

Výzva na zasielanie návrhov na uzatvorenie partnerstva v rámci pripravovaného národného projektu „Podpora ochrany detí pred násilím“ (ďalej len „výzva“)

Vyhlasovateľ výzvy: Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny

Termín otvorenia výzvy: 25.11.2016

Termín uzatvorenia výzvy: 16.12.2016

Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny (ďalej „Ústredie PSVaR“) vyzýva na predloženie návrhov na uzatvorenie partnerstva v rámci pripravovaného národného projektu „Podpora ochrany detí pred násilím“ (ďalej len „národný projekt“).

Cieľom národného projektu bude podpora efektívnejšieho fungovania systému ochrany detí pred násilím.

Cieľovou skupinou národného projektu sú deti; zamestnanci vykonávajúci politiky a opatrenia v oblasti prevencie diskriminácie a/alebo sociálneho začlenenia vo verejnom aj v neverejnom sektore; deti, plnoleté fyzické osoby a rodiny, pre ktoré sa vykonávajú opatrenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately a subjekty vykonávajúce činnosti vo verejnom záujme.

Projekt sa bude uchádzať o finančnú podporu z prostriedkov Operačného programu Ľudské zdroje, preto sa všetky procesy budú realizovať v súlade s právnymi predpismi Slovenskej republiky, ako aj predpismi, nariadeniami a dokumentáciou z oblasti poskytovania príspevkov Európskeho sociálneho fondu (pri uzatváraní partnerstva predovšetkým Usmernením Riadiaceho orgánu č. 1/2016 k postupom pre partnerstvo v národných projektoch, ktoré nadobudlo účinnosť dňa 24. októbra 2016).

Predkladateľ návrhu na uzatvorenie partnerstva (ďalej len „predkladateľ“), vybraný v súlade s podmienkami tejto výzvy, bude v prípade podpisu zmluvy o partnerstve vystupovať v pozícii partnera národného projektu (ďalej len „partner“) a bude sa spolupodieľať na príprave, realizácii a hodnotení národného projektu v časti Aktivita 1. Vytvorenie podmienok pre systémovú ochranu detí pred násilím, Podaktivita D) Zriadenie Národnej linky na pomoc detským obetiam. Predpokladané spustenie národného projektu je začiatok roka 2017 a dĺžka projektu bude maximálne 72 mesiacov.

Cieľ výzvy

Cieľom výzvy je uzavretie partnerstva s partnerom/partnermi, ktorí bude/budú zabezpečovať personálne, priestorové a technické zabezpečenie Národnej linky na pomoc detským obetiam.

Predmet partnerstva

Predmetom partnerstva je príprava a realizácia Aktivity 1. (Vytvorenie podmienok pre systémovú ochranu detí pred násilím, Podaktivita D) Zriadenie Národnej linky na pomoc detským obetiam) národného projektu, t.j. zriadenie Národnej linky na pomoc detským obetiam (ďalej len „Národná linka“), prostredníctvom ktorej bude zabezpečované poskytovanie telefonického, on-line a e-mailového poradenstva pre deti v krízovej situácii (ďalej len „dištančné poradenstvo“), ktoré bude priamo prepojené na vykonávanie opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately a to najmä opatrení, ktoré súvisia so sústavnou ochranou života, zdravia a priaznivého vývinu dieťaťa podľa § 73, ods. 2 písm. c) bod 1 zákona č. 305/2005 Z.z. o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kurately a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o SPODaSK“). Národná linka bude realizovaná ako činnosť nehošpodárskeho

