



## POLITIKA KVALITY A PROTİKORUPČNÁ POLITIKA ÚSTREDIA PRÁCE, SOCIÁLNYCH VECÍ A RODINY

Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny (ďalej len „Ústredie“) je orgánom štátnej správy, zabezpečujúcim výkon štátnej správy v oblastiach sociálnych vecí a služieb zamestnanosti. Na úseku sociálnych vecí vykonáva štátnu správu vo veciach štátnych sociálnych dávok, sociálnej pomoci, poradensko-psychologických služieb, sociálno-právnej ochrany detí a sociálnej kurately a na úseku služieb zamestnanosti vykonáva štátnu správu smerujúcu k rastu zamestnanosti na základe reformy sociálneho systému a trhu práce.

Organizácia bola zriadená v januári 2004 zákonom č. 453/2003 Z. z. o orgánoch štátnej správy v oblasti sociálnych vecí a služieb zamestnanosti v znení neskorších predpisov. Ústredie riadi, kontroluje, koordinuje a metodicky usmerňuje výkon štátnej správy prostredníctvom 46 úradov práce, sociálnych vecí a rodiny. Vedenie organizácie si uvedomuje rastúce požiadavky spoločnosti na kvalitu služieb, ktoré poskytuje pre svojich klientov a pre zainteresované strany, pre ich naplnenie vedenie prijíma rozhodnutie zaviesť a udržiavať systém manažérstva kvality v súlade s požiadavkami normy ISO 9001. Zároveň, v nadväznosti na Konceptiu protikorupčnej politiky SR a vnímanie významnosti protikorupčnej prevencie, vedenie organizácie prijíma záväzky v oblasti boja proti korupcii, proti neetickému správaniu a za všestrannú transparentnosť implementovaním efektívnych pravidiel a postupov systému manažérstva proti korupcii v súlade s požiadavkami normy ISO 37001.

Pre naplnenie týchto záväzkov a požiadaviek relevantných zainteresovaných strán vedenie organizácie vydáva Politiku kvality a protikorupčnú politiku Ústredia práce, sociálnych vecí a rodiny, ktorá je východiskom komplexného integrovaného manažérskeho systému v rozsahu systému manažérstva kvality a manažérstva proti korupcii a je záväzná pre všetkých zamestnancov Ústredia v nasledovnom znení:

### **Zásady kvality:**

- **Klienti a zainteresované strany**

Činnosti sa vykonávajú na základe zákonných požiadaviek, požiadaviek klientov a zainteresovaných strán. Prístup ku klientom a k požiadavkám zainteresovaných strán je založený na úsilí o zlepšovanie dôvery k organizácii Ústredia a k jej zamestnancom zo strany občanov, fyzických a právnických osôb a všetkých spolupracujúcich organizácií.



- **Profesionálny prístup**

Poskytovanie služieb je postavené na zásade profesionálneho, individuálneho, transparentného a zároveň ľudského prístupu ku klientom, riadeným organizáciám a ostatným zainteresovaným stranám.

- **Partnerstvo**

Vzťahy sú budované s partnermi na vzájomnom rešpekte, dôvere a dlhodobej spolupráci.

- **Zamestnanci**

Je podporované vzdelávanie a rozvoj zamestnancov pre dosiahnutie vysokej úrovne a kvality práce. Účinnou prevenciou a ochranou zdravia zamestnancov sa vytvára vhodné bezpečné pracovné prostredie za účelom predchádzania úrazom a chorobám z povolania.

- **Zlepšovanie**

Riadenie organizácie je založené na procesnom prístupe k poskytovaniu služieb. Výkonnosť a efektívnosť systému manažérstva kvality je trvalo zlepšované využívaním metodiky riadenia rizík a minimalizovaním negatívnych dopadov na kvalitu poskytovania služieb.

### **Zásady protikorupčnej prevencie:**

- Zakazuje a odsudzuje sa korupcia v akejkoľvek forme na všetkých organizačných úrovniach organizácie.
- Vyžaduje sa dodržiavanie platných právnych predpisov a aktuálnych interných riadiacich aktov upravujúcich riadenie jednotlivých činností v organizácii vrátane Organizačného poriadku a Etického kódexu zamestnanca.
- Najvýznamnejšiu rolu v prípadoch korupčného správania zohráva práve ľudský faktor, preto sa v rámci riadenia zavádzajú a podporujú procesné opatrenia, ktoré eliminujú v možnej miere vznik korupčného rizika a zabezpečujú transparentnosť.
- Nespolupracuje sa so subjektmi, u ktorých bolo v predchádzajúcom období preukázané korupčné konanie.
- Transparentným konaním, otvorenou komunikáciou a prístupom k informáciám sa zvyšuje povedomie zamestnancov pri uplatňovaní prijatých zásad a postupov.



- Účinne sa preverujú a riešia prejavy korupcie v súlade s platnou legislatívou. Každé preukázané porušenia prijatých pravidiel sa považuje za porušenie pracovnej a služobnej disciplíny.
- Požaduje sa otvorenosť a zaangažovanosť všetkých zamestnancov za účelom oznamovania akýchkoľvek prejavov korupcie bez obavy a strachu z následných odvetných opatrení voči nim. Pre zníženie obáv sa umožňuje oznamovanie podnetov prostredníctvom zodpovedných osôb alebo anonymne odoslaním správy na elektronický kontakt uverejnený na webovej stránke Ústredia, odkaz: [https://www.upsvr.gov.sk/ustredie-psvr/integrovaný-manazersky-system/system-manazerstva-proti-korupcii/oznamovanie-protispolocenskej-a-korupcnej-cinnosti.html?page\\_id=1170029](https://www.upsvr.gov.sk/ustredie-psvr/integrovaný-manazersky-system/system-manazerstva-proti-korupcii/oznamovanie-protispolocenskej-a-korupcnej-cinnosti.html?page_id=1170029).
- Efektívnosť systému manažérstva proti korupcii sa zvyšuje trvalým zlepšovaním existujúcich postupov na základe zaangažovania všetkých zamestnancov.

V Bratislave, dňa 18 .03.2022

Ing. Karol Zimmer  
generálny riaditeľ a generálny tajomník služobného  
úradu Ústredia práce, sociálnych vecí a rodiny

(podpísané elektronicky podľa zákona č. 272/2016 Z.z.)