ITMS2014+ | Názov                                                                                             | Schválená výška NFP v € | Čerpanie k 31.12.2022 |
|---------------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------|
| NP PSD VRR    | 312031A062             | Príspevok na starostlivosť o dieťa vo viac rozvinutom regióne                                     | 16 998 207,95 €         | 14 587 638,09 €       |
| NP PSD MRR    | 312031B659             | Príspevok na starostlivosť o dieťa v menej rozvinutom regióne                                     | 29 000 000,00 €         | 26 027 171,56 €       |
| NP SHP 2      | 312031AUX6             | Spoločne hľadáme prácu II.                                                                        | 4 382 188,56 €          | 2 266 126,09 €        |
| NP PZSoD      | 312031CFB4             | Podpora zariadení starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa                               | 1 277 881,02 €          | 43 518,43 €           |
| NP PODPN      | 312041M679             | Podpora ochrany detí pred násilím                                                                 | 12 272 022,03 €         | 9 126 429,63 €        |
| NP IPV SP     | 312041AWL3             | Integrovaný prístup k výkonu sociálnej práce zamestnancami úradov práce, sociálnych vecí a rodiny | 18 043 812,78 €         | 16 789 568,62 €       |
| NP DEI NS III | 312041T237             | Podpora deinštitucionalizácie náhradnej starostlivosti III                                        | 46 833 620,97 €         | 32 401 793,59 €       |
| NP BDP        | 312081BKZ8             | Bezplatné dlhové poradenstvo                                                                      | 13 476 730,30 €         | 3 647 109,00 €        |
| NP OP         | 312081BVX5             | Odborná prax pre študentov sociálnej práce a psychológie                                          | 2 051 741,48 €          | 217 002,84 €          |
| NP ŠNN        | 312040S095             | Šanca na návrat                                                                                   | 1 575 711,98 €          | 1 110 724,40 €        |
| NP ROPO       | 312081BMV1             | Rodinné poradne – poradensko-psychologické služby pre jednotlivcov, páry a rodiny                 | 2 535 534,61 €          | 348 736,82 €          |

### Prehľad merateľných ukazovateľov za NP v rámci prioritnej osi 3

| Značka NP  | Prehľad merateľných ukazovateľov za NP v rámci prioritnej osi 3                                                                                         | Plánovaný stav | Skutočný stav k 12/2022 | Stav realizácie v % |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------------------|---------------------|
| NP PSD VRR | Rodič starajúci sa o dieťa/deti do 3 rokov, alebo 6 rokov veku v prípade dlhodobo nepriaznivého zdravotného stavu dieťaťa                               | 5544           | 5 087                   | 91,76 %             |
|            | Počet rodičov, ktorým bol poskytnutý príspevok na starostlivosť o dieťa a sú šesť mesiacov po odchode zamestnaní, a to aj samostatne zárobkovo činní    | 5 198          | 4 577                   | 88,05 %             |
| NP PSD MRR | Rodič starajúci sa o dieťa/deti do 3 rokov, alebo 6 rokov veku v prípade dlhodobo nepriaznivého zdravotného stavu dieťaťa                               | 9870           | 8 963                   | 90,81 %             |
|            | Počet rodičov, ktorým bol poskytnutý príspevok na starostlivosť o dieťa a sú šesť mesiacov po odchode zamestnaní, a to aj samostatne zárobkovo činní    | 8442           | 8 238                   | 97,58 %             |
| NP PZSoD   | Počet podporených zariadení                                                                                                                             | 218            | 7                       | 3,21 %              |
|            | Počet podporených zariadení, ktoré po ukončení projektu poskytujú služby v oblasti starostlivosti o deti                                                | 218            | 0                       | 0,00 %              |
| NP SHP 2   | Počet zapojených zamestnancov inštitúcií trhu práce                                                                                                     | 35             | 31                      | 88,57 %             |
|            | Počet zamestnancov inštitúcií trhu práce, ktorí absolvovali vzdelávanie zamerané na zvýšenie ich zručností poskytovať individualizované služby klientom | 35             | 31                      | 88,57 %             |

#### Prehľad merateľných ukazovateľov za NP v rámci prioritnej osi 4

| Značka NP     | Prehľad merateľných ukazovateľov za NP v rámci prioritnej osi 4                                                                                                                                 | Plánovaný stav | Skutočný stav k 12/2022 | Stav realizácie v % |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------------------|---------------------|
| NP DEI NS III | Počet podporených kapacít nových, inovatívnych služieb alebo opatrení na komunitnej úrovni, v domácom prostredí, otvorenom prostredí alebo náhradnom prostredí 6 mesiacov po ukončení projektu. | 4 861          | 0                       | 0,00 %              |
|               | Počet podporovaných kapacít nových, inovatívnych služieb alebo opatrení na komunitnej úrovni, v domácom prostredí, otvorenom prostredí alebo náhradnom prostredí.                               | 8 102          | 11 692                  | 144,31 %            |
|               | Počet projektov zameraných na verejné správy alebo sociálne služby na vnútroštátnej, regionálnej a miestnej úrovni.                                                                             | 1              | 1                       | 100,00 %            |
| NP PODPN      | Počet projektov zameraných na verejné správy alebo sociálne služby na vnútroštátnej, regionálnej a miestnej úrovni                                                                              | 1              | 1                       | 100,00 %            |
|               | Počet vypracovaných nových, inovatívnych, systémových opatrení                                                                                                                                  | 4              | 2                       | 50,00 %             |
|               | Počet zavedených nových, inovatívnych, systémových opatrení, politik 12 mesiacov po ich prijatí                                                                                                 | 2              | 2                       | 100,00 %            |
| NP IPV SP     | Počet osôb, ktoré využili nové, inovatívne služby alebo opatrenia na vykonávanie služieb sociálneho začlenenia                                                                                  | 90 970         | 116 109                 | 127,63 %            |
|               | Neaktívni mladí do 29 rokov veku                                                                                                                                                                | 1 000          | 773                     | 77,30 %             |
|               | Neaktívni mladí do 29 rokov veku, ktorí sú v čase odchodu zapojení do hľadania práce, vzdelávania, získavania kvalifikácie, sú zamestnaní, a to aj SZČ                                          | 100            | 215                     | 215,00 %            |
| NP ŠNN        | Počet zavedených nových, inovatívnych, systémových opatrení, politik 12 mesiacov po ich prijatí                                                                                                 | 1              | 0                       | 0,00 %              |

**Prehľad merateľných ukazovateľov za NP v rámci prioritnej osi 8**

| Značka NP | Prehľad merateľných ukazovateľov za NP v rámci prioritnej osi 8                                                | Plánovaný stav | Skutočný stav k 12/2022 | Stav realizácie v % |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------------------|---------------------|
| BDP       | Počet osôb, ktoré využili nové, inovatívne služby alebo opatrenia na vykonávanie služieb sociálneho začlenenia | 11 200         | 3410                    | 30,45 %             |
|           | Počet vypracovaných nových, inovatívnych, systémových opatrení                                                 | 1              | 0                       | 0 %                 |
|           | Počet zamestnancov poskytujúcich sociálne alebo asistenčné služby                                              | 184            | 174                     | 94,57 %             |
| OP        | Počet vypracovaných nových, inovatívnych, systémových opatrení                                                 | 2              | 2                       | 100,00 %            |
|           | Počet zamestnancov poskytujúcich sociálne alebo asistenčné služby                                              | 120            | 44                      | 36,67 %             |
| ROPO      | Počet vypracovaných nových, inovatívnych, systémových opatrení                                                 | 1              | 0                       | 0,00 %              |
|           | Počet zamestnancov poskytujúcich sociálne alebo asistenčné služby                                              | 35             | 33                      | 94,29 %             |

### 2.4.3 Národná linka na pomoc deťom v ohrození

Ústredie v rámci podaktivity D) NP PODPN zriadilo Národnú linku na pomoc deťom v ohrození VIAC AKO NI(c)K (ďalej len „Národná linka“), ktorá poskytuje deťom ohrozeným násilím krízovú intervenciu, poradenstvo a prevenciu bezplatne 24 hodín 7 dní v týždni online dištančnou formou – formou četu a e-mailu. Národná linka je linka pomoci pre deti, ktoré sa ocitli vo vážnej situácii a hľadajú pomoc alebo niekoho, s kým sa môžu o svojom probléme porozprávať. Kontaktovať ju môžu aj dospelí, ktorí potrebujú poradiť vo veci ohrozenia dieťaťa alebo sú svedkami násilia páchaného na deťoch. Služby Národnej linky je možné využívať prostredníctvom webovej stránky [www.viacakonick.sk](http://www.viacakonick.sk) a mobilnej aplikácie. Rovnako sa klient môže zveriť so svojím problémom a žiadať o pomoc aj prostredníctvom e-mailu na adrese [pomoc@viacakonick.gov.sk](mailto:pomoc@viacakonick.gov.sk).

Národná linka začala svoju nepretržitú prevádzku dňa 30.4.2021 o 7:00 s celkovým počtom konzultantov 14 (vrátane vedúceho pracovníka). Štart prevádzky bol možný po ukončení tzv. bezpečnostných testov na komunikačnej platforme a následnom publikovaní komunikačnej platformy do verejného online priestoru (úložný priestor sa nachádza na vládnom cloude).

Konzultanti Národnej linky pracujú rozdelení na pracovné zmeny v 5 týždňovom pracovnom cykle. V rámci jedného cyklu každý z nich absolvuje rovnaký počet zmien a má k dispozícii aj rovnaké množstvo voľných dní.

Denná zmena je od 7:00 do 19:00.

Nočná zmena je od 19:00 do 07:00.

V rámci pracovného cyklu majú jednu rannú zmenu od 07:00 do 14:30 (ktorú môžu využívať pre porady, supervízie, konzultácie a pod.). Počas každej zmeny sú k dispozícii 2 – 4 konzultanti (min. dvaja konzultanti v zmysle Metodickéj príručky dištančného poradenstva a krízovej intervencie v podmienkach Národnej linky na pomoc

deťom v ohrození). V ideálnom plnom personálnom obsadení budú na každej zmene k dispozícii 4 konzultanti.

V roku 2022 pracovalo na oddelení národnej linky na pomoc deťom v ohrození celkovo **19 zamestnancov** (vrátane vedúceho pracovníka). V nepretržitej prevádzke pracovalo 16 zamestnancov a 3 zamestnanci sa zúčastňovali úvodného komplexného školenia dištančného poradenstva a krízovej intervencie. Každý konzultant Národnej linky musel pred zaradením do nepretržitej prevádzky, resp. pred začatím práce s klientom, absolvovať súbor úvodných školení počnúc zaškolením k princípom fungovania a Metodike dištančného poradenstva a krízovej intervencie v podmienkach Národnej linky, praktickej obsluhy a používaniu chatovej platformy microsite a komplexným odborným školením k dištančnému poradenstvu a krízovej intervencie, vrátane praktických nácvikov formou chatu a e-mailu pod supervíznym dohľadom odborných lektorov.

**Od 01.01.2022 do 31.12.2022** zaznamenali konzultanti celkovo 10 599 kontaktov v četovej forme a 146 kontaktov v e-mailovej forme.

Najvyššia frekvencia kontaktov cez čet sa dosiahla v mesiaci júl 2022 (3 071 kontaktov). Celkový počet klientov, ktorí využili četovú formu komunikácie bolo 3 825.

Medzi najčastejšie problémy klientov, s ktorými kontaktovali v roku 2022 konzultantov Národnej linky, patria: samota, šikana - kyberšikana, sociálna izolácia, smútok, depresia, vzťahy s rovesníkmi, vzťahy s rodičmi, prvé lásky, sebaopoškodzovanie, suicidalita, úzkosť, absencia osoby blízkej, potreba vypočutia a ventilácie emócií.

V júni 2021 bola odštartovaná kampaň so zameraním na propagáciu Národnej linky formou prvého videospotu, následne bolo v rokoch 2021 a 2022 zverejnených celkovo 6 videospotov a reklamné bannery v online

priestore (Facebook, Instagram, YouTube, Google vyhľadavanie a Google obsahová sieť a Remarketing) s cieľovou reklamou pre deti a mladistvých do 18 rokov. Celkovo dosiahla reklama 87 192 911 zobrazení v online priestore a priviedla na webové stránky Národnej linky 87 543 užívateľov.

#### 2.4.4 Podpora ochrany detí pred násilím

Koordinátori ochrany detí pred násilím, v celkovom počte 52 s pôsobnosťou na 46 úradoch PSVR, realizujú v rámci implementácie národného projektu Podpora ochrany detí pred násilím pracovné aktivity, ktoré smerujú k vytváraniu koordinačného rámca podpory ochrany detí pred násilím v územnom obvode koordinátora spoluprácou subjektov participujúcich na ochrane detí pred násilím. Medzi tieto subjekty patria najmä obvodné oddelenia Policajného zboru, útvary okresného riaditeľstva Policajného zboru, okresné prokuratúry, okresné sudy, poskytovatelia zdravotnej starostlivosti, školy a školské zariadenia, Centrá pedagogicko-psychologického poradenstva a prevencie, Centrá špeciálno-pedagogického poradenstva, obce, vyššie územné celky, orgány SPODaSK, CDR, akreditované subjekty a občianske združenia pôsobiace v oblasti ochrany detí pred násilím.

Koordinátori ochrany detí pred násilím zrealizovali v roku 2022 vo svojich územných obvodoch 169 multidisciplinárnych pracovných stretnutí so zástupcami subjektov participujúcich na ochrane detí pred násilím. Multidisciplinárne pracovné stretnutia boli zamerané na zefektívnenie ochrany detí pred násilím a nadväzujúce systémové opatrenia, identifikáciu potrieb v oblasti ochrany detí pred násilím, návrh a realizáciu opatrení. Dôraz bol kladený na identifikovanie potrieb v systéme ochrany detí pred násilím, nastavenie účinných mechanizmov komunikácie, výmeny

informácií a uplatňovania kompetencií pri riešení problematiky násilia na deťoch.

V rámci implementácie podaktivity B) *Multidisciplinárne vzdelávacie aktivity/školenia subjektov pôsobiacich v oblasti ochrany detí pred násilím* koordinátori ochrany detí pred násilím v roku 2022 zrealizovali 104 multidisciplinárnych vzdelávacích aktivít pre zástupcov subjektov participujúcich na ochrane detí pred násilím vo svojich územných obvodoch úradov PSVR. Účastníci multidisciplinárnych vzdelávacích aktivít si rozšírili vedomosti a prehĺbili zručnosti v záujme efektívnejšieho riešenia problematiky násilia páchaného na deťoch. Multidisciplinárny charakter vzdelávania prehlbuje vzájomné väzby a prirodzene stimuluje praktickú koordináciu činností a aktivít zapojených subjektov. Multidisciplinárne vzdelávacie aktivity boli zamerané najmä na témy:

- Rovesnícke násilie,
- Kyberšikana,
- Šikana,
- Práca s (problémovou) rodinou,
- Deti ako obeť domáceho násilia (svedok, priama obeť),
- Efektívne nástroje na budovanie stratégie prevencie všetkých foriem násilia v školskom zariadení,
- Príznaky, varovné signály zneužívania a zosúladienie postupov pri zistení sexuálneho zneužívania,
- Príznaky, varovné signály týrania dieťaťa a zosúladienie postupov pri zistení syndrómu CAN,
- Sprostredkovaná / sekundárna traumatizácia pomáhajúcich profesionálov,
- Psychohygiena ako prevencia vyhorenia odborníkov,
- Budovanie ochrany duševného zdravia v školskom prostredí,

- Konflikt, riešenia konfliktov a konfliktných situácií s deťmi a mládežou,
- Bezpečná škola - model ochrany detí pred násilím,
- Vzťahová väzba ako základ riešenia problémového správania dieťaťa,
- Komunikácia s dieťaťom a rodičmi pri prebiehajúcom rodičovskom konflikte,
- Komunikácia s agresívnymi a ochranárskymi rodičmi a ďalšie.

V roku 2022 sa do multidisciplinárnych vzdelávacích aktivít zapojilo 33 odborných lektorov a zúčastnilo sa ich 2 205 účastníkov vzdelávania.

Pri podpore a realizácii aktivít v oblasti prevencie a osvetu je cieľom činnosti koordinátora ochrany detí pred násilím posilňovanie a podpora pozitívnych zdrojov v oblasti ochrany detí pred násilím, má na zreteli najmä scitlivosť odbornej a laickej verejnosti a podporu realizácie preventívnych a osvetových aktivít vo všetkých relevantných oblastiach ochrany detí pred násilím. Celkovo sa koordinátori ochrany detí pred násilím v roku 2022 podieľali na realizácii, resp. spolurealizácii 760 preventívnych a osvetových aktivít. Aj v roku 2022 sa koordinátori ochrany detí pred násilím intenzívne venovali informovaniu zástupcov subjektov participujúcich na ochrane detí pred násilím a verejnosti o existencii Národnej linky na pomoc deťom v ohrození, ktorá predstavuje nový nástroj pomoci pre deti v ohrození. Na zasadnutí riadiaceho výboru národného projektu Podpora ochrany detí pred násilím dňa 13.1.2022 členovia riadiaceho výboru schválili Metodiku tvorby a realizácie plánu práce pre rok 2022.

#### **2.4.5 Poradensko-psychologické služby**

Účinnosťou zákona č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov podľa § 98 ods. 1, 2, 3, 4 bolo

od 1.9. 2005 Centrum poradensko - psychologických služieb pre jednotlivca, pár a rodinu (ďalej len „CPPS“) ako inštitúcia v zriaďovateľskej pôsobnosti MPSVR SR transformované ako odbor poradensko-psychologických služieb (ďalej len „PPS“), neskôr ako oddelenie na ústredí. Jednotlivé územné a detašované pracoviská CPPS prešli do organizačnej štruktúry úradov práce, sociálnych vecí a rodiny (ďalej len „úradov“) ako referáty poradensko-psychologických služieb (ďalej len „RPPS“). OPPS ako organizačný útvar sekcie rodiny Ústredia práce, sociálnych vecí a rodiny (ďalej len „ústredia“) riadi, koordinuje, kontroluje a metodicky usmerňuje výkon štátnej správy na úseku poradensko - psychologických služieb, personálne túto činnosť pre RPPS zabezpečovali v roku 2022 traja zamestnanci na pracovnej pozícii metodik a dvaja zamestnanci na pracovnej pozícii metodik v rámci NP DEI NS III.

V oblasti metodického riadenia, koordinovania a usmerňovania OPPS zrealizovalo: 23 regionálnych metodických dní, 14 metodických návštev pracovísk RPPS, 11 skupinových metodických stretnutí a vzdelávaní zamestnancov RPPS on-line formou v odborných témach poradensko - psychologickéj praxe v oblasti náhradnej rodinnej starostlivosti (50 účastníkov), poradenského procesu a poradenských zručností (56 účastníkov), individuálne metodické vedenie v tematike etiky výkonu poradensko-psychologickej praxe.

OPPS v spolupráci s osobným úradom a v súčinnosti s úradmi zabezpečovalo pre psychológov a odborných poradcov RPPS, vrátane psychológov NP DEI III, 1280 individuálnych supervízií a 228 skupinových supervízií.

Pre psychológov RPPS, vrátane psychológov NP DEI III bolo zabezpečené vzdelávanie

Psychodiagnostika I a II, ktorého sa zúčastnilo 79 zamestnancov RPPS.

Základné vzdelávanie psychológov v poskytovaní krízovej intervencie v krízových situáciách, v súlade s Plánom prípravy a vzdelávania psychológov, ktorý vychádza zo Stratégie prípravy a riadenia činnosti psychológov v prípade vzniku krízovej situácie, bolo zabezpečené formou webcastu, v roku 2022 absolvovalo 27 psychológov RPPS. Špecifické vzdelávanie pre 24 psychológov RPPS zabezpečilo OKMB MPSVR SR.

V oblasti kontrolnej činnosti OPPS uskutočnilo dve plánované kontroly, podľa Plánu kontrolnej činnosti na rok 2022, a poskytlo súčinnosť Odboru kontroly, sťažnosti a petícií, referátu výkonu kontroly opatrení SPODaSK, ktorý vykonával kontroly na RPPS.

V oblasti návrhov a vypracúvaní interných noriem za účelom usmernenia a odporúčaných postupov pre úrady v oblasti PPS vypracovalo OPPS internú normu č. IN - 060/2022 Zapracovanie zamestnanca referátu poradensko-psychologických služieb.

V oblasti koncepcnej činnosti poskytovalo oddelenie PPS súčinnosť pri plnení úlohy č. 4 Spracovať štandardy plánovania adaptácie dieťaťa pred/po príchode do NRS ako aj pred/po návrate z NRS/zariadenia do starostlivosti rodičov, z Koncepcie zabezpečovania vykonávania opatrení v zariadeniach sociálnoprávnej ochrany a sociálnej kurately na roky 2021-2025, Plán deinštitucionalizácie.

Oddelenie PPS sa v roku 2022 podieľalo na implementácii dvoch národných projektov v oblasti PPS:

Rodinné poradne – poradensko-psychologické služby pre jednotlivcov, páry a rodiny (NP ROPO) kód ITMS 2014+: 312081BMV1 a Národného projektu

Podpora deinštitucionalizácie náhradnej starostlivosti III (N P DEI NS III), kód ITMS2014+: 312041T237.

NP DEI NS III prispieva k zvýšeniu dostupnosti odbornej psychologickej pomoci dieťaťu a jeho rodine v rozvode navýšením počtu pracovných pozícií psychológa na RPPS. V rámci implementácie NP DEI III oddelenie PPS (z celkových 79 vytvorených pozícií) metodicky usmerňovalo k decembru 2022 – 50 psychológov. Podaktivity 1.5.10. Vzdelávania v programe „Dieťa a rozvod/rozchod“ sa zúčastnilo 24 zamestnancov RPPS a podaktivity 1.5.11 Vzdelávanie v programe „Psychodiagnostika dieťaťa“ sa zúčastnilo 35 zamestnancov RPPS.

Počas implementácie NP ROPO zrealizovalo OPPS vytvorenie 5 pilotných rodinných poradní. K 31.12.2022 bolo obsadených 35 pracovných pozícií (z plánovaných 37) a zabezpečilo vzdelávanie v rámci podaktivity 1.3.2.1. Psychodiagnostika detí a dospelých v rozsahu (80 hodín) pre 13 psychológov/ičiek;

1.3.2.2. Psychologické poradenstvo pre jednotlivcov, pár a rodinu (160 hodín), ktoré absolvovalo 13 psychológov a psychologičiek; 1.3.2.3. Sociálne poradenstvo pre jednotlivcov, pár a rodinu v rozsahu 120 hodín, ktorého sa zúčastnilo 10 sociálnych pracovníkov/čok.

Zamestnanci rodinných poradní poskytli v roku 2022 spolu 1298 konzultácií, pre 488 klientov. Najčastejšia problematika konzultácií bola rozvodová, úprava práv a povinností rodičov voči maloletému dieťaťu, poradenstvo pri manželských a partnerských problémoch, poradenstvo pri výchovných problémoch a rodičovstve.

V oblasti štatistického spracovania oddelenie PPS spracovávalo týždenne štatistické údaje o poradensko-

psychologickej činnosti NP ROPO pre potreby ústredia a mesačne pre potreby IVPR, mesačne spracúvalo štatistické informácie o obsadenosti pozícií NP DEI III a spracovávalo štatistické údaje za oblasť výkonu poradensko-psychologických služieb ústredia a RPPS.

Oddelenie PPS spolupracovalo s viacerými štátnymi a mimovládnymi organizáciami v SR, ktoré pôsobia v oblasti PPS a náhradnej rodinnej starostlivosti. Poskytovalo súčinnosť pri aktivitách MPSVR SR Odbor krízového manažmentu a riadenia pri poskytovaní krízovej intervencie pre odídencom z Ukrajiny, poskytovalo súčinnosť pri zisťovaní miery zasiahnutia situáciou s traumatickým potenciálom pre odídencom z Ukrajiny.

OPPS zabezpečovalo vyšetrenia psychickej spôsobilosti podľa § 58 Zákona č. 305/2005 Z.z. o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, na 6 pracoviskách ÚPSVaR Nové Zámky, ÚPSVaR Zvolen, ÚPSVaR Partizánske, pracovisko Bánovce nad Bebravou, ÚPSVaR Považská Bystrica, pracovisko Púchov, ÚPSVaR Stropkov a ÚPSVaR Rožňava.

Pre potreby Centier pre deti a rodiny (ďalej len CDR) bolo zrealizovaných celkovo 807 vyšetrení záujemcov o zamestnanie v CDR a zamestnancov CDR.

Na základe žiadosti Osobného úradu boli zrealizované psychologické vyšetrenia 17 uchádzačov v rámci výberových konaní na pozície odborných zamestnancov ústredia, Národného projektu Podpora ochrany detí pred násilím a riaditeľov CDR. Oddelenie PPS v rámci plnenia ďalších úloh súvisiacich s obsahom a zameraním činnosti odboru a podľa rozhodnutia námestníka sekcie poskytovalo krízovú intervenciu pri mimoriadnej udalosti v Miloslavove.

## **Referáty poradensko-psychologických služieb**

### **Personálne zabezpečenie činnosti referátov PPS**

Na referátoch PPS jednotlivých úradov PSVR ku koncu roka 2022 pracovalo 119 psychológov, z toho 50 psychológov v rámci NP DEI III a 10 odborných poradcov vykonávajúcich odbornú preventívnu a poradenskú činnosť v zmysle zákona č. 552/2003 Z.z. o výkone práce vo verejnom záujme.

Výkon činnosti referátov PPS v roku 2022

Referáty ako organizačný útvar OSVaR úradov v roku 2022 poskytovali psychologické a iné odborné poradenstvo v 6 939 prípadoch, pre 14 794 klientov. Vykonaných bolo celkom 41 146 konzultácií. Klienti najčastejšie využili služby RPPS z podnetu zamestnancov oddelení SPODaSK – 3 412 prípadov. Celkovo prevažovali klienti s odporúčaním oddelenia SPODaSK, súdu alebo inej inštitúcie (v počte 4 493) nad klientmi, ktorí oslovili RPPS bez odporúčania (2 446).

Z hľadiska problematiky bolo najviac konzultácií (15 329) zrealizovaných pre (6 308) klientov s rozvodovou/rozchodovou problematikou. Približne 9% týchto prípadov súviselo s implementáciou multidisciplinárneho prístupu k rodinnoprávnej agende na súdoch. Druhou najčastejšou oblasťou s počtom klientov 4 182 a 9 971 konzultácií bola rodinná problematika. V oblasti náhradnej rodinnej starostlivosti bolo zrealizovaných 6 577 konzultácií pre 1 552 klientov (804 prípadov), čo predstavuje tretiu najpočetnejšiu problematiku, v ktorej RPPS poskytovalo služby.

V roku 2022 RPPS vypracovali 2 407 správ o výsledkoch poradensko-psychologického a poradenského procesu, najčastejšie v prípadoch rozvodového a rozchodového poradenstva.

V rámci svojich personálnych kapacít sa psychológovia a odborní poradcovia angažujú v programoch prevencie a rozvoja osobnosti – spolu realizovali 27 takýchto odborných aktivít pre celkový počet 1 143 účastníkov. V rámci poradenstva pre klientov a rodiny s problematikou drogových a iných závislostí psychológovia a odborní poradcovia RPPS poskytli intervencie pre 254 klientov, spolu to predstavuje 942 konzultácií.

Psychológovia RPPS participovali na výberových konaniach na riadiacu alebo inú pracovnú pozíciu jednotlivých úradov PSVR prostredníctvom psychodiagnostiky a vytvárania profilu uchádzača. Celkovo v roku 2022 vytvorili 16 odborných profilov. V rámci súčinnosti s inými subjektmi pri plnení mimoriadnych úloh zamestnanci RPPS poskytli 50 hodín konzultácií pre klientov Domova dôchodcov Spišská Nová Ves v rámci krízovej intervencie po požari v marci 2022, poskytovali krízovú intervenciu pre odídencov z Ukrajiny vo veľkokapacitných zariadeniach a zariadeniach núdzového bývania (spolu 4 krát), pre neplnoleté osoby bez sprievodu odídené z Ukrajiny umiestnené v CDR a zamestnancov CDR Orechové (spolu 3 krát), poskytovali súčinnosť pri identifikovaní potreby špecifickej odbornej pomoci pre odídencov z Ukrajiny v zariadení núdzového bývania, ktorá bola odporúčaná vo frekvencii raz týždenne, poskytovali súčinnosť úradom PSVR, pri spracovávaní žiadostí zamestnávateľov, resp. SZČO, o finančnú výpomoc, súvisiacu s karanténymi opatreniami, kde spolupracovali na spracovaní celkom 2 217 žiadostí.

## 2.5 EKONOMIKA

### 2.5.1 Rozpočet organizácie

Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny, ako rozpočtová organizácia štátu zriadená zákonom NR SR č. 453/2003 Z. z. o orgánoch štátnej správy v oblasti sociálnych vecí, rodiny a služieb zamestnanosti s účinnosťou od 1.1.2004 na zabezpečenie výkonu štátu v oblasti sociálnych vecí a služieb zamestnanosti, kde plní úlohy podľa osobitných predpisov, hospodári s prostriedkami štátneho rozpočtu, s prostriedkami Európskej únie a s prostriedkami na samostatných účtoch poskytnutými z darov a grantov na základe uzatvorených tuzemských aj zahraničných zmlúv ako aj z poistného plnenia a od úradov práce, sociálnych vecí a rodiny.

Od roku 2015 došlo k zlúčeniu úradov PSVR s ústredím PSVR do organizácie s jedným IČO, ktorá je klientom Štátnej pokladnice a úrady PSVR sú jeho splnomocnenými vnútornými organizačnými jednotkami (VOJ). Detským domovom zostala právna subjektivita a ich zriaďovateľom je ústredie. S účinnosťou od 1.1.2019 sa v zmysle zákona č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov jej novelou zákonom č. 61/2018 mení názov zariadení z detských domovov na centrá pre deti a rodiny (ďalej len „CDR“) a zároveň sa rozširujú aj činnosti, ktoré zabezpečovali v minulosti štátne detské domovy.

