



POLITIKA KVALITY ÚSTREDIA PRÁCE, SOCIÁLNYCH VECÍ A RODINY

Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny (ďalej len „Ústredie“) je orgánom štátnej správy, zabezpečujúcim výkon štátnej správy v oblastiach sociálnych vecí a služieb zamestnanosti. Na úseku sociálnych vecí vykonáva štátnu správu vo veciach štátnych sociálnych dávok, sociálnej pomoci, poradensko-psychologických služieb, sociálno-právnej ochrany detí a sociálnej kurately a na úseku služieb zamestnanosti vykonáva štátnu správu smerujúcu k rastu zamestnanosti na základe reformy sociálneho systému a trhu práce.

Organizácia bola zriadená v januári 2004 zákonom č. 453/2003 Z. z. o orgánoch štátnej správy v oblasti sociálnych vecí a služieb zamestnanosti v znení neskorších predpisov. Ústredie riadi, kontroluje, koordinuje a metodicky usmerňuje výkon štátnej správy prostredníctvom 46 úradov práce, sociálnych vecí a rodiny. Vedenie organizácie si uvedomuje rastúce požiadavky spoločnosti na kvalitu služieb, ktoré poskytuje pre svojich klientov a pre zainteresované strany, pre ich naplnenie vedenie prijíma rozhodnutie zaviesť a udržiavať systém manažérstva kvality v súlade s požiadavkami normy ISO 9001.

Pre naplnenie týchto záväzkov a požiadaviek relevantných zainteresovaných strán vedenie organizácie vydáva Politiku kvality Ústredia práce, sociálnych vecí a rodiny, ktorá je východiskom komplexného integrovaného manažérskeho systému v rozsahu systému manažérstva kvality a je záväzná pre všetkých zamestnancov Ústredia v nasledovnom znení:

Zásady kvality:

- **Klienti a zainteresované strany**

Činnosti sa vykonávajú na základe zákonných požiadaviek, požiadaviek klientov a zainteresovaných strán. Prístup ku klientom a k požiadavkám zainteresovaných strán je založený na úsilí o zlepšovanie dôvery k organizácii Ústredia a k jej zamestnancom zo strany občanov, fyzických a právnických osôb a všetkých spolupracujúcich organizácií.

- **Profesionálny prístup**

Poskytovanie služieb je postavené na zásade profesionálneho, individuálneho, transparentného a zároveň ľudského prístupu ku klientom, riadeným organizáciám a ostatným zainteresovaným stranám.

- **Partnerstvo**

Vzťahy sú budované s partnermi na vzájomnom rešpekte, dôvere a dlhodobej spolupráci.



- **Zamestnanci**

Je podporované vzdelávanie a rozvoj zamestnancov pre dosiahnutie vysokej úrovne kvality práce. Účinnou prevenciou a ochranou zdravia zamestnancov sa vytvára vhodné bezpečné pracovné prostredie za účelom predchádzania úrazom a chorobámz povolania.

- **Zlepšovanie**

Riadenie organizácie je založené na procesnom prístupe k poskytovaniu služieb. Výkonnosť a efektívnosť systému manažérstva kvality je trvalo zlepšované využívaním metodiky riadenia rizík a minimalizovaním negatívnych dopadov na kvalitu poskytovania služieb.

V Bratislave, dňa 4.4.2024

PhDr. Peter Ormandy MSc.
generálny riaditeľ a generálny tajomník služobného úradu
Ústredia práce, sociálnych vecí a rodiny