

# VÝROČNÁ SPRÁVA

## 2021



ÚSTREDIE  
PRÁCE, SOCIÁLNYCH  
VECÍ A RODINY

# OBSAH

1 IDENTIFIKÁCIA ORGANIZÁCIE .....	3
2. ČINNOSTI ORGANIZÁCIE A ICH NÁKLADY .....	7
2.1 SLUŽBY ZAMESTNANOSTI .....	7
2.1.1 Aktívne opatrenia na trhu práce.....	7
2.1.2 Sprostredkovateľské služby .....	33
2.1.3 Koordinácia národných projektov AOTP a IZM.....	56
2.2 SOCIÁLNE VECI.....	72
2.2.1 Peňažné príspevky na kompenzáciu ŤZP a posudkových činností.....	72
2.2.2 Pomoc v hmotnej núdzi a štátne sociálne dávky .....	78
2.2.3 Bezplatné dlhové poradenstvo.....	88
2.3 STAROSTLIVOSŤ O RODINY.....	92
2.3.1 Vykonávanie opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately .....	92
2.3.2 Koordinácia národných projektov sociálneho začleňovania a skvalitňovania služieb .....	114
2.3.3 Národná linka na pomoc deťom v ohrození .....	125
2.3.4 Podpora ochrany detí pred násilím .....	126
2.3.5 Poradensko-psychologické služby .....	127
2.4 EKONOMIKA .....	131
2.4.1 Rozpočet organizácie.....	131
2.5 KONTROLA.....	142
2.6 BEZPEČNOSŤ.....	148
2.7 VEREJNÉ OBSTARÁVANIE .....	148
2.8 MANAŽÉRSKE SYSTÉMY.....	156
2.9 PERSONALISTIKA.....	159
2.9.1 Opis organizačnej štruktúry - zoznam, charakteristika úloh organizačných jednotiek (odbor/oddelenie/úsek), počet ich zamestnancov .....	159
2.9.2 Charakteristika zamestnancov – vekové zloženie, vzdelanie .....	164
2.9.3 Rozvoj ľudských zdrojov .....	165
3 HLAVNÉ SKUPINY UŽÍVATEĽOV VÝSTUPOV ORGANIZÁCIE.....	177
Príloha č.1 Schéma organizačnej štruktúry Ústredia práce, sociálnych vecí a rodiny k 31.12.2021...	179
Príloha č.2 Zoznam použitých skratiek .....	180

## 1 IDENTIFIKÁCIA ORGANIZÁCIE

<b>Názov organizácie:</b>	Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny
<b>Sídlo organizácie:</b>	Špitálska ulica č. 8, 812 67 Bratislava
<b>Zriaďovateľ:</b>	Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky
<b>Forma:</b>	Ústredie je rozpočtová organizácia štátu, ktorá je svojimi príjmami a výdavkami zapojená na rozpočet ministerstva.
<b>Zriadenie:</b>	Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny je orgánom štátnej správy, zabezpečujúcim výkon štátnej správy v oblastiach sociálnych vecí a služieb zamestnanosti. Inštitúcia bola zriadená v januári 2004 zákonom č. 453/2003 Z. z. o orgánoch štátnej správy v oblasti sociálnych vecí a služieb zamestnanosti v znení neskorších predpisov. Ústredie riadi, kontroluje, koordinuje a metodicky usmerňuje výkon prostredníctvom 46 úradov práce, sociálnych vecí a rodiny.

### **Generálny riaditeľ**

**a generálny tajomník služobného úradu:** Ing. Karol Zimmer

### **Zoznam vedúcich sekcií a odborov (vo funkcii k 31.12.2021):**

<b>Sekcia služieb zamestnanosti</b>	Mgr. Katarína Dubovanová, námestníčka
<b>Sekcia sociálnych vecí</b>	JUDr. Anna Aftanasová, námestníčka
<b>Sekcia rodiny</b>	doc. PhDr. Pavel Bryndzák, PhD., poverený riadením sekcie
<b>Sekcia ekonomiky</b>	Mgr. Kristína Trnavská, námestníčka
<b>Kancelária generálneho riaditeľa</b>	Mgr. Mária Hrehová, PhD., riaditeľka
<b>Osobný úrad</b>	JUDr. Erika Skalošová, riaditeľka
<b>Odbor kontroly</b>	JUDr. Mgr. Zuzana Kucerová, riaditeľka
<b>Kontakt</b>	Sekretariát generálneho riaditeľa a generálneho tajomníka služobného úradu Tel.: 02/20 455 916, 914, 913 E-mail: <a href="mailto:kancelariagr@upsvr.gov.sk">kancelariagr@upsvr.gov.sk</a> web stránka: <a href="http://www.upsvr.gov.sk">www.upsvr.gov.sk</a>

### **Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny**

- vykonáva štátnu správu v oblasti sociálnych vecí a služieb zamestnanosti na úsekoch:
  1. štátnych sociálnych dávok,
  2. pomoci v hmotnej núdzi a náhradného výživného,
  3. kompenzácie sociálnych dôsledkov ťažkého zdravotného postihnutia,
  4. sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately,
  5. služieb zamestnanosti,
  6. zamestnávania štátnych príslušníkov tretej krajiny s miestom výkonu práce na území Slovenskej republiky a zamestnávania občanov Slovenskej republiky v zahraničí,
  7. prípravy a realizácie projektov a programov financovaných zo štátneho rozpočtu, z prostriedkov Európskej únie a spolufinancovaných zo štátneho rozpočtu alebo z iných zdrojov,
- riadi, kontroluje, koordinuje a metodicky usmerňuje výkon štátnej správy v oblasti sociálnych vecí a služieb zamestnanosti uskutočňovaný úradmi práce, sociálnych vecí a rodiny,
- vykonáva v druhom stupni štátnu správu vo veciach, v ktorých v správnom konaní v prvom stupni rozhoduje úrad práce, sociálnych vecí a rodiny alebo zariadenie sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately,
- určuje územné obvody, v ktorých sa v príslušnom kalendárnom roku budú realizovať osobitné opatrenia v oblasti služieb zamestnanosti,
- schvaľuje vnútornú organizačnú štruktúru úradov práce, sociálnych vecí a rodiny,
- spracúva štatistické výkazy a predkladá ich ministerstvu,
- zabezpečuje tvorbu, prevádzku a rozvoj jednotného informačného systému v oblasti sociálnych vecí a služieb zamestnanosti,
- organizuje a zabezpečuje odbornú

prípravu a systematické odborné vzdelávanie štátnych zamestnancov a zamestnancov ústredia a zariadení v jeho zriaďovateľskej pôsobnosti,

- spolupracuje so samosprávnymi krajinami pri tvorbe koncepcií regionálneho rozvoja v oblasti sociálnych vecí a služieb zamestnanosti,
- realizuje záväzky vyplývajúce pre Slovenskú republiku z uzatvorených medzinárodných zmlúv v oblasti sociálnych vecí a zamestnanosti,
- pri výkone štátnej správy v oblasti sociálnych vecí plní úlohy inštitúcie styčného orgánu a prístupového bodu,
- poskytuje Štatistickému úradu Slovenskej republiky štatistické údaje zo štatistických zisťovaní a administratívnych zdrojov,
- plní ďalšie úlohy, ak tak ustanoví osobitný predpis.

### **Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny**

Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny (ďalej len „úrad alebo úrad PSVR“) s pôsobnosťou pre územný obvod jedného okresu alebo viacerých okresov v rámci územného obvodu kraja, je preddavková organizácia zapojená na rozpočet ústredia.

- vykonáva štátnu správu v oblasti sociálnych vecí a služieb zamestnanosti a plní úlohy na úsekoch:
  1. štátnych sociálnych dávok,
  2. pomoci v hmotnej núdzi a náhradného výživného,
  3. kompenzácie sociálnych dôsledkov ťažkého zdravotného postihnutia,
  4. sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately,
  5. služieb zamestnanosti,
  6. zamestnávania štátnych príslušníkov tretej krajiny s miestom výkonu práce na území Slovenskej republiky a zamestnávania občanov Slovenskej republiky v zahraničí,
  7. prípravy a realizácie projektov a programov financovaných zo štátneho rozpočtu, z prostriedkov

- Európskej únie a spolufinancovaných zo štátneho rozpočtu alebo z iných zdrojov,
- pri výkone štátnej správy v oblasti sociálnych vecí plní úlohy príslušnej inštitúcie,
- získava podklady a posudzuje ich na účely poskytovania dotácií v pôsobnosti ministerstva,
- vedie evidenciu fyzických osôb a právnických osôb na účely poskytovania dotácií v pôsobnosti ministerstva, plní ďalšie úlohy, ak tak ustanoví osobitný predpis.

### Sídla úradov práce, sociálnych vecí a rodiny a pracovísk úradov

P. č.	Úrad PSVR	Pracovisko
1	Bratislava	Pracovisko Bratislava IV. - Karloveská ul.
		Pracovisko Bratislava V. - Kutlíkova ul.
2	Banská Bystrica	
3	Banská Štiavnica	Pracovisko Žiar nad Hronom
		Pracovisko Žarnovica
		Pracovisko Kremnica
		Pracovisko Nová Baňa
4	Bardejov	Pracovisko Svidník
		Pracovisko Giraltovce
5	Brezno	Pracovisko Heľpa
6	Čadca	Pracovisko Turzovka
7	Dolný Kubín	
8	Dunajská Streda	Pracovisko Šamorín
		Pracovisko Veľký Meder
9	Galanta	Pracovisko Sereď
10	Humenné	Pracovisko Snina
11	Kežmarok	Pracovisko Spišská Belá
		Pracovisko Spišská Stará Ves
12	Komárno	Pracovisko Hurbanovo
		Pracovisko Kolárovo
13	Košice	Pracovisko Moldava nad Bodvou
14	Levice	Pracovisko Želiezovce
		Pracovisko Šahy
15	Liptovský Mikuláš	Pracovisko Liptovský Hrádok
16	Lučenec	Pracovisko Poltár
		Pracovisko Fiľakovo
17	Malacky	
18	Martin	Pracovisko Turčianske Teplice
		Pracovisko Vrútky
19	Michalovce	Pracovisko Veľké Kapušany
		Pracovisko Sobrance
20	Námestovo	Pracovisko Tvrdošín
		Pracovisko Zakamenné
21	Nitra	Pracovisko Zlaté Moravce
		Pracovisko Vráble

22	Nové Mesto nad Váhom	Pracovisko Myjava
		Pracovisko Stará Turá
23	Nové Zámky	Pracovisko Šaľa
		Pracovisko Šurany
		Pracovisko Štúrovo
24	Partizánske	Pracovisko Bánovce nad Bebravou
25	Pezinok	Pracovisko Senec
26	Piešťany	Pracovisko Hlohovec
27	Poprad	Pracovisko Levoča
28	Považská Bystrica	Pracovisko Púchov
29	Prešov (pracovisko Slovenská 87)	Pracovisko Sabinov
		Pracovisko Lipany
30	Prievidza	Pracovisko Handlová
		Pracovisko Nováky
31	Revúca	Pracovisko Tornaľa
32	Rimavská Sobota	Pracovisko Bátka
		Pracovisko Hnúšťa
		Pracovisko Hajnáčka
33	Rožňava	Pracovisko Dobšiná
		Pracovisko Plešivec
34	Ružomberok	
35	Senica	Pracovisko Šaštín Stráže
		Pracovisko Holíč
		Pracovisko Skalica
36	Spišská Nová Ves	Pracovisko Krompachy
		Pracovisko Gelnica
37	Stará Ľubovňa	Pracovisko Podolíneč
38	Stropkov	Pracovisko Medzilaborce
39	Topoľčany	
40	Trebišov	Pracovisko Sečovce
		Pracovisko Kráľovský Chlmec
		Pracovisko Streda nad Bodrogom
		Pracovisko Čierna nad Tisou
41	Trenčín	Pracovisko Dubnica nad Váhom
		Pracovisko Ilava
42	Trnava	
43	Veľký Krtíš	Pracovisko Vinica
44	Vranov nad Topľou	Pracovisko Hanušovce nad Topľou
45	Zvolen	Pracovisko Detva
		Pracovisko Krupina
46	Žilina	Pracovisko Kysucké Nové Mesto
		Pracovisko Bytča
		Pracovisko Rajec

## 2. ČINNOSTI ORGANIZÁCIE A ICH NÁKLADY

### 2.1 SLUŽBY ZAMESTNANOSTI

#### 2.1.1 Aktívne opatrenia na trhu práce

##### **Realizácia aktívnych opatrení na trhu práce - sprostredkovanie zamestnania (§ 32 ods.12 písm. d)**

Náhrada časti cestovných výdavkov, ktoré súvisia s absolvovaním vstupného pohovoru, alebo výberového konania u zamestnávateľa, alebo s účasťou na skupinovom sprostredkovaní zamestnania, ktoré organizuje ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny (ďalej len „ústredie“), alebo úrad práce, sociálnych vecí a rodiny (ďalej len „úrad“) na území Slovenskej republiky pre zamestnávateľa, alebo pre zamestnávateľa z členského štátu Európskej únie (§ 32 ods. 12 písm. d). V roku 2021 bolo na tento nástroj zaradených 513 uchádzačov o zamestnanie (ďalej len „UoZ“), čo je o 304 UoZ menej ako v roku 2020. Vyčerpaných finančných prostriedkov bolo 5 952 €, čo je o 6 464 € menej ako v roku 2020.

##### **Informačné a poradenské služby pri voľbe povolania (§ 42 ods. 2 písm. a)**

Hlavným zámerom skupinových a individuálnych stretnutí realizovaných v rámci informačných a poradenských služieb pri voľbe povolania (ďalej len „preventívne poradenstvo“) bolo pomôcť žiakom a ich rodičom pri výbere vhodného štúdia alebo zamestnania, aby sa v budúcnosti predišlo ich zaradeniu do evidencie UoZ. Obsahovo bolo preventívne poradenstvo pri voľbe povolania pre žiakov základných škôl (ďalej „ZŠ“) zamerané najmä na oboznámenie sa žiakov s charakteristikou povolání, na identifikáciu predpokladov a požiadaviek na výkon určitého povolania a na poskytovanie informácií o výbere typu strednej školy a možnostiach ďalšieho štúdia. Žiaci stredných škôl (ďalej „SŠ“) a študenti vysokých škôl (ďalej „VŠ“) boli oboznámení s regionálnym trhom práce,

preferovanými profesiami, mierou nezamestnanosti, počtom absolventov jednotlivých škôl vedených v evidencii UoZ a so spôsobmi vhodnej komunikácie s potenciálnym zamestnávateľom. Preventívne poradenstvo pri voľbe povolania bolo v roku 2021 poskytnuté pre 1 543 žiakov. Z toho bolo 382 žiakov ZŠ (24,76 %), 1 126 žiakov SŠ (72,97 %) a 36 študentov VŠ (2,27 %). Tieto služby boli poskytnuté 50 školám, z toho bolo 22 ZŠ, 27 SŠ a 1 VŠ. Preventívne poradenstvo pri voľbe povolania bolo poskytované v priestoroch ZŠ a SŠ a dištančne formou online videohovorov.

##### **Burzy informácií**

V rámci informačných a poradenských služieb pri voľbe povolania sa v roku 2021 z dôvodu protipandemických opatrení a obmedzení realizácie hromadných podujatí nezrealizovala ani jedna burza informácií.

##### **Odborné poradenské služby (§ 43)**

Úrad môže zabezpečiť UoZ a záujemcom o zamestnanie (ďalej len „ZoZ“) odborné poradenské služby (ďalej len „OPS“). OPS sú zamerané na poskytovanie individualizovanej poradenskej podpory pre UoZ a ZoZ využívaním moderných metód kariérneho poradenstva. Tieto posilňujú motiváciu, ovplyvňujú postoje a rozvíjajú zručnosti pre riadenie vlastnej kariéry.

V roku 2021 bolo v rámci § 43 poskytnutých klientom celkovo 7 921 OPS. Dominovala medzi nimi predovšetkým individuálna forma OPS.

Medzi najčastejšie využívané formy neprojektových služieb patrí vypracovanie individuálneho akčného plánu s opakovanými stretnutiami a jednorazová skupinová poradenská aktivita.



V roku 2021 boli OPS v rámci § 43 poskytnuté pre 3 386 klientov, z toho všetci klienti boli UoZ. Z celkového počtu UoZ, ktorým boli v roku 2021 poskytnuté OPS v rámci § 43, bolo 1 973 žien (58,27 %) a 1 413 mužov (41,73 %). Najviac OPS v rámci § 43 bolo poskytnutých UoZ vo veku od 30 do 49 rokov - 1 215 osôb (35,88 %), druhou najpočetnejšou skupinou boli UoZ vo veku nad 50 rokov - 1 066 osôb (31,48 %).

Z hľadiska vzdelania, najvyšší podiel (33,58 %) tvorili UoZ s úplným stredným odborným vzdelaním v počte 1 137 osôb, UoZ so stredným odborným vzdelaním (23,51 %) v počte 796 osôb a UoZ s vysokoškolským vzdelaním druhého stupňa (16,45 %) v počte 557 osôb.

Pokiaľ ide o štruktúru klientov podľa dĺžky trvania ich evidencie, tak medzi UoZ, ktorým boli poskytnuté OPS, dominovala skupina dlhodobo evidovaných UoZ (1 968, t. j. 58,12 %), pričom prevládali UoZ s dĺžkou evidencie nad 24 mesiacov (1 066 UoZ, t. j. 31,48 %). O niečo menej bolo dlhodobo evidovaných UoZ s dĺžkou evidencie od 12 do 24 mesiacov (902 UoZ, t. j. 26,64 %).

OPS boli poskytované predovšetkým znevýhodneným UoZ. Až 3 024 UoZ malo aspoň jedno znevýhodnenie, čo predstavuje až 89,31 % z celkového počtu UoZ, ktorým boli poskytnuté neprojektové OPS. Spomedzi nich boli najčastejšie zastúpení znevýhodnení UoZ, ktorí najmenej 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov pred zaradením do evidencie UoZ nemali pravidelne platené zamestnanie (2 102 UoZ - 62,08 %), ďalej dlhodobo nezamestnaní občania (1 968 - 58,12 %), občania starší než 50 rokov veku (995 - 29,39 %) a absolventi školy (598 - 17,66 %). Finančné prostriedky na náhradu cestovných výdavkov a výdavkov na ubytovanie a stravné pre UoZ, ktorí sa zúčastnili OPS, boli v roku 2021 vynaložené len vo výške 50 €.

### **Vzdelávanie a príprava pre trh práce uchádzača o zamestnanie (§ 46)**

Vzdelávanie a príprava na trh práce (ďalej len „VzPrTP“) je teoretická alebo praktická príprava UoZ, ktorú si vyžaduje jeho uplatnenie na trhu práce a ktorá umožňuje získať nové odborné vedomosti, zručnosti a schopnosti za účelom pracovného uplatnenia UoZ vo vhodnom zamestnaní. VzPrTP UoZ sa realizuje formou VzPrTP zabezpečeného úradom (§ 46 ods. 4 zákona o službách zamestnanosti) a VzPrTP zabezpečeného z vlastnej iniciatívy UoZ (§ 46 ods. 7 zákona o službách zamestnanosti). Úrad môže zabezpečiť UoZ VzPrTP v zmysle § 46 ods. 4 zákona o službách zamestnanosti na základe zhodnotenia jeho schopností, pracovných skúseností, odborných zručností, dosiahnutého stupňa vzdelania a zdravotnej spôsobilosti na prácu. Úradom zabezpečené VzPrTP je poskytnuté UoZ bezplatne na základe dohody, ktorú uzatvorí s úradom. Túto formu VzPrTP realizuje dodávateľ služby vzdelávania vybraný v zmysle zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

V roku 2021 sa VzPrTP zabezpečené úradom nerealizovalo. UoZ mali možnosť využívať iné formy vzdelávania (REPAS+ a KOMPAS+).

Ak VzPrTP nemôže pre UoZ zabezpečiť úrad, UoZ si ho môže v zmysle § 46 ods. 7 zákona o službách zamestnanosti zabezpečiť aj z vlastnej iniciatívy. Ide o VzPrTP, ktoré si zabezpečí UoZ sám individuálne a ktorého priamym dôsledkom je nástup do pracovného pomeru k zamestnávateľovi na výkon pracovnej činnosti, alebo začatie prevádzkovania, alebo vykonávania samostatnej zárobkovej činnosti (ďalej len „SZČ“), pričom výkon pracovnej činnosti musí súvisieť s absolvovaným VzPrTP. V prípade, ak úrad schváli žiadosť o príspevok na VzPrTP zabezpečené



z vlastnej iniciatívy, uhradí UoZ 100 % nákladov, maximálne do výšky 600 €, avšak až po nástupe do zamestnania, alebo po začatí prevádzkovania, alebo vykonávania SZČ.

V roku 2021 sa VzPrTP zabezpečené z vlastnej iniciatívy UoZ nerealizovalo (protipandemické opatrenia). UoZ využívali iné formy vzdelávania (REPAS+ a KOMPAS+).

### **Vzdelávanie a príprava pre trh práce zamestnanca (§ 47)**

VzPrTP zamestnancov vykonáva zamestnávateľ v záujme ich ďalšieho pracovného uplatnenia a s cieľom zvýšiť ich vzdelanostnú úroveň, pracovný potenciál a adaptabilitu na trhu práce. Úrad môže zamestnávateľovi poskytnúť príspevok na VzPrTP zamestnancov, ak sa zaviazá, že po skončení VzPrTP bude týchto zamestnancov zamestnávať najmenej počas 12 mesiacov, alebo sa VzPrTP uskutoční ako súčasť opatrení, ktoré umožňujú predísť alebo obmedziť HP. Úrad môže poskytnúť príspevok na VzPrTP zamestnancov najviac do výšky 70 % oprávnených nákladov na VzPrTP zamestnancov.

V roku 2021 nebol zo strany zamestnávateľov záujem o VzPrTP zamestnancov, preto nebola uzatvorená žiadna dohoda na VzPrTP zamestnancov a nebol poskytnutý žiadny príspevok na VzPrTP zamestnancov.

### **Príspevok na samostatnú zárobkovú činnosť (§ 49)**

Príspevok môže úrad poskytnúť UoZ, ktorý splní podmienky stanovené zákonom č. 5/2004 o službách zamestnanosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o službách zamestnanosti“). Z hľadiska podpory vytvárania pracovných miest, nástroj napomáha vstupu UoZ na otvorený trh práce ako samostatne zárobkovo činných

osôb (ďalej len „SZČO“), ktoré budú prevádzkovať živnosť podľa živnostenského zákona alebo vykonávať poľnohospodársku výrobu vrátane hospodárenia v lesoch podľa zákona o súkromnom podnikaní občanov. Príspevok má fakultatívny charakter (nie je naň právny nárok). Prijemca tohto príspevku je povinný na vytvorenom pracovnom mieste prevádzkovať SZČ nepretržite najmenej tri roky. Príspevok je poskytovaný v dvoch platbách.

V roku 2021 boli druhou platbou poskytnutého finančného príspevku podporené SZČO v celkovej sume 762 357 €. V roku 2021 skončilo účasť na tomto opatrení 1 937 klientov, pričom sa z tohto počtu do evidencie UoZ vrátilo do 1 mesiaca 14 klientov, do 3 mesiacov 20 klientov a do 6 mesiacov 36 klientov (spolu 70 klientov, ktorí obdržali finančný príspevok), čo tvorí 3,61 % z celkového počtu 1 937 klientov.

Príspevok na SZČ v roku 2021 poskytovaný nebol. Poskytovanie tohto príspevku, na ktorého poskytnutie nie je právny nárok, bolo dňom 1.4.2020 MPSVR SR, v súvislosti s vyhlásením mimoriadnej situácie COVID-19, zastavené.

### **Príspevok na podporu zamestnávania znevýhodneného uchádzača o zamestnanie (§ 50)**

Príspevok na podporu zamestnávania znevýhodneného UoZ sa môže poskytnúť zamestnávateľovi, ktorý na vytvorené pracovné miesto prijme do pracovného pomeru znevýhodneného UoZ, vedeného v evidencii UoZ najmenej 3 mesiace, ak je pracovný pomer dohodnutý najmenej v rozsahu polovice ustanoveného týždenného pracovného času. Je určený na úhradu časti celkovej ceny práce zamestnanca (ďalej len „CCP“) prijatého z evidencie UoZ na vytvorené pracovné miesto. Výška príspevku závisí od priemernej miery evidovanej

nezamestnanosti v príslušnom okrese. V Bratislavskom samosprávnom kraji (ďalej len „BSK“) je to 25 % z CCP zamestnanca, najviac 25 % z CCP podľa § 49 ods. 4 zákona. V okresoch s priemernou mierou evidovanej nezamestnanosti (MEN) nižšou alebo rovnakou ako je celoslovenský priemer za predchádzajúci kalendárny rok, vo výške 30 % z CCP zamestnanca, najviac 30 % z CCP podľa § 49 ods. 4 zákona. V okresoch s priemernou MEN vyššou ako je celoslovenský priemer za predchádzajúci kalendárny rok, vo výške 40 % z CCP zamestnanca, najviac 40 % z CCP podľa § 49 ods. 4 zákona.

Príspevok sa poskytuje najdlhšie počas 12 kalendárnych mesiacov na znevýhodneného UoZ. Na znevýhodneného UoZ vedeného v evidencii UoZ najmenej 24 mesiacov sa príspevok poskytuje najdlhšie počas 24 kalendárnych mesiacov. Zamestnávateľ je povinný zachovať vytvorené pracovné miesto, na ktoré mu bol poskytnutý príspevok, najmenej v rozsahu zodpovedajúcom polovici dohodnutého obdobia poskytovania príspevku. Poskytovanie tohto príspevku, na ktorého poskytnutie nie je právny nárok, bolo dňom 1.4.2020 MPSVR SR, v súvislosti s vyhlásením mimoriadnej situácie COVID-19, zastavené.

V roku 2021 bolo dočerpaných 245 890 € v rámci dohôd uzatvorených so zamestnávateľmi v predchádzajúcich rokoch.

#### **Príspevok na podporu rozvoja miestnej a regionálnej zamestnanosti (§ 50j)**

Príspevok sa môže poskytnúť zamestnávateľovi ktorým je obec, alebo samosprávny kraj, právnická osoba ktorej zakladateľom, alebo zriaďovateľom je obec, alebo samosprávny kraj a ktorý na vytvorené pracovné miesto prijme do pracovného pomeru na určitú dobu znevýhodneného UoZ vedeného

v evidencii UoZ najmenej tri mesiace, ak pracovný pomer je dohodnutý najmenej v rozsahu polovice ustanoveného týždenného pracovného času. Mesačná výška príspevku je 80 % z CCP zamestnanca, najviac 60 % z CCP vypočítanej z priemernej mzdy zamestnanca v hospodárstve SR za prvý až tretí štvrtrok kalendárneho roka, ktorý predchádza kalendárnemu roku, v ktorom sa príspevok poskytuje. Príspevok sa poskytuje najviac počas deviatich kalendárnych mesiacov bez možnosti jeho opakovaného poskytovania na zamestnávanie toho istého zamestnanca počas obdobia dvoch rokov bezprostredne nasledujúcich po skončení pracovného pomeru. Poskytovanie tohto príspevku, na ktorého poskytnutie nie je právny nárok, bolo dňom 1.4.2020 MPSVR SR, v súvislosti s vyhlásením mimoriadnej situácie COVID-19, zastavené.

V roku 2021 týmto príspevkom neboli podporení žiadni noví zamestnanci. V rámci uzatvorených zmlúv so zamestnávateľmi v predchádzajúcom roku, v roku 2021 bolo dočerpaných 283 170 €.

#### **Príspevok na podporu udržania pracovných miest (§ 50k)**

Príspevok bolo možné poskytnúť zamestnávateľovi, ktorý najmenej tri mesiace pred podaním žiadosti o poskytnutie príspevku udržal pracovné miesto (ďalej len „PM“) aj v prípade pretrvávajúcich vážnych prevádzkových dôvodov vymedzených v písomnej dohode so zástupcami zamestnancov, na základe ktorých po dohode s úradom, na prechodné obdobie obmedzí svoju prevádzkovú činnosť tak, že nebude zamestnancom prideľovať prácu v rozsahu najmenej 6 % a najviac 40 % ustanoveného týždenného pracovného času. Výška príspevku je 50 % z náhrady mzdy poskytnutej zamestnancovi, najviac 60 % z priemernej mzdy zamestnanca v hospodárstve SR za prvý až tretí štvrtrok

kalendárneho roku predchádzajúcemu kalendárnemu roku, v ktorom sa príspevok poskytuje. Príspevok sa poskytuje najviac počas 12 mesiacov. Príspevok sa poskytuje za dni, v ktorých bola zamestnancovi poskytnutá náhrada mzdy, v úhrne najviac za 120 dní, ak bola dohoda o poskytnutí príspevku uzatvorená na obdobie 12 mesiacov. Ak bola dohoda o poskytnutí príspevku uzatvorená na kratšie obdobie ako 12 mesiacov, úhrn počtu dní, za ktoré sa poskytuje príspevok, sa pomerne kráti. V roku 2021, rovnako ako aj v roku 2020, týmto opatrením neboli podporení žiadni zamestnanci a nečerpali sa žiadne finančné prostriedky. Tento príspevok existoval len do 31.12.2021, bol zrušený zákonom č. 215/2021 Z. z. o podpore v čase skrátenej práce a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

#### **Príspevok na vykonávanie absolventskej praxe (§ 51)**

Cieľom absolventskej praxe je získavanie odborných zručností a praktických skúseností u zamestnávateľa, ktoré zodpovedajú dosiahnutému stupňu vzdelania absolventa školy, ako i získavanie a prehľbovanie odborných zručností alebo praktických skúseností, ktoré rozšíria možnosti absolventov škôl pri uplatnení na trhu práce, čím sa priamo pôsobí na zvyšovanie zamestnateľnosti UoZ. Absolventská prax prispieva absolventom k hľadaniu si práce vo svojej profesii. Umožňuje im získať prvý kontakt s praxou pri získavaní potrebných zručností.

V roku 2021 sa absolventská prax vykonávala len v rámci BSK z finančných zdrojov štátneho rozpočtu SR, pričom jej záväzkovanie bolo od 17.3.2021 pozastavené, tak ako všetky fakultatívne nástroje aktívnych opatrení na trhu práce (ďalej len „AOTP“) v BSK. Takže v rámci absolventskej praxe mohli úrady uzatvárať dohody len v BSK na absolventskú prax, a to len do 16.3.2021. V SR mimo BSK, na

absolventskú prax v sledovanom roku nebol zaradený žiaden absolvent školy, lebo jej záväzkovanie, ako Aktivity č. 1 v rámci národného projektu (ďalej len „NP“) „Absolventská prax štartuje zamestnanie“ (ktorý bol ukončený v auguste 2021) bolo zastavené už 31.10.2020 na základe rozhodnutia MPSVR SR – Riadiaceho orgánu Operačného programu Ľudské zdroje, znížiť NFP v rámci implementovaných národných projektov v prioritnej osi 2 (ďalej len „PO2“), tak aby nebola prekročená celková alokácia na PO2. V r. 2021 boli na absolventskú prax zaradení 3 absolventi škôl (len v BSK), čo je o 2 399 absolventov škôl menej ako v roku 2020, pričom v sledovanom roku ukončilo absolventskú prax 1 196 absolventov škôl v SR vrátane BSK, ktorí boli zaradení na absolventskú prax ešte v roku 2020 (z toho 38 v rámci BSK a 1 158 v rámci Aktivity č. 1 NP „Absolventská prax štartuje zamestnanie“). Z nich sa na trhu práce umiestnilo do 6 mesiacov po ukončení vykonávania absolventskej praxe 693 absolventov škôl, čo je 57,94 % úspešnosť. Vyčerpaných bolo 460 445 €, čo je o 1 104 078 € menej ako v roku 2020, z toho 11 833 € z finančných zdrojov štátneho rozpočtu (v rámci BSK) a 448 611 € z finančných zdrojov Európskeho sociálneho fondu (ďalej len „ESF“) v rámci Aktivity č. 1 NP „Absolventská prax štartuje zamestnanie“.

#### **Príspevok na podporu vytvorenia pracovného miesta v prvom pravidelne platenom zamestnaní (§ 51a)**

Cieľom je podpora vytvorenia pracovného miesta v prvom pravidelne platenom zamestnaní u zamestnávateľov, ktorí vytvoria pracovné miesto pre UoZ mladších ako 25 rokov, ktorí sú v evidencii UoZ najmenej 3 mesiace alebo pre UoZ, ktorí sú mladších ako 29 rokov, ktorí sú vedení v evidencii UoZ najmenej 6 mesiacov, a ktorí pred prijatím do pracovného

pomeru nemali pravidelne platené zamestnanie, ak je pracovný pomer dohodnutý v rozsahu najmenej polovice ustanoveného týždenného pracovného času.

Predmetný príspevok sa v roku 2021 mohol realizovať z finančných zdrojov štátneho rozpočtu SR ako samostatné AOTP len v BSK. Od 17.3.2021 však bolo pozastavené v BSK záväzkovanie všetkých príspevkov AOTP, na ktorých poskytnutie nie je právny nárok, vrátane príspevku podľa § 51a zákona, takže v roku 2021 nebol zaradený v BSK na § 51a ani jeden UoZ a neboli čerpané žiadne finančné prostriedky zo štátneho rozpočtu SR. V SR mimo BSK, bol tento príspevok realizovaný ako hlavná aktivita č. 1 NP „Úspešne na trhu práce“. Keďže predmetný projekt má byť skončený až v decembri 2022 a jeho záväzkovanie bolo zastavené 31.10.2020, tak do hlavnej aktivity č. 1 bolo v roku 2021 zaradených 51 UoZ, ktorých dohody boli zazáväzkovaná do 31. 10. 2020 (išlo väčšinou o preobsadenie pracovných miest vytvorených v roku 2020), čo je o 286 UoZ menej ako v roku 2020. V rámci hlavnej aktivity č. 1 - poskytovanie príspevku podľa § 51a bolo v sledovanom roku vyčerpaných 1 322 516 €, čo je o 1 259 408 € menej ako v roku 2020.

### **Príspevok na aktivačnú činnosť formou menších obecných služieb pre obec alebo formou menších služieb pre samosprávny kraj (§ 52)**

Aktivačná činnosť formou menších obecných služieb pre obec, alebo formou menších služieb pre samosprávny kraj (ďalej len „aktivačná činnosť“) je podpora udržiavania pracovných návykov dlhodobo nezamestnaného občana, ktorý je poberateľom dávky v hmotnej núdzi a príspevkov k dávke v hmotnej núdzi. Aktivačnú činnosť dlhodobo nezamestnaný občan vykonáva nepretržite najviac počas šiestich kalendárnych mesiacov, v rozsahu

najviac 20 hodín týždenne. Okrem týždňa, v ktorom sa aktivačná činnosť začala s možnosťou jej opakovaného vykonávania, najviac počas ďalších dvanástich kalendárnych mesiacov. Úrad poskytuje obci alebo samosprávnemu kraju príspevok, ktorý možno použiť na úhradu časti nákladov na osobné ochranné pracovné prostriedky, úrazové poistenie dlhodobo nezamestnaných občanov, časti nákladov na pracovné náradie a časti ďalších nákladov, ktoré súvisia s vykonávaním aktivačnej činnosti a na úhradu časti CCP zamestnanca, ktorý organizuje aktivačnú činnosť. Na príspevok je právny nárok.

V roku 2021 bolo na aktivačnú činnosť umiestnených v rámci § 52 celkom 54 UoZ (o 3 137 UoZ menej ako v roku 2020), avšak v rámci NP Podpora zamestnanosti to bolo 4 983 UoZ, teda celkom 5 037 UoZ, čo za rok 2021 je o 1 846 UoZ viac ako v roku 2020. Výška čerpaných finančných prostriedkov v roku 2021 bola v rámci § 52 vo výške 101 617 € (o 1 532 309 € menej ako v roku 2020). V rámci NP Podpora zamestnanosti to bolo 1 462 165 €, spolu vo výške 1 563 782 €, čo je o 70 144 € menej ako v roku 2020.

### **Príspevok na aktivačnú činnosť formou dobrovoľníckej služby (§ 52a)**

Dobrovoľnícka služba je forma aktivácie UoZ vykonávaním dobrovoľníckej činnosti, ktorej cieľom je získanie praktických skúseností pre potreby trhu práce. Počas vykonávania dobrovoľníckej služby úrad poskytuje UoZ paušálny príspevok vo výške sumy životného minima poskytovaného jednej plnoletej fyzickej osobe na úhradu nevyhnutných výdavkov na stravovanie, ubytovanie a výdavkov na cestovné z miesta jeho trvalého pobytu, alebo prechodného pobytu do miesta vykonávania dobrovoľníckej služby. Úrad poskytuje právnickej osobe alebo fyzickej osobe príspevok, ktorý možno použiť na úhradu časti nákladov na osobné

ochranné pracovné prostriedky, úrazové poistenie dlhodobu nezamestnaných občanov, časti nákladov na pracovné náradie a časti ďalších nákladov, ktoré súvisia s vykonávaním dobrovoľníckej služby, na úhradu časti CCP zamestnanca, ktorý organizuje dobrovoľnícku službu. V roku 2021 bolo na aktivačnú činnosť formou dobrovoľníckej služby zaradených v rámci § 52a celkom 38 UoZ (o 1 204 UoZ menej ako v roku 2020) a v rámci NP Podpora zamestnanosti 1 576 UoZ, čo je spolu 1 614 UoZ, čo je v porovnaní s rokom 2020 o 372 UoZ viac. Celkový príspevok bol v rámci § 52a čerpaný v sume 131 926 € (o 2 681 678 € menej ako v roku 2020) a v rámci NP Podpora zamestnanosti bolo čerpanie finančných prostriedkov 2 002 197 €, teda spolu vo výške 2 134 123 €, čo je o 679 481 € menej ako v roku 2020.

#### **Príspevok na dochádzku za prácou (§ 53)**

Príspevok sa poskytuje mesačne na úhradu časti cestovných výdavkov na dochádzku z miesta trvalého pobytu, alebo z miesta prechodného pobytu zamestnanca do miesta výkonu zamestnania uvedeného v pracovnej zmluve a späť. V roku 2021 poberalo príspevok 9 345 osôb, čo je o 1 954 osôb menej ako v predchádzajúcom roku. Celková suma poskytnutých finančných prostriedkov bola 4 157 041 €, čo je o 981 843 € menej ako v roku 2020. Na príspevok je právny nárok.

#### **Príspevok na podporu mobility za prácou (§ 53a)**

Príspevok na podporu mobility za prácou sa poskytuje na úhradu časti výdavkov na bývanie súvisiacich so zmenou pobytu v súvislosti so získaním zamestnania najmenej na šesť mesiacov zamestnancovi, ktorý bol UoZ vedeným v evidencii UoZ najmenej 3 mesiace, a ktorý bol vyradený z evidencie UoZ z dôvodu podľa § 36 ods. 1 písm. a), ak o príspevok písomne požiada

najneskôr do 3 mesiacov odo dňa vyradenia z evidencie UoZ. Na príspevok je právny nárok.

V roku 2021 bol príspevok poskytnutý 125 osobám, čo je o 101 osôb menej ako v predchádzajúcom roku. Celková suma poskytnutých príspevkov bola 390 970 €, čo je o 357 477 € menej ako v roku 2020.

#### **Príspevok na dopravu do zamestnania (§ 53b)**

Príspevok na dopravu do zamestnania môže úrad poskytnúť zamestnávateľovi na základe uzatvorenej dohody, ak zamestnávateľ zabezpečuje každodenne dopravu zamestnancov do zamestnania a späť z dôvodu, že hromadnými dopravnými prostriedkami nie je doprava preukázateľne vykonávaná vôbec, alebo v rozsahu zodpovedajúcom potrebám zamestnávateľa. V roku 2021 nebol týmto AOTP podporený žiaden zamestnávateľ, z dôvodu pozastavenia uzatvárania nových dohôd na všetky príspevky AOTP, na ktorých poskytnutie nie je právny nárok.

#### **Príspevok na presťahovanie za prácou (§ 53c)**

V súvislosti so získaním zamestnania sa príspevok na presťahovanie sa za prácou poskytuje UoZ ako náhrada časti preukázaných výdavkov na presťahovanie a výdavkov súvisiacich so zmenou trvalého pobytu do nového trvalého pobytu na území SR. Na príspevok je právny nárok. V roku 2021 bol príspevok poskytnutý 90 osobám, čo je o 37 osôb menej ako v roku 2020. Celková suma poskytnutých príspevkov bola 382 267 €, čo je o 202 857 € menej ako v predchádzajúcom roku.

#### **Príspevok na vytvorenie nového pracovného miesta (§ 53d)**

V roku 2021 bol poskytnutý príspevok na vytvorenie nového pracovného miesta prijímateľom investičnej pomoci



v celkovom objeme 1,12 mil. €, pričom investičná pomoc bola poskytnutá 6-tim oprávneným investorom. Príspevok bol v roku 2021 poskytnutý 1 investorovi v Banskobystrickom samosprávnom kraji, 3 investorom v Prešovskom samosprávnom kraji, 1 investorovi v Košickom samosprávnom kraji a 1 investorovi v Trenčianskom samosprávnom kraji.

Z celkovej poskytnutej regionálnej investičnej pomoci, investorom bola v roku 2021 poskytnutá investičná pomoc vo forme príspevku na vytvorenie nového pracovného miesta vo výške 1,12 mil. € pre 189 pracovných miest udržaných 1 rok a 163 pracovných miest udržaných 2 roky. Porovnaním rokov 2020 a 2021 sa poskytnutá investičná pomoc vo forme príspevku na vytvorenie nového pracovného miesta v roku 2021 znížila o 0,50 mil. €, čo predstavuje pokles poskytnutia investičnej pomoci oproti roku 2020 o 30,86 % z celkovej výšky príspevku na novovytvorené pracovné miesto vyplatenej v roku 2021. Predkladanie žiadostí zo strany investorov na čerpanie príspevku bol ovplyvnený pandemickou situáciou COVID-19.

#### **Umiestňovací príspevok integračnému podniku (§ 53f)**

Umiestňovací príspevok poskytne úrad integračnému podniku, ktorý skončí dohodou pracovný pomer najneskôr do dvoch rokov od vzniku pracovného pomeru so zamestnancom, ktorý bol znevýhodnenou osobou v zmysle § 2 ods. 5 zákona o sociálnej ekonomike a ktorému najneskôr do jedného mesiaca odo dňa skončenia pracovného pomeru v integračnom podniku vznikol pracovný pomer u zamestnávateľa, ktorý nie je integračným podnikom, závislou osobou integračného podniku, ani chránenou dielňou. Ak pracovný pomer u tohto zamestnávateľa je dohodnutý najmenej v rozsahu polovice ustanoveného

týždenného pracovného času, integračný podnik je povinný preukázať dohodnutý rozsah týždenného pracovného času. Na príspevok je právny nárok.

V roku 2021 bolo podporených 11 osôb, čo je o 10 osôb viac ako v roku 2020 v celkovej čerpanej sume 16 586 €, čo v porovnaní s rokom 2020 predstavuje nárast o 13 646 €.

#### **Vyrovňavacie príspevky integračnému podniku (§ 53g)**

Vyrovňavacie príspevky úrad poskytne integračnému podniku na základe uzatvorenej písomnej dohody na mzdové náklady spojené so zamestnávaním znevýhodnených osôb alebo zraniteľných osôb v zmysle zákona o sociálnej ekonomike, dodatočných nákladov spojených so zamestnávaním osôb, ktoré sú znevýhodnenými osobami z dôvodu spočívajúcim v ich zdravotnom stave a náklady vynaložené na pomoc zamestnaným znevýhodneným osobám, okrem osôb, ktoré sú znevýhodnenými osobami z dôvodu spočívajúcim v ich zdravotnom stave. Na príspevky je právny nárok.

V roku 2021 boli vyrovňavacie príspevky poskytnuté 433 integračným podnikom, čo je v porovnaní s rokom 2020 o 221 zamestnávateľov viac. V roku 2021 bolo podporených 3 438 osôb, čo oproti roku 2020 predstavuje nárast o 1 784 osôb. Rastúci trend sa prejavil aj vo výrazne vyššej čerpanej sume finančných prostriedkov, ktorá v roku 2021 predstavovala 17 326 151 €, čo je v porovnaní s rokom 2020 o 11 969 291 € viac.