charakteru. Prevádzkovateľom národnej linky, bude Ústredie PSVaR, ktoré tiež bude zabezpečovať jej metodické riadenie. Personálne (v rámci personálneho zabezpečenia musí byť realizovaná aj supervízia v zmysle zákona o SPODaSK a školenia zamerané na dosahovanie potrebnej kvalifikovanosti), priestorové a technické zabezpečenie (s výnimkou prevádzkového servera, ktorý bude v správe Ústredia PSVaR) Národnej linky bude zabezpečovať partner. Partnerovi budú preplatené len náklady súvisiace so zabezpečením fungovania Národnej linky zadefinované v zmluve o partnerstve. Partner nesmie v súvislosti so zabezpečovaním fungovania Národnej linky generovať zisk a na oprávnené výdavky uvedené v projekte nemôže súčasne žiadať ich financovanie z iných verejných zdrojov (okrem spolufinancovania) počas trvania partnerstva. Personálne kapacity na prevádzkovanie Národnej linky sa budú realizovať prostredníctvom konzultantov, ktorí dosiahli druhý stupeň vysokoškolského vzdelania v odbore psychológia a/alebo sociálna práca a/alebo liečebná pedagogika a/alebo sociálna pedagogika a majú prax najmenej 3 roky v uvedenom odbore. Konzultantom môže byť aj osoba s dosiahnutým prvým stupňom vysokoškolského vzdelania vo vyššie uvedených odboroch, tá však musí pracovať pod **dohľadom** konzultanta, ktorý spĺňa kvalifikačné predpoklady. Objem (počet hodín) garantovaného dištančného poradenstva bude predmetom dohody medzi Ústredím PSVaR a Partnerom. Konečné rozhodnutie o objeme realizovaného dištančného poradenstva si vyhradzuje Ústredie PSVaR v súčinnosti s rozhodnutím Riadiaceho orgánu pre Operačný program Ľudské zdroje. Ďalšie podrobnosti partnerstva upraví zmluva o partnerstve na základe dohody medzi Ústredím PSVaR a partnerom/partnermi. Ústredie PSVaR neuzavrie zmluvu o partnerstve s vybraným predkladateľom/mi v prípade, ak v priebehu prípravy národného projektu vznikne prekážka, pre ktorú nebude možné partnerstvo realizovať, respektíve v prípade, ak národný projekt nebude realizovaný.

Organizácie oprávnené na predkladanie návrhov na uzavretie partnerstva

Organizáciou oprávnenou na predkladanie návrhov na uzavretie partnerstva je právnická osoba, alebo fyzická osoba podnikateľ, ktorá:

- po dobu 24 mesiacov predchádzajúcich zverejneniu výzvy nepretržite bezplatne poskytovala niektorú z foriem dištančného poradenstva,
- spĺňa podmienky bezúhonnosti a spoľahlivosti¹,
- v čase podpisu zmluvy o partnerstve bude akreditovaná na vykonávanie opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately podľa zákona o SPODaSK prostredníctvom dištančného poradenstva. V prípade ak navrhovateľ nebude spĺňať uvedenú podmienku, Ústredie PSVaR s vybraným predkladateľom neuzavrie zmluvu o partnerstve.

Podmienky predkladania návrhov na partnerstvo

Predkladateľ je povinný predložiť:

- **Vyplnený Návrh na partnerstvo a príslušné prílohy uvedené v hodnotiacich kritériách v častiach „povinné prílohy“,**
- **Vyplnené Čestné vyhlásenie.**

Postup pri vyplňaní a hodnotení návrhu na partnerstvo

1. Predkladateľ vyplní **Návrh na partnerstvo** (ďalej len „návrh“) na základe inštrukcií uvedených v hodnotiacich kritériách v častiach „zadanie pre predkladateľa“ výzvy.
2. Predkladateľ je povinný v návrhu uvádzať pravdivé údaje. Predkladateľ berie na vedomie, že Ústredie PSVaR si na základe údajov uvedených v návrhu, ako aj na základe ďalších dostupných informácií môže verifikovať

¹ Podmienky sú uvedené v priloženom Čestnom vyhlásení

pravdivosť týchto údajov. V prípade ak sa údaje ukážu ako nepravdivé, bude predkladateľ z posudzovania návrhov na partnerstvo vylúčený.

3. V prípade nejasností vo výzve sa predkladateľ v lehote na predkladanie návrhov môže písomne obrátiť na e-mailovú adresu Ústredia PSVaR: nppod@upsvr.gov.sk so žiadosťou o vysvetlenie. Predkladateľ v žiadosti presne opíše predmet a dôvod žiadosti a uvedie e-mailovú adresu, na ktorú mu má byť vysvetlenie doručené. Ústredie PSVaR si vyhradzuje na zaslanie odpovede 5 pracovných dní.
4. Do dňa uzatvorenia výzvy je predkladateľ oprávnený návrh na partnerstvo upraviť/doplniť a /alebo vziať späť. Za upravenie a/alebo doplnenie sa považuje zaslanie nového návrhu do dňa uzatvorenia výzvy. Za späťvzatie návrhu sa považuje písomné vyhlásenie o späťvzati zaslané do dňa uzatvorenia výzvy.
5. Predkladateľ v návrhu na partnerstvo neuvádza skutočnosti (napr. vytvorenie štandardov kvality, novoprijatých konzultantov a pod.), ktoré nastanú po zverejnení výzvy. Takéto skutočnosti nebudú pri hodnotení návrhu zohľadnené.
6. V prípade ak predkladateľ predloží návrh pre viaceré formy dištančného poradenstva nemôže konkrétnych konzultantov opakovane uvádzať vo vzťahu k viacerým formám dištančného poradenstva, t.j. konzultanta, ktorý pre predkladateľa zabezpečuje realizáciu viacerých foriem dištančného poradenstva, môže predkladateľ uviesť iba pri jednej forme (napr. pri on-line poradenstve).
7. V prípade ak predkladateľ nedostatočne vyplní návrh a/alebo k návrhu nepriloží vyžadovanú prílohu, bude vyzvaný, aby nedostatky odstránil v stanovenej lehote. V prípade ak nedostatky v stanovenej lehote neodstráni, Ústredie PSVaR sa nebude jeho návrhom ďalej zaoberať.
8. Každý návrh predkladateľa bude **hodnotený odbornou komisiou** v zmysle bodovania uvedeného v Hodnotiacich kritériách pre konkrétnu formu dištančného poradenstva, ktoré sú súčasťou tejto výzvy. Úspešným predkladateľom pre konkrétnu formu dištančného poradenstva sa stáva predkladateľ, ktorý pri danej dištančnej forme poradenstva získa najvyšší počet bodov. Predkladateľ môže predložiť návrh vo vzťahu k všetkým formám dištančného poradenstva. Ak pri hodnotení návrhov pre konkrétnu formu dištančného poradenstva budú ohodnotení viacerí predkladatelia rovnakým počtom bodov, za úspešného predkladateľa sa bude považovať predkladateľ, ktorý pri danej forme dištančného poradenstva získal najvyšší počet bodov za kritérium „náklady“. Úspešný predkladateľ musí v rámci hodnotenia dosiahnuť minimálne počet bodov 60.
9. Každý predkladateľ návrhu bude o bodovom ohodnotení návrhu informovaný písomne.