Vo výdavkovej časti sme v priebehu roku 2022 zaznamenali celkový medziročný pokles výdavkov cca o -1 180 789 tis. EUR, z toho najmä cca o -1 137 868 tis. EUR v rámci programu 06G Ľudské zdroje z dôvodu ukončenia financovania projektov na riešenie dôsledkov pandémie ochorenia COVID - 19.

V programe 07C Sociálna inklúzia bol taktiež celkový medziročný pokles výdavkov o – 47 658 tis. EUR a to hlavne z dôvodu

ukončenia vyplácania SOS dotácií v programe 07C040A Ostatné iniciatívy. Celkové výdavky určené na činnosť ústredia a úradov v programe 07E predstavovali medziročný nárast vo výške cca. 7 113 tis. EUR, pričom výdavky na mzdy a odvody predstavovali zníženie cca o -2 143 tis. EUR čo súviselo s organizačnými zmenami s následným znížením počtu pracovných miest na úradoch (-5%). Výdavky na tovary a služby sa medziročne zvýšili cca o 3 251 tis. EUR, čo súviselo predovšetkým s ukončením home office a zvýšením cien poštovného, energií a cestovného. K zvýšeniu výdavkov oproti roku 2021 došlo hlavne vo výdavkoch v kategórii bežných transferov (640) celkom o 4 188 tis. EUR z toho bolo vyplatených o 1 397 tis. EUR viac na odstupnom z dôvodu predmetných organizačných zmien, na nemocenských dávkach o 393 tis. EUR a na výdavkov súvisiacich s finančným príspevkom na stravovanie zamestnancov o 2 220 tis. EUR. Výdavky súvisiace s činnosťou Aktivačných centier predstavovali celkovú výšku cca. 6 573 tis. EUR (z toho: v programe 07E – 6 457 tis. EUR a v programe 07C - 116 tis. EUR), čo je oproti roku 2021 celkové zníženie cca o 1 457 tis. EUR. Z programu 07E v súvislosti s vojnovým konfliktom na Ukrajine bolo vyfinancovaných 864 tis. EUR. Na bežných výdavkoch v štátnych CDR došlo k celkovému zvýšeniu cca o 8 852 tis. EUR, pričom výdavky na mzdy a odvody predstavovali zvýšenie cca o 5 303 tis. EUR zo štátneho rozpočtu čo súviselo s 3% valorizáciou miezd od 1.7.2022 a s vyplatením odmien v zmysle Kolektívnej zmluvy pre zamestnancov CDR, ktoré boli v roku 2022 vyplatené zo štátneho rozpočtu. Výdavky na tovary a služby vyplatené zo štátneho rozpočtu sa medziročne znížili cca o -399 tis. EUR, pretože štátne CDR so súhlasom MPSVR SR zrefundovali časť výdavkov na zdroji 111 v kategórii 630 v sume 1 969 tis. EUR. V rámci rozpočtu kapitálových výdavkov CDR došlo

k medziročnému zvýšeniu výdavkov cca. o 3 209 tis. EUR, čo súviselo najmä s nákupom osobných motorových vozidiel za účelom obnovy a rozšírenia vozového parku štátnych CDR z dôvodu zvýšenia prepravy osôb a zabezpečenia realizácie terénnej starostlivosti a tiež súviselo s nákupom bytov pre mladých dospelých a nákupom rodinných domov za účelom nevyhnutného zabezpečenia úloh vyplývajúcich pre štátne CDR z Koncepcie zabezpečovania vykonávania opatrení v zariadeniach sociálnoprávnej ochrany a sociálnej kurately na roky 2021 – 2025, Plán deinštitucionalizácie. V rámci výdavkov v štátnych CDR, ktoré súviseli s vojnovým konfliktom na Ukrajine bolo vyfinancovaných 197 tis. EUR.

Dávky sociálnej pomoci a štátne sociálne dávky predstavovali celkový medziročný nárast cca o 8 155 tis. EUR, ktorý bol spôsobený opatreniami vlády v čase mimoriadnej situácie núdzového stavu, alebo výnimočného stavu vyhláseného v súvislosti s ochorením covid-19 a vzhľadom na zvýšenú mieru inflácie, z toho: v rámci podprogramu 07C01 - pomoc v hmotnej núdzi bol nárast o 28 799 tis. EUR, na poskytnutej dotácii na stravu pre dieťa v HN to bolo o 14 410 tis. viac ako v sledovanom období minulého roka, v rámci prvku 07C0101 - dávka v hmotnej núdzi to bolo viac o 11 470 tis. EUR.

V rámci podprogramu 07C02 - podpora rodiny došlo k celkovému zníženiu cca. o 71 400 tis. EUR z dôvodu ukončenia vyplácania celoplošnej dotácie na podporu výchovy k stravovacím návykom dieťaťa a „pandemického“ rodičovského príspevku. V podprograme 07C03 – kompenzácia sociálnych dôsledkov ŤZP došlo k celkovému nárastu cca o 47 750 tis. EUR, kde boli vyplatené peňažné príspevky na opatrovanie, jednorazové a opakované príspevky z dôvodu 1 vlny inflácie.

Aj v roku 2022 sme v nadväznosti na schválený zákon č. 385/2019

o kompenzačnom príspevku baníkom čerpali na tento účel finančné prostriedky v celkovej sume 884 tis. EUR, čo bol nárast oproti roku 2021 o 648 tis. EUR. V rámci výdavkov na dávky sociálnej pomoci a štátne sociálne dávky boli v súvislosti s vojnovým konfliktom na Ukrajine na zdroji 11UA vyplatené príspevky v celkovej výške 8 652 tis. EUR.

Čerpanie výdavkov na aktívnu politiku trhu práce vrátane projektov spolufinancovaných s EÚ predstavuje medziročný pokles cca o 1 128 659 tis. EUR. Výdavky zo štátneho rozpočtu predstavujú taktiež zníženie a to o cca 876 715 tis. EUR z dôvodu ukončenia financovania projektu „Prvá pomoc – COVID“, ktorý bol realizovaný z účelových prostriedkov vo výške 278 130 tis. EUR. V rámci účelových prostriedkov sa financoval projekt na podporu udržania PM SZČO“ v objeme 2 820 tis. EUR a v súvislosti s riešením mimoriadnej situácie na Ukrajine projekt „Pomoc odídencom“ na zdroji 11UA v sume 3 773 tis. EUR.

Z dôvodu postupného dofinancovania programového obdobia 2016- 2020

zaznamenávame aj pokles výdavkov na národné projekty spolufinancované z prostriedkov ESF v objeme cca o 251 944 tis. EUR, čo sa odrazilo aj v potrebe navýšenia štátneho rozpočtu v 2. polroku o 20 000 tis. EUR.

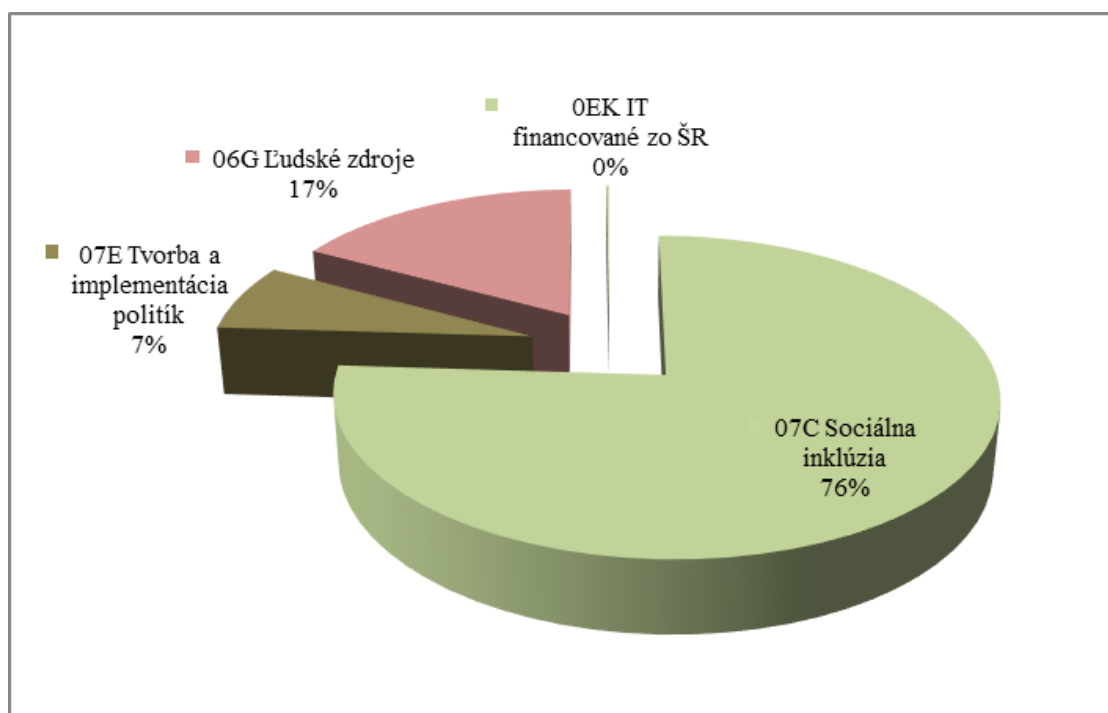
Z úrovne Ústredia PSVR boli podporené pracovné miesta v rámci individuálnej štátnej pomoci pre veľkých investorov, ktorým bola na úrovni Ministerstva hospodárstva SR schválená štátna pomoc, ako aj nadväzne na „Schému regionálnej pomoci pre veľké podniky a pomoci na vzdelávanie pre vybrané investičné projekty“ schválenú uzneseniami vlády. Veľkým investorom boli poskytnuté finančné príspevky v celkovej výške 1 603 tis. EUR.

Z dôvodu vojnového konfliktu na Ukrajine bolo v rámci všetkých programov vyplatených celkom 13 503 tis. EUR.

Čerpanie rozpočtu výdavkov

Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny za celú sústavu, t.j. ústredie, úrady (46) a štátne centrá pre deti a rodiny (68) financovali výdavky sledované a hodnotené v rámci nasledovných programov.

#### A. Čerpanie podľa programov



### Špecifikácia výdavkov v rámci programov rozpočtovej klasifikácie (v €)

| Ukazovateľ                                          | Skutočnosť<br>2021      | Schválený<br>rozpočet 2022 | Upravený<br>rozpočet 2022 | Skutočnosť<br>2022      | %<br>plnenia<br>k UR | Index<br>2022/<br>2021 |
|-----------------------------------------------------|-------------------------|----------------------------|---------------------------|-------------------------|----------------------|------------------------|
| <b>Výdavky spolu</b>                                | <b>3 816 424 189,56</b> | <b>2 045 633 874,00</b>    | <b>2 655 304 277,40</b>   | <b>2 635 635 243,98</b> | <b>99,26</b>         | <b>0,69</b>            |
| Bežné výdavky                                       | 3 813 300 636,50        | 2 044 575 874,00           | 2 648 878 910,47          | 2 626 262 270,73        | 99,15                | 0,69                   |
| Kapitálové výdavky                                  | 3 123 553,06            | 1 058 000,00               | 6 425 366,93              | 9 372 973,25            | 145,87               | 3,00                   |
| <b>Program 07E - Tvorba a implementácia politik</b> | <b>175 268 891,99</b>   | <b>147 719 800,00</b>      | <b>183 034 969,94</b>     | <b>182 382 212,37</b>   | <b>99,64</b>         | <b>1,04</b>            |
| Špecializovaná štátna správa zdroj 111, 131 - ŠR    | 174 191 392,77          | 146 776 230,00             | 179 649 589,00            | 179 129 162,26          | 99,71                | 1,03                   |
| z toho: kapitálové výdavky                          | 653 665,80              | 943 570,00                 | 2 952 395,04              | 2 820 064,21            | 95,52                | 4,31                   |
| Projekty (EU a spolufinancovanie ŠR)                | 423 833,42              |                            | 432 985,90                | 432 985,90              | 100,00               | 0,00                   |
| z toho: kapitálové výdavky                          | 0,00                    |                            |                           |                         | 0,00                 | 0,00                   |
| <b>Program 07C - Sociálna inklúzia</b>              | <b>2 031 187 846,53</b> | <b>1 854 998 645,00</b>    | <b>1 998 594 390,73</b>   | <b>1 983 529 582,27</b> | <b>99,25</b>         | <b>0,98</b>            |
| a) Štátne detské domovy zdroj 111, 131 - ŠR         | 99 505 545,08           | 94 084 327,00              | 108 362 336,59            | 108 357 504,18          | 100,00               | 1,09                   |
| z toho: kapitálové výdavky                          | 1 633 779,50            | 858 000,00                 | 4 851 938,55              | 4 851 938,55            | 100,00               | 2,97                   |
| b) Dávky ŠSD a DSP                                  | 1 833 806 524,88        | 1 733 634 658,00           | 1 850 606 423,00          | 1 841 961 819,22        | 99,53                | 1,00                   |
| c) Neštátne subjekty                                | 22 428 693,71           | 26 279 660,00              | 25 778 089,00             | 25 397 032,22           | 98,52                | 1,13                   |
| z toho: kapitálové transfery                        | 354 499,00              | 924 336,00                 | 222 028,00                | 221 768,00              | 99,88                | 0,00                   |
| d) Projekty (EU a spolufinancovanie ŠR)             | 833 300,95              |                            | 2 302 777,93              | 2 302 777,93            | 100,00               | 2,76                   |
| z toho: kapitálové výdavky                          | 515 638,06              |                            | 1 320 696,01              | 1 320 696,01            | 100,00               | 0,00                   |
| e) Ostatné iniciatívy                               | 73 786 547,43           | 0,00                       | 10 681 177,50             | 4 647 089,50            | 43,51                | 0,00                   |
| f) Prevencia a sanácia (MVO)                        | 827 234,48              | 1 000 000,00               | 863 586,71                | 863 359,22              | 95,63                | 0,97                   |
| <b>Program 06G - Ľudské zdroje</b>                  | <b>1 603 451 722,88</b> | <b>35 994 673,00</b>       | <b>469 431 228,33</b>     | <b>465 583 794,19</b>   | <b>99,18</b>         | <b>0,29</b>            |
| Bežné výdavky - zdroj 111 - ŠR+11UA+131L            | 1 213 049 763,23        | 35 994 673,00              | 340 182 376,79            | 336 334 942,65          | 98,87                | 0,28                   |
| z toho: Individuálna štátna pomoc investorom        | 1 122 273,22            | 3 194 673,00               | 3 298 014,00              | 1 603 333,20            | 48,62                | 1,43                   |
| Bežné výdavky ostatné (EÚ+spolufinancovanie ŠR)     | 390 401 959,65          |                            | 129 248 851,54            | 129 248 851,54          | 100,00               | 0,33                   |
| z toho: kapitálové výdavky                          | 272 747,38              |                            | 1 013 753,98              | 1 013 753,98            | 100,00               | 0,00                   |
| <b>Program OEK - IT financované zo ŠR</b>           | <b>6 242 980,78</b>     | <b>6 920 756,00</b>        | <b>4 243 688,40</b>       | <b>4 139 655,15</b>     | <b>97,55</b>         | <b>0,00</b>            |
| z toho: kapitálové výdavky                          | 208 861,38              | 200 000,00                 | 559 674,40                | 465 448,51              | 83,16                | 0,00                   |

## B. Čerpanie výdavkov na správu a činnosť ÚPSVR (07E0401) (v €)

| U k a z o v a t e ľ                                                   | Skutočnosť<br>2021    | Schválený<br>rozpočet<br>2022 | Upravený<br>rozpočet<br>2022 | Skutočnosť<br>2022    | %<br>plnenia<br>k UR | Index<br>2022/20<br>21 |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------------|------------------------------|-----------------------|----------------------|------------------------|
| <b>Výdavky na správu<br/>ÚPSVR - ŠR</b>                               | <b>174 845 058,57</b> | <b>147 719 800,00</b>         | <b>182 601 984,04</b>        | <b>181 949 226,47</b> | <b>99,64</b>         | <b>1,04</b>            |
| <b>Bežné výdavky (600)</b>                                            | <b>174 191 392,77</b> | <b>146 776 230,00</b>         | <b>179 649 589,00</b>        | <b>179 129 162,26</b> | <b>99,71</b>         | <b>1,03</b>            |
| 610 Mzdy, platy a OOV                                                 | 108 613 582,00        | 90 587 194,00                 | 106 825 458,00               | 106 470 169,81        | 99,67                | 0,98                   |
| 620 Poistné a<br>príspevky                                            | 40 395 419,72         | 34 310 224,00                 | 40 159 008,04                | 40 037 241,06         | 99,70                | 0,99                   |
| 630 Tovary a služby                                                   | 23 189 347,34         | 20 918 802,00                 | 26 443 281,84                | 26 440 023,75         | 99,99                | 1,14                   |
| v tom: nájomné                                                        | 1 207 935,27          | 600,00                        | 1 275 565,64                 | 1 275 559,57          | 100,00               | 1,06                   |
| energie                                                               | 2 908 676,86          | 150 000,00                    | 4 263 458,23                 | 4 263 453,74          | 100,00               | 1,47                   |
| poštovné                                                              | 2 682 577,87          | 1 000,00                      | 5 539 974,09                 | 5 537 907,77          | 99,96                | 2,06                   |
| cestovné                                                              | 253 118,15            | 140 000,00                    | 575 777,54                   | 575 700,07            | 99,99                | 2,27                   |
| dopravné                                                              | 682 368,48            | 177 300,00                    | 1 046 138,50                 | 1 045 585,45          | 99,95                | 1,53                   |
| služby                                                                | 13 076 739,13         | 17 334 102,00                 | 11 250 018,58                | 11 249 696,35         | 100,00               | 0,86                   |
| materiál                                                              | 1 123 884,05          | 3 064 800,00                  | 1 205 225,00                 | 1 205 081,93          | 99,99                | 1,07                   |
| 640 Bežné transfery                                                   | 1 993 043,71          | 960 010,00                    | 6 221 841,12                 | 6 181 727,64          | 99,36                | 3,10                   |
| z toho: odstupné                                                      | 484 877,00            | 140 000,00                    | 1 882 049,66                 | 1 882 049,66          | 100,00               | 3,88                   |
| odchodné                                                              | 458 781,00            | 100 000,00                    | 592 063,43                   | 592 063,43            | 100,00               | 1,29                   |
| nemocenské dávky                                                      | 449 353,41            | 500 000,00                    | 842 916,57                   | 842 916,57            | 100,00               | 1,88                   |
| <b>Kapitálové výdavky<br/>(700)</b>                                   | <b>653 665,80</b>     | <b>943 570,00</b>             | <b>2 952 395,04</b>          | <b>2 820 064,21</b>   | <b>95,52</b>         | <b>4,31</b>            |
| Šanca na návrat -<br>Partnerstvo (ESF)                                | 280 129,46            |                               | 399 352,96                   | 399 352,96            | 100,00               | 0,00                   |
| Projekty ZEN (ERRF)                                                   | 30 822,90             |                               |                              |                       | 0,00                 | 0,00                   |
| Projekty (Zavádzanie a<br>podpora manažerstva kvality<br>v organ. VS) | 112 881,06            | 0,00                          | 33 632,94                    | 33 632,94             | 100,00               | 0,00                   |
| <b>07E0401 spolu<br/>(ŠR + EÚ/ŠR)</b>                                 | <b>175 268 891,99</b> | <b>147 719 800,00</b>         | <b>183 034 969,94</b>        | <b>182 382 212,37</b> | <b>99,64</b>         | <b>1,04</b>            |

### C. Čerpanie výdavkov na správu a činnosť štátnych centier pre deti a rodiny (07C0502) (v €)

| Ukazovateľ                             | Skutočnosť 2021 | Schválený rozpočet 2022 | Upravený rozpočet 2022 | Skutočnosť 2022 | % plnenia k UR | Index 2022/2021 |
|----------------------------------------|-----------------|-------------------------|------------------------|-----------------|----------------|-----------------|
| Výdavky na centrá pre deti a rodiny ŠR | 99 505 545,08   | 94 084 327,00           | 108 362 336,59         | 108 357 504,18  | 100,00         | 1,09            |
| Bežné výdavky (600)                    | 97 871 765,58   | 93 226 327,00           | 103 520 011,04         | 103 515 178,63  | 100,00         | 1,06            |
| 610 Mzdy, platy a OOV                  | 56 074 726,54   | 53 954 473,00           | 60 213 940,00          | 60 213 937,89   | 100,00         | 1,07            |
| 620 Poistné a príspevky                | 20 301 816,45   | 18 857 088,00           | 21 465 859,79          | 21 465 496,61   | 100,00         | 1,06            |
| 630 Tovary a služby                    | 16 396 004,82   | 15 606 877,00           | 16 001 880,20          | 15 997 458,80   | 99,97          | 0,98            |
| v tom: nájomné                         | 298 559,70      | 220 467,00              | 253 648,66             | 253 647,49      | 100,00         | 0,85            |
| energie                                | 2 338 049,28    | 2 405 529,00            | 3 764 925,25           | 3 764 877,18    | 100,00         | 1,61            |
| 640 Bežné transfery                    | 5 099 217,77    | 4 807 889,00            | 5 838 331,05           | 5 838 285,33    | 100,00         | 1,14            |
| v tom: vreckové dieťaťa                | 641 162,33      |                         | 626 640,48             | 626 640,48      | 100,00         | 0,98            |
| príspevok na uľahčenie osamostatnenia  | 239 816,78      |                         | 247 428,78             | 247 428,78      | 100,00         | 1,03            |
| strava pre deti odchádzajúce do rodín  | 304 020,38      |                         | 391 190,14             | 391 190,14      | 100,00         | 1,29            |
| Kapitálové výdavky (700)               | 1 633 779,50    | 858 000,00              | 4 842 325,55           | 4 842 325,55    | 100,00         | 2,96            |

### D. Čerpanie výdavkov v rámci sociálnej inklúzie podľa prvkov (vecné hľadisko) (v €)

| R.č. | Kód     | Názov                                  | Skutočnosť 2021 | Schválený rozpočet 2022 | Upravený rozpočet 2022 | Skutočnosť 2022 | % čerpania k UR | Index 2022/2021 |
|------|---------|----------------------------------------|-----------------|-------------------------|------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| 1    | 07C0101 | Dávka v hmotnej núdzi                  | 110 514 646,04  | 114 786 633,00          | 123 023 174,47         | 121 984 876,83  | 99,16           | 1,10            |
| 2    | 07C0102 | Dotácia na výkon osôb. príjemcu        | 103 084,80      | 160 000,00              | 134 170,89             | 96 732,58       | 72,10           | 0,94            |
| 3    | 07C0103 | Dotácia na stravu pre dieťa v HN       | 2 940 966,05    | 15 203 240,00           | 17 752 456,15          | 17 351 437,20   | 97,74           | 5,90            |
| 4    | 07C0104 | Dotácia školské potreby pre dieťa v HN | 991 500,01      | 1 350 000,00            | 1 111 656,42           | 939 991,56      | 84,56           | 0,95            |
| 5    | 07C0106 | Náhradné výživné                       | 6 400 403,03    | 18 326 769,00           | 9 506 061,52           | 9 376 209,24    | 98,63           | 1,46            |
| 6    | 07C01   | Pomoc v hmotnej núdzi (1+2+3+4+5)      | 120 950 599,93  | 149 826 642,00          | 151 527 519,45         | 149 749 247,41  | 98,83           | 1,24            |
| 7    | 07C0201 | Prídavok na dieťa                      | 419 567 734,87  | 355 489 000,00          | 465 483 527,79         | 464 928 140,05  | 99,88           | 1,11            |
| 8    | 07C0202 | Rodičovský príspevok                   | 649 869 981,07  | 617 884 956,00          | 606 656 870,70         | 605 725 021,36  | 99,85           | 0,93            |
| 9    | 07C0206 | Ostatné príspevky na                   | 47 915 041,81   | 0,00                    | 0,00                   | 0,00            | 0,00            | 0,00            |

|    |                           |                                                          |                         |                         |                         |                         |              |             |
|----|---------------------------|----------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|--------------|-------------|
|    |                           | podporu rodiny                                           |                         |                         |                         |                         |              |             |
| 10 | 07C020B                   | Príspevok na starostlivosť o dieťa                       | 470 613,22              | 1 500 000,00            | 1 327 061,50            | 413 089,37              | 31,13        | 0,88        |
| 11 | 07C020D                   | Dotácia na podporu výchovy k stravovacím návykom dieťaťa | 73 342 354,90           | 0,00                    | 0,00                    | 0,00                    | 0,00         | 0,00        |
| 12 | 07C020E                   | Príspevok pri narodení dieťaťa                           |                         | 44 000 000,00           | 45 297 269,60           | 44 087 020,77           | 97,33        | 0,00        |
| 13 | 07C020F                   | Príspevok na pohreb                                      |                         | 4 500 000,00            | 4 802 536,37            | 4 612 335,31            | 96,04        | 0,00        |
| 14 | <b>07C02</b>              | <b>Podpora rodiny( 7+8+12+13)</b>                        | <b>1 191 165 725,87</b> | <b>1 023 373 956,00</b> | <b>1 123 567 265,96</b> | <b>1 119 765 606,86</b> | 99,66        | 0,94        |
| 15 | 07C0301                   | Peňažný príspevok na osobnú asistenciu                   |                         | 104 442 906,00          | 100 762 159,22          | 100 710 932,44          | 99,95        | 0,00        |
| 16 | 07C0302                   | peňažný príplatok na opatrovanie - inflácia              |                         | 325 929 376,00          | 348 932 121,70          | 348 247 072,11          | 99,80        | 0,00        |
| 17 | 07C0303                   | Ostatné príspevky opakované                              |                         | 75 055 019,00           | 68 706 023,01           | 68 682 614,47           | 99,97        | 0,00        |
| 18 | 07C0304                   | Ostatné príspevky jednorazové                            |                         | 23 517 239,00           | 23 315 794,33           | 23 260 193,78           | 99,76        | 0,00        |
| 19 | <b>07C03</b>              | <b>Kompenzácia sociálnych dôsledkov ŤZP</b>              | <b>493 151 188,39</b>   | <b>528 944 540,00</b>   | <b>541 716 098,26</b>   | <b>540 900 812,80</b>   | <b>99,85</b> | <b>1,10</b> |
| 20 | 07C0501                   | Náhradná rodinná starostlivosť                           | 28 303 525,60           |                         |                         |                         | <b>0,00</b>  | <b>0,00</b> |
| 21 | 07C0505                   | Náhradná rodinná starostlivosť - opakované príspevky     |                         | 28 581 661,00           | 31 068 218,21           | 28 958 854,14           | <b>93,21</b> | <b>0,00</b> |
| 22 | 07C0506                   | Náhradná rodinná starostlivosť - jednorazové príspevky   |                         | 1 007 859,00            | 1 840 347,42            | 1 703 352,56            | <b>92,56</b> | <b>0,00</b> |
| 23 | 07C040H                   | Kompenzačný príspevok baníkom                            | 235 485,09              | 1 900 000,00            | 886 973,70              | 883 945,45              | <b>99,66</b> | <b>0,00</b> |
| 24 | <b>07C01-03 + 07C0501</b> | <b>Limitované prostriedky - SI (6+14+15+16+17) - ŠR</b>  | <b>1 833 806 524,88</b> | <b>1 733 634 658,00</b> | <b>1 850 606 423,00</b> | <b>1 841 961 819,22</b> | <b>99,53</b> | <b>1,00</b> |
| 25 | <b>07C04</b>              | <b>Iniciatívy v oblasti sociálnej inklúzie</b>           | <b>73 786 547,43</b>    | <b>0,00</b>             | <b>10 681 177,50</b>    | <b>4 647 089,50</b>     | <b>43,51</b> | <b>0,00</b> |
| 26 | 07C040A                   | Ostatné iniciatívy                                       | 73 786 547,43           | 0,00                    | 10 681 177,50           | 4 647 089,50            | 43,51        | <b>0,00</b> |
| 27 | 07C0502                   | Štátne CDR+IROP                                          | 100 021 183,08          | 94 084 327,00           | 109 706 576,24          | 109 701 743,83          | 100,00       | <b>0,00</b> |
| 28 | 07C0503                   | Ústavná starostlivosť v neštátnych zariadeniach          | 22 428 693,71           | 26 279 660,00           | 25 778 089,00           | 25 397 032,22           | 98,52        | 1,13        |

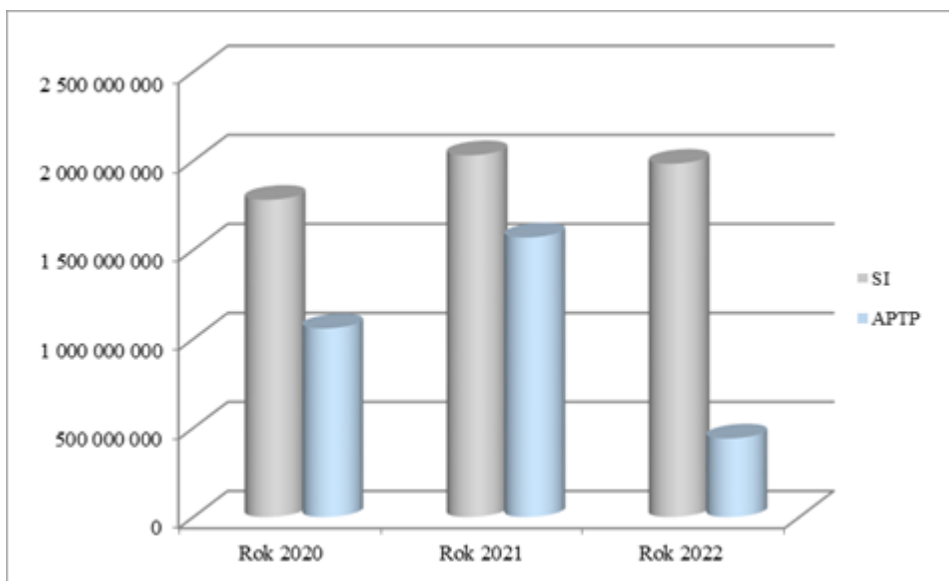
|    |         |                                                                       |                  |                  |                  |                  |        |      |
|----|---------|-----------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|--------|------|
| 29 | 07C0504 | Prevenia a sanácia (MVO)                                              | 827 234,48       | 1 000 000,00     | 863 586,71       | 863 359,22       | 99,97  | 1,04 |
| 30 | 06G1S01 | OP Ľudské zdroje 2014-2020 (SI) NP Príspevok na starostlivosť o dieťa | 3 621 584,45     |                  | 335 387,45       | 335 387,45       | 100,00 | 0,09 |
| 31 | 06G1S02 | OP Ľudské zdroje 2014-2020 (SI)                                       | 18 961 998,10    |                  | 19 444 723,91    | 19 444 723,91    | 100,00 | 1,03 |
| 32 | 06G1S05 | OP Ľudské zdroje 2014-2020 (SI)NP 652 Mimoriadne odmeny               | 11 547 881,42    |                  | 4 913 761,30     | 4 913 761,30     | 100,00 | 0,00 |
| 33 | 07C0B01 | Sociálne začlenenie najodkázanejších osôb (FEAD)                      | 317 662,89       |                  | 958 538,28       | 958 538,28       | 100,00 | 3,02 |
| 34 | 07C     | Spolu                                                                 | 2 031 187 846,47 | 1 854 998 645,00 | 1 998 594 390,73 | 1 983 529 582,27 | 99,25  | 0,98 |
| 35 | 07C+06G | Spolu                                                                 | 2 065 319 310,44 | 1 854 998 645,00 | 2 023 288 263,39 | 2 008 223 454,93 | 99,26  | 0,97 |

#### E. Čerpanie výdavkov na aktívne opatrenia na trhu práce podľa prvkov (v €)

| Kód prvku | Ukazovateľ                                                  | Zdroj                 | Čerpanie 2021    | Schválený rozpočet 2022 | Upravený rozpočet 2022 | Čerpanie 2022  | % plnenia k UR | Index 2022/2021 |
|-----------|-------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------|-------------------------|------------------------|----------------|----------------|-----------------|
| 06G       | Aktívna politika na trhu práce (A+B)                        | RZ                    | 1 569 544 145,16 | 35 994 673,00           | 444 732 676,84         | 440 885 242,70 | 99,13          | 0,28            |
| A)        | z toho prostriedky SR v programe 06G                        |                       | 1 213 049 763,23 | 35 994 673              | 340 182 376,79         | 336 334 942,65 | 98,87          | 0,28            |
| 06G0404   | Národné programy na rozvoj APTP a zvýšenie zamestnateľnosti | 111 + 11U A + 131L ŠR | 1 211 927 490,01 | 32 800 000              | 336 884 362,79         | 334 731 609,45 | 99,36          | 0,28            |
| 06G040J   | Individuálna štátna pomoc                                   | ŠR                    | 1 122 273,22     | 3 194 673               | 3 298 014,00           | 1 603 333,20   | 48,62          | 1,43            |
| B)        | z toho spolufinancované z EÚ                                |                       | 356 494 381,93   | 0,00                    | 104 550 300,05         | 104 550 300,05 | 100,00         | 0,29            |
| 06G1S     | OP Ľudské zdroje 2014-2020                                  | ESF                   | 356 494 381,93   | 0,00                    | 104 550 300,05         | 104 550 300,05 | 100,00         | 0,29            |
| 06G1S01   | Zamestnanosť                                                | ESF                   | 275 128 503,64   | 0,00                    | 65 146 191,72          | 65 146 191,72  | 100,00         | 0,24            |
| 06G1S04   | Iniciatíva na podporu zamestnávania mladých                 | ESF                   | 18 138 823,25    | 0,00                    | 8 809 400,78           | 8 809 400,78   | 100,00         | 0,49            |
| 06G1S05   | REACT EÚ                                                    | ESF                   | 63 227 055,04    | 0,00                    | 30 594 707,55          | 30 594 707,55  | 100,00         | 0,00            |

Vývoj čerpania výdavkov v rámci Sociálnej inklúzie ako dávok sociálnej pomoci a štátnych sociálnych dávok a priorít v rámci neštátnych subjektov a aktívnej politiky trhu práce vrátane národných projektov spolufinancovaných z prostriedkov EÚ dokumentuje nasledovný graf. Zvýšenie

výdavkov na SI ako aj výdavky v rámci aktívnych opatrení na trhu práce súviseli hlavne s opatreniami vlády SR na zmiernenie dopadu pandémie COVID - 19 a inflácie.



#### F. Čerpanie výdavkov na informačné technológie (v €)

Od 1.1.2017 sú výdavky na IKT, v súvislosti s usmernením MF SR, financované v rámci podprogramu OEK0H - Informačné technológie financované zo ŠR. Uvedeným usmernením ide o vyčlenenie výdavkov na IKT v rámci celej verejnej správy do jedného podprogramu, ktoré boli v minulosti financované z rôznych programov, podprogramov a prvkov. Pokles výdavkov v roku 2022 v rámci prvku OEK bol

spôsobený zmenou financovania výdavkov za telekomunikačné služby. Ústredie a úrady neplatili hovorné za IP telefóny, nakoľko tieto výdavky uhrádzalo MPSVR SR centrálnne. Ústredie v roku 2022 nefinancovalo výdavky na službu bezpečnostnej podpory kritických informačných systémov – Oracle Software Security Assurance z dôvodu predplatenia tejto služby v roku 2021.

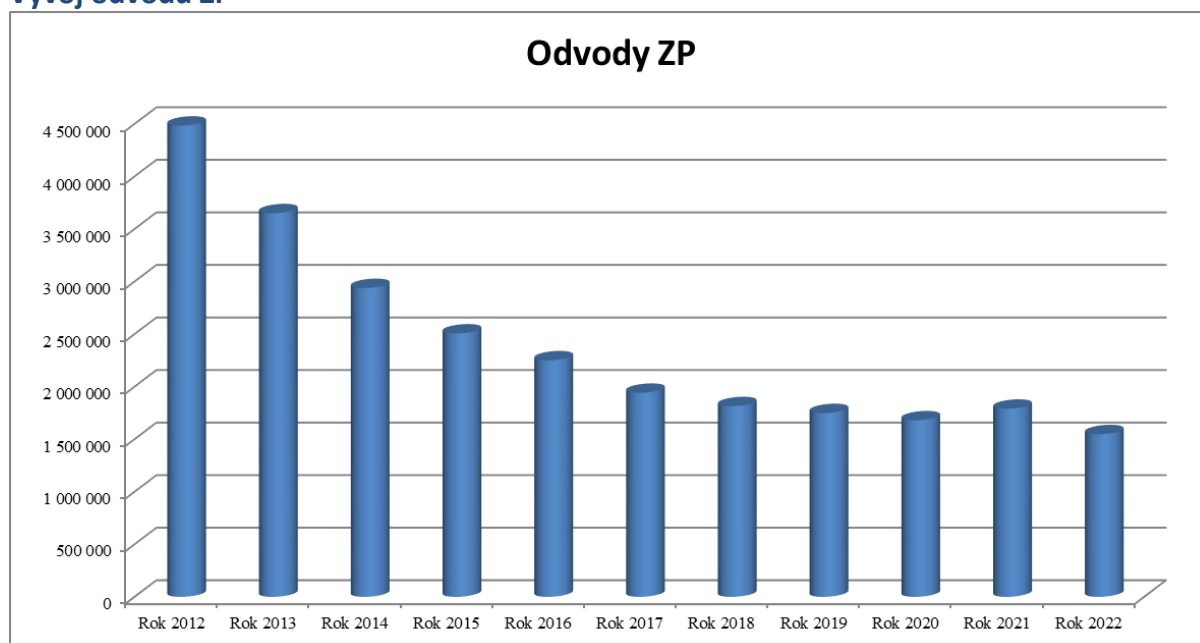
| Prvok                                      | Skutočnosť 2021     | Schválený rozpočet 2022 | Upravený rozpočet 2022 | Skutočnosť 2022     | % plnenia k UR | Index 2022/2021 |
|--------------------------------------------|---------------------|-------------------------|------------------------|---------------------|----------------|-----------------|
| OEK0H01 Systémy vnútornej správy           | 212 127,21          | 190 000,00              | 207 877,05             | 207 877,05          | 100,00         | 0,98            |
| OEK0H02 Špecializované                     | 0,00                | 0,00                    |                        |                     | 0,00           | 0,00            |
| OEK0H03 Podporná infraštruktúra            | 4 896 122,59        | 5 604 896,00            | 2 056 487,75           | 2 046 680,39        | 99,52          | 0,42            |
| OEK0H06 IS služieb zamestnanosti           | 0,00                | 0,00                    |                        |                     | 0,00           | 0,00            |
| OEK0H07 Internetový sprievodca trhom práce | 0,00                | 0,00                    |                        |                     | 0,00           | 0,00            |
| OEK0H09 IS SOFTIP                          | 925 869,60          | 925 860,00              | 1 419 649,20           | 1 419 649,20        | 100,00         | 0,00            |
| <b>Spolu 630 Bežné výdavky</b>             | <b>6 034 119,40</b> | <b>6 720 756,00</b>     | <b>3 684 014,00</b>    | <b>3 674 206,64</b> | <b>99,73</b>   | <b>0,61</b>     |
| <i>z toho: ústredie a úrady</i>            | 5 381 828,97        | 6 320 756,00            | 3 162 581,39           | 3 152 962,14        | 99,70          | 0,59            |
| <i>CDR</i>                                 | 652 290,43          | 400 000,00              | 521 432,61             | 521 244,50          | 99,96          | 0,80            |

|                                          |                   |                   |                   |                   |              |             |
|------------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------------|-------------|
| OEK0H03 Podporná infraštruktúra (KV 700) | 115 519,14        | 200 000,00        | 468 640,00        | 384 806,11        | 82,11        | <b>3,33</b> |
| OEK0H09 IS SOFTIP                        | 93 342,24         |                   | 91 034,40         | 80 642,40         | <b>88,58</b> | <b>0,86</b> |
| <b>Spolu 710 kapitálové výdavky</b>      | <b>208 861,38</b> | <b>200 000,00</b> | <b>559 674,40</b> | <b>465 448,51</b> | <b>83,16</b> | <b>2,23</b> |
| <i>z toho: ústredie a úrady</i>          | 118 039,75        | 200 000,00        | 550 061,40        | 455 835,51        | <b>82,87</b> | <b>3,86</b> |
| <i>CDR</i>                               | 90 821,63         |                   | 9 613,00          | 9 613,00          | 100,00       | 0,00        |

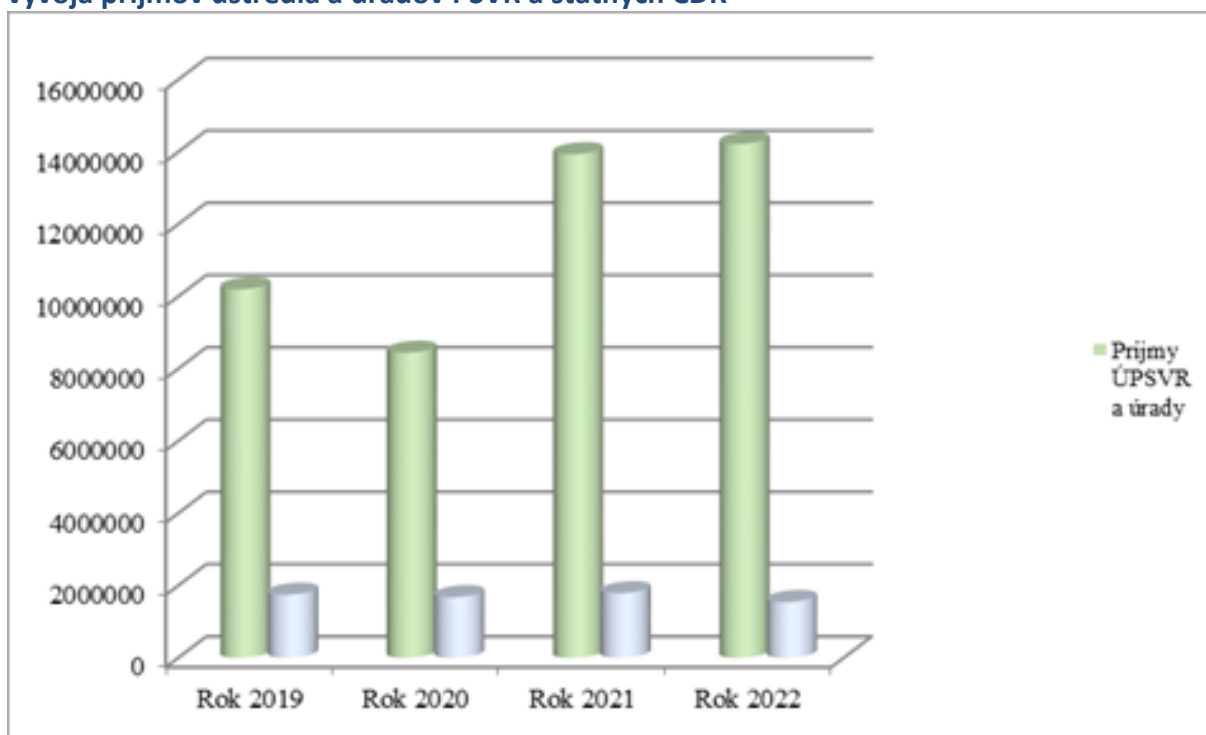
V príjmovej časti došlo k celkovému medziročnému nárastu cca o 275,8 tis. EUR, z toho na ústredí a úradoch PSVR predstavoval nárast cca o 286,0 tis. EUR i napriek poklesu príjmov oproti predchádzajúcemu roku z odvodu za neplnenie povinného podielu zamestnávania občanov so zdravotným postihnutím, v zmysle § 65 zákona č. 5/2004 Z. z. o službách zamestnanosti a príjmov z vratiek z príspevkov poskytnutých v rámci AOTP v predchádzajúcich rokoch. Vyšší nárast

príjmov v porovnaní s minulým rokom tvorili predovšetkým vrátky z poskytnutých dávok sociálnej pomoci o 531,2 tis. EUR a príjmy z predaja kapitálových aktív a pozemkov o 408,2 tis. EUR. V centrách pre deti a rodiny došlo k poklesu príjmov oproti roku 2021 cca o 10,2 tis. EUR, čo súviselo s poklesom príjmov za služby poskytované najmä v centrách pre deti a rodiny.

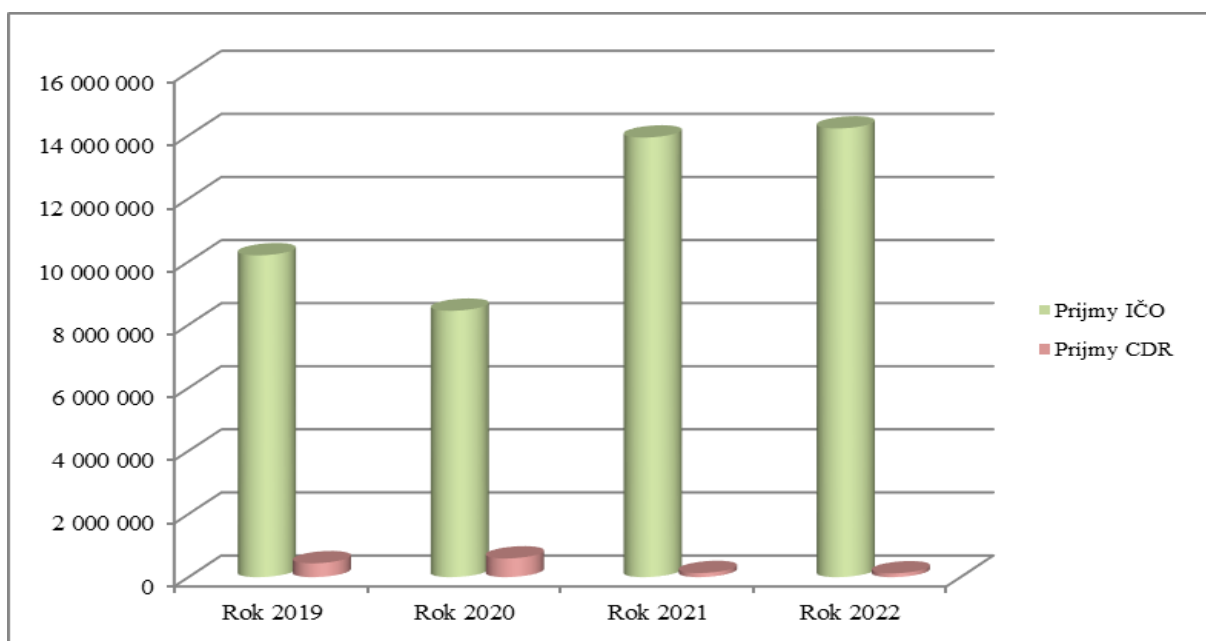
#### Vývoj odvodu ZP



**Vývoj podielu odvodu ZP oproti celkovým príjmom ústredia a úradov PSVR a porovnanie vývoja príjmov ústredia a úradov PSVR a štátnych CDR**



Poznámka: príjmy ústredia a úradov PSVR



Poznámka: príjmy ústredia a úradov PSVR a príjmy CDR

V rámci príjmov sústavy ústredia (ústredie, úrady a štátne CDR) tvorili najvýraznejší podiel nasledovné druhy príjmov:

| U k a z o v a t e ľ                                                                                                                                                    | Skutočnosť<br>2021   | Schválený<br>rozpočet<br>2022 | Upravený<br>rozpočet 2022 | Skutočnosť<br>2022   | %<br>plnenia<br>k UR |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------------|---------------------------|----------------------|----------------------|
| <b>Príjmy spolu</b>                                                                                                                                                    | <b>14 128 516,63</b> | <b>12 784 300,00</b>          | <b>12 731 642,36</b>      | <b>14 407 012,60</b> | <b>113,16</b>        |
| <i>Rozpočtové zdroje (111, 131L)</i>                                                                                                                                   | <i>14 066 637,88</i> | <i>12 679 000,00</i>          | <i>12 667 100,00</i>      | <i>14 342 470,24</i> | <i>113,23</i>        |
| z toho: ústredie a úrady PSVR                                                                                                                                          | 13 936 824,17        | 12 479 000,00                 | 12 568 520,56             | 14 222 841,86        | 113,16               |
| centrá pre deti a rodiny                                                                                                                                               | 129 813,71           | 200 000,00                    | 98 579,44                 | 119 628,38           | 121,35               |
| Zdroje v zmysle § 17 zákona č. 523/2004 Z. z.                                                                                                                          | 61 878,75            | 105 300,00                    | 64 542,36                 | 64 542,36            | 100,00               |
| z toho: 72 e), h) tuzemské zdroje                                                                                                                                      | 61 878,75            | 105 300,00                    | 64 542,36                 | 64 542,36            | 100,00               |
| z toho: ústredie a úrady PSVR                                                                                                                                          | 3 783,13             | 20 000,00                     | 22 584,60                 | 22 584,60            | 100,00               |
| DeD/CDR                                                                                                                                                                | 58 095,62            | 85 300,00                     | 41 957,76                 | 41 957,76            | 100,00               |
| <i>z toho najvýznamnejšie druhy príjmov:</i>                                                                                                                           |                      |                               |                           |                      |                      |
| <i>príjmy za porušenie ostatných predpisov - odvody za neplnenie povinného podielu zamestnávania občanov ZP podľa § 65 z. č. 5/2004 Z. z. o službách zamestnanosti</i> | 1 789 882,67         | 4 179 000,00                  | 1 758 402,46              | 1 547 385,73         |                      |
| <i>ostatné pokuty za porušenie predpisov</i>                                                                                                                           | 180 259,64           |                               |                           | 211 016,73           |                      |
| <i>vratky z príspevkov poskytnutých v rámci AOTP v predchádzajúcich rokoch</i>                                                                                         | 4 694 367,37         |                               |                           | 4 020 230,27         |                      |
| <i>vratky z poskytnutých dávok sociálnej pomoci</i>                                                                                                                    | 6 569 155,77         |                               |                           | 7 100 383,10         |                      |
| za stravné                                                                                                                                                             | 379,00               | 0,00                          | 33 412,97                 | 33 412,97            | 100,00               |
| príjmy za služby poskytované najmä v CDR                                                                                                                               | 24 646,78            | 200 000,00                    | 16 694,39                 | 15 095,80            | 90,42                |
| príjmy z vlastníctva (prenájom budov, pozemkov, strojov, zariadení)                                                                                                    | 82 312,07            | 0,00                          | 75 333,17                 | 75 333,17            | 100,00               |
| príjmy z dobropisov                                                                                                                                                    | 252 013,47           | 100 000,00                    | 317 527,55                | 317 411,26           | 99,96                |
| príjmy z predaja kapitálových aktív a pozemkov                                                                                                                         | 2 959,00             | 500 000,00                    | 411 176,00                | 411 176,00           | 100,00               |

## 2.6 KONTROLA

Kontrolná činnosť odboru kontroly, sťažností a petícií Ústredia práce, sociálnych vecí a rodiny (ďalej len „odbor kontroly, sťažností a petícií ústredia“) a referátov kontroly úradov práce, sociálnych vecí a rodiny (ďalej len „referáty kontroly

úradov“) za rok 2022 bola zabezpečovaná v súlade s ustanoveniami zákona č. 10/1996 Z. z. o kontrole v štátnej správe v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 10/1996 Z. z.“) a zákona č. 357/2015 Z. z. o finančnej kontrole a audite a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon

č. 357/2015 Z. z.“). Kontroly boli vykonávané podľa plánov kontrolnej činnosti odboru kontroly, sťažností a petícií ústredia a referátov kontroly úradov na rok 2022 a ďalšie kontroly sa vykonávali podľa aktuálnych úloh generálneho riaditeľa a generálneho tajomníka služobného úradu ústredia, resp. riaditeľov úradov, MPSVR SR a podnetov, či podaní fyzických osôb alebo právnických osôb. o

Kontrolná činnosť odboru kontroly, sťažností a petícií ústredia a referátov kontroly úradov bola v roku 2022 zameraná takmer výlučne na výkon finančných kontrol na mieste v rámci projektu „Prvá pomoc“, zámer skontrolovať viac ako 3% vyplatených finančných príspevkov na podporu udržania pracovných miest zamestnávateľovi, ktorí udržali pracovné miesto/a, aj v prípade pretrvávajúcich vážnych prevádzkových dôvodov, alebo v prípade straty príjmu

nadväzne na pokles tržieb a poskytovanie finančného príspevku na podporu SZČO, na výkon finančných kontrol na mieste v rámci projektov „Podpora udržania zamestnanosti v materských školách“ a „Podpora udržania zamestnanosti v základných umeleckých školách“, povinnosť skontrolovať 30 % finančných príspevkov poskytnutých na podporu udržania pracovných miest v čase vyhlásenej mimoriadnej situácie, núdzového stavu alebo výnimočného stavu a odstránenie ich následkov.

V hodnotenom období zabezpečovalo kontrolnú činnosť celkom **135** zamestnancov, z toho na **odboře kontroly, sťažností a petícií ústredia, vrátane referátu výkonu kontroly SPODaSK 17** zamestnancov. Na jednotlivých **referátoch kontroly úradov** zabezpečovalo kontrolnú činnosť celkom **118** zamestnancov.

| Zameranie kontrolnej činnosti odboru kontroly, sťažností a petícií ústredia                                                                                                    | Počet vykonaných kontrol |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| <b>dodržiavanie právnych predpisov spolu</b>                                                                                                                                   | 52                       |
| <b>Oblasť služieb zamestnanosti spolu</b>                                                                                                                                      | 15                       |
| - vonkajšie kontroly                                                                                                                                                           | 3                        |
| - vnútorné kontroly                                                                                                                                                            | 2                        |
| <b>Oblasť sociálnych vecí spolu</b>                                                                                                                                            | 24                       |
| - vonkajšie kontroly                                                                                                                                                           | 5                        |
| - vnútorné kontroly                                                                                                                                                            | 19                       |
| <b>dodržiavanie ustanovení zákona č. 82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 82/2005 Z.z.)</b> | 1                        |
| <b>Vnútorné kontroly hospodárenia úradov a centier pre deti a rodinu s finančnými prostriedkami štátneho rozpočtu*</b>                                                         | 11                       |

\*Dodržiavanie ustanovení zákona č. 523/2004Z. z. o rozpočtových pravidlách verejnej správy, zákona č.431/2002Z.z. o účtovníctve, zákona č. 278/1993Z.z. o správe majetku štátu, zákona č. 357/2015 Z. z., metodické usmernenia - interné normy, kontroly vykonávané na úradov práce, sociálnych vecí a rodiny a v centrách pre deti a rodiny v zriaďovateľskej pôsobnosti Ústredia práce, sociálnych vecí a rodiny.

V roku 2022 odbor kontroly, sťažností a petícií ústredia vykonal **52 kontrol** zameraných na dodržiavanie všeobecne záväzných právnych predpisov a interných predpisov vydaných na ich základe, čo je

v porovnaní s rokom 2021 **nárast o 40%**. S porovnaním s obdobím pred pandemiou Covid – 19, t.j. rok 2019, výkon kontrol odboru stúpol **o 44 %**.

| Zameranie kontrolnej činnosti referátov kontroly úradu                                                                                                                   | Počet vykonaných kontrol |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| dodržiavanie právnych predpisov spolu                                                                                                                                    | 3 218                    |
| Oblasť služieb zamestnanosti spolu                                                                                                                                       | 2 730                    |
| - vonkajšie kontroly                                                                                                                                                     | 2 585                    |
| - vnútorné kontroly                                                                                                                                                      | 145                      |
| Oblasť sociálnych vecí spolu                                                                                                                                             | 156                      |
| - vonkajšie kontroly                                                                                                                                                     | 64                       |
| - vnútorné kontroly                                                                                                                                                      | 92                       |
| Dodržiavanie ustanovení zákona č. 82/2005 Z. z.                                                                                                                          | 299                      |
| Vnútorné kontroly hospodárenia úradu s finančnými prostriedkami štátneho rozpočtu*, resp. dodržiavania IN (pracovný poriadok, služobný poriadok, registratúrny poriadok) | 33                       |

\*Dodržiavanie ustanovení zákona č.431/2002Z.z. o účtovníctve, zákona č. 278/1993Z.z. o správe majetku štátu, zákona č.283/2002Z.z. o cestovných náhradách, metodických usmernení a interných noriem vydaných na ich základe.

### Vonkajšie kontroly

#### Oblasť služieb zamestnanosti

Za sledované obdobie boli **odborom kontroly, sťažností a petícií ústredia** vykonané **3 vonkajšie kontroly**, zamerané na kontrolu dodržiavania § 54 ods. 1 písm. e) zákona č. 5/2004 Z.z. z o službách zamestnanosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 5/2004 Z.z.“) – NP „Prvá pomoc“. Celková skontrolovaná suma **434 875,87 €** a celková zistená suma neoprávnene použitých finančných prostriedkov činila **434 875,87 €**.

Za sledované obdobie bolo **referátmi kontroly úradov** vykonaných celkom **2 585 vonkajších kontrol**, zameraných na dodržiavanie úst. zákona č. 5/2004 Z.z.. Z toho v oblasti aktívnych opatrení na trhu práce **2 399** s celkovou skontrolovanou sumou **76 231 394,52 €** a celková zistená suma neoprávnene použitých finančných prostriedkov činila **7 221 482,13 €**.

Za porušenie zákona č. 5/2004 Z.z., resp. za zavinené marenie výkonu kontroly (poriadkové pokuty) boli za sledované obdobie zamestnancami referátov kontroly úradov uložené kontrolovaným subjektom celkom **101 pokút v celkovej výške 34 480,00 €**.

**15 pokút v celkovej výške 21 670,00 €** uložených na základe kontrol vykonaných v roku 2021, **rozhodnutia o uložení pokút nadobudli právoplatnosť v roku 2022**.

#### Oblasť sociálnych vecí

V roku 2022 vykonali zamestnanci **odboru kontroly, sťažností a petícií ústredia 5 vonkajších kontrol**, z toho **2 finančné kontroly na mieste**, boli zamerané na dodržiavanie podmienok zmlúv, uzatvorených v zmysle zákona č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 305/2005 Z. z.“), o poskytnutí finančného príspevku na vykonávanie pobytových opatrení v centrách pre deti a rodiny (ďalej len „CDR“), ktoré majú udelenú akreditáciu. Celková suma prekontrolovaných finančných prostriedkov predstavovala sumu **386 978,56 €**, neoprávnene použitie finančných prostriedkov nebolo zistené. **3 kontroly** boli zamerané na dodržiavanie všeobecne záväzných predpisov v súvislosti s činnosťou akreditovaných CDR súvisiacej s výkonom vybraných opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately v zmysle zákona č. 305/2005 Z. z.,

ktoré boli vykonané v zmysle zákona č. 10/1996 Z. z., ako nefinančné kontroly. V roku 2022 vykonali zamestnanci **referátov kontroly úradov 64 vonkajších kontrol**, zameraných na dodržiavanie dohôd o podmienkach vykonávania menších obecných služieb uzatvorených v zmysle zákona č. 417/2013 Z. z. o pomoci v hmotnej núdzi v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 417/2013 Z. z.“), ktoré boli vykonané v zmysle zákona č. 10/1996 Z. z., ako nefinančné kontroly.

### Nelegálne zamestnávanie

Ďalších **300 vonkajších kontrol**, z ktorých **1 kontrola** bola vykonaná zamestnancami odboru kontroly, sťažností a petícií ústredia a **299 kontrol** vykonali zamestnanci **referátov kontroly úradov**, bolo zameraných na dodržiavanie ustanovení zákona č. 82/2005 Z. z. pri ktorých bolo skontrolovaných **841 osôb**, z toho bolo zistených **24 osôb** nelegálne zamestnávaných. Za porušenie zákona č. 82/2005 Z. z. bolo uložených celkom **19 pokút** v celkovej výške **65 500,00 €**.

### Najčastejšie porušenia všeobecne záväzných právnych predpisov, zistené pri vonkajších kontrolách:

Oblasť služieb zamestnanosti :

- zamestnávanie štátnych príslušníkov tretej krajiny s miestom výkonu práce na území SR – informačné karty o vzniku, resp. skončení pracovnoprávneho vzťahu neboli doručené na príslušný úrad práce, sociálnych vecí a rodiny v zmysle zákona č. 5/2004 Z. z. , resp. neboli doručené vôbec,
- nezamestnávanie určeného podielu počtu občanov so ZP na celkovom počte zamestnancov zamestnávateľa a neodvedenie na účet úradu práce, sociálnych vecí a rodiny príslušný odvod v termíne do 31. marca nasledujúceho

kalendárneho roku, resp. nesprávny príslušný odvod,

- porušenie podmienok dohôd uzatvorených v zmysle č. 5/2004 Z. z. v súvislosti s aktívnymi opatreniami trhu práce - predkladanie žiadostí o poskytnutie finančného príspevku v rámci NP „Prvá pomoc“ v rozpore s oznámením a uzatvorenými dohodami (nesplnenie povinnosti §70 ods.7 zákona č. 5/2004 Z. z.), žiadatelia mali príjem v sledovanom období, príspevok poskytnutí za zamestnancov, ktorí neboli v pracovnom pomere, alebo poberali dávku sociálneho zabezpečenia (OČR,PN).

### Oblasť sociálnych vecí:

- zákon č. 417/2013 Z. z. (referáty kontroly úradov) - kontrolovaný subjekt nezabezpečil riadne plnenie vykonávania menších obecných služieb, neviedol dennú evidenciu dochádzky UoZ zaradených na aktívnu činnosť formou menších obecných služieb,
- zákon č. 305/2005 Z. z. (odbor kontroly sťažností a petícií ústredia, referát výkonu kontroly SPODaSK – akreditované CDR) – v súvislosti s psychickou spôsobilosťou zamestnancov, ktorí prichádzajú do osobného kontaktu s deťmi.

### Vnútorne kontroly

Zamestnanci odboru kontroly, sťažností a petícií ústredia vykonali celkom **43 vnútorných kontrol**, z toho **12 kontrol** zameraných na dodržiavanie ustanovení predpisov o službách zamestnanosti a súvisiacich predpisov, **19 kontrol** zameraných na dodržiavanie právnych

predpisov v oblasti sociálnych vecí a **12 vnútorných kontrol** zameraných na hospodárenie s pridelenými finančnými prostriedkami štátneho rozpočtu SR, s dôrazom na hospodárnosť, efektívnosť, účinnosť a účelnosť ich použitia na úradoch práce, sociálnych vecí a rodiny (6 kontrol) a v CDR (6 kontrol).

Zamestnanci **referátov kontroly úradov** vykonali celkom **270 vnútorných kontrol**, z toho **145 kontrol** zameraných na dodržiavanie ustanovení predpisov o službách zamestnanosti a súvisiacich predpisov, **92 kontrol** zameraných na dodržiavanie právnych predpisov v oblasti sociálnych vecí a **33 vnútorných kontrol** hospodárenia úradu s finančnými prostriedkami štátneho rozpočtu, resp. dodržiavania IN (pracovný poriadok, služobný poriadok, registratúrny poriadok).

**Najčastejšie porušenia všeobecne záväzných právnych predpisov, zistené pri vnútorných kontrolách:**

**Oblasť služieb zamestnanosti** (odbor kontroly, sťažností a petícií, referáty kontroly úradov):

- **Zákon č. 5/2004 Z. z.** – spis o UoZ nie je zaevidovaný v DMS a nie je ani fyzicky k dispozícii, nedá sa overiť relevantnosť zaradenia občana do evidencie UoZ a na základe akých dokladov bol zaradený do evidencie uchádzačov o zamestnanie, vyradenie UoZ z evidencie bez akýchkoľvek dokladov, neoznámenie rozhodnutím ani oznámením o vyradení z evidencie,
- **Zákon č. 357/2015 Z. z.** – vykonávanie základnej finančnej kontroly,
- **IN - Registratúrny poriadok a registratúrny plán** – v registratúrnom denníku neboli zaevidované záznamy vznikajúce z vlastného podnetu úradu,
- **Zákon č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu**

**pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákon o e-Governmente**

- úrad neuplatňoval výkon úradnej moci elektronickým doručovaním,
- **neoprávnené poskytnutie finančného príspevku v rámci NP „Prvá pomoc“** - výkon kontroly formálnej správnosti.

**Oblasť sociálnych vecí** (odbor kontroly, sťažností a petícií, referáty kontroly úradov):

- **Zákon č. 305/2005 Z. z. v súbehu so zákonom č. 36/2005 Z. z. o rodine**, pri výkone opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately pri zhodnotení kvality starostlivosti pestúnskej starostlivosti a náhradnej rodinnej starostlivosti,
- **ÚPSVR ako orgán sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately nevykonával opatrenia SPODaSK** na obmedzenie a odstraňovanie negatívnych vplyvov, ktoré ohrozujú psychický vývin, fyzický vývin alebo sociálny vývin dieťaťa,
- **plány sociálnej práce s dieťaťom** v zmysle zákona č. 305/2005 Z.z. a Vyhláškou č. 103/2018 Z. z.
- spisová dokumentácia nie je vedená prostredníctvom elektronického systému správy registratúry v IS DMS,
- **Zákon č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov** (ďalej len „zákon č. 71/1967 Zb.“) - odôvodnenie v rozhodnutí o priznaní peňažného príspevku na kompenzáciu ŤZP.

**Oblasť hospodárenia s finančnými prostriedkami** (odbor kontroly, sťažností a petícií, referáty kontroly úradov):

- **Zákon č. 357/2015 Z. z.** – výkon základnej finančnej kontroly,
- **Zákon č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní** (ďalej len „zákon č. 343/2015 Z. z.“) - výnimka

- stanovená zákonom č. 343/2015 Z. z. povinnou osobou (CDR),
- **Zákon č. 374/2014 Z. z. o pohľadávkach štátu a súvisiacej IN** – výzva správcu pohľadávky (ÚPSVR) na splatenie dlhu, nezverejnenie pohľadávky štátu v Centrálnom registri splatných pohľadávok štátu,
  - **Zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a súvisiacej IN** – ukladanie, bezpečná úschova a všestranná ochrana spisov, odovzdávanie do registratúrneho strediska uzatvorené spisy po dvoch rokoch úschovy v príručnej registratúre,
  - **IN** – postup ÚPSVR pri zabezpečovaní činnosti Aktivačných centier na úradoch- vypracovanie ponuky zamestnancom na výkon aktivačnej činnosti bez vopred získaného súhlasu občana, poberateľa dávky v hmotnej núdzi, neoprávnené zníženie dávky v hmotnej núdzi.

Pri všetkých zistených nedostatkoch boli zo strany kontrolovaného subjektu, resp. zodpovedných vedúcich zamestnancov (pri vnútorných kontrolách), prijaté opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov.

#### Prijaté opatrenia pri vonkajších kontrolách:

- pri porušení finančnej disciplíny z dôvodu použitia verejných prostriedkov v rozpore s určeným účelom, boli výsledky vykonaných kontrol odstúpené na Úrad vládneho auditu, spolu **255 výsledkov finančných kontrol na mieste s porušenou finančnou disciplínou vo výške 1 149 434,00 €,**
- podané oznámenia podozrenia zo spáchania trestného činu orgánom činným v trestnom konaní celkom **v 52 prípadoch v celkovej škode 441 140,00 €,**

- neoprávnene použité finančné príspevky vrátené na účet príslušného úradu.

#### Prijaté opatrenia pri vnútorných kontrolách:

- ústne, resp. písomné upozornenie zamestnancov na dodržiavanie platných právnych predpisov a interných predpisov vydaných na ich základe,
- predloženie návrhu na posúdenie porušenia služobnej disciplíny štátnej zamestnankyne generálnemu riaditeľovi a generálnemu tajomník služobného úradu,
- skončenie štátnozamestnaneckého pomeru so zodpovednými zamestnancami,
- zníženie osobného príplatku zodpovedným zamestnancom vo výške 50% na určité obdobie,
- oboznámenie všetkých zamestnancov oddelenia SPODaSK úradu so zistenými porušeniami zákona č. 305/2005 Z.z., oboznámenie zvlášť so zistenými porušeniami pri evidovaní záznamov v IS DMS, ich úprave a správe spisovej dokumentácie v zmysle platnej IN, zabezpečiť preškolenie DMS,
- neoprávnene použité finančné príspevky vrátené na účet ústredia.

**Vybavovanie sťažností a petícií v roku 2022**  
**Ústredie, úrady práce, sociálnych vecí a rodiny a centra pre deti a rodiny** vybavovali v roku 2022 sťažnosti a podania v rámci svojej príslušnosti v zmysle zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach v znení neskorších (ďalej len „zákon č. 9/2010 Z.z.“). Uvedené orgány verejnej správy vybavovali tiež podania charakteru podnetov, oznámení a dopytov. V roku 2022 tieto orgány verejnej správy **evidovali celkom 168 sťažností** (z toho

22 sťažností z roku 2021, 146 sťažností z roku 2022), **1 558 podaní** (z toho 53 podaní z roku 2021, 1 505 podaní z roku 2022) vybavovaných mimo režimu zákona č. 9/2010 Z. z. a **270 podaní označených ako „sťažnosť“**. V roku 2022 bolo vybavených **153 sťažností** a **1 516 podaní**,

výbavovaných mimo režimu zákona č. 9/2010 Z. z.

**Ústredie, úrady práce, sociálnych vecí a rodiny a centra pre deti a rodiny** v roku 2022 neprijali žiadnu petíciu v zmysle zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov.

#### Ústredie

|                  |                                                                  |                                                                                                                  |
|------------------|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>0 Petície</b> | <b>Sťažnosti:</b><br>prijaté - <b>51</b><br>vybavené - <b>49</b> | <b>Podania</b> , vybavované mimo režimu zákona č. 9/2010 Z. z.:<br>prijaté - <b>766</b><br>vybavené - <b>762</b> |
|------------------|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### Úrady PSVR

|                  |                                                                    |                                                                                                                  |
|------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>0 Petície</b> | <b>Sťažnosti:</b><br>prijaté - <b>117</b><br>vybavené - <b>104</b> | <b>Podania</b> , vybavované mimo režimu zákona č. 9/2010 Z. z.:<br>prijaté - <b>790</b><br>vybavené - <b>752</b> |
|------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### CDR

|                  |                                                                |                                                                                                                |
|------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>0 Petície</b> | <b>Sťažnosti:</b><br>prijaté - <b>0</b><br>vybavené - <b>0</b> | <b>Podania</b> , vybavovaných mimo režimu zákona č. 9/2010 Z. z.:<br>prijaté - <b>2</b><br>vybavené - <b>2</b> |
|------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

- z roku 2022 prešlo do roku 2023 spolu 15 nevybavených sťažností
- z roku 2022 prešlo do roku 2023 spolu 42 nevybavených podaní

#### Správne konanie na odbore kontroly, sťažností a petícií ústredia a na referátoch kontroly úradov v roku 2021

V roku 2022 správne orgány, referáty kontroly úradov práce sociálnych vecí a rodiny vydali **135 rozhodnutí I. stupňa**, ktoré nadobudli právoplatnosť v roku 2022, vo veci uloženia pokuty za kontrolou zistený správny delikt porušenia:

- povinností zamestnávateľa stanovených zákonom č. 5/2004 Z. z.
- porušenia zákazu nelegálneho zamestnávania.

Z uvedeného počtu vydaných a právoplatných rozhodnutí I. stupňa bolo vo veci uloženia pokuty za porušenie povinností podľa zákona č. 5/2004 Z. z. (§ 68a ods. 1 písm. a), resp. písm. d) vydaných **96 rozhodnutí**, vo veci uloženia pokuty za porušenie zákazu nelegálneho

zamestnávania (§ 68a ods. 1 písm. b) **22 rozhodnutí** a **17 rozhodnutí** vo veci uloženia pokuty za neposkytnutie súčinnosti pri výkone kontroly, poriadkové pokuty (9 pokút - § 16 zákona č. 10/1996 Z. z., 8 pokút - § 28 ods. 1 písm. a) zákona č. 357/2017 Z. z.). Na základe uvedených právoplatných rozhodnutí boli uložené pokuty **v celkovej výške 121 650,00 €**.

**Odbor kontroly, sťažností a petícií ústredia**, ako príslušný odvolací orgán, rozhoduje v druhom stupni v prípade, ak v prvom stupni rozhodol úrad práce, sociálnych vecí a rodiny vo veci uloženia pokuty zamestnávateľským subjektom za porušenie zákona č. 5/2004 Z. z., za porušenie zákazu nelegálneho zamestnávania a porušenie povinnosti podľa zákona č. 10/1996 Z. z., resp. zákona

č. 357/2015 Z. z., v súlade so zákonom č. 71/1967 Zb..

V rámci rozhodovania o odvolaní proti rozhodnutiam I. stupňa bolo odborom kontroly, sťažností a petícií ústredia doručených v roku 2022 spolu **5 odvolaní proti rozhodnutiam I. stupňa**.

Ústredie v oblasti kontroly vydalo v roku 2022 spolu **4 rozhodnutia o odvolaní a 1 oznámenie o neprípustnosti odvolania** – potvrdilo platnosť rozhodnutia úradu.

Výsledok rozhodovania v II. st. správneho konania v oblasti kontrol bol v roku 2022 nasledovný:

- **3 rozhodnutia** vydané úradmi **boli potvrdené a odvolania boli zamietnuté**,
- **1 rozhodnutie** bolo **zrušené a vrátené** úradu, správnomu orgánu I.st., na nové prejednanie a rozhodnutie.

**Najčastejšími dôvodmi na napadnutie zákonnosti rozhodnutia I. stupňa** v odvolaniach účastníkmi konania bola výška uloženej pokuty za kontrolou zistený správny delikt a jej nesprávne alebo nedostatočné odôvodnenie:

- správne orgány I. stupňa v správnom konaní neakceptovali zásadu materiálnej pravdy,
- rozhodovali bez toho, aby úplne a presne zistili skutočný stav veci,
- uplatnili formalistický výklad právnej úpravy zákona č. 82/2005 Z. z. bez vysporiadania sa s materiálным znakom správneho deliktu, ktorým je nebezpečnosť skutku pre spoločnosť.

K 31.12.2022 má Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny spolu **8 neukončených súdnych sporov**, v ktorých žalobou napadnuté rozhodnutia vo veci uloženia pokút za kontrolou zistené správne delikty boli výsledkom konania zamestnancov kontroly.

## 2.7. BEZPEČNOSŤ

Hlavným zameraním činnosti oddelenia bezpečnosti je výkon činnosti bezpečnostného technika v zmysle zákona č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov a činnosť požiarného technika v zmysle zákona č. 314/2001 Z. z. o ochrane pred požiarom v znení neskorších predpisov. Podľa zákona č.314/2001 vykonávame v každom objekte cvičný požiarny poplach a 2x do roka preventívne protipožiarne prehliadky.

V zmysle uvedených zákonov vykonáva oddelenie preškolenie novo nastupujúcich zamestnancov, ako aj pravidelné opakované školenie z BOZP a OPP (po 2 rokoch). Za rok 2022 bolo preškolených 4 949 zamestnancov a ďalších 1 079 zamestnancov bolo preškolených ako vodičov referentov.

Ďalej je oddelenie povinný spolupracovať s orgánmi štátneho požiarného dozoru, s Inšpektorátmi práce, s Úradom verejného zdravotníctva a so Slovesom, ktorí vykonávajú pravidelné kontroly v objektoch. Oddelenie sa podieľalo na testovaní zamestnancov na ochorenie COVID-19, ako aj na distribúcii OOPP a testov pre úrady a CDR. Riešila sa problematika so zabezpečením OOPP pre veľkokapacitné centra pre utečencov z Ukrajiny, ako aj ďalšie činnosti so zabezpečením utečencov. V zmysle Nariadenia o GDPR zabezpečuje oddelenie poverenia na spracovanie osobných údajov pre novoprijatých zamestnancov. Ďalej rieši podnety dotknutých osôb ako aj konzultácie so zamestnancami ústredia a úradov v oblasti ochrany osobných údajov.

## Prehľad pracovnej činnosti za rok 2022

| ÚPSVR | Počet grafík | CPP | PPP | Kontrola pož. uzáverov | PÚ   | ŠPD | IP | Sloves | ÚVZ | Kontrola alkohol | Nové IN |
|-------|--------------|-----|-----|------------------------|------|-----|----|--------|-----|------------------|---------|
| 47    | 384          | 97  | 265 | 1077                   | 8/18 | 1   | 0  | 0      | 2   | 40               | 4       |

## 2.8. VEREJNÉ OBSTARÁVANIE

Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny ako verejný obstarávateľ podľa § 7 ods. 1 písm. a) zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, prostredníctvom odboru verejného obstarávania za rok 2022 uskutočnil, resp. zadal 214 verejných obstarávaní, ktoré boli ukončené uzavretím zmluvných vzťahov s úspešných uchádzačom, alebo vystavením objednávky na predmet zákazky.

Odbor verejného obstarávania v zmysle Smernice o zadávaní zákaziek v rezorte Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny realizuje zákazky podľa § 1 ods. 15, § 117, § 109 – 111 zákona o VO a na základe udelennej výnimky taktiež podlimitné a nadlimitné zákazky. Taktiež poskytuje metodické usmerňovanie Úradov PSVR a CDR v rámci prípravy a realizácie verejného obstarávania.

Všetky realizované zákazky sú zverejnené na profile verejného obstarávateľa na webovom sídle Úradu pre verejné obstarávanie v zmysle ustanovení § 117 zákona o verejnom obstarávaní.

| P.Č | Názov zákazky                                                                      | Cena bez DPH | Úspešný uchádzač                          |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------------------------------------|
| 1   | Nákup kombinovaných pracovných rukavíc zateplených                                 | 18 892,80    | Protech, spol. s r.o.                     |
| 2   | Nákup reflexných viest UNI pre občanov aktivovaných                                | 11 172,00    | Protech, spol. s r.o.                     |
| 3   | Nákup pracovných polomáčaných pletených rukavíc a kombinovaných pracovných rukavíc | 18 902,04    | Protech, spol. s r.o.                     |
| 4   | Obstaranie kancelárskeho nábytku                                                   | 8 330,00     | KONIMPEX, spoločnosť s ručením obmedzeným |
| 5   | Poskytnutie služby súvisiacej s ochranou objektov v správe verejného obstarávateľa | 8 640,00     | AMG Security s.r.o.                       |
| 6   | Dodávka a montáž klimatizácie v budove ÚPSVR Nitra                                 | 104 377,60   | REBUILT s.r.o.                            |
| 7   | Dodávka a montáž klimatizácie v budove ÚPSVaR Galanta                              | 38 380,00    | SO-MA s.r.o.                              |

|    |                                                                                                          |            |                             |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------|
| 8  | Rekonštrukcia sociálnych zariadení v budove ÚPSVR Nové Zámky                                             | 37 699,50  | HORMAL NZ s.r.o.            |
| 9  | Rekonštrukcia vchodových dverí ÚPSVR Levice III                                                          | 46 481,46  | GALILEOART s.r.o.           |
| 10 | Rekonštrukcie kotolne v budove ÚPSVR Spišská Nová Ves, pracovisko Hlavná 1 Gelnica                       | 142 804,06 | RELIEN s.r.o.               |
| 11 | Výmena vchodových dverí za samo otváracie v objekte ÚPSVR Košice, Žižkova 21                             | 29 997,80  | Industry Technology, s.r.o. |
| 12 | Dodávka a montáž klimatizácie ÚPSVR Levice                                                               | 20 475,00  | Delight Mont s.r.o.         |
| 13 | Rozšírenie pôvodnej spevnenej parkovacej plochy, Staničné námestie 9, Košice                             | 15 838,01  | Industry Technology, s.r.o. |
| 14 | Oprava sociálnych zariadení v budove UPSVR Brezno III. etapa                                             | 15 978,63  | Alkon SV, s.r.o.            |
| 15 | Dodávka a montáž regálového systému v budove ÚPSVR Prešov pracovisko Sabinov                             | 16 175,00  | REGALSISTEM s.r.o.          |
| 16 | Rekonštrukcia kanalizačného potrubia v budove ÚPSVR Levice                                               | 14 127,90  | So-MA s.r.o.                |
| 17 | Rekonštrukcia plochej strechy so zateplením na ÚPSVR Banská Štiavnica                                    | 34 306,44  | Šaliga s.r.o.               |
| 18 | Rekonštrukcia vstupu do budovy UPSVR Bardejov Gíraltove                                                  | 20 409,71  | Industry Technology, s.r.o. |
| 19 | Oprava podlahovej krytiny v budove UPSVR Brezno                                                          | 6 481,40   | LAURISreal, s.r.o.          |
| 20 | Rekonštrukcia osvetlenia v budovách UPSVR Dunajská Streda                                                | 34 610,00  | DK PARTNERS, s.r.o.         |
| 21 | Dodávka a montáž vstupných dverí (zádveria) v budove ÚPSVR Spišská Nová Ves, pracovisko Hlavná 1 Gelnica | 17 160,00  | SIMA plus Krompachy, s.r.o. |
| 22 | Sanácia časti obvodového muriva ÚPSVR Levice - pracovisko Šahy                                           | 8 281,30   | STAVMONT LEVICE s.r.o.      |

|    |                                                                                                             |           |                                            |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------|
| 23 | Okapotovanie vodovodných rozvodov sadrokartónom v budove UPSVR Liptovský Mikuláš                            | 16 521,12 | ABEJA s.r.o.                               |
| 24 | Dodávka a montáž klimatizácie v budove ÚPSVaR Martin, Novomeského 4                                         | 18 412,50 | AIRFITTING s.r.o.                          |
| 25 | Dodávka a montáž klimatizačných zariadení pre UPSVR Michalovce, Veľké Kapušany a Sobrance                   | 19 555,55 | PROFIROB s.r.o.                            |
| 26 | Rekonštrukcia spevnenej plochy a nádvoria UPSVR Námestovo, pracovisko Tvrdošín                              | 19 500,34 | OK - TEAM, s.r.o.                          |
| 27 | Rekonštrukcia sociálnych zariadení v budove UPSVR Poprad, pracovisko Levoča                                 | 18 026,87 | Industry Technology, s.r.o.                |
| 28 | Rekonštrukcia spevnených plôch UPSVR Rožňava                                                                | 44 545,61 | BUZGÓ registrovaný sociálny podnik, s.r.o. |
| 29 | Oprava strechy átria, sanovanie zvlhnutého muriva v budove ÚPSVaR Ružomberok                                | 8 176,26  | INVEST REVITAL HOLDING, s. r. o.           |
| 30 | Výmena podlahovej krytiny v budove UPSVR Ružomberok                                                         | 7 308,56  | Slovak Edu Team - SET s.r.o.               |
| 31 | Dodávka a montáž klimatizácie ÚPSVR Topoľčany                                                               | 18 352,00 | AIRFITTING s.r.o.                          |
| 32 | Maľby a nátery vnútorných priestorov II. poschodie                                                          | 9 979,56  | STAVOCONZULT, spol. s r.o. Michalovce      |
| 33 | Vytvorenie nových kancelárskych priestorov v budove ÚPSVR Trebišov, M. R. Štefánika 73/23                   | 25 555,55 | PROFIROB s.r.o.                            |
| 34 | Zníženie energetickej náročnosti a modernizácia budovy ÚPSVR Trnava - vypracovanie projektovej dokumentácie | 26 750,00 | Artefact s.r.o.                            |
| 35 | Vybudovanie sociálneho zázemia pre klientské pracovisko v budove ÚPSVR Trnava                               | 54 927,59 | REBUILT s.r.o.                             |
| 36 | Oprava stúpačky ústredného kúrenia v priestoroch UPSVR Bardejov                                             | 9 182,38  | Anton Jančuš – BARD GAS                    |
| 37 | Automatické dvere v objekte Župné námestie 5, Bratislava                                                    | 7 736,00  | Emos Alumatic, spol. s r. o.               |

|    |                                                                                          |           |                                 |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------------------|
| 38 | Výmena svietidiel v budove ÚPSVR Čadca                                                   | 7 325,73  | Stanislav Belej                 |
| 39 | Rekonštrukcia hydroizolácie stien v suteréne budovy UPSVR Malacky                        | 7 867,75  | Džino s.r.o.                    |
| 40 | Oprava omietok na budove garáží ÚPSVR Stropkov, pracovisko Medzilaborce                  | 5 979,82  | STAVMAL s.r.o.                  |
| 41 | Výmena podlahovej krytiny v budove UPSVR NMnV, pracovisko Myjava                         | 7 280,58  | Limex CZ s.r.o.                 |
| 42 | Oprava omietok a maľby v budove ÚPSVR Nové Zámky                                         | 7 710,00  | Adam Kuzmický                   |
| 43 | Oprava strechy na budove UPSVR Prešov                                                    | 8 554,13  | Čopák Strechy s.r.o.            |
| 44 | Rekonštrukcia miestnosti na vybudovanie registratúrneho pracoviska UPSVR Prievidza       | 7 301,55  | A - gips, s. r. o.              |
| 45 | Výmena svietidiel na prízemí budovy UPSVR Topoľčany                                      | 6 271,60  | Ivan Krcho Bleskopol - Interlux |
| 46 | Výmena okenných žalúzií v budove ÚPSVR Trenčín                                           | 6 347,82  | L.U.N.A. 1, s.r.o.              |
| 47 | Výmena podlahovej krytiny a maľovanie kancelárskych priestorov v budove UPSVR Bratislava | 7 336,36  | Stanislav Belej                 |
| 48 | V rámci NP Spoločne hľadáme prácu II Podaktivita 1.9. EURES meetingy                     | 8 570,00  | DOMÉNA, s.r.o.                  |
| 49 | V rámci NP Spoločne hľadáme prácu II Podaktivita 1.9. EURES meetingy 2                   | 7 255,85  | REMESLO TERMÁL, s.r.o.          |
| 50 | NP SHP - Nákup stolových počítačov pre zamestnancov EURES                                | 11 810,00 | flex-it, s.r.o.                 |
| 51 | Podaktivita 1.18 Propagačná technika                                                     | 8 647,10  | MADNESS ADVERTISING k. s.       |
| 52 | Nákup notebookov pre oddelenie EURES                                                     | 13 897,00 | flex-it, s.r.o.                 |

|    |                                                                                                                                       |           |                                                               |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------|
| 53 | Nákup 7-miestneho motorového vozidla pre potreby CDR Holíč                                                                            | 17 116,66 | UNICAR, s. r. o.                                              |
| 54 | Nákup 7-miestneho motorového vozidla pre potreby CDR Veľké Kapušany                                                                   | 16 658,33 | UNICAR, s. r. o.                                              |
| 55 | Dodávka a montáž klimatizácií do budovy UPSVR Humenné                                                                                 | 19 124,00 | AIRFITTING s.r.o.                                             |
| 56 | Výmena podlahovej krytiny s úpravami kancelárií v budove UPSVR Košice                                                                 | 17 152,47 | CAMEO, s.r.o.                                                 |
| 57 | Vybudovanie bezbariérového WC na prízemí budovy ÚPSVR Košice                                                                          | 10 999,99 | PROFIROB s.r.o.                                               |
| 58 | Dodávka a montáž klimatizácií do budovy UPSVR Komárno                                                                                 | 8 415,13  | ByMaX s.r.o.                                                  |
| 59 | Dodávka a montáž klimatizácií do budovy UPSVR Lučenec                                                                                 | 13 983,70 | ByMaX s.r.o.                                                  |
| 60 | Rekonštrukcia elektroinštalácie na III. NP v budove UPSVR Levice                                                                      | 12 005,40 | BPelektro, s.r.o.                                             |
| 61 | Poskytnutie služby informátora pre UPSVR Malacky                                                                                      | 13 423,00 | SPB Security s.r.o.                                           |
| 62 | Dodávka a montáž vstupných a garážových dverí v objektoch ÚPSVR Námestovo                                                             | 19 544,54 | HSG s.r.o.                                                    |
| 63 | Izolácia obvodového muriva v areáli UPSVR Nitra                                                                                       | 13 815,94 | DOM-LUK s.r.o.                                                |
| 64 | Oprava betónových plôch v areáli budovy ÚPSVR Nitra                                                                                   | 8 400,74  | DOM-LUK s.r.o.                                                |
| 65 | Oprava omietok a hygienická maľovka kancelárskych a spoločných priestorov ÚPSVR Považská Bystrica, pracovisko Štefánikova 820, Púchov | 3 393,83  | Belstav, s.r.o.                                               |
| 66 | Poistenie nehnuteľného a hnutel'ného majetku objektov Úradu PSVR Považská Bystrica                                                    | 11 852,90 | PREMIUM Poist'ovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu |
| 67 | Zabezpečenie poistenia majetku štátu v užívaní Úradom PSVR Prievidza                                                                  | 9 701,52  | KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group            |

|    |                                                                                                                      |           |                                               |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------|
| 68 | Poskytovanie bezpečnostnej služby pre ÚPSVR Rimavská Sobota                                                          | 11 404,80 | SCYLLA SECURITY SERVIS s.r.o.                 |
| 69 | Rekonštrukcia rozvádzača - ÚPSVR Stropkov                                                                            | 12 562,00 | MANÍK s.r.o.                                  |
| 70 | Výmena podlahovej krytiny a maľovanie v budove ÚPSVR Trenčín                                                         | 10 037,60 | Stanislav Belej                               |
| 71 | Výmena podlahových krytín v budove ÚPSVR Trnava                                                                      | 17 767,37 | JUTEX SLOVAKIA, s.r.o.                        |
| 72 | Rekonštrukcia zabezpečovacieho systému pre ÚPSVR Trebišov                                                            | 5 775,00  | Pavol Benetin ALFA TRONIK                     |
| 73 | Inštalácia nových zásuvkových obvodov v budove ÚPSVR Trebišov                                                        | 12 141,92 | Pustai Miroslav ELRO                          |
| 74 | Nákup prac. Kalendárov a diárov na rok 202                                                                           | 15 579,92 | Xepap, spol. s r.o.                           |
| 75 | Poskytnutie služieb súvisiacich s rekonfiguráciou, premiestnením a nastavením vyvolávacieho systému                  | 38 346,00 | Vision IT Solutions, a. s.                    |
| 76 | Rekonštrukcia zasadačky v budove ÚPSVR Veľký Krtíš                                                                   | 18 560,90 | Jozef Šaranko STEAM                           |
| 77 | Zberné jazdy pre ÚPSVR Banská Bystrica                                                                               | 4 320,16  | Slovenská pošta a.s.                          |
| 78 | Zakúpenie záťažového koberca                                                                                         | 1 534,60  | JUTEX Slovakia s.r.o.                         |
| 79 | Oprava sekcionálnych automatických brán                                                                              | 1 509,40  | STRABAG Property and Facility Service s.r.o.  |
| 80 | Presklenie recepcie na objekte budovy ÚPSVR Banská Štiavnica                                                         | 1 326,70  | Stanislav Buzalka B-Spol                      |
| 81 | Výmena podlahovej krytiny a maľba Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny Bardejov                                     | 4 742,67  | Martin Litavec RADIANT                        |
| 82 | Oprava bleskozvodu na budove ÚPSVR Bánovce nad Bebravou v zmysle Správy z OP a OS – Ochrana pred bleskom z 18.7.2022 | 1 362,90  | STRABAG Property and Facility Services s.r.o. |

|    |                                                                                                          |          |                                               |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------------------------------|
| 83 | Nákup licencií pre kanceláriu GR UPSVR Bratislava                                                        | 1 800,00 | Vision IT Solutions, a.s.                     |
| 84 | Oprava okien na AI okenných konštrukciách, dodávka a montáž náhradných dielov v objekte UPSVR Bratislava | 1 492,16 | B. E. Service, spol. s r.o.                   |
| 85 | Pečiatky textové                                                                                         | 9 836,36 | GRAPP CZ, s.r.o.                              |
| 86 | Sedacia súprava Ústredie PSVR                                                                            | 3 855,84 | EUROSOFA, s.r.o.                              |
| 87 | Tablety a routery                                                                                        | 7 702,97 | MIVASOFT spol. s.r.o.,                        |
| 88 | Výmena koberca kancelária GR                                                                             | 4 162,12 | Koberce Trend s.r.o.                          |
| 89 | Oprava komína v budove ÚPSVR Čadca na A. Hlinku č.8                                                      | 2 599,79 | STRABAG Property and Facility Service s.r.o   |
| 90 | Oprava kotla v budove ÚPSVR Čadca na A. Hlinku č.8                                                       | 2 781,62 | STRABAG Property and Facility Service s.r.o   |
| 91 | Oprava bočného bezbariérového vstupu do budovy ÚPSVR Čadca                                               | 6 732,32 | Realizácie stavieb, a.s.                      |
| 92 | Oprava výťahu – výmena dverí v budove UPSVR Čadca                                                        | 2 313,00 | Strabag Property and Facility Services s.r.o. |
| 93 | Oprava vstupných automatických dverí v budove UPSVR Čadca                                                | 3 373,00 | Strabag Property and Facility Services s.r.o. |
| 94 | Rekonštrukcia priestorov v budove ÚPSVR Dolný Kubín                                                      | 1 534,04 | Igor Molík                                    |
| 95 | Oprava kotlov Buderus v ÚPSVR Dunajská Streda                                                            | 1 653,00 | BALÁŽIK-SK s.r.o.                             |
| 96 | 1.13 Realizácia a účasť na BP a informačných podujatiach na Slovensku                                    | 996      | Progress Promotion Košice, s r.o.             |
| 97 | Oprava vstupu do budovy ÚPSVaR Galanta, pracovisko SEREĎ                                                 | 2 444,12 | CM-STAV-MONT s.r.o.                           |

|     |                                                                                        |          |                                               |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------------------------------|
| 98  | Výmena klimatizácie v budove ÚPSVR Galanta, Staničná 5.pre UPSVR Galanta               | 2 692,40 | – SEGA-KLIMA s.r.o.                           |
| 99  | Oprava vonkajších automatických dverí UPSVR Humenné                                    | 1 129,20 | STRABAG Property and Facility Services s.r.o. |
| 100 | Oprava vonkajších obvodových múrov Humenne                                             | 4 978,47 | Štefan Havrila                                |
| 101 | Odvoz odpadu pre UPSVR Humenné                                                         | 2 345,20 | Technické služby mesta Humenné                |
| 102 | Dodávka a montáž klimatizácie v ÚPSVaR Kežmarok - pracovisko Spišská Belá              | 1 556,87 | Tatra Clima, s.r.o.                           |
| 103 | Vzdelávanie – kurz maďarského jazyka                                                   | 4 860,00 | Szilvia Horváth Naszák                        |
| 104 | Oprava EZS v budove Župná ul. 15 Komárno                                               | 1 022,00 | KomBit - Alarm s.r.o.,                        |
| 105 | Inštalácia kamerového systému v budovách ÚPSVaR Košice a Moldava nad Bodvou            | 2 972,40 | Creative Logic, s.r.o.                        |
| 106 | Oprava strechy nad vchodom do ÚPSVR Košice                                             | 4 988,46 | DAG SLOVAKIA,a.s.                             |
| 107 | Vypracovanie realizačného projektu k centrálnemu chladeniu budovy ÚPSVR Košice         | 7 900,00 | ASDM s.r.o.                                   |
| 108 | Výmena podlahových krytín v objekte ÚPSVR Košice, Zádielska 2, Košice                  | 4 985,88 | Industry Technology, s.r.o.                   |
| 109 | Výmena vodovodnej prípojky pre ÚPSVR Košice                                            | 4 399,89 | Industry Technology, s.r.o.                   |
| 110 | Oprava omietok a hygienické maľovky na chodbe a v zasadačke ÚPSVR Košice – Zádielska 2 | 4 094,46 | Industry Technology, s.r.o.                   |
| 111 | Oprava strechy na budove ÚPSVR Košice - Popraská                                       | 1 913,43 | DAG SLOVAKIA,a.s.                             |
| 112 | Odstránenie poruchy na rozvodoch TÚV ÚPSVR Levice                                      | 1 960,50 | AMSTAVBA s.r.o.                               |

|     |                                                                                                        |          |                                                |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------------------------------|
| 113 | Oprava izolácie základov budovy a okien v budove ÚPSVR Levice                                          | 1 994,40 | STAVMONT LEVICE s.r.o.                         |
| 114 | Zhotovenie projektovej dokumentácie pre rekonštrukciu elektroinštalácie na III. NP budovy ÚPSVR Levice | 1 950,00 | BCP HOLDING s.r.o.                             |
| 115 | Výmena ventilov na radiátoroch – vysunuté pracovisko Želiezovce                                        | 4 156,00 | DULAI s.r.o.                                   |
| 116 | Odstránenie montážnej jamy UPSVR Lučenec                                                               | 1 850,00 | Peter SALAJ                                    |
| 117 | Oprava merania a regulácie kotlov – výmena nefunkčných zmiešavačov vody USPVR Malacky                  | 1 087,66 | STRABAG Property and Facility Services s.r.o., |
| 118 | Oprava klimatizačného zariadenia v serverovni v budove ÚPSVaR Martin                                   | 1 105,00 | STRABAG Property and Facility Service s.r.o.   |
| 119 | Stavebné práce v kancelárii č. d. 421v budove ÚPSVaR Martin                                            | 1 900,18 | R.I.K s.r.o.                                   |
| 120 | Oprava oporného múra na parkovisku ÚPSVR Stropkov, pracovisko Medzilaborce                             | 3 119,67 | MUMAX s.r.o.                                   |
| 121 | Oprava vstupu do budovy ÚPSVR Stropkov, pracovisko Medzilaborce                                        | 4 372,15 | DACHCOM, s.r.o.                                |
| 122 | Nákup polepov a okenných tabúl v budove ÚPSVR Michalovce                                               | 1 450,00 | k-PRINT, s.r.o.                                |
| 123 | Rozšírenie elektrotechnických inštalácií na ÚPSVaR Michalovce, Veľké Kapušany a Sobrance               | 4 716,34 | VK Electric s.r.o.                             |
| 124 | Výmena osvetlenia v kanceláriách v budove UPVSR Michalovce                                             | 4 850,00 | TIPLUX s.r.o.                                  |
| 125 | Vyčistenie dažďových zvodov a ich kanalizačných prípojk na verejnú kanalizáciu                         | 3 355,00 | PK – krtkovanie s.r.o.                         |
| 126 | Oprava strechy UPSVR NMnV, prac. Myjava – odstránenie havarijného stavu                                | 2 000,00 | Milan Klasovitý                                |

|     |                                                                                                                                                                                             |           |                                                |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------------------------|
| 127 | Dodávka pitnej vody, odvádzanie odpadovej vody verejnou kanalizáciou a odvádzanie vôd z povrchového odtoku do budovy ÚPSVR Námestovo, budova Tvrdošín ( § 81 zákona o verejnom obstarávaní) | 14 116,64 | Oravská vodárenská spoločnosť, a.s.            |
| 128 | Rekonštrukcia elektromerového rozvádzača ÚPSVR Námestovo – pracovisko Tvrdošín                                                                                                              | 5 323,72  | STRABAG Property and Facility Services s.r.o., |
| 129 | Výmena pohonu automatických dverí v budove ÚPSVR Námestovo                                                                                                                                  | 3 160,00  | STRABAG Property and Facility Services s.r.o., |
| 130 | Elektrická ochrana proti holubom so solárnym pohonom na budove ÚPSVR Nitra                                                                                                                  | 4 999,52  | KANÁT s.r.o.                                   |
| 131 | Dodanie a montáž horizontálnych žalúzií                                                                                                                                                     | 1 538,06  | Juraj Kriško                                   |
| 132 | Vypracovanie projektovej dokumentácie k zmene meracej zostavy, plynomera, v regulačnej stanici zemného plynu v budove ÚPSVR Partizánske                                                     |           |                                                |
| 133 | Vyčistenie dažďových zvodov a ich kanalizačných prípojk na verejnú kanalizáciu                                                                                                              | 3 355,00  | PK – krtkovanie s.r.o.                         |
| 134 | Tepelná izolácia rozdeľovača ústredného kúrenia                                                                                                                                             | 1 642,22  | PMR, s.r.o.                                    |
| 135 | Výmena podlahovej krytiny v budove ÚPSVR Pezinok, pracovisko Senec                                                                                                                          | 4 348,00  | SLOVAKIA TAP s.r.o.,                           |
| 136 | Oprava kanalizačného potrubia a dažďového zvodu ÚPSVR Piešťany                                                                                                                              | 3 528,40  | SANREKO s.r.o.                                 |
| 137 | Poistenie majetku – Prešov                                                                                                                                                                  | 4 878,78  | Kooperativa, a.s. Vienna Insurance Group       |
| 138 | Vypracovanie realizačnej projektovej dokumentácie na rekonštrukciu plynovej kotolne v budove UPVSR Považská Bystrica pracovisko Púchov                                                      | 4 050,00  | Energopro s.r.o.                               |
| 139 | Dodávka a montáž klimatizácie v ÚPSVR Prešov – pracovisko Sabinov                                                                                                                           | 1 610,50  | Martin Sedlák MASED                            |
| 140 | Dodávka a montáž horizontálnych žalúzií pre UPSVR Prešov                                                                                                                                    | 1151,62   | Štefan Michňák                                 |

|     |                                                                                                           |          |                                                         |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------------------------------------------------|
| 141 | Nákup frankovacieho stroja pre UPVSR Prešov                                                               | 1 595,00 | ROBINCO Slovakia s.r.o.                                 |
| 142 | Oprava oceľových mreží na budove UPSVR Prešov- pracovisko Sabinov                                         | 1 827,70 | m-work s.r.o.                                           |
| 143 | vyšľachovanie, výmena podlahy a obkladu v budove ÚPSVR Prievidza                                          | 2 906,79 | hellscorp s.r.o.                                        |
| 144 | Vymaľovanie kancelárií Úradu PSVR Prievidza                                                               | 4 979,53 | Hellscorp s.r.o.                                        |
| 145 | 1.13 Realizácia a účasť na burzách práce a informačných podujatiach na Slovensku                          | 3 990,00 | Profesia spol. s.r.o.                                   |
| 146 | Služby pracovného portálu „profesia“ (inzercia)                                                           | 5 298,00 | Profesia, spol. s r. o                                  |
| 147 | Dodávka a montáž klimatizácie do serverovne ÚPSVR Revúca                                                  | 2 283,00 | ELEKTRO–SERVIS Ján Slanec                               |
| 148 | Dodávka vody z verejného vodovodu a odvádzanie odpadových vôd verejnou kanalizáciou ÚPSVR Rimavská Sobota | 3 389,04 | Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s. |
| 149 | Oprava strechy na troch garážach                                                                          | 4 733,41 | DOM - Plast, s.r.o.                                     |
| 150 | Výmena podlahovej krytiny                                                                                 | 3 698,33 | LINO SHOP                                               |
| 151 | Dodávka a montáž klimatizácie do budovy ÚPSVR Rožňava                                                     | 4 440,83 | PRB Company, s.r.o.                                     |
| 152 | Oprava atiky strechy na budove ÚPSVaR Rožňava                                                             | 4 990,95 | Staviteľstvo – SZ                                       |
| 153 | Oprava betónových základov na dvore ÚPSVR Rožňava                                                         | 2 953,70 | BUZGÓ r.s.p., s.r.o.                                    |
| 154 | Oprava strechy Ernesta Rótha 49, Rožňava                                                                  | 4 966,67 | Staviteľstvo - SZ                                       |
| 155 | Vypracovanie projektovej dokumentácie k úprave povrchu dvora UPSVR Rožňava                                | 2 990,00 | Ing. Arch. Ján Rusnák-PRO-POLY                          |

|     |                                                                                                                                  |          |                                                |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------------------------------|
| 156 | Výmena zabezpečovacieho systému - EZS na pracoviskách ÚPSVR Rožňava                                                              | 2 432,92 | Strabag Property and Facility Services s.r.o.  |
| 157 | Výmena hlavnej brány na vstupe do budovy ÚPSVR Rožňava, ul. Šafárikova 112                                                       | 5 026,00 | N-Weld s.r.o.                                  |
| 158 | Oprava striešky a nad vchodom do budovy ÚPSVR Rožňava ul. Šafáriková 112                                                         | 2 801,00 | N-Weld s.r.o.                                  |
| 159 | Oprava striešky a nad vchodom do budovy ÚPSVR Rožňava ul. Ernesta Rótha 49                                                       | 3 272,50 | N-Weld s.r.o.                                  |
| 160 | Dodávka a montáž automatických dverí - ÚPSVR Ružomberok                                                                          | 3 645,00 | EMOS ALUMATIC s.r.o.                           |
| 161 | Dodávka a montáž klimatizačného zariadenia v budove ÚPSVaR Ružomberok                                                            | 1 588,10 | STRABAG Property and Facility Services s.r.o.  |
| 162 | Vypracovanie projektovej dokumentácie na „Zateplenie budovy a rekonštrukciu schodiska“                                           | 4 500,00 | Ing.arch. Martin Čonka, autorizovaný architekt |
| 163 | Oprava okien a maľovanie na južnej strane budovy ÚPSVR Spišská Nová Ves,                                                         | 1 616,85 | Tarbaj Cyril _MANAFIT                          |
| 164 | Oprava nefunkčného núdzového osvetlenia ÚPSVR Spišská Nová Ves, pracoviská Odborárov 53 a 55 Spišská Nová Ves                    | 1 135,96 | BBF elektro, s.r.o.                            |
| 165 | Dodávka a montáž žalúzií na oknách budovy úradu PSVR Stará Ľubovňa                                                               | 4 124,95 | KALETA, s.r.o.                                 |
| 166 | Čistenie podláh – II. poschodie“ v budove ÚPSVR Trebišov, M. R. Štefánika 73/23 po rekonštrukcii strechy budovy ÚPSVR Trebišov   | 2 678,53 | Samuel Zbojovský                               |
| 167 | Odstránenie mimoriadnej situácie – oprava kanalizácie“ v budove ÚPSVR Trebišov                                                   | 3 892,00 | Industry Technology, s.r.o.                    |
| 168 | Vypracovanie projektovej dokumentácie“ pre stavebné povolenie a realizáciu IA Rekonštrukcia skladov a garáží pre ÚPSVaR Trebišov | 4 950,00 | APRO s.r.o. Trebišov                           |
| 169 | Rekonštrukcia vchodových dverí pre ŽP ÚPSVR Trenčín                                                                              | 5 380,00 | Ing. Ladislav Orság – ALKOR                    |

|     |                                                                                                                           |          |                                                         |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------------------------------------------------|
| 170 | Oprava vstupného schodiska UPSVR Brezno                                                                                   | 5 674,49 | PLEX s.r.o.                                             |
| 170 | Oprava podláh a stien v zasadačkách na 4. a 5. poschodí v budove UPSVR Nitra                                              | 5 867,00 |                                                         |
| 171 | Výmena keramickej dlažby v budove ÚPSVR Senica – pracovisko Holíč                                                         | 6 785,72 | Rozpočty s.r.o.                                         |
| 172 | Pripojenie na pult centralizovanej ochrany objektu ÚPSVaR Skalici, Gorkého 2                                              | 6010     | SECAR, spol. s.r.o.                                     |
| 173 | Zateplenie podlahy prístavby budovy UPSVR Topoľčany                                                                       | 9 988,76 | ZUKEP, spol. s.r.o.                                     |
| 174 | Kancelársky nábytok GR                                                                                                    | 5 505,00 | Atelier ABAS s.r.o.                                     |
| 175 | V rámci NP „Spoločne hľadáme prácu II“ – Podaktivita 1.3. Vzdelávanie – Syndróm vyhorenia                                 | 2 150,00 | Business & Management Consulting, s.r.o.                |
| 176 | Vypracovanie jednostupňovej projektovej dokumentácie k dodávke a montáži klimatizačných zariadení v budove ÚPSVR Stropkov | 4 299,00 | Ing. Slavomír Hankovský, autorizovaný stavebný inžinier |
| 177 | Vypracovanie projektovej dokumentácie „Rekonštrukcia elektroinštalácie v budove ÚPSVR Trenčín                             | 1 084,69 | e4 spol, s.r.o.,                                        |
| 178 | Výroba, tlač a distribúcia preukazov                                                                                      | 2 900,00 | NOVART s.r.o.                                           |
| 179 | Podaktivita 1.3. Vzdelávanie – Program rozvoja skupinovej dynamiky                                                        | 2 350,20 | Business & Management Consulting, s. r. o.              |
| 180 | Podaktivita 1.18 Propagačná technika                                                                                      | 8 647,10 | Madness Advertising                                     |
| 181 | Výroba veľkoplošných pútačov a stálych tabúl pre projekty IROP                                                            | 1 330,00 | RAVAFOL SK2,s.r.o.                                      |
| 182 | Výmena podlahy a maľovanie priestorov UPSVR Banská Štiavnica, pracovisko Žarnovica – II. etapa                            | 6170,43  | Belstav, s.r.o.                                         |

|     |                                                                                                    |         |                                     |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------------------------------------|
| 183 | Poistenie majetku v správe UPSVR Nové Zámky                                                        | 3660,39 | Kooperatíva Poistovňa, a.s          |
| 184 | Výmena EZS v budove UPSVR Senica, pracovisko Šaštín – Stráže                                       | 1447,46 | Safe Guard, s.r.o.                  |
| 185 | Licencie SQP SOFTIP                                                                                | 7362    | AlfaPro, s.r.o.                     |
| 186 | Dodávka plastových lavičiek pre klientov – UPSVR Liptovský Mikuláš                                 | 3357,9  | B2B Partner, a.s.ro.                |
| 187 | Výmena vonkajších vchodových dverí do budovy UPSVR Malacky                                         | 5820    | Okienkovo, s.r.o.                   |
| 188 | Oprava stien a zárubní - UPSVR Levice, pracovisko Šahy                                             | 5411,6  | Západoslovenskí elektrikári, s.r.o. |
| 189 | Dodávka a montáž klimatizácie do budovy UPSVR Michalovce, pracovisko Sobrance                      | 2826,67 | Intel-Dom,s.r.o.                    |
| 190 | Dodávka a montáž kamerového systému v ÚPSVaR Kežmarok                                              | 2637,11 | Marián Miklas El-Mik                |
| 191 | Oprava omietky a maľovanie priestorov v budove UPSVR Kežmarok                                      | 4322,6  | Jozef Bednarčík                     |
| 192 | Pokládka PVC podlahy a maľovanie priestorov pre UPSVR Banská Štiavnica, pracovisko Žiar nad Hronom | 4829,04 | Stanislav Belej                     |
| 193 | Čipová karta bez potlače ID Prime 940 na vydanie mandátneho certifikátu                            | 2820    | DISIG, s.r.o.                       |
| 194 | Oprava omietok a hygienická maľovka priestorov v budove ÚPSVR Stropkov                             | 4993,58 | CONROOF, s.r.o.                     |
| 195 | Poistenie budovy a majetku Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny Topoľčany                         | 4232,28 | ČSOB Poistovňa, a. s.               |
| 196 | Oprava strechy garáží ÚPSVaR Martin                                                                | 8660    | R.I.K, s.r.o.                       |
| 197 | Dodávka a montáž klimatizácií do budovy UPSVR Prešov                                               | 8810,68 | Martin Sedlák - MASED               |

|     |                                                                                                                  |           |                                              |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------------------------------|
| 198 | Oprava podlahovej krytiny v budove ÚPSVR Brezno                                                                  | 3844,22   | LAURISreal, s. r. o.                         |
| 199 | Nákup parkovacích kariet pre služobné motorové vozidlá ÚPSVR Partizánske                                         | 1375      | Mesto Partizánske                            |
| 200 | Výmena keramickej dlažby v budove UPSVR Senica, pracovisko Holíč                                                 | 6468,95   | K.L.T. stav, s.r.o.                          |
| 201 | Dodanie, dovoz a montáž kancelárskeho nábytku pre UPSVR Bardejov                                                 | 4991      | Jaroslav Sasarák – Atypické stolárstvo JAKUB |
| 202 | Vypracovanie štúdie na výmenu termohlavíc a regulačných ventilov kúrenia v budove ÚPSVR Košice                   | 1550      | ENERGIA REAL, s.r.o.                         |
| 203 | Oprava hlavného vstupu do budovy UPSVR Banská Štiavnica, pracovisko Žarnovica                                    | 4927,2    | ŠALIGA, s.r.o.                               |
| 204 | Sťahovacie služby pre UPSVR Žilina                                                                               | 4983,33   | Golem services s.r.o.                        |
| 205 | Nákup HDD DELL 600GB SAS 15k 2,5" 12G HHD – 12 ks                                                                | 2160      | Vision IT solutions, a. s                    |
| 206 | Vývoz a ekologická likvidácia vodovodného odpadu žump pri budove UPSVaR Kráľovský Chlmec, Hlavná 105 na rok 2022 | 1980      | Ladislav Jakub – CSACSA                      |
| 207 | Vybudovanie prístupového chodníka do budovy UPSVR Kežmarok                                                       | 2260,97   | MILEO, spol. s r.o.                          |
| 208 | Zhotovenie elektrického prívodu a dodávka nového elektrického zásobníka TÚV na ÚPSVR Komárno                     | 1965      | RONAKOM s.r.o.,                              |
| 209 | Realizácia a účasť na burzách práce a informačných podujatiach na Slovensku – Kariéra EXPO 2022                  | 5990      | Zoznam, s.r.o.                               |
| 210 | Výmena dvojkrídlových lineárnych automatických dverí v budove UPSVR Banská Štiavnica, pracovisko Žarnovica       | 3146      | EMOS ALUMATIC, s.r.o.                        |
| 211 | Výmena okien na pracovisku UPSVR Banská Štiavnica - Žarnovica                                                    | 4250      | ŠALIGA, s.r.o.                               |
| 212 | Podaktivita 1.7 Webová stránka                                                                                   | 64 009,92 | ŽP Informatika s.r.o.                        |

|     |                                                                                                                                                                                                                |            |                              |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------------------|
| 213 | Rdinný dom bez administratívneho zázemia                                                                                                                                                                       | 380 632,36 | EURO-BAU s.r.o.              |
| 214 | Nákup pracovných prostriedkov (ďalej len „PP“) pre občanov aktivovaných v zmysle § 10 zákona č. 417/2013 Z. z. o pomoci v hmotnej núdzi spolu s rozvozom/distribúciou na úrady práce, sociálnych vecí a rodiny | 119 876,32 | Slovakia Trend export-import |

## 2.9 MANAŽÉRSKE SYSTÉMY

Ústredie má implementované a certifikované manažérske systémy, systém manažérstva kvality v súlade s požiadavkami normy STN ISO 9001 a systém manažérstva proti korupcii v súlade s požiadavkami normy STN ISO 37001.

### Systém manažérstva kvality podľa normy ISO 9001

Implementácia systému manažérstva kvality (ďalej len „SMK“) podľa normy ISO 9001 sa zrealizovala v rámci národného projektu Zavádzanie a podpora manažérstva kvality v organizáciách verejnej správy a bola zavŕšená certifikáciou v roku 2020. V roku 2021 bol realizovaný 1. dozorný audit externou certifikačnou spoločnosťou.

#### Ciele

Na obdobie 2021 boli spracované a prijaté Ciele kvality pre jednotlivé organizačné útvary. Z vyhodnotenia konkrétnych cieľov kvality za kalendárny rok 2021 od organizačných útvarov nevyplynuli žiadne opatrenia.

#### Parametre výkonnosti

Počas modelovania procesného modelu boli pre každý z útvarov v rámci SMK spracované parametre výkonnosti procesov, ktorých plnenie bolo jednotlivými útvarmi vyhodnotené za rok 2021.

### Stav nezhôd a nápravných opatrení

Celkom bolo zaznamenaných v roku 2021 za SMK spolu 22 nezhôd, pričom sa jednalo o menej závažné nezhody, ktoré neovplyvňujú stav zavedených systémov a svojim charakterom súvisia predovšetkým s nedostatkom času na stotožnenie sa so zavedenými postupmi zo strany personálu na rôznych úrovniach. Prehľad nezhôd a ich vyhodnotenia je vedený v Knihe nápravných opatrení.

### Ovládanie rizík a príležitostí

Každý z organizačných útvarov ústredia má spracovaný Katalóg rizík a príležitostí a zoznam požiadaviek zainteresovaných strán pre oblasť SMK. Zástupcovia organizačných útvarov pravidelne preskúmavajú stav hodnotenia identifikovaných rizík, na základe prijatých opatrení vyhodnocujú zmeny dopadu a hodnotenie rizík.

### Interné audity

Pre obdobie roku 2021 bol schválený Ročný program interných auditov pre SMK zo dňa 25.3.2021. Auditmi bola preukázaná zhoda plnenia s požiadavkami noriem. Na základe analýzy správ z interných auditov môžeme konštatovať, že v rámci SMK bolo identifikovaných 10 zistení /nezhôd.

### Externé audity

Pre overenie plnenia požiadaviek ISO 9001 certifikačný orgán vykonal 1. dozorný audit, ktorým potvrdil zhody a rozhodol o ponechaní certifikátu v platnosti. Všetky povinné oblasti certifikačný orgán hodnotil

známkou 1, „v poriadku, bez nezhôd“. V rámci hodnotenia plnenia požiadaviek certifikačnej normy boli preverené oblasti hodnotené známkou 1, „v poriadku, bez nezhôd“. Certifikačný orgán identifikoval 16 zistení, z toho 10 ako návrhy na zlepšenia a 6 ako silných stránok. Záverečným stanoviskom vedúceho audítora bolo: Preverovaná organizácia má zavedený a udržiavaný manažérsky systém v súlade s požiadavkami certifikačnej normy. Audit prebehol v zmysle plánu auditu a vzorkovaním neboli zistené vážnejšie odchýlky od požiadavky certifikačnej normy.

#### Monitoring spokojnosti klientov a zainteresovaných strán

Monitoring spokojnosti klientov a zainteresovaných strán za rok 2021 bol vykonaný podľa platnej internej normy. Spätná väzba od klientov a zainteresovaných strán bola v organizácii vedúcimi zamestnancami vykonaná vo februári 2022 v stanovenom termíne, formou dotazníkov spokojnosti, pričom monitoring vykonalo 10 útvarov. Od oslovených respondentov bolo prijatých 23 hodnotení s priemerným hodnotením miery spokojnosti 1,095 (veľmi spokojný), čo predstavuje mierne zlepšenie voči roku 2020.

#### **Systém manažérstva proti korupcii podľa normy ISO 37001**

Implementácia systému manažérstva proti korupcii (ďalej len „SMPK“) podľa normy ISO 37001 sa realizovala mimo národného projektu a bola certifikovaná v roku 2021.

#### Ciele

V oblasti SMPK boli prijaté ciele pre zvýšenie prevencie pre riadenie možných korupčných rizík vydaním Protikorupčného programu zo dňa 11.2.2021 vyplývajú z Protikorupčného programu Slovenskej republiky. Posledný odpočet plnenia opatrení v rámci stanovených cieľov prebehol v stanovenom termíne dňa

30.6.2021. Navrhnuté ciele sú splnené alebo sa priebežne plnia v plánovanom rozsahu.

#### Ukazovatele

V nadväznosti na prijaté zábery a Protikorupčnú politiku Ústredia zo dňa 15.12.2020 boli pre obdobie 2021 v rámci SMPK definované ukazovatele výkonnosti, ktoré sú zdokumentované a priebežne monitorované.

#### Stav nezhôd a nápravných opatrení

Pre riadenie nezhôd a prijímanie nápravných opatrení bola vydaná interná norma. Celkom boli v roku 2021 za SMPK zaznamenané 2 menej závažné nezhody, ktoré neovplyvňujú stav zavedených systémov a svojim charakterom súvisia predovšetkým s nedostatkom času na stotožnenie sa so zavedenými postupmi zo strany zamestnancov na rôznych úrovniach. Prehľad nezhôd a ich vyhodnotenia je vedený v Knihe nápravných opatrení.

#### Ovládanie rizík a príležitostí

Každý z organizačných útvarov Ústredia má spracovaný Katalóg rizík a príležitostí pre oblasť SMPK. V rámci preskúmania bola väčšina rizík identifikovaných so stupňom významnosti nízke alebo veľmi nízke. Niekoľko rizík bolo identifikovaných so stupňom významnosti stredné, pri ktorých navrhli opatrenia pre ich elimináciu, na základe ktorých boli riziká následne priebežne vyhodnotené so stupňom významnosti nízke alebo veľmi nízke bez navrhovania ďalších opatrení na znižovanie ich dopadu.

#### Interné audity

Pre obdobie roku 2021 bol schválený Ročný program interných auditov pre SMPK zo dňa 15.2.2021. Auditmi bola preukázaná zhoda plnenia s požiadavkami noriem. Na základe analýzy správ z interných auditov môžeme konštatovať, že v rámci SMPK bolo

identifikované 1 zistenie/nehoda a 56 odporúčaní.

#### Externé audity

Certifikačný audit implementovania SMPK v organizácii bol realizovaný v apríli 2021. Všetky povinné oblasti certifikačný orgán hodnotil známkou 1, „v poriadku, bez nezhôd“. V rámci hodnotenia plnenia požiadaviek certifikačnej normy boli preverené oblasti hodnotené tiež známkou 1, „v poriadku, bez nezhôd“. Jedna oblasť bola hodnotená známkou 2, „jedna alebo viac nezhôd“. Záverečným stanoviskom vedúceho audítora bolo: „Navrhujem udeliť organizácii certifikát podľa STN normy 37001“.

#### Oznámenia o korupcii

Postup pre oznamovanie a preverovanie prijatých oznámení o podozrení na korupčné konanie, resp. o korupcii je definovaný osobitnou internou normou vypracovanou v súlade so zákonom č. 54/2019 Z. z. o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti. Určuje postup a formy pri podávaní, evidovaní a preverovaní prijatých oznámení o protispoločenskej činnosti, vrátane trestných činov korupcie a odvetného konania voči oznamovateľom tak, ako je to definované podľa z. č. 300/2005 Z. z. Trestného zákona.

Ústredie v hodnotenom období v zmysle prijatej internej normy evidovalo spolu 28 oznámení týkajúcich sa korupčnej činnosti, ktoré následne posudzovali a 4 oznámenia z celkového počtu boli vyhodnotené osobami dohľadu ako opodstatnené a boli postúpené orgánom činným v trestnom konaní.

Oznámenia boli prijaté formou emailovej komunikácie alebo listinne. Na webovom aj intranetovom sídle ústredia je zverejnený kontakt na zasielanie anonymných oznámení týkajúcich sa korupčnej činnosti: antikorupcia@upsvr.gov.sk. Na uvedený

kontakt bolo priamo adresovaných spolu 19 oznámení z celkového počtu 28.

Vedenie ústredia preskúmalo stav implementovaných systémov za rok 2021 a na základe výsledkov hodnotenia výkonnosti SMK a SMPK bolo konštatované, že SMK a SMPK sú funkčné, primerane výkonné a navrhnutá integrácia manažérskych systémov bude viesť k zlepšeniu výkonnosti systému, zníženiu byrokracie a k zvýšeniu efektívnosti.

## **2.10 PERSONALISTIKA**

### **2.10.1 Opis organizačnej štruktúry - zoznam, charakteristika úloh organizačných jednotiek (odbor/oddelenie/úsek), počet ich zamestnancov**

#### **A) Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny**

Pre Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny (ďalej len „Ústredie PSVR“) bolo k 31.12.2022 schválených 522,4 štátnozamestnaneckých miest a miest pri výkone práce vo verejnom záujme. Ústredie PSVR k 31.12.2022 zamestnávalo spolu na vytvorených 453 pracovných miestach zamestnancov v rámci národných projektov.

#### **Ústredie PSVR sa vnútorne člení na:**

#### **a) kancelária generálneho riaditeľa a generálneho tajomníka služobného úradu /26+1/**

- aa) tlačové a komunikačné oddelenie
- ab) referát verejného obstarávania
- ac) referát bezpečnosti
- ad) odbor právnych služieb

#### **b) osobný úrad /121,2/**

- ba) odbor personálny
  - baa) oddelenie personálne I
  - bab) oddelenie personálne II
  - bac) oddelenie personálne III
- bb) oddelenie miezd

**c) odbor kontroly, sťažností a petícií /20/**

ca) referát výkonu kontroly SPODaSK

**d) sekciu služieb zamestnanosti /65,2/**

da) odbor sprostredkovateľských služieb

daa) oddelenie služieb pre občana a zamestnávateľa

dab) oddelenie správneho konania

dac) oddelenie EURES

db) odbor aktívnych opatrení na trhu práce

dba) oddelenie poradenstva a vzdelávania

dbb) oddelenie aktívnych opatrení na trhu práce a štátna pomoc

dc) odbor koordinácie národných projektov AOTP a IZM

dd) oddelenie pomoci v čase skrátenej práce

de) oddelenie investičnej pomoci investorom

**e) sekciu sociálnych vecí /92/**

ea) odbor pomoci v hmotnej núdzi a štátnych sociálnych dávok

eb) odbor peňažných príspevkov na kompenzáciu ŤZP a posudkových činností

eba) oddelenie peňažných príspevkov na kompenzáciu ŤZP a posudkových činností – Banská Bystrica

ebb) oddelenie peňažných príspevkov na kompenzáciu ŤZP a posudkových činností – Košice

ebc) oddelenie peňažných príspevkov na kompenzáciu ŤZP a posudkových činností – Žilina

ec) oddelenie bezplatného dlhového poradenstva

**f) sekciu rodiny /57/**

fa) odbor vykonávania opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately

fb) odbor koordinácie národných projektov sociálneho začleňovania a skvalitňovania služieb

fc) oddelenie národnej linky na pomoc deťom v ohrození

fd) oddelenie podpory ochrany detí pred násilím

fe) oddelenie poradensko-psychologických služieb

ff) referát administratívnej a technickej prípravy a riadenia projektov

**g) sekciu ekonomiky /140/**

ga) odbor finančný

gaa) oddelenie rozpočtu a financovania

gab) oddelenie účtovníctva a výkazníctva

gb) odbor všeobecnej správy

gba) oddelenie investícií a nakladania s majetkom

gbb) oddelenie správy majetku a prevádzky

gc) referát správy pohľadávok

gd) odbor informatiky

gda) oddelenie prevádzky

gdb) oddelenie podpory informačných systémov

**h) 46 úradov.**

Ústredie PSVR k 31.12.2022 zamestnávalo spolu na vytvorených 453 pracovných miestach zamestnancov v rámci národných projektov z toho 404 pracovných miest pri výkone práce vo verejnom záujme; 49 pracovných miest v štátnej službe:

NP „Príspevok na starostlivosť o dieťa vo viac rozvinutom regióne“ /1/

NP „Príspevok na starostlivosť o dieťa v menej rozvinutom regióne“ /4/

NP „Podpora ochrany detí pred násilím“ /75/

NP „Vzdelávanie uchádzačov o zamestnanie“ /2/

NP „Cesta na trh práce 2“ /5/

NP „Podpora deinštitucionalizácie náhradnej starostlivosti III“ /16/

NP „Podpora zamestnávania UoZ prostredníctvom vybraných aktívnych opatrení na trhu práce - 4“ /5/

NP „Vzdelávanie uchádzačov o zamestnanie - 2“ /3/

NP „Praxou k zamestnaniu 2“ /3/

NP „Zosúladenie rodinného a pracovného života“ /1/

NP „Podpora zamestnanosti“ /1/  
 NP „Podpora integračných podnikov“ /2/  
 NP „Bezplatné dlhové poradenstvo“ /196/  
 NP „Investičná pomoc pre sociálne podniky – nenávratná zložka“ /1/  
 NP „Spoločne hľadáme prácu II“ /5/  
 NP „Integrovaný prístup k výkonu SP zamestnancami úradov práce, sociálnych vecí a rodiny II“ /10/  
 NP „Cesta na trh práce 3“ /3/  
 NP „Chyť sa svojej šance“ /5/  
 NP „Nestrať prácu - vzdelávaj sa“ /3/  
 NP „Individualizované poradenstvo pre znevýhodnených UoZ“ /2/  
 NP „Rodinné poradne - poradensko-psychologické služby pre jednotlivcov, páry a rodiny“ /37/  
 NP „Odborná prax pre študentov sociálnej práce a psychológie“ /5/  
 NP „Podpora zariadení starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa“ /3/  
 NP „Pomáhame odídencom - poradenstvo“ /1/  
 NP „Prax pre mladých“ /3/  
 NP „Aktivácia znevýhodnených UoZ“ /2/  
 NP „Spoločne hľadáme prácu II“ /32/  
 NP „Šanca na návrat“ /11/  
 „OP FEAD (odborníci FEAD)“ /6/

V priebehu celého roka 2022 nastala zmena v organizačnej štruktúre Ústredia PSVR jedenkrát a to k 03.03.2022.

V súvislosti so schválenou zmenou organizačnej štruktúry Ústredia PSVR s účinnosťou od 03.03.2022 sa zriadilo *tlačové a komunikačné oddelenie* ako organizačný útvar kancelárie generálneho riaditeľa a generálneho tajomníka služobného úradu, v rámci tejto organizačnej zmeny s účinnosťou od 03.03.2022 sa zmenil názov organizačného útvaru z pôvodného názvu odbor kontroly na nový názov „odbor kontroly, sťažností a petícií“.

Schému organizačnej štruktúry Ústredia PSVR, ktorá bola účinná do 02.03.2022 nahradila schéma organizačnej štruktúry

Ústredia PSVR, ktorá bola účinná od 03.03.2022 je uvedená v Prílohe.

Charakteristika jednotlivých úloh organizačných jednotiek Ústredia PSVR tvorí Prílohu č. 3 Organizačného poriadku.

Na Ústredí PSVR sa uplatňuje štvorstupňové riadenie. Najvyšší stupeň riadenia predstavuje **generálny riaditeľ a generálny tajomník služobného úradu**.

V priamej riadiacej pôsobnosti generálneho riaditeľa a generálneho tajomníka služobného úradu je riaditeľ úradu a druhý stupeň riadenia na Ústredí PSVR, ktorý tvoria vedúci zamestnanci priamo riadení generálnym riaditeľom a generálnym tajomníkom služobného úradu:

- námestník sekcie,
- riaditeľ odboru na úrovni sekcie,
- riaditeľ osobného úradu,
- riaditeľ kancelárie generálneho riaditeľa a generálneho tajomníka služobného úradu.

Tretí stupeň riadenia na Ústredí PSVR tvoria:

- riaditeľ odboru sekcie,
- vedúci oddelenia investičnej pomoci investorom,
- vedúci oddelenia miezd,
- vedúci oddelenia poradensko-psychologických služieb,
- riaditeľ odboru personálneho,
- vedúci národnej linky na pomoc deťom v ohrození.

Štvrtý stupeň riadenia na ústredí PSVR tvorí vedúci oddelenia odboru.

## B) Úrady práce, sociálnych vecí a rodiny

Štruktúra schválených pracovných miest na úradoch práce, sociálnych vecí a rodiny (ďalej len „úrad PSVR“) k 31.12.2022 a štruktúra projektových pracovných miest na úradoch PSVR k 31.12.2022 je uvedená v nasledovných dvoch tabuľkách.

**Štruktúra schválených pracovných miest na Úradoch práce, sociálnych vecí a rodiny k 31.12.2022**

| Počet schválených pracovných miest k 31.12.2022 v rozpisoch miest | Počet schválených kmeňových pracovných miest | Aktivačné centrá | Počet projektových pracovných miest spolu | SPOLU       |
|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------|-------------|
| 46 úradov práce, sociálnych vecí a rodiny                         | 6711                                         | 392              | 1210                                      | <b>8313</b> |

**Štruktúra projektových pracovných miest na Úradoch práce, sociálnych vecí a rodiny k 31.12.2022**

| Názov projektu                                                                                                         | Spolu počet schválených projektových pracovných miest na Úradoch práce, sociálnych vecí a rodiny |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| NP „Integrovaný prístup k výkonu sociálnej práce zamestnancami úradov práce sociálnych vecí a rodiny“ do 30.11.2022    | *628                                                                                             |
| NP „Integrovaný prístup k výkonu sociálnej práce zamestnancami úradov práce sociálnych vecí a rodiny II“ od 01.12.2022 | 560                                                                                              |
| NP „Podpora deinštitucionalizácie náhradnej starostlivosti III - psychológovia“                                        | 79                                                                                               |
| NP „Príspevok na starostlivosť o dieťa vo viac rozvinutom regióne“                                                     | 3                                                                                                |
| NP „Vzdelávanie uchádzačov o zamestnanie 2“                                                                            | 60                                                                                               |
| NP „Nestrať prácu – vzdelávaj sa“                                                                                      | 54                                                                                               |
| NP „Individualizované poradenstvo pre znevýhodnených UoZ“                                                              | 92                                                                                               |
| NP „Pomáhame odídencom - poradenstvo“                                                                                  | 224                                                                                              |
| NP „Poradenstvo oblasti sociálnej pomoci a podpory utečencom“                                                          | 138                                                                                              |
| <b>SPOLU</b>                                                                                                           | <b>1210</b>                                                                                      |

Poznámka:

\*Suma spolu je uvedená bez NP „Integrovaný prístup k výkonu sociálnej práce zamestnancami úradov práce sociálnych vecí a rodiny“ ktorý bol do 30.11.2022

Za úrady PSVR evidujeme k 31.12.2022 priemerný evidenčný počet zamestnancov vo fyzických osobách v počte **8066** a priemerný evidenčný počet zamestnancov vo fyzických osobách prepočítaný cez úväzky v počte **7968,88**.

Úrad PSVR sa vnútorne člení na:

- a) **oddelenie ekonomiky**
- b) **referát kontroly**
- c) **oddelenie služieb pre občana**  
ca) referát služieb pre zamestnávateľa
- d) **odbor služieb zamestnanosti**

- da) referát správneho konania
- db) oddelenie poradenstva a vzdelávania
- dc) oddelenie aktívnych opatrení trhu práce a ESF
- dd) aktivačné centrum

**e) odbor sociálnych vecí a rodiny**

- ea) referát poradensko-psychologických služieb
- eb) oddelenie sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately
- ec) oddelenie hmotnej núdze, náhradného výživného a štátnych sociálnych dávok
- ed) oddelenie peňažných príspevkov na kompenzáciu ŤŽP a posudkových činností

**f) pracovisko.**

Grafické znázornenie organizačného členenia jednotlivých 46 úradov PSVR – organizačná štruktúra tvorí prílohu č. 4a až 49a organizačného poriadku, náplň činností úradov PSVR tvorí prílohu č. 4 až 49 organizačného poriadku.

Na úrade PSVR sa tak, ako na ústredí uplatňuje štvorstupňové riadenie.

Prvý stupeň riadenia predstavuje **riaditeľ úradu**.

Druhý stupeň riadenia na úrade tvorí:

- riaditeľ odboru úradu,
- vedúci oddelenia služieb pre občana,
- vedúci oddelenia ekonomiky,
- vedúci pracoviska, ktorý je priamo riadený riaditeľom úradu,
- vedúci úseku na pracovisku, ktorý je priamo riadený riaditeľom úradu.

Tretí stupeň riadenia na úrade tvorí:

- vedúci oddelenia, referátu odboru,
- vedúci pracoviska, ktorý nie je priamo riadený riaditeľom úradu,
- vedúci úseku na pracovisku, ktorý nie je priamo riadený riaditeľom úradu.

Štvrtý stupeň riadenia na úrade tvorí:

- vedúci referátu oddelenia/úseku.

Organizačné štruktúry úradov PSVR, ktoré boli v roku 2015 zjednotené, prešli v roku 2017 centrálnou zmenou, ktorá zahŕňala presun

referátu poradensko - psychologických služieb pod priamu riadiacu činnosť riaditeľa odboru sociálnych vecí a rodiny.

Od roku 2021 začali úrady práce, sociálnych vecí a rodiny postupne prechádzať na nové organizačné štruktúry ktoré zahŕňajú nasledovné zmeny:

- rušia sa organizačné útvary:
  - oddelenie služieb pre občana a ním riadený referát služieb pre zamestnávateľa,
  - oddelenie poradenstva a vzdelávania,
  - oddelenie aktívnych opatrení trhu práce a ESF,
  - oddelenie hmotnej núdze, náhradného výživného a štátnych sociálnych dávok,
- vytvárajú sa nové organizačné útvary:
  - oddelenie sprostredkovateľských služieb a ním riadený referát služieb pre zamestnávateľa,
  - oddelenie aktívnych opatrení trhu práce a poradenstva a ním riadený referát poradenstva a vzdelávania,
  - oddelenie hmotnej núdze, náhradného výživného a štátnych sociálnych dávok a ním riadený referát prvého kontaktu pre hmotnú núdzu, náhradné výživné a štátne sociálne dávky.

Organizačný útvar Aktivačné centrum bol začlenený pod Odbor sociálnych vecí a rodiny.

V nasledujúcej tabuľke sú uvedené úrady práce, sociálnych vecí a rodiny, ktoré k 31.12.2022 prešli uvedenou organizačnou zmenou aj s dátumom platnosti a účinnosti zmeny.

| Úrady PSVR - organizačná zmena |             |                             |                             |
|--------------------------------|-------------|-----------------------------|-----------------------------|
| P. č.                          | Úrad PSVR   | Platnosť organizačnej zmeny | Účinnosť organizačnej zmeny |
| 1.                             | Komárno     | 10.08.2022                  | 26.09.2022                  |
| 2.                             | Levice      | 10.08.2022                  | 26.09.2022                  |
| 3.                             | Topoľčany   | 10.08.2022                  | 26.09.2022                  |
| 4.                             | Lučenec     | 10.08.2022                  | 26.09.2022                  |
| 5.                             | Kežmarok    | 31.08.2022                  | 17.10.2022                  |
| 6.                             | Dolný Kubín | 31.08.2022                  | 17.10.2022                  |
| 7.                             | Martin      | 31.08.2022                  | 17.10.2022                  |
| 8.                             | Partizánske | 31.08.2022                  | 17.10.2022                  |
| 9.                             | Zvolen      | 31.08.2022                  | 17.10.2022                  |
| 10.                            | Brezno      | 10.10.2022                  | 21.11.2022                  |
| 11.                            | Ružomberok  | 10.10.2022                  | 21.11.2022                  |
| 12.                            | Stropkov    | 10.10.2022                  | 21.11.2022                  |
| 13.                            | Nitra       | 10.10.2022                  | 21.11.2022                  |

Ústredie PSVR realizovalo počas roka 2022 spolu 308 zmien rozpisov miest úradov PSVR. Z uvedeného počtu boli tri organizačné zmeny, ktoré sa týkali kmeňových miest na úradoch práce, sociálnych vecí a rodiny. Prvá zmena bola realizovaná s účinnosťou k 01.03.2022 v rámci ktorej boli upravené počty štátnozamestnaneckých miest na organizačnom útvare oddelenie aktívnych opatrení trhu práce a ESF, odbor služieb zamestnanosti. Na uvedenom organizačnom útvare došlo k zníženiu počtu štátnozamestnaneckých miest v platovej triede 3 vo funkcii radca - odborník dočasne potrebný na plnenie úloh štátnej služby. Uvedené štátnozamestnanecké miesta boli na všetky úrady práce, sociálnych vecí a rodiny dočasne navýšené k 01.03.2021 najdlhšie do 28.02.2022. Ďalšie dve centrálné realizované organizačné zmeny sa týkali zníženia počtu

kmeňových miest na všetkých úradoch práce, sociálnych vecí a rodiny. Uvedené zmeny boli realizované v dvoch etapách: k 01.04.2022 a 01.05.2022. Prehľad o počte znížených miest za jednotlivé úrady práce, sociálnych vecí a rodiny je uvedený v tabuľke.

| I. ETAPA |           |                     |           | II. ETAPA |           |                     |           |
|----------|-----------|---------------------|-----------|-----------|-----------|---------------------|-----------|
| P. č.    | úrad PSVR | Zníženie k 1.4.2022 | z toho VZ | P. č.     | úrad PSVR | Zníženie k 1.5.2022 | z toho VZ |
| 1.       | PK        | 1                   |           | 1.        | MA        | 2                   |           |
| 2.       | GA        | 5                   | 1         | 2.        | DS        | 9                   | 2         |
| 3.       | PN        | 6                   |           | 3.        | SE        | 9                   |           |
| 4.       | TT        | 4                   | 1         | 4.        | KN        | 13                  |           |
| 5.       | NR        | 17                  |           | 5.        | LV        | 23                  |           |
| 6.       | NZ        | 20                  |           | 6.        | TO        | 6                   |           |
| 7.       | NM        | 4                   | 1         | 7.        | PE        | 11                  |           |
| 8.       | PD        | 10                  |           | 8.        | PB        | 5                   |           |
| 9.       | TN        | 8                   | 2         | 9.        | BB        | 6                   |           |
| 10.      | BS        | 9                   | 2         | 10.       | BR        | 5                   |           |
| 11.      | LC        | 9                   |           | 11.       | RA        | 3                   |           |
| 12.      | ZV        | 14                  |           | 12.       | RS        | 9                   | 2         |
| 13.      | BJ        | 5                   | 1         | 13.       | VK        | 5                   |           |
| 14.      | PP        | 8                   |           | 14.       | HE        | 11                  |           |
| 15.      | SL        | 3                   |           | 15.       | PO        | 10                  |           |
| 16.      | KK        | 2                   |           | 16.       | VT        | 7                   |           |
| 17.      | CA        | 4                   |           | 17.       | SP        | 3                   |           |
| 18.      | LM        | 5                   |           | 18.       | DK        | 5                   |           |
| 19.      | MT        | 7                   | 1         | 19.       | RK        | 6                   |           |
| 20.      | ZA        | 8                   |           | 20.       | NO        | 6                   | 1         |
| 21.      | KE        | 31                  |           | 21.       | MI        | 12                  |           |
| 22.      | RV        | 7                   |           | 22.       | SN        | 12                  | 1         |
|          |           |                     |           | 23.       | TV        | 13                  |           |
| SPOLU    |           | 187                 | 9         | SPOLU     |           | 191                 | 6         |

Okrem uvedených zmien Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny centrálné realizovalo 5 organizačných zmien ktoré sa týkali zmien rozpisov projektových pracovných miest úradov práce, sociálnych vecí a rodiny. Všetky zmeny sa týkali nových

Národných projektov, ktoré sa v priebehu roka 2022 rozbehli na úradoch práce, sociálnych vecí a rodiny. Prehľad o počte miest v rámci jednotlivých národných projektov je uvedený v tabuľke.

| Názov NP                                                                                                  | Celkový počet vytvorených miest | Celkový počet zrušených miest | Účinnosť od |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|-------------|
| NP „Nestrať prácu – vzdelávaj sa“                                                                         | 54                              |                               | 01.01.2022  |
| NP „Individualizované poradenstvo pre znevýhodnených UoZ“                                                 | 92                              |                               | 01.01.2022  |
| NP „Pomáhame odídencom - poradenstvo“                                                                     | 224                             |                               | 01.05.2022  |
| NP „Poradenstvo v oblasti sociálnej pomoci a podpory utečencom“                                           | 131                             |                               | 01.06.2022  |
| NP „Integrovaný prístup k výkonu sociálnej práce zamestnancami úradov práce, sociálnych vecí a rodiny“    |                                 | - 628                         | 01.12.2022  |
| NP „Integrovaný prístup k výkonu sociálnej práce zamestnancami úradov práce, sociálnych vecí a rodiny II“ | 560                             |                               | 01.12.2022  |

Ostatné organizačné zmeny v rozpisoch miest boli zrealizované na základe žiadosti príslušného úradu práce, sociálnych vecí a rodiny z dôvodu zefektívnenia činností a zabezpečenia plynulého chodu dotknutých organizačných útvarov.

#### 2.10.2 Charakteristika zamestnancov – vekové zloženie, vzdelanie

Nasledujúce tabuľky vyjadrujú štruktúru stavu zamestnancov (priemerný evidenčný počet zamestnancov vo fyzických osobách) v samostatnom členení na Ústredí PSVR

a úradoch PSVR k 31.12.2022 v členení podľa veku, pohlavia a vzdelanostnej štruktúry zamestnancov.

##### A) Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny

Za Ústredie PSVR evidujeme k 31.12.2022 priemerný evidenčný počet zamestnancov vo fyzických osobách v počte **896** a priemerný evidenčný počet zamestnancov vo fyzických osobách prepočítaný cez úväzky v počte **823,90**.

| VEK                               | Počet      |
|-----------------------------------|------------|
| 1. vek zamestnanca od 18-30 rokov | 74         |
| 2. vek zamestnanca od 31-50 rokov | 521        |
| 3. vek zamestnanca nad 50 rokov   | 301        |
| <b>Spolu</b>                      | <b>896</b> |

| MUŽI + ŽENY  | Počet      | Percentá       |
|--------------|------------|----------------|
| MUŽI         | 222        | 24,77%         |
| ŽENY         | 674        | 75,23%         |
| <b>Spolu</b> | <b>896</b> | <b>100,00%</b> |

| KVALIFIKÁCIA                        | Počet      | Percentá       |
|-------------------------------------|------------|----------------|
| Stredné vzdelanie                   | 95         | 10,60%         |
| Vysokoškolské vzdelanie I. stupňa   | 31         | 3,45%          |
| Vysokoškolské vzdelanie II. stupňa  | 737        | 82,25%         |
| Vysokoškolské vzdelanie III. stupňa | 33         | 3,70%          |
| <b>Spolu</b>                        | <b>896</b> | <b>100,00%</b> |

|                           |            |
|---------------------------|------------|
| <b>POČET ZAMESTNANCOV</b> | <b>896</b> |
|---------------------------|------------|

### B) Úrady práce, sociálnych vecí a rodiny

Za úrady PSVR evidujeme k 31.12.2022 priemerný evidenčný počet zamestnancov vo fyzických osobách v počte

**8066** a priemerný evidenčný počet zamestnancov vo fyzických osobách prepočítaný cez úväzky v počte **7968,88**.

| VEK                               | Počet       |
|-----------------------------------|-------------|
| 1. vek zamestnanca od 18-30 rokov | 650         |
| 2. vek zamestnanca od 31-50 rokov | 4694        |
| 3. vek zamestnanca nad 50 rokov   | 2722        |
| <b>Spolu</b>                      | <b>8066</b> |

| MUŽI + ŽENY  | Počet       | Percentá       |
|--------------|-------------|----------------|
| MUŽI         | 912         | 11,30%         |
| ŽENY         | 7154        | 88,70%         |
| <b>Spolu</b> | <b>8066</b> | <b>100,00%</b> |

| KVALIFIKÁCIA                        | Počet       | Percentá       |
|-------------------------------------|-------------|----------------|
| Stredné vzdelanie                   | 1293        | 16,03%         |
| Vysokoškolské vzdelanie I. stupňa   | 870         | 10,79%         |
| Vysokoškolské vzdelanie II. stupňa  | 5839        | 72,39%         |
| Vysokoškolské vzdelanie III. stupňa | 64          | 0,79%          |
| <b>Spolu</b>                        | <b>8066</b> | <b>100,00%</b> |

|                           |              |
|---------------------------|--------------|
| <b>POČET ZAMESTNANCOV</b> | <b>8 066</b> |
|---------------------------|--------------|

### 2.10.3 Rozvoj ľudských zdrojov

#### Zoznam a opis uskutočnených aktivít na rozvoj ľudských zdrojov

##### A) Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny

Vzdelávacie podujatia zamestnancov Ústredia PSVR v celom roku 2022 zohľadňovali predovšetkým požiadavky jednotlivých organizačných útvarov ústredia na odbornú prípravu zamestnancov s cieľom zvyšovania odbornej spôsobilosti a zároveň výkonu

zamestnancov so skvalitnením a zefektívnením práce na jednotlivých organizačných útvaroch.

Vzdelávacie podujatia boli realizované na Ústredí PSVR v priebehu roka 2022 priebežne aj operatívne v súlade s identifikovanými potrebami a požiadavkami jednotlivých zamestnancov Ústredia PSVR na rok 2022 (požiadavky na odborné kompetencie tak štátneho zamestnanca uvedené v opise štátnozamestnaneckého miesta ako tiež aj zamestnanca pri výkone práce vo verejnom

záujme uvedené v popise pracovnej činnosti) a schváleným objemom finančných prostriedkov.

Vzdelávanie bolo v roku 2022 na Ústredí PSVR realizované formou externého vzdelávania aj interného vzdelávania, realizácia predmetných vzdelávacích podujatí prebiehala v priestoroch Ústredia PSVR, aj mimo týchto priestorov. Lektorská činnosť bola podľa druhu a zamerania jednotlivých vzdelávacích podujatí zastúpená nielen externými lektormi, ale aj internými lektormi priamo z Ústredia PSVR. Jednotlivé vzdelávacie podujatia uskutočnené v priebehu roku 2022 boli orientované z hľadiska cieľových skupín pre všetky cieľové skupiny.

#### ▪ **Charakteristika kurzov a počet zamestnancov, ktorí sa ich zúčastnili**

Vzdelávacie podujatia boli na Ústredí PSVR v priebehu celého roka 2022 obsahovo zamerané na rôzne oblasti vzdelávania (odborné vzdelávanie, manažérske vzdelávanie, tiež vzdelávanie zamerané na osobnostný rozvoj, vzdelávanie v oblasti informačných technológií). Externé vzdelávanie zamestnancov Ústredia PSVR realizované formou „*Žiadosti o schválenie účasti zamestnanca na vzdelávacej aktivite*“ bolo tematicky zamerané predovšetkým na: Správny poriadok a jeho aplikáciu v praxi; na Výkon administratívnej finančnej kontroly - spolu so zohľadnením posledných noviel tohto zákona; tiež na Nové postupy účtovania platné od 1.1.2023; Zákon o sťažnostiach v praktických príkladoch s modelovými situáciami v praxi; Infozákon aktuálne v roku 2022 a Ochranu osobných údajov (GDPR) v roku 2022; na Fórum verejného obstarávania - energie; Zmeny v pravidlách verejného obstarávania pre eurofondy v kontexte novely zákona o verejnom obstarávaní; tiež Personálnu a mzdovú agendu (dôležité zmeny v Zákonníku práce od 01.01.2022; Zákon o štátnej službe so zmenami platnými pre

rok 2022; Výkon práce vo verejnom záujme a odmeňovanie niektorých zamestnancov pri výkone práce vo verejnom záujme vrátane zmien od 1.1.2022; Ročné zúčtovanie preddavkov na daň za rok 2021, ročná uzávierka, tiež legislatívne zmeny v mzdovej učtárni platné v roku 2022; Seminár k ročnej mzdovej uzávierke v produkte SOFTIP HR PLUS; Abecedu PAM I. až III. časť: (I. Personalistika; II. Mzdy; III. Evidenciu opráv ZP, SP); oblasť bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (Základný kurz bezpečnostného technika; Aktualizačnú prípravu bezpečnostného technika a autorizovaného bezpečnostného technika), tiež oblasť ochrany pred požiarmi (Aktualizačnú prípravu a aktualizačnú odbornú prípravu technikov požiarnej ochrany); na oblasť civilnej ochrany (Preškolenie odbornej spôsobilosti na úseku CO); oblasť kybernetickej bezpečnosti (Kybernetická bezpečnosť 2022); tiež na oblasť sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately; oblasť posudkového lekárstva a pod.

V priebehu roku 2022 sa zúčastnilo rôznych externých, vyššie uvedených odborných školení, seminárov, kurzov (formou *Žiadosti o schválenie účasti zamestnanca na vzdelávacej aktivite*) 308 zamestnancov Ústredia PSVR [z uvedeného počtu bolo 269 žien (87,3%) a 39 mužov (12,7%)] s rozsahom vzdelávania 2.661 hodín, s nákladmi na vzdelávanie v sume 26.837,10 € a nižšie uvedených externých školení (formou Evidencie v systéme Aplikácie OMIS - METODIKA) 439 zamestnancov Ústredia PSVR s rozsahom vzdelávania 6.701 hodín.

Za rok 2022 bolo spolu na Ústredí PSVR v externých vzdelávacích podujatiach preškolených 747 zamestnancov, s počtom 9.362 hodín a nákladmi na vzdelávanie v sume 26,837,10 €.

V rámci realizácie vzdelávacích podujatí na dohody – lektorovanie (vrátane inej lektorskej činnosti) bolo v priebehu celého roka 2022 odučených lektormi spolu

4.973 hodín, náklady vynaložené na vzdelávanie boli spolu vo výške 190.579 €. V priebehu celého roka 2022 komplexne zabezpečoval Osobný úrad, odbor personálny vzdelávacie podujatia pre zamestnancov Ústredia PSVR, ktorým toto vzdelávanie vyplynulo z rozvojových cieľov hodnotenia zamestnancov za rok 2021. Tieto vzdelávacie podujatia sa uskutočnili s externým lektorským zabezpečením a prebiehali priamo v priestoroch Ústredia PSVR (alebo úradov PSVR):

### 1. Efektívna a nenásilná komunikácia

Dvojdňové vzdelávacie podujatie s názvom *Efektívna a nenásilná komunikácia* bolo určené pre všetkých tých zamestnancov, ktorým takéto vzdelávanie vyplynulo z rozvojových cieľov hodnotenia zamestnancov za rok 2021 a prebiehalo na Ústredí PSVR (aj na úradoch PSVR). V rámci realizovaných kurzov boli spolu so zamestnancami úradov PSVR súčasne vyškolení aj 3 zamestnanci Ústredia PSVR.

Obsahová náplň kurzu bola nasledovná:

- porozumieť vplyvu komunikácie na kvalitu vzťahov a spolupráce,
- osvojenie základných predpokladov potrebných na elimináciu chýb v komunikácii, ktoré vedú k nedorozumeniam,
- uvedomenie si dôležitosť kontroly vlastnej neverbálnej komunikácie za účelom efektívnej komunikácie,
- uvedomenie si podstaty a účelu asertivity vo vzťahu k vlastnej osobnosti a vo vzťahu k iným,
- osvojenie si pravidiel dávania spätnej väzby tak, aby si pozitívne ovplyvňovali svoje vzťahy a spoluprácu s inými.

### 2. Efektívna komunikácia a konflikty

Vzdelávacie podujatie s vyššie uvedeným názvom *Efektívna komunikácia a konflikty* bolo realizované v celkovom rozsahu dvoch dní a bolo určené pre všetkých tých zamestnancov, ktorým toto vzdelávanie

vyplynulo z rozvojových cieľov hodnotenia zamestnancov za rok 2021. Prebiehalo na Ústredí PSVR (aj na úradoch PSVR) a v rámci dvoch kurzov bolo spolu vyškolených 25 zamestnancov a odškolených 30 hodín.

Obsahová náplň kurzu bola nasledovná:

- Podstata komunikácie a rozvoj komunikačných zručností.
  - Prvky verbálnej a neverbálnej komunikácie.
  - Profesionalita zamestnanca a špecifiká fungovania komunikácie na pracovisku.
  - Zlozvyky, chyby a omyly v komunikácii.
  - Sociálna percepcia. Aktívne počúvanie. Kladenie otázok.
  - Dávanie a prijímanie spätnej väzby, Johari okno.
  - Rozdiel medzi kritikou a spätnou väzbou.
- Asertivita.
  - Problematické štýly správania sa.
  - Asertívne správanie. Asertívne práva a iracionálne mýty.
  - Nácvik vybraných asertívnych techník.
- Podstata konfliktu.
  - Konflikt ako sociálny jav.
  - Typy konfliktov.
  - Priebeh konfliktu v čase.

### 3. Emocionálna inteligencia I

Uvedené dvojdňové vzdelávacie podujatie s názvom *Emocionálna inteligencia I* bolo určené pre všetkých tých zamestnancov Ústredia PSVR, ktorým práve takéto vzdelávanie vyplynulo z rozvojových cieľov hodnotenia zamestnancov za rok 2021 a prebiehalo na Ústredí PSVR (aj na úradoch PSVR). V rámci dvoch kurzov bolo vyškolených 24 zamestnancov a odškolených 30 hodín.

Obsahová náplň kurzu bola nasledovná:

- Podstata inteligencie
- Emócie
- Emocionálna inteligencia

- Základné zručnosti emocionálnej inteligencie:
  - a) sebazpoznanie;
  - b) sociálne povedomie;
  - c) sebariadenie;
  - d) riadenie vzťahov.

#### 4. Emocionálna inteligencia II

Vzdelávacie podujatie s názvom *Emocionálna inteligencia II* bolo realizované v rozsahu dvoch dní na Ústredí PSVR (a na všetkých úradoch PSVR), pričom bolo určené pre všetkých tých zamestnancov, ktorým takéto vzdelávanie vyplynulo z rozvojových cieľov hodnotenia zamestnancov za rok 2021. V dvoch kurzoch bolo vyškolených 30 zamestnancov Ústredia PSVR a odškolených 30 hodín.

Obsahová náplň kurzu bola nasledovná:

- poznať a vyskúšať konkrétne stratégie v oblasti sebauvedomenia,
- rozumieť príčine vzniku širokej škála ľudských emócií,
- vyskúšať jeden zo spôsobov meditácie – Headspace Basic 1 Body Scan,
- poznať a vyskúšať v praxi konkrétne stratégie v oblasti self-managmentu /vizualizácia, princíp vďačnosti,
- pochopiť dôležitosť komunikácie pri riadení vzťahov,
- Rozumieť princípom poskytovania a prijímania spätnej väzby (JOHARI okno),
- mať možnosť sebareflexie v danej oblasti.

#### 5. Kľúčové kompetencie pre zamestnanca UPSVR

Dvojdňové vzdelávacie podujatie s témou *Kľúčové kompetencie pre zamestnanca UPSVR* bolo určené pre všetkých zamestnancov, ktorým takéto vzdelávanie vyplynulo z rozvojových cieľov hodnotenia zamestnancov za rok 2021 a realizovalo sa na Ústredí PSVR (a na úradoch PSVR) pričom v rámci jedného kurzu boli vyškolení

4 zamestnanci Ústredia PSVR (kurz bol doplnený zamestnancami úradov PSVR) a odškolených 15 hodín.

Obsahová náplň kurzu bola nasledovná:

- pochopenie pojmu kompetencie,
- identifikácia a zadefinovanie jednotlivých súčastí kľúčových kompetencií,
- porozumieť zmenám v požiadavkách na kompetencie v súlade so zmenami trhu práce,
- pochopenie životnosti a vzájomnej prepojenosti jednotlivých kľúčových kompetencií,
- pochopiť ako sa môžu rozvíjať kľúčové kompetencie v pracovnom a súkromnom živote,
- vedieť si vytvoriť individuálne postupy na hodnotenie kľúčových kompetencií klientov s možnosťou ich tréningu a využitia na trhu práce,
- možnosť sebareflexie svojich kľúčových kompetencií.

#### 6. Nevhodné správanie klientov

Vyššie uvedené dvojdňové vzdelávacie podujatie s názvom *Nevhodné správanie klientov* bolo určené pre všetkých tých zamestnancov, ktorým takéto vzdelávanie vyplynulo z rozvojových cieľov hodnotenia zamestnancov za rok 2021 a prebiehalo na Ústredí PSVR (aj na úradoch PSVR). V rámci realizovaných kurzov boli spolu so zamestnancami úradov PSVR vyškolení aj 4 zamestnanci Ústredia PSVR.

Obsahová náplň kurzu bola nasledovná:

- rozpoznanie svojich pocitov pri nevhodnom správaní klienta a naše reakcie. Uvedomenie si vlastného vnímania problémového klienta (ktoré signály vnímame ako negatívne a porozumieť prečo sa spúšťajú).
- spoznať stratégie pri efektívnej komunikácii s klientom (čo v komunikácii pomáha a čo nevedie k porozumeniu),

- vedieť riadiť komunikáciu medzi sebou a klientom,
- zachytenie komunikačných prejavov klienta a rozumieť im,
- vedieť vhodne reagovať na prejavy klienta.

## 7. Rozvoj zručností na riešenie konfliktov

Dvojdňové vzdelávanie s vyššie uvedenou témou *Rozvoj zručností na riešenie konfliktov* bolo určené pre všetkých zamestnancov Ústredia PSVR (a úradov PSVR), ktorým toto vzdelávanie vyplynulo z rozvojových cieľov hodnotenia zamestnancov za rok 2021. V rámci realizácie jedného kurzu bolo vyšškolených na Ústredí PSVR 9 zamestnancov a odškolených 15 hodín.

Obsahová náplň kurzu bola nasledovná:

- pochopenie podstaty konfliktu,
- vedieť s akými typmi konfliktov sa najčastejšie stretávame,
- porozumieť úlohe emócií v konflikte,
- spoznať techniku JA-výroku,
- vedieť, aké spôsoby riešenia konfliktov existujú a čo je ich podstatou,
- schopnosť porozumieť svojmu vlastnému prístupu ku konfliktom.

## 8. Typológia osobnosti I

Dvojdňové vzdelávacie podujatie s témou *Typológia osobnosti I* bolo určené pre všetkých tých zamestnancov, ktorým takéto vzdelávanie vyplynulo z rozvojových cieľov hodnotenia zamestnancov za rok 2021 a prebiehalo na Ústredí PSVR (aj na úradoch PSVR). V rámci troch kurzov bolo vyšškolených spolu 36 zamestnancov a odškolených 45 hodín.

Obsahová náplň kurzu bola nasledovná:

- pochopenie pojmu osobnosť,
- rozumieť dôvodom vzniku rôznych typológií osobnosti a budú mať o nich základný prehľad,

- pochopenie rozdielu medzi štruktúrou osobnosti a jej dynamickou zložkou,
- poznať vlastný základný osobnostný profil,
- vedieť, ako sa vytvára prvý dojem a v čom spočívajú jeho úskalía,
- poznať možnosti metódy pozorovania a mať ju vyskúšanú v praxi,
- rozumieť základom dynamiky osobnosti,
- vedieť o novom prístupe - metóde bioLogic® a poznať jej základy,
- mať možnosť sebareflexie v danej oblasti.

## 9. Riadený výberový rozhovor

Vzdelávacie podujatie s názvom *Riadený výberový rozhovor* bolo určené pre vedúcich štátnych zamestnancov a štátnych zamestnancov Ústredia PSVR (aj úradov PSVR). Uvedené vzdelávanie bolo jednodňové a rámci realizovaného jedného kurzu bolo spolu vyšškolených 5 zamestnancov a odškolených 7,5 hodín.

Obsahová náplň kurzu bola nasledovná:

- poznanie fáz a zásad vedenia výberového rozhovoru,
- osvojenie metód behaviorálneho prístupu k riadenému výberovému rozhovoru,
- zručnosť vedieť efektívne klásť otázky pri riadenom výberovom rozhovore,
- pochopenie podstaty techniky STAR a vedieť ju používať,
- poznanie najčastejších chýb pri príprave, realizácii a vyhodnotení výberových rozhovorov.

## 10. Manažérske vzdelávanie

Uvedené dvojdňové vzdelávacie podujatie bolo určené pre vedúcich zamestnancov Ústredia PSVR (aj úradov PSVR), pričom v rámci jedného kurzu realizovaného na

Ústredí PSVR boli vyškolení 8 zamestnanci Ústredia PSVR a odškolených 15 hodín.

Obsahová náplň kurzu bola nasledovná:

- porozumenie rozdielu medzi riadením procesov a vedením ľudí v kontexte kľúčových kompetencií 21. storočia,
- získanie základných zručností na ovplyvňovanie svojho štýlu vedenia,
- ako používať dôležité nástroje efektívnej motivácie,
- pochopenie prínosu EQ v manažérskej praxi – vďaka porozumeniu vlastným emóciám a rozpoznávaniu správania iných ľahšie zvládnu náročné situácie na pracovisku.

V roku 2022 sa zamestnanci Ústredia PSVR zúčastňovali aj interných vzdelávacích podujatí, ktorých školiteľmi boli zamestnanci Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR (ďalej len „MPSVR SR“), tieto vzdelávacie podujatia (v rámci rezortu) boli zamerané na nasledovné počítačové zručnosti: IS DMS - CÚD; IS DMS - Školenie pre NOVÝCH zamestnancov; IS SZ – Systémové školenie pre NOVÝCH zamestnancov; IS - Sociálna kalkulačka a pod. Za rok 2022 bolo spolu na Ústredí PSVR preškolených 182 zamestnancov, s počtom 765 hodín.

V priebehu roka 2022 bolo na Ústredí PSVR spolu v adaptačnom vzdelávaní spolu 291 zamestnancov, z uvedeného ukončené adaptačné vzdelávanie (adaptačné vzdelávanie začaté v roku 2021 a ukončené v roku 2022 a adaptačné vzdelávanie začaté a ukončené v roku 2022) bolo u 268 zamestnancov a u 23 zamestnancov adaptačné vzdelávanie v roku 2022 začalo a bude ukončené v roku 2023.

### **Vzdelávacie podujatia zabezpečované Ústredím PSVR pre úrady PSVR**

Pre zamestnancov úradov PSVR v priebehu celého roka 2022 zabezpečoval osobný úrad, odbor personálny Ústredia PSVR

v spolupráci s externým lektorským zabezpečením nasledovné manažérske vzdelávanie a vzdelávanie zamerané na osobnostný rozvoj:

#### **1. Efektívna a nenásilná komunikácia**

Dvojdňové vzdelávacie podujatie s názvom *Efektívna a nenásilná komunikácia* bolo určené pre všetkých tých zamestnancov, ktorým takéto vzdelávanie vyplynulo z rozvojových cieľov hodnotenia zamestnancov za rok 2021 a realizovalo sa na všetkých úradoch PSVR. V rámci devätnástich kurzov bolo spolu vyškolených 217 zamestnancov úradov PSVR a odškolených 285 hodín.

Obsahová náplň kurzu bola nasledovná:

- porozumieť vplyvu komunikácie na kvalitu vzťahov a spolupráce,
- osvojenie základných predpokladov potrebných na elimináciu chýb v komunikácii, ktoré vedú k nedorozumeniam,
- uvedomenie si dôležitosti kontroly vlastnej neverbálnej komunikácie za účelom efektívnej komunikácie,
- uvedomenie si podstaty a účelu asertivity vo vzťahu k vlastnej osobnosti a vo vzťahu k iným,
- osvojenie si pravidiel dávania spätnej väzby tak, aby si pozitívne ovplyvňovali svoje vzťahy a spoluprácu s inými.

#### **2. Efektívna komunikácia a konflikty**

Vzdelávacie podujatie s vyššie uvedeným názvom *Efektívna komunikácia a konflikty* bolo realizované v celkovom rozsahu dvoch dní a bolo určené pre všetkých tých zamestnancov, ktorým vzdelávanie vyplynulo z rozvojových cieľov hodnotenia zamestnancov za rok 2021.

Prebiehalo nielen na Ústredí PSVR, ale aj na všetkých úradoch PSVR, v rámci dvanástich kurzov bolo spolu vyškolených 137 zamestnancov úradov PSVR a odškolených 180 hodín.

Obsahová náplň kurzu bola nasledovná:

- *Podstata komunikácie a rozvoj komunikačných zručností,*
  - Prvky verbálnej a neverbálnej komunikácie,
  - Profesionalita zamestnanca a špecifiká fungovania komunikácie na pracovisku,
  - Zlozvyky, chyby a omyly v komunikácii,
  - Sociálna percepcia. Aktívne počúvanie, kladenie otázok,
  - Dávanie a prijímanie spätnej väzby, Johari okno,
  - Rozdiel medzi kritikou a spätnou väzbou,
- *Asertivita,*
  - Problematické štýly správania sa,
  - Asertívne správanie,
  - Asertívne práva a iracionálne mýty,
  - Nácvik vybraných asertívnych techník,
- *Podstata konfliktu,*
  - Konflikt ako sociálny jav,
  - Typy konfliktov,
  - Priebeh konfliktu v čase.

### 3. Emocionálna inteligencia I

Uvedené dvojdnové vzdelávacie podujatie s názvom *Emocionálna inteligencia I* bolo určené pre všetkých zamestnancov úradov PSVR, ktorým toto vzdelávanie vyplynulo z rozvojových cieľov hodnotenia zamestnancov za rok 2021. V rámci štyridsiatich kurzov, ktoré prebiehali aj na všetkých úradoch PSVR bolo vyškolených 530 zamestnancov a odškolených 600 hodín.

Obsahová náplň kurzu bola nasledovná:

- podstata inteligencie,
- emócie,
- emocionálna inteligencia,
- základné zručnosti emocionálnej inteligencie:
  - a) sebazpoznanie,
  - c) sociálne povedomie,
  - b) sebariadenie,
  - d) riadenie vzťahov.

### 4. Emocionálna inteligencia II

Vzdelávacie podujatie s názvom *Emocionálna inteligencia II* bolo realizované v rozsahu dvoch dní aj na všetkých úradoch PSVR bolo určené pre všetkých tých zamestnancov, ktorým takéto vzdelávanie vyplynulo z rozvojových cieľov hodnotenia zamestnancov za rok 2021.

V dvadsiatich siedmich kurzoch bolo spolu vyškolených 363 zamestnancov úradov PSVR a odškolených 405 hodín.

Obsahová náplň kurzu bola nasledovná:

- poznať a vyskúšať konkrétne stratégie v oblasti sebauvedomenia,
- rozumieť príčine vzniku širokej škála ľudských emócií,
- vyskúšať jeden zo spôsobov meditácie – Headspace Basic 1 Body Scan,
- poznať a vyskúšať v praxi konkrétne stratégie v oblasti self-managmentu /vizualizácia, princíp vďačnosti,
- pochopiť dôležitosť komunikácie pri riadení vzťahov,
- rozumieť princípom poskytovania a prijímania spätnej väzby (JOHARI okno),
- mať možnosť sebareflexie v danej oblasti.

### 5. Kariérové poradenstvo v kocke

Vzdelávacie podujatie s názvom *Kariérové poradenstvo v kocke* bolo určené pre všetkých tých zamestnancov, ktorým takéto vzdelávanie vyplynulo z rozvojových cieľov hodnotenia zamestnancov za rok 2021 a prebiehalo na úradoch PSVR, pričom v rámci dvoch kurzov (1 kurz bol realizovaný v rozsahu dvoch dní) bolo spolu vyškolených 23 zamestnancov úradov PSVR a odškolených 30 hodín.

Obsahová náplň kurzu bola nasledovná:

- Poznanie rôznych druhov poradenstva a ich odlišnosti,
- poznanie foriem poradenstva, ich výhody a nevýhody a vhodnosť ich zaradenia v práci s UoZ,

- chápanie a vnímanie podstaty komplexného kariérového poradenstva,
- možnosť používať vyskúšané vybrané metódy poradenstva vo svojej práci,
- Identifikácia, analýza a rozvíjanie kľúčových kompetencií kariérového poradcu,
- možnosť sebareflexie v danej oblasti.

## 6. Kľúčové kompetencie pre zamestnanca UPSVR

Dvojdňové vzdelávacie podujatie s témou *Kľúčové kompetencie pre zamestnanca UPSVR* bolo určené pre všetkých zamestnancov, ktorým takéto vzdelávanie vyplynulo z rozvojových cieľov hodnotenia zamestnancov za rok 2021 a realizovalo sa aj na všetkých úradoch PSVR, v rámci dvadsiatich dvoch kurzov bolo spolu vyškolených 276 zamestnancov úradov PSVR a odškolených 330 hodín.

Obsahová náplň kurzu bola nasledovná:

- pochopenie pojmu kompetencie,
- identifikácia a zadefinovanie jednotlivých súčastí kľúčových kompetencií,
- schopnosť porozumieť zmenám v požiadavkách na kompetencie v súlade so zmenami trhu práce,
- pochopenie životnosti a vzájomnej prepojenosti jednotlivých kľúčových kompetencií,
- pochopiť ako sa môžu rozvíjať kľúčové kompetencie v pracovnom a súkromnom živote,
- vedieť si vytvoriť individuálne postupy na hodnotenie kľúčových kompetencií klientov s možnosťou ich tréningu a využitia na trhu práce,
- možnosť sebareflexie svojich kľúčových kompetencií.

## 7. Nevhodné správanie klientov

Vyššie uvedené dvojdňové vzdelávacie podujatie s názvom *Nevhodné správanie klientov* bolo určené pre všetkých tých zamestnancov, ktorým takéto vzdelávanie vyplynulo z rozvojových cieľov hodnotenia zamestnancov za rok 2021, pričom prebiehalo na všetkých úradoch PSVR. V rámci dvadsaťjeden kurzov bolo spolu vyškolených 258 zamestnancov a odškolených 315 hodín.

Obsahová náplň kurzu bola nasledovná:

- rozpoznanie svojich pocitov pri nevhodnom správaní klienta a naše reakcie. Uvedomenie si vlastného vnímania problémového klienta (ktoré signály vnímame ako negatívne a porozumieť prečo sa spúšťajú),
- spoznať stratégie pri efektívnej komunikácii s klientom (čo v komunikácii pomáha a čo nevedie k porozumeniu),
- vedieť riadiť komunikáciu medzi sebou a klientom,
- zachytenie komunikačných prejavov klienta a rozumieť im,
- vedieť vhodne reagovať na prejavy klienta.

## 8. Relaxačné techniky

Jednodňové vzdelávacie podujatie s názvom *Relaxačné techniky* bolo určené pre všetkých tých zamestnancov, ktorým takéto vzdelávanie vyplynulo z rozvojových cieľov hodnotenia zamestnancov za rok 2021 a prebiehalo na všetkých úradoch PSVR. V rámci siedmich kurzov bolo vyškolených 99 zamestnancov úradov PSVR a odškolených 52,5 hodín.

Obsahová náplň kurzu bola nasledovná:

- tréning psychického a fyzického uvoľnenia,
- doplnenie konštruktívnej energie prostredníctvom cvičení a zážitkových metód práce.

## 9. Rozvoj zručností na riešenie konfliktov

Dvojdnové vzdelávanie s vyššie uvedenou témou *Rozvoj zručností na riešenie konfliktov* bolo určené pre všetkých zamestnancov aj na úradoch PSVR, ktorým takéto vzdelávanie vyplynulo z rozvojových cieľov hodnotenia zamestnancov za rok 2021. V rámci dvadsiatich dvoch kurzov bolo vyškolených 280 zamestnancov úradov PSVR a odškolených 330 hodín.

Obsahová náplň kurzu bola nasledovná:

- pochopenie podstaty konfliktu,
- vedieť s akými typmi konfliktov sa najčastejšie stretávame,
- porozumieť úlohe emócií v konflikte,
- spoznať techniku JA-výroku,
- vedieť, aké spôsoby riešenia konfliktov existujú a čo je ich podstatou,
- schopnosť porozumieť svojmu vlastnému prístupu ku konfliktom.

#### **10. Time manažment**

Vzdelávacie podujatie (v rozsahu dvoch dní) s vyššie uvedenou témou *Time management* sa uskutočnilo na úradoch PSVR a bolo určené pre zamestnancov, ktorým uvedené vzdelávanie vyplynulo z rozvojových cieľov hodnotenia zamestnancov za rok 2021. Bolo realizovaných jedenásť kurzov, vyškolených 138 zamestnancov úradov PSVR a odškolených 165 hodín.

Obsahová náplň kurzu bola nasledovná:

- Vnímanie času,
- Vonkajší a vnútorní zlodeji času a ich eliminácia,
- Ciele. Pareto princíp,
- Krivka sústredenia a multitasking. Asertivita,
- Cirkadiánnny rytmus. Krivka výkonnosti,
- Zásady denného mikromanažmentu. Stanovenie priorít s ohľadom na ciele,
- Brúsenie osobnej pily. Eisenhowerova matica. Prokrastinácia a oddych.

#### **11. Time manažment a stres**

Vzdelávacie podujatie s obdobným názvom *Time manažment a stres* bolo dvojdnové, pričom bolo určené pre všetkých

zamestnancov, ktorým takéto vzdelávanie vyplynulo z rozvojových cieľov hodnotenia zamestnancov za rok 2021 a prebiehalo na všetkých úradoch PSVR.

Uskutočnili sa štyri kurzy, v rámci ktorých bolo vyškolených 54 zamestnancov úradov PSVR a odškolených 60 hodín.

Obsahová náplň kurzu bola nasledovná:

- zlepšenie schopnosti riadenia času za účelom efektívnej tvorby pracovného dňa a zníženia miery stresu a lepšieho oddychu v súkromí,
- ako obmedziť a eliminovať vonkajších a vnútorných zlodejov času,
- analýza SMART a zásady dobre stanoveného cieľa,
- stanovenie si priorít s ohľadom na ciele
  - 6 pravidiel práce s úlohami a iné metódy práce s časom
- čo je to stres a ako vzniká – základné pojmy (stresor, frustrácia, deprivácia a i.),
- oboznámenie s generálnym adaptačným syndrómom, špecifické prejavy pôsobenia stresora v organizme,
- syndróm vyhorenia a jeho hlavné príznaky,
- spôsoby ako efektívne zvládnuť stres, stratégie zamerané na zvládanie záťažových situácií.

#### **12. Tímová spolupráca**

Dvojdnové vzdelávanie *Tímová spolupráca* bolo určené pre všetkých zamestnancov, ktorým takéto vzdelávanie vyplynulo z rozvojových cieľov hodnotenia zamestnancov za rok 2021 a prebiehalo na všetkých úradoch PSVR. Uskutočnilo sa spolu štyridsaťjeden kurzov, bolo vyškolených 545 zamestnancov a odškolených 615 hodín.

Obsahová náplň kurzu bola nasledovná:

- Pochopenie rozdielu medzi pracovnou skupinou a tímom,
- vedieť charakterizovať tím a etapy jeho vývoja,
- rozlišovanie úrovne skupinového uvedomovania,

- poznať pravidlá štruktúrovania tímovej práce,
- vedieť identifikovať role jednotlivých členov tímu,
- vedieť poskytovať účinnú spätnú väzbu jednotlivým členom tímu na ich prácu.

### 13. Typológia osobnosti I

Uvedené vzdelávacie podujatie s názvom *Typológia osobnosti I* bolo dvojdnové a určené pre všetkých zamestnancov, ktorým toto vzdelávanie vyplynulo z rozvojových cieľov hodnotenia zamestnancov za rok 2021 a prebiehalo aj na všetkých úradoch PSVR.

V rámci troch kurzov bolo vyškolených 33 zamestnancov a odškolených 45 hodín.

Obsahová náplň kurzu bola nasledovná:

- pochopenie pojmu osobnosť,
- rozumieť dôvodom vzniku rôznych typológií osobnosti a mať o nich základný prehľad,
- pochopenie rozdielu medzi štruktúrou osobnosti a jej dynamickou zložkou,
- poznať vlastný základný osobnostný profil,
- vedieť, ako sa vytvára prvý dojem a v čom spočívajú jeho úskalia,
- poznať možnosti metódy pozorovania a mať ju vyskúšanú v praxi,
- rozumieť základom dynamiky osobnosti,
- vedieť o novom prístupe – metóde bioLogic® a poznať jej základy,
- mať možnosť sebareflexie v danej oblasti.

### 14. Zvládanie záťažových situácií

Vzdelávacie podujatie s tematickým názvom *Zvládanie záťažových situácií* (v rozsahu dvoch dní), bolo určené pre všetkých tých zamestnancov, ktorým uvedené vzdelávanie vyplynulo z rozvojových cieľov hodnotenia zamestnancov za rok 2021

a prebiehalo na všetkých úradoch PSVR, pričom v rámci deviatich kurzov bolo vyškolených 108 zamestnancov úradov PSVR a odškolených 135 hodín.

Obsahová náplň kurzu bola nasledovná:

- Čo je to stres a ako vzniká,
- Generálny adaptačný syndróm,
- Efektívne spôsoby zvládania stresu a rozvoj emocionálnej inteligencie,
- Fyziologický základ emócií,
- Riziko neefektívnych spôsobov zvládania stresu,
- Syndróm vyhorenia /Burn-out syndróm/ a jeho hlavné príznaky,
- Rizikové faktory rozvoja syndrómu vyhorenia,
- Spôsoby ochrany pred vyhorením.

### 15. Riadený výberový rozhovor

Vzdelávacie podujatie *Riadený výberový rozhovor* bolo určené pre riaditeľov úradov PSVR, riaditeľov odborov, vedúcich zamestnancov a štátnych zamestnancov úradov PSVR. Toto vzdelávanie bolo realizované v rozsahu jeden deň, pričom v rámci štyroch kurzov bolo spolu vyškolených 46 zamestnancov a odškolených 30 hodín.

Obsahová náplň kurzu bola nasledovná:

- poznanie fáz a zásad vedenia výberového rozhovoru,
- osvojenie metód behaviorálneho prístupu k riadenému výberovému rozhovoru,
- zručnosť vedieť efektívne klásť otázky pri riadenom výberovom rozhovore,
- pochopenie podstaty techniky STAR a vedieť ju používať,
- poznanie najčastejších chýb pri príprave, realizácii a vyhodnotení výberových rozhovorov.

### 16. Manažérske vzdelávanie

*Manažérske vzdelávanie*, ktoré bolo určené pre riaditeľov úradov PSVR, riaditeľov odborov a vedúcich zamestnancov úradov PSVR bolo realizované v počte dvoch dní, pričom v rámci dvoch kurzov bolo spolu

vyškolených 27 zamestnancov  
a odškolených bolo 30 hodín.

Obsahová náplň kurzu bola nasledovná:

- porozumenie rozdielu medzi riadením procesov a vedením ľudí v kontexte kľúčových kompetencií 21. storočia,
- získanie základných zručností na ovplyvňovanie svojho štýlu vedenia,
- ako používať dôležité nástroje efektívnej motivácie,
- pochopenie prínosu EQ v manažérskej praxi – vďaka porozumeniu vlastným emóciám a rozpoznávaniu správania iných ľahšie zvládnu náročné situácie na pracovisku.

### **17. Vzdelávanie pre vybraných odborných poradcov na úradoch PSVR**

Prostredníctvom interného vzdelávania sa v roku 2022 realizovalo vzdelávanie pre vybraných odborných poradcov na jednotlivých úradoch PSVR, ktoré bolo plne v gescii Sekcie služieb zamestnanosti, odboru AOTP, oddelenia poradenstva a vzdelávania.

a) Vzdelávacie podujatia, ktoré boli realizované on-line boli tematicky zamerané na:

- *Základné poradenské zručnosti*

Počet vzdelávacích podujatí:  
8

Počet účastníkov: 69

Počet hodín: 256

- *Hodnotenie digitálnych zručností*

Počet vzdelávacích podujatí:  
8

Počet účastníkov: 97

Počet hodín: 64

- *NP Aktivácia - poradenstvo*

Počet vzdelávacích podujatí:  
6

Počet účastníkov: 62

Počet hodín: 48

b) Vzdelávacie podujatia, ktoré boli realizované prezenčne boli tematicky zamerané na:

- *Supervízne stretnutie*

Počet vzdelávacích podujatí:  
5

Počet účastníkov: 66

Počet hodín: 40

Vyššie uvedené vzdelávacie podujatia sa uskutočnili s interným lektorským zabezpečením Ústredia/úradov PSVR a boli financované formou odmeny.

Uvedené školenie bolo financované z projektu BLUESS formou dohody o vykonaní práce.

Všetky uvedené vzdelávacie aktivity, ktoré organizačne zabezpečoval osobný úrad, odbor personálny, resp. iné organizačné útvary Ústredia PSVR vo vzťahu k úradom PSVR a ich štatistické údaje sú priamo zahrnuté v analýze vzdelávania zamestnancov úradov PSVR a sú uvedené v ďalšej časti. V priebehu roku 2021 sa štátni zamestnanci z radov PSVR zúčastnili prostredníctvom dvoch kontaktných osôb z ústredia v Centre vzdelávania a hodnotenia na Úrade vlády SR nasledovných kurzov:

### **18. Program rozvoja skupinovej dynamiky**

V rámci národného projektu NP „Spoločne hľadáme prácu II“ sa uskutočnilo v mesiaci jún 2022 trojdňové vzdelávacie podujatie s názvom *Program rozvoja skupinovej dynamiky* pre štátnych zamestnancov oddelenia EURES s pravidelným miestom výkonu štátnej služby na jednotlivých úradoch PSVR, ktoré bolo plne v gescii Sekcie služieb zamestnanosti, odboru sprostredkovateľských služieb, oddelenia EURES. Toto vzdelávacie podujatie sa uskutočnilo mimo priestorov Ústredia PSVR a úradov PSVR (v Starej Lesnej) s externým lektorským zabezpečením - zúčastnilo sa ho 31 zamestnancov, odškolených bolo 16 hodín. Toto podujatie bolo hrazené z NP Spoločne hľadáme prácu II.

Všetky uvedené vzdelávacie aktivity, ktoré organizačne zabezpečoval osobný úrad, odbor personálny, resp. iné organizačné útvary Ústredia PSVR vo vzťahu k úradom

PSVR a ich štatistické údaje sú priamo zahrnuté v analýze kontinuálneho vzdelávania zamestnancov úradov PSVR. V roku 2022 sa štátni zamestnanci Ústredia PSVR zúčastňovali kurzov vrátane manažérskeho vzdelávania v Centre vzdelávania a hodnotenia, na Úrade vlády SR (zabezpečuje vzdelávanie pre všetkých štátnych zamestnancov, ktoré je poskytované bezplatne). Určené, dve kontaktné osoby za Ústredie vrátane úradov PSVR aj v roku 2022 spolupracovali s Centrom vzdelávania a hodnotenia na

Úrade vlády SR za účelom celého komplexného organizačného zabezpečenia účasti štátnych zamestnancov na jednotlivých kurzoch (vrátane prihlasovania, odhlasovania, riešenia vzniknutých zmien v súvislosti s účasťou zamestnancov Ústredia a úradov PSVR na kurzoch).

V priebehu roku 2022 sa nahlásení zamestnanci z úradov PSVR zúčastnili prostredníctvom dvoch kontaktných osôb z Ústredia PSVR v Centre vzdelávania a hodnotenia na Úrade vlády SR nasledovných kurzov:

| P. č. | Názov kurzu                                    | Počet     |
|-------|------------------------------------------------|-----------|
| 1.    | <i>Komunikačné zručnosti</i>                   | 3         |
| 2.    | <i>Mentoring</i>                               | 9         |
| 3.    | <i>Moderné prístupy k vedeniu ľudí a tímov</i> | 1         |
| 4.    | <i>Základné manažérske zručnosti</i>           | 1         |
|       | <b>SPOLU</b>                                   | <b>14</b> |

#### **B) Úrady práce, sociálnych vecí a rodiny**

Vzdelávacie podujatia zamestnancov na úradoch PSVR v roku 2022 tiež zohľadňovali najmä požiadavky jednotlivých organizačných útvarov na odbornú prípravu zamestnancov s cieľom zvyšovania odbornej spôsobilosti a výkonu zamestnancov so skvalitnením a zefektívnením práce na jednotlivých organizačných útvaroch úradov PSVR. Jednotlivé vzdelávacie podujatia na úradoch PSVR boli v roku 2022 realizované rôznymi formami (inštruktáž, kurz, tréning, seminár, workshop, prednáška, tiež konferencia a pod.) s externým a interným vzdelávaním, pričom realizácia predmetných vzdelávacích podujatí prebiehala

v priestoroch úradov PSVR, v priestoroch Ústredia PSVR, aj mimo týchto priestorov. Lektorská činnosť bola podľa druhu jednotlivých vzdelávacích podujatí zastúpená externými lektormi, ale aj internými lektormi priamo z Ústredia PSVR.

#### **▪ Charakteristika kurzov a počet zamestnancov, ktorí sa ich zúčastnili**

Osobný úrad, odbor personálny Ústredia PSVR zrealizoval z podkladov jednotlivých 46 úradov PSVR (Vyhodnotenie vzdelávania zamestnancov úradov PSVR za rok 2022) Analýzu vzdelávania zamestnancov úradov PSVR za rok 2022.

## Vzdelávanie zamestnancov úradov PSVR – vybrané údaje za rok 2022

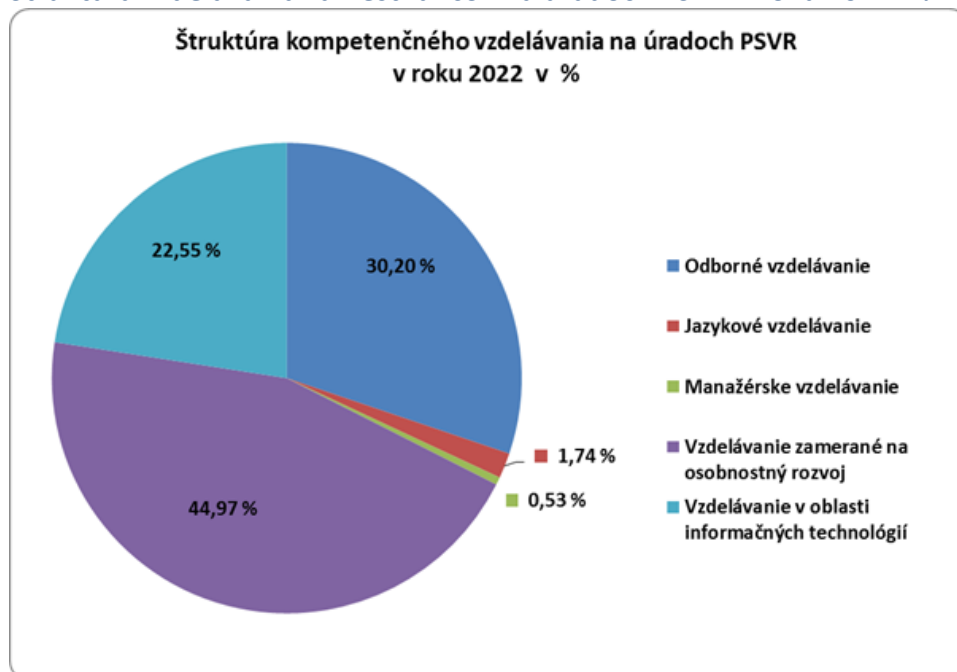
|                                                                 |                          |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Celkový počet účastníkov vzdelávania                            | 14.462 zamestnancov      |
| Celkový rozsah vzdelávania v hodinách                           | 113.902,50 hodín         |
| Celkový počet školiacich dní                                    | 14.237,81 školiacich dní |
| Priemerný počet školiacich dní na 1 schválené pracovné miesto   | 1,71 školiaceho dňa      |
| Celkové náklady na vzdelávanie                                  | 29 408,40 €              |
| Priemerné náklady na vzdelávanie na 1 schválené pracovné miesto | 3,54 €                   |

Z uvedenej analýzy nám vyplynulo, že v roku 2022 sa 14.462 zamestnancov z úradov PSVR vzdelávalo v celkovom rozsahu 113.902,50 hodín, celkový počet školiacich dní bol 14.237,81 a z uvedeného priemerný počet školiacich dní na jedno schválené pracovné miesto činil 1,71 školiaceho dňa. Celkové náklady na vzdelávanie boli v sume 29.408,40 € a priemerné náklady na vzdelávanie na jedno schválené pracovné miesto boli v sume 3,54 €.

V nasledujúcom Grafe 1 je uvedená štruktúra kompetenčného vzdelávania na

úradoch PSVR v roku 2022. Z nižšie uvedeného grafu nám vyplýva, že najviac 44,97 % z kompetenčného vzdelávania zamestnancov úradov PSVR tvorilo vzdelávanie zamerané na osobnostný rozvoj. Druhou najväčšou časťou z celku (30,20 %) bolo odborné vzdelávanie. Oblasť informačných technológií tvorila z celkového počtu 22,55 %, jazykové vzdelávanie 1,74 % a manažérske vzdelávanie tvorilo 0,53%.

### Štruktúra vzdelávania zamestnancov na úradoch PSVR v roku 2022 v %



V nasledujúcej schéme je uvedené vzdelávanie zamestnancov úradov PSVR za rok 2022 v rozdelení na externé vzdelávanie

a interné vzdelávanie, údaje vyplynuli z „Analýzy vzdelávania zamestnancov úradov PSVR za rok 2022“.

## Vzdelávanie zamestnancov úradov PSVR – vybrané údaje o externom a internom vzdelávaní za rok 2022



Vzdelávacie podujatia boli na úradoch PSVR v priebehu celého roka 2022 obsahovo zamerané najmä na: odborné vzdelávanie, manažérske vzdelávanie, vzdelávanie zamerané na osobnostný rozvoj, vzdelávanie v oblasti informačných technológií a jazykové vzdelávanie.

V rámci externého vzdelávania zamestnancov úradov PSVR bolo z vyššie uvedených druhov kompetenčného vzdelávania odborné vzdelávanie tematicky zamerané najmä na: Aplikáciu zákona o správnom konaní v praxi; Novelu zákona o finančnej kontrole; Zákon o sťažnostiach s modelovými situáciami v praxi; Kurz prvej pomoci; Inštruktážny seminár - RAPID test - diagnostika syCAN, VEGA test sociálnej rizikovosti; konferencie/medzinárodné konferencie (Mosty v sociálnoprávnej ochrane - Úsmev ako dar; Mosty v sociálnoprávnej ochrane „Výzvy v sociálnoprávnej ochrane v post pandemickej dobe“ I. a II.); na Metódy/techniky sociálnej práce I. a II.; na Prípadovú sociálnu prácu I. a II.; tiež Prípadovú sociálnu prácu s rodinou; Vzdelávanie v programe - dieťa a rozvod/rozchod a iné.

Manažérske vzdelávanie na úradoch PSVR bolo tematicky zamerané na:

- Základné manažérske zručnosti,
- Komunikačné zručnosti pre manažérov,
- Moderné prístupy k vedeniu ľudí a tímov,
- Manažérske vzdelávanie a pod.

Vzdelávanie zamerané na osobnostný rozvoj bolo tematicky zamerané najmä na: Efektívnu a nenásilnú komunikáciu; tiež Efektívnu komunikáciu a konflikty; Emocionálnu inteligenciu I a Emocionálnu inteligenciu II; Karierové poradenstvo v kocke; Kľúčové kompetencie pre zamestnanca UPSVR; Nevhodné správanie klientov; Relaxačné techniky; Rozvoj zručností na riešenie konfliktov; tiež na Time manažment; Time manažment a stres; Tímovú spoluprácu; Typológiu osobnosti I; Zvládanie záťažových situácií a mnohé iné. Jazykové vzdelávanie bolo v priebehu roka 2022 zamerané prioritne na vzdelávanie v jazyku národnostných menšín - maďarský jazyk, ktorý sa uskutočnil na viacerých úradoch PSVR (Komárno, Lučenec, Rimavská Sobota) - rómsky jazyk v pomáhajúcich profesiách 1 a 2, ktorý sa uskutočnil na úrade PSVR Levice. V oblasti informačných technológií bola prevažná

časť týchto školení realizovaná internou formou (rezortné vzdelávanie) zamestnancami MPSVR.

V priebehu celého roka 2022 sa *zúčastnilo externého vzdelávania* (odborného a vzdelávania, manažérskeho vzdelávania, tiež vzdelávania zameraného na osobnostný rozvoj, vzdelávania v oblasti informačných technológií a v oblasti jazykového vzdelávania) 7.103 zamestnancov úradov PSVR, celkový rozsah vzdelávania bol 78.051,50 hodín, celkové náklady vynaložené na vzdelávanie boli v sume 29.408,40 € vrátane realizácie vzdelávacích podujatí na dohody na úradoch PSVR (lektorovanie).

Interné vzdelávanie zamestnancov úradov PSVR bolo realizované predovšetkým v oblasti informačných technológií a tiež odborného vzdelávania. Vzdelávanie v oblasti informačných technológií bolo zamerané na jednotlivé informačné systémy: IS SZ - (Odborné školenie pre referentov OSO; Systémové školenie pre NOVÝCH zamestnancov; Aktivačné centrá - §10 a §12); IS RSD - (CÚD; CÚD-posudkár; NP integrovaný prístup; Odborné školenie pre DvHN; Odborné školenie pre HN, NV a ŠSD; Odborné školenie pre kompenzácie; Odborné školenie pre posudkárov; Odborné školenie pre ŠSD; Proaktívna služba príspevok pri narodení dieťaťa; Systémové školenie - referent; Systémové školenie - referent OSO; Systémové školenie - vedúci; Systémové školenie - posudkár; Systémové školenie - správca dotácií; IS Sociálna kalkulačka; IS aplikácia ITMS; IS DMS - (CÚD; Školenie pre NOVÝCH zamestnancov;

Odborné školenie správcov registratúry); EESSI (Vecné školenie; Portál RINA - workshop; Portál RINA - nový používateľ) IS KIDS (NP IPV SP - rola referent; Pre NP role referent PPS, Vedúci PPS; Role referent, Referent SKPFO pre nových) a mnohé iné. V oblasti odborného vzdelávania bolo uvedené vzdelávanie zamerané najmä na interné normy a postupy, legislatívu, aktuálne zmeny a aplikáciu zmien zákonov v praxi a iné.

V priebehu celého roka 2022 sa *zúčastnilo interného vzdelávania* spolu 7.359 zamestnancov úradov PSVR, celkový rozsah vzdelávania bol 35.851 hodín, celkové náklady vynaložené na vzdelávanie boli vo výške 0 €.

V roku 2022 prebiehalo na úradoch PSVR adaptačné vzdelávanie, pričom v priebehu celého roka 2022 bolo na úradoch PSVR v adaptačnom vzdelávaní spolu 722 zamestnancov, z uvedeného počtu bolo ukončené adaptačné vzdelávanie (adaptačné vzdelávanie začaté v roku 2021 a ukončené v roku 2022 a adaptačné vzdelávanie začaté a aj ukončené v roku 2022) u 591 zamestnancov a u 131 zamestnancov adaptačné vzdelávanie v roku 2022 začalo a bude ukončené v roku 2023.

#### Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny a úrady práce, sociálnych vecí a rodiny

V nasledujúcej tabuľke sú uvedené finančné prostriedky vynaložené na vzdelávanie zamestnancov Ústredia PSVR a úradov PSVR v roku 2022, pričom celkové náklady na vzdelávanie boli spolu v sume 246.824,50 €.

#### Vynaložené finančné prostriedky na vzdelávanie – rok 2022

| P. č. | Vynaložené finančné prostriedky na vzdelávanie – rok 2022                                            | Suma v €   |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 1.    | Evidencia školení „Žiadosti o schválenie účasti zamestnanca na vzdelávacej aktivite“ – Ústredie PSVR | 26 837,10  |
| 2.    | Dohody – lektorovanie (vrátane inej lektorskej činnosti)                                             | 190 579,00 |
| 3.    | Analýza kompetenčného vzdelávania zamestnancov – úrady PSVR                                          | 29 408,40  |
|       | SPOLU                                                                                                | 246 824,50 |

V roku 2022 prebiehalo na Ústredí PSVR a úradoch PSVR adaptačné vzdelávanie, pričom počas celého roka 2022 bolo spolu na Ústredí PSVR a úradoch PSVR v adaptačnom vzdelávaní 1013 zamestnancov, z uvedeného počtu ukončené adaptačné vzdelávanie v roku 2022 (je adaptačné vzdelávanie začaté v roku 2021 a ukončené v roku 2022 a adaptačné vzdelávanie začaté aj zároveň ukončené v roku 2022) bolo u 859 zamestnancov, zároveň z celkového počtu u 154 zamestnancov adaptačné vzdelávanie v roku 2022 začalo a bude ukončené v roku 2023.

Záverom je možné konštatovať, že v roku 2022 vzdelávacie podujatia zamestnancov Ústredia PSVR a úradov PSVR zohľadňovali požiadavky jednotlivých organizačných útvarov na odbornú prípravu zamestnancov s cieľom zvyšovania ich odbornej spôsobilosti a výkonu so skvalitnením a zefektívnením práce na jednotlivých organizačných útvaroch. Vzdelávacie podujatia boli realizované priebežne a aj operatívne v súlade s identifikovanými potrebami a požiadavkami, plánom vzdelávania a schváleným objemom finančných prostriedkov.

### 3 HLAVNÉ SKUPINY UŽÍVATEĽOV VÝSTUPOV ORGANIZÁCIE

#### Verejná správa:

- Centrum vedecko-technických informácií SR,
- DataCentrum elektronizácie územnej správy SR,
- Finančná správa SR,
- Inštitút finančnej politiky,
- Inštitút sociálnej politiky,
- Kancelária prezidenta SR,
- Kancelária Rady pre rozpočtovú zodpovednosť,
- Katastrálny portál,
- Ministerstvo financií SR,
- Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR,

- Ministerstvo spravodlivosti SR,
- Ministerstvo školstva, vedy výskumu a športu SR,
- Ministerstvo vnútra SR,
- Národná banka Slovenska,
- Národná diaľničná spoločnosť, a.s.,
- Národný bezpečnostný úrad,
- Národný inšpektorát práce,
- Národný ústav celoživotného vzdelávania,
- Protimonopolný úrad SR,
- Slovenská akadémia vied,
- Slovenská pošta,
- Sociálna poisťovňa,
- Štatistický úrad SR,
- Úrad komisára pre deti,
- Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie SR,
- Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou,
- Úrad vlády SR,
- Ústav informácií a prognóz školstva,
- Verejný ochranca práv,
- Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.,
- VÚC.

#### Uchádzači o zamestnanie:

- uchádzači o zamestnanie,
- znevýhodnení uchádzači o zamestnanie,
- občania so zdravotným postihnutím,
- záujemcovia o zamestnanie,
- skupiny osôb ohrozené stratou zamestnania,
- absolventi stredných a vysokých škôl.

#### Zamestnávateľia:

- právnické osoby a fyzické osoby, ktoré vykonávajú sprostredkovanie zamestnania, poskytujú odborné poradenské služby a uplatňujú aktívne opatrenia na trhu práce na základe uzatvorenej písomnej dohody s príslušným úradom,
- právnické a fyzické osoby, ktoré vykonávajú sprostredkovanie zamestnania za úhradu,
- agentúry dočasného zamestnávania,
- agentúry podporovaného zamestnávania,
- zahraniční zamestnávateľia,

**Medzinárodné inštitúcie a mimovládne organizácie Príslušné inštitúcie v zmysle koordinačných nariadení EÚ:**

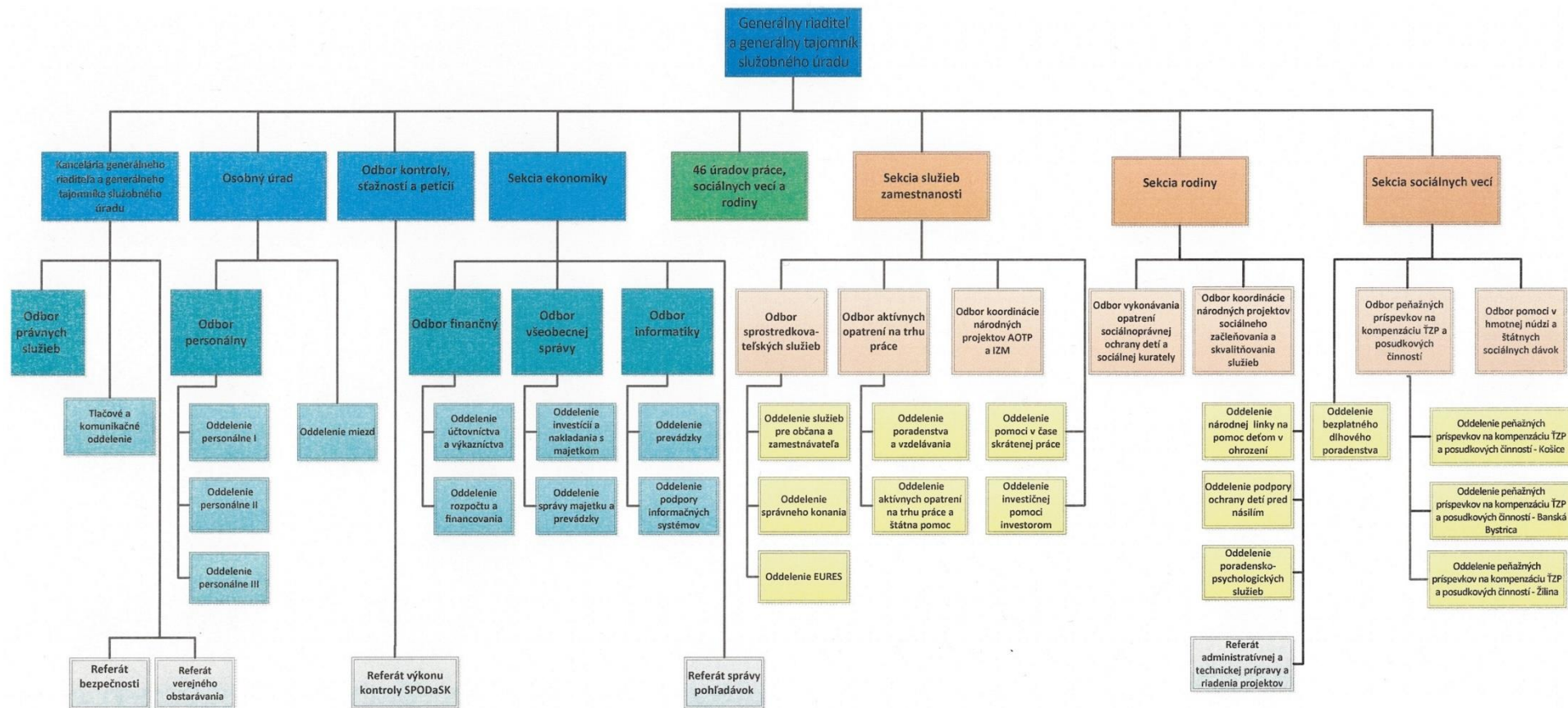
- Inštitúcie členských štátov EHP a Švajčiarska kompetentné pre vyplácanie rodinných dávok.

**Médiá:**

- RTVS,
- Informačný servis pre printové a elektronické médiá.

## Príloha

### Schéma organizačnej štruktúry Ústredia práce, sociálnych vecí a rodiny k 31.12.2022



Schválil

Platnosť

Účinnosť

Milan Krajniak

minister PSVR

22.02.2022

03.03.2022

## Príloha č.2 Zoznam použitých skratiek

|          |                                                                                                                   |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| AC       | aktivačné centrá                                                                                                  |
| ADZ      | agentúra dočasného zamestnávania                                                                                  |
| AOTP     | aktívne opatrenia na trhu práce                                                                                   |
| APZ      | agentúra podporovaného zamestnávania                                                                              |
| BI       | burza informácií                                                                                                  |
| BPaI     | burza práce a informácií                                                                                          |
| BSK      | Bratislavský samosprávny kraj                                                                                     |
| CDR      | Centrum pre deti a rodinu                                                                                         |
| CPPR     | Centrum podpory profesionálnych rodičov                                                                           |
| DeD      | detský domov                                                                                                      |
| DMS      | Document Management Sytem - správa dokumentov                                                                     |
| DNO      | dlhodobo nezamestnaný občan                                                                                       |
| DN UoZ   | dlhodobo nezamestnaný uchádzač o zamestnanie                                                                      |
| DvHN     | dávka v hmotnej núdzi                                                                                             |
| ESF      | Európsky sociálny fond                                                                                            |
| EURES    | EUropean Employment Services (Európske služby zamestnanosti)                                                      |
| FEAD     | Fond európskej pomoci pre najodkázanejšie osoby                                                                   |
| FRaZ DeD | Fóra riaditeľov a zamestnancov detských domovov                                                                   |
| ERDF     | Európsky fond regionálneho rozvoja                                                                                |
| HP       | hromadné prepúšťanie                                                                                              |
| CHD      | chránená dielňa                                                                                                   |
| CHP      | chránené pracovisko                                                                                               |
| IaPS     | informačné a poradenské služby                                                                                    |
| IPS      | informačno - poradenské stredisko                                                                                 |
| IROP     | Integrovaný regionálny operačný program                                                                           |
| ISSZ     | informačný systém služieb zamestnanosti                                                                           |
| ISTP     | internetový sprievodca trhom práce                                                                                |
| MEN      | miera evidovanej nezamestnanosti                                                                                  |
| MPSVR SR | Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR                                                                   |
| MRZ      | mimorozpočtové zdroje                                                                                             |
| MŠVVŠ SR | Ministerstvom školstva, vedy, výskumu a športu SR                                                                 |
| MU       | merateľný ukazovateľ                                                                                              |
| MV SR    | Ministerstvo vnútra SR                                                                                            |
| NEET     | mladí ľudia, ktorí nie sú zamestnaní, nepokračujú v procese vzdelávania, ani sa nezúčastňujú na odbornej príprave |
| NFP      | nenávratný finančný príspevok                                                                                     |
| NP       | národný projekt                                                                                                   |
| NP DEI   | národný projekt deinštitucionalizácie náhradnej starostlivosti                                                    |

|           |                                                                                           |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| NRS       | náhradná rodinná starostlivosť                                                            |
| OPHN      | odbor pomoci v hmotnej núdzi                                                              |
| OPPS      | odbor poradensko-psychologických služieb                                                  |
| OPS       | odborné poradenské služby                                                                 |
| OSO       | oddelenie služieb pre občana                                                              |
| OZP       | osoba so zdravotným postihnutím                                                           |
| PČ/VzPrTP | poradenská činnosť/vzdelávanie a príprava pre trh práce                                   |
| PFO       | plnoletá fyzická osoba                                                                    |
| PNR       | profesionálny náhradný rodič                                                              |
| PM        | pracovné miesto                                                                           |
| PZ SR     | Policačný zbor SR                                                                         |
| RE-PAS    | Rekvalifikácia, príležitosť, spolupráca - projekt rekvalifikácie uchádzačov o zamestnanie |
| ROP       | regionálny operačný program                                                               |
| RZ        | rozpočtové zdroje                                                                         |
| SPODaSK   | sociálnoprávna ochrana detí a sociálna kuratela                                           |
| SŠ        | stredná škola                                                                             |
| SZČ       | samostatná zárobková činnosť                                                              |
| SZČO      | samostatne zárobkovo činná osoba                                                          |
| ŠR        | štátny rozpočet                                                                           |
| TSP       | terénny sociálny pracovník                                                                |
| ŠSD       | štátne sociálne dávky                                                                     |
| ŤZP       | osoba s ťažkým zdravotným postihnutím                                                     |
| UoZ       | uchádzač o zamestnanie                                                                    |
| UR        | upravený rozpočet                                                                         |
| úrad      | úrad práce, sociálnych vecí a rodiny                                                      |
| ústredie  | Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny                                                  |
| VAOTP     | vybrané aktívne opatrenia na trhu práce                                                   |
| VK        | výberové konanie                                                                          |
| VO        | verejné obstarávanie                                                                      |
| VOJ       | vnútorná organizačná jednotka                                                             |
| VPM       | voľné pracovné miesto                                                                     |
| VzPrTP    | vzdelávanie a príprava pre trh práce                                                      |
| ZoZ       | záujemca o zamestnanie                                                                    |
| ZP        | zdravotné postihnutie                                                                     |
| ZŠ        | základná škola                                                                            |
| ŽoNFP     | žiadosť o nenávratný finančný príspevok                                                   |



ÚSTREDIE  
PRÁCE, SOCIÁLNYCH  
VECÍ A RODINY

Špitálska 8, 812 67 Bratislava