#### **Projekty a programy (§ 54)**

Za AOTP sú považované aj:

- národné projekty, ktoré schvaľuje Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR (ďalej len „ministerstvo“ alebo „MPSVR SR“) a realizuje ústredie alebo úrad,

- projekty na zlepšenie postavenia uchádzačov o zamestnanie na trhu práce, ktoré schvaľuje ministerstvo a realizuje ústredie,
- projekty na zlepšenie postavenia uchádzačov o zamestnanie na trhu práce, ktoré schvaľuje ústredie a realizuje úrad,
- projekty na zlepšenie postavenia uchádzačov o zamestnanie alebo záujemcov o zamestnanie na trhu práce, ktoré schvaľuje ministerstvo alebo ústredie a realizuje úrad, právnická osoba alebo fyzická osoba,
- projekty na podporu udržania pracovných miest vrátane pracovných miest, na ktorých sa vykonáva alebo prevádzkuje samostatná zárobková činnosť, a na podporu udržania zamestnancov v zamestnaní v súvislosti s vyhlásením mimoriadnej situácie, núdzového stavu alebo výnimočného stavu a odstránením ich následkov, ktoré schvaľuje ministerstvo alebo ústredie po schválení podmienok vládou Slovenskej republiky a realizuje ústredie alebo úrad,
- pilotné projekty na overenie nových aktívnych opatrení na trhu práce, ktoré schvaľuje ministerstvo a realizuje ústredie,
- pilotné projekty alebo pilotné programy na podporu rozvoja regionálnej alebo miestnej zamestnanosti, ktoré schvaľuje ústredie a realizuje úrad.

Projekty a programy sú financované zo zdrojov ESF a spolufinancované zo štátneho rozpočtu SR, alebo sú financované zo štátneho rozpočtu SR, alebo z iných zdrojov.

### **Centrálne schvaľované projekty**

V roku 2021 prostredníctvom centrálne schvaľovaných projektov podľa § 54 ods. 1 písm. c, d, f, Hodnotiacou komisiou ústredia na posudzovanie, hodnotenie a odporúčanie schvaľovania predložených projektov a programov v rámci AOTP, boli schválené 2 projekty.

Čerpaná suma na projekty realizované v roku 2021, vrátane projektov schválených aj v predchádzajúcich rokoch, bola celkom 754 100 €.

### **NP „Praxou k zamestnaniu 2“**

NP sa začal realizovať v júli 2019 a má byť ukončený v auguste 2023. Cieľom NP je získanie alebo zvýšenie a prehĺbovanie odborných zručností, vedomostí a praktických skúseností mladých ľudí - NEET do 29 rokov veku (mínus jeden deň), ktorí sú vedení v evidencii UoZ najmenej jeden mesiac, formou mentorovaného zapracovania a praxe u zamestnávateľa, ktorý vytvorí pracovné miesto na dobu minimálne 6 mesiacov za účelom umiestnenia mladého človeka a jeho udržania na trhu práce, pričom pracovný pomer mohol byť uzavretý na polovičný, alebo plný pracovný úväzok a vytvorené pracovné miesto bolo podporované najviac počas 9 mesiacov.

Dňa 31.10.2020 bolo zastavené záväzkovanie na základe rozhodnutia MPSVR SR - Riadiaceho orgánu Operačného programu Ľudské zdroje (ďalej len „RO OPLZ“), znížiť nenávratný finančný príspevok (ďalej len „NFP“) v rámci implementovaných NP v PO2, tak aby nebola prekročená celková alokácia na prioritnú os 2.

Vzhľadom na túto skutočnosť, v roku 2021 nebol do projektu zaradený žiaden UoZ, ale v sledovanom období ukončilo účasť v tomto projekte 1 140 UoZ, ktorí boli do projektu zaradení v r. 2020. Z nich ostalo na trhu práce 767 UoZ do šiestich mesiacov po ukončení účasti v projekte, čo je 67,28 %



úspešnosť a vyčerpaných bolo 6 834 558 €, čo je o 11 470 663 € menej ako v roku 2020.

#### **Projekt „Praxou k zamestnaniu 2 v BSK“**

Projekt sa začal realizovať na území BSK v decembri 2019 a mal byť ukončený v auguste 2021. Bol financovaný výhradne zo štátneho rozpočtu SR. Jeho cieľom bolo získanie, alebo zvýšenie a prehlbovanie odborných zručností, vedomostí a praktických skúseností mladých ľudí - NEET do 29 rokov veku (mínus jeden deň), ktorí sú vedení v evidencii UoZ najmenej jeden mesiac, formou mentorovaného zapracovania a praxe u zamestnávateľa, ktorý vytvorí pracovné miesto na dobu minimálne 6 mesiacov za účelom umiestnenia mladého človeka a jeho udržania na trhu práce, pritom pracovný pomer mohol byť uzavretý na polovičný, alebo plný pracovný úväzok a vytvorené pracovné miesto bolo podporované najviac počas 9 mesiacov.

V súvislosti s vyhlásením mimoriadnej situácie a núdzového stavu z dôvodu COVID-19, bolo dňom 1.4.2020 zastavené záväzkovanie príspevkov, na ktoré nie je právny nárok, vrátane projektu „Praxou k zamestnaniu 2 v BSK“.

V roku 2021 nevykonával mentorované zapracovanie a prax žiaden UoZ a neboli čerpané žiadne finančné prostriedky zo štátneho rozpočtu SR.

#### **NP „Absolventská prax štartuje zamestnanie“**

NP sa začal realizovať v auguste 2015 a bol ukončený v auguste 2021. Cieľom NP bolo zvýšenie zamestnanosti a zamestnateľnosti mladých ľudí na trhu práce a začleňovanie mladých ľudí, najmä tých bez zamestnania, vzdelania, alebo odbornej prípravy a možnosti následného vytvorenia pracovného miesta pre mladého človeka u zamestnávateľa, u ktorého vykonával absolventskú prax. Cieľovou skupinou boli NEET do 29 rokov, ktorí v čase vstupu do

projektu spĺňali definíciu absolventa školy v zmysle zákona o službách zamestnanosti: občania mladší ako 26 rokov veku, ktorí ukončili príslušným stupňom vzdelania sústavnú prípravu na povolanie v dennej forme štúdia pred menej ako dvomi rokmi a od jej ukončenia nemali pravidelne platené zamestnanie. Sú vedení v evidencii UoZ na úradoch v oprávnenom území projektu. Projekt sa realizoval prostredníctvom dvoch hlavných aktivít ako AOTP podľa § 51 a § 54 zákona o službách zamestnanosti.

#### Hlavná aktivita č. 1

Zabezpečenie absolventa školy na účely vykonávania absolventskej praxe pre zamestnávateľa a poskytovanie príspevku absolventovi školy na vykonávanie absolventskej praxe podľa § 51 zákona o službách zamestnanosti vo výške 65 % sumy životného minima. Absolventská prax sa vykonávala najmenej tri mesiace a najviac šesť mesiacov, bez možnosti jej predĺženia a opakovaného vykonávania v rozsahu 20 hodín týždenne. Po skončení absolventskej praxe vydal zamestnávateľ absolventovi školy potvrdenie o vykonaní absolventskej praxe.

V roku 2021 do hlavnej aktivity č. 1 NP „Absolventská prax štartuje zamestnanie“ nebol zaradený žiaden absolvent školy, čo bolo spôsobené skutočnosťou, že jej záväzkovanie bolo zastavené 31.10.2020 na základe rozhodnutia MPSVR SR - RO OPLŽ, znížiť NFP v rámci implementovaných NP v PO2, tak aby nebola prekročená celková alokácia na PO2.

V roku 2021 ukončilo hlavnú aktivitu č. 1 - absolventskú prax v rámci predmetného projektu 1 158 absolventov škôl, ktorí boli zaradení na hlavnú aktivitu č. 1 ešte v roku 2020, pričom z nich sa na trhu práce umiestnilo do 6 mesiacov po ukončení vykonávania absolventskej praxe 667 absolventov škôl, čo je 57,59 % úspešnosť.

Vyčerpaných bolo 448 611 €, čo je o 1 065 071 € menej ako v roku 2020.

#### Hlavná aktivita č. 2

Poskytovanie finančného príspevku zamestnávateľovi, ktorý prijal do pracovného pomeru UoZ z oprávnenej cieľovej skupiny bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 kalendárnych dní od ukončenia vykonávania absolventskej praxe (ak sa s úradom nedohodne inak) v zmysle § 51 zákona o službách zamestnanosti, ktorú u daného zamestnávateľa vykonával. Zamestnávateľ sa zaviazal vytvoriť pracovné miesto na plný pracovný úväzok na dobu minimálne 9 mesiacov. Pritom po dobu najviac 6 mesiacov bolo toto pracovné miesto podporované finančným príspevkom. Následne bol zamestnávateľ povinný udržať toto pracovné miesto počas ďalších 3 mesiacov. Záväzkovanie hlavnej aktivity č. 2 bolo ukončené 28.2.2020 v zmysle harmonogramu hlavnej aktivity č. 2 projektu.

V roku 2021 do hlavnej aktivity č. 2 nebol zaradený žiaden UoZ a v rámci nej neboli čerpané žiadne finančné prostriedky.

#### **NP „Úspešne na trhu práce“**

NP sa začal realizovať v decembri 2015 a má byť ukončený v decembri 2022. Cieľom NP bolo zlepšenie postavenia mladých ľudí do 29 rokov na trhu práce, zvýšenie ich zamestnateľnosti a zamestnanosti. Cieľovou skupinou boli NEET do 25 rokov (25 rokov mínus 1 deň) vedení v evidencii UoZ minimálne 3 mesiace a NEET do 29 rokov (29 rokov mínus 1 deň) vedení v evidencii UoZ minimálne 6 mesiacov, s dôrazom na dlhodobu nezamestnaných (v zmysle Záruky pre mladých ľudí v SR). Projekt sa realizuje prostredníctvom dvoch hlavných aktivít, ako AOTP podľa § 51a a § 54 zákona o službách zamestnanosti.

#### Hlavná aktivita č. 1

Poskytovanie finančného príspevku na podporu vytvárania a následného udržania pracovných miest pre mladých UoZ, ktorí pred prijatím na vytvorené pracovné miesto nemali svoje prvé pravidelne platené zamestnanie, to znamená, že nikdy nezískali pravidelne platené zamestnanie, ktoré trvalo najmenej šesť po sebe nasledujúcich mesiacov. Ak je pracovný pomer dohodnutý v rozsahu najmenej polovice ustanoveného týždenného pracovného času, a ak zamestnávateľ o príspevok písomne požiada. Finančný príspevok sa neposkytoval na zamestnávanie UoZ, na ktorého zamestnávanie bol na to isté obdobie poskytnutý finančný príspevok podľa § 50, § 50j, § 56a, alebo § 60.

Záväzkovanie v rámci predmetného projektu bolo zastavené 31.10.2020 na základe rozhodnutia MPSVR SR - RO OPLZ, znížiť NFP v rámci implementovaných NP v PO2, tak aby nebola prekročená celková alokácia na prioritnú os 2. Ale keďže projekt má byť ukončený až v decembri 2022, tak do hlavnej aktivity č. 1 bolo v roku 2021 zaradených 51 UoZ, čo je o 286 UoZ menej ako v r. 2020, ktorých dohody boli zazáväzkovaná do 31.10.2020 (išlo väčšinou o preobsadenie pracovných miest, vytvorených v roku 2020). V sledovanom období skončilo hlavnú aktivitu č. 1 308 UoZ, z ktorých do 6 mesiacov po ukončení hlavnej aktivity č. 1 zostalo na trhu práce 229 UoZ, čo je 74,35 % úspešnosť. V rámci hlavnej aktivity č. 1 bolo v hodnotenom roku vyčerpaných 1 322 516 €, čo je o 1 259 408 € menej ako v roku 2020.

#### Hlavná aktivita č. 2

Poskytovanie finančného príspevku na podporu vytvorenia pracovného miesta prostredníctvom samozamestnania mladých ľudí, ktorí si vytvorili pracovné

miesto, na ktorom budú prevádzkovať SZČ najmenej 2 roky.

V roku 2021 do hlavnej aktivity č. 2 nebol zaradený žiaden UoZ a 355 UoZ (ktorí boli na hlavnú aktivitu č. 2 zaradení v roku 2020) ukončilo v sledovanom roku aktivitu č. 1. V rámci predmetnej hlavnej aktivity bolo v sledovanom roku vyčerpaných 202 327 €, čo je o 488 272 € menej ako v roku 2020.

### **NP „Zapojenie nezamestnaných do obnovy kultúrneho dedičstva 2“**

Cieľom NP bolo zlepšiť postavenie UoZ a znevýhodneného uchádzača o zamestnanie (ďalej len „ZUoZ“) na trhu práce. Zvýšiť ich zamestnanosť, znížiť dlhodobú nezamestnanosť a podporiť rozvoj miestnej a regionálnej zamestnanosti poskytovaním finančných príspevkov oprávneným zamestnávateľom na podporu vytvorenia krátkodobých pracovných miest pre nezamestnaných v širšej oblasti obnovy kultúrneho dedičstva. Projekt podporoval vytváranie krátkodobých pracovných miest ZUoZ. Do projektu obnovy kultúrneho dedičstva sa v roku 2021 zapojilo 39 zamestnávateľských subjektov v rámci pôsobnosti 22 úradov. V porovnaní s predchádzajúcim rokom sa zvýšil počet zamestnávateľských subjektov o 5. Do projektu sa mohli zapojiť len subjekty, ktorým bola schválená dotácia z Ministerstva kultúry SR v rámci výzvy z programu Obnovme si svoj dom, podprogram 1.4 „Obnova historických parkov a architektonických areálov v kritickom stavebno-technickom stave“. Počas realizácie NP nezamestnaní získavali pracovné návyky a skúsenosti z oblasti historického murárstva, kováčstva, tesárstva a archeológie.

V roku 2021, na obnovu kultúrnych pamiatok, zamestnávatelia vytvorili 235 PM pre UoZ, čo je o 302 PM menej ako v roku 2020. Na vytvorené PM bolo v roku 2021 zaradených 253 UoZ, čo je o 402

zaradených menej ako v minulom roku. Čerpanie finančných prostriedkov v roku 2021 bolo vo výške 922 154 €, to je menej o 2 351 099 € ako v roku 2020.

### **NP „Cesta na trh práce“**

Tento NP sa začal realizovať v marci 2017 a bol ukončený v decembri 2021. Cieľom NP bolo zlepšenie UoZ na trhu práce, zvýšenie zamestnatelnosti a zamestnanosti UoZ a ZUoZ podporou vytvárania pracovných miest, zníženie nezamestnanosti, osobitne dlhodobej nezamestnanosti, podpora rozvoja miestnej a regionálnej zamestnanosti v najmenej rozvinutých okresoch, ktoré dlhodobo vykazovali vysokú mierou evidovanej nezamestnanosti.

#### Aktivita č. 1 - Podpora vytvárania PM pre UoZ

V rámci aktivity ide o poskytovanie finančného príspevku zamestnávateľovi, ktorý prijme do pracovného pomeru UoZ z oprávnenej cieľovej skupiny, ak pracovný pomer je dohodnutý v rozsahu najmenej polovice ustanoveného týždenného pracovného času: na dobu určitú, minimálne na 20 mesiacov, alebo na neurčitý čas s podmienkou zamestnávania po dobu minimálne 20 mesiacov. V roku 2021 nebol to tejto aktivity zaradený žiaden UoZ, keďže vytvorenie záväzkov bolo ukončené dňom 31.7.2018.

#### Aktivita č. 2 - Podpora vytvárania PM pre znevýhodnených UoZ s osobitným zreteľom na dlhodobo evidovaných UoZ v sociálnych podnikoch pracovnej integrácie

V rámci aktivity ide o poskytovanie finančného príspevku na podporu vytvárania pracovných miest pre znevýhodnených UoZ s osobitným zreteľom na dlhodobo nezamestnaných občanov v sociálnych podnikoch pracovnej

integrácie. Úrad poskytne finančné príspevky zamestnávateľovi, ktorý prijme na vytvorené pracovné miesto ZUoZ z oprávnenej cieľovej skupiny, ak pracovný pomer je dohodnutý v rozsahu najmenej polovice ustanoveného týždenného pracovného času: na dobu určitú, minimálne na 24 mesiacov, alebo na neurčitý čas s podmienkou zamestnávania po dobu minimálne 24 mesiacov. V roku 2021 nebol do tejto aktivity zaradený žiaden ZUoZ, keďže vytváranie záväzkov bolo ukončené dňom 31.10.2018.

#### Aktivita č. 3 - Podpora vytvárania PM u verejných poskytovateľov

V rámci aktivity ide o poskytovanie finančného príspevku zamestnávateľovi, ktorý prijme do pracovného pomeru UoZ, najmenej v rozsahu polovice ustanoveného týždenného pracovného času: na určitú dobu (3 mesiace, 4 mesiace, 5 mesiacov, 6 mesiacov, 7 mesiacov, 8 mesiacov, 9 mesiacov, 10 mesiacov, 11 mesiacov, 12 mesiacov), alebo na neurčitý čas, minimálne 3 mesiace. V roku 2021 neboli vytvorené žiadne nové pracovné miesta pretože dňom 31.7.2018 bolo zastavené vytváranie záväzkov na aktivitu č. 3.

#### Aktivita č. 4 - Podpora vytvorenia PM prostredníctvom samozamestnania (Zamestnám sa sám aj v poľnohospodárskej prvovýrobe)

V rámci aktivity ide o poskytovanie finančného príspevku na samozamestnanie UoZ, ktorí budú ako samostatne zárobkovo činné osoby (ďalej len „SZČO“) prevádzkovať SZČ v rôznych odvetviach. Pracovné miesto na samozamestnanie môže UoZ vytvoriť aj v odvetví poľnohospodárskej prvovýroby.

Za vytvorenie pracovného miesta sa považuje začatie vykonávania SZČ a jej nepretržité vykonávanie najmenej dva roky. V roku 2021 neboli vytvorené žiadne nové

miesta, pretože dňom 31.7.2018 bolo zastavené vytváranie záväzkov na aktivitu č. 4.

#### Aktivita č. 5 - Poskytovanie finančného príspevku na dochádzanie za prácou

V rámci aktivity ide o poskytovanie finančného príspevku žiadateľovi, ktorý bol UoZ a ktorý bol vyradený z evidencie UoZ z dôvodu uvedeného v § 36 ods. 1 písm. a) zákona o službách zamestnanosti na úhradu časti cestovných výdavkov na dochádzanie za prácou a ktorý dochádza z miesta trvalého pobytu, alebo z miesta prechodného pobytu do miesta výkonu zamestnania uvedeného v pracovnej zmluve, aj v rámci jednej obce. Finančný príspevok sa poskytuje najviac po dobu 12-tich po sebe nasledujúcich mesiacov. V roku 2021 nebol do tejto aktivity zaradený žiadny UoZ, pretože k 30.9.2020 bolo ukončené záväzkovanie.

#### Aktivita č. 6 - Poskytovanie individualizovaných služieb UoZ

Cieľom tejto aktivity bolo podporovať UoZ pri nachádzaní pracovného uplatnenia prostredníctvom intenzívneho a individualizovaného poradenského programu, ktorý zohľadňoval individuálnu sociálnu situáciu UoZ. Obsahovo bol program zameraný na rozvoj zamestnateľnosti UoZ (zvyšovanie motivácie, stanovenie kariérneho cieľa, komunikácia so zamestnávateľom, techniky hľadania práce a pod.).

OPS poskytované UoZ v rámci tejto aktivity predstavovali 13 aktivít v celkovom rozsahu 35 hodín na jedného UoZ.

Po splnení stanovených podmienok mohol UoZ získať paušálny príspevok na úhradu časti výdavkov súvisiacich s účasťou na poradenskom programe (cestovné, stravné a pod.) vo výške 6,18 € za každý jeden deň účasti. Maximálna výška paušálneho príspevku v prípade

absolvovania poradenského programu v plnom rozsahu bola 80,34 €.

V roku 2021 neboli z dôvodu protipandemických opatrení do aktivity č. 6 zaradení žiadni UoZ.

Za rok 2021 bolo v rámci realizácie tejto aktivity vyplatených 4 481 € na paušálny príspevok pre UoZ na úhradu časti výdavkov súvisiacich s účasťou UoZ na poradenskom programe realizovanom ešte v roku 2020. Realizácia aktivity č. 6 tohto projektu bola skončená k 30.11.2021.

### **NP „Cesta na trh práce 2“**

Cieľom NP je zlepšenie postavenia UoZ na trhu práce, zvýšenie zamestnateľnosti a zamestnanosti UoZ a znevýhodnených UoZ podporou vytvárania pracovných miest, zníženie nezamestnanosti, osobitne dlhodobej nezamestnanosti, podpora rozvoja miestnej a regionálnej zamestnanosti v najmenej rozvinutých okresoch s vysokou mierou evidovanej nezamestnanosti. V rámci projektu je možné poskytnúť finančný príspevok v okresoch: Banskobystrický kraj - okresy Lučenec, Rimavská Sobota, Poltár, Revúca, Veľký Krtíš, Košický kraj – okresy Rožňava, Sobrance, Trebišov, Gelnica, Košice-okolie, Michalovce Prešovský kraj - okresy Kežmarok, Sabinov, Svidník, Vranov nad Topľou, Bardejov, Medzilaborce, Snina, Levoča, Stropkov.

K 31.12.2020 bol okres Veľký Krtíš vyradený zo zoznamu najmenej rozvinutých okresov. Začiatok realizácie národného projektu bol 06/2018.

V rámci navrhovaného NP Cesta na trh práce 2 sa realizovali tri opatrenia, a to:

#### Opatrenie č. 1 - Podpora vytvárania pracovných miest pre UoZ

V rámci opatrenia ide o poskytovanie finančného príspevku zamestnávateľovi, ktorý prijme do pracovného pomeru UoZ z oprávnenej cieľovej skupiny, ak pracovný pomer je dohodnutý v rozsahu najmenej

polovice ustanoveného týždenného pracovného času: na dobu určitú, minimálne na 20 mesiacov alebo na neurčitý čas s podmienkou zamestnávania po dobu minimálne 20 mesiacov.

Do opatrenia č. 1 nebol v roku 2021 zaradený žiaden UoZ, pretože v tomto opatrení č. 1 bolo 15.10.2019 ukončené vytváranie záväzkov.

#### Opatrenie č. 2 - Podpora vytvárania pracovných miest u verejných zamestnávateľov

V rámci opatrenia ide o poskytovanie finančného príspevku zamestnávateľovi, ktorý prijme do pracovného pomeru UoZ, najmenej v rozsahu polovice ustanoveného týždenného pracovného času na určitú (3 až 12 mesiacov), alebo na dobu neurčitú. Povinná doba trvania pracovného miesta je najmenej 3 mesiace. Finančný príspevok sa poskytuje v závislosti od dohodnutej doby trvania pracovného pomeru, najviac počas 12 mesiacov. Do opatrenia č. 2 nebol v roku 2021 zaradený žiaden UoZ, pretože v tomto opatrení č. 2 bolo 15.10.2019 ukončené vytváranie záväzkov.

#### Opatrenie č. 3 - Poskytovanie príspevku na samostatne zárobkovú činnosť

V rámci opatrenia ide o poskytovanie finančného príspevku na samozamestnanie UoZ, ktorí budú ako SZČO prevádzkovať SZČ v rôznych odvetviach. Pracovné miesto na samozamestnanie môže UoZ vytvoriť aj v odvetví poľnohospodárskej prvovýroby. Za vytvorenie pracovného miesta sa považuje začatie vykonávania SZČ a jej nepretržité vykonávanie najmenej dva roky. V roku 2021 bolo do tejto aktivity zaradených iba 74 UoZ, a čerpanie finančných prostriedkov bolo vo výške 1 092 278 €, a to z dôvodu, že 31.3.2021 bolo ukončené záväzkovanie na opatrenie č. 3.



### **NP „Cesta na trh práce 3“**

Cieľom NP je zlepšenie postavenia UoZ na trhu práce, zvýšenie zamestnateľnosti a zamestnanosti UoZ a znevýhodnených UoZ, podporou vytvárania pracovných miest, zníženie nezamestnanosti, osobitne dlhodobej nezamestnanosti, podpora rozvoja miestnej a regionálnej zamestnanosti v najmenej rozvinutých okresoch s vysokou mierou evidovanej nezamestnanosti.

V rámci projektu je možné poskytnúť finančný príspevok v okresoch: Banskobystrický kraj - okresy Lučenec, Rimavská Sobota, Poltár, Revúca, Veľký Krtíš, Košický kraj – okresy Rožňava, Sobrance, Trebišov, Gelnica, Košice-okolie, Michalovce Prešovský kraj - okresy Kežmarok, Sabinov, Svidník, Vranov nad Topľou, Bardejov, Medzilaborce, Snina, Levoča, Stropkov.

K 31.12.2020 bol okres Veľký Krtíš vyradený zo zoznamu najmenej rozvinutých okresov. Začiatok realizácie NP bol v novembri 2019. V rámci NP Cesta na trh práce 3 sa realizujú tri opatrenia.

#### Opatrenie č. 1 - Podpora vytvárania pracovných miest pre UoZ

V rámci opatrenia ide o poskytovanie finančného príspevku zamestnávateľovi, ktorý prijme do pracovného pomeru UoZ, najmä ZUoZ z oprávnenej cieľovej skupiny, na dobu určitú minimálne 17 mesiacov, na dobu neurčitú minimálne 20 mesiacov. Zamestnávateľovi sa finančný príspevok poskytuje najdlhšie po dobu 12/15 mesiacov v závislosti od uzatvorenia pracovného pomeru na dobu určitú/neurčitú.

V roku 2021 bolo do tejto aktivity zaradených 1 437 UoZ, (čo je o 182 menej v porovnaní s rokom 2020), a čerpanie finančných prostriedkov bolo vo výške 8 480 426 €.

Dňom 31.10.2021 bolo ukončené zväzkovanie na opatrenie č. 1.

#### Opatrenie č. 2 - Podpora vytvárania pracovných miest u verejných zamestnávateľov

V rámci opatrenia ide o poskytovanie finančného príspevku verejnému zamestnávateľovi na podporu vytvorenia pracovného miesta, počas 3 až 9 mesiacov pri uzatvorení pracovného pomeru na dobu určitú a dobu 3 až 12 mesiacov pri uzatvorení pracovného pomeru na dobu neurčitú.

Za vytvorenie pracovného miesta sa považuje uzatvorenie pracovného minimálne na dobu 3 mesiace. V roku 2021 bolo do tejto aktivity zaradených 511 UoZ, čo je v porovnaní s rokom 2020 o 859 UoZ menej. V roku 2021 bolo čerpanie finančných prostriedkov vo výške 2 154 354 €.

#### Opatrenie č. 3 - Poskytovanie finančného príspevku na dochádzanie za prácou

V rámci opatrenia ide o poskytovanie finančného príspevku žiadateľovi, ktorý bol UoZ/ZUoZ a ktorý bol vyradený z evidencie UoZ z dôvodu uvedeného v § 36 ods. 1 písm. a) zákona na úhradu časti cestovných výdavkov na dochádzanie za prácou a ktorý dochádza z miesta trvalého pobytu, alebo z miesta prechodného pobytu do miesta výkonu zamestnania uvedeného v pracovnej zmluve. Finančný príspevok sa poskytuje najviac po dobu 12 po sebe nasledujúcich mesiacov.

V roku 2021 bolo do tejto aktivity zaradených 4 581 UoZ, čo je v porovnaní s rokom 2020 o 373 UoZ menej. V roku 2021 bolo čerpanie finančných prostriedkov vo výške 2 957 144 €.

#### **NP „Podpora integračných podnikov“**

Projekt Podpora integračných podnikov je zameraný na zlepšenie pracovnej integrácie znevýhodnených a zraniteľných osôb a ich následné udržanie na pracovnom trhu prostredníctvom

nových AOTP v zmysle schválenej legislatívy o sociálnej ekonomike. Integračný podnik je typovo vymedzeným registrovaným sociálnym podnikom, ktorého dosahovanie pozitívneho sociálneho vplyvu spočíva v zamestnávaní znevýhodnených osôb, značne znevýhodnených, alebo zraniteľných osôb, t. z., že ako zamestnanci v nich budú získavať pracovné návyky, odborné zručnosti, či skúsenosti a taktiež si budú hľadať s pomocou integračného podniku trvalé zamestnanie na otvorenom trhu práce. To by malo byť pre nich jednoduchšie, vzhľadom na získané pracovné skúsenosti.

Opatrenie č. 1 - Poskytovanie príspevku na umiestnenie integračného podniku podľa § 53f zákona o službách zamestnanosti.

Do tohto opatrenia bolo v roku 2021 zaradených 7 integračných podnikov, v rámci ktorých bolo podporených celkovo 11 osôb sumou 16 586 €.

Opatrenie č. 2 - Poskytovanie vyrovnávacích príspevkov integračného podniku podľa § 53g zákona o službách zamestnanosti.

Do opatrenia č. 2 bolo v roku 2021 zaradených 397 (o 204 viac ako v roku 2020) integračných podnikov a podporených bolo 3 290 osôb (o 1 714 viac ako v roku 2020). Čerpaná suma finančných prostriedkov vzrástla na 16 574 076 €, čo oproti roku 2020 predstavuje nárast o 11 427 075 €.

**NP „Investičná pomoc pre sociálne podniky - nenávratná zložka“**

Cieľom NP je podpora registrovaných sociálnych podnikov (ďalej len „RSP“) formou poskytnutia nenávratného finančného príspevku v synergii s návratnou pomocou formou finančného nástroja, alebo inej formy návratného

financovania (v súlade s ustanovením § 17 ods. 3 zákona o sociálnej ekonomike) s cieľom zlepšiť prístup k zamestnaniu a posilniť zamestnanosť prostredníctvom podpory subjektov sociálnej ekonomiky vo väzbe na potreby trhu. Cieľovými skupinami NP sú zamestnávateľ (registrovaný sociálny podnik podľa § 11 zákona o sociálnej ekonomike), zamestnanec, UoZ a neaktívna osoba. Oprávneným žiadateľom je v zmysle § 11 zákona o sociálnej ekonomike integračný podnik, sociálny podnik bývania a všeobecný registrovaný sociálny podnik. V rámci NP možno poskytnúť investičnú pomoc vo všetkých samosprávnych krajoch, okrem BSK.

Hlavnou aktivitou NP je podpora subjektov sociálnej ekonomiky s cieľom posilniť zamestnanosť prostredníctvom investičnej pomoci pre registrované sociálne podniky. Aktivita sa realizuje prostredníctvom AOTP podľa § 54 ods. 1 písm. a) zákona o službách zamestnanosti a zároveň prostredníctvom investičnej pomoci pre RSP podľa §§ 17 ods. 1 písm. d) a 25 ods. 4 zákona o sociálnej ekonomike (formou poskytnutia NFP). Podmienkou na získanie investičnej pomoci vo forme NFP podľa § 17 ods. 1 písm. d) zákona o sociálnej ekonomike je schválenie investičnej pomoci vo forme finančného nástroja podľa § 17 ods. 1 písm. a) alebo písm. b) zákona o sociálnej ekonomike vo výške najmenej 20 % z celkovej výšky nákladov schváleného investičného zámeru, alebo inej formy financovania, ktorá je spojená s povinnosťou vrátiť poskytnuté finančné prostriedky vo výške najmenej 10 % z celkovej výšky nákladov investičného zámeru na ten istý účel použitia investičnej pomoci.

Investičná pomoc formou NFP je poskytovaná RSP prostredníctvom štyroch opatrení, ktoré sú rozdelené podľa typu užívateľa a prislúchajúcich pravidiel pre investičnú pomoc v zmysle Nariadenia



Komisie (EÚ) č. 651/2014 o vyhlásení určitých kategórií pomoci za zlučiteľné s vnútorným trhom podľa článkov 107 a 108 zmluvy o založení EÚ (vykonávané prostredníctvom Schémy štátnej pomoci na podporu podnikov v širšom priestore sociálnej ekonomiky SA.63532 v znení dodatkov č. 1 a č. 2) alebo podľa pravidiel pomoci de minimis (Schéma pomoci de minimis na podporu zamestnanosti č. 16/2014 v znení neskorších dodatkov), nasledovne:

#### Opatrenie č. 1

Investičná pomoc pre malé stredné podniky (ďalej len „MSP“) v zmysle článku 17 Nariadenia o skupinových výnimkách (okrem začínajúcich podnikov) - skončenie prijímania žiadostí o poskytnutie investičnej pomoci bolo 31.7.2021. V rámci toho opatrenia bola v roku 2021 predložená a schválená 1 žiadosť.

#### Opatrenie č. 2

Pomoc pre začínajúce podniky v zmysle článku 22 Nariadenia komisie (EÚ) č. 651/2014 - skončenie prijímania žiadostí o poskytnutie investičnej pomoci bolo 31.1.2022. V rámci tohto opatrenia boli v roku 2021 schválené 4 žiadosti a dohodnuté 4 PM v čerpanej sume 23 220 €.

#### Opatrenie č. 3

Regionálna investičná pomoc v zmysle článku 14 Nariadenia komisie (EÚ) č. 651/2014 - skončenie prijímania žiadostí o poskytnutie investičnej pomoci bolo 31.7.2021. V rámci toho opatrenia nebola v roku 2021 predložená žiadna žiadosť.

#### Opatrenie č. 4

Pomoc pre RSP podľa pravidiel minimálnej pomoci v rámci schémy pomoci de minimis na podporu zamestnanosti č. 16/2014 v znení neskorších dodatkov - skončenie prijímania žiadostí o poskytnutie

investičnej pomoci bolo 31.1.2022. V rámci opatrenia bolo v roku 2021 schválených 22 žiadostí a podporených 86 pracovných miest v čerpanej sume 407 356 €. Celkovo bolo v rámci projektu v roku 2021 schválených 27 žiadostí IP v celkovej čerpanej sume 430 576 €.

### **NP „Podpora individualizovaného poradenstva pre dlhodobo nezamestnaných UoZ**

#### Aktivita č. 1

Bilancia kompetencií pre dlhodobo nezamestnaných UoZ (ďalej len „DN UoZ“) bol poradenský program realizovaný prostredníctvom externých dodávateľov, vybraných v zmysle zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní. Aktivita bola určená pre DN UoZ, ktorí nemali predstavu o svojom uplatnení sa na trhu práce, alebo ktorí z objektívnych dôvodov potrebovali zmeniť svoje pracovné zameranie a potrebovali k tomu poradenskú podporu formou bilancie kompetencií. Bilancia kompetencií bola obsahovo zameraná na pomoc pri hľadaní profesijného smerovania a pri získavaní zručností pre riadenie vlastnej kariéry.

OPS poskytované v rámci tejto aktivity predstavovalo 10 stretnutí v rozsahu 38 hodín na jedného DN UoZ.

Po splnení stanovených podmienok mohol DN UoZ získať paušálny príspevok na úhradu časti výdavkov súvisiacich s účasťou na poradenskom procese (cestovné, stravné a pod.) vo výške 4,64 € za každý jeden deň účasti. Maximálna výška paušálneho príspevku v prípade absolvovania poradenského programu v plnom rozsahu bola 46,40 €.

V roku 2021 neboli do aktivity č. 1 z dôvodu protipandemických opatrení zaradení žiadni DN UoZ.

Za rok 2021 neboli v rámci realizácie tejto aktivity vyplatené žiadne finančné prostriedky.

Realizácia aktivity č. 1 tohto projektu bola ukončená k 31.7. 2021.

#### Aktivita č. 2

Podpora individualizovaného poradenstva pre DN UoZ bol poradenský program realizovaný internými odbornými poradcami úradov a bol zameraný na podporu ťažko umiestniteľných DN UoZ pri nachádzaní pracovného uplatnenia prostredníctvom individuálnych a skupinových poradenských aktivít. Tieto aktivity boli obsahovo zamerané najmä na analýzu a komplexné zhodnotenie celkového potenciálu DN UoZ z hľadiska uplatniteľnosti na trhu práce, identifikácie bariér, stanovenia opatrení na zvýšenie možností uplatnenia sa na trhu práce, mobilizácie individuálnych zdrojov a posilnenia motivácie k proaktívnemu prístupu k riešeniu dlhodobej nezamestnanosti. OPS poskytované v rámci tejto aktivity predstavovali 14-15 stretnutí v rozsahu 41-45 hodín na jedného DN UoZ.

Po splnení stanovených podmienok mohol DN UoZ získať paušálny príspevok na úhradu časti výdavkov súvisiacich s účasťou na poradenskom programe (cestovné, stravné a pod.) vo výške 4,64 € za každý jeden deň účasti. Maximálna výška paušálneho príspevku v prípade absolvovania poradenského programu v plnom rozsahu bola 69,60 €.

V roku 2021 neboli do aktivity č. 2 z dôvodu protipandemických opatrení zaradení žiadni DN UoZ.

Za rok 2021 bolo v rámci realizácie tejto aktivity vyplatených 14 € na paušálny príspevok pre UoZ na úhradu časti výdavkov súvisiacich s účasťou UoZ na poradenskom programe realizovanom ešte v roku 2020. Realizácia aktivity č. 2 bola ukončená k 31.7.2021.

#### **NP „Reštart pre mladých UoZ 2“**

Cieľom NP bolo zlepšenie postavenia mladých ľudí do 29 rokov (29 rokov mínus jeden deň) na trhu práce, zvýšenie ich zamestnateľnosti, zamestnanosti, podpora rozvoja miestnej a regionálnej zamestnanosti vo vybraných regiónoch prostredníctvom podpory motivácie a aktivácie mladých ľudí do 29 rokov hľadať si zamestnanie. Cieľovou skupinou boli UoZ (NEET) vo veku do 29 rokov (29 rokov mínus jeden deň). Tento NP sa realizuje od augusta 2018. V rámci NP išlo o poskytovanie finančného príspevku aktívnym mladým UoZ, ktorí si nájdu zamestnanie a budú vyradení z evidencie UoZ z dôvodu vzniku pracovného pomeru a preukázaného nástupu do zamestnania. Finančný príspevok sa poskytoval mesačne, počas obdobia 1 až 12 mesiacov, na základe uzatvorenej dohody medzi zamestnancom (predtým mladý UoZ) a úradom. MPSVR SR projekt pozastavilo dňom 1.4.2020 v súvislosti s vyhlásením mimoriadnej pandemickej situácie COVID-19 a 3.8.2020 bol projekt opätovne spustený. Dňa 31.10.2020 bolo opätovné zastavené vytváranie záväzkov projektu na základe rozhodnutia MPSVR SR – RO OPĽZ, znížiť NFP v rámci implementovaných NP v PO2 tak, aby nebola prekročená celková alokácia na PO2. To ovplyvnilo aj štatistické ukazovatele počtu zaradených UoZ v rámci predmetného projektu a s tým aj súvisiacu výšku vyčerpaných finančných prostriedkov. V rámci tohto opatrenia bolo v roku 2021 podporených 87 UoZ (zamestnancov). V roku 2021 bolo v rámci projektu vyčerpaných 981 243 €, to je v porovnaní s rokom 2020 o 8 425 143 € menej.

#### **NP „Zosúladenie rodinného a pracovného života“**

Zamestnanosť žien úzko súvisí s rozdelením pracovných a rodinných povinností medzi ženami a mužmi. To jasne dokazuje

skutočnosť, že ženy - matky zvyčajne pracujú menej hodín v platenom zamestnaní, pričom trávajú viac času plnením neplatených povinností starostlivosti o deti, zatiaľ čo muži majú na platených pozíciách sklon pracovať vo väčšom rozsahu. V súvislosti s uvedeným, ústredie začalo realizovať NP Zosúladienie rodinného a pracovného života, ktorého cieľom je zlepšenie podmienok pre zosúladienie rodinného a pracovného života, zvýšenie zamestnanosti osôb s rodičovskými povinnosťami, najmä žien. Cieľovou skupinou sú UoZ s rodičovskými povinnosťami resp. UoZ s dôrazom na osoby s problémami pri zosúladení pracovného a rodinného života, ktorí sú vedení v evidencii UoZ najmenej 3 mesiace a zároveň spĺňajú aspoň jednu z nasledujúcich podmienok:

- UoZ, žena s rodičovskými povinnosťami, ktorá sa stará o deti vo veku do 6 rokov (vrátane),
- UoZ, ktorý žije ako osamelá dospelá osoba s jednou alebo viacerými osobami odkázanými na jeho starostlivosť, alebo starajúca sa aspoň o jedno dieťa pred skončením povinnej školskej dochádzky (§ 8 ods. 1 písm. g) zákona o službách zamestnanosti).

V roku 2021 bolo v rámci projektu zapojených 27 UoZ, čo je oproti roku 2020 menej o 667 UoZ. Finančné prostriedky boli vyčerpané vo výške 1 749 654 €, čo je v porovnaní s predchádzajúcim rokom o 4 223 797 € menej.

Dňa 1. 4. 2020 bolo MPSVR SR pozastavené vytváranie záväzkov v rámci NP z dôvodu COVID-19. Dňa 1.11.2021 bol NP opätovne spustený.

### **Projekt „Pracuj, zmeň svoj život“**

Cieľom projektu je zvýšiť zamestnateľnosť a zamestnanosť UoZ podporou vytvárania pracovných miest v oblasti sociálnych

služieb, ako aj prostredníctvom samozamestnania. Cieľovou skupinou sú UoZ podľa § 6 zákona o službách zamestnanosti, vedení v evidencii UoZ najmenej 1 mesiac. Oprávneným územím je celé územie SR. Projekt sa realizuje prostredníctvom troch aktivít. V rámci uzatvorených zmlúv so zamestnávateľmi v predchádzajúcom roku, bolo v roku 2021 dočerpaných 20 158 €.

### Aktivita č. 1 - Podpora SZČO

V rámci aktivity č. 1 bol finančný príspevok poskytovaný na samozamestnanie UoZ, ktorí ako SZČO začali prevádzkovať SZČ v rôznych odvetviach. Pracovné miesto na samozamestnanie mohli UoZ vytvoriť aj v odvetví poľnohospodárskej prvovýroby. Za vytvorenie pracovného miesta sa považuje začatie vykonávania SZČ a jej nepretržité vykonávanie najmenej dva roky. V tejto aktivite museli byť do 4.12.2020 podané všetky žiadosti a do konca roka 2020 boli poskytnuté príspevky zo strany úradov. V rámci uvedenej aktivity bolo v roku 2020 spolu 2 642 dohodnutých PM, čerpanie finančných prostriedkov bolo vo výške 14 713 239 €. Z tohto počtu bolo 600 príjemcov príspevkov zaradených v roku 2021, pričom finančné prostriedky na začatie prevádzkovania alebo vykonávania SZČ im boli vyplatené zálohovou platbou do 31.12.2020.

### Aktivita č. 2 - Podpora zamestnávania prostredníctvom poskytovateľov sociálnych služieb

V rámci aktivity č. 2 bol finančný príspevok poskytnutý zamestnávateľovi, ktorý prijal do pracovného pomeru UoZ z oprávnenej cieľovej skupiny, vedeného v evidencii UoZ najmenej 1 mesiac. Finančný príspevok sa poskytoval jednorazovo, na obdobie 9 mesiacov. V tejto aktivite museli byť do 4.12.2020 podané všetky žiadosti a do konca roka 2020 poskytnuté príspevky zo strany úradov, z toho dôvodu sa v roku

2021 nečerpali žiadne finančné prostriedky. V roku 2021 bolo v rámci aktivity zaradených 716 UoZ.

#### Aktivita č. 3 - Podpora zamestnávania UoZ

Cieľom Aktivity č. 3 je podpora vytvárania pracovných miest pre UoZ v rôznych odvetviach, zlepšiť postavenie UoZ na trhu práce a zvýšiť zamestnanosť podporou vytvárania pracovných miest.

V tejto aktivite museli byť do 4.12.2020 podané všetky žiadosti a do konca roka 2020 poskytnuté príspevky zo strany úradov. V roku 2021 bolo do aktivity zaradených 1 373 UoZ.

Aktivita č. 3 bola realizovaná v rámci nasledujúcich dvoch opatrení:

#### Opatrenie č. 1

V roku 2021 bolo do Opatrenia č. 1 zaradených 247 UoZ. V rámci opatrenia ide o poskytovanie finančného príspevku zamestnávateľovi, ktorý prijme do pracovného pomeru UoZ z oprávnenej cieľovej skupiny, ak pracovný pomer je dohodnutý v rozsahu najmenej polovice ustanoveného týždenného pracovného času: na dobu určitú, minimálne 6 mesiacov, bez povinnosti udržania pracovného miesta.

#### Opatrenie č. 2

V rámci opatrenia ide o poskytovanie finančného príspevku zamestnávateľovi, ktorý prijme do pracovného pomeru UoZ z oprávnenej cieľovej skupiny, ak pracovný pomer je dohodnutý v rozsahu najmenej polovice ustanoveného týždenného pracovného času na dobu určitú, minimálne 9 mesiacov s povinnosťou udržať pracovné miesto 3 mesiace. V rámci Opatrenia č. 2 bolo v roku 2021 zaradených 1 126 UoZ.

#### **Projekt „Podpora zamestnávania UoZ v odvetví poľnohospodárstva“**

Cieľom projektu bola podpora vytvárania pracovných miest pre UoZ, najmä dlhodobo nezamestnaných UoZ a UoZ bez vzdelania a s nízkym vzdelaním v odvetví poľnohospodárstva. Hlavnou aktivitou projektu bolo poskytnúť príspevok zamestnávateľovi na úhradu preddavkov na poistné na povinné verejné zdravotné poistenie, poistného na sociálne poistenie a povinných príspevkov na starobné dôchodkové sporenie platených zamestnávateľom a zamestnancom. V rámci projektu išlo o poskytnutie finančného príspevku zamestnávateľovi, ktorý prijal do pracovného pomeru UoZ z oprávnenej cieľovej skupiny. Príspevok sa poskytoval mesačne, najdlhšie po dobu 6 mesiacov. V roku 2021 bolo zaradených 65 UoZ.

#### **NP „Podpora zamestnanosti“**

Cieľom NP Podpora zamestnanosti je podpora mobility pre občanov, ktorí boli UoZ a ktorí si našli zamestnanie a pre ZUoZ pre lepšiu príležitosť a podpora pri uplatnení sa na trhu práce, ako i zvyšovanie zamestnateľnosti ZUoZ, podpora udržiavania pracovných návykov, aktiváciu ZUoZ, podpora dobrovoľníckej činnosti a rozvoj miestnej a regionálnej zamestnanosti. NP sa realizuje prostredníctvom dvoch aktivít:

#### Aktivita č. 1 - Podpora znevýhodnených UoZ k uplatneniu sa na trhu práce prostredníctvom poskytovania štyroch typov príspevkov určených na stimuláciu záujmu zamestnávateľov o zamestnanie ZUoZ:

- Príspevok na podporu zamestnávania ZUoZ,
- Príspevok na podporu rozvoja miestnej a regionálnej zamestnanosti,
- Príspevok na aktivačnú činnosť formou menších obecných služieb

- pre obec alebo formou menších služieb pre samosprávny kraj,
- Príspevok na aktivačnú činnosť formou dobrovoľníckej služby.

*Príspevok na podporu zamestnávania ZUoZ*  
Úrad môže poskytnúť príspevok na podporu zamestnávania ZUoZ zamestnávateľovi, ktorý na vytvorené pracovné miesto prijme do pracovného pomeru ZUoZ, vedeného v evidencii UoZ najmenej 3 mesiace, ak pracovný pomer je dohodnutý najmenej v rozsahu polovice ustanoveného týždenného pracovného času, a ak o príspevok písomne požiada. Príspevok sa poskytuje na úhradu časti CCP zamestnanca.

Príspevok sa poskytuje na základe písomnej dohody o poskytnutí príspevku uzatvorenej medzi úradom a zamestnávateľom najdlhšie počas 12 kalendárnych mesiacov. Na ZUoZ vedeného v evidencii UoZ najmenej 24 mesiacov sa príspevok poskytuje najdlhšie počas 24 kalendárnych mesiacov. Zamestnávateľ je povinný zachovať vytvorené pracovné miesto, na ktoré mu bol poskytnutý príspevok, najmenej v rozsahu zodpovedajúcom polovici dohodnutého obdobia poskytovania príspevku. Za vytvorenie pracovného miesta u zamestnávateľa sa považuje zvýšenie počtu pracovných miest, ktoré predstavuje v priemere za 12 kalendárnych mesiacov, v porovnaní s rovnakým predchádzajúcim obdobím, celkový nárast počtu jeho zamestnancov. Ak nedošlo k takémuto zvýšeniu počtu PM, je zamestnávateľ povinný preukázať, že k nemu nedošlo v dôsledku zrušenia pracovného miesta z dôvodu nadbytočnosti. V súvislosti s vyhlásením mimoriadnej situácie a núdzového stavu z dôvodu COVID-19, bolo dňom 1.4.2020 MPSVR SR zastavené vytváranie záväzkov. V roku 2021 týmto príspevkom neboli podporení žiadni zamestnanci a nečerpali sa finančné prostriedky.

*Príspevok na podporu rozvoja miestnej a regionálnej zamestnanosti*

Úrad môže poskytnúť príspevok zamestnávateľovi, ktorý na vytvorené pracovné miesto prijme do pracovného pomeru na určitú dobu ZUoZ, ktorým je občan starší ako 50 rokov veku alebo občan, ktorý dosiahol vzdelanie nižšie ako stredné odborné vzdelanie, vedený v evidencii UoZ najmenej 3 mesiace alebo občan vedený v evidencii UoZ najmenej 12 po sebe nasledujúcich mesiacov, ak je pracovný pomer dohodnutý najmenej v rozsahu polovice ustanoveného týždenného pracovného času a zamestnávateľ o príspevok písomne požiada. Príspevok možno poskytnúť iba zamestnávateľovi, ktorým je obec, samosprávny kraj alebo právnická osoba, ktorej zakladateľom alebo zriaďovateľom je obec alebo samosprávny kraj. Príspevok sa poskytuje najviac počas deviatich kalendárnych mesiacov, bez možnosti jeho opakovaného poskytovania na zamestnávanie toho istého zamestnanca počas obdobia dvoch rokov bezprostredne nasledujúcich po skončení pracovného pomeru. V súvislosti s vyhlásením mimoriadnej situácie a núdzového stavu z dôvodu COVID-19, bolo dňom 1.4.2020 MPSVR SR zastavené vytváranie záväzkov. V roku 2020 až do konca mája 2021 týmto príspevkom neboli podporení žiadni zamestnanci a nečerpali sa finančné prostriedky. Od 1.6.2021 bolo spustené opätovné vytváranie záväzkov, finančný príspevok bol poskytnutý 1 294 UoZ v celkovej výške 2 376 764 €.

*Príspevok na aktivačnú činnosť formou menších obecných služieb pre obec alebo formou menších služieb pre samosprávny kraj*

V rámci projektu sa poskytuje na základe uzatvorenej písomnej dohody medzi úradom a obcou alebo medzi úradom a samosprávnym krajom na úhradu časti



nákladov, ktoré súvisia s vykonávaním menších obecných služieb pre obec alebo menších služieb pre samosprávny kraj. V roku 2021 bolo na aktivačnú činnosť formou menších obecných služieb pre obec alebo formou menších služieb pre samosprávny kraj umiestnených v rámci uvedeného projektu 4 983 DN UoZ, poberateľov dávky v hmotnej núdzi a príspevkov k dávke, ktorí vykonávali aktivačnú činnosť v rozsahu najviac 20 hodín týždenne nepretržite, najviac počas šiestich kalendárnych mesiacov s možnosťou jej opakovaného vykonávania najviac počas ďalších dvanástich kalendárnych mesiacov. Výška čerpaných finančných prostriedkov bola 1 462 165 €.

#### *Príspevok na aktivačnú činnosť formou dobrovoľníckej služby*

V rámci NP sa poskytuje na základe uzatvorenej písomnej dohody medzi úradom a právnickou osobou, alebo fyzickou osobou na úhradu časti nákladov, ktoré súvisia s vykonávaním dobrovoľníckej služby. Príspevok môže úrad, v územnom obvode ktorého sa dobrovoľnícka služba vykonáva, poskytnúť na úhradu časti nákladov potrebných na kvalifikované vykonávanie a prevádzku dobrovoľníckej služby, na úrazové poistenie UoZ, na úhradu poplatku za doklad preukazujúci zdravotnú spôsobilosť UoZ, na úhradu časti nákladov na osobné ochranné pracovné prostriedky, pracovné náradie a časti ďalších nákladov, ktoré súvisia s vykonávaním dobrovoľníckej činnosti a na úhradu časti CCP zamestnanca, ktorý organizuje dobrovoľnícku službu.

Počas vykonávania dobrovoľníckej služby, úrad poskytuje UoZ paušálny príspevok vo výške sumy životného minima poskytovaného jednej plnoletej fyzickej osobe na úhradu nevyhnutných výdavkov na stravovanie, ubytovanie a výdavkov na cestovné z miesta jeho trvalého pobytu alebo prechodného pobytu do miesta

vykonávania dobrovoľníckej služby. Dobrovoľnícka služba je forma aktivácie UoZ vykonávaním dobrovoľníckej činnosti, ktorej cieľom je získanie praktických skúseností pre potreby trhu práce. V roku 2021 bolo na aktivačnú činnosť formou dobrovoľníckej služby zaradených 1 576 UoZ. Celkový príspevok bol čerpaný vo výške 2 002 197 €.

#### Aktivita č. 2 - Podpora pracovnej mobility prostredníctvom poskytovania troch typov príspevkov:

- Príspevok na dochádzku za prácou,
- Príspevok na podporu mobility za prácou,
- Príspevok na presťahovanie za prácou.

#### *Príspevok na dochádzku za prácou*

Príspevok sa poskytuje mesačne na úhradu časti cestovných výdavkov na dochádzku z miesta trvalého pobytu alebo z miesta prechodného pobytu zamestnanca do miesta výkonu zamestnania uvedeného v pracovnej zmluve a späť.

V roku 2021 poberalo príspevok 9 070 osôb, čo je v porovnaní s rokom 2020 nárast o 5 205 osôb. Celková suma poskytnutých príspevkov je 2 050 057 €, čo je v porovnaní s rokom 2020 nárast o 1 501 719 €.

#### *Príspevok na podporu mobility za prácou*

Príspevok na podporu mobility za prácou sa poskytuje na úhradu časti výdavkov na bývanie súvisiacich so zmenou pobytu v súvislosti so získaním zamestnania najmenej na šesť mesiacov zamestnancovi, ktorý bol UoZ vedeným v evidencii UoZ najmenej 3 mesiace a ktorý bol vyradený z evidencie UoZ z dôvodu podľa § 36 ods. 1 písm. a), ak o príspevok písomne požiada najneskôr do 3 mesiacov odo dňa vyradenia z evidencie UoZ.

V roku 2021 bol príspevok poskytnutý 110 osobám, čo je v porovnaní s rokom 2020 nárast o 44 osôb. Celková suma

poskytnutých príspevkov bola 185 856 € čo je o 146 495 € viac ako v roku 2020.

#### *Príspevok na presťahovanie za prácou*

V súvislosti so získaním zamestnania sa príspevok na presťahovanie za prácou poskytuje UoZ ako náhrada časti preukázaných výdavkov na presťahovanie a výdavkov súvisiacich so zmenou trvalého pobytu do nového trvalého pobytu na území SR.

V roku 2021 bol príspevok poskytnutý 59 osobám, čo je o 21 osôb viac ako v roku 2020. Celková suma poskytnutých príspevkov bola 136 773 €, teda o 109 341 € viac ako v roku 2020.

#### **Vzdelávanie zamestnancov - § 54 ods. 1 písm. f)**

Vzdelávanie zamestnancov bolo v roku 2021 realizované v rámci § 54 ods. 1 písm. f) zákona o službách zamestnanosti (v rámci regionálnych projektov). V zmysle týchto projektov úrad poskytoval zamestnávateľovi príspevok na vzdelávanie zamestnancov najviac do výšky 50 % oprávnených nákladov, ak po skončení vzdelávania bude zamestnávateľ týchto zamestnancov zamestnávať najmenej počas 6 mesiacov.

Na vzdelávanie zamestnancov v rámci regionálnych projektov bolo zaradených 788 zamestnancov. Z tohto počtu bolo 649 mužov (82,36 %) a 139 žien (17,64 %). V roku 2021 bol príspevok na vzdelávanie zamestnancov uhradený 1 zamestnávateľovi vo výške 345 559 €.

#### **Podpora rekvalifikácie UoZ - § 54 ods. 1 písm. d)**

Rekvalifikácia (ďalej len „REPAS+“) je príprava UoZ na uplatnenie sa na trhu práce s cieľom nadobudnutia odborných vedomostí a zručností v rekvalifikačnom kurze. UoZ, ktorý má problém uplatniť sa na trhu práce, si môže zvoliť druh pracovnej činnosti, na ktorú sa chce rekvalifikovať

a poskytovateľa rekvalifikácie, ktorý rekvalifikáciu zrealizuje. Úrad uhradza UoZ 100 % nákladov na rekvalifikáciu (kurzovné) a príspevok na cestovné a stravné pre UoZ vo výške 4,76 € za každý deň rekvalifikačného kurzu absolvovaný prezenčnou formou. V roku 2021 bolo na rekvalifikačné kurzy zaradených 3 357 UoZ. Z celkového počtu UoZ bolo 1 496 mužov (44,56 %) a 1 861 žien (55,44 %). Z hľadiska veku tvorili najvyšší podiel UoZ vo veku od 30 do 49 rokov (50,82 %), v počte 1 706 UoZ. Z hľadiska vzdelania, UoZ tvorili najvyšší podiel (43,31 %) UoZ s úplným stredným odborným vzdelaním, v počte 1 454 UoZ. Z celkového počtu 3 357 UoZ zaradených na rekvalifikačný kurz, znevýhodnených bolo 2 294 UoZ (68,33 %) v zmysle § 8 zákona o službách zamestnanosti, pričom najväčšou skupinou boli UoZ, ktorí najmenej 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov pred zaradením do evidencie UoZ nemali pravidelne platené zamestnanie v počte 1 530 UoZ (45,58 %). Príspevok na podporu rekvalifikácie bol v roku 2021 poskytnutý 3 328 UoZ. Celková výška poskytnutého príspevku bola 2 457 013 €, z toho príspevok na kurzovné vo výške 2 200 897 € a príspevok na cestovné a stravné vo výške 256 116 €.

#### **Podpora kľúčových kompetencií UoZ - § 54 ods. 1 písm. d)**

V rámci kompetenčných kurzov (ďalej len „KOMPAS+“) sa podporujú vybrané kľúčové kompetencie UoZ uplatniteľné na trhu práce, ktorými sú komunikačné zručnosti (vrátane sociálnych kompetencií), osobnostný rozvoj (vrátane manažérskych a podnikateľských kompetencií), počítačové zručnosti, jazykové zručnosti. S ohľadom na posilňovanie kľúčových kompetencií si UoZ môže zvoliť kompetenčný kurz o ktorý má záujem a aj poskytovateľa kompetenčného kurzu, ktorý kompetenčný kurz zrealizuje. Úrad uhradza UoZ 100 % nákladov na



kompetenčný kurz (kurzovné) a príspevok na cestovné a stravné pre UoZ vo výške 4,76 € za každý deň kompetenčného kurzu absolvovaným prezenčnou formou.

V roku 2021 bolo na kompetenčné kurzy zaradených 864 UoZ. Z celkového počtu zaradených UoZ bolo 323 mužov (37,38 %) a 541 žien (62,62 %). Z hľadiska veku tvorili najvyšší podiel (57,75 %) UoZ vo veku od 30 do 49 rokov v počte 499. Z hľadiska vzdelania, najpočetnejšiu skupinu tvorili UoZ s vysokoškolským vzdelaním druhého stupňa (35,19 %), v počte 304. Z celkového počtu zaradených UoZ bolo 545 UoZ znevýhodnených (63,08 %) v zmysle zákona o službách zamestnanosti, pričom najväčšou skupinou boli tí UoZ, ktorí najmenej 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov pred zaradením do evidencie UoZ nemali pravidelne platené zamestnanie, v počte 374 UoZ (43,29 %). Príspevok na podporu kompetenčných kurzov bol v roku 2021 poskytnutý 867 UoZ. Celková výška poskytnutého príspevku bola 606 478 €, z toho príspevok na kurzovné vo výške 579 220 € a príspevok na cestovné a stravné vo výške 27 258 €.

#### **Regionálny projekt Cielené vzdelávanie ZoZ - § 54 ods.1 písm. d)**

Regionálny projekt Cielené vzdelávanie ZoZ sa realizoval v zmysle § 54 ods. 1 písm. d) zákona o službách zamestnanosti. S ohľadom na meniace sa podmienky na trhu práce, bolo cieľom projektu zvýšiť predpoklady ZoZ pre lepšie uplatnenie sa podporou ich cieleného vzdelávania, za účelom zvýšenia ich konkurencieschopnosti na trhu práce. Na cielené vzdelávanie bolo v roku 2021 zaradených 114 ZoZ, z toho bolo 106 mužov (92,98 %) a 8 žien (7,02 %). Z hľadiska veku tvorili najvyšší podiel (65,79 %) ZoZ vo veku 30 – 49 rokov, v počte 75 ZoZ.

Príspevok na vzdelávanie ZoZ bol v roku 2021 poskytnutý 116 ZoZ v celkovej výške 376 912 €.

#### **NP „Chyt' sa svojej šance“**

Projekt sa začal realizovať 1.10.2021 a má byť ukončený v decembri 2023. Je zameraný na zvýšenie možností uplatnenia znevýhodnených UoZ a mladých UoZ - NEET na trhu práce a začal sa realizovať. Cieľom projektu je zmiernenie dopadov vyhlásenej mimoriadnej situácie alebo núdzového stavu v súvislosti s pandemiou COVID-19 na zamestnanosť na území SR, zvýšením zamestnanosti a znížením nezamestnanosti znevýhodnených UoZ a mladých UoZ - NEET. Splnenie stanoveného cieľa sa zabezpečí poskytovaním finančných príspevkov na podporu SZČ znevýhodnených UoZ, na podporu mentorovaného zapracovania znevýhodnených UoZ a mladých UoZ - NEET s následným pokračovaním formou praxe a na podporu vytvárania pracovných miest pre znevýhodnených UoZ.

Hlavnou aktivitou projektu je vytváranie udržateľných pracovných miest, s dôrazom na digitálne a zelené pracovné miesta, pre znevýhodnených UoZ a mladých UoZ - NEET.

Finančné príspevky poskytuje žiadateľovi úrad, v ktorého územnom obvode zamestnávateľ vytvorí pracovné miesto. V rámci hlavnej aktivity sú realizované tri opatrenia.

#### **Opatrenie č. 1 - Podpora SZČO**

V rámci opatrenia č. 1 sa poskytuje finančný príspevok na samozamestnanie ZUoZ, ktorí budú ako SZČO prevádzkovať SZČ v rôznych odvetviach napr. v zmysle zákona č. 455/1991 Z. z. o živnostenskom podnikaní (živnostníci) alebo v zmysle osobitných predpisov (zdravotnícki pracovníci, finanční agenti, advokáti a pod). Pracovné miesto na samozamestnanie môže ZUoZ vytvoriť aj v odvetví poľnohospodárskej prvovýroby ako samostatne hospodáriaci roľník.

V roku 2021 (od 1. októbra 2021) bolo do opatrenia č. 1 zaradených 341 UoZ s čerpanou sumou finančných prostriedkov vo výške 1 971 200 €.

Opatrenie č. 2 - Podpora mentorovaného zapracovania ako súčasť pracovného pomeru znevýhodneného UoZ a mladého UoZ – NEET s následným pokračovaním formou praxe

V rámci opatrenia č.2 úrad poskytne finančné príspevky na mentorované zapracovanie zamestnávateľovi (úhrada časti CCP a príspevok na mentorovanie), ktorý na vytvorené pracovné miesto prijal do pracovného pomeru znevýhodneného UoZ a mladého UoZ - NEET z oprávnenej cieľovej skupiny v rozsahu ustanoveného týždenného pracovného času na dobu neurčitú, pričom finančné príspevky sa poskytujú mesačne najviac počas 4 mesiacov mentorovaného zapracovania a 2 nasledujúce mesiace praxe nie sú finančne podporované.

Cieľovou skupinou sú ZUoZ podľa § 8 zákona o službách zamestnanosti a mladí UoZ – NEET, vedení v evidencii UoZ najmenej 1 mesiac a s vysokoškolským vzdelaním vedení v evidencii UoZ najmenej 3 mesiace.

V roku 2021 (od 1. októbra 2021) bolo do Opatrenia č. 2 zaradených 270 UoZ s čerpanou sumou finančných prostriedkov vo výške 925 €.

Opatrenie č. 3 - Podpora zamestnávania znevýhodnených UoZ

V rámci opatrenia č. 3 ide o poskytovanie finančného príspevku zamestnávateľovi, ktorý prijme do pracovného ZUoZ z oprávnenej cieľovej skupiny na dobu neurčitú minimálne 9 mesiacov. Zamestnávateľovi sa finančný príspevok poskytuje najdlhšie po dobu 6 mesiacov.

V roku 2021 bolo do tejto aktivity zaradených 339 UoZ, čerpanie finančných prostriedkov bolo vo výške 2 023 €.

**Príspevok na zriadenie chránenej dielne, alebo chráneného pracoviska (§ 56)**

Úrad môže poskytnúť príspevok na zriadenie chránenej dielne, alebo chráneného pracoviska (ďalej len „CHD/CHP“) zamestnávateľovi, ktorý na zriadené pracovné miesto v CHD/CHP prijme do pracovného pomeru UoZ, ktorý je občanom so zdravotným postihnutím (ďalej aj „OZP“) vedeného v evidencii UoZ najmenej jeden mesiac. Príspevok sa poskytuje na úhradu časti nákladov na zriadenie pracovného miesta pre OZP v CHD/CHP, ktoré sú nevyhnutné na zabezpečenie vykonávania pracovnej činnosti OZP a súvisia so zriadením tohto pracovného miesta. Výška príspevku je naviazaná na celkovú cenu práce, vypočítanú z priemernej mzdy zamestnanca v hospodárstve SR, pričom je závislá aj od priemernej miery evidovanej nezamestnanosti v okrese, v ktorom zamestnávateľ zriaďuje CHD/CHP. Dĺžka zachovania zriadeného pracovného miesta v CHD/CHP je najmenej 2 roky.

Vzhľadom na skutočnosť, že poskytovanie tohto príspevku, na ktorý nie je zo zákona právny nárok, bolo dňom 1.4.2020 v súvislosti s vyhlásením mimoriadnej situácie COVID-19 MPSVR SR zastavené, nebolo prostredníctvom tohto príspevku podporené vytvorenie žiadneho pracovného miesta v CHD/CHP. V rámci preobsadenia boli na uvoľnené pracovné miesta zaradení 2 UoZ, ktorí sú občanmi so zdravotným postihnutím.

**Príspevok na udržanie občana so zdravotným postihnutím v zamestnaní (§ 56a)**

Úrad môže poskytnúť zamestnávateľovi, ktorý zamestnáva viac ako 25 % OZP z priemerného evidenčného počtu zamestnancov podľa § 63 ods. 3 zákona o službách zamestnanosti a ktorý nemá priznané postavenie CHD alebo CHP

príspevok na udržanie OZP v zamestnaní, ak oň písomne požiada. Príspevok sa poskytuje zamestnávateľovi na úhradu preddavku na poistné na povinné verejné zdravotné poistenie poistného na sociálne poistenie a povinných príspevkov na starobné dôchodkové sporenie, platených zamestnávateľom mesačne zo mzdy zamestnanca, ktorý je OZP.

V roku 2021 bolo prostredníctvom tohto opatrenia podporených 9 prijímateľov (zamestnávateľov), ktorí udržali v zamestnaní 23 občanov so zdravotným postihnutím. Celkové čerpané finančné prostriedky predstavovali 15 133 € (medziročný pokles o 1 občana so zdravotným postihnutím a pokles čerpaných finančných prostriedkov o 31 456 €). V roku 2021 bolo vytváranie nových záväzkov v rámci tohto nástroja AOTP zastavené.

#### **Príspevok občanovi so zdravotným postihnutím na samostatnú zárobkovú činnosť (§ 57)**

Úrad môže poskytnúť príspevok OZP na SZČ prevádzkovanú na CHP nepretržite najmenej dva roky. Príspevok sa poskytuje UoZ - OZP, ktorí budú prevádzkovať živnosť podľa živnostenského zákona, alebo vykonávať poľnohospodársku výrobu vrátane hospodárenia v lesoch podľa zákona o súkromnom podnikaní občanov. Výška príspevku sa odvíja od zákona o službách zamestnanosti definovaného násobkom CCP a od priemernej miery evidovanej nezamestnanosti v príslušnom okrese.

Príspevok občanovi so zdravotným postihnutím na SZČ v roku 2021 nebol poskytovaný. Poskytovanie tohto príspevku, na ktorý nie je právny nárok, bolo dňom 1.4.2020 MPSVR SR v súvislosti s vyhlásením mimoriadnej situácie COVID 19 zastavené.

#### **Príspevok na činnosť pracovného asistenta (§ 59)**

Príspevok na činnosť pracovného asistenta sa poskytuje zamestnávateľovi, ktorý zamestnáva OZP alebo SZČO, ktorá je OZP. Príspevok sa poskytuje v prípade, ak potreba pracovného asistenta vyplýva z druhu zdravotného postihnutia a z vykonávanej pracovnej činnosti OZP. Maximálna výška príspevku je 70 % CCP definovanej zákonom o službách zamestnanosti. Na príspevok je právny nárok.

Úrady v roku 2021 podporili 900 prijímateľov príspevku (v roku 2020 ich bolo 890), z toho 458 zamestnávateľov a 442 SZČO so zdravotným postihnutím, pričom na pracovné miesta pracovných asistentov bolo celkovo zaradených 1 270 pracovných asistentov, to oproti roku 2020 predstavuje nárast o 41 pracovných asistentov. V roku 2021 bola celková suma čerpaných finančných prostriedkov 7 410 895 € (v porovnaní s rokom 2020 medziročný nárast o 164 301 €).

#### **Príspevok na úhradu prevádzkových nákladov chránenej dielne alebo chráneného pracoviska a na úhradu nákladov na dopravu zamestnancov (§ 60)**

Príspevok sa poskytuje zamestnávateľovi na zamestnávanie občanov so zdravotným postihnutím v CHD alebo na CHP alebo samostatne zárobkovo činnéj osobe, ktorá je občanom so zdravotným postihnutím a ktorá na CHP prevádzkuje alebo vykonáva samostatnú zárobkovú činnosť, ak o tento príspevok písomne požiada. Na príspevok je právny nárok.

Jednotlivé oprávnené prevádzkové náklady sú v zákone taxatívne stanovené.

V roku 2021 bolo prostredníctvom tohto opatrenia podporených 8 073 občanov so zdravotným postihnutím zamestnaných v CHD a v CHP (medziročne pokles o 741 OZP). Celková čerpaná suma na úhradu týchto nákladov bola 30 829 793 €, to

predstavuje medziročný pokles o 1 227 143 €.

### Prehľad realizácie aktívnych opatrení na trhu práce v roku 2021 v porovnaní s rokom 2020

AOTP	Rok 2020		Rok 2021	
	Počet zaradených UoZ/osôb, resp. počet podporených PM/UoZ/osôb	Čerpanie finančných prostriedkov (v €)	Počet zaradených UoZ/osôb, resp. počet podporených PM/UoZ/osôb	Čerpanie finančných prostriedkov (v €)
§ 32	817	12 416	513	5 952
§ 42*	275 585	0	241 442	0
§ 43	10 927	52	3 386	50
§ 46	351	210 219	0	0
§ 49	136	2 897 016	0	762 357
§ 50	224	1 900 746	0	245 890
§ 50j	633	8 252 318	0	283 170
§ 51	2 402	1 564 523	3	460 445
§ 51a	338	2 593 583	51	1 322 516
§ 52	3 191	1 633 926	54	101 617
§ 52a	1 242	2 813 604	38	131 926
§ 53	11 299	5 138 884	9 345	4 157 041
§ 53a	226	748 447	125	390 970
§ 53b	0	3 761	0	0
§ 53c	127	585 124	90	382 267
§ 53d	696	1 624 073	352	1 122 273
§ 53f	1	2 940	11	16 586
§ 53g	1654	5 356 860	3 438	17 326 151
§ 54	53 805	141 483 171	33 071	40 910 172
§ 56	43	129 396	0	0
§ 56a	24	46 589	23	15 133
§ 57	17	123 871	0	0
§ 59	1 229	7 246 594	1 270	7 410 895
§ 60	8 814	32 056 936	8 073	30 829 793
<b>Spolu</b>	<b>373 781</b>	<b>216 425 048</b>	<b>301 285</b>	<b>105 875 204</b>

\* § 42 - Informačné a poradenské služby sú súčasťou AOTP, aj keď ich poskytovanie je zabezpečované vlastnými zamestnancami úradov, bez finančných nárokov na finančné prostriedky z rozpočtu na AOTP

\*\* V § 54 nie sú zarátané projekty súvisiace s riešením dopadov COVID-19 „Prvá pomoc“, „Podpora udržania zamestnanosti v materských školách“, „Podpora udržania zamestnanosti v základných umeleckých školách“ a NP „Poskytnutie mimoriadnej finančnej podpory pre zamestnancov poskytovateľov sociálnych služieb a vybraných subjektov SPODaSK za obdobie druhej vlny pandémie“

#### 2.1.2 Sprostredkovateľské služby

##### Informačné a poradenské služby (§42)

Informačné a poradenské služby (ďalej len „IaPS“), ako jeden z nástrojov pomoci a podpory účastníkom trhu práce pri voľbe povolania, výbere zamestnania vrátane

jeho zmeny, pri výbere zamestnanca a adaptácii zamestnanca v novom zamestnaní, predstavovali aj v priebehu kalendárneho roku 2021 dôležitú súčasť ovplyvňovania trhu práce súvisiacu so

sprostredkovaním zamestnania (nielen ponuka pracovných miest pre klientov, ale aj ponuka aktivít, ktorých ambíciou bolo podporiť úsilie UoZ/ZoZ pri ich začleňovaní na trh práce poskytnutím potrebných informácií a sprostredkovaním užitočných kontaktov). Rovnako ako v roku 2020 bolo poskytovanie IaPS výrazne ovplyvnené pandémiou COVID-19 a s tým súvisiacimi prijatými protiepidemiologickými opatreniami na úradoch, čo sa ešte výraznejšie premietlo aj do formy poskytovania IaPS, ktoré boli z 94 % poskytované individuálnou formou.

V roku 2021 bolo celkovo poskytnutých 241 442 informačných a poradenských služieb 85 561 klientom. Z toho individuálnou formou 227 126 (94 %) a skupinovú formou 14 316 (6 %) IaPS. Z celkového počtu klientov, ktorým boli poskytnuté IaPS bolo 46 029 žien (53,80 %) a 39 532 mužov (46,20 %). Z celkového počtu klientov bolo 3 206 občanov so zdravotným postihnutím (3,75 %). Z hľadiska veku najvyšší podiel (12,02 %) tvorili opäť klienti vo veku 25 – 30 rokov v počte 10 288 klientov, z hľadiska dĺžky evidencie najvyšší podiel (27,71 %) tvorili tiež opäť klienti s dĺžkou evidencie 0-3 mesiacov v počte 23 709. Z hľadiska vzdelania klientov najvyšší podiel (26,45 %) tvorili klienti s úplným stredným odborným vzdelaním v počte 22 633.

#### **Realizácia projektov a programov (§54)**

##### **Motivačný interný projekt pre mladých do 29 rokov „Buď aktívny, zamestnaj sa“**

V roku 2021 pokračovala na úrade v Pezinku realizácia interného motivačného projektu „Buď aktívny, zamestnaj sa“, určeného pre mladých do 29 rokov. Tento projekt je realizovaný v súlade s Národným plánom implementácie Záruky pre mladých ľudí v Slovenskej republike, ktorý prerokovala a vzala na vedomie vláda Slovenskej republiky na svojom rokovaní dňa 5.2.2014.

Cieľom projektu je motivovať mladých UoZ do 29 rokov ku zvyšovaniu zamestnanosti, a to zvýšením ich záujmu uplatniť získané zručnosti, znalosti a praktické skúsenosti v praxi na otvorenom trhu práce, ale aj k ich zamestnateľnosti.

V rámci projektu mali UoZ v roku 2021 možnosť využiť jednotlivé aktívne opatrenia na trhu práce, odborné poradenské služby, účasť na výberových konaniach, národných a regionálnych projektoch realizovaných úradom, samostatný informačno-poradenský nástroj - internetový portál na vyhľadávanie voľných pracovných miest ISTP - [www.istp.sk](http://www.istp.sk) (internetový sprievodca trhom práce), ktorý klientom pomáhal, okrem iného, aj šetriť si svoje finančné prostriedky a čas (pri hľadaní si vhodného zamestnania na základe vlastných požiadaviek), či kontaktovať zamestnávateľa z pohodlia domova.

Projekt je zabezpečovaný vlastnými zamestnancami úradov, bez finančných nárokov z AOTP.

Do projektu bolo od začiatku jeho realizácie zaradených k 31.12.2021 96 712 UoZ/mladých do 29 rokov, čo predstavuje 92,68 % z celkového počtu UoZ do 29 rokov evidovaných na úradoch k začiatku realizácie projektu (104 349).

##### **Motivačný interný projekt pre dlhodobo evidovaných: „Zvýšenou aktivitou k zamestnaniu“**

Jedným z opatrení Akčného plánu na posilnenie integrácie dlhodobo nezamestnaných (ďalej len „DEN“) na trhu práce v Slovenskej republike bola aj v roku 2020 realizácia interného projektu „Zvýšenou aktivitou k zamestnaniu“ (ďalej len „ZAZ“).

Interný motivačný projekt ZAZ je realizovaný vlastnými personálnymi kapacitami od 1.2.2017. Cieľom realizácie tohto projektu je zvýšenie zamestnanosti a uplatniteľnosti DEN na trhu práce



prostredníctvom intenzívneho individuálneho prístupu zo strany zamestnancov úradu (poskytovanie informačno-poradenských služieb, vydávanie odporúčaní, zaraďovanie na výberové konania, nástroje AOTP...), ale aj zo strany DEN. Intenzívnou prácou namotivovať DEN k aktivite pri hľadaní zamestnania, zlepšení svojho sociálneho statusu, ako aj statusu celej rodiny.

Do projektu bolo od začiatku jeho realizácie (1.2.2017) k 31.12.2021 zaradených 76 206 UoZ z radov DEN, čo predstavuje 56,64 % podiel z počtu DEN evidovaných na úradoch k začiatku realizácie projektu (134 555). Z uvedeného počtu boli mladí do 29 rokov v počte 9 124, čo je 11,97 % z počtu zaradených, od 29 do 50 rokov veku 42 576, t.j. 55,87 % podiel z počtu zaradených a 24 506 DEN nad 50 rokov veku, čo je 32,16 %.

Z uvedeného počtu sa intenzívnou prácou podarilo k 31.12.2021 umiestniť na trhu práce celkom 14 677 DEN, čo je 19,26 % podiel z počtu zaradených UoZ DEN, s ktorými zamestnanci úradov intenzívne pracovali. Boli medzi nimi aj takí DEN, ktorí sa nakoniec rozhodli pre začatie vykonávania samostatne zárobkovej činnosti v počte 1 328, čo je z počtu umiestnených na trhu práce 9,05 %. Ide o osoby z ktorých môžu byť do budúca aj potenciálni zamestnávateľia.

### **Národný projekt „Spoločne hľadáme prácu II“**

Financovanie siete EURES sa v období 2021 – 2023 realizuje v rámci Národného projektu Spoločne hľadáme prácu II. vďaka podpore z Európskeho sociálneho fondu v rámci Operačného programu Ľudské zdroje.

Vzhľadom na pandemickú situáciu bolo možné zrealizovať len niektoré z aktivít stanovených v Pláne aktivít na rok 2021. Hlavným koordinátorom všetkých aktivít bola EURES Národná koordinácia

kancelária (ďalej len „NKK“) na ústredí v Bratislave a jednotlivé aktivity realizovali vyškolení EURES poradcovia pôsobiaci na úradoch.

### **Aktivity siete EURES v roku 2021**

#### Sieťovanie zamestnancov

Zabezpečiť efektívne, adresné a kvalitné odborné poradenstvo klientom úradov práce a siete EURES je možné aj vďaka vzájomnej spolupráci jednotlivých oddelení. Sieť EURES preto v roku 2021 zorganizovala na úradoch práce po celom Slovensku sériu stretnutí so zamestnancami vybraných oddelení. Ich cieľom bolo upevnenie vzájomných vzťahov a výmena informácií, skúseností a príkladov dobrej praxe.

Účastníkom pracovných stretnutí bola predstavená sieť EURES, oblasť jej pôsobnosti, najdôležitejšie aktivity a aktuálne projekty. Súčasťou práce EURES poradcu je účasť na podujatiach, webinároch, školeniach a workshopoch organizovaných európskymi inštitúciami, preto boli aj tieto informácie predmetom prezentácií, ktorých cieľom bolo názorne ukázať široký záber náplne práce členov siete. Pozornosť bola venovaná aj aktívnej činnosti siete EURES Slovensko na sociálnych sieťach, ktorá prispieva k lepšej propagácii pracovných ponúk, aktuálnych podujatí, informácií o životných a pracovných podmienkach v európskych krajinách, či programu finančnej podpory mobility (ďalej len „TMS“).

**Počet zapojených úradov: 25**

**Počet účastníkov stretnutí: 514**

Záver: Na základe spätnej väzby od účastníkov stretnutí je zrejmé, že vytvorenie priestoru na neformálnu výmenu informácií je v dnešnom období veľmi potrebné, pretože prispieva k vytváraniu lepších vzťahov a zvyšovaniu pocitu spolupatričnosti, ktorý je základom dobrej vzájomnej spolupráce nielen v rámci verejných služieb zamestnanosti.

### EURES Slovensko na sociálnych sieťach

Sieť EURES Slovensko si uvedomuje dôležitosť sociálnych sietí pri šírení povedomia o svojich bezplatne poskytovaných službách, a preto na nich aktívne pracuje. Prioritou je zachytiť všetky dôležité okamihy z aktivít jej členov v reálnom čase a ponúkať klientom aktuálne informácie.

V roku 2021 sa sieť aktívne zapojila do celoeurópskych kampaní:

1. **#EURESmovingForward**, aby svojim klientom dala na vedomie, že je tu pre nich aj v čase pandémie COVID-19 a EURES poradcov môžu kontaktovať nielen e-mailom alebo telefonicky, ale aj prostredníctvom četu na európskom portáli siete EURES;
2. **#EURESeasonalWorks** zameranej na zvýšenie informovanosti o právach a povinnostiach sezónnych zamestnancov a ich zamestnávateľov. Kampaň predstavovala významnú časť aktivít na sociálnych sieťach počas leta a jesene a vyvrcholila záverečnou konferenciou, ktorej sa zúčastnili aj zástupcovia EURES Slovensko.

EURES Slovensko sa svojimi príspevkami na sociálnych sieťach v roku 2021 zameralo na:

1. **európskych zamestnávateľov**, keďže napriek komplikáciám a obmedzeniam v oblasti pracovnej mobility aj v roku 2021 pretrvával ich záujem o pracovnú silu spoza hraníc. Krátkymi inštruktážnymi videami v anglickom jazyku im boli sprostredkované informácie týkajúce sa nábora nových zamestnancov na Slovensku a propagácie siete EURES.
2. **uchádzačov** o prácu v krajinách EÚ/EHP a Švajčiarsku, a to pravidelnými príspevkami

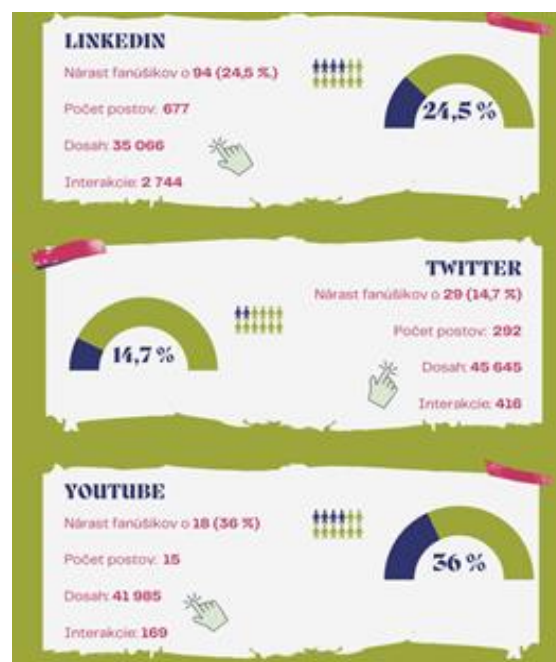
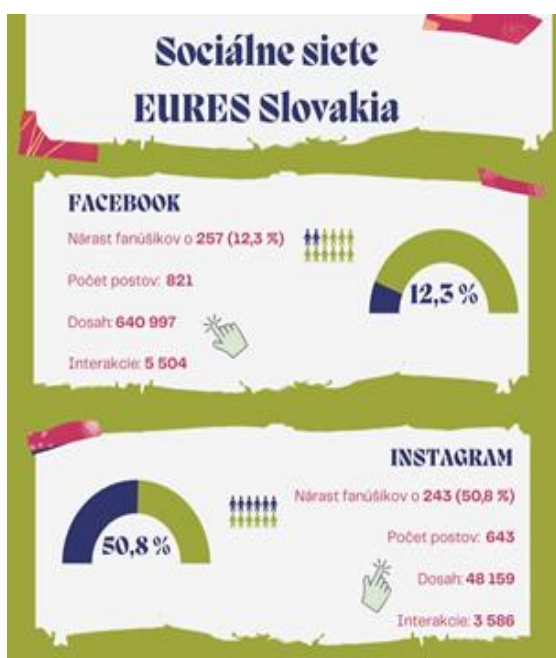
propagujúcimi ponuky voľných pracovných miest, príspevkami o zaujímavostiach jednotlivých krajín v cykle „Vedeli ste, že...?“, ktoré slúžili ako ilustrácia a podpora k zverejneným pracovným ponukám.

3. **mladých ľudí**, ktorí tvoria dôležitú cieľovú skupinu siete EURES. Im boli určené príspevky o projekte TMS (finančná podpora pracovnej mobility), o aktivitách zameraných na mládež, ako napríklad prezentácie na školách alebo spolupráca s centrami Europe Direct, ktorej cieľom sú aktivity smerujúce k pomoci mladým Európanom. V snahe povzbudiť sledovateľov a dozvedieť sa ako vnímajú a hodnotia prínosy práce v zahraničí bola v decembri vyhlásená na Facebooku a Instagrame *Vianočná súťaž*. Vyžrebovaní výhercovia boli odmenení zaujímavými cenami. Obmedzené podmienky cestovania v Európe utlmili onsite aktivity a dali väčší priestor online veľtrhom práce a informácií organizovaným na platforme europeanjobdays.eu. Tieto podujatia boli sieťou EURES Slovensko priebežne propagované, rovnako ako aj príspevky týkajúce sa rôznych ďalších aktivít. Keďže EURES Slovensko sa v roku 2021 angažoval aj v rámci celoeurópskej EURES komunity (napr. podujatie #EURESinAction, EURES kvíz organizovaný sieťou EURES Holandsko, účasť poradcov na online a onsite školeniach a webinároch a pod.), o svojej aktívnej participácii informoval na sociálnych sieťach a ukázal tak zákulisie činnosti siete a každodenný pracovný život EURES poradcov. Dôležitou úlohou siete



EURES vyplývajúcej z Nariadenia Európskej komisie o zriadení jednotnej digitálnej brány je zabezpečiť informovanosť o portáli Your Europe (Vaša Európa) a napomáhať mu stať sa jednotnou digitálnou bránou Únie, ktorá umožní klientom rýchly prístup k dôveryhodným informáciám. Preto aj v roku 2021 boli na sociálnych médiách EURES Slovakia pravidelne zdieľané všetky relevantné príspevky platformy #YourEurope týkajúce sa štúdia, práce a života v krajinách EÚ. Európska sieť EURES kladie veľký dôraz na význam práce so sociálnymi sieťami, preto túto činnosť a jej výsledky monitoruje a vyhodnocuje na mesačnej báze. V mesiacoch apríl, máj a júl sa sieť

EURES Slovensko umiestnila medzi TOP 3 krajinami, ktoré na Facebooku publikovali najviac postov spomedzi všetkých členských krajín EÚ/EHP. Záver: EURES Slovensko aktívne využíva svoje účty na sociálnych sieťach Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram a Youtube, aby informoval o svojich službách, európskom trhu práce a aktivitách, ktoré realizuje. Sociálne siete významne prispievajú aj k zvyšovaniu návštevnosti webového portálu eures.sk.



### Instagram takeover

Európska sieť EURES ponúkla v roku 2021 jednotlivým členským krajinám možnosť prevzatia niekoľkých príspevkov z ich sociálnej siete Instagram na svoj účet, tzv. instagram takeover. Prevzaté posty mali byť s týždennou frekvenciou uverejňované

na instagramovom účte EURESjobs. Sieť EURES Slovensko výzvu prijala a pripravila posty, ktoré boli publikované v mesiaci december 2021.

EURES Slovensko sa do výzvy „Instagram takeover“ zapojil s cieľom zviditeľniť národnú sieť EURES, rozšíriť povedomie

o jej aktivitách, účtoch na sociálnych sieťach, ale aj propagovať Slovensko ako možnú cieľovú destináciu pre uchádzačov z celej Európy. Štatistické údaje potvrdili, že

kampaň významne prispela k zvýšeniu sledovanosti a nárastu interakcií na instagramovom účte EURES Slovakia.

	7 dní po uverejnení postov	14 dní po uverejnení postov	Koniec decembra 2021
Nárast oslovených účtov	43 %	49,8 %	34,7 %
Nárast interagujúcich účtov	72 %	95 %	120 %
Nárast počtu sledovateľov	2,8 %	5,4 %	9,4 %

Záver: Výzva európskej siete EURES bola skvelou príležitosťou na ďalšie expandovanie zviditeľnenie a priniesla presvedčivé výsledky. Posty siete EURES Slovensko na instagramovom účte EURESjobs zaujali, o čom svedčia počty lajkov a zhliadnutí, ktoré patria v danom období k najvyšším na tomto účte.