Návrh na partnerstvo je možné predkladať najneskôr do 16.12.2016 na adresu:

Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny
Sekcia riadenia
Špitálska 8
812 67 Bratislava

Návrhy možno doručiť poštou, kuriérom alebo osobne. Lehota na predloženie návrhu je zachovaná, ak sa posledný deň lehoty návrh odovzdá na poštovú prepravu. Návrh predložený po stanovenej lehote nebude prijatý, a neotvorený bude vrátený na adresu organizácie. Ústredie práce, sociálnych vecí nezodpovedá za manipuláciu s návrhom, ktorú žiadateľ zašle poštou alebo kuriérskou službou, ak bude poškodená, príp. nebude doručená. Ústredie nezodpovedá ani za prípadné dôsledky, ktoré z toho vyplývú.

Označenie návrhu:

Návrh musí byť vložený do uzavretého nepriehľadného obalu, na ktorom z vonkajšej strany musí byť uvedené:

- výrazné označenie „**NEOTVÁRAŤ**“
- výrazné označenie „**Výber partnera pre Národný projekt Podpora ochrany detí pred násilím**“
- názov a adresa Ústredia PSVaR, t.j.:

Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny

Sekcia riadenia

Špitálska 8

812 67 Bratislava

- **meno/názov predkladateľa**

Návrh na partnerstvo a všetky prílohy v ňom predložené musia byť vyhotovené v slovenskom jazyku.

HODNOTIACE KRITÉRIA

Hodnotiace kritéria pre výber partnera – telefonické poradenstvo

kritérium	stručné zdôvodnenie	zadanie pre predkladateľa	povinné prílohy	bodovanie	príklad
<u>náklady</u>	Dodržanie princípů hospodárnosti poskytovaných služieb telefonického poradenstva.	Predkladateľ uvedie maximálne náklady prepočítané na garantovanú hodinu ² telefonického poradenstva, pričom tieto náklady nemôžu byť vyššie ako 10,05 Eur, (t.j. maximálne náklady sú 10,05 Eur) ³		Maximálny počet bodov je 50. Bodové hodnotenie sa určuje na základe stanovených nákladov prepočítaných na garantovanú hodinu telefonického poradenstva, pričom predkladateľ, ktorý uvedie najnižšie náklady, bude ohodnotený počtom 50 bodov. Bodové hodnotenie ostatných predkladateľov sa určuje na základe nasledovného vzorca: (najnižšie náklady stanovené uchádzačom/náklady stanovené hodnoteným uchádzačom) x 50. Výsledok sa zaokrúhľuje na celé body nahor. Predkladatelia, ktorých ponuka prekročí maximálne stanovené náklady, získajú 0 bodov.	Predkladateľ uvedie maximálne náklady na garantovanú hodinu vo výške 4 eur/hodina. Predkladateľ 2 uvedie náklady vo výške 6 eur/hodina. Na základe týchto ponúk predkladateľ 1 získava 50 bodov a predkladateľ 2 získava 34 bodov (podľa výpočtu: (4/6) x 50).
<u>aktuálne personálne kapacity</u>	Skúsenosť s poskytovaním kvalitných a maximálne dostupných služieb telefonického poradenstva	Predkladateľ uvedie aktuálny počet konzultantov, ktorí zabezpečujú poskytovanie telefonického poradenstva (za konzultanta možno počítať iba toho, ktorý spĺňa podmienky popísané v časti „predmet partnerstva“). Do uvedeného počtu môže zarátať iba konzultantov, s ktorými má na výkon telefonického poradenstva uzatvorenú písomnú dohodu (napr. pracovnú zmluvu, dobrovoľnícku zmluvu).	Menný zoznam konzultantov s uvedením dosiahnutého vzdelania, telefonického a e-mailového kontaktu.	Maximálny počet bodov je 12. Za každých troch konzultantov získa predkladateľ 3 body.	Predkladateľ aktuálne zabezpečuje poskytovanie telefonického poradenstva 15 konzultantmi spĺňajúcimi kvalifikačné predpoklady, Predkladateľ na základe uvedeného získa maximálny počet 12 bodov.
<u>dostupnosť</u>		Predkladateľ uvedie, koľko hodín denne aktuálne poskytuje telefonické poradenstvo (nezarátava sa prevádzka off-line).		Maximálny počet bodov je 12. Za poskytovanie telefonického poradenstva v rozsahu 24 hodín denne získava predkladateľ 12 bodov. Za poskytovanie telefonického poradenstva v rozsahu minimálne 12 hodín denne získava predkladateľ 6 bodov a za poskytovanie telefonického poradenstva v rozsahu minimálne 8 hodín denne získava predkladateľ 3 body.	Predkladateľ poskytuje telefonické poradenstvo v rozsahu 14 hodín denne. Na základe uvedeného predkladateľ získava 6 bodov.

² Garantovaná hodina predstavuje odpracovanú hodinu konkrétneho konzultanta, počas ktorej je tento konzultant **dostupný/pripravený** realizovať dištančné poradenstvo u potenciálneho klienta.

³ Náklady určené vybraným predkladateľom na garantovanú hodinu budú predstavovať maximálnu výšku oprávnených nákladov partnera a zahŕňajú:

- **náklady na personálne zabezpečenie** (pre konzultantov) vrátane nákladov na individuálnu supervíziu, skupinovú supervíziu v zmysle zákona o SPODaSK, odborné školenia a pod. - v uvedených nákladoch musí byť započítaný aj prípadný dohľad konzultanta, ktorý sa aktívne podieľa na realizácii telefonického poradenstva;
- **priestorové zabezpečenie;**
- **technické zabezpečenie.**

Partner si v priebehu implementácie národného projektu **nebude** môcť zúčtovať ďalšie súvisiace resp. zvýšené náklady,

<p><u>publicita</u></p>	<p>Publicita, t.j. proaktívna komunikácia s potenciálnym klientom je jedným z atribútov kompetentnosti predkladateľa.</p>	<p>Predkladateľ uvedie, či počas doterajšieho obdobia informoval verejnosť o svojom telefonickom poradenstve prostredníctvom a) vlastnej webovej stránky (je potrebné uviesť názov), b) vlastných profilov na sociálnych sieťach (je potrebné uviesť link), c) mediálnych výstupov - články, reportáže (je potrebné uviesť link), d) priamym informovaním detí, napr. na školách a podujatiach pre deti (je potrebné presne špecifikovať a uviesť referencie), e) kampane v televízii, rozhlase, formou printovej reklamy a/alebo on-line kampane (je potrebné uviesť, v akom časovom období kampaň prebiehala, spôsob jej realizácie a kontakt na dodávateľa).</p>	/	<p>Maximálny počet bodov je 15. Predkladateľ získa za každý spôsob (písm. a) - e)) doterajšieho informovania o poskytovaní telefonického poradenstva 3 body.</p>	<p>Predkladateľ propaguje poskytovanie telefonického poradenstva prostredníctvom vlastnej webovej stránky a profilu na sociálnej sieti. Zároveň o tejto službe informoval prostredníctvom článkov a reportáží v médiách. Predkladateľ sa zúčastňuje besied s učiteľmi a žiakmi, v rámci ktorých ich informuje o telefonickom poradenstve pre deti. Predkladateľ tiež v období predošlého roka realizoval na túto tému PPC on-line kampaň. Na základe uvedeného predkladateľ získa 15 bodov.</p>
<p><u>kvalifikovanosť</u></p>	<p>Predpokladom doterajšieho kvalifikovaného telefonického poradenstva je aj prehlbovanie vzdelania a odbornosti konzultantov a existencia vypracovaných štandardov/manuálov práce s klientom.</p>	<p>Predkladateľ uvedie, či pre vykonávanie práce konzultantov zabezpečujúcich telefonické poradenstvo vyžaduje realizáciu/preukázanie odborného vzdelania (nie technického charakteru) bezprostredne súvisiaceho s výkonom telefonického poradenstva. Predkladateľ ďalej preukáže, či má v rámci prevádzkovania telefonického poradenstva vypracovaný podrobný manuál (štandardy) práce s klientom.</p>	<p>Aktuálny zoznam konzultantov predkladateľa, ktorí absolvovali odborné vzdelávanie s uvedením názvu a rozsahu vzdelávania, telefonickým a e-mailovým kontaktom na absolventov a inštitúciu, ktorá vzdelávanie poskytla. Manuál/Štandardy ak existujú</p>	<p>Maximálny počet bodov je 8. V prípade ak predkladateľ vyžadoval realizáciu/preukázanie vzdelania, získa 4 body. V prípade ak má predkladateľ vypracovaný podrobný manuál (štandardy) práce s klientom, získa 4 body.</p>	<p>Predkladateľ na vykonávanie práce konzultantov zabezpečujúcich telefonické poradenstvo nevyžaduje ďalšie vzdelanie. Predkladateľ má vypracovaný podrobný 50-stranový manuál práce s klientom s dôrazom na krízové situácie, ktorým sú konzultanti povinní riadiť sa. Predkladateľ na základe uvedeného získava 4 body.</p>
<p><u>skúsenosť s ESF</u></p>	<p>V záujme dodržiavania formálnych postupov realizácie národného projektu je výhodou predchádzajúca skúsenosť s čerpaním prostriedkov z Európskeho sociálneho fondu.</p>	<p>Predkladateľ uvedie, či v minulosti čerpal prostriedky z Európskeho sociálneho fondu (ak áno, uvedie bližšie informácie).</p>	/	<p>Maximálny počet bodov je 3. Uvedený počet bodov získa predkladateľ, ktorý v minulosti čerpal na realizáciu svojich aktivít prostriedky z Európskeho sociálneho fondu.</p>	<p>Predkladateľ v predchádzajúcom období získal finančný príspevok v rámci Európskeho sociálneho fondu. Predkladateľ na základe uvedeného získava 3 body.</p>
<p>finálne bodovanie</p>				<p>100 bodov (predstavuje maximálny počet)</p>	<p>74 bodov (predkladateľ č. 2)</p>

Hodnotiace kritéria pre výber partnera – on-line poradenstvo

kritérium	stručné zdôvodnenie	zadanie pre predkladateľa	povinné prílohy	bodovanie	příklad
<u>náklady</u>	Dodržanie princípu hospodárnosti poskytovaného on-line poradenstva.	Predkladateľ uvedie maximálne náklady prepočítané na garantovanú hodinu ⁴ on-line poradenstva, pričom tieto náklady nemôžu byť vyššie ako 10,05 €, (t.j. maximálne náklady sú 10,05€) ⁵		Maximálny počet bodov je 50. Bodové hodnotenie sa určuje na základe stanovených nákladov prepočítaných na garantovanú hodinu on-line poradenstva, pričom predkladateľ, ktorý uvedie najnižšie náklady, bude ohodnotený počtom 50 bodov. Bodové hodnotenie ostatných predkladateľov sa určuje na základe nasledovného vzorca: (najnižšie náklady stanovené uchádzačom/náklady stanovené hodnoteným uchádzačom) x 50. Výsledok sa zaokrúhľuje na celé body nahor. Predkladatelia, ktorých ponuka prekročí maximálne stanovené náklady, získajú 0 bodov.	Predkladateľ uvedie maximálne náklady na garantovanú hodinu vo výške 4 eur/hodina. Predkladateľ 2 uvedie náklady vo výške 6 eur/hodina. Na základe týchto ponúk predkladateľ 1 získava 50 bodov a predkladateľ 2 získava 34 bodov (podľa výpočtu: (4/6) x 50).
<u>aktuálne personálne kapacity</u>	Skúsenosť s poskytovaním kvalitných a maximálne dostupných služieb	Predkladateľ uvedie aktuálny počet konzultantov, ktorí zabezpečujú poskytovanie on-line poradenstva (za konzultanta možno počítať iba toho, ktorý spĺňa podmienky popísané v časti „predmet partnerstva“). Do uvedeného počtu môže zarátať iba konzultantov, s ktorými má na výkon on-line poradenstva uzatvorenú písomnú dohodu (napr. pracovnú zmluvu, zmluvu o dobrovoľníctve).	Menný zoznam konzultantov s uvedením dosiahnutého vzdelania, telefonického a e-mailového kontaktu.	Maximálny počet bodov je 12. Za každých troch konzultantov získa predkladateľ 3 body.	Predkladateľ aktuálne zabezpečuje poskytovanie on-line poradenstva 15 konzultantmi, ktorí spĺňajú kvalifikačné predpoklady. Predkladateľ na základe uvedeného získa maximálny počet 12 bodov .
<u>dostupnosť</u>		Predkladateľ uvedie, koľko hodín denne aktuálne poskytuje on-line poradenstvo (nezarátava sa prevádzka off-line).		Maximálny počet bodov je 12. Za poskytovanie on-line poradenstva v rozsahu 24 hodín denne získava predkladateľ 12 bodov. Za poskytovanie on-line poradenstva v rozsahu minimálne 12 hodín denne získava predkladateľ 6 bodov a za poskytovanie on-line poradenstva v rozsahu minimálne 8 hodín denne získava predkladateľ 3 body.	Predkladateľ poskytuje on-line poradenstvo v rozsahu 14 hodín denne. Na základe uvedeného predkladateľ získava 6 bodov .

⁴ Garantovaná hodina predstavuje odpracovanú hodinu konkrétneho konzultanta, počas ktorej je tento konzultant **dostupný/pripravený** realizovať dištančné poradenstvo u potenciálneho klienta.

⁵ Náklady určené vybraným predkladateľom na garantovanú hodinu budú predstavovať maximálnu výšku oprávnených nákladov partnera a zahŕňajú:

- **náklady na personálne zabezpečenie** (pre konzultantov) vrátane nákladov na individuálnu supervíziu, skupinovú supervíziu v zmysle zákona o SPODaSK, odborné školenia a pod. - v uvedených nákladoch musí byť započítaný aj prípadný dohľad zapojeného konzultanta, ktorý sa aktívne podieľa na realizácii telefonického poradenstva;
- **priestorové zabezpečenie;**
- **technické zabezpečenie.**

Partner si v priebehu implementácie národného projektu **nebude** môcť zúčtovať ďalšie súvisiace resp. zvýšené náklady.

<p><u>publicita</u></p>	<p>Publicita, t.j. proaktívna komunikácia s potenciálnym klientom je jedným z atribútov kompetentnosti predkladateľ.</p>	<p>Predkladateľ uvedie, či počas doterajšieho obdobia informoval verejnosť o svojom on-line poradenstve prostredníctvom a) vlastnej webovej stránky (je potrebné uviesť názov), b) vlastných profilov na sociálnych sieťach (je potrebné uviesť link), c) mediálnych výstupov - články, reportáže (je potrebné uviesť link), d) priamym informovaním detí, napr. na školách a podujatiach pre deti (je potrebné presne špecifikovať a uviesť referencie), e) kampane v televízii, rozhlase, formou printovej reklamy a/alebo on-line kampane (je potrebné uviesť, v akom časovom období kampaň prebiehala, spôsob jej realizácie a kontakt na dodávateľa).</p>		<p>Maximálny počet bodov je 15. Predkladateľ získa za každý spôsob (písm. a) - e)) doterajšieho informovania o poskytovaní on-line poradenstva 3 body.</p>	<p>Predkladateľ propaguje poskytovanie on-line poradenstva prostredníctvom vlastnej webovej stránky a profilu na sociálnej sieti. Zároveň o tejto službe informoval prostredníctvom článkov a reportáží v médiách. Predkladateľ sa zúčastňuje besied s učiteľmi a žiakmi, v rámci ktorých ich informuje o on-line poradenstve pre deti. Predkladateľ tiež v období predošlého roka realizoval na túto tému PPC on-line kampaň. Na základe uvedeného predkladateľ získa 15 bodov.</p>
<p><u>kvalifikovanosť</u></p>	<p>Predpokladom doterajšieho kvalifikovaného <u>on-line poradenstva</u> je aj prehlbovanie vzdelania a odbornosti konzultantov a existencia vypracovaných štandardov/manuálov práce s klientom.</p>	<p>Predkladateľ uvedie, či pre vykonávanie práce konzultantov zabezpečujúcich on-line poradenstvo vyžaduje realizáciu/preukázanie odborného vzdelania (nie technického charakteru) bezprostredne súvisiaceho s výkonom on-line poradenstva. Predkladateľ ďalej preukáže, či má v rámci prevádzkovania on-line poradenstva vypracovaný podrobný manuál (štandardy) práce s klientom.</p>	<p>Aktuálny zoznam konzultantov predkladateľa, ktorí absolvovali odborné vzdelávanie s uvedením názvu a rozsahu vzdelávania, telefonickým a e-mailovým kontaktom na absolventov a inštitúciu, ktorá vzdelávanie poskytla. Manuál/štandardy ak existujú</p>	<p>Maximálny počet bodov je 8. V prípade ak predkladateľ vyžadoval realizáciu/preukázanie vzdelania, získa 4 body. V prípade ak má predkladateľ vypracovaný podrobný manuál (štandardy) práce s klientom, získa 4 body.</p>	<p>Predkladateľ na vykonávanie práce konzultantov zabezpečujúcich on-line poradenstvo nevyžaduje ďalšie vzdelanie. Predkladateľ má vypracovaný podrobný 50-stranový manuál práce s klientom s dôrazom na krízové situácie, ktorým sú konzultanti povinní riadiť sa. Predkladateľ na základe uvedeného získava 4 body.</p>
<p><u>skúsenosť s ESF</u></p>	<p>V záujme dodržiavania formálnych postupov realizácie národného projektu je výhodou predchádzajúca skúsenosť s čerpaním prostriedkov z Európskeho sociálneho fondu.</p>	<p>Predkladateľ uvedie, či v minulosti čerpal prostriedky z Európskeho sociálneho fondu (ak áno, uvedie bližšie informácie).</p>		<p>Maximálny počet bodov je 3. Uvedený počet bodov získa predkladateľ, ktorý v minulosti čerpal na realizáciu svojich aktivít prostriedky z Európskeho sociálneho fondu.</p>	<p>Predkladateľ v predchádzajúcom období získal finančný príspevok v rámci Európskeho sociálneho fondu. Predkladateľ na základe uvedeného získava 3 body.</p>
<p>finálne bodovanie</p>				<p>100 bodov (predstavuje maximálny počet)</p>	<p>74 bodov (predkladateľ č. 2)</p>

Hodnotiace kritéria pre výber partnera – e-mailové poradenstvo

kritérium	stručné zdôvodnenie	zadanie pre predkladateľa	povinné prílohy	bodovanie	príklad
<u>náklady</u>	Dodržanie princípu hospodárnosti e-mailového poradenstva.	Predkladateľ uvedie maximálne náklady prepočítané na garantovanú hodinu ⁶ e-mailového poradenstva, pričom tieto náklady nemôžu byť vyššie ako 10,05€, (t.j. maximálne náklady sú 10,05€) ⁷		Maximálny počet bodov je 50. Bodové hodnotenie sa určuje na základe stanovených nákladov prepočítaných na garantovanú hodinu e-mailového poradenstva, pričom predkladateľ, ktorý uvedie najnižšie náklady, bude ohodnotený počtom 50 bodov. Bodové hodnotenie ostatných predkladateľov sa určuje na základe nasledovného vzorca: (najnižšie náklady stanovené uchádzačom/náklady stanovené hodnoteným uchádzačom) x 50. Výsledok sa zaokrúhľuje na celé body nahor. Predkladatelia, ktorých ponuka prekročí maximálne stanovené náklady, získajú 0 bodov.	Predkladateľ uvedie maximálne náklady na hodinu poradenstva vo výške 4 eur/hodina. Predkladateľ 2 uvedie náklady vo výške 6 eur/hodina. Na základe týchto ponúk predkladateľ 1 získava 50 bodov a predkladateľ 2 získava 34 bodov (podľa výpočtu: (4/6) x 50).
<u>aktuálne personálne kapacity</u>	Skúsenosť s poskytovaním kvalitných a maximálne dostupných služieb	Predkladateľ uvedie aktuálny počet konzultantov, ktorí zabezpečujú poskytovanie e-mailového poradenstva (za konzultanta možno počítať iba toho, ktorý spĺňa podmienky popísané v časti „predmet partnerstva“). Do uvedeného počtu môže zarátať iba konzultantov, s ktorými má na výkon e-mailového poradenstva uzatvorenú písomnú dohodu (napr. pracovnú zmluvu).	Menný zoznam konzultantov s uvedením dosiahnutého vzdelania, telefonického a e-mailového kontaktu.	Maximálny počet bodov je 16. Za každého konzultanta získa predkladateľ 4 body.	Predkladateľ aktuálne zabezpečuje poskytovanie e-mailového poradenstva 5 konzultantmi. Predkladateľ na základe uvedeného získa maximálny počet 16 bodov.
<u>publicita</u>	Publicita, t.j. proaktívna komunikácia s potenciálnym klientom je jedným z atribútov kompetentnosti predkladateľa.	Predkladateľ uvedie, či počas doterajšieho obdobia informoval verejnosť o svojom e-mailovom poradenstve prostredníctvom a) vlastnej webovej stránky (je potrebné uviesť názov), b) vlastných profilov na sociálnych sieťach (je potrebné uviesť link), c) mediálnych výstupov - články, reportáže (je potrebné uviesť link), d) priamym informovaním detí, napr. na školách a podujatiach pre deti (je potrebné presne špecifikovať a uviesť referencie), e) kampane v televízii, rozhlase, formou printovej reklamy /alebo online kampane je potrebné uviesť, v akom časovom období kampaň prebiehala, spôsob jej realizácie a kontakt na dodávateľa).		Maximálny počet bodov je 15. Predkladateľ získa za každý spôsob (písm. a) - e)) doterajšieho informovania o poskytovaní e-mailového poradenstva 3 body.	Predkladateľ propaguje poskytovanie e-mailového poradenstva prostredníctvom vlastnej webovej stránky a profilu na sociálnej sieti. Zároveň o tejto službe informoval prostredníctvom článkov a reportáží v médiách. Predkladateľ sa zúčastňuje besied s učiteľmi a žiakmi, v rámci ktorých ich informuje o e-mailovom poradenstve pre deti. Predkladateľ tiež v období predošlého roka realizoval na túto tému PPC on-line kampaň. Na základe uvedeného predkladateľ získa 15 bodov.

⁶ Garantovaná hodina predstavuje odpracovanú hodinu konkrétneho konzultanta, počas ktorej je tento konzultant **dostupný/pripravený** realizovať dištančné poradenstvo u potenciálneho klienta.

⁷ Náklady určené vybraným predkladateľom na garantovanú hodinu budú predstavovať maximálnu výšku oprávnených nákladov partnera a zahŕňajú:

- **náklady na personálne zabezpečenie** (pre konzultantov) vrátane nákladov na individuálnu supervíziu, skupinovú supervíziu v zmysle zákona o SPODaSK, odborné školenia a pod. - v uvedených nákladoch musí byť započítaný aj prípadný dohľad konzultanta, ktorý sa aktívne podieľa na realizácii telefonického poradenstva;
- **priestorové zabezpečenie;**
- **technické zabezpečenie.**

Partner si v priebehu implementácie národného projektu **nebude** môcť zúčtovať ďalšie súvisiace resp. zvýšené náklady.

<p><u>kvalifikovanosť</u></p>	<p>Predpokladom doterajšieho kvalifikovaného e-mailového poradenstva je aj prehlbovanie vzdelania a odbornosti konzultantov a existencia vypracovaných štandardov/manuálov práce s klientom.</p>	<p>Predkladateľ uvedie, či pre vykonávanie práce konzultantov zabezpečujúcich e-mailové poradenstvo vyžaduje realizáciu/preukázanie odborného vzdelania (nie technického charakteru) bezprostredne súvisiaceho s výkonom e-mailového poradenstva. Predkladateľ ďalej preukáže, či má v rámci prevádzkovania e-mailového poradenstva vypracovaný podrobný manuál (štandardy) práce s klientom.</p>	<p>Aktuálny zoznam konzultantov predkladateľa, ktorí absolvovali odborné vzdelávanie s uvedením názvu a rozsahu, telefonickým a e-mailovým kontaktom na absolventov a inštitúciu, ktorá vzdelávanie poskytla. Manuál/Štandardy ak existujú</p>	<p>Maximálny počet bodov je 10. V prípade ak predkladateľ vyžadoval realizáciu/preukázanie vzdelania, získa 5 bodov. V prípade ak má predkladateľ vypracovaný podrobný manuál (štandardy) práce s klientom, získa 5 bodov.</p>	<p>Predkladateľ na vykonávanie práce konzultantov zabezpečujúcich e-mailové poradenstvo nevyžaduje ďalšie vzdelanie. Predkladateľ má vypracovaný podrobný 50-stranový manuál práce s klientom s dôrazom na krízové situácie, ktorým sú konzultanti povinní riadiť sa. Predkladateľ na základe uvedeného získa 5 bodov.</p>
<p><u>skúsenosť s ESF</u></p>	<p>V záujme dodržiavania formálnych postupov realizácie národného projektu je výhodou predchádzajúca skúsenosť predkladateľa s čerpaním prostriedkov z Európskeho sociálneho fondu.</p>	<p>Predkladateľ uvedie, či v minulosti čerpal prostriedky z Európskeho sociálneho fondu (ak áno, uvedie bližšie informácie).</p>		<p>Maximálny počet bodov je 4. Uvedený počet bodov získa predkladateľ, ktorý v minulosti čerpal na realizáciu svojich aktivít prostriedky z Európskeho sociálneho fondu.</p>	<p>Predkladateľ v predchádzajúcom období získal finančný príspevok v rámci Európskeho sociálneho fondu. Predkladateľ na základe uvedeného získa 4 body.</p>
<p>finálne bodovanie</p>				<p>95 bodov (predstavuje maximálny počet)</p>	<p>77 bodov (predkladateľ č. 2)</p>