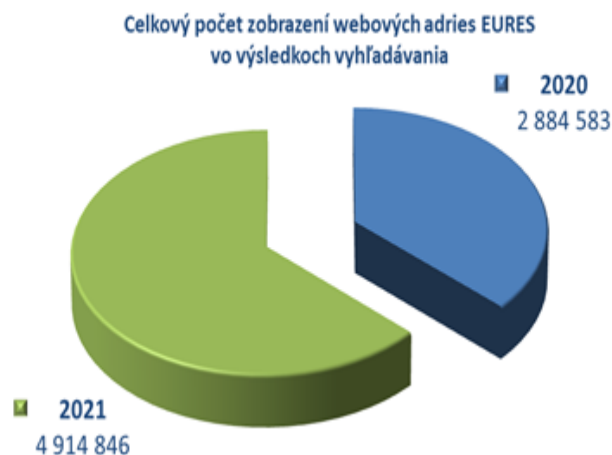
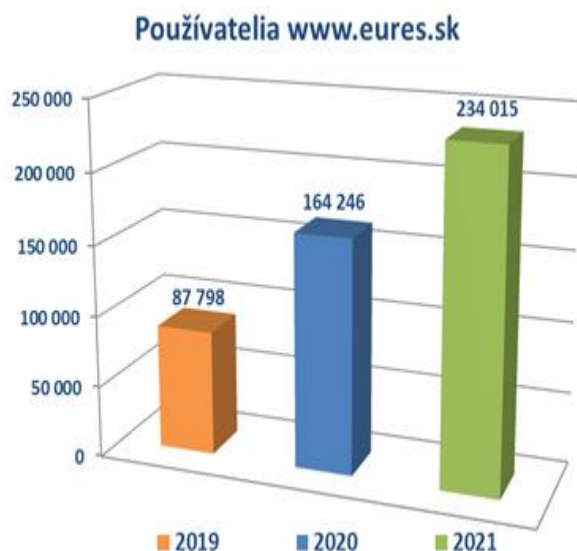
Portál siete EURES Slovensko – [www.eures.sk](http://www.eures.sk)

EURES Slovensko pri správe a údržbe národného portálu kladie veľký dôraz na implementáciu prvkov zameraných na jeho optimalizáciu pre internetové vyhľadávače. Medzi najdôležitejšie aktivity realizované v roku 2021 patrilo testovanie funkcionality stránky, príprava podkladov pre novú verziu web stránky, monitoring nefunkčných odkazov a ich opravy, návrhy úprav článkov a dokumentov publikovaných na webe v súlade s pravidlami SEO, rozšírenie obsahu v anglickej mutácii webu, operatívne prehodnocovanie rozloženia článkov a kategórií s cieľom optimálneho prispôsobenia stránky klientom, vyhodnocovanie vplyvu webových úprav na pozície stránky v prehliadačoch, vrátane

sledovania zmien správania sa klientov a spracúvania štatistických ukazovateľov prostredníctvom služby Google Analytics. Portál [www.eures.sk](http://www.eures.sk) je hlavným komunikačným a informačným nástrojom siete, preto je dôležitá jeho dostupnosť širokej verejnosti, prehľadnosť a informačná hodnota pre všetky skupiny používateľov, tak v slovenskej, ako aj v anglickej jazykovej mutácii.

#### Fakty v číslach:

- V roku 2021 národný portál [www.eures.sk](http://www.eures.sk) navštívilo **234 015 používateľov**, čo predstavuje **medziročný nárast o viac ako 42%**;
- Návštevníci si prezreli jednotlivé stránky EURES portálu celkovo 791 472 krát;
- Používateľom hľadajúcim informácie prostredníctvom internetových vyhľadávačov bolo vo výsledkoch vyhľadávania zobrazených viac ako **4,9 milióna webových adries portálu EURES Slovensko**. V tomto ukazovateli si portál polepšil oproti minulému roku o **70%**.



Záver: Zvýšenie sledovanosti a používania portálu užívateľmi prispelo k celkovému zvýšeniu počtu klientov využívajúcich služby EURES. Podiel na úspechu možno pripísať tiež zlepšeniu práce tímu v oblasti SEO. Do ďalšieho obdobia je zámerom siete pokračovať v skvalitňovaní služieb web stránky [www.eures.sk](http://www.eures.sk) pre širokú verejnosť (uchádzači a záujemcovia o zamestnanie, zamestnávateľia, mladí, klienti z EÚ/EHP), vyvrcholením čoho bude prechod na úplne nový a modernizovaný portál siete EURES Slovensko.

#### Propagácia siete EURES vo forme prezentácií na školách, univerzitách a úradoch

Osobná propagácia siete EURES na školách a univerzitách bola v roku 2021 v dôsledku aktuálnej epidemiologickej situácie výrazne obmedzená, či už išlo o samotnú možnosť návštev alebo obmedzenia počtu účastníkov prezentácií v triedach. Túto prekážku sa podarilo čiastočne eliminovať vďaka záujmu škôl o prezentácie a ich aktívnej participácii. Využitie dostupných informačných technológií umožnilo EURES poradcom presun do virtuálneho priestoru, v ktorom mohli so žiakmi, študentmi a výchovnými poradcami komunikovať bezpečne. Výrazné zmeny nastali pri

organizovaní skupinových stretnutí v spolupráci s oddeleniami služieb pre občana a oddeleniami poradenstva a vzdelávania, ako aj pri poskytovaní informácií prostredníctvom prezentácií v priestoroch úradov práce pre uchádzačov o zamestnanie, absolventov škôl, zamestnávateľov, partnerov alebo kolegov. Väčšina aktivít na úradoch prebiehala prezenčne, EURES poradcom sa však podarilo zrealizovať aj množstvo online prezentácií prostredníctvom platformy MS Teams. Cieľom prezentácií bolo predstaviť sieť EURES na Slovensku aj v Európe, jej aktivity pre všetky skupiny klientov a možnosti hľadania práce s pomocou EURES poradcov. Boli poskytnuté cenné informácie o možnostiach získania finančných príspevkov prostredníctvom programov na podporu mobility EURES Targeted Mobility Scheme. V rámci preventívneho poradenstva sa EURES poradcovia venovali tiež téme obchodovania s ľuďmi a nástrahám práce v zahraničí.

V roku 2021 EURES poradcovia zrealizovali prezentácie a návštevy 19-tich škôl v rámci celého Slovenska s celkovým počtom 823 študentov.

Typ školy	Počet účastníkov
Základné školy	8
Stredné školy	805
Vysoké školy	10

**Celkový počet účastníkov prezentácií na úradoch práce bol 4 354 v cieľových skupinách:**

Cieľová skupina	Počet prezentácií	Počet účastníkov
Absolventi škôl	36	949
Uchádzači o zamestnanie	72	2 442
Zamestnanci úradov práce	48	772
Slovenskí zamestnávateľia	1	9
Partneri	6	182
<b>Spolu</b>	<b>163</b>	<b>4 354</b>

Záver: EURES poradcovia dokázali naplno využiť možnosti online komunikácie, vďaka čomu mohla sieť EURES úspešne pokračovať v takej dôležitej aktivite, akou je nepochybne poskytovanie informácií klientom.

#### EURES mítingy

Mítingy členov siete EURES Slovensko realizované na pravidelnej báze vytvárajú priestor na výmenu informácií, konštruktívne riešenie problémov, stanovenie cieľov a následne vyhodnocovanie ich plnenia. Pretrvávajúca pandémia spôsobila, že aj v roku 2021 sa prevažná časť aktivít siete vrátane EURES mítingov naďalej realizovala vo virtuálnom priestore. Táto skutočnosť ovplyvňovala nielen každodenné činnosti EURES poradcov, ktorí boli nútení pružne reagovať na rýchlo sa meniacu situáciu a s ňou súvisiace opatrenia na trhu práce v krajinách EÚ/EHP, ale aj obsah a frekvenciu pracovných stretnutí.

Obsahová štruktúra online mítingov bola v roku 2021 zameraná na riešenie aktuálnych tém v oblasti pracovnej mobility. Členovia siete využili stretnutia, aby si vzájomne vymenili skúsenosti s riešením netypických prípadov. Veľká časť stretnutí bola venovaná aktivitám,

ktoré vyplynuli z cieľov a úloh stanovených na národnej alebo európskej úrovni.

EURES mítingy vytvárajú priestor na analýzu a formuláciu problémov, hľadanie konštruktívnych riešení formou brainstormingu, ako aj formuláciu nových cieľov, úloh a spôsobov ich realizácie. V roku 2021 sa uskutočnilo celkovo 7 on-line plánovaných a ad hoc pracovných stretnutí prostredníctvom platformy Teams s účasťou všetkých EURES poradcov a členov NKK.

Záver: Dosiahnuť konsenzus vo virtuálnom prostredí, kde chýba vzájomná face-to-face interakcia, je omnoho náročnejšie ako pri osobných stretnutiach. Potvrdilo sa však, že tím siete EURES Slovensko dokáže vďaka svojmu profesionálnemu prístupu a efektívnej práci v skupinách plniť úlohy a dosahovať stanovené ciele rovnako úspešne.

Plány na ďalšie obdobie: V prípade priaznivej situácie v oblasti pandemických opatrení sa sieť EURES Slovensko v roku 2022 vráti k realizácii EURES mítingov onsite formou.

#### Vzdelávanie EURES poradcov na európskej úrovni

Európska komisia organizuje pre partnerov a členov siete EURES vzdelávacie aktivity rôzneho zamerania. Novoprijatým členom

je určené vstupné školenie, počas ktorého nadobudnú základné informácie a prehľad v oblasti pracovnej mobility v krajinách EÚ/EHP. Absolvovanie úvodného školenia otvára možnosti ďalšieho vzdelávania. Účastník si môže vybrať zo širokej ponuky tém, ktorých cieľom je podpora osobnostného a profesionálneho rastu. Školenia zároveň vytvárajú priestor na socializáciu členov jednotlivých sietí a vytváranie medzinárodných spoluprác a projektov. V roku 2021 prebiehalo vzdelávanie výhradne vo virtuálnom priestore, pričom pracovným jazykom bola angličtina. Účastníci tréningov získali po ich úspešnom absolvovaní certifikáty.

**Počet nových poradcov v sieti EURES Slovensko: 2**

**Počet absolvovaných školení počas roka: 66**

Záver: EURES tím na Slovensku podporuje vzdelávanie svojich členov, ktoré zvyšuje ich kvalifikáciu a rozvíja ich schopnosti. Získané vedomosti a zručnosti môžu následne využívať v praxi a zvyšovať tak kvalitu poskytovaných služieb.

#### Informačná kampaň o právach sezónnych pracovníkov

Európsky orgán práce (European Labour Authority, ďalej len „ELA“) spustil 15. júna 2021 informačnú a komunikačnú kampaň Práva na každú sezónu (Rights for All Seasons), ktorá upozorňuje na potrebu podporovať spravodlivé a bezpečné pracovné podmienky pre sezónnych pracovníkov zamestnaných v krajinách Európskej únie. ELA viedla túto kampaň v spolupráci s Európskou komisiou, sieťou EURES, európskou platformou pre boj proti nelegálnej práci, jednotlivými členskými krajinami EÚ a sociálnymi partnermi, ako aj s podporou Európskej agentúry pre bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci. Sieť EURES Slovensko kampaň aktívne podporila na sociálnych sieťach, kde okrem zdieľania postov ELA a EURESjobs

uverejňovala aj vlastné príspevky. Na podporu kampane boli sieťou EURES Slovensko vytvorené videá s úspešnými príbehmi klientov, ktorí si našli prácu ako predajcovia melónov v Maďarsku alebo pri zbere jabĺk a hrušiek v Holandsku. Informácie určené uchádzačom o sezónne zamestnanie v krajinách Európy a zamestnávateľom ponúkajúcim sezónnu prácu na Slovensku, ktoré tvorili obsah kampane, boli uverejnené aj na portáli eures.sk. Kampaň vyvrcholila v septembri tzv. „Týždňom akcie“ (Week of Action) za aktívnej participácie siete EURES Slovensko. MPSVR SR v spolupráci s Národným inšpektorátom práce (ďalej len „NIP“) zorganizovalo odborný online webinár Zamestnávanie cudzincov – práva a povinnosti, ktorý slovenským zamestnávateľom poskytol praktické informácie týkajúce sa platnej legislatívy v predmetnej oblasti. Počas Week of Action narástol počet návštev na Facebooku EURES Slovakia o 139,6% a na Instagrame o 207,1%. Webinár Zamestnávanie cudzincov – práva a povinnosti mal na Facebooku dosah až 789 videní. Video mladého páru so skúsenosťami z letnej brigády pri predaji melónov v Maďarsku získalo 245 videní a 27 reakcií, video maďarského zamestnávateľa, ktorý mladý pár zamestnal, mal dosah 189 videní a 25 reakcií. Úspešné bolo aj video skupiny siedmich Slovákov na zbere jabĺk a hrušiek v Holandsku, ktoré malo dosah 129 videní a 10 reakcií. Na Instagrame zaznamenalo najlepšie čísla video zberu jabĺk a hrušiek v Holandsku, celkovo získalo 158 zobrazení a 12 reakcií.

Záver: Spravodlivé a bezpečné pracovné podmienky nielen pre sezónnych pracovníkov sú pre sieť EURES kľúčovým predpokladom spolupráce so zamestnávateľmi. Cieľom EURES poradcov je ponúknuť klientom len kvalitné a overené pracovné miesta, preto sieť



EURES Slovensko kladie pri spolupráci so zamestnávateľmi veľký dôraz práve na tieto aspekty, ktoré zvyšujú jej dôveryhodnosť a záujem klientov o ponúkané služby.

#### Informačné a propagačné materiály siete EURES Slovensko

Pre potreby propagácie činnosti a služieb siete EURES Slovensko doma aj v zahraničí sa v priebehu roka 2021 realizovala tlač časopisu EURES News, letákov Študuj, pracuj a spoznávaj Európu, EURES Slovakia - pripojte sa k nám na sociálnych sieťach a 10. číslo časopisu EURES News.

**EURES News** je časopis, ktorý prináša čitateľom inšpiratívny pohľad na činnosť a služby siete EURES. Základ tohto vydania tvoria zaujímavé príbehy ľudí, ktorí sa vďaka EURES uplatnili na európskom trhu práce. Osobné príbehy v najnovšom vydaní dopĺňa stručný prehľad najpraktickejších platforiem a aplikácií, ktoré môžu byť užitočné pre záujemcov o prácu, či štúdium v zahraničí a predstavenie online platformy Europass prinášajúcej inovatívny prístup pri manažovaní kariéry a štúdia. Záver časopisu je venovaný propagácii sociálnych médií, prostredníctvom ktorých sa sieť EURES Slovensko snaží dostať do povedomia všetkých Európanov ako dôveryhodný partner, sprievodca životom a prácou v Európe.

V letáku **Študuj, pracuj a spoznávaj Európu** sú prehľadnou formou spracované základné informácie o cezhraničnej mobilite určené mladým ľuďom. Okrem služieb siete EURES a TMS, sú v ňom odkazy na online nástroj Europass, informácie o regulovaných povolaniach a stručný prehľad európskych portálov a inštitúcií zameraných na podporu medzinárodnej mobility v oblasti vzdelávania, odbornej prípravy a dobrovoľníctva.

Leták **EURES Slovakia - pripojte sa k nám na sociálnych sieťach** sa zameriava na propagáciu sociálnych médií, na ktorých

má EURES Slovensko vytvorený svoj profil. Prehľad sietí dopĺňajú QR kódy, ktoré umožňujú rýchly prístup na jednotlivé siete. Informačné materiály vyšli v náklade:

- EURES News - 12 230 ks
- Študuj, pracuj a spoznávaj Európu - 50 001 ks
- EURES Slovakia - pripojte sa k nám na sociálnych sieťach - 24 000 ks

V súlade so schváleným plánom aktivít boli zabezpečené propagačné materiály, ktoré sú využívané ako výherné balíčky v súťažiach na sociálnych sieťach, ako ceny v tombolách na rôznych aktivitách, prípadne ako súčasť informačných balíčkov určených partnerom a zamestnávateľom. Pri propagačných materiáloch sa kladol dôraz na kvalitu a udržateľnosť, preto sú to ekologické produkty, často z recyklovaných materiálov.

Záver: Informačné materiály pútavou a nenásilnou formou šíria povedomie o činnosti a bezplatných službách siete EURES medzi jednotlivými cieľovými skupinami.

#### Odborné vzdelávanie zamestnancov siete EURES Slovensko

Kvalita služieb poskytovaných sieťou EURES Slovensko závisí predovšetkým od odbornej úrovne jej členov, preto EURES kladie veľký dôraz na pravidelné vzdelávanie. V rámci plánu aktivít na rok 2021 boli pre vybraných EURES poradcov zrealizované školenia v oblastiach Leadership a Marketing.

Cieľom školenia **Leadership** bolo zlepšiť zručnosti účastníkov v oblasti vedenia zamestnancov tak, aby boli angažovaní, pracovali efektívnejšie, a aby sa na pracovisku upevňovali vzťahy medzi pracovníkmi a nadriadenými. Teoretické poznatky týkajúce sa odborných a sociálnych zručností boli uplatnené v modelových situáciách, o ktorých sa následne diskutovalo a hľadali sa možnosti riešenia.

Odborné vzdelávanie **Marketing** bolo zamerané na zvládnutie základných a funkčných princípov propagácie a marketingu ako aj na osvojenie znalostí a zručností potrebných pre efektívnejšie využívanie sociálnych sietí. Vychádzajúc z úvodnej analýzy aktuálnej marketingovej stratégie, jej silných a slabých stránok sa účastníci pod vedením lektora zamerali na identifikovanie problémov, určenie príčin a súvislostí a následne na stanovenie cieľov a úloh.

Témou školenia Leadership bolo aj riadenie výkonu, motivácia zamestnancov, úrovne rozvoja pracovníkov a štýl vedenia ľudí v rôznych situáciách.

Vzdelávanie v oblasti marketingu bolo zamerané aj na otázky prezentácie značky, ktorá má svoje pravidlá, trendy v grafike a programy umožňujúce vytvárať grafické návrhy a videá.

**Názov školenia:** Leadership  
**Termín konania:** 27.-28.9.2021  
**Počet účastníkov:** 5  
**Miesto konania:** Bratislava

**Názov školenia:** Marketing  
**Termín konania:** 29.-30.10. 2021  
**Počet účastníkov:** 5  
**Miesto konania:** Žilina

**Záver:** Poznatky získané odborným vzdelávaním aplikujú členovia siete EURES Slovensko v maximálne možnej miere vo svojej každodennej práci. Vedenie ľudí je dôležitá manažérska funkcia. Ide o cieľavedomé ovplyvňovanie zamestnancov, ktoré významne prispieva k dosahovaniu stanovených cieľov. Jedným z nich je aj šírenie povedomia o sieti a jej službách. Získavanie nových zručností v oblasti marketingu a prezentácie značky je preto pre EURES poradcov nevyhnutnou potrebou.

### Spolupráca siete EURES a Europe Direct

Dôležitou súčasťou aktivít EURES Slovensko je spolupráca s európskymi partnerskými sieťami. Jednou z nich je aj informačné centrum Europe Direct, ktoré poskytuje informácie o európskych záležitostiach, organizuje dialógy s občanmi a usporadúva rôzne participatívne podujatia.

V roku 2021 sa sieť EURES podarilo zintenzívniť spoluprácu s Europe Direct na sociálnych sieťach, a to vzájomným zdieľaním informácií o činnosti, pripravovaných aktivitách a podujatiach. Výsledkom vzájomnej spolupráce boli tiež online prezentácie pre študentov dvoch stredných škôl v Žiline a Trenčianskej univerzity Alexandra Dubčeka v Trenčíne zamerané na všeobecné informácie o sieti EURES, možnosti finančnej podpory pri hľadaní práce v zahraničí a prevenciu obchodovania s ľuďmi.

EURES Slovensko participoval aj na seminári *Zamestnanosť mladých ľudí na trhu práce EÚ po Brexite*, ktorý sa pod záštitou centra Europe Direct konal v Poprade. Z dôvodu obmedzenia on-site aktivít v danom období boli informácie týkajúce sa tejto problematiky, vrátane informácií o službách siete EURES poskytnuté vybraným uchádzačom elektronicky. Účasťou na nadväzujúcom online seminári mali oslovení uchádzači možnosť získať ďalšie, podrobnejšie informácie.

Cieľom spoločnej aktivity EURES a Europe Direct, organizovanej v spolupráci s Národným centrom Europass Slovensko a zdravotnou poisťovňou Dôvera pod názvom *Európsky deň pre absolventov*, bolo poskytnúť absolventom škôl evidovaným na ÚPSVR Nitra informácie o práci v zahraničí, podmienkach zdravotného poistenia v európskych krajinách a v neposlednom rade predstaviť európsky nástroj na plánovanie vzdelávania a kariéry.

### Celkový počet účastníkov aktivít:

Druh aktivity		Počet účastníkov
Online semináre pre študentov	Stredné školy	88
	Univerzity	10
Európsky deň pre absolventov		41
Prezentácie		62

Záver: Spoločné aktivity európskych sietí hodnotí sieť EURES ako veľmi efektívny komunikačný nástroj, obohacujúci tak širokú verejnosť, ako aj zástupcov jednotlivých sietí na Slovensku.

#### Online pracovné stretnutia s partnermi siete EURES Slovensko

Protipandemické opatrenia, ktoré v roku 2021 výrazne obmedzili mobilitu v celej Európe, sa dotkli aj siete EURES a znemožnili realizáciu plánovaných osobných pracovných stretnutí, tuzemských a zahraničných pracovných ciest. Nahradili ich workshopy, stretnutia a webináre realizované výlučne vo virtuálnom priestore. V snahe zintenzívniť doterajšiu spoluprácu, udržať dlhoročné kontakty s kolegami a partnermi, ako aj nadviazať ďalšiu spoluprácu na nových projektoch uskutočnila sieť EURES v roku 2021 viacero online pracovných stretnutí na témy:

- aktuálna situácia na trhu práce, vývoj miery nezamestnanosti, prebytkové a nedostatkové profesie, sezónne pracovné príležitosti;
- hospodárske sektory najviac ovplyvnené pandemiou a jej dopad na fungovanie národných sietí EURES v členských krajinách EÚ;
- priebežné a záverečné hodnotenie efektivity náborových projektov;
- forma realizácie aktivít v roku 2021, aktivity a projekty plánované na rok 2022;
- prekážky a obmedzenia mobility pracovných síl v EÚ/EHP spôsobené koronakrízou.

Zástupcovia NKK EURES Slovensko sa počas roka 2021 pravidelne zúčastňovali online workshopov s ELA, predmetom ktorých boli témy zamerané na financovanie projektov, ľudské zdroje, aktivity na sociálnych sieťach, mapovanie situácie v národných sieťach EURES, vzájomnú spoluprácu a podporu.

V závere roka sieť EURES participovala na dvoch multilaterálnych workshopoch k mobilným projektom YFEJ, Reactivate a TMS zameraných na finančnú podporu pracovnej mobility v rámci krajín EÚ/EHP a Švajčiarska. Organizátorom stretnutí boli dlhodobí partneri siete z Bundesagentur für Arbeit v Nemecku.

Fakty:

- 8 online bilaterálnych pracovných stretnutí s celkovým počtom účastníkov 72;
- 8 online workshopov s ELA s celkovým počtom účastníkov 360;
- zúčastnené krajiny: Slovensko, Holandsko, Španielsko, Belgicko, Fínsko, Rakúsko, Nemecko a Česká republika;
- použité online komunikačné nástroje a platformy: MS Teams, Skype, Webex.

Záver: Komunikácia a dosiahnutie konsenzu vo virtuálnom prostredí je náročný proces s absenciou priamych osobných interakcií, ktoré umožňujú osobné stretnutia. Situácia si však vyžaduje prispôsobenie sa novým výzvam, ktorým bude sieť EURES čeliť v roku 2022, kedy sa plánuje vrátiť k onsite aktivitám.

## Tím EURES Slovensko

EURES nie je len portál s voľnými pracovnými miestami v Európe alebo súbor podujatí, ktoré prináša širokej verejnosti. Najdôležitejším pilierom, na ktorom sú postavené služby a aktivity siete sú členovia EURES tímu. Ľudia, ktorí sú odborníkmi na cezhraničnú mobilitu v Európe, prinášajú cenné skúsenosti a neustále si rozširujú svoje vedomosti v snahe poskytovať poradenské služby najvyššej kvality. Rôznorodosť aktivít siete vplýva aj na štruktúru tímu, ktorý je rozdelený do pracovných skupín zameraných na plnenie rôznych úloh, ako napríklad na správu EURES účtov na sociálnych sieťach, grafiku, správu webstránky alebo štatistické analýzy. Ľudskú sieť EURES na Slovensku tvorí, popri piatich členoch NKK sídliacej v Bratislave, 28 EURES poradcov pôsobiacich na úradoch PSVR. Sú to odborníci s dlhoročnou praxou v oblasti pracovnej mobility v Európe, ku ktorým od jesene 2021 pribudli dve nové tváre. Po úvodnom odbornom školení a tréningu na európskej úrovni, ktorý preveril aj ich znalosti odbornej angličtiny, poskytujú služby EURES klientom z Michaloviec, Banskej Bystrice a ich okolia. Rozšírený tím EURES tak úspešne pokračoval v napĺňaní svojich cieľov a napriek opatreniam, ktoré ovplyvnili cezhraničnú mobilitu, nepoľavil vo svojom odhodlaní a úsilí prinášať kvalitné poradenstvo a informácie o živote a práci v Európe.

Množstvo aktivít sa podarilo zrealizovať aj vďaka podpore partnerov siete EURES na vnútroštátnej a európskej úrovni, od zahraničných zamestnávateľov, cez verejné služby zamestnanosti a EURES poradcov v ostatných krajinách Európy, až po univerzity, stredné školy a európske informačné siete na Slovensku.

SIEŤ EURES NA SLOVENSKU v číslach:

1. 5 členov národnej koordinačnej kancelárie;
2. 28 EURES poradcov, z toho 9 s takmer 19-ročnou praxou v oblasti

európskych služieb zamestnanosti a 2 novovyškolení.

## Cezhraničná spolupráca v rámci siete EURES

Slovensko - poľská cezhraničná spolupráca sa zameriavala v roku 2021 na podporu a rozvoj cezhraničnej mobility prevažne v prihraničných okresoch Kežmarok, Poprad, Bardejov, Námestovo, Čadca a Dolný Kubín. Významne ju ovplyvnili protiepidemiologické opatrenia zavedené v súvislosti s pandemiou COVID-19, v dôsledku čoho sa zredukovali aj možnosti vykonávania cezhraničných aktivít pre verejnosť.

Spolupráca bola udržiavaná prostredníctvom výmeny informácií o regionálnych trhoch práce a zasielaním informácií o tých voľných pracovných miestach, ktoré bolo možné obsadiť prostredníctvom klientov z prihraničných oblastí.

V nadväznosti na uzatvorenie novej rámcovej zmluvy cezhraničného partnerstva EURES-T Beskydy na roky 2021 - 2027 sa zástupcovia siete EURES dňa 26. 10. 2021 zúčastnili virtuálneho stretnutia prostredníctvom aplikácie ZOOM. Táto nová forma dočasne nahradila pravidelné stretnutia pracovnej skupiny pre zamestnanosť a sociálnu politiku pri slovensko - poľskej medzivládnej komisii pre cezhraničnú spoluprácu. Aktéri cezhraničnej spolupráce si vymenili informácie o situácií v jednotlivých regiónoch slovensko - poľského pohraničia a navrhli plán cezhraničných činností na rok 2022.

Záver: Aktéri cezhraničných aktivít si aj v týchto náročných časoch našli nové spôsoby komunikácie smerujúcej k aktívnej a systematickej spolupráci najmä v oblasti efektívnejšieho obsadzovania voľných pracovných miest v slovensko - poľskom pohraničí.

### 2.1.2.1 Vyhodnotenie činnosti

#### spprostredkovateľských služieb §32 zákona

Dôležitým nástrojom pri zamestnávaní UoZ, ZoZ a občanov ohrozených hromadnými prepúšťaniami (ďalej len „HP“) boli v sledovanom období aj naďalej úradmi pravidelne plánované a organizované výberové konania (ďalej len „VK“).

Efektívnym spôsobom zvýšenia úspešnosti obsadzovania voľných pracovných miest (ďalšie len „VPM“) prostredníctvom VK bola spolupráca pri predvýbere vhodného UoZ a účasť sprostredkovateľov ako aj agentov pre PM úradov na VK. Úspešnosť VK bola taktiež ovplyvňovaná ich organizovaním v súlade s požiadavkami a potrebami zamestnávateľov priamo v ich sídle. Z dôvodu šírenia pandemického ochorenia

vírusu COVID – 19 a v súvislosti s prijatými opatreniami úradov v boji proti šíreniu vírusu COVID – 19 v roku 2021 bolo úradmi zorganizovaných 2 158 VK (o 474 menej ako v roku 2020).

Zamestnávateľia na VK ponúkli 58 646 VPM. VK sa zúčastnilo 17 190 UoZ (o 1 935 UoZ menej ako v roku 2020). Počet zúčastnených UoZ na VK mierne poklesol oproti roku 2020 vzhľadom na menší počet VK a z dôvodu, že úrady na jednotlivé pracovné pozície vyberali čo najvhodnejších UoZ.

Úspešnosť VK vzhľadom na ponúknutý počet VPM a celkový počet klientov prijatých do zamestnania v priebehu kalendárneho roka 2021 v počte 1 473 (o 92 menej ako v roku 2020) bola 2,51 %.

#### Prehľad realizovaných výberových konaní v roku 2021

Počet VK	2 158
Počet ponúknutých VPM pre VK	58 656
Celkový počet zúčastnených UoZ	17 190
Celkový počet prijatých UoZ	1 473
Úspešnosť VK	2,51%

#### Burzy práce a informácií

Z dôvodu pretrvávajúceho šírenia pandemického ochorenia vírusu COVID-19 a v súvislosti s prijatými opatreniami úradov v boji proti šíreniu vírusu COVID-19 v roku 2021 úrady zorganizovali len 2 Burzy práce a informácií (ďalej len „BPaI“), na ktorých boli prezentované VPM. Pracovníci úradov poskytli klientom odborné poradenstvo v oblasti kariérneho plánovania, informácie o národných aktivačných programoch a o možnosti vykonávania absolventskej praxe u zamestnávateľa, o príspevku na dochádzku za prácou a tiež o možnostiach VzPrTP, o príspevku na aktivačnú činnosť, ako aj o ďalších aktivačných a ochranných príspevkoch.

Klienti tak mohli „pod jednou strechou“ získať ucelený obraz o aktuálnej

ponuke na trhu práce a možnostiach pracovného uplatnenia.

BPaI boli zamerané na oblasť VPM v automobilovom priemysle.

Na BPaI sa zúčastnilo 26 zamestnávateľov. Zamestnávateľia ponúkli spolu 1 600 VPM a 50 VPM v rámci siete EURES. BPaI sa zúčastnilo 679 UoZ, z ktorých 41 si zamestnávateľia vybrali do užšieho výberu a 24 UoZ získalo prísľub do zamestnania od zamestnávateľa.

BPaI boli zorganizované na úradoch Nové Zámky a Žilina. Návštevníci mali okrem možnosti nájsť si zamestnanie aj príležitosť nadobudnúť komplexnejšie informácie o trhu práce a o spôsoboch uplatnenia sa na ňom. Výhodou bol najmä osobný kontakt a možnosť informovať sa na vybrané pracovné pozície priamo u konkrétnych zamestnávateľov.



**Raňajky so slovenskými zamestnávateľmi**  
Z dôvodu šírenia COVID-19 uvedenú aktivitu v roku 2021 zrealizovali iba 4 úrady – Banská Bystrica, Humenné, Kežmarok, Veľký Krtíš. Aktivity sa zúčastnilo celkovo 71 zamestnávateľov, starostov, zástupcov miest a obcí.

Hlavným cieľom uvedenej aktivity bolo poukázať na zmeny, ktoré vznikli v období pandémie na trhu práce a zamyslieť sa nad ďalším vývojom zamestnanosti. Okrem všeobecných informácií o službách zamestnanosti úrady poskytovali informácie o aktívnych opatreniach na trhu práce so zameraním na aktuálne národné projekty, úrady poskytli aktuálne informácie o platnej legislatíve súvisiacej so zamestnávaním štátnych príslušníkov tretích krajín a občanov krajín EÚ/EHP a zlepšenie spolupráce v tejto oblasti a aktivity siete EURES. Zamestnávateľov informovali o nástroji „Prvá pomoc“. Vymenili si cenné informácie ohľadom zriadenia a fungovania integračných podnikov. Zámerom týchto stretnutí bolo skvalitnenie a rozšírenie spolupráce a prehĺbvanie vzájomných vzťahov medzi úradom a kľúčovými zamestnávateľmi v priamej pôsobnosti úradu.

#### **Európske služby zamestnanosti /EURES/ pre zamestnávateľov**

Spoluprácu medzi sieťou európskych služieb zamestnanosti a zamestnávateľmi z krajín EÚ/EHP tiež ovplyvnili protiepidemiologické opatrenia. Kontakty

sa realizovali prevažne elektronickou alebo telefonickou formou. Celkovo bolo v roku 2021 zrealizovaných 3 331 kontaktov s európskymi zamestnávateľmi.

V roku 2021 uverejnila sieť EURES Slovensko na svojom portáli 952 pracovných ponúk s celkovým počtom 4 252 VPM.

#### **Výberové pohovory pre záujemcov o prácu v krajinách EÚ/EHP**

V roku 2021 boli možnosti organizovania výberových pohovorov s osobnou účasťou uchádzačov výrazne obmedzené. Od mája do septembra, v čase miernejších opatrení, sieť EURES Slovensko zrealizovala v Komárne 7 výberových pohovorov na voľné pracovné miesta maďarských zamestnávateľov Best Melon Kft., Humánia Hrs Group Zrt. a Rossi Biofuel. Súčasťou niektorých z týchto náborových podujatí boli praktické skúšky zamerané na posúdenie potenciálu uchádzačov vykonávať monotónnu prácu, testovanie jemnej motoriky a ich matematických vedomostí. Pracovné pozície spoločnosti Best Melon Kft. mali iný charakter, išlo o ponuku letných sezónnych prác.

Dvaja sezónni pracovníci zo Slovenska, ktorí pracovali pre spoločnosť Best Melon Kft. sa v rozhovore publikovanom sieťou EURES Slovensko podelili o svoje pozitívne skúsenosti, čím podporili aj kampaň ELA Práva na každú sezónu a motivovali tak aj k využitiu služieb siete.

Počet výberových pohovorov	Počet účastníkov (UoZ)	Počet pracovných príslubov	Počet zamestnaných
7	102	25	16

Rok 2021 neprial realizácii väčších náborových podujatí v priestoroch úradov práce. Zamestnávateľia museli kontakt s uchádzačmi obmedziť na online stretnutia alebo telefonické pohovory. Osobný kontakt však prináša benefity,

ktoré online komunikácia nemôže nahradiť, preto po ústupe pandémie a s ňou súvisiacich obmedzení bude jedným z prvotných cieľov siete EURES opätovný návrat k onsite pohovorom a aktivitám.

## Zamestnávanie cudzích štátnych príslušníkov na území SR

K 31.12.2021 bolo v informačnom systéme ISSZ evidovaných 22 184 štátnych príslušníkov tretích krajín s udeleným povolením na zamestnanie alebo vydaným potvrdením o možnosti obsadenia voľného pracovného miesta, 29 595 občanov členských štátov EU na formulári informačná karta a 16 409 štátnych príslušníkov tretích krajín cez výnimky bez povolenia na zamestnanie a bez potvrdenia o možnosti obsadenia voľného pracovného

miesta na formulári informačná karta. Celkový počet evidovaných cudzích štátnych príslušníkov vykonávajúcich pracovnú činnosť na území SR alebo poskytujúcich služby cez vyslanie k 31.12.2021 bol 68 188. Oproti údajom evidovaným k 31.12.2020, kedy bol celkový počet cudzích štátnych príslušníkov vykonávajúcich pracovnú činnosť na území SR alebo poskytujúcich služby na území SR 69 012, došlo k miernemu poklesu a stále je vidieť dopady opatrení a obmedzení súvisiacich s COVID-19.

### Cudzí štátni príslušníci vykonávajúci pracovnú činnosť na území SR - výber podľa počtosti

k 31.12.2020		k 31.12.2021	
Ukrajina	19 578	Ukrajina	19 453
Srbsko	10 174	Srbsko	9 243
Rumunsko	7 392	Rumunsko	7 016
Česko	5 917	Česko	6 006
Maďarsko	4 878	Maďarsko	5 105
Poľsko	2 442	Poľsko	2 603
Bulharsko	2 390	Bulharsko	2 498
Taliansko	1 244	Chorvátsko	1 276
Chorvátsko	1 090	Taliansko	1 271
Vietnam	1 203	Rusko	809

### ADZ, APZ, plnenie povinného podielu zamestnávania občanov so ZP

V oblasti agentúrneho zamestnávania bolo k 31.12.2021 platných 450 vydaných povolení na činnosť agentúr dočasného zamestnávania (ďalej len „ADZ“).

Ústredie v roku 2021 zrušilo celkovo 65 povolení na výkon činnosti ADZ, z toho 3 ADZ boli zrušené na základe vlastnej žiadosti a 62 ADZ bolo zrušených sankčne, a to podľa:

- § 31 ods. 1 písm. f) a ods. 2 písm. b) - neposkytnutie správy o svojej činnosti - 16,
- § 31 ods. 1 písm. g) a ods. 2 písm. b) - nedisponovanie dostatočným vlastným imaním – 14,

- § 31 ods. 1 písm. f), písm. g) a ods. 2 písm. b) – neposkytnutie správy o svojej činnosti a nedisponovanie dostatočným vlastným imaním - 11,
- § 31 ods. 1 písm. g) a ods. 2 písm. a), b) – nedisponovanie dostatočným vlastným imaním a neprideľovanie dočasných agentúrnych zamestnancov – 3,
- § 31 ods. 2 písm. a) - neprideľovanie dočasných agentúrnych zamestnancov – 15,
- § 31 ods. 2 písm. c) - porušenie zákazu nelegálneho zamestnávania – 3.

Za rok 2021 bolo vydaných 76 nových rozhodnutí o povolení na vykonávanie

činnosti ADZ a jednej APZ bola pozastavená činnosť na základe vlastnej žiadosti.

V roku 2021 boli na základe žiadosti zrušených 5 APZ, 10. APZ bola pozastavená činnosť a jednej APZ bolo vydané nové povolenie na výkon činnosti.

K 31.12.2021 bolo z celkového počtu 72 APZ platných 21 povolení na vykonávanie činnosti pre APZ.

Ročné výkazy na plnenie povinného podielu zamestnávania občanov so zdravotným postihnutím za rok 2020 v roku 2021 predložilo spolu 11 571 zamestnávateľov, z toho:

- 8 649, čo je 73,19 % zamestnávalo občanov so ZP,
- 565, čo je 4,88 % zaplatilo povinný odvod za neplnenie zamestnávania občanov,
- 1 360, čo je 11,75 % zadalo zákazku, vyhradenú zákazku prostredníctvom ktorej plnili povinný podiel,
- 1 177, čo je 10,18 % využilo zákonnú kombináciu plnenia povinného podielu.

### **Sprostredkovanie zamestnania**

#### **Situácia na trhu práce, sprostredkovanie zamestnania UoZ, ZoZ**

Zamestnanci oddelenia služieb pre občana a oddelenia sprostredkovania práce poskytovali v priebehu roka 2021 klientom služby v oblasti zamestnanosti a aj v oblasti sociálnych vecí, ktoré boli zamerané na pomoc v hmotnej núdzi (ďalej len „PHN“), štátne sociálne dávky a náhradné výživné.

Počas núdzového stavu, resp. mimoriadnej situácie vyhlásenej počas roka 2021 na Slovensku v súvislosti s prijatými opatreniami v boji proti šíreniu vírusu COVID-19, mohli občania podávať žiadosť o zaradenie do evidencie uchádzačov o zamestnanie (zároveň so žiadosťou o priznanie dávky v nezamestnanosti) okrem štandardného spôsobu v zmysle § 34 ods. 1 zákona o službách

zamestnanosti (osobne alebo elektronickými prostriedkami s kvalifikovaným elektronickým podpisom prostredníctvom portálu [www.slovensko.sk](http://www.slovensko.sk)) aj elektronickými prostriedkami bez kvalifikovaného elektronického podpisu (§ 72a ods. 2 zákona o službách zamestnanosti) alebo v listinnej podobe doručenej prostredníctvom poštovej zásielky (§ 72a ods. 1 zákona o službách zamestnanosti).

Občania pri podaní žiadosti dostávali na úrade základné informácie o podmienkach vzniku nároku na dávku v nezamestnanosti, ktorej posudzovanie, priznanie a vyplácanie je v kompetencii Sociálnej poisťovne.

Následná komunikácia úradu s občanmi - UoZ sa počas núdzového stavu realizovala e-mailom, telefonicky alebo poštou tak, aby UoZ boli poskytnuté všetky služby v oblasti služieb zamestnanosti ako aj sociálnych vecí a aby bol zabezpečený plynulý chod oddelenia.

#### **Európske služby zamestnanosti /EURES/ pre UoZ, ZoZ a nezamestnaných**

Jednou z kľúčových aktivít siete EURES je poskytovanie poradenstva a informácií širokému spektru záujemcov o prácu v členských krajinách EÚ/EHP, a to nielen uchádzačom o zamestnanie evidovaným na úradoch PSVR, ale aj študentom, samostatne zárobkovo činným či zamestnaným osobám. Aj napriek obmedzeniam, ktoré pandémia priniesla, sieť EURES nepoľavila vo svojom úsilí a poskytla poradenské služby množstvu klientov, ktorí sa zaujímali predovšetkým o nábor na propagované voľné pracovné miesta a konkrétne podmienky života a práce v Európe. EURES poradcovia často pomáhali s riešením praktických otázok týkajúcich sa sociálneho zabezpečenia, vzdelávania a odbornej prípravy. Ľudí žijúcich v prihraničných regiónoch zaujímali aj špecifické informácie z oblasti

cezhraničnej mobility. V dôsledku meniacich sa protipandemických opatrení ovplyvňujúcich pracovnú mobilitu v Európe sa množstvo otázok týkalo informácií potrebných na bezpečné plánovanie odchodu alebo návratu na Slovensko. Z hľadiska štruktúry klientov boli najviac zastúpení evidovaní uchádzači o zamestnanie vo veku od 25 do 54 rokov s úplným stredoškolským vzdelaním ukončeným maturitou. EURES poradcovia poskytovali poradenstvo prevažne telefonicky, elektronicky či v online priestore, a pokiaľ to situácia umožňovala,

aj osobne. Poradenstvo a asistencia pri nábore pracovných síl bola poskytovaná zahraničným zamestnávateľom, ktorých ponuky voľných pracovných miest boli propagované nielen na webovej stránke eures.sk, ale aj prostredníctvom sociálnych sietí.

Úlohou siete EURES je podpora pracovnej mobility v Európe a poskytovanie kvalitného odborného poradenstva všetkým občanom krajín EÚ/HP a Švajčiarska, vrátane európskych zamestnávateľov.

### Poradenstvo siete EURES Slovensko počas roka 2021

Celkový počet kontaktov - klienti a zamestnávateľa	Počet kontaktov so zamestnávateľmi	Počet zverejnených voľných pracovných miest	Počet zamestnaných klientov
13 484	3 331	4 252	888

### Projekty úradov v rámci partnerstiev

V priebehu kalendárneho roka 2021 sa v rámci partnerstva podľa § 10 zákona o službách zamestnanosti zapojili úrady do nasledovných projektov a aktivít:

Úrad Rimavská Sobota v roku 2021 realizoval projekt „Podpora regionálnej zamestnanosti UoZ v najmenej rozvinutom okrese“ v spolupráci so spoločnosťou JAMU STAV, s.r.o. Cieľom projektu je podpora regionálnej zamestnanosti v odvetví stavebníctva poskytnutím finančného príspevku na úhradu časti celkovej ceny práce pre 13 zamestnancov.

Úrad Čadca, Dolný Kubín, Námestovo, Stará Ľubovňa, Stropkov v období rokov 2015 až 2021 realizuje projekt „Cezhraničné partnerstvo EURES-T Beskydy“ v spolupráci s Ministerstvom práce v Poľsku, vybranými úradmi práce v Poľsku a Českej republike a Komorou malých a stredných podnikateľov v Katoviciach. Cieľom projektu je rozvoj cezhraničnej spolupráce medzi SR, ČR a Poľskom a podpora cezhraničného

zamestnávania, podpora inovatívnych metód sociálnej politiky a zamestnávania v rámci projektu zamestnanosť a sociálna inovácia. Nová rámcová zmluva cezhraničného partnerstva EURES-T Beskydy bola podpísaná do roku 2027.

Úrady Bardejov, Kežmarok, Poprad, Stará Ľubovňa v roku 2021 spolupracovali v rámci 5 ročnej udržateľnosti projektu „Partnerstvo na cezhraničnom trhu práce – Poľsko a Slovensko – Poprad – Dunajec. Cieľom projektu bolo vypracovať spoločné systémy spolupráce a výmeny cezhraničných informácií v oblasti vzdelávania na trhu práce, pracovnej mobility a sociálno-pracovnej integrácie, ktoré prispievajú k zlepšeniu fungovania cezhraničného trhu práce, k uľahčeniu pohybu na cezhraničnom trhu práce inštitúciám, zamestnávateľom a obyvateľom oboch regiónov. V roku 2021 pokračovala cezhraničná spolupráca v online priestore a riešila sa problematika cezhraničnej výmeny voľných pracovných

miest a kvartálnych analýz trhu práce medzi partnerskými úradmi SR a Poľska.

### Hromadné prepúšťanie

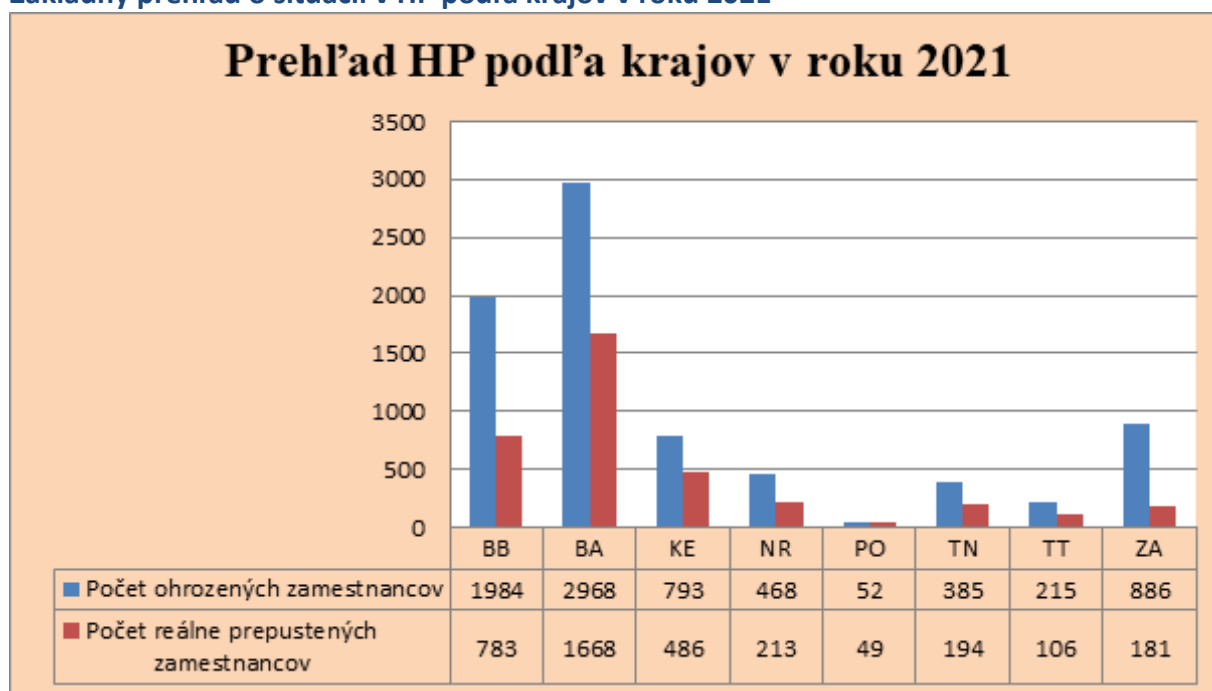
V období od 1. 1. 2021 do 31. 12. 2021 zamestnávateľa oznámili 51 hromadných prepúšťaní (ďalej len „HP“) z toho 2 HP boli zrušené.

Zo 49 nahlásených HP bolo z celkového počtu 7 751 zamestnancov ohrozených stratou zamestnania reálne prepustených 3 680 zamestnancov.

V roku 2021 bol zaznamenaný najväčší počet reálne prepustených zamestnancov v Bratislavskom kraji – 1 668 osôb. Najmenej reálne prepustených bolo v Prešovskom kraji – 49 osôb.

Najvyšší počet ohrozených zamestnancov (1 486) v sledovanom období nahlásil v Banskobystrickom kraji (na úrad Banská Bystrica) zamestnávateľ Slovenská pošta, a.s.

### Základný prehľad o situácii v HP podľa krajov v roku 2021

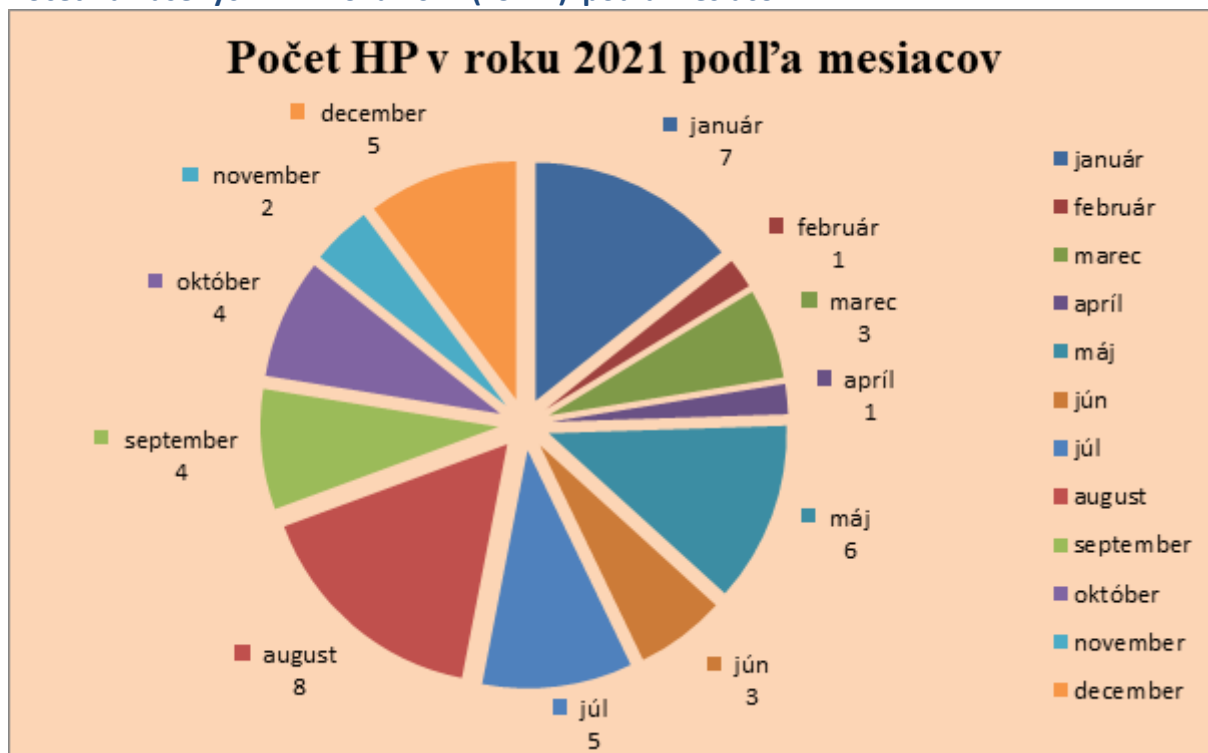


HP bolo v roku 2021 nahlásené vo všetkých krajoch, najviac – 8 HP bolo nahlásených v mesiaci august 2021. Najvyšší počet

ohrozených zamestnancov – 2 596 osôb bol v mesiaci január 2021.



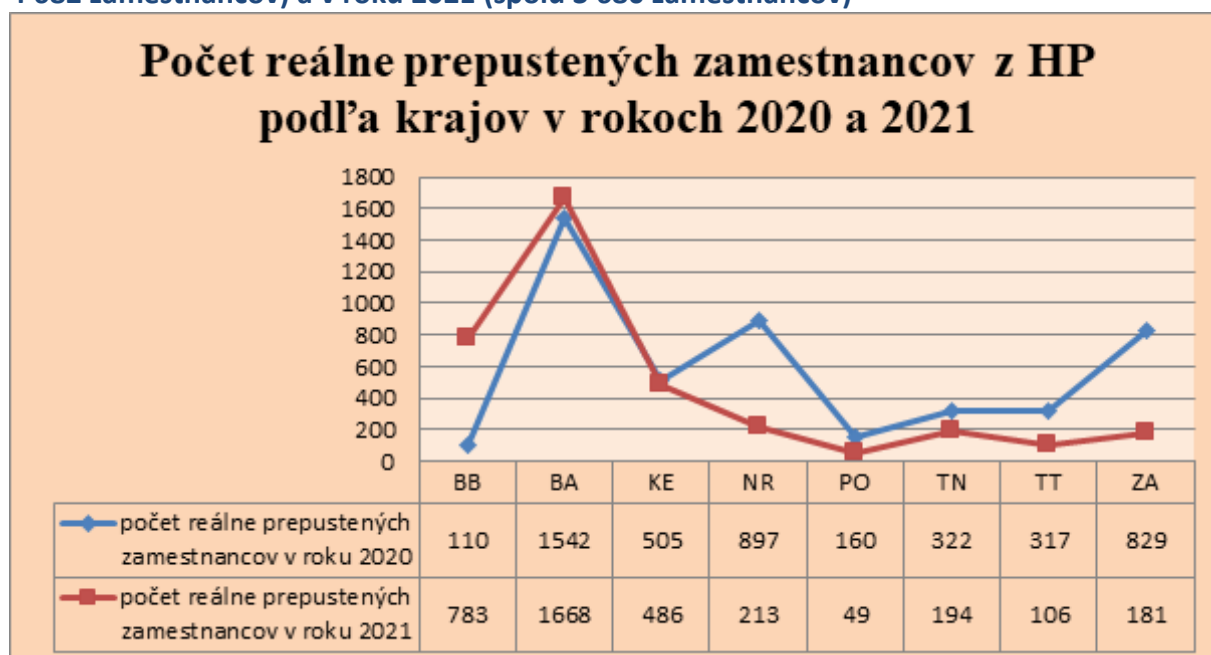
Počet nahlásených HP v roku 2021 (49 HP) podľa mesiacov



Porovnanie počtu ohrozených zamestnancov z HP podľa krajov v roku 2020 (spolu 8 237 zamestnancov) a v roku 2021 (spolu 7 751 zamestnancov)



Porovnanie počtu reálne prepustených zamestnancov z HP podľa krajov v roku 2020 (spolu 4 682 zamestnancov) a v roku 2021 (spolu 3 680 zamestnancov)



#### HP v roku 2021 podľa odvetví

NACE kategorizácia	Počet HP	Plánovaný počet ohrozených zamestnancov	Počet reálne prepustených zamestnancov
B „Ťažba a dobývanie“	2	274	83
C „Priemyselná výroba“	20	2 247	1 123
G „Veľkoobchod a maloobchod, oprava motorových vozidiel a motocyklov“	6	242	231
H „Doprava a skladovanie“	5	2 564	1 268
J „Informácie a komunikácia“	2	114	86
L „Činnosti v oblasti nehnuteľností“	1	30	27
M „Odborné, vedecké a technické činnosti“	2	666	288
N „Administratívne a podporné služby“	4	231	197
O „Verejná správa a obrana; povinné sociálne zabezpečenie“	3	1 247	276
P „Vzdelávanie“	3	73	61
R „Umenie, zábava a rekreácia“	1	63	40
<b>Spolu</b>	<b>49</b>	<b>7 751</b>	<b>3 680</b>

Najviac zamestnávateľov, ktorí nahlásili HP, vykonávalo svoju činnosť najmä v oblasti priemyselnej výroby.

V roku 2021 zamestnávatelia nenahlásili žiadne hromadné prepúšťanie v oblasti:

- A „Poľnohospodárstvo, lesníctvo a rybolov“,
- D „Dodávka elektriny, plynu, pary a studeného vzduchu“,
- E „Dodávka vody; čistenie a odvod odpadových vôd, odpady a služby odstraňovania odpadov“,
- F „Stavebníctvo“,
- I „Ubytovacie a stravovacie služby“,
- K „Finančné a poisťovacie činnosti“,
- Q „Zdravotníctvo a sociálna pomoc“,
- S „Ostatné činnosti“,
- T „Činnosti domácností ako zamestnávateľov“,
- U „Činnosti extrateritoriálnych organizácií a združení“.

Viac ako 200 ohrozených zamestnancov v jednej profesii nahlásili zamestnávatelia v rámci HP na úradoch:

Úrad	Profesia	Počet ohrozen. zamest.	Názov zamestnávateľa
Banská Bystrica	pracovník pri priehradke na pošte	428	Slovenská pošta, a. s., Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica 1 (HP nahlásené dňa 12.01.2021)
Bratislava	vodič autobusu	350	Slovak Lines, a.s., Mlynské nivy 5, 821 09 Bratislava
Martin	šička odevnej a technickej konfekcie	308	TRIM LEADER a.s., Košťany nad Turcom 337, 03841
Michalovce	montážny pracovník (operátor) káblových zväzkov	299	Yazaki Wiring Technologies Slovakia s.r.o. 071 01 Michalovce
Bratislava	špecialista účtovník	272	JOHNSON CONTROLS INTERNATIONAL spol. s r.o., Pribinova 19, 811 09 Bratislava
Bratislava	upratovačka	259	Ministerstvo obrany Slovenskej republiky, Kutuzovova 8, 832 47 Bratislava
Banská Bystrica	poštár	230	Slovenská pošta, a. s., Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica 1 (HP nahlásené dňa 09.07.2021)

V roku 2021 v porovnaní s predchádzajúcim rokom 2020 bol počet nahlásených HP znížený o 32 HP, znížil sa

počet ohrozených zamestnancov o 486 osôb a znížil sa aj počet reálne prepustených zamestnancov o 1 002 osôb.

## Porovnanie počtu HP v rokoch 2020 a 2021

Rok	Počet nahlásených HP (bez zrušených a stornovaných)	Rozdiel	Počet ohrozených zamestnancov	Rozdiel	Počet reálne prepustených zamestnancov	Rozdiel
2020	81	-32	8 237	-486	4 682	-1 002
2021	49		7 751		3 680	

5 zamestnávateľov v roku 2021 nahlásilo 2 HP na:

- úrad Bratislava, zamestnávateľ Ministerstvo obrany SR - obrana (z celkového počtu 906 ohrozených zamestnancov bolo reálne prepustených 207 zamestnancov),
- úrad Prievidza, zamestnávateľ Hornonitrianske bane Prievidza, a.s. - ťažba lignitu (z celkového počtu 274 ohrozených zamestnancov bolo reálne prepustených 83 zamestnancov),
- úrad Bratislava, zamestnávateľ Hella Innenleuchten - Systeme Bratislava - výroba ostatných elektrických zariadení (z celkového počtu 190 ohrozených zamestnancov bolo reálne prepustených 184 zamestnancov),
- úrad Banská Bystrica, zamestnávateľ Slovenská pošta, a.s. - činnosť poštovej služby (z celkového počtu 1 984 ohrozených zamestnancov bolo reálne prepustených 783 zamestnancov),
- Úrad Bratislava, zamestnávateľ Slovak Telekom, a.s.– činnosť drôtových telekomunikácií (z celkového počtu 114 ohrozených zamestnancov bolo reálne prepustených 86 zamestnancov).

Úrady v snahe predísť následkom HP na trh práce v roku 2021 prerokovali so zamestnávateľmi opatrenia, ktoré by umožnili predísť HP alebo ho aspoň čiastočne obmedzili. Išlo najmä o podmienky udržania zamestnanosti - možnosti umiestnenia zamestnancov vo vhodnom zamestnaní na iných svojich pracoviskách, možnosť zamestnávať uvoľnených zamestnancov u iných zamestnávateľov, ako aj možnosti

pracovného uplatnenia zamestnancov v prípade ich vzdelávania a prípravy pre trh práce.

### Aktivačné centrá

Aktivačné centrá boli zriadené v roku 2014 na 46 úradoch PSVR z dôvodu aktivácie a podpory udržiavania pracovných návykov občanov spĺňajúcich kritériá § 10 a § 12 zákona č. 417/2013 Z. Z. o pomoci v hmotnej núdzi, ktorí dlhodobo nepracovali a boli poberateľmi dávky v hmotnej núdzi. Aktivácia v zmysle uvedeného zákona pomohla poberateľom dávok v hmotnej núdzi znovuzískať a/alebo udržať pracovné návyky, zvýšiť ich sociálny status, tiež zmyslupnejšie využívať voľný čas a lepšie sa socializovať v spoločnosti. Podarilo sa nám eliminovať pasivitu týchto občanov pomocou nadviazania spolupráce s organizátormi činností (obce/mestá, rozpočtové a príspevkové organizácie obcí/miest a dobrovoľnícke organizácie) a zabezpečiť tak aktívny prístup poberateľov dávky v prospech verejnoprospešných a dobrovoľníckych služieb pre všetkých občanov. Rok 2021 sa niesol v znamení pokračujúcej pandémie v dôsledku ochorenia COVID-19 z predchádzajúceho obdobia. Počas celého roka sa aktivácia občanov riadila vydávanými usmerneniami krízových štábov organizátorov činností a ústredia vyhláškami a uzneseniami vydávaných vládou a Regionálnymi úradmi verejného zdravotníctva podľa vývoja situácie v tom ktorom regióne.

Štatistické údaje za rok 2021:

- naďalej pretrváva stav zníženia počtu poberateľov dávok v hmotnej núdzi a spolu posudzovaných osôb z 324 076 (rok 2013) na 122 270 v roku 2021, t. j. o 201 806 osôb, čo predstavuje pokles o 63 %,
- v roku 2021 bol zaznamenaný aj nárast počtu poberateľov dávok v hmotnej núdzi vhodných na aktiváciu v zmysle § 10 zákona o pomoci v hmotnej núdzi v porovnaní s rokom 2020 na 42 272 osôb, ale celkové zníženie počtu vhodných poberateľov dávok v hmotnej núdzi na aktiváciu v zmysle §10 zákona o pomoci v hmotnej núdzi oproti roku 2013, t. j. z 97 433 na 42 272 osôb, t. j. o 55 161 osôb, čo predstavuje pokles o 57 %.

K 31.12.2021 bolo na §10 uzatvorených 5 045 dohôd o spolupráci s obcami a 1 638 dohôd o spolupráci s organizátormi dobrovoľníckych činností, bolo vytvorených takmer 171 590 miest. Z počtu občanov vhodných na aktiváciu 42 272 bolo aktivovaných 21 343 t. j. 51 %.

K 31.12.2021 bolo na §12 uzatvorených 3 588 dohôd o spolupráci s obcami a 469 dohôd o spolupráci s organizátormi dobrovoľníckych činností (spolu 92 344 miest) a 19 909 občanov bolo aktivovaných.

### 2.1.3 Koordinácia národných projektov AOTP a IZM

Realizácia národných projektov v rámci Operačného programu Ľudské zdroje.

V priebehu roka 2021 bolo realizovaných v rámci odboru koordinácie národných projektov AOTP a IZM 27 národných projektov z OP Ľudské zdroje, s celkovým schváleným NFP vo výške 1 414,37 mil. €.

#### Prioritná os 2: Iniciatíva na podporu zamestnanosti mladých ľudí:

V rámci prioritnej osi 2 - „Iniciatíva na podporu zamestnanosti mladých ľudí“ bolo v roku 2021 v realizácii 5 národných projektov, s celkovým NFP 134,74 mil. €.

- **NP „Absolventská prax štartuje zamestnanie“** - Cieľom projektu je podpora zamestnateľnosti a zamestnanosti absolventov škôl prostredníctvom získavania a prehľbovania pracovných zručností.
- **NP „Úspešne na trhu práce“** - Cieľom projektu je zlepšenie postavenia mladých ľudí do 29 rokov na trhu práce, zvýšenie ich zamestnateľnosti a zamestnanosti.
- **NP „REŠTART - pre mladých uchádzačov o zamestnanie - 2“** - Cieľom projektu je zavedením záruky pre mladých nezamestnaných ľudí (UoZ), ktorí patria k NEET, zvýšiť zamestnanosť, zamestnateľnosť a účasť mladých ľudí na trhu práce.
- **NP „Vzdelávanie mladých uchádzačov o zamestnanie - 2“** - Cieľom projektu je podporiť zamestnateľnosť mladých UoZ (MUoZ) prostredníctvom prípravy na TP formou rekvalifikácie, posilnením kľúčových kompetencií, alebo vzdelávaním a prípravou pre TP z vlastnej iniciatívy MUoZ. Hlavná aktivita Vzdelávanie MUoZ sa člení na tri opatrenia:
  - Opatrenie č. 1 - Podpora rekvalifikácie MUoZ (REPAS+)
  - Opatrenie č. 2 - Podpora kľúčových kompetencií MUoZ (KOMPAS+)
  - Opatrenie č. 3 - Vzdelávanie z vlastnej iniciatívy MUoZ
- **NP „Praxou k zamestnaniu - 2“** - Cieľom projektu je podporiť získanie alebo zvýšenie a prehĺbenie odborných zručností, vedomostí a praktických skúseností mladých ľudí do 29 rokov veku, ktoré zodpovedajú ich dosiahnutému stupňu vzdelania formou mentorovaného zapracovania a praxe u zamestnávateľa, ktorý vytvorí pracovné miesto za účelom ich umiestnenia a udržania sa na trhu práce.



### **Prioritná os 3: Zamestnanosť:**

V rámci prioritnej osi 3 - „Zamestnanosť“ bolo v roku 2021 realizovaných 15 národných projektov, s celkovým NFP 536,64 mil. €.

- **NP „Cesta na trh práce“** - Cieľom projektu je zvýšiť zamestnanosť, zamestnateľnosť a znížiť nezamestnanosť s osobitným dôrazom na dlhodobo nezamestnaných, nízko kvalifikovaných, starších a zdravotne postihnuté osoby.
- **NP „Podpora zamestnávania občanov so zdravotným postihnutím – 2“** (NP Podpora ZP – 2)- Národný projekt je zameraný na podporu zamestnanosti, adaptability a znižovania nezamestnanosti občanov so zdravotným postihnutím formou poskytovania finančných príspevkov.
- **NP „Podpora zamestnávania UoZ prostredníctvom VAOTP – 3“** (NP PZ VAOTP - 3) - V rámci projektu sa implementovali vybrané aktívne opatrenia na trhu práce podľa zákona o službách zamestnanosti, zamerané na podporu zamestnanosti, zamestnateľnosti, adaptability a znižovanie nezamestnanosti UoZ a znevýhodnených UoZ.
- **NP „Podpora individualizovaného poradenstva pre dlhodobo nezamestnaných uchádzačov o zamestnanie“** - Cieľom projektu je podporiť zamestnateľnosť DN UoZ prostredníctvom individualizovaného poradenstva.
- **NP „Vzdelávanie uchádzačov o zamestnanie“** - Cieľom projektu je podporiť zamestnateľnosť UoZ a ZUoZ a prostredníctvom prípravy na trh práce formou vzdelávania a prípravy pre trh práce,

rekvalifikácie, posilnením kľúčových kompetencií alebo vzdelávaním z vlastnej iniciatívy UoZ.

- **NP „Zapojenie nezamestnaných do obnovy kultúrneho dedičstva - 2“** - Cieľom projektu je zlepšiť postavenie UoZ a ZUoZ na TP, zvýšiť zamestnateľnosť a zamestnanosť UoZ a ZUoZ, znížiť dlhodobú nezamestnanosť, podporiť rozvoj miestnej a regionálnej zamestnanosti.
- **NP „Cesta na trh práce - 2“** - Hlavným cieľom projektu je zlepšiť postavenia UoZ a ZUoZ na trhu práce, zvýšiť zamestnateľnosť a zamestnanosť UoZ a ZUoZ podporou vytvárania pracovných miest, znížiť nezamestnanosť, osobitne dlhodobú nezamestnanosť a podporiť rozvoj miestnej a regionálnej zamestnanosti v najmenej rozvinutých okresoch s vysokou mierou evidovanej nezamestnanosti.
- **NP „Podpora zamestnávania UoZ prostredníctvom VAOTP – 4“** (NP PZ VAOTP - 4) - V rámci projektu sa implementujú vybrané AOTP podľa zákona č. 5/2004 Z. z. o službách zamestnanosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- **NP „Cesta na trh práce - 3“** - Cieľom projektu je zlepšenie postavenia UoZ/ZUoZ na trhu práce, zvýšenie zamestnateľnosti a zamestnanosti UoZ a ZUoZ podporou vytvárania pracovných miest, zníženie nezamestnanosti, osobitne dlhodobej nezamestnanosti, podpora rozvoja miestnej a regionálnej zamestnanosti v najmenej rozvinutých okresoch s vysokou mierou evidovanej nezamestnanosti. Projekt sa

vykonáva prostredníctvom hlavnej aktivity Podpora zamestnanosti a zamestnateľnosti UoZ zameraná na zlepšenie ich postavenia na trhu práce.

- **NP „Vzdelávanie uchádzačov o zamestnanie - 2“** - Cieľom projektu je podporiť zamestnateľnosť UoZ a ZUoZ prostredníctvom rekvalifikácie alebo posilnením kľúčových kompetencií. Projekt sa vykonáva prostredníctvom Aktivity Vzdelávacie aktivity pre UoZ/ZUoZ. Aktivita sa ďalej člení na dve opatrenia:
  - Opatrenie č. 1: Podpora rekvalifikácie UoZ (REPAS+) a
  - Opatrenie č. 2: Podpora kľúčových kompetencií UoZ (KOMPAS+).
- **NP „Podpora integračných podnikov“** - Projekt je zameraný na zlepšenie pracovnej integrácie znevýhodnených a zraniteľných osôb a ich následné udržanie na pracovnom trhu prostredníctvom nových AOTP v zmysle schválenej legislatívy o sociálnej ekonomike. Integračný podnik je typovo vymedzeným registrovaným sociálnym podnikom, ktorého dosahovanie pozitívneho sociálneho vplyvu spočíva v zamestnávaní znevýhodnených osôb, značne znevýhodnených alebo zraniteľných osôb, t.z., že ako zamestnanci v nich budú získavať pracovné návyky, odborné zručnosti a skúsenosti a taktiež si budú hľadať s pomocou integračného podniku trvalé zamestnanie na otvorenom trhu práce. To už bude pre nich jednoduchšie, vzhľadom na získané pracovné skúsenosti.
- **NP „Podpora zamestnávania občanov so zdravotným postihnutím – 4“** (NP Podpora ZP – 4)- Projekt je zameraný na podporu zamestnanosti, zamestnateľnosti a znižovanie nezamestnanosti občanov so zdravotným postihnutím formou poskytovania finančných príspevkov.
- **NP „Zosúladenie rodinného a pracovného života“** (NP Zosúladenie RaP života) - Projekt je jedným z radu opatrení MPSVR SR, podporujúcich zlepšenie podmienok pre zamestnanosť osôb s opatrovateľskými povinnosťami v rámci iniciatívy Európskej komisie „Nový začiatok na riešenie problémov rovnováhy medzi pracovným a súkromným životom, ktorým čelia pracujúce rodiny“. Cieľom je špecificky zvýšiť zamestnanosť uchádzačov o zamestnanie, ktorými sú ženy s rodičovskými povinnosťami, ktoré sa starajú o deti vo veku do 6 rokov a osamelé dospelé osoby žijúce s jednou alebo viacerými osobami odkázanými na ich starostlivosť alebo starajúce sa aspoň o jedno dieťa pred skončením povinnej školskej dochádzky.
- **NP Investičná pomoc pre sociálne podniky** – nenávratná zložka - Cieľom projektu je pilotné overenie funkčnosti nastaveného systému investičnej podpory RSP, aby prežili náročnú počiatočnú fázu fungovania a dosiahli úroveň stability, ktorá im následne umožní zlepšiť prístup k zamestnaniu a predchádzať nezamestnanosti vo väzbe na potreby trhu práce a regionálnych trhov práce prostredníctvom investičnej pomoci pre RSP. Účelom NP je podpora RSP formou povinnej

kombinácie návratnej pomoci (finančného nástroja, resp. komerčného úveru) prostredníctvom finančnej inštitúcie a nenávratnej pomoci - nenávratného finančného príspevku (ďalej len „NFP“) prostredníctvom Ústredia PSVR ako prijímateľa NP a poskytovateľa NFP užívateľom podľa zákona č. 292/2014 Z.z. o príspevku poskytovanom z európskych štrukturálnych a investičných fondov. NFP bude poskytovaný RSP, ktorým bol prvotne poskytnutý úver podľa schváleného investičného zámeru.

- **NP Podpora zamestnanosti** - Cieľom projektu sú podpora zamestnanosti, zamestnateľnosti a adaptability ZUoZ, podpora pracovnej mobility a stimulácia zamestnávateľov zamestnávať ťažšie uplatniteľné osoby. Očakávaným prínosom bude zníženie nezamestnanosti a zlepšenie zamestnanosti a zamestnateľnosti s osobitným dôrazom na dlhodobo nezamestnaných, nízko kvalifikovaných a staršie osoby najmä v menej rozvinutých okresoch, respektíve udržanie miery nezamestnanosti na súčasných hodnotách v okresoch s nízkou nezamestnanosťou, zníženie regionálnych disparít na trhu práce. Projekt sa vykonáva prostredníctvom 2 aktivít:
  - Aktivita č. 1 Podpora ZUoZ k uplatneniu sa na trhu práce a
  - Aktivita č. 2 Podpora pracovnej mobility.

### **Prioritná os 3: Zamestnanosť:**

V rámci prioritnej osi 3 - „Zamestnanosť“ boli v súvislosti

s pandemiou COVID-19 v roku 2021 realizované 3 národné projekty, s celkovým NFP 592,23 mil. €.

- **NP „Prvá pomoc“** - Cieľom projektu je zmiernenie dopadov vyhlásenej mimoriadnej situácie alebo núdzového stavu v súvislosti s pandemiou COVID-19 na zamestnanosť a trh práce na území Slovenskej republiky, prostredníctvom finančnej podpory pre zamestnávateľov, resp. SZČO, ktorí udržia pracovné miesta aj napriek povinnosti prerušenia alebo obmedzenia svojej prevádzkovej činnosti na základe opatrenia Úradu verejného zdravotníctva SR(ďalej len „ÚVZ SR“) alebo z dôvodu ochrany zdravia svojich zamestnancov, poklesu tržieb, alebo výpadku subdodávateľov. Aktivity NP prispievajú zároveň k napĺňaniu Špecifického cieľa 3.1.2 Operačného programu Ľudské zdroje. Pomoc v regiónoch bude implementovaná prostredníctvom Ústredia a úradov práce, sociálnych vecí a rodiny. Projekt má celoslovenskú pôsobnosť.
- NP „Podpora udržania zamestnanosti v materských školách“ – Cieľom projektu je podporiť materské školy (ďalej len „MŠ“) príspevkom na udržanie pracovných miest, a tak prispieť k stabilizácii ľudských zdrojov a zamestnanosti v sieti MŠ. Ide o kľúčový nástroj pre zamedzenie negatívneho dopadu následkov pandémie na oblasť zamestnanosti, či už dopadu na zamestnancov MŠ alebo zamestnaných rodičov detí, ktoré nemohli navštevovať MŠ z dôvodu opatrení na spomalenie šírenia vírusu.

- **NP „Podpora udržania zamestnanosti v základných umeleckých školách“** - Cieľom projektu je podpora udržania zamestnanosti v základných umeleckých školách (ďalej len „ZUŠ“) čase vyhlásenej krízovej situácie v nadväznosti na opatrenie ÚVZ SR, ktorým sa zakázala prevádzka zariadení vrátane zariadení pre deti a mládež podľa § 24 zákona č.355/2007 Z.z. okrem zariadení soc.služieb, zariadení sociálnoprávnej ochrany detí a soc. kurately podľa zák.č.305/2005 Z.z. a špeciál.výchovných zariadení podľa zák.č.245/2008 Z.z., poskytnutím príspevku zamestnancovi ZUŠ, ako úhradu príspevku časti mzdy/náhrady mzdy zamestnanca vo výške 80% hrubej mes. mzdy. Dá sa považovať za obdobný NP ako NP „Podpora udržania zamestnanosti v materských školách“ (Prvá pomoc pre materské školy). Rozdiel v národných projektoch je najmä v podporenej cieľovej skupine, ale cieľ týchto NP je totožný.

#### **Prioritná os 8: REACT-EU:**

V rámci prioritnej osi 8 – REACT-EU boli v súvislosti s pandémiou COVID-19 v roku 2021 realizované 4 národné projekty, s celkovým NFP 150,76 mil. €.

- **NP „Prvá pomoc II.“** - Cieľom projektu je zmiernenie dopadov vyhlásenej mimoriadnej situácie, resp. núdzového stavu v súvislosti so šírením ochorenia COVID-19 na zamestnanosť a trh práce prostredníctvom finančnej kompenzácie pre zamestnávateľov, resp. SZČO, ktorí udržia pracovné miesta aj napriek povinnosti prerušenia alebo obmedzenia svojej prevádzkovej činnosti na

základe opatrenia Úradu verejného zdravotníctva, resp. tak museli urobiť z dôvodu ochrany zdravia svojich zamestnancov, poklesu tržieb alebo výpadku subdodávateľov. Opatrenia sú zamerané na poskytnutie príspevku na udržanie zamestnanosti v čase vyhlásenej mimoriadnej situácie, núdzového stavu alebo výnimočného stavu v súvislosti so šírením ochorenia COVID-19 podľa konkrétnych opatrení prijatých uznesením Vlády SR a v súlade so Schémou štátnej pomoci. Cieľom NP je aj podporiť finančnú kondíciu, likviditu a peňažný tok podnikov a zamestnancov, zabrániť poškodeniu podnikateľského prostredia v súvislosti s riešením situácie a prijímaním opatrení nevyhnutných pre zvládnutie šírenia vírusu COVID-19 so zachovaním stability.

- **NP „Poskytnutie mimoriadnej finančnej podpory pre zamestnancov poskytovateľov sociálnych služieb a vybraných subjektov SPODaSK za obdobie druhej vlny pandémie“** - (NP Mimoriadne odmeny) - Cieľom projektu je podpora udržania pracovných miest a stabilizácia pracovnej sily ocenením zamestnancov špecifikovaných subjektov finančnou formou prostredníctvom mimoriadnej odmeny, konkrétne refundáciou mzdových nákladov zamestnávateľom spojených s poskytnutím mimoriadnych odmien zamestnancom sociálnych služieb a subjektov SPODaSK. Zámerom je podporiť poskytnutie mimoriadnych odmien zamestnancom, ktorí v čase núdzového stavu plnili nielen bežné

pracovné úlohy, ale nad ich rámec zabezpečovali v priamom kontakte s rôznymi cieľovými skupinami klientov (seniori, osoby so zdravotným postihnutím alebo nepriaznivým zdravotným stavom, ľudia bez domova, ohrozené deti, rizikové rodiny a pod.) potreby klientov, a to často v extrémnych podmienkach. Je potrebné vyjadriť uznanie za ich prácu v čase pandémie a súčasne prispieť k zmierneniu ekonomických dopadov rodín zamestnancov v dôsledku vyhlásenej mimoriadnej situácie a prislúchajúcimi prijatými opatreniami.

- **NP „Individualizované poradenstvo pre znevýhodnených UoZ“** - Cieľom projektu je zmierniť dopady vyhlásenej mimoriadnej situácie alebo núdzového stavu, v súvislosti s pandemiou COVID-19 na zamestnanosť na území Slovenskej republiky, zvyšovaním zamestnateľnosti znevýhodnených UoZ. Zvýšenie šance uplatniť sa na

trhu práce sa podporí rozvojom zručností potrebných pri hľadaní zamestnania, zhodnotením kompetencií, identifikovaním prekážok ovplyvňujúcich pozíciu a konkurencieschopnosť jednotlivých ZUoZ na trhu práce a vytvorením individuálneho osobnostného profilu obsahujúceho aktivity a opatrenia potrebné pre integráciu na trh práce.

- **NP „Chyť sa svojej šance“** - Cieľom projektu je zmiernenie dopadov vyhlásenej mimoriadnej situácie alebo núdzového stavu v súvislosti s pandemiou COVID-19 na zamestnanosť na území SR zvýšením zamestnanosti a znížením ZUoZ. Splnenie stanoveného cieľa sa zabezpečí poskytnutím finančných príspevkov na podporu vytvárania prac. miest pre ZUoZ, na podporu mentorovaného zapracovania ZUoZ a MZUoZ - NEET do 30 rokov a na podporu SZČO ZUoZ.

## Prioritná os 2: Iniciatíva na podporu zamestnanosti mladých ľudí

Stav financovania a plnenie merateľných ukazovateľov (MU) k 31.12.2021, podľa Výročných monitorovacích správ

Názov NP	Absolventská prax štartuje zamestnanie	Úspešne na trhu práce	Reštart pre mladých UoZ 2	Vzdelávanie mladých uchádzačov o zamestnanie - 2	Praxou k zamestnaniu - 2	Spolu
<b>NFP (EUR)</b>	17 717 025	50 000 000	29 942 400	7 081 936	29 999 996	<b>134 741 357</b>
<b>Plán MU</b>						
<b>MU 34</b>	<b>24 000</b>	<b>9 685</b>	<b>24 835</b>	<b>8 275</b>	<b>3 800</b>	<b>70 595</b>
<b>MU 35</b>	19 000	3 870	17 500	5 875	2 280	<b>48 525</b>
<b>MU 36</b>	12 000	3 130		2 400		<b>17 530</b>
<b>MU 37</b>	22 000	2 960	16 000	2 675	1 900	<b>45 535</b>



MU 38	400	840		1 400		2 640
MU 39	180	945		400		1 525
MU 40	400	965		400		1 765
MU 44	140	166		10		316
MU 45	11 000	1 114	10 000	1 425	1 900	25 439
MU 46	950	108	100	60		1 218
<b>Plnenie k 31.12.2021 z VMS</b>						
MU 34	<b>21 821</b>	<b>7 047</b>	<b>28 453</b>	<b>2 843</b>	<b>4 193</b>	<b>64 357</b>
MU 35	18 812	5 471	21 659	2 782	3 498	52 222
MU 36	11 380	5 775		561		17 716
MU 37	21 821	5 757	23 589	2 843	2 987	56 997
MU 38	368	1 739		425		2 532
MU 39	167	1 747		56		1 970
MU 40	417	1 744		435		2 596
MU 44	122	28		46		196
MU 45	11 753	608	3 106	1 053	516	17 036
MU 46	678	68	237	194		1 177
<b>% Plnenia</b>						
MU 34	<b>90,92</b>	<b>72,76</b>	<b>114,57</b>	<b>34,36</b>	<b>110,34</b>	<b>91,16</b>
MU 35	99,01	141,37	123,77	47,35	153,42	107,62
MU 36	94,83	184,50		23,38		101,06
MU 37	99,19	194,49	147,43	106,28	157,21	125,17
MU 38	92,00	207,02		30,36		95,91
MU 39	92,78	184,87		14,00		129,18
MU 40	104,25	180,73		108,75		147,08
MU 44	87,14	16,87		460,00		62,03
MU 45	106,85	54,58	31,06	73,89	27,16	66,97
MU 46	71,37	62,96	237,00	323,33		96,63

\*MU 34 - UoZ do 29 rokov

MU 35 - Nezamestnaní účastníci, ktorí dokončia intervenciu podporovanú z prostriedkov vyčlenených na iniciatívu na podporu zamestnanosti mladých ľudí

MU 36 - Nezamestnaní účastníci, ktorým bolo v čase odchodu ponúknuté zamestnanie, ďalšie vzdelávanie, učňovská príprava, alebo stáž

MU 37 - Nezamestnaní účastníci, ktorí sú v čase odchodu v procese vzdelávania/odbornej prípravy, alebo získavajú kvalifikáciu alebo sú zamestnaní vrátane samostatne zárobkovo činných

MU 38 - Dlhodobo nezamestnaní účastníci, ktorí dokončia intervenciu podporovanú z prostriedkov vyčlenených na iniciatívu na podporu zamestnanosti mladých ľudí

MU 39 - Dlhodobo nezamestnaní účastníci, ktorým bolo v čase odchodu ponúknuté zamestnanie, ďalšie vzdelávanie, učňovská príprava alebo stáž

MU 40 - Dlhodobo nezamestnaní účastníci, ktorí sú v čase odchodu v procese vzdelávania/odbornej prípravy, alebo získavajú kvalifikáciu alebo sú zamestnaní vrátane samostatne zárobkovo činných

MU 44 - Účastníci, ktorí šesť mesiacov po odchode absolvujú ďalšie vzdelávanie, program odbornej prípravy vedúci k získaniu kvalifikácie, učňovskú prípravu alebo stáž

MU 45 - Účastníci, ktorí sú šesť mesiacov po odchode zamestnaní  
 MU 46 - Účastníci, ktorí sú šesť mesiacov po odchode samostatne zárobkovo činní

### Čerpanie NFP k 31.12.2021

Názov NP	NFP	Počet dohod. PM / resp. zaradených osôb	Viazané prostriedky (EUR) k 31.12.2021	Preplatené prostriedky (EUR) k 31.12.2021	% viazanosti	% zúčtovania
Absolventská prax štartuje zamestnanie	17 717 025,00	21 813	11 741 451,83	11 670 098,00	66,27	65,87
Úspešne na trhu práce	50 000 000,00	7 047	28 368 551,18	28 368 551,18	56,74	56,74
Reštart pre mladých UoZ 2	29 942 400,00	28 453	29 081 819,23	29 081 819,23	97,13	97,13
Vzdelávanie mladých uchádzačov o zamestnanie - 2	7 081 935,78	2 843	2 545 255,00	2 545 255,00	35,94	35,94
Praxou k zamestnaniu - 2	29 999 996,00	4 193	26 133 343,88	26 133 343,88	87,11	87,11
<b>Spolu:</b>	<b>134 741 356,78</b>	<b>64 349</b>	<b>97 870 421,12</b>	<b>97 799 067,29</b>	<b>72,64</b>	<b>72,58</b>

**Prioritná os 3: Zamestnanosť:**

**Sumár plnenia MU k 31.12.2021 podľa Výročných monitorovacích správ**

Názov NP	Cesta na trh práce	Podpora zamestnávania občanov so zdravotným postihnutím – 2	Podpora zamestnávania UoZ prostredníctvom VAOTP - 3 (NP PZ VAOTP - 3)	Podpora individualizovaného poradenstva pre dlhodobo nezamestnaných uchádzačov	Vzdelávanie uchádzačov o zamestnanie	Zapojenie nezamestnaných do obnovy kultúrneho dedičstva - 2	Cesta na trh práce 2	Podpora zamestnávania UoZ prostredníctvom VAOTP – 4 (NP PZ VAOTP - 4)	Podpora zamestnanosti	Cesta na trh práce 3	Vzdelávanie uchádzačov o zamestnanie - 2	Podpora integračných podnikov	Investičná pomoc pre sociálne podniky - nenávratná zložka	Podpora zamestnávania občanov so zdravotným postihnutím – 4	Zosúladenie RaP života	Nestrať prácu - vzdelávajú sa	Spolu
<b>NFP (EUR)</b>	47 758 439	46 195 000	43 550 000	32 853 293	28 891 824	10 605 000	49 920 664	45 008 000	25 000 000	50 000 000	22 704 192	49 321 240	48 779 382	25 000 000	11 055 163	40 530 599	<b>577 172 796</b>
<b>Plán MU</b>																	
<b>MU_47</b>	<b>36 000</b>	<b>350</b>	<b>15 000</b>	<b>80 000</b>	<b>21 040</b>	<b>1 200</b>	<b>5 402</b>	<b>18 000</b>	<b>4 500</b>	<b>3 979</b>	<b>18 000</b>			<b>125</b>	<b>1 000</b>		<b>204 596</b>
<b>MU_48</b>	21 600	50	4 500	80 000	6 312	400	2 160	7 200	1 800	1 591	4 500			25			<b>130 138</b>
<b>MU_49</b>	7 200	100	3 000	8 000	3 156	300	1 080	4 500	1 200	796	2 160			40			<b>31 532</b>
<b>MU_50</b>	10 800	35	3 000	10 000	3 156	100	1 080	4 500	1 200	796	2 160			10			<b>36 837</b>
<b>MU_51</b>	<b>10 200</b>	<b>8 895</b>	<b>3 000</b>					<b>3 300</b>	<b>6 000</b>	<b>6 285</b>		<b>1 500</b>	<b>61</b>	<b>4 100</b>			<b>43 341</b>
<b>MU_52</b>	187	35	2 000			200	810	2 160	1 100	2 785	1 800		61	25			<b>11 163</b>
<b>MU_53</b>	18 000			32 000	16 832						13 500						<b>80 332</b>
<b>MU_58</b>															250		<b>250</b>
<b>MU_51A</b>													61				<b>61</b>
<b>MU_53A</b>													61				<b>61</b>
<b>P0927</b>																20 000	<b>20 000</b>

P0947 - 54A																16 000	16 000
Plnenie k 31.12.2021 z VMS																	
MU_47	22 130	389	19 785	36 017	12 557	1 302	6 838	17 262	9 154	5 118	11 046			50	1 090		142 738
MU_48	15 006	116	12 929	36 017	4 169	408	2 609	10 494	7 093	1 973	3 227			18			94 059
MU_49	6 992	169	7 629	13 192	3 141	409	1 790	7 797	5 799	1 515	2 794			16			51 243
MU_50	13 663	35	9 320	16 102	2 903	527	1 496	9 132	5 803	1 408	1 923			5			62 317
MU_51	14 704	9 436	7 072					12 129	11 989	8 951		3 423	20	5 140			72 864
MU_52	5 831	385	9 335			1 249	6 464	6 125	895	3 379	1 610		0	21			35 294
MU_53	16 854			29 999	12 196						9 876						68 925
MU_58															946		946
MU 51A													19				19
MU 53A													0				0
P0927																0	0
P0947 - 54A																0	0
% Plnenia																	
MU_47	61,47	111,14	131,90	45,05	59,68	108,50	126,58	95,90	203,42	128,63	61,37			40,00	109,00		69,77
MU_48	69,47	232,00	287,31	45,05	66,05	102,00	120,79	145,75	394,06	124,01	71,71			72,00			72,28
MU_49	97,11	169,00	254,30	164,96	99,52	136,33	165,74	173,27	483,25	190,33	129,35			40,00			162,51
MU_50	126,51	100,00	310,67	161,23	91,98	527,00	138,52	202,93	483,58	176,88	89,03			50,00			169,17

<b>MU_51</b>	<b>144,16</b>	<b>106,08</b>	<b>235,73</b>					<b>367,55</b>	<b>199,82</b>	<b>142,42</b>		<b>228,20</b>	<b>32,79</b>	<b>125,37</b>			<b>168,12</b>
<b>MU_52</b>	3 118,18	1 100,00	466,75			624,50	798,02	283,56	81,36	121,33	89,44		0,00	84,00			<b>316,17</b>
<b>MU_53</b>	93,63			93,50	72,46						73,16						<b>85,80</b>
<b>MU_58</b>															378,40		<b>378,40</b>
<b>MU_51A</b>													31,15				<b>31,15</b>
<b>MU_53A</b>													0,00				<b>0,00</b>
<b>P0927</b>																<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>P0947 - 54A</b>																<b>0,00</b>	<b>0,00</b>

\*MU 47 - Nezamestnané osoby vrátane dlhodobo nezamestnaných

MU 48 - Dlhodobo nezamestnané osoby

MU 49 - Osoby vo veku nad 50 rokov

MU 50 - Osoby so základným (ISCED 1) alebo nižším sekundárnym (ISCED 2) vzdelaním

MU 51 - Zamestnané osoby vrátane samostatne zárobkovo činných

MU 52 - Účastníci, ktorí sú v čase odchodu zamestnania a to aj samostatne zárobkovo činní (do 1 mesiaca po skončení aktivity)

MU 53 - Nezamestnané osoby, ktoré úspešne absolvovali vzdelávanie/odbornú prípravu

MU 58 - Počet podporených zamestnávateľov/inštitúcií

MU 51A - Počet podporených mikropodnikov, malých a stredných podnikov

MU 53A - Počet podporených mikropodnikov, malých a stredných podnikov, ktoré fungujú rok po ukončení projektu

P0927 - Zájemcovia o zamestnanie

P0947 - 54A Účastníci, ktorí úspešne absolvovali vzdelávanie/odbornú prípravu na otvorenom trhu vzdelávania



## Čerpanie NFP k 31.12.2021

Názov NP	NFP	Počet dohod. PM / resp. zaradených osôb	Viazané prostriedky (EUR) k 31.12.2021	Preplatené prostriedky (EUR) k 31.12.2021	% viazanosti	% zúčtovania
Cesta na trh práce	47 758 439,06	40 252	43 916 907,00	43 850 535,46	91,96	91,82
Podpora zamestnávania občanov so zdravotným postihnutím – 2	46 195 000,00	9 825	46 026 135,54	46 026 135,54	99,63	99,63
Podpora zamestnávania UoZ prostredníctvom VAOTP - 3 (NP PZ VAOTP - 3)	43 550 000,00	26 857	42 381 248,54	42 381 248,54	97,32	97,32
Podpora individualizovaného poradenstva pre dlhodobo nezamestnaných uchádzačov o zamestnanie	32 853 293,16	36 017	15 033 771,91	14 177 572,45	45,76	43,15
Vzdelávanie uchádzačov o zamestnanie	28 891 823,60	12 557	9 128 391,23	9 128 391,23	31,60	31,60
Zapojenie nezamestnaných do obnovy kultúrneho dedičstva - 2	10 604 999,60	1 302	10 111 426,75	8 711 309,27	95,35	82,14
Cesta na trh práce 2	49 920 663,80	6 838	45 047 238,39	44 995 987,19	90,24	90,13

PZ UoZ prostredníctvom VAOTP_4	45 008 000,00	29 391	42 332 548,19	42 315 859,67	94,06	94,02
Cesta na trh práce 3	50 000 000,00	14 069	28 993 800,86	28 024 165,77	57,99	56,05
Vzdelávanie uchádzačov o zamestnanie - 2	22 704 192,00	11 046	8 534 393,72	8 204 409,68	37,59	36,14
Podpora integračných podnikov	49 321 239,76	3 423	18 555 049,30	14 779 733,70	37,62	29,97
Investičná pomoc pre sociálne podniky - nenávratná zložka	48 779 382,33	62	16 194,00	16 194,00	0,03	0,03
Podpora zamestnávania občanov so zdravotným postihnutím - 4	25 000 000,00	5 190	20 863 184,37	20 696 337,58	83,45	82,79
Podpora zamestnanosti	25 000 000,00	21 143	5 557 412,20	4 727 773,03	22,23	18,91
Zosúladenie RaP života	11 055 163,39	2 036	8 049 004,55	8 048 160,10	72,81	72,80
Nestrať prácu - vzdelávajú sa	40 530 598,68	0	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Spolu:</b>	<b>577 172 795,38</b>	<b>220 008</b>	<b>344 546 706,55</b>	<b>336 083 813,21</b>	<b>59,70</b>	<b>58,23</b>

**Sumár plnenia MU k 31.12.2021 podľa Výročných monitorovacích správ  
– COVID-19**

Názov NP	Prvá pomoc	Podpora udržania zamestnanosti v materských školách	Podpora udržania zamestnanosti v základných umeleckých školách	Spolu
<b>NFP (EUR)</b>	481 247 164	86 319 581	24 662 737	<b>567 566 745</b>
<b>Plán MU</b>				
PCVR1_Počet účastníkov, ktorí si udržali pracovné miesta šesť mesiacov po ukončení pomoci	304 000	13 000	5 580	<b>322 580</b>
PCV31_Počet účastníkov, ktorým bola poskytnutá podpora v rámci boja s pandémiou COVID-19 alebo v rámci zmierňovania jej následkov	380 000	15 000	6 200	<b>401 200</b>
<b>Plnenie k 31.12.2021 z VMS</b>				
PCVR1_Počet účastníkov, ktorí si udržali pracovné miesta šesť mesiacov po ukončení pomoci	407 349	9 228	5 876	<b>422 453</b>
PCV31_Počet účastníkov, ktorým bola poskytnutá podpora v rámci boja s pandémiou COVID-19 alebo v rámci zmierňovania jej následkov	447 521	9 301	5 901	<b>462 723</b>
<b>% Plnenia</b>				
PCVR1_Počet účastníkov, ktorí si udržali pracovné miesta šesť mesiacov po ukončení pomoci	134,00	70,98	105,30	<b>130,96</b>
PCV31_Počet účastníkov, ktorým bola poskytnutá podpora v rámci boja s pandémiou COVID-19 alebo v rámci zmierňovania jej následkov	117,77	62,01	95,18	<b>115,33</b>

## Čerpanie NFP k 31.12.2021 – COVID-19

Názov NP	NFP	Počet dohod. PM / resp. zaradených osôb	Viazané prostriedky (EUR) k 31.12.2021	Preplatené prostriedky (EUR) k 31.12.2021	% viazanosti	% zúčtovania
Prvá pomoc	481 247 164,00	447 521	481 241 813,11	481 241 813,11	100,00	100,00
Podpora udržania zamestnanosti v materských školách	86 319 581,12	9 301	24 657 696,23	24 657 696,23	28,57	28,57
Podpora udržania zamestnanosti v základných umeleckých školách	24 662 737,30	5 901	17 286 711,78	17 286 711,78	70,09	70,09
<b>Spolu:</b>	<b>592 229 482,42</b>	<b>462 723</b>	<b>523 186 221,12</b>	<b>523 186 221,12</b>	<b>88,34</b>	<b>88,34</b>

## Sumár plnenia MU k 31.12.2021 podľa Výročných monitorovacích správ – REACT-EU

Názov NP	Prvá pomoc II.	Mimoriadne odmeny*	Individualizované poradenstvo pre znevýhodnených UoZ	Chyť sa svojej šance	Spolu
<b>NFP (EUR)</b>	63 227 072	31 549 248	3 982 578	52 000 000	<b>119 209 650</b>
<b>Plán MU</b>					
PCVR1_Počet účastníkov, ktorí si udržali pracovné miesta šesť mesiacov po ukončení pomoci	37 000	9 000		6 617	<b>52 617</b>
PCV31_Počet účastníkov, ktorým bola poskytnutá podpora v rámci boja s pandemiou COVID-19 alebo v rámci zmierňovania jej následkov	50 000	45 000	12 000	13 234	<b>120 234</b>
<b>Plnenie k 31.12.2021 z VMS</b>					
PCVR1_Počet účastníkov, ktorí si udržali pracovné miesta šesť mesiacov po ukončení pomoci	53 947	0		0	<b>53 947</b>

PCV31_Počet účastníkov, ktorým bola poskytnutá podpora v rámci boja s pandémiou COVID-19 alebo v rámci zmierňovania jej následkov	59 268	34 687	0	147	<b>94 102</b>
<b>% Plnenia</b>					
PCVR1_Počet účastníkov, ktorí si udržali pracovné miesta šesť mesiacov po ukončení pomoci	145,80	0,00		0,00	<b>102,53</b>
PCV31_Počet účastníkov, ktorým bola poskytnutá podpora v rámci boja s pandémiou COVID-19 alebo v rámci zmierňovania jej následkov	118,54	77,08	0,00	1,11	<b>78,27</b>

\*PCVR1\_Počet účastníkov, ktorí si udržali pracovné miesta šesť mesiacov po ukončení pomoci

PCV31\_Počet účastníkov, ktorým bola poskytnutá podpora v rámci boja s pandémiou COVID-19 alebo v rámci zmierňovania jej následkov

\*Poskytnutie mimoriadnej finančnej podpory pre zamestnancov poskytovateľov sociálnych služieb a vybraných subjektov SPODaSK za obdobie druhej vlny pandémie

### Čerpanie NFP k 31.12.2021 – REACT-EU

Názov NP	NFP	Počet dohod. PM / resp. zaradených osôb	Viazané prostriedky (EUR) k 31.12.2021	Preplatené prostriedky (EUR) k 31.12.2021	% viazanosti	% zúčtovania
Prvá pomoc II.	63 227 072,00	59 268	63 227 055,04	63 227 055,04	100,00	100,00
Mimoriadne odmeny*	31 549 248,00	34 687	0,00	0,00	0,00	0,00
Individualizované poradenstvo pre znevýhodnených UoZ	3 982 578,43	0	0,00	0,00	0,00	0,00
Chyť sa svojej šance	52 000 000,00	147	0,00	0,00	0,00	0,00



<b>Spolu:</b>	<b>150 758 898,43</b>	<b>94 102</b>	<b>63 227 055,04</b>	<b>63 227 055,04</b>	<b>41,94</b>	<b>41,94</b>
---------------	-----------------------	---------------	----------------------	----------------------	--------------	--------------

\*Poskytnutie mimoriadnej finančnej podpory pre zamestnancov poskytovateľov sociálnych služieb a vybraných subjektov SPODaSK za obdobie druhej vlny pandémie

## 2.2 SOCIÁLNE VECI

### 2.2.1 Peňažné príspevky na kompenzáciu ŤZP a posudkových činností

Vecná problematika odboru je legislatívne upravená zákonom č. 447/2008 Z. z. o peňažných príspevkoch na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia (ďalej len „ŤZP“) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 447/2008 Z. z.“). Cieľom úpravy právnych vzťahov podľa zákona č. 447/2008 Z. z. je podpora sociálneho začlenenia fyzickej osoby s ŤZP do spoločnosti za jej aktívnej účasti pri zachovaní jej ľudskej dôstojnosti za podmienok a v ustanovených oblastiach a ochrana pred sociálnym vylúčením.

Ďalšími aplikovanými právnymi predpismi sú opatrenie MPSVR SR č. 6/2009 Z. z., ktorým sa ustanovuje zoznam stavebných prác, stavebných materiálov a zariadení a maximálne zohľadňované sumy z ich ceny, opatrenie MPSVR SR č. 7/2009 Z. z., ktorým sa ustanovuje zoznam pomôcok a maximálne zohľadňované sumy z ceny pomôcok v znení neskorších predpisov, príslušné nariadenie vlády SR, ktorým sa ustanovuje výška sadzby na jednu hodinu osobnej asistencie a výška peňažného príspevku na opatrovanie a ďalšie osobitné predpisy, na ktoré zákon č. 447/2008 Z. z. vo svojom texte odkazuje. Konanie vo vecnej oblasti je s výnimkou ustanovených odchýlok upravené zákonom č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov.

Odbor v súlade s určenou pôsobnosťou najmä riadi, kontroluje, koordinuje a metodicky usmerňuje výkon štátnej správy vo veciach podpory sociálneho začlenenia fyzickej osoby s ŤZP do spoločnosti na úradoch práce, sociálnych

vecí a rodiny a v druhom stupni vykonáva štátnu správu vo veciach kompenzácie, preukazu fyzickej osoby s ŤZP, preukazu fyzickej osoby s ŤZP so sprievodcom (ďalej len „preukaz“) a parkovacieho preukazu pre fyzickú osobu so zdravotným postihnutím (ďalej len „parkovací preukaz“).

V zmysle ustanovenej pôsobnosti odbor ďalej vykonáva posudzovanie na účely štátnych sociálnych dávok, posudzovanie občana v hmotnej núdzi na účely ochranného príspevku, pripravuje a spracováva podklady pre posudzovanie odborného konzília posudkových lekárov na účely trhu práce.

Výkon štátnej správy v druhom stupni vo veciach kompenzácie, preukazu a parkovacieho preukazu a prípravu pre spracovanie podkladov na posudzovanie odborného konzília posudkových lekárov na účely trhu práce zabezpečujú pre úrady práce, sociálnych vecí a rodiny vo svojom územnom obvode aj oddelenia peňažných príspevkov na kompenzáciu ŤZP a posudkových činností ústredia v Banskej Bystrici, Žiline a Košiciach, ktoré sú organizačne začlenené pod vecný odbor.

Činnosť odboru v roku 2021 bola ovplyvnená pretrvávajúcou krízovou situáciou vyhlásenou v súvislosti s ochorením COVID-19, čo výrazným spôsobom ovplyvnilo vedené konania vo vecnej oblasti, najmä úkony realizované v súčinnosti s fyzickou osobou ako osobné posúdenie, sociálne zisťovanie v domácnosti. Krízová situácia mala dopad aj na kontrolnú a metodickú činnosť, ako i súdne konania za vecnú oblasť, ktoré boli realizované prevažne bez vytýčenia pojednávania.

## Činnosť v roku 2021:

### Rozhodovacia činnosť:

- 5 008 doručených odvolaní proti rozhodnutiam prvostupňových správnych orgánov vo veciach peňažných príspevkov na kompenzáciu,
- úsek posudkových činností sa vyjadroval k 6 075 odvolaniam vo veciach peňažných príspevkov na kompenzáciu, preukazu a parkovacieho preukazu,
- vydaných:
  - 5 977 rozhodnutí:
    - 4 555 - peňažné príspevky na kompenzáciu
    - 594 -preukazy
    - 828 - parkovacieho preukazu,
  - 3 233 komplexných posudkov, stanovísk a potvrdení na účely rozhodovania o peňažných príspevkoch na kompenzáciu,
  - 5 328 lekárskeho posudkov, stanovísk, potvrdení a oznámení pre rôzne oblasti patriace do pôsobnosti posudzovania,
- vyžiadovaných lekárskeho nálezov v 213 prípadoch,
- vypracovaných 131 vyjadrení k žalobám,
- určení zamestnanci vecného oddelenia osobne zastupovali ústredie na súde v 10 pojednávaniach vo veciach kompenzácie, preukazu a parkovacieho preukazu,
- vykonaných 113 lekárskeho posudkových činností za prítomnosti posudzovanej fyzickej osoby,
- vykonaných 984 sociálnych zisťovaní,
- vybavených 464 iných podaní,
- spracovanie podkladov k 62 zasadnutiam odborného konzília posudkových lekárov pre účely trhu práce.

### Metodická činnosť:

- 21 písomných usmernení, stanovísk a oznámení pre všetky úrady PSVR,

- 14 stanovísk, usmernení, odpovedí a odporúčaných postupov konkrétnym úradom PSVR,
- poskytovanie metodiky e-mailom, najmä telefonicky,
- úprava vzorov rozhodnutí,
- pripomienkovanie 143 rôznych materiálov ústredia PSVR, MPSVR SR, iných orgánov štátnej správy,
- vybavených 686 podaní (odpovede občanom, vyjadrenia pre MPSVR SR, kanceláriu generálneho riaditeľa a generálneho tajomníka služobného úradu, odbor kontroly, sťažností a petícií, iné vecné odbory ústredia, verejného ochrancu práv, úrad vlády, kanceláriu prezidenta, komisárku pre osoby so ZP, Sociálnu poisťovňu - ústredie, iné orgány a subjekty).

### Kontrolná činnosť:

- zamestnanci vecného odboru sa zúčastnili ako členovia kontrolnej skupiny vnútornej kontroly realizovanej odborom kontroly, sťažností a petícií ústredia na ÚPSVR Banská Bystrica a ÚPSVR Prievidza.

### Ďalšie činnosti :

- on-line zastupovanie ústredia na zasadnutí Výboru pre osoby so zdravotným postihnutím Rady vlády SR pre ľudské práva, národnostné menšiny a rodovú rovnosť,
- on-line pracovné stretnutia so zástupcami Sociálnej poisťovne - ústredie, MPSVR SR a MIRRI SR v súvislosti s novelou zákona proti byrokracii účinnou od 1.1.2021, za účelom získania údajov o dávkach dôchodkového poistenia a dávkach nemocenského poistenia z IS Sociálnej poisťovne,
- pracovné stretnutia so zástupcami MPSVR SR, Ministerstva vnútra (ďalej len „MV SR“) a výcvikovej školy k problematike psa so špeciálnym výcvikom v kontexte s peňažným príspevkom na jeho kúpu a výcvik jeho používania,

- stretnutie so zástupcami Slovenského národného strediska pre ľudské práva ohľadom zákona č. 447/2008 Z. z. - peňažného príspevku na kúpu pomôcky, najmä asistenčného psa so špeciálnym výcvikom,
- poskytovanie súčinnosti MPSVR SR pri príprave novely zákona č. 447/2008 Z. z.,
- riešenie sporných otázok v oblasti posudzovania a rozhodovacej činnosti vo veciach kompenzácie s odborom integrácie osôb so zdravotným postihnutím MPSVR SR,
- poskytovanie súčinnosti MPSVR SR pri legislatívnej zmene týkajúcej sa štátnozamestnaneckých pomerov posudkových lekárov,
- poskytovanie súčinnosti v súvislosti s IS RSD a IS DMS za vecnú oblasť,
- vyjadrenia a stanoviská k podaniam fyzických osôb v nadväznosti na namietanie postupu správneho orgánu,
- vyjadrenia pre verejného ochrancu práv, úrad vlády, kanceláriu prezidenta, MPSVR SR, komisárku pre osoby so ZP,
- evidencia vrátených funkčných pomôcok a vrátených funkčných zdvíhacích zariadení a poskytnutie informácie o nich fyzickým osobám s ŤZP, úradom a iným osobám,
- zverejňovanie a pravidelná aktualizácia zoznamu vrátených pomôcok a zdvíhacích zariadení na webovom sídle ústredia,
- aktualizácia internetovej stránky ústredia za oblasť kompenzácií a posudkových činností v nadväznosti na novelu zákona č. 447/2008 Z. z. a súvisiace právne predpisy,
- zverejňovanie materiálov na intranete ústredia za vecnú oblasť,
- spracúvanie štatistických údajov za oblasť kompenzácií a posudkových činností,

- poskytovanie podkladov, vyjadrení a stanovísk pre médiá,
- poskytovanie súčinnosti pri vybavovaní žiadostí podaných v zmysle zákona o slobode informácií,
- poskytovanie písomného, telefonického a osobného základného sociálneho poradenstva a poradenstva vo veciach kompenzácie, preukazu a parkovacieho preukazu fyzickým osobám.

#### **2.2.1.1. Peňažné príspevky na kompenzáciu ŤZP a posudkových činností úradov**

Najrozsiahlejšou a najnáročnejšou činnosťou vecného oddelenia z časového hľadiska a obsahovej náplne je výkon štátnej správy vo veciach kompenzácie, preukazu a parkovacieho preukazu v prvom stupni.

Zároveň oddelenie realizuje ďalšie úkony rozhodujúceho charakteru súvisiace s výkonom štátnej správy v uvedenej oblasti. Vykonáva posudzovanie dlhodobu nepriaznivého zdravotného stavu dieťaťa na účely štátnych sociálnych dávok, posudzovanie na účely trhu práce, posudzovanie zdravotného stavu dieťaťa na účely preukázania potreby osobitnej starostlivosti, vypracúva potvrdenia o nepriaznivom zdravotnom stave občana v hmotnej núdzi na účely ochranného príspevku.

Na činnosť oddelenia mala v roku 2021 výrazný dopad mimoriadna situácia vyhlásená v súvislosti s ochorením COVID-19. Nariadením č. 102/2020 Z. z. sa dočasne počas krízovej situácie a na ďalšie obdobie bezprostredne nasledujúce po jej ukončení upravil postup úradov práce, sociálnych vecí a rodiny v dotknutej oblasti, čo sa premietlo do zmeny viacerých zaužívaných postupov (napr. nevykonávalo sa prehodnotenie príjmu pri opakovaných peňažných príspevkoch na kompenzáciu, komunikácia s klientmi sa realizovala najmä telefonicky a e-mailom).

## Činnosť oddelenia v roku 2021

- vypracovaných:
  - 47 982 komplexných posudkov a potvrdení o platnosti komplexného posudku,
  - 99 806 lekárskeho posudkov, stanovísk, potvrdení a oznámení pre všetky oblasti patriace do pôsobnosti posudzovania,
- vydaných 135 248 rozhodnutí, z toho:
  - 101 037 vo veci 17 druhov peňažných príspevkov na kompenzáciu,
  - 16 170 vo veci parkovacieho preukazu,
  - 18 041 vo veci preukazu,
- vytvorených:
  - 526 021 výpočtových listov,
- vykonaných:
  - 10 764 sociálnych zisťovaní,
- vydaných:
  - 18 453 preukazov,
  - 11 507 parkovacích preukazov,
- zabezpečená výplata peňažných príspevkov na kompenzáciu pre:
  - 196 872 fyzických osôb v sume 493 600 833,29 €.

V rámci svojej vecnej pôsobnosti oddelenie ďalej vykonávalo najmä tieto činnosti:

- vybavovalo:
  - osobne či prostredníctvom telefónu, e-mailom klientov a poskytovalo im komplexné poradenstvo vo veciach kompenzácie, preukazu a parkovacieho preukazu, základné sociálne poradenstvo podľa zákona č. 448/2008 Z. z.,
  - písomné, elektronické a telefonické podnety, podania fyzických osôb,
  - dožiadania iných orgánov štátnej správy, súdov, prokuratúry, orgánov činných v trestnom konaní, verejnej ochrankyne práv, komisárky pre osoby so ZP, obce,
- vykonávalo:
  - obsiahle zisťovanie za účelom zistenia skutočného stavu vecí pre

- preukázanie vzniku nároku a ďalšie trvania nároku,
- kontrolu účelnosti kompenzácie,
- kontrolu kvality a rozsahu pomoci, na ktorej zabezpečenie sa poskytuje peňažný príspevok na osobnú asistenciu, alebo peňažný príspevok na opatrovanie,
- overovanie podpisu fyzickej osoby na účely peňažných príspevkov na kompenzáciu,
- poskytovalo súčinnosť iným štátnym organizáciám a neštátnym subjektom vo veciach kompenzácie, preukazu a parkovacieho preukazu,
- spolupracovalo pri výmene informácií s inými oddeleniami úradu,
- vypracovávalo a predkladalo interné doklady na vznik, zmenu a zánik pohľadávok štátu vzniknutých z jeho činnosti oddeleniu ekonomiky,
- uzatváralo zmluvy o poskytnutí vrátenej funkčnej pomôcky, alebo vráteneho funkčného zdvíhacieho zariadenia do užívania,
- viedlo:
  - evidenciu zmlúv o poskytnutí vrátenej funkčnej pomôcky, alebo vráteneho funkčného zdvíhacieho zariadenia do užívania,
  - evidenciu vrátených funkčných pomôcok a vrátených funkčných zdvíhacích zariadení a poskytovalo o nich mesačne údaje ústrediu,
  - uplatňovalo si jednorazový peňažný príspevok na kompenzáciu ako pohľadávku v konaní o dedičstve,
  - evidovalo údaje do aplikačných programov IS RSD a IS DMS,
  - mesačne spracovávalo podklady na účely výplaty peňažných príspevkov na kompenzáciu, vrátane overovania správnosti predložených podkladov,
  - vykonávalo zúčtovanie nedoplatkov a preplatiek pri peňažných príspevkoch na kompenzáciu, zrážanie dlhu z poskytovaného

peňažného príspevku na kompenzáciu,

- kontrolovalo neprevzaté peňažné príspevky na kompenzáciu a následne spracovávalo vratky
- vydávalo potvrdenia vo veci peňažných príspevkov na kompenzáciu,

- mesačne spracovávalo štatistické údaje za oblasť peňažných príspevkov na kompenzáciu a osudkových činností a predkladalo ústrediu.

## Výstupy za oblasť posudkových činností

(zdroj údajov: OŠIKT MPSVR SR, štatistika OPPKaPČ ústredia)

Výstupy za oblasť posudkových činností za rok 2021							
	Počet rozhodnutí - parkovací preukaz	Počet rozhodnutí - preukaz FOsŤZP, FOsŤZP/S	Počet KP + potvrdení platnosti	Počet výstupov LPČ	Počet vydaných preukazov FOsŤZP, ŤZP/S	Počet vydaných parkovacích preukazov	
Breislava	945	1 271	1 810	4 798	1 445	954	
Malacky	271	287	385	1 126	248	186	
Pezinok	529	622	851	2 283	536	370	
Dunajská Streda	367	249	1 144	2 136	110	108	
Galanta	220	212	906	1 593	296	175	
Piešťany	352	337	639	1 627	242	138	
Senica	340	300	599	1 473	357	232	
Trnava	698	1031	1 506	3 534	516	332	
Partizánske	242	306	998	1 939	260	121	
Nové Mesto nad Váhom	381	420	722	1 685	266	155	
Považská Bystrica	364	443	652	1 675	463	275	
Prievidza	491	968	820	2 536	451	170	
Trenčín	456	430	955	2 124	348	225	
Komárno	132	150	701	1 247	267	162	
Levice	352	348	1 401	2 503	476	281	
Nitra	619	679	1 278	3 478	627	497	
Nové Zámky	350	434	809	2 196	387	176	
Topoľčany	308	236	1010	1 884	294	190	
Čadca	377	336	1 227	2 227	472	333	
Dolný Kubín	116	139	346	896	124	52	
Liptovský Mikuláš	304	272	855	1 744	404	264	
Martin	341	495	1 106	2 136	468	351	
Námestovo	253	243	1 315	2 157	325	215	
Ružomberok	211	190	899	1 681	227	134	
Žilina	1 358	1 285	2 013	5 271	1 187	712	
Banská Bystrica	261	293	478	1 176	308	201	
Banská Štiavnica	343	394	771	1 833	402	318	
Brezno	199	185	407	998	159	85	
Lučenec	195	216	1 565	2 454	456	242	
Revúca	96	125	428	921	119	59	
Rimavská Sobota	278	250	898	1 861	335	235	
Veľký Krtíš	129	165	385	900	120	65	
Zvolen	455	500	868	2 102	364	208	
Bereďov	301	280	1 864	2 786	467	279	
Humenné	183	231	1 019	1 833	368	201	
Poprad	336	349	1 348	2 469	331	234	
Prešov	709	1 063	1 745	4 027	1 116	566	
Staré Ľubovňa	131	150	566	1 023	251	153	
Stropkov	63	91	421	820	107	53	
Vranov nad Topľou	207	189	1069	1 768	222	154	
Košice	779	731	3 448	5 958	1 154	799	
Michalovce	422	403	1 857	3 811	316	224	
Rožňava	141	152	1 186	1 664	171	107	
Spišská Nová Ves	334	288	1 200	2 425	466	281	
Trebišov	196	201	1090	2 233	273	150	
Kežmarok	77	102	423	795	152	85	
spolu	16 170	18 041	47 982	99 806	18 453	11 507	

FOsŤZP - fyzická osoba s ťažkým zdravotným postihnutím

FOsŤZP/S - fyzická osoba s ťažkým zdravotným postihnutím so sprievodcom

KP - komplexný posudok

LPČ - lekárska posudková činnosť



## Výstupy za oblasť peňažných príspevkov na kompenzáciu ŤZP, počet poberateľov, vynaložené finančné prostriedky

(zdroj údajov: OŠIKT MPSVR SR, štatistika OPPKaPČ ústredia)

Výstupy za oblasť peňažných príspevkov na kompenzáciu ŤZP za rok 2021					
		Počet výpočtových listov	Počet rozhodnutí - PPnaK	Počet poberateľov PPnaK	Vynaložené finančné prostriedky (v €)
Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny	Bratislava	49 250	3 561	8 429	30 486 891,30
	Malacky	3 648	770	1 541	3 634 663,50
	Pezinok	10 867	1 919	3 959	9 449 310,61
	Dunajská Streda	13 744	2 832	4 971	13 502 570,90
	Galanta	6 540	1 406	3 172	8 232 533,49
	Piešťany	10 179	1 556	3 908	9 431 168,56
	Senica	5 872	1 254	2 516	5 325 277,96
	Tmava	14 975	2 841	4 165	12 096 063,98
	Partizánske	6 429	1 400	2 844	6 071 373,01
	Nové Mesto nad Váhom	5 414	1 292	2 713	5 454 755,61
	Považská Bystrica	7 832	1 314	3 827	7 037 594,85
	Prievidza	8 752	1 688	4 325	8 567 907,07
	Trenčín	9 832	2 221	4 155	9 325 458,83
	Komárno	8 982	2 025	4 478	11 260 849,86
	Levice	13 139	2 818	6 233	12 854 974,82
	Nitra	14 450	3 233	6 495	17 190 523,81
	Nové Zámky	8 856	1 826	4 812	10 356 617,93
	Topoľčany	6 576	1 539	3 044	6 818 481,55
	Čadca	11 186	3 264	5 442	13 951 366,09
	Dolný Kubín	3 258	723	1 451	3 557 429,21
	Liptovský Mikuláš	9 650	1 942	3 980	9 052 142,39
	Martin	16 689	2 194	5 322	11 178 816,17
	Námestovo	10 214	2 522	3 869	11 170 810,09
	Ružomberok	9 707	1 874	3 535	7 580 900,56
	Žilina	17 570	4 885	7 955	18 027 119,35
	Banská Bystrica	5 527	1 018	1 915	3 937 693,28
	Banská Štiavnica	7 283	1 414	3 272	6 674 776,57
	Brezno	2 704	667	1 285	3 116 968,10
	Lučenec	13 799	3 192	6 124	13 858 123,85
	Revúca	3 055	734	1 664	2 883 487,97
	Rimavská Sobota	8 847	1 726	3 929	9 193 816,26
	Veľký Krtíš	3 285	731	1 605	3 760 840,65
	Zvolen	7 849	1 613	3 211	7 310 441,75
	Bardejov	12 208	3 074	6 072	14 599 755,87
	Humenné	10 906	1 867	5 192	9 488 089,20
	Poprad	20 453	2 904	6 174	15 371 158,78
	Prešov	19 521	3 650	7 428	19 810 548,68
	Stará Ľubovňa	6 228	1 207	2 180	5 825 992,26
	Stropkov	5 174	1 210	2 054	5 160 445,50
	Vranov nad Topľou	8 742	2 171	4 050	10 913 903,69
	Košice	50 549	7 928	13 350	41 922 590,46
	Michalovce	12 428	3 802	5 230	13 972 571,41
Rožňava	15 210	3 023	4 223	13 835 301,41	
Spěšská Nová Ves	15 872	2 976	6 605	14 488 478,15	
Trebišov	8 018	2 249	4 035	11 267 975,28	
Kežmarok	4 752	982	2 006	4 592 272,67	
<b>spolu</b>	<b>526 021</b>	<b>101 037</b>	<b>198 745</b>	<b>493 600 833,29</b>	

\*PPnaK - peňažné príspevky na kompenzáciu (PP na osobnú asistenciu, PP na kúpu pomôcky, PP na úpravu pomôcky, PP na výcvik používania pomôcky, PP na opravu pomôcky, PP na kúpu zdvíhacieho zariadenia, PP na kúpu osobného motorového vozidla, PP na úpravu osobného motorového vozidla, PP na prepravu, PP na úpravu bytu, PP na úpravu rodinného domu, PP na úpravu garáže, PP na kompenzáciu zvýšených výdavkov na diétne stravovanie, PP na kompenzáciu zvýšených výdavkov súvisiacich s hygienou alebo s opotrebovaním šatstva, bielizne, obuvi a bytového zariadenia, PP na kompenzáciu zvýšených výdavkov súvisiacich so zabezpečením prevádzky osobného motorového vozidla, PP na kompenzáciu zvýšených výdavkov súvisiacich so starostlivosťou o psa so špeciálnym výcvikom, PP na opatrovanie).



## Štatistické údaje za rok 2021 - počet poberateľov a vynaložené finančné prostriedky v členení podľa jednotlivých druhov peňažných príspevkov na kompenzáciu

(zdroj: OŠIKT MPSVR SR)

Rok	2021	
Peňažné príspevky na kompenzáciu ŤZP	Počet poberateľov	Vyplatená suma (v €)
PP na kompenzáciu zvýšených výdavkov - dieťa	52 768	15 248 893,69
PP na kompenzáciu zvýšených výdavkov - hygiena alebo opotrebovanie	89 593	19 792 265,79
PP na kompenzáciu zvýšených výdavkov - prevádzka DMV	72 557	29 171 905,61
PP na kompenzáciu zvýšených výdavkov - pes	54	28 547,85
PP na kúpu pomôcky	1 298	1 786 864,71
PP na výcvik používania pomôcky	15	19 351,70
PP na úpravu pomôcky	10	5 417,93
PP na kúpu zdvíhacieho zariadenia	927	10 227 351,27
PP na úpravu osobného motorového vozidla	96	379 013,30
PP na úpravu bytu	278	784 766,27
PP na úpravu rodinného domu	473	1 175 286,04
PP na osobnú asistenciu	12 808	86 107 844,04
PP na opravu pomôcky	668	244 540,48
PP na kúpu osobného motorového vozidla	1 034	7 029 055,04
PP na prepravu	3 676	2 958 263,62
PP na úpravu garáže	6	8 730,80
PP na opatrovanie	77 212	318 632 735,15
<b>SPOLU (kumulatív):</b>	<b>196 872</b>	<b>493 600 833,29</b>

### 2.2.2 Pomoc v hmotnej núdzi a štátne sociálne dávky

#### Ústredie

Odbor pomoci v hmotnej núdzi a štátnych sociálnych dávok riadi, koordinuje, kontroluje a metodicky usmerňuje výkon štátnej správy v oblasti PHN a štátnych sociálnych dávok, príspevkov na podporu náhradnej starostlivosti o dieťa a príspevku na starostlivosť o dieťa, ako aj v oblasti poskytovania dotácií a náhradného výživného. Odbor je zároveň odvolacím orgánom vo veciach, v ktorých v správnom konaní v prvom stupni rozhoduje úrad práce, sociálnych vecí a rodiny a zabezpečuje prešetrovanie podnetov a podaní od občanov.

Hlavnou cieľovou skupinou **štátnej sociálnej podpory** je rodina s nezaopatrenými deťmi, avšak táto nie je jedinou cieľovou skupinou, pretože príjemcom štátnej sociálnej podpory sa môže stať každý občan, ktorý sa

ocitne v sociálnej situácii vymedzujúcej okruh štátnej sociálnej podpory.

Sociálna podpora štátu súvisí predovšetkým s poskytovaním rodinných dávok v zmysle národnej legislatívy a v zmysle koordinačných predpisov v rámci Európskej únie.

Základným princípom štátnej sociálnej podpory je rozdeľovanie prostriedkov štátu na základe princípu solidarity medzi rodinami s deťmi a občanmi bez detí a medzi rodinami s vyššou a nižšou úrovňou príjmov. Zároveň je orientovaná na životné udalosti, ktoré tvoria prirodzenú súčasť individuálneho alebo rodinného životného cyklu (napr. narodenie dieťaťa, starostlivosť o dieťa a výchova dieťaťa v rodine, príprava dieťaťa na povolanie štúdiom, prijatie dieťaťa do náhradnej starostlivosti, úmrtie člena rodiny a pod.). Systém štátnej

sociálnej podpory tvoria predovšetkým štátne jednorazové a opakované príspevky. Štátne sociálne dávky sú dávky financované zo štátneho rozpočtu, prostredníctvom ktorých štát prispieva rodinám na výchovu a výživu dieťaťa a taktiež sa podieľa na riešení niektorých životných situácií (narodenie dieťaťa, úmrtie človeka).

**Všeobecné podmienky nároku** na dávky štátnej sociálnej podpory sú splnené, ak:

- oprávnená osoba, žiadateľ má trvalý pobyt alebo prechodný pobyt na území SR,
- oprávnená osoba zabezpečuje starostlivosť o nezaopatrené dieťa,
- oprávnená osoba, žiadateľ má bydlisko spolu s celou rodinou na území SR.

#### **Druhy štátnych sociálnych dávok**

Úrad PSVR v súčasnosti vypláca tieto štátne sociálne dávky, tzv. rodinné dávky:

- príspevok pri narodení dieťaťa a príspevok na viac súčasne narodených detí,
- prídavok na dieťa, zvýšená suma prídavku a príplatok k prídavku na dieťa,
- rodičovský príspevok,
- príspevok na starostlivosť o dieťa,
- príspevky na podporu náhradnej starostlivosti o dieťa (jednorazový príspevok dieťaťu pri jeho zverení do náhradnej starostlivosti, jednorazový príspevok dieťaťu pri zániku náhradnej starostlivosti, opakovaný príspevok dieťaťu zverenému do náhradnej starostlivosti, opakovaný príspevok náhradnému rodičovi, osobitný opakovaný príspevok náhradnému rodičovi),
- príspevok na pohreb,
- kompenzačný príspevok baníkom.

Nariadením vlády SR č. 102/2020 Z. z. o niektorých opatreniach v oblasti sociálnych vecí, rodiny a služieb zamestnanosti v čase mimoriadnej situácie, núdzového stavu alebo výnimočného stavu

vyhláseného v súvislosti s ochorením COVID-19 (ďalej len „nariadenie vlády SR č. 102/2020 Z.z.“), ktoré nadobudlo účinnosť dňa 30.04.2020 sa dočasne, počas krízovej situácie upravil postup úradov pri posúdení nároku na štátne sociálne dávky. Osobitne s poukazom na predmetné nariadenie vlády SR č. 102/2020 Z. z. a v spojitosti so zákonom č. 571/2009 Z. z. o rodičovskom príspevku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov sa v zmysle nariadenia poskytoval do 31.12.2021 rodičovský príspevok, tzv. „pandemický rodičovský príspevok“, t.j. po jeho zákonom zániku nároku, pokiaľ sú splnené všetky nariadením stanovené podmienky nároku. Pandemický rodičovský príspevok bol v roku 2021 vyplatený 24 277 poberateľom v sume 54 017 959,07 €.

Dňom 10. 09. 2021 nadobudol účinnosť zákon č. 336/2021 Z. z., ktorým sa menilo a dopĺňalo nariadenie vlády Slovenskej republiky č. 102/2020 Z. z. o niektorých opatreniach v oblasti sociálnych vecí, rodiny a služieb zamestnanosti v čase mimoriadnej situácie, núdzového stavu alebo výnimočného stavu vyhláseného v súvislosti s ochorením COVID-19 v znení neskorších predpisov.

Predmetná novela ustanovila za mesiac september 2021 poskytnutie jednorazovej finančnej pomoci pre nezaopatrené deti mladšie ako 18 rokov veku alebo ktoré v septembri 2021 dovšili vek 18 rokov, a ktoré majú nárok na prídavok na dieťa. Zvýšenie sumy prídavku na dieťa sa nevzťahovalo na nezaopatrené deti, na ktoré už bol poskytnutý jednorazový príspevok v sume 333 € (pre deti v hmotnej núdzi).

Jednorazové zvýšenie prídavku sa poskytlo aj rodinám, ktoré poberali prídavok na dieťa, avšak ich nezaopatrené dieťa zomrelo v čase od marca 2020 do septembra 2021, a ktoré by do konca septembra 2021 bolo mladšie ako 18 rokov veku alebo v septembri 2021 by dovšilo 18 rokov veku.

Suma prídavku (vyplácaná vo výške 25,50 € mesačne) sa jednorazovo zvýšila za mesiac september 2021 o sumu 74,50 €, t. j. v mesiaci október 2021 sa vyplatil prídavok na dieťa v celkovej sume 100 €. Zvýšený prídavok na dieťa sa vyplatil 573 100 poberateľom vo výške 70 310 702,03 €.

Od 1.9.2019 má dieťa, ktoré nastúpilo prvýkrát do prvého ročníka základnej školy nárok na zvýšený prídavok. Novelou zákona č. 226/2019 Z. z., ktorým sa dopĺňa zákon č. 600/2003 Z. z. o prídavku na dieťa a o zmene a doplnení zákona č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov sa rozšíril účel prídavku o čiastočnú úhradu školských potrieb na účel podpory plnenia školských povinností nezaopatreného dieťaťa.

V praxi to znamená, že rodičovi, ktorého dieťa v príslušnom školskom roku nastúpi prvýkrát do 1. ročníka základnej školy v SR vyplatí úrad popri „bežne“ mesačne vyplácanom prídavku na dieťa aj „jednorazový“ zvýšený prídavok. Prídavok na dieťa sa zvýšil v roku 2021 o sumu 106,33 € za mesiac september, ktorý bol rodičom vyplatený v mesiaci október 2021. Zvýšený prídavok bol príslušným úradom vyplatený automaticky (*údaje o nezaopatrených deťoch, ktoré nastúpili do 1. ročníka ZŠ, úrady získavajú z rezortného informačného systému Ministerstva školstva, vedy, výskumu a športu SR*). V prípade, ak oprávnená osoba nepoberá prídavok na dieťa v SR (*prídavok poberá v inom členskom štáte EÚ*), nárok si uplatnil podaním žiadosti o zvýšený prídavok na dieťa. Zvýšený prídavok na dieťa, ktoré nastúpilo prvýkrát do 1. ročníka ZŠ v roku 2021 bol vyplatený 53 671 poberateľom v sume 5 709 524,38 €.

### **Koordinácia rodinných dávok v rámci Európskej únie a Európskeho hospodárskeho spoločenstva**

Vstupom Slovenskej republiky do Európskej únie 1. mája 2004 sa zmenilo i postavenie občanov SR vo vzťahu k možnosti ich pohybu v rámci štátov Európskej únie.

Znamená to okrem iného aj možnosť využívať základné slobody Európskeho spoločenstva v rámci jednotného trhu. Ide najmä o možnosť voľného pohybu osôb a služieb, čo znamená aj migráciu pracovnej sily. Vstupom Slovenska do Európskej únie sa Slovenská republika zaviazala dodržiavať právne normy Európskeho spoločenstva. Európske spoločenstvo vypracovalo mechanizmus, ktorý umožňuje ľuďom sťahovať sa z jedného štátu do druhého bez toho, aby boli nepriaznivo ovplyvnené ich práva na sociálne zabezpečenie. Nariadenia Spoločenstva majú všeobecnú právnu pôsobnosť a priamo sa uplatňujú vo všetkých členských štátoch. Podľa všeobecných pravidiel musí zamestnanec, vykonávajúci zárobkovú činnosť v niektorom z členských štátov Európskej únie, Európskeho hospodárskeho spoločenstva a Švajčiarska, dostávať v princípe všetky dávky sociálneho zabezpečenia stanovené vnútroštátnou legislatívou, ktorá sa na neho vzťahuje tak, ako aj štátny občan daného členského štátu, a to i vtedy, ak má bydlisko v inom členskom štáte alebo ak nemá štátne občianstvo členského štátu, v ktorom vykonáva zárobkovú činnosť. Koordinácia je tiež nevyhnutná na odstránenie možnosti prekrývania práv na dávky sociálneho zabezpečenia vo viacerých štátoch z dôvodu zamestnania v rôznych štátoch Spoločenstva.

### **Základné princípy koordinácie systémov sociálneho zabezpečenia sú:**

- rovnaké zaobchádzanie
- určenie uplatniteľnej legislatívy - uplatnenie legislatívy jedného štátu
- úhrn dôb poistenia - zachovanie práv počas ich nadobúdania
- exportovateľnosť dávok - výplata dávok do iného členského štátu - zachovanie nadobudnutých práv

Príslušnou inštitúciou na výkon agendy štátnych sociálnych dávok je v Slovenskej republike sú úrady PSVR. Styčným orgánom

v Slovenskej republike pre oblasť štátnych sociálnych dávok je ústredie v Bratislave.

**Pomoc v hmotnej núdzi** je financovaná zo štátneho rozpočtu a spočíva v poskytovaní pomoci tým, ktorí si nevedia alebo nemôžu prácou, výkonom vlastníckeho práva, alebo iného práva k majetku a uplatnením nárokov zabezpečiť príjem alebo zvýšiť príjem. Systém kladie dôraz na adresnosť, zásluhovosť ako aj ochranu občanov v hmotnej núdzi, pričom sa vychádza z garancie zabezpečenia základných životných podmienok, ktorými sú jedno teplé jedlo denne, nevyhnutné ošatenie a prístrešie. Pomoc v hmotnej núdzi poskytujú úrady PSVR formou dávky v hmotnej núdzi a príspevkov (ochranný, aktivačný, príspevok na nezaopatrené dieťa, príspevok na bývanie, osobitný príspevok). Pomoc v hmotnej núdzi sa poskytuje podľa zákona č. 417/2013 Z. z. o pomoci v hmotnej núdzi a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

**Náhradné výživné** je dávka, poskytnutá štátom ako náhrada v prípade, ak si rodič alebo iná fyzická osoba neplní vyživovaciu povinnosť k dieťaťu, alebo dieťaťu nevznikol nárok na sirotsky dôchodok. Náhradné výživné poskytujú úrady PSVR. Novelou zákona č. 201/2008 Z. z. o náhradnom výživnom v znení neskorších predpisov, dôjde od 01. 01. 2022 k významným zmenám v oblasti poskytovania náhradného výživného. Novela prinesie zjednodušenie poskytovania náhradného výživného a dostupnosť náhradného výživného pre väčšiu skupinu žiadateľov. Pri posúdení nároku na náhradné výživné sa už nebude prihliadať na príjem rodiny, náhradné výživné sa bude poskytovať do výšky určenej rozhodnutím súdu a nie len do výšky 3,7 – násobku sumy životného minima pre nezaopatrené dieťa. Zvýši sa suma náhradného výživného pre nezaopatrené deti, ktorým nevznikol nárok na sirotsky dôchodok zo sumy minimálneho výživného,

t. j. 29,87 € na 0,7 násobok sumy životného minima pre nezaopatrené dieťa, t. j. na 69,69 €.

Poskytovanie pomoci v hmotnej núdzi a náhradného výživného v roku 2021 ovplyvnila mimoriadna situácia súvisiaca s ochorením COVID-19 a vyššie uvedené nariadenie vlády SR č. 102/2020 Z. z., ktoré nadobudlo účinnosť dňa 30.4.2021 dočasne, počas krízovej situácie, upravovalo postup úradov PSVR nie len pri štátnych sociálnych dávkach, ale aj pri posúdení nároku na pomoc v hmotnej núdzi a náhradné výživné. Vzhľadom na uvoľňovanie opatrení v súvislosti s ochorením COVID-19 a zlepšovanie sa epidemiologickej situácie v roku 2021 dochádzalo k úpravám predmetného nariadenia a od 1.5.2021 sa opäť začali vykonávať činnosti v zmysle § 10 a § 12 zákona o pomoci v hmotnej núdzi, t. z. každý príjemca pomoci v hmotnej núdzi mal povinnosť zúčastniť sa výkonu činností a ochranný príspevok v čase COVID-19, ktorý sa poskytoval z dôvodu karantény alebo prekážky na strane organizátora sa prestal poskytovať. Napriek uvoľňovaniu epidemiologických opatrení ešte stále zostali v platnosti niektoré úpravy pri poskytovaní pomoci v hmotnej núdzi, náhradného výživného, ako napríklad neplynutie lehôt určených úradom poberateľom vo výzvach na preukázanie skutočností rozhodujúcich pre vznik nároku alebo trvanie nároku na dávky a príspevky, zachovanie nároku na aktivačný príspevok aj v prípade, ak člen domácnosti nedosiahol príjem zo závislej činnosti najmenej vo výške mesačnej minimálnej mzdy.

Dňa 24.6.2021 nadobudlo účinnosť nariadenie vlády SR č. 245/2021 Z. z., ktorým sa dopĺňa nariadenie vlády SR č. 102/2020 Z. z. o niektorých opatreniach v oblasti sociálnych vecí, rodiny a služieb zamestnanosti v čase mimoriadnej situácie, núdzového stavu alebo výnimočného stavu vyhláseného v súvislosti s ochorením COVID-19 v znení neskorších predpisov. Na základe predmetnej novely nariadenia sa suma PHN poskytnutá podľa § 15 zákona

o pomoci v hmotnej núdzi jednorazovo zvýšila o 333 € na každé nezaopatrené dieťa, ktoré bolo členom domácnosti, a ktorej vznikol nárok na poskytnutie PHN v období od marca 2020 do apríla 2021 aspoň v jeden kalendárny mesiac.

Konanie o jednorazovom príspevku 333 € na každé nezaopatrené dieťa sa začínal na podnet úradu PSVR, teda domácnosť si nepodávala žiadosť o poskytovanie jednorazového príspevku. Celkovo bola vyplatená suma 5 005 323,00 € pre 6 521 poberateľov PHN s 15 031 deťmi.

**Dotácia na podporu výchovy k stravovacím návykom a dotácia na podporu výchovy k plneniu školských povinností dieťaťa** (ďalej len „dotácie pre deti“) sú významným motivačným nástrojom na podporu výchovy detí k zdravým stravovacím návykom, k plneniu povinnej školskej dochádzky a k plneniu školských povinností. Dotácie poskytujú úrady PSVR žiadateľom o dotáciu, ktorými sú zriaďovatelia základnej školy (ďalej len „ZŠ“) a MŠ, obce a občianske združenia, v odôvodnených prípadoch ZŠ a MŠ. Dotácie pre deti sú poskytované v zmysle zákona č. 544/2010 Z. z. o dotáciách v pôsobnosti Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o dotáciách“).

Na základe právnych úprav zákona o dotáciách, ktoré nadobudli účinnosť od 1.8.2021 došlo k zmenám pri poskytovaní dotácií na stravu. Najvýznamnejšou zmenou bolo ukončenie plošného poskytovania dotácií na stravu v ZŠ a poslednom ročníku MŠ, pričom bola doplnená nová skupina detí, ktoré majú nárok na poskytnutie dotácie na stravu. Ide o deti z domácností, ktorej členovia si neuplatnili alebo si v zmysle zákona č. 595/2003 o dani z príjmov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o dani z príjmov“) nemohli uplatniť nárok na takzvaný zvýšený daňový bonus určený na dieťa vo veku od 6 do 15 rokov. V nadväznosti na tieto zmeny zákona

o dotáciách je od septembra 2021 dotácia na stravu poskytovaná:

- na každé dieťa, ktoré navštevuje MŠ alebo ZŠ a v MŠ alebo v ZŠ je najmenej 50 % detí z domácností, ktorým sa poskytuje PHN,
- na dieťa, ktoré navštevuje MŠ alebo ZŠ a žije v domácnosti, ktorej sa poskytuje PHN, alebo ktorej príjem za posledných šesť mesiacov predchádzajúcich dňu podania žiadosti o poskytnutie dotácie je najviac vo výške životného minima,
- na dieťa, ktoré navštevuje posledný ročník MŠ alebo ZŠ a žije v domácnosti, v ktorej si ani jeden člen domácnosti neuplatnil na toto dieťa nárok na tzv. zvýšený daňový bonus.

V zmysle právnych úprav zákona o dotáciách zároveň došlo aj k zvýšeniu sumy dotácie na stravu z 1,20 € na 1,30 € za každý deň, v ktorom sa dieťa zúčastnilo výchovno-vzdelávacej činnosti v MŠ alebo vyučovania v ZŠ a odobralo stravu.

Krízová situácia v súvislosti so šírením ochorenia COVID-19 ovplyvnila aj poskytovanie dotácií pre deti a k úprave týchto podmienok došlo nariadením vlády SR č. 103/2020 Z. z. o niektorých opatreniach v oblasti dotácií v pôsobnosti Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR v čase mimoriadnej situácie, núdzového stavu alebo výnimočného stavu vyhláseného v súvislosti s ochorením COVID-19 v znení neskorších predpisov (ďalej len „nariadenie vlády SR č. 103/2020 Z. z.“), ktoré nadobudlo účinnosť dňa 30.04.2020. Predmetné nariadenie aj v roku 2021 upravovalo postupy pri poskytovaní dotácií na stravu a umožnilo poskytovanie dotácií na stravu v prípade dištančného vzdelávania, karantény stravovacieho zariadenia.

### **SOS dotácia**

V zmysle § 3 novely nariadenia vlády SR č.103/2020 Z. z. účinnej od 30. 10. 2020 sa úradmi PSVR od októbra 2020 poskytovala dotácia na podporu humanitárnej pomoci, tzv. SOS dotácia. Cieľom tejto dotácie bolo



pomôcť občanom, ktorých finančné a sociálne pomery sa zmenili v dôsledku mimoriadnej situácie súvisiacej so šírením ochorenia COVID-19 a nemajú nárok na žiadnu inú formu pomoci. Oprávnenými žiadateľmi na poskytnutie SOS dotácie boli fyzické osoby, ktoré v čase krízovej situácie prestali vykonávať činnosť, z ktorej im plynul príjem a zároveň nemali žiaden iný príjem a nemali nárok na poskytnutie finančného príspevku z projektu na podporu udržania pracovných miest vrátane pracovných miest, na ktorých sa vykonáva alebo prevádzkuje samostatná zárobková činnosť, a na podporu udržania zamestnancov v zamestnaní v súvislosti s vyhlásením mimoriadnej situácie, núdzového stavu alebo výnimočného stavu a odstránením ich následkov, nemali nárok na dávku v nezamestnanosti, sociálne a nemocenské dávky atď.

Vzhľadom na uvoľňovanie opatrení v súvislosti s ochorením COVID-19 a zlepšenie epidemiologickej situácie, s účinnosťou od 1.7.2021 sa SOS dotácia prestala poskytovať a v prípade poberateľov SOS dotácie, ktorým aj naďalej pretrvávala nepriaznivá sociálna a finančná situácia bolo odporučené túto situáciu riešiť požiadaním o PHN na príslušnom úrade PSVR.

#### **Výkon činnosti odboru v roku 2021**

v oblasti rozhodovacej činnosti vybavil:

- 372 odvolaní vo veci PHN a náhradného výživného,
- 27 odvolaní vo veci PHN a náhradného výživného listom,
- 5 vyjadrení k žalobe vo veci PHN a náhradného výživného listom,
- 2 432 podaní vo veci PHN, náhradného výživného a dotácií (dotácií pre deti a SOS dotácie),
- 728 odvolaní vo veci štátnych sociálnych dávok,
- 41 odvolaní listom vo veci štátnych sociálnych dávok,

- 25 podaní k žalobe vo veci štátnych sociálnych dávok (*vypracovanie podkladov pre právne oddelenie*),
- 11 944 došlých formulárov z členských štátov EÚ, ktoré boli odstúpené priamo príslušným úradom,
- 1 941 podaní v agende štátnych sociálnych dávok podľa národnej legislatívy ako aj podľa koordinačných predpisov EÚ.

#### **V oblasti metodického riadenia odbor:**

- pripravoval podklady kancelárii generálneho riaditeľa a generálneho tajomníka služobného úradu pre mediálne správy, tlačové agentúry, printové a elektronické médiá,
- pravidelne aktualizuje internetovú stránku ústredia z dôvodu poskytovania aktuálnych príspevkov a informácií pre občanov,
- počas krízovej situácie odbor pravidelne zverejňoval aktuálne informácie týkajúce sa poskytovania štátnych sociálnych dávok, PHN, náhradného výživného a dotácií (dotácie pre deti a SOS dotácie) počas pandémie,
- v rámci proklientskeho prístupu aktualizoval žiadosti na uplatnenie nároku na štátne a sociálne dávky, náhradné výživné a dotácie,
- aktualizoval a priebežne aktualizuje zverejnené tlačivá na [www.slovensko.sk](http://www.slovensko.sk); zároveň doplnil ďalšie tlačivá k štátnym sociálnym dávkam, PHN a náhradného výživného,
- vybavoval podania od občanov v súvislosti s posudzovaním nároku na štátne sociálne dávky podľa národnej legislatívy a podľa koordinačných predpisov, ako aj podania vo veci posudzovania hmotnej núdze, pri poskytovaní náhradného výživného a dotácií,



- poskytoval odborné poradenstvo (*písomne, telefonicky, osobne, elektronicky*) zamestnancom úradov PSVR, ako aj občanom pri riešení konkrétnych životných situácií a sporných prípadov z hľadiska posudzovania nároku a pri rozhodovaní o štátnych a sociálnych dávkach, hmotnej núdzi, náhradného výživného a dotácií,
- aktívne sa podieľal na riešení problematiky štátnych sociálnych dávok, PHN, náhradného výživného a dotácií na diskusnom fóre a súčasne na ňom prispieval novými informáciami,
- v súvislosti so zverejneným metodickým materiálom (príručky pre zamestnancov úradov, príručky pre občanov (*zverejnené na webovej stránke ústredia*)) pravidelne dopĺňa (aktualizuje) do príručiek z hľadiska vzniku nových situácií aktuálne informácie,
- pripravoval podklady a témy na pracovné porady organizované ústredím pre úrady PSVR,
- pripomienkoval interné normy, zmeny zákonov, zmluvy a dohody,
- so Sociálnou poisťovňou riešil problémy z aplikačnej praxe, aktívne riešil aplikačné problémy s MPSVR SR,
- aktívne spolupracoval s Asociáciou školského stravovania v súvislosti s poskytovaním dotácií na podporu stravovacích návykov dieťaťa, v tejto súvislosti aj v súčinnosti s MPSVR SR sa zástupcovia odboru zúčastnili aj odborného seminára organizovaného Asociáciou školského stravovania,
- vypracoval interné normy č. IN - 026/2021 účinnú odo dňa 15.6.2021, ktorou bol upravený postup zamestnancov úradov PSVR pri zabezpečovaní výkonu referátu prvého kontaktu pri uplatňovaní PHN, náhradného výživného a štátnych sociálnych dávok a č. IN - 063/2021 účinnú odo dňa 2.11.2021, ktorou bol upravený postup zamestnancov úradov PSVR vo veci poskytovania dotácií na podporu výchovy k stravovacím návykom dieťaťa a dotácií na podporu výchovy k plneniu školských povinností dieťaťa,
- v súvislosti s novelami zákona o dotáciách účinnými od 1.8.2021 a novelou zákona o náhradnom výživnom účinnou od 1.1.2022 sa aktívne podieľal pri príprave predmetných právnych úprav a následne na ich aplikácii do praxe (komunikácia s úradmi PSVR, MPSVR SR),
- aktívne spolupracoval s MPSVR SR na príprave podkladov k novele zákona o príspevku pri narodení dieťaťa a nastaveniu novej tzv. proaktívnej služby pre občana pri životnej udalosti – narodení dieťaťa. Pri spustení proaktívnej služby uplatnenie nároku na príspevok pri narodení dieťaťa bude automaticky cez informačný systém bez nutnosti podávania listinnej/elektronickej žiadosti a dokladovania príslušných dokladov v listinnej podobe občanom,
- uskutočnil 3 metodické dni s vedúcimi oddelení HN, NV a ŠSD úradov PSVR zamerané na riešenie aktuálnych otázok v oblasti PHN, náhradného výživného, dotácií na stravu a štátnych a sociálnych dávok podľa národnej legislatívy ako aj podľa koordinačných predpisov a vzhľadom na COVID-19 sa usmerňovanie úradov PSVR uskutočňovalo aj prostredníctvom videokonferencií,
- zabezpečoval vybavovanie podnetov a dožiadaní iných orgánov štátnej správy, súdov, prokuratúry, polície a pod.,

- aktívne spolupracoval a zúčastňoval sa rokovaní so zástupcami Sociálnej poisťovne z úseku nemocenského poistenia vo veci materského a nastavenia novej webovej služby (WS MAT), prostredníctvom ktorej sa bude zabezpečovať overenie nároku na materské pri spracovaní žiadosti o rodičovský príspevok,
- spolupracoval so Sociálnou poisťovňou, s lekármi, so školami, s obcami, so zamestnávateľmi
- aktívne spolupracoval a podieľal sa na vypracovaní metodických usmernení s inými organizačnými zložkami ústredia ako je OMIS, OSO a AC úradu a pod.,
- evidovalo údaje do IS RSD a IS DSM,
- pripomienkoval návrhy zákonov, interných noriem a iných materiálov,
- pripravoval podklady a témy na pracovné porady, videokonferencie organizované ústredím pre úrady,
- vypracovával odpovede na otázky úradov na porady riaditeľov úradov a riaditeľov odborov sociálnych vecí a rodiny,
- aktívne riešil aplikačné problémy s MPSVR SR,
- spolupracoval s odborom AOTP pri poskytovaní pomoci počas krízovej situácie v súvislosti so šírením ochorenia COVID-19 v rámci opatrení Prvej pomoci,
- spolupracoval s MPSVR SR pri novele zákona o prídavku na dieťa, o rodičovskom príspevku a o príspevkoch na podporu náhradnej starostlivosti o dieťa,
- spolupracoval s MPSVR SR pri úprave postupov pri poskytovaní dávok, príspevkov a dotácií v súvislosti so šírením ochorenia COVID-19 (nariadenie vlády SR č. 102/2020 Z. z. a nariadenie vlády č. 103/2020 Z. z.),

- metodicky usmernil úrady vo veci znižovania administratívnej záťaže využívaním informačných systémov verejnej správy v súvislosti s poskytovaním štátnych sociálnych dávok, PHN, dotácií a náhradného výživného.

#### **V oblasti kontrolnej činnosti :**

- boli ukončené 2 kontroly na úseku štátnych sociálnych dávok týkajúce sa dodržiavania zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní a hmotnoprávných predpisov z oblasti národnej legislatívy na Úrade PSVR Čadca a na Úrade PSVR Vranov nad Topľou,
- boli ukončené 2 kontroly na úseku štátnych sociálnych dávok týkajúce sa dodržiavania zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní, hmotnoprávných predpisov v kontexte s koordinačnými predpismi EÚ na Úrade PSVR Považská Bystrica a na úrade Spišská Nová Ves a vykonané 2 kontroly na Úrade PSVR Čadca a na Úrade PSVR Vranov nad Topľou,
- boli ukončené 3 kontroly zamerané na dodržiavanie zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov, zákona č. 417/2013 Z. z. o pomoci v hmotnej núdzi v znení neskorších predpisov a zákona č. 201/2008 Z. z. o náhradnom výživnom v znení neskorších predpisov na Úrade PSVR Dunajská Streda, Partizánske, a Rimavská Sobota a vykonaná 1 kontrola na Úrade PSVR Poprad.

#### **V oblasti skvalitňovania podmienok výkonu prostredníctvom národných projektov** poskytoval súčinnosť pri realizácii národných projektov:

- „Podpora rozvoja sociálnej práce v rodinnom prostredí klientov v oblasti sociálnych vecí a rodiny“

- „Príspevok na starostlivosť o dieťa vo viac rozvinutom regióne“

**V oblasti štatistickej činnosti** spracovával mesačne štatistické údaje:

- o počte vydaných rozhodnutí za jednotlivé úrady v oblasti štátnych a sociálnych dávok a PHN a náhradného výživného

**V oblasti koordinácie rodinných dávok:**

- odbor participuje a aktívne sa podieľa v rámci pracovnej skupiny na zavedení a používaní aplikácie RINA v rámci EESSI v testovacom prostredí,
- vymieňa si informácií s partnerskými slovenskými a zahraničnými inštitúciami pre výkon agendy koordinácie rodinných dávok,
- pripravuje podklady pre Európsku komisiu (*Správnu komisiu a Technickú komisiu*) v oblasti rodinných dávok,
- získava informácie o zmenách v oblasti rodinných dávok v členských štátoch potrebných pre metodické riadenie a usmerňovanie úradov,
- pripomienkuje materiály v oblasti rodinných dávok predkladaných Európskou komisiou, Správnou komisiou a Technickou komisiou,
- riešeni problémové prípady s partnerskými európskymi inštitúciami,
- pripravuje podklady a pripomienkovanie materiálov pre EESSI po vecnej stránke,
- pracuje v pracovnej skupine pre koordináciu rodinných dávok pri MPSVR SR,
- aktívne sa podieľa na činnostiach súvisiacich s prípravou a zavádzaním aplikácie RINA v rámci EESSI v spolupráci s OMISom, Sociálnou poisťovňou a ÚDZS.

**Úrady PSVR** v zmysle zákona o dotáciách úrady poskytujú:

- dotácie na podporu výchovy k stravovacím návykom dieťaťa,
- dotácie na podporu výchovy k plneniu školských povinností dieťaťa,
- dotácie na zabezpečenie výkonu osobitného príjemcu PHN a štátnej sociálnej dávky,
- a v čase krízovej situácie v súvislosti s COVID-19 v nadväznosti na § 15a zákona o dotáciách aj dotáciu na podporu humanitárnej pomoci, tzv. SOS dotáciu upravenú nariadením vlády SR č. 103/2020 Z. z.

**Dotácie pre deti**

Úrady v roku 2021 poskytli dotáciu na podporu výchovy k stravovacím návykom dieťaťa v priemere pre **294 536 detí mesačne** v sume 80 346 657,80 €, dotáciu na podporu výchovy k plneniu školských povinností dieťaťa v priemere pre **42 579 detí mesačne** v sume 994 937,60 €.

**Dotácie na zabezpečenie výkonu osobitného príjemcu**

Dotáciu na zabezpečenie výkonu osobitného príjemcu úrady poskytujú žiadateľovi, ktorým je obec a ktorá je osobitným príjemcom za poberateľa PHN a za poberateľa štátnej sociálnej dávky.

V roku 2021 požiadalo 224 obcí, ktoré vykonávali inštitút osobitného príjemcu o dotáciu na výkon osobitného príjemcu za poberateľa hmotnej núdze a za poberateľa štátnej sociálnej dávky (prídavku na dieťa a príplatku k prídavku, rodičovského príspevku, príspevku pri narodení dieťaťa a príspevku na viac súčasne narodených detí). Výkon osobitného príjemcu pre:

- 4 348 poberateľov hmotnej núdze vykonávalo 106 obcí a
- 4 348 poberateľov štátnych sociálnych dávok 121 obcí.

Týmto obciam bola vyplatená dotácia vo výške 103 323,38 €, z toho 44 694,67 € pre

osobitného príjemcu za poberateľa štátnych sociálnych dávok a 58 628,71 € pre osobitného príjemcu za poberateľa hmotnej núdze.

### SOS dotácia

V nadväznosti na novelu nariadenia vlády SR č. 103/2020 Z. z., účinnú od 30. 10. 2020, začali úrady PSVR poskytovať SOS dotácie. Na základe predložených žiadostí o SOS dotáciu úrady PSVR vyplátili v roku 2021 SOS dotácie 55 036 príjemcom vo výške **66 237 108,76 €**.

### Rozhodovacia činnosť na úseku PHN, náhradného výživného a štátnych sociálnych dávok

V oblasti **rozhodovacej činnosti** prebehlo v roku 2021 na úseku PHN, náhradného výživného a štátnych sociálnych dávok spolu **3 200 789 konaní**, z toho **2 927 148** konaniach sa rozhodovalo na základe správneho konania a príslušného hmotnoprávneho predpisu bez vydania písomného rozhodnutia, v **273 641** prípadoch sa rozhodovalo na základe písomne vydaného rozhodnutia.

Rok 2021	Počet rozhodnutí	Počet výpočtových listov	Počet konaní spolu
Štátne sociálne dávky	126 191	2 569 362	2 695 553
Pomoc v hmotnej núdzi	127 142	318 686	445 828
Náhradné výživné	20 308	39 100	59 408
Spolu	273 641	2 927 148	3 200 789

### Finančné náklady na PHN, náhradné výživné a štátnych sociálnych dávok

	Rok	
	2020	2021
Pomoc v hmotnej núdzi	109 067 395,35 €	107 268 377,13 €
Osobitný príspevok	4 954 486,18 €	3 512 223,15 €
Náhradné výživné	6 208 959,00 €	6 513 099,00 €
Štátne sociálne dávky	995 496 614,36 €	1 147 067 704,10 €

### 2.2.3 Bezplatné dlhové poradenstvo

#### Vytvorenie Bezplatných dlhových poradní

V rámci projektu bude vytvorených 46 bezplatných dlhových poradní (ďalej len „BDP“) v pôsobnosti ústredia. V každej z nich budú vytvorené 3 odborné pracovné miesta dlhových poradcov senior/junior (z toho 1 poradca pre oblasť ekonomickú, 1 poradca pre oblasť právnu, 1 poradca pre oblasť psychologickú). Celkovo bude vytvorených 184 pracovných pozícií, z toho bude 138 pracovných pozícií pre dlhových poradcov a 46 pracovných pozícií pre zamestnancov poradenského back office. Pracovné postavenie týchto zamestnancov bude vychádzať zo zákona č. 522/2003 Z. z. o výkone prác vo verejnom záujme v znení neskorších predpisov. Dlhoví poradcovia a zamestnanci back office budú zamestnancami ústredia a budú začlenení pod Sekciu sociálnych vecí, na oddelenie bezplatného dlhového poradenstva. Výkon práce týchto zamestnancov bude na jednotlivých BDP. BDP sa budú vytvárať v rámci regionálnej pôsobnosti úradov PSVR nezávisle od výkonu práce jednotlivých úradov PSVR. BDP budú zároveň zriadené v samostatných objektoch.

V prvej etape v roku 2020 boli od 01.10.2020 vytvorené dve BDP na úradoch PSVR Bratislava a Prešov. Na tieto BDP boli prijatí odborníci, ktorí sa spolu s expertmi podieľajú na nastavení celkového postavenia a činnosti BDP. V rámci prvej etapy bolo prijatých 6 dlhových poradcov a 2 zamestnanci poradenského back office. Od mesiaca máj 2021 boli vyhlásené a opätovne vyhlásené výberové konania na mestá: Trnava, Nitra, Košice, Trenčín, Žilina, Banská Bystrica, Poprad s termínom otvorenia poradní k 1.10.2021. K uvedenému termínu bolo prijatých 9 zamestnancov: 4 back office, 2 ekonómovia, 2 psychologovia a 1 právnik. K 15. 10. 2021 bolo prijatých 5 zamestnancov: 2 back office, 1 ekonóm, 2 psychológ a 1 právnik. K 01. 11. 2021 boli prijatí 3

zamestnanci: 2 ekonómovia a 1 právnik. K 15. 11. 2021 boli prijatí 3 zamestnanci: 1 back office, 1 ekonóm a 1 právnik. K 01.12. 2021 boli prijatí 2 zamestnanci: 1 ekonóm a 1 psychológ. Zároveň boli vyhlásené a opätovne vyhlásené výberové konania na mestá: Nové Zámky, Spišská Nová Ves, Michalovce, Zvolen, Lučenec, Humenné, Vranov nad Topľou, Liptovský Mikuláš a Trebišov s termínom otvorenia poradne k 01.01.2022.

Podarilo sa plne obsadiť štyri BDP poradne: Trnava, Nitra, Banská Bystrica a Poprad. Ako veľký problém neobsadenia poradní je nedostatok uchádzačov s požadovaným vzdelaním či praxou.

Otváranie BDP je nastavené na základe vyhodnotenia stavu zadlženosti občanov v rámci celej SR. Vychádza z porovnávania dát, ktoré zahŕňajú počet dlhodobo nezamestnaných klientov úradov, počet poberateľov dávky v hmotnej núdzi, počet vedených inkasných prípadov, počet aktuálnych exekúcií a počet osôb, ktorí využili možnosť osobného bankrotu.

V jednotlivých BDP boli a naďalej budú prijímaní zamestnanci schopní poskytovať bezplatné dlhové poradenstvo nadmerne zadlženým osobám v oblasti osobných (rodinných) financií alebo v oblasti práva a právnej administratívy, osobám, ktoré sú ohrozené chudobou a sociálnym vylúčením, resp. aj osobám, ktoré vzhľadom na novovzniknutú životnú situáciu sa môžu dostať do finančných ťažkostí (strata zamestnania, rozvod a pod.). V rámci predmetného poradenstva budú s klientmi identifikovať základné príčiny zadlženia, analyzovať ich a spoločne s klientom pracovať na ich redukcii alebo úplnej eliminácii. Zároveň budú identifikovať potrebné oblasti poskytnutia poradenstva klientovi (právne, ekonomicko-finančné, psychologické) a v prípade potreby ho komplexne poskytnú v plnom rozsahu podľa svojej špecializácie. Prioritou poskytnutia poradenstva je pomoc klientovi (urgentné kroky pre elimináciu



najväznejších problémov klienta) a stanoviť ďalší postup a priebeh poradenstva.

### **Ekonomické poradenstvo**

Ekonomické poradenstvo sa zameriava na potrebu optimalizovania výdavkov, príjmov a ich vzájomného pomeru, na finančné plánovanie a vytváranie finančnej rezervy. Jednotlivé okruhy ekonomického poradenstva sú zamerané na:

- analýzu problematického dlhu (napr. ak je len jeden dlh v exekúcii) a nastavenie ďalších krokov k jeho splateniu alebo optimálnemu zníženiu,
- analýzu všetkých dlhov klienta (ak je problémom celková dlhová situácia a nie jeden dlh zaťažený exekúciou) spolu s analýzou príjmovej a výdavkovej situácie a odporúčaním ciest optimalizácie rozpočtu,
- analýzu príjmov klienta a odporúčania k ich optimalizácii (využitie potenciálu na zvýšenie príjmov u klienta či v jeho rodine, identifikácia iných potenciálnych zdrojov),
- odporúčania ohľadom konsolidácie úverov, pôžičiek, poisťiek a pod.,
- komplexné nastavenie rodinného rozpočtu v dlhodobom časovom horizonte a strednodobé monitorovanie jeho dodržiavania,
- analýzu majetkovej situácie klienta (najmä pre prípad hroziaceho osobného bankrotu) a odporúčania ďalších krokov pri eventuálnom nakladaní s majetkom,
- analýzu potreby a efektívnosti osobného bankrotu ako poslednej inštancie zbavenia sa dlhu.

### **Právne poradenstvo**

Právne poradenstvo je zamerané na pochopenie klientov ich právneho stavu záväzku, na relevantné podania dlžníka, relevantné reakcie na stanoviská veriteľa.

Jednotlivé okruhy právneho poradenstva sú zamerané na:

- analýzu zmluvných záväzkov, z ktorých vyplývajú najväčšie dlhy klienta a analýza aktuálneho právneho stavu týchto záväzkov (najmä aktuálneho stupňa vymáhania v ktorom sa nachádzajú),
- nastavenie najbližších neodkladných právnych krokov a pomoc pri spracovaní relevantných písomných podaní smerom k veriteľom, inkasným agentúram či exekútorom,
- odporúčania na ďalšiu odbornú pomoc napríklad prostredníctvom Centra právnej pomoci, spotrebiteľských organizácií alebo plateného advokáta,
- vysvetlenie výhod a nevýhod rôznych právnych riešení a hroziacich právnych dôsledkov nesplácania dlhov (od penalizácie, cez stratu dôveryhodnosti, evidenciu v úverových a iných dlžníckych registroch, až po priebeh a dôsledky osobného bankrotu) a odporúčanie ďalšieho postupu klientovi.

### **Psychologické/motivačné poradenstvo**

Psychologické poradenstvo sa zameriava na pomoc v oblasti správania sa klientov v krízových situáciách, kedy sa správanie a osobnosť jedinca menia, hrozí sociálne vylúčenie. Vznikajú závislosti, emočné a kognitívne poruchy, stres, pocit hanby, viny, ľútosti, strata hrdosti, frustrácia, skrývanie problému, pocit úzkosti, únava, poruchy libida. Primárne sa rieši psychologický aspekt, nakoľko je dôležité, aby klient pochopil svoj problém tak, aby bol ochotný pristúpiť aj k ekonomickému a právnomu riešeniu.

Jednotlivé okruhy psychologického poradenstva sú zamerané na:

- identifikáciu postoja a prístupu klienta k existujúcemu problému



zadĺzenia (zistenie miery uvedomovania jeho situácie a jej dôsledkov, chápe jej hĺbku a je psychicky nastavený vyrovnáť sa s problémom a riešiť ho),

- psychodiagnostiku klienta, najmä na analýzu potencionálnych príčin jeho správania, ktoré viedlo k súčasnému stavu, tiež jeho osobnostnej štruktúry a prípadnej psychopatológie,
- krízovú intervenciu: akútna pomoc pre klienta v kríze/traumatizovaného klienta z dôvodu prežívanej záťaže v súvislosti s dlhom vznikajúcim náhlou životnou zmenou (nečakané extrémne výdavky súvisiace s chorobou, nedávna strata podstatnej časti príjmu zo zamestnania, finančná kríza spojená s rozvodom či separáciou),
- psychologické poradenstvo a psychologickú podporu zamerané na sebazpoznanie klienta, porozumenie vlastnej motivácii, príčinám správania sa, hľadanie a posilňovanie vnútorných zdrojov a efektívnych stratégií riešenia jeho situácie a stavu (riešenie stresu, sebaúcty, nedostatočnej sebadôvery, straty sebaúcty, strachu, úzkosti, skrývania problému, sociálneho vyčlenenia a pod.),
- individuálne odporúčania pre ďalší postup a liečbu.

#### **Vzdelávanie zamestnancov BDP**

Vzdelávanie zamestnancov BDP bolo zamerané na podporu činnosti dlhových poradcov. Témy vzdelávania sú špecifické pre jednotlivé skupiny dlhových poradcov. Vo všeobecnej časti boli zamerané na pochopenie zmyslu profesie dlhového poradenstva.

V termíne 23.-25. 11. 2021 sa realizovalo školenie online formou - Vzdelávanie zamestnancov BDP na tému: **Úvod do**

**poradenského procesu** (tzv. BLOK "A"), zúčastnilo sa ho 20 osôb (novo prijatých poradcov a back office zamestnancov).

Blok A je spoločný blok pre poradcov všetkých zameraní a pre back office. Predstavuje všeobecný úvod do poradenstva. Hlavnými témami boli:

1. Zadĺženie obyvateľstva a dlhové poradenstvo. Stav a príčiny zadĺženosti v SR a úloha bezplatných dlhových poradní. Nezvládanie dlhu ako komplexný ekonomicko-právno-psychologický problém vyžadujúci integrované riešenie. Úloha a prevencia. Bezplatné dlhové poradenstvo vo svete a na Slovensku. Organizácie pomáhajúce dlžníkom.
2. Profesia dlhového poradcu. Poradenský proces. Časový plán poradenstva. Kľúčové atribúty úspechu poradenstva. Etické zásady bezplatného dlhového poradenstva. Zručnosti poradcu.
3. Komunikácia s klientom. Zákaznícka orientácia, potreby klienta, budovanie vzťahu s klientom. Negociačné, komunikačné, facilitačné, mediačné, koučingové zručnosti poradcu. Komunikácia s klientom a jej vlastnosti. Typy klientov a osobitosti komunikácie vo vzťahu k nim. Aktívne počúvanie. Techniky kladenia otázok. Techniky zvládania námietok. Riešenie konfliktných situácií. Spôsob a časovanie argumentácie. Metódy presvedčania. Komunikačné kanály a bariéry.
4. Telefonická a písomná komunikácia s klientom. Špecifikácia poradenstva cez telefón. Telefonát ako dialóg komunikujúcich strán. Štruktúra a fázy telefonátu. Štruktúra a zápis výsledkov telefonátu. Špecifikácia emailovej a písomnej komunikácie. Formulovanie, štylizácia, úplnosť a jasnosť odpovede.

V bloku A prevažoval výklad lektora (70%) a dopĺňala ho diskusia účastníkov (30%).

V termíne 14.-16. 12. 2021 sa realizovalo školenie online formou - Vzdelávanie zamestnancov BDP na tému: Manažment poradenského prípadu (tzv. BLOK "B"), zúčastnilo sa ho 22 (poradcov a back office zamestnancov).

Blok B je spoločný blok pre poradcov všetkých zameraní a pre back office. Hlavnou témou bol **Manažment poradenského prípadu** (tzv. BLOK "B") a jeho hlavnými témami boli:

1. Práca poradenského back office. Ekonomické, právne a psychologické poradenstvo cez telefón: sumarizácia vstupných údajov a doterajších krokov, odporúčania pre komunikáciu s veriteľmi, konsolidáciu a refinancovanie dlhov, krízová pomoc, preverenie vnímania situácie a dopad na jeho rodinné a sociálne vzťahy, preverenie pochopenia odporúčaní a schopnosti samostatne konať. Identifikovanie potreby následného telefonátu alebo naplánovanie stretnutia s poradcom.
2. Diagnostikovanie problému. Určenie podstaty (ekonomický, právny, psychologický alebo komplexný problém. Detailné preverenie problému (klient volá kvôli problému s uhrádzaním základných životných potrieb, úverov a pôžičiek, tlaku úžerníkov, apetítu ísť do bankrotu, pocit bezvýhodiskovosti svojej situácie a pod.). Určenie ďalšieho postupu. Preverenie naliehavosti.
3. Manažment poradenského prípadu. Vstupná analýza poradenského prípadu, identifikácia kľúčových problémov a rizík klienta a určenie stratégie riešenia prípadu. Motivovanie klienta k zmene správania - manažment udržateľnej zmeny.

Zostavenie vecného a časového plánu poradenstva pre daný prípad. Cieľovo (výsledkovo) zamerané poradenstvo – určenie mílnikov a ich hodnotiteľných výstupov. Uzavretie prípadu (končiaceho úspechom alebo neúspechom).

4. Špecifiká poradenstva pre rôzne skupiny klientov. Špecifikácia poradenstva pre klientov z rôznych prostredí z pohľadu ich predpokladanej motivácie, hodnôt, úrovne finančnej gramotnosti, charakteru príjmov či ekonomickej aktivity, ale aj z pohľadu možných predsudkov. Osobitosti klientov z prostredia generačnej chudoby. Osobitosti poradenstva zadĺžených mladistvých, poradenstva pre mladých dospelých pri odchode napr. z Centra pre deti a rodiny. Špecifikácia poradenstva pre ľudí bez domova
5. Zmluvné základy poradenského prípadu. Právne postavenie poradcu a klienta pri bezplatnom dlhovom poradenstve. Zmluvné podchytenie vzťahu s klientom - zmluva o bezplatnom dlhovom poradenstve. Ochrana osobných údajov klienta.

V bloku B bol kladený menší dôraz na výklad lektora (40%), prevažovali prípadové štúdie (60%).

Vzdelávanie zamestnancov BDP je zamerané na podporu činnosti dlhových poradcov. Témy vzdelávania boli špecifické pre jednotlivé skupiny dlhových poradcov. Vo všeobecnej časti boli zamerané na pochopenie zmyslu profesie dlhového poradenstva.

Školenia boli zabezpečené prostredníctvom experta, ktorý boli prijatý na NP BDP na dohodu o vykonaní práce.

### **Postupné zabezpečovanie prenájmu priestorov**

V roku 2021 sa začalo s vyhľadávaním vhodných priestorov pre bezplatné dlhové

poradne. Za každé mestom kde sa plánuje otvoriť dlhová poradňa sa vyhľadávali minimálne 3 cenové ponuky z prieskumu trhu. Pri výbere vhodných priestorov prihladame na zabezpečenie bezbariérového prístupu. Nájom/výpožičku priestorov pre poradcov zabezpečujeme v súvislosti so zamestnávaním poradcov, avšak najdlhšie do 31.10.2023. Aby bol dodržaný princíp hospodárnosti a efektívnosti, dáva sa prednosť výpožičke priestorov pred nájmom priestorov.

V roku 2021 sa začalo s vyhľadávaním prenájmu/výpožičky v mestách: Nitra, Poprad, Trenčín, Trnava, Banská Bystrica, Lučenec, Košice, Zvolen, Vranov nad Topľou, Michalovce, Spišská Nová Ves, Humenné, Žilina, Liptovský Mikuláš a Nové Zámky.

## **2.3 STAROSTLIVOSŤ O RODINY**

### **2.3.1 Vykonávanie opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately**

**S účinnosťou od 1.9.2021 došlo na ústredí k zmene organizačnej štruktúry na sekcii sociálnych vecí a rodiny, kde došlo k rozdeleniu sekcie na sekciu sociálnych vecí a sekciu rodiny. V rámci sekcie rodiny došlo k zlúčeniu odboru sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately (ďalej len „SPODaSK“) a odboru vykonávania opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately v zariadeniach do jedného odboru a vytvoril sa odbor vykonávania opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately.**

Nižšie uvedené údaje sú uvádzané do 31.8.2021 za odbor vykonávania opatrení SPODaSK v zariadeniach a za odbor SPODaSK. Od 1.9.2021 sú údaje uvádzané za novovzniknutý odbor vykonávania opatrení SPODaSK. K 31.12.2021 bolo v zriaďovateľskej pôsobnosti ústredia 68 centier pre deti a rodiny (ďalej len „CDR“). V zmluvnom vzťahu bolo ústredie pri zabezpečovaní pobytových miest, výkonu

ambulantných a terénnych foriem opatrení SPODaSK so 60 akreditovanými subjektmi. Zoznamy sú zverejnené na web stránke ústredia.

Zámerom ústredia ako zriaďovateľa CDR je vytvárať personálne, ekonomické, priestorové a výchovné podmienky CDR, ktoré sa čo najviac približujú rodinnému spôsobu života, zabezpečiť plnenie činností CDR, ktoré im vyplývajú z platnej legislatívy, a to najmä vo vzťahu ku komplexnej práci s rodinou.

### **Ambulantná/terénna forma vykonávania opatrení v CDR**

Odbornosť pomoci a podpory dieťaťa a jeho rodine poskytovanej ambulantnou a terénnou formou bola zabezpečená prostredníctvom navýšenia počtu pracovných pozícií v centrách pre deti a rodiny prostredníctvom NP Podpora deinštitucionalizácie náhradnej starostlivosti III (ďalej „NP DEI NS III“). K 31.12.2021 bolo z 375 miest (250 sociálnych pracovníkov/asistentov sociálnej práce a 125 psychológov) obsadených celkom 331 miest, a to 232 sociálnych pracovníkov/asistentov sociálnej práce (220 sociálnych pracovníkov a 12 asistentov sociálnej práce) a 99 psychológov, čo predstavuje 88,27 % z celkovej obsadenosti pracovných pozícií NP DEI NS III.

Rok 2021 bol poznamenaný epidemiologickými opatreniami v súvislosti s pandemiou COVID- 19, ktoré v určitých obdobiach obmedzovali možnosti poskytovania pomoci a podpory rodinám „face to face“. Pomoc a podpora deťom a ich rodinám bola v týchto najprísnejších obdobiach zabezpečovaná aj prostredníctvom alternatívnych možností, a to stretávania sa v otvorenom priestore a poskytovaním dištančného poradenstva (telefonickej, mailovej, chat-ovej komunikácie). Následkom dlhodobého dištančného vzdelávania a sociálnej izolácie detí sa objavil nový jav, a to problémy súvisiace s opätovným nástupom

detí do škôl po uvoľnení opatrení - problémy s návratom do školskej rutiny, ako i ťažkosti detí v prežívaní dôsledkov dlhodobej sociálnej izolácie.

CDR vykonávalo opatrenia SPODaSK ambulantnou a terénnou formou v prvom polroku 2021 prostredníctvom 986 nových odporúčaní, z ktorých bolo prijatých 972 odporúčaní, 14 neprijatých odporúčaní a v druhom polroku 882 nových odporúčaní (čo je o 104 odporúčaní menej oproti prvému polroku). Prijatých bolo celkom 859 odporúčaní a 23 odporúčaní bolo odmietnutých. Dôvody odmietnutia boli totožné ako v predchádzajúcich obdobiach, a to buď z kapacitných dôvodov, absenciou pracovnej pozície psychológa, ku ktorému smerovalo odporúčanie, ako aj k z dôvodu uvedenia opatrenia

v odporúčaní, ktoré centrum nemá uvedené vo svojom programe.

CDR v roku 2021 realizovali 8 výchovných opatrení v prvom polroku a 17 v druhom polroku, o ktorých rozhodol orgán SPODaSK a 84 súdnych rozhodnutí v prvom polroku a 87 v druhom polroku. V priebehu roku 2021 bolo ukončených 45 výchovných opatrení a v 22 prípadoch bol aj naplnený stanovený cieľ.

Zároveň je evidovaný nárast rozhodnutí súdu, týkajúcich sa rodičovského konfliktu, ktorými súd ukladá rodičom povinnosť stretávať sa s dieťaťom na pôde centra, absolvovať psychologické odborné poradenstvo za účelom zlepšenia vzájomnej komunikácie, či obnovenia vzťahu jedného z rodičov s dieťaťom, pričom nejde o výchovné opatrenia.

V priebehu roku 2021 CDR vykonávali opatrenia SPODaSK v jednotlivých mesiacoch nasledovne (ide aj o pokračujúce opatrenia z roku 2020):

#### **Počet opatrení vykonávaných ambulantnou a terénnou formou v CDR v roku 2021**

Po mesiacoch	Jan.	Feb.	Mar.	Apríl	Máj	Jún	Júl	Aug.	Sept.	Okt.	Nov.	Dec.
Počet opatrení	1 493	1 642	1 719	1 755	1 898	1 930	1 876	1 902	1 907	1 898	1 834	1 885

Ústredie si pre zabezpečenie výkonu opatrení ambulantnou/terénnou formou objednalo v roku 2021 v štátnych centrách 359 949 hodín a v CDR s udelenou akreditáciou **41 349** hodín, (z čoho sa vyčerpalo v roku 2021 62 % hodín v CDR s udelenou akreditáciou).

Personálne bolo posilnené vykonávanie opatrení pobytovou formou aj prostredníctvom NP DEI NS III. Od 01.08.2019 bolo vytvorených 104 pracovných pozícií (61 sociálnych pracovníkov a 43 psychológov/liečebných pedagógov/ špeciálnych pedagógov) v rámci podaktivity *1.4 Podpora odbornej pomoci dieťaťu umiestnenému v centre na základe súdneho rozhodnutia a jeho rodine*. Cieľom podaktivity je kvalitatívne aj kvantitatívne plnenie úloh v oblasti zabezpečovania výkonu súdnych rozhodnutí v zariadeniach SPODaSK

(podaktivita je realizovaná v spolupráci s partnermi). V poslednom kvartáli roku 2021 bol dosiahnutý stav obsadenosti nad 85 %, čo bolo spôsobené aj presunom neobsadených pracovných pozícií v 09/2021 do iných CDR.

#### **Koncepčná činnosť**

V decembri 2020 bola schválená ministrom PSVR SR Koncepcia zabezpečovania vykonávania opatrení v zariadeniach SPODaSK na roky 2021 - 2025, Plán deinštitucionalizácie. V rámci Koncepcie sú rozpracované strategické rozvojové zámery MPSVR SR v oblasti SPODaSK, osobitne v oblasti náhradnej starostlivosti.

#### **V Koncepcii sa opisujú problematické oblasti:**

Trend zvyšovania počtu umiestnených detí s ŤZP, ktoré vyžadujú ošetrovateľskú, resp.

opatrovateľskú starostlivosť, detí s duševnými poruchami v kombinácii s poruchami správania, čo má za následok v posledných 2 rokoch vytváranie nových skupín v CDR pre uvedené deti.

Aj v roku 2021 pretrváva potreba umiestňovania zvýšeného počtu detí s ťažkým zdravotným postihnutím s ošetrovateľskou, resp. opatrovateľskou starostlivosťou, detí s duševnými poruchami v kombinácii s poruchami správania.

V priebehu roka 2021 bolo realizované *Zhodnotenie poskytovania ošetrovateľskej starostlivosti v CDR*, ktorého cieľom bolo zjednotenie základných postupov poskytovania ošetrovateľskej starostlivosti, vrátane návrhov zmien potrebných pre zlepšenie kvality poskytovania starostlivosti deťom so zdravotným znevýhodnením vrátane zlepšenia podmienok na zabezpečenie ich integrácie a inklúzie. Dňa 30.9.2021 bola odovzdaná správa z procesu *Zhodnotenie poskytovania ošetrovateľskej starostlivosti v CDR na Slovensku* ústrediu, a následne aj MPSVR SR. Vyplývajúce úlohy budú riešené pribežne v spolupráci s MPSVR SR, ústredím, FRaZ DeD a CDR.

Osobitne vážnym problémom je nedostupnosť pedopsychiatrickej tak ambulantnej, ako aj ústavnej zdravotnej starostlivosti. Zariadenia SPODaSK v niektorých prípadoch sanujú absentujúcu odbornú pomoc iných systémov, nevedia zabezpečiť pedopsychiatrickú starostlivosť v potrebnom rozsahu a čase a hlavne dlhodobo zabezpečujú starostlivosť o deti s duševnou poruchou v kombinácii so závažnými poruchami správania a mentálnym postihnutím, ktoré vyžadujú okrem vzdelávania a starostlivosti aj sústavnú odbornú pedopsychiatrickú starostlivosť (vyžaduje si medzirezortnú spoluprácu s Ministerstva zdravotníctva SR, MV SR, Ministerstva školstva, vedy, výskumu a športu SR).

Aplikačná prax pri výkone sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately poukázala

na potrebu personálneho posilnenia výkonu orgánov SPODaSK, ako i potrebu intenzívnejšej metodologickej podpory a edukačných aktivít zameraných na posilnenie zručností pri účinnej práci s ohrozenou rodinou pre umožnenie včasných a adresných intervencií na predchádzanie zdysfunkčnenia rodinného systému a umiestňovanie detí do zariadení na výkon rozhodnutia súdu. Pre naplnenie tohto cieľa je vysoko aktuálna, dlhodobá komunikovaná potreba vytvorenia funkčného systému prevencie a dostupných možností diverzifikovaného a kohézneho systému adresnej podpory a pomoci rodinám v náročnej životnej situácii.

Jednou z možností praktickej podpory pri výkone opatrení SPODaSK je aj účelné využitie zdrojov špecialistov pre kompetentné organizovanie a facilitovanie *prípadových a rodinných konferencií - Stretnutí rodinného kruhu*, ktoré sú overeným efektívnym nástrojom dôsledného tímového hľadania najlepšieho riešenia pre dieťa, využívajúc všetky dostupné formálne aj neformálne zdroje podpory a posilnenia rodiny, pri rešpektovaní najlepšieho záujmu dieťaťa. Podmienkou ich účinnosti je kvalita - úroveň ich realizácie a rešpektovanie zásadných princípov konferenčného - tímového modelu práce, kde široký rodinný systém a rodine blízke osoby sú chápané ako súčasť tímu okolo ohrozeného dieťaťa. V roku 2021 sa začal naplno realizovať projekt *Implementácia rodinných konferencií - Stretnutí rodinného kruhu (SRK) do systému SPODaSK*, ktorý bol Ústredím naštartovaný ešte v novembri 2020. 8 zamestnancov (koordinátorov-facilitátorov SRK) vybraných CDR realizovalo pre ohrozené deti príslušného regiónu rodinné konferencie - Stretnutia rodinného kruhu, s cieľom vyhľadať, zosieťovať a aktivizovať potrebnú adresnú a komplexnú podporu a pomoc ohrozenej rodine tak, aby sa efektívne a v partnerskej spolupráci využili všetky možnosti



riešenia situácie v rodine, a predchádzalo sa vyňatiu dieťaťa z rodiny. SRK sa realizovali prostredníctvom odporúčaní úradov, cez ktoré si túto odbornú metódu orgán SPODaSK v príslušnom CDR, zapojenom do pilotného overovania, zabezpečil v zmysle § 11 ods. 3 písm. b) bod 5 (od augusta 2021 rozšírenie aj o body 1-4) a § 73 ods. 6 písm. a) zákona č. 305/2005 Z.z..

Do projektu pilotného overovania konferenčného modelu práce s rodinou formou rodinných konferencií sa zapojilo 31 oddelení SPODaSK na úradoch PSVR. Realizované Stretnutia rodinného kruhu potvrdili účinnosť a účelnosť využitia tohto tímového spôsobu práce pri efektívnom zabezpečovaní výkonu opatrení SPODaSK so zásadným prínosom pre dieťa a rodinu i profesionálov, ktorí sú do prípadu zainteresovaní.

Rodinné konferencie - Stretnutia rodinného kruhu prispievajú praktickým spôsobom k naplneniu základného práva dieťaťa na život v rodine, zohľadňujú právo dieťaťa vyjadriť svoj názor na riešenie jeho situácie a právo rodiny (príbuzných a iných blízkych osôb dieťaťa participovať na riešení životnej situácie dieťaťa).

Kvalitne realizovaný konferenčný model práce s rodinou preukázateľne prináša:

- zníženie počtu detí vyňatých z rodiny a umiestnených do zariadení,
- zníženie počtu detí s nariadenou ústavnou starostlivosťou,
- efektívne využitie potenciálu terénnej a ambulantnej formy vykonávania opatrení,
- skvalitnenie spolupráce orgánu SPODaSK a zariadení na výkon rozhodnutia súdu pri podpore sanácie rodiny, predchádzaní dlhodobého umiestnenia dieťaťa a zaistení jeho bezpečného návratu do rodiny,
- zvýšenie počtu detí umiestnených do rodinných foriem náhradnej starostlivosti,

- zvýšenie kvality poskytovanej starostlivosti dieťaťu v zariadení (zachovanie a posilňovanie vyživujúcich väzieb dieťaťa s rodinou, príbuznými a inými blízkymi osobami v záujme naplnenia vzťahových potrieb a podpory zdravého vývinu dieťaťa),
- zefektívnenie procesu sanácie rodiny (účinnější a adresnejšia pomoc a podpora rodinám detí umiestnených v zariadení),
- efektívny a bezpečný proces osamostatňovania sa mladých dospelých po ukončení ústavnej starostlivosti,
- zlepšenie spolupráce subjektov rôznych systémov (školsťvo, zdravotníctvo, samospráva a pod., ktoré majú pri zabezpečovaní sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately participovať).

#### **Vzdelávanie zamestnancov CDR**

V rámci odborného vzdelávania zamestnancov CDR bolo v priebehu roka 2021 zrealizovaných spolu 39 prezenčných a 28 online pracovných stretnutí s počtom 1100 účastníkov.

V januári 2021 CDR vypracovali Ročné plány vzdelávania na rok 2021, ktoré reflektujú na napĺňanie cieľov z Plánu profesijného rozvoja centra ako aj na individuálny profesijný rozvoj pedagogických zamestnancov a odborných zamestnancov v súlade so zákonom č. 138/2019 Z. z. o pedagogických zamestnancoch a o odborných zamestnancoch. Súčasťou ročného plánu vzdelávania je nastaviť na daný rok vzdelávanie v rámci kvalifikačného, funkčného, inovačného, atestačného a aktualizáčného vzdelávania. V CDR sú v ročnom pláne vzdelávania zahrnuté všetky profesie centra: pedagogickí zamestnanci, odborní zamestnanci, profesionálni náhradní rodičia, pomocní vychovávatelia, zdravotnícki zamestnanci



a ďalší zamestnanci centra. Prioritou je zabezpečenie vzdelávania tak, aby reflektovalo na organizačné zloženie samostatne usporiadaných skupín, ich špecializáciu ako aj individuálne potreby vzhľadom na cieľovú skupinu detí, ktorým sa v SUS poskytuje starostlivosť, na sebestačnosť centra v rámci uvádzajúcich zamestnancov pre potreby zabezpečenia adaptačného vzdelávania pedagogických a odborných zamestnancov.

Vo veľkej miere centrá využívali v roku 2021 najmä online vzdelávania vzhľadom na nepriaznivú pandemickú situáciu a súvisiace opatrenia. Z dôvodu prísnych opatrení vzhľadom na hromadné podujatia sa nepodarilo uskutočniť plánované odborné konferencie pre vychovávateľov a pomocných vychovávateľov organizované v spolupráci ústredia, Fóra riaditeľov a zamestnancov detských domovov (ďalej len „FRaZ DeD“) a spoločnosti Úsmev ako dar. Metodická činnosť za oblasť výchovy v centrách sa rovnako presunula aj do online priestoru, kde prebiehala v pravidelných intervaloch na krajskej úrovni medzi metodikom ústredia, odborom vykonávania opatrení SPODaSK a vychovávateľmi a pomocnými vychovávateľmi centier. Pozornosť sa venovala témam z oblasti legislatívy týkajúcej sa výkonu pedagogickej činnosti pedagogických zamestnancov v centrách, aktuálnym interným normám, kompetenciám pomocných vychovávateľov, využitiu prvkov využívajúcich sa pri podpore vzťahovej väzby, vedenie plánov výchovnej práce s dieťaťom, výchovná činnosť v samostatných usporiadaných skupinách, dieťa s problémovým správaním a špeciálnymi potrebami a iné. Centrá využívali aj individuálne online stretnutia, kde rezonovali témy k práci s konkrétnym dieťaťom s využitím kazuistického prístupu, vedenie IPROD a výchovných plánov práce s dieťaťom, zabezpečenie odbornej pomoci pre konkrétne dieťa, spolupráca s odbornými zamestnancami a pod.

Pre oblasť výchovy bolo zorganizovaných 16 online pracovných stretnutí na krajskej úrovni pre 480 vychovávateľov CDR s témou plánu výchovnej práce, vedenia komunit s deťmi, výchovnej činnosti v samostatne usporiadanej skupine, detí so špeciálnymi potrebami, inšpirácií pre výchovu a individuálnu prácu s dieťaťom, aktuálnych zmien v legislatíve v oblasti výchovnej činnosti.

V priebehu roka 2021 bolo pre cieľovú skupinu sociálnych pracovníkov CDR v pobytovej forme zrealizovaných 9 prezenčných pracovných stretnutí na krajskej úrovni so zameraním na vedenie spisovej dokumentácie dieťaťa, plánovanie sociálnej práce a aktuálne legislatívne zmeny. Uvedených pracovných stretnutí sa zúčastnilo 240 sociálnych pracovníkov. Ďalej bolo vykonaných 16 prezenčných a 10 online metodických stretnutí v CDR v zriaďovateľskej pôsobnosti ústredia ako aj v akreditovaných CDR. Tieto pracovné stretnutia boli zamerané na metodiku sociálnej práce, výchovnej práce, na plány sociálnej práce, plány prípravy na osamostatnenie sa mladého dospelého, na plány osamostatňovania sa mladého dospelého, na dohodu o zotrvaní v CDR po dovŕšení plnoletosti, na rozhodovanie o poskytnutí príspevku na uľahčenie osamostatnenia sa a príslušné dokumenty založené v spise dieťaťa a mladého dospelého pre všetky cieľové skupiny umiestnené na pobytovom opatrení súdu, na pobytoch na dohodu, ako aj pre mladých dospelých.

V oblasti výkonu profesionálneho náhradného rodičovstva (ďalej len „PNR“) v roku 2021 prebiehali metodické a vzdelávacie stretnutia v 13 CDR, ktorých sa zúčastnilo 56 odborných zamestnancov a 97 zamestnancov. Stretnutia boli zamerané na vedenie spisovej dokumentácie dieťaťa v PNR a ďalších náležitostí vyplývajúcich z IN, zákonov a súvisiacich predpisov, psychohygienu PNR, podpora PNR, vzdelávanie a supervízia PNR, riešenie akútnych

problémov, spolupráca PNR a biologickej rodiny dieťaťa.

V predošlých rokoch bol zavedený do praxe úspešný model mentoringu, kedy CDR, ktoré je Centrom podpory profesionálnych náhradných rodičov mentorom pre ďalšie zariadenia CDR vo svojej blízkosti, ktoré majú sieť PNR. Úlohou mentorujúceho zariadenia je metodicky sprevádzať zamestnancov pri výkone práce práve v oblasti výkonu profesionálneho náhradného rodičovstva a starostlivosti o deti v PNR. Celý tento proces je metodicky vedený, koordinovaný a priebežne vyhodnocovaný metodikom pre PNR. V priebehu roka 2021 boli tri celoslovenské stretnutia koordinátorov CPPR. Prvé dvojdnové stretnutie sa konalo prezenčne v júni a druhé a tretie sa uskutočnilo v decembri z dôvodu pandemických opatrení cez aplikáciu ZOOM. Stretnutia sa zúčastnilo 25 zamestnancov. Stretnutia boli zamerané na vytvorenie plánu činnosti pre mentorov, jednotlivých okruh tém, ktoré bolo potrebné prekonzultovať so všetkými CDR, pripravám na profesionálne vykonávanie náhradnej starostlivosti, zjednotenie výkladu problémových tém, vyhodnotenie plánu a nastavenie nových aktuálnych tém, ktoré vystali z jednotlivých pracovných stretnutí, vyhodnotenie činnosti koordinátorov CPPR a mentoringu, návrhom k novému zákonu PNR, vzdelávaniu, psychohygiene a dovolenkám PNR.

V oblasti ambulantnej a terénnej formy vykonávania opatrení SPODaSK bola metodická činnosť výrazne ovplyvnená obmedzeniami pri organizácii hromadných podujatí, a z tohto dôvodu neboli realizované krajské metodické stretnutia. Pozornosť bola sústredená na metodické návštevy v zariadeniach. Počas týchto návštev bola venovaná pozornosť realizácii opatrení SPODaSK vykonávaných ambulantnou a terénnou formou, spolupráci s oddeleniami SPODaSK a konkrétnym riešeným prípadom. Celkovo

bolo zrealizovaných 27 metodických návštev a 9 stretnutí v spolupráci s SPODaSK.

Čo sa týka zhodnotenia metodickej činnosti, metodici sú zamestnancami jednotlivých útvarov a metodická činnosť každého útvaru ako celku je riadená a vyhodnocovaná zodpovedným predstaveným vo vzťahu k obsahu metodického usmerňovania. Efekt metodickej činnosti jednotlivých zamestnancov je súčasťou služobného hodnotenia zamestnancov a manažmentu jednotlivých útvarov.

V spolupráci so spoločnosťou Úsmev ako dar bol pre odborné tímy CDR zabezpečený výcvik vzťahovej väzby na poradenskej aj terapeutickú úroveň pre 30 účastníkov. Zároveň v priebehu roka 2021 sa zamestnanci CDR a oddelení SPODaSK zúčastnili 30-tich tematicky zameraných odborných webinárov a dvoch prezenčných seminárov, ktoré pripravila spoločnosť Úsmev ako dar. Zúčastnilo sa ich vyše 2000 zamestnancov CDR a zamestnancov oddelení SPODaSK úradov PSVR.

Ústredie v spolupráci so spoločnosťou Úsmev ako dar a s FRaZ DeD v roku 2021 zorganizovali **Konferenciu príprava mladých dospelých na samostatnosť** s cieľom vytvoriť priestor na diskusiu ako zlepšiť prípravu mladých dospelých na odchod z CDR, zefektívniť rozvoj ich napredovania a prispieť k efektívnejšiemu rozvoju.

#### **Priestorové podmienky na výkon starostlivosti o deti v CDR:**

V roku 2021 sa v rámci Integrovaného regionálneho operačného programu IROP 2014 – 2020 zakúpil do vlastníctva SR a správy CDR 1 byt pre mladých dospelých, a to pre CDR Bernolákovo, súčasne sa ukončil proces výstavby 1 rodinného domu v meste Handlová a zakúpilo sa 1 osobné motorové vozidlo, a to pre CDR Prievidza. Zo štátneho rozpočtu na rok 2021 boli do vlastníctva SR a správy CDR zakúpené

3 rodinné domy pre samostatne usporiadané skupiny detí, a to pre CDR Valaská, CDR Trnava a CDR Vranov nad Topľou, ako aj 1 byt pre mladých dospelých z CDR Rimavská Sobota.

#### Podporné aktivity vo vzťahu k CDR

Vecný odbor ústredia smerom k CDR v roku 2021 zabezpečil a podieľal sa na:

- spolupráci s krízovým štábom v súvislosti s Covid-19,
- príprave Stratégie prípravy a riadenia činnosti psychológov v prípade vzniku krízovej situácie a z nej vyplývajúceho Plánu prípravy vzdelávania psychológov na vznik krízovej situácie spolu s oddelením poradensko-psychologických služieb ústredia a v spolupráci s Odborom krízového manažmentu a bezpečnosti MPSVR SR. V tejto súvislosti v priebehu roku 2021 Ústredie z vlastných kapacít zrealizovalo do vzdelávania psychológov v pôsobnosti ústredia (RPPS a CDR) v rozsahu základného vzdelávania psychológov v poskytovaní krízovej intervencie,
- funkčnosti internetovej aplikácie VYSU – pre potreby CDR (štátne a akreditované) a orgánov SPODaSK,
- prevádzke Databázy profesionálnych rodičov,
- zabezpečení finančných prostriedkov na vytvorenie, rozšírenie odbornej knižnice CDR a spolupráce s Portálom,
- zabezpečení finančných prostriedkov na vzdelávanie zamestnancov CDR,
- spolupráci s FRaZ DeD pri organizácii 6. ročníka letného tábora pre deti z CDR (DeD-Landia v Račkovej doline), ktorý sa konal pod záštitou ministra práce, sociálnych vecí a rodiny SR. Letného tábora sa zúčastnilo **60** detí z centier. Starostlivosť o deti

zabezpečovali zamestnanci CDR a zamestnanci vecného odboru ústredia,

- spolupráci s FRaZ DeD a spoločnosťou Úsmev ako dar pri organizovaní 31. ročníka športových hier detí z CDR (na celoslovenských kolách v jednotlivých disciplínach si zašportovalo a zasúťažilo takmer 400 detí z 45 CDR. Medzi najlepších športovcov patrili deti z CDR Necpaly, ktoré vyhrali aj putovný pohár ministra práce, sociálnych vecí a rodiny. Medzi ďalšie CDR, ktoré majú výnimočné športové talenty, patria CDR Kolárovo, CDR Štúrovo a CDR Bytča,
- spolupráci so spoločnosťou Úsmev ako dar pri zabezpečení účasti detí na 31. Ročníku umeleckej prehliadky detí z CDR a náhradných rodín na Najmilšom koncerte roka. V 6-tich regionálnych kolách sa zúčastnilo 200 účinkujúcich detí zo 14 CDR.
- pokračovaní nadviazanej spolupráce s Ministerstvom obrany SR v rámci implementácie projektu práce s deťmi a mladými dospelými z centier pre deti a rodiny v prospech *regrutácie* do Ozbromých síl Slovenskej republiky pri spolupráci s vybranými centrami formou zaujímavých aktivít realizovaných zástupcami rezortu obrany,
- v spolupráci s Informačným centrom na boj proti obchodovaniu s ľuďmi a prevenciu kriminality MV SR bolo zrealizované on-line vzdelávanie odborných zamestnancov CDR v problematike obchodovania s ľuďmi,
- v spolupráci s OZ Múdry pes pre deti CDR na realizácii futbalovej súťaže „Festival futbalu“ a „Pohár Karola Poláka“,

- spoluorganizácii konferencie „Príprava mladých dospelých na samostatnosť“ pod záštitou ústredia, spoločnosti Úsmev ako dar a FRaZ DeD, ktorá bola určená pre zamestnancov CDR, domovy na polceste a mladých dospelých,
- príprave, organizovaní a účasti v pracovnej skupine pri tvorbe nového zákona PNR - sumarizovanie podkladov, zabezpečovanie pripomienok k zákonu;
- organizovaní krajských metodických stretnutí pre sociálnych pracovníkov CDR všetkých 8 krajov s témami: najdôležitejšie zmeny v novele zákona č. 305/2005 Z. z. o SPODaSK a vo Vyhláške č.103/2018 Z. z., plán sociálnej práce ako súčasť IPRODu, vedenie spisovej dokumentácie dieťaťa v CDR, práca s mladými dospelými, vedenie spisovej dokumentácie mladého dospelého,
- organizácii metodických stretnutí s krajskými koordinátorkami sekcie sociálnych pracovníkov FRaZ DeD – legislatívne zmeny v agende sociálnych pracovníkov.

V roku 2021 bolo schválených **117 organizačných štruktúr** CDR v zriaďovateľskej pôsobnosti ústredia.

#### Metodická činnosť v rámci NP DEI NS III

Rok 2021 bol poznačený epidemiologickými obmedzeniami v súvislosti s pandémiou COVID- 19 pri organizácii hromadných podujatí, a z tohto dôvodu sa nerealizovali krajské metodické stretnutia zamestnancov CDR vykonávajúcich opatrenia ambulantnou a terénnou formou. Vzhľadom na uvádzané obmedzenia, sa metodická činnosť realizovala formou metodických návštev v zariadeniach. Celkovo bolo zrealizovaných 27 metodických návštev a 9 stretnutí v spolupráci s oddeleniami SPODaSK úradov.

Podľa aktuálnej situácie bolo pre zamestnancov CDR zabezpečené vzdelávanie a supervízia. V roku 2021 vykonávalo supervíziu 32 supervízorov a celkovo vyčerpali 2380 hodín.

V roku 2021 boli zrealizované vzdelávania v rámci NP DEI NS III:

- pre psychológov CDR a RPPS sa v 06-08/2021 zrealizovalo vzdelávanie v rámci podaktivity 1.5.10 *Vzdelávanie v programe „Dieťa a rozvod / rozchod“* (Rozsah: 20 (60 minútových)hodín, skupinovou formou). Celkovo absolvovalo vzdelávanie 121 osôb: 61 psychológov RPPS úradov PSVR (z toho 53 MRR a 8 VRR) a 60 psychológov CDR, prijatých v rámci NP DEI NS III (z toho 59 MRR a 1 VRR),
- pre zamestnancov oddelení SPODaSK od 06/2021 pokračovala realizácia vzdelávania v rámci podaktivity 1.5.1 *Vzdelávanie v programe „Prípadová sociálna práca s rodinou“*. Počas roka (06-08/2021) bolo zrealizovaných 12 trojdňových vzdelávacích aktivít v rozsahu 20 (60 minútových) hodín, skupinovou formou. Celkovo absolvovalo vzdelávanie 258 osôb, z toho 253 MRR a 5 VRR. Pre túto vzdelávaciu aktivitu bolo zabezpečené Poskytnutie služieb stravovania, ubytovania a prenájmu školiacich priestorov prostredníctvom verejného obstarávania. Vzdelávanie cieľovej skupiny, t. j. kmeňových zamestnancov SPODaSK úradov PSVR sa ukončí v roku 2022.

#### Vydané Usmernenia:

- Usmernenie k financovaniu mladých dospelých z rozpočtu ústredia a vyplácaniu príspevkov pre mladých dospelých,

- Pokynový list k využitiu finančných prostriedkov na supervíziu a vzdelávanie zamestnancov CDR
- Usmernenie k prepočtu koeficientov hodín pre výkon ambulantnej a terénnej formy opatrení v centrá s udelenou akreditáciou,
- Usmernenie pre centrá s udelenou akreditáciou vykonávajúce ambul. A terén. opatrenia SPODaSK,
- Usmernenie - Predprimárne vzdelávanie v MŠ a primárne vzdelávanie v ZŠ,
- Usmernenie - jednorazový príspevok pre nezaopatrené dieťa v hmotnej núdzi,
- Usmernenie - zakladanie bankových účtov pre deti z CDR,
- Usmernenie k zásadám výberu letných táborov pre deti z CDR,
- Usmernenie k mesačnému monitorovaniu potreby zabezpečenia odbornej pomoci dieťaťu pobytovou formou prostredníctvom iných zariadení,
- Usmernenie k výške stravnej jednotky v CDR,
- Usmernenie – vypracovanie návrhu priorít a návrhu ich zabezpečenia v oblasti vykonávania opatrení SPODaSK v CDR na rok 2022,
- Usmernenie – stretnutie rodinného kruhu,
- Usmernenie k výživnému pre maloleté dieťa, pre ktoré sa vykonáva pobytové opatrenie súdu v CDR.

**Pre CDR boli vydané nasledovné usmernenia/odporúčania v súvislosti s COVID-19:**

- Usmernenie k očkovaní mladých dospelých, detí od 16 rokov veku a detí od 12 rokov veku do 16 rokov veku v CDR,
- Usmernenia pre výkon opatrení SPODaSK ambulantnou a terénnou

formou v zariadeniach SPODaSK, počas mimoriadnej situácie, núdzového stavu v súvislosti s nebezpečenstvom šírenia infekcie spôsobenej koronavírusom (COVID-19, SARS CoV) z 11.2.2021 a 31.3.2021,

- Usmernenie k testovaniu klientov a zamestnancov centier pre deti a rodiny (pobytová forma) a zamestnancov akreditovaných subjektov (mimo CDR) na ochorenie COVID-19,
- Usmernenie pre zamestnancov CDR na úrazový príplatok z dôvodu ochorenia COVID-19,
- Usmernenie k testovaniu AG testami, očkovaníu, návštevám blízkych osôb detí v CDR,
- Usmernenie k zásadám práce formou home-office u zamestnancov CDR a fungovania CDR počas pandémie COVID-19 z 26.11.2021.

**Vydané IN:**

- IN č.24/2021 - Zabezpečenie odbornej pomoci prostredníctvom iných právnických a fyzických osôb pre dieťa umiestnené v centre pre deti a rodiny na základe rozhodnutia súdu,
- IN č. 27/2021 - Postup pri výbere centra pre deti a rodiny,
- IN č. 74/2021 - Postup pri odmeňovaní profesionálnych náhradných rodičov v zariadeniach sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately v zriaďovateľskej pôsobnosti Ústredia práce, sociálnych vecí a rodiny.

**Kontrolná činnosť CDR – výkon kontrol podľa plánu kontrolnej činnosti na rok 2021 a výkon metodických návštev v CDR**  
Kontrolná činnosť v zariadeniach SPODaSK bola v roku 2021 vykonávaná odborom



kontroly ústredia, referátom výkonu kontroly SPODaSK, pričom zamestnanci vecného odboru boli prizývaní ako členovia kontrolných skupín.

V roku 2021 koordinátori a metodici vykonali priamo v CDR 163 metodických návštev.

V roku 2021 na odbor vykonávania opatrení v zariadeniach SPODaSK bolo prijatých 22 podaní týkajúcich sa CDR, z toho bolo 7 anonymných, 3 zaslané Úradom komisára pre deti.

#### **PRIORITY na zabezpečenie miest na výkon rozhodnutí súdu v akreditovaných subjektoch:**

<b>CDR zriadené na účel</b>	<b>Počet zmlúv v r. 2021</b>	<b>Výška vyplatených FP v r. 2021</b>
ambulantných a terénnych opatrení	12	
pobytových opatrení	33	16 962 120,00 €
resocializačného programu - pobytových opatrení	15	5 216 295,00 €
<b>SPOLU</b>	<b>60</b>	<b>23 965 639,29 €</b>

Priemerný bežný výdavok za rok 2020 – na rok 2021 = 17 649,00 €.

Štatistické údaje - ročné výkazy za jednotlivé oblasti zariadení SPODaSK sú zverejnené na webovej stránke ústredia.

#### **Štatistická činnosť - analýza mesačných a ročných údajov výkonu v CDR**

#### **Prehľad naplnenosti centier pre deti a rodiny v rokoch 2017 - 2021**

<b>Naplnenosť CDR (štátne + neštátne)</b>	<b>31.12.2017</b>	<b>31.12.2018</b>	<b>31.12.2019</b>	<b>31.12.2020</b>	<b>31.12.2021</b>
<b>Bratislavský kraj</b>	91 %	85 %	84 %	85 %	80 %
<b>Trnavský kraj</b>	85 %	85 %	87 %	87 %	84 %
<b>Nitriansky kraj</b>	91 %	93 %	94 %	93 %	89 %
<b>Trenčiansky kraj</b>	82 %	88 %	83 %	79 %	90 %
<b>Žilinský kraj</b>	83 %	84 %	82 %	84 %	80 %
<b>Banskobystrický kraj</b>	94 %	92 %	93 %	92 %	90 %
<b>Prešovský kraj</b>	93 %	93 %	89 %	93 %	94 %
<b>Košický kraj</b>	100 %	97 %	94 %	95 %	96 %

#### **VYBRANNÉ ÚDAJE K 31.12.2021**

<b>Počet profesionálnych náhradných rodičov =</b>	<b>725</b>
<b>Počet maloletých detí a mladých dospelých v PNR =</b>	<b>1402</b>
<b>Počet samostatných usporiadaných skupín =</b>	<b>291</b>
<b>Počet mal. detí a mladých dospelých v samostatných uspor. skupinách =</b>	<b>2673</b>
<b>Počet špecializovaných sam. skupín pre deti s duševnými poruchami (DP) =</b>	<b>17</b>
<b>Počet mal. detí a mladých dospelých v špec. sam.skupinách s DP =</b>	<b>129</b>
<b>Počet špecializovaných sam. skupín pre deti s postihnutím =</b>	<b>67</b>
<b>Počet mal. detí a mladých dospelých v špec.sam.skupinách s postihnutím =</b>	<b>490</b>



Vytvorené priestory pre mladých dospelých =  
Počet mladých dospelých v priestoroch pre nich určených =

269  
18

#### Metodická činnosť a pracovné stretnutia pre úradu, oddelenia SPODaSK:

- **22.2.-25.2.2021 - ONLINE** - 6 stretnutí pre kmeňových zamestnancov - sociálnych kurátorov pre plnoleté fyzické osoby, pre nových zamestnancov v rámci NP Integrovaný prístup a pre vedúcich oddelení SPODaSK:
  - výkon opatrení sociálnej kurately pre plnoleté fyzické osoby (ďalej len „PFO“),
  - Národný projekt Šanca na návrat (ďalej len „NP ŠNN“) / NP Integrovaný prístup
  - Prepojenie penitenciárnej a postpenitenciárnej starostlivosti,
- **12.-20.4.2021 - ONLINE** - 6 stretnutí pre kmeňových zamestnancov - sociálnych kurátorov pre deti, pre nových terénnych pracovníkov v rámci NP Integrovaný prístup a pre vedúcich oddelení SPODaSK?
  - výkon opatrení sociálnej kurately detí,
  - Podpora terénnej práce NP Integrovaný prístup,
- **29.4.2021 - Bratislava**, pracovné stretnutie k téme maloletých bez sprievodu za účasti ÚHCaP, MPSVR SR a vybraných úradov PSVR,
- **3.-6.5.2021 – ONLINE** - 6 stretnutí pre kmeňových zamestnancov vykonávajúcich opatrenia SPODaSK v oblasti tzv. rodičovského konfliktu a pre vedúcich oddelení SPODaSK,
  - výkon opatrení v prípadoch s tzv. **rodičovským konfliktom** - so zameraním na zabezpečenie výkonu opatrení A/T formou v CDR,
- **10.6.2021 - Bratislava**, pracovné stretnutie k téme maloletých bez sprievodu za účasti ÚHCaP, MPSVR SR a vybraných úradov PSVR,
- **22.6.-23.6.2021 - Tále** - pre vedúcich oddelení SPODaSK k aktuálnym témam spoločné s odborom vykonávania opatrení SPODaSK v zariadeniach, za účasti MPSVR SR:
  - výkon opatrení SPODaSK počas pandémie,
  - projekt MPSVR SR s UNICEF „Zlepšenie systému monitorovania a hodnotenia systému náhradnej starostlivosti a ochrany detí v SR“,
  - projekt ústredia „Analýza dôvodov umiestnenia dieťaťa do zariadenia na výkon opatrení SPODaSK“,
  - Konceptia zabezpečovania vykonávania opatrení SPODaSK na roky 2021 - 2025, Plán deinštitucionalizácie schválená v decembri 2020,
  - Nové interné normy,
  - Vedenie prípadovej sociálnej práce,
  - Výkon opatrení SPODaSK/výkon funkcie kolízneho opatrovníka,
  - Sociálna kuratela pre plnoleté fyzické osoby,
  - NP Integrovaný prístup,
  - Maloletí bez sprievodu,
  - Aktuálne témy,
- **20.9.2021 Bratislava - pracovné stretnutie zástupcov odd. SPODaSK vybraných úradov PSVR**
  - realizácia priority v oblasti vykonávania opatrení SPODaSK „Mediácia ako odborná metóda na uľahčenie riešenia konfliktných situácií v rodinách, pre ktoré sa vykonávajú opatrenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately“,
- **29.9.-30.9. 2021 Bratislava - pracovné stretnutie určených úradov PSVR**, za účasti MPSVR SR, MS SR, AS
  - aktuálne otázky k sprostredkovaniu náhradnej rodinnej starostlivosti
  - odporúčania Správy VOP,

- **19.10.2021 Bratislava - pracovné stretnutie úradov PSVR a CDR v Bratislavskom kraji**
  - vykonávanie opatrení ambulantnou alebo terénnou formou v CDR,
- **25.11.- 1.12.2021 Bratislava - ONLINE - 4 pracovné stretnutia úradov PSVR**
  - vykonávanie opatrení SPODaSK ambulantnou alebo terénnou formou v CDR s udelenou akreditáciou.

#### Metodické dni

Každoročne sa na jednotlivých úradoch, oddeleniach SPODaSK, konajú metodické dni z iniciatívy úradov PSVR, ako aj z iniciatívy ústredia, odboru SPODaSK, s konkrétnym obsahovým zameraním aktuálnym pre daný úrad PSVR. V roku 2021 vzhľadom na pandemickú situáciu sa metodické dni realizovali prevažne online formou.

V roku 2021 sa uskutočnili metodické dni: 31.5.2021 Úrad PSVR Piešťany, 10.6.2021 Úrad PSVR Lučenec, 14.6.2021 Úrad PSVR Levice, 1.7.2021 Úrad PSVR Pezinok, 21.7.2021 a v Bratislave pre Trnavský kraj k téme náhradná rodinná starostlivosť.

Metodické dni NP ŠNN 2021:

- 4.6. – Úrad PSVR Rimavská Sobota
- 7.6. – Úrad PSVR Nitra
- 8.6. – Úrad PSVR Pezinok
- 10.6. – Úrad PSVR Dunajská Streda
- 10.6. – Úrad PSVR Prešov
- 14.6. – Úrad PSVR Levice
- 15.6. – Úrad PSVR Žilina
- 17.6. – Úrad PSVR Bratislava
- 21.7. – Úrad PSVR Banská Štiavnica
- 21.7. – Úrad PSVR Kežmarok a Bardejov
- 24.6. – Úrad PSVR Revúca
- 25.6. – Úrad PSVR Košice
- 1.7. – Úrad PSVR Lučenec
- 2.7. – Úrad PSVR Prešov

Metodická činnosť odboru SPODaSK bola aj v roku 2021 vo výraznej miere ovplyvnená pandemickou situáciou v SR a reflektovala na danú situáciu, kedy bolo potrebné promptne reagovať vo vzťahu k činnosti orgánov SPODaSK, tak aby bol zabezpečený

výkon opatrení SPODaSK. V tejto situácii odbor SPODaSK vydával aktuálne usmernenia k samotnému zabezpečeniu výkonu opatrení SPODaSK v oblasti náhradnej rodinnej starostlivosti, rodičovského konfliktu, umiestňovania detí do zariadení na výkon rozhodnutia súdu, zabezpečenia výkonu opatrení pre maloletých bez sprievodu.

V rámci metodickej činnosti vecného odboru boli v roku 2021 vypracované usmernenia:

- k výživnému pre maloleté dieťa, pre ktoré sa vykonáva pobytové opatrenie súdu v CDR,
- k vykonávaniu opatrení pre maloletých bez sprievodu,
- k vykonávaniu opatrení pre PFO,
- spisová dokumentácia dieťaťa vedená na úrade PSVR,
- podávanie žiadosti o odpis z registra trestov na Generálnej prokuratúre SR,
- postup orgánu SPODaSK v súvislosti s oznamovacou povinnosťou zdravotných poisťovní o ukončení poskytovania všeobecnej ambulantnej starostlivosti deťom, ktoré nedovršili šesť rokov veku,
- k vykonávaniu opatrení ambulantnou formou alebo terénnou formou v CDR.

#### **Štatistická činnosť- analýza mesačných a ročných údajov výkonu v zariadeniach SPODaSK**

Štatistické údaje - ročné výkazy za jednotlivé oblasti zariadení SPODaSK sú zverejnené na webovej stránke ústredia.

Špecifickou oblasťou metodického pôsobenia odboru SPODaSK sú prípady s medzinárodným prvkom. Ide o prípady, ktoré sa týkajú riešenia situácie maloletých detí, občanov SR v zahraničí a ich rodín, ktoré sa ocitli v nepriaznivej životnej situácii, ako aj maloleté deti príslušníkov iných krajín, ktoré sa ocitli v SR. V uvedených prípadoch prebieha zo strany odboru SPODaSK

intenzívna, individuálna komunikácia s úradmi, ako aj príslušnými inštitúciami

(CIPC a zastupiteľské úrady). V roku 2021 bolo riešených 305 nových prípadov.

### Počet prípadov s medzinárodným prvkom za jednotlivé štvrtroky v roku 2021

I štvrtrok	II štvrtrok	III štvrtrok	IV štvrtrok
65	81	77	82

Odbor SPODaSK v spolupráci s úradmi rieši oznámenia nahlásené občanmi prostredníctvom bezplatnej telefonickej linky (ďalej len „BTL“) zriadenej ústredím,

ktorou občania nahlasujú zneužívanie sociálneho systému a zanedbávania starostlivosti o deti. V roku 2021 v oblasti sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately bolo nahlásených 394 prípadov.

### Počet oznámení na BTL v jednotlivých štvrtrokoch v roku 2021

I štvrtrok	II štvrtrok	III štvrtrok	IV štvrtrok
94	116	98	86

### Národný projekt „Šanca na návrat“

V termíne od 22.-25.2.2021 prebiehali videokonferencie s úradmi PSVR na tému výkon opatrení sociálnej kurately pre plnoleté fyzické osoby, ktorej sa zúčastnili aj metodici NP ŠNN.

Generálne riaditeľstvo Zboru väzenskej a justičnej stráže (ďalej len „GR ZVJS“) vypracovalo v rámci NP ŠNN dokument „Individuálny akčný plán sociálneho začlenenia“, ktorý prešiel digitalizáciou a od 4/2021 sa v podmienkach ÚVV a ÚVTOS používa elektronická verzia tohto dokumentu, do ktorej vstupujú nielen sociálny pracovník a psychológ Zboru väzenskej a justičnej stráže (ďalej len „ZVJS“), ale aj metodik NP.

V termíne 30.3.2021 sa zamestnanci NP ŠNN zúčastnili online školenia, ktorého obsahom bola okrem postpenitenciárnej starostlivosti o odsúdených a triediaceho mechanizmu aj digitalizácia nástroja IAPSZ. Dňa 2.6.2021 bola medzi ústredím a GR ZVJS podpísaná Dohoda o poskytovaní údajov z informačného systému Individuálny akčný plán sociálneho začlenenia (ďalej len „IAPSZ“) č. GR ZVJS-proj-1-588/16-2017. Predmetom dohody je záväzok GR ZVJS poskytnúť úradom údaje z IAPSZ o klientoch, ktorí prešli výstupnými oddielmi

partnerských ústavov na výkon väzby a výkon trestu odňatia slobody, a to bezprostredne po ukončení trestu klienta.

Z dôvodu jednotného postupu sa v dňoch 15.11.2021 a 16.11.2021 uskutočnilo online školenie k Individuálnemu akčnému plánu sociálneho začlenenia na vybraných úradoch PSVR, kde najčastejšie dochádzalo k chybovosti pri zaznamenávaní činnosti kurátora pre PFO, resp. nových zamestnancov, ktorí toto školenie ešte neabsolvovali. Dňa 9.11.2021 bolo všetkým ÚPSVR, oddeleniam sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately, zaslané doplnenie usmernenia k výkonu opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately vo vzťahu k Individuálnemu akčnému plánu sociálneho začlenenia.

Z dôvodu vysoko kladených nárokov na výkon práce metodikov NP im bola zabezpečená individuálna supervízia v rozsahu 6 hodín ročne, ktorá sa začala realizovať od 1.4.2021.

Metodici NP sa spolu s manažérom metodického riadenia zúčastnili v termínoch 9.-10.3. na 23.-24.3.2021 v poradí už 2. modulu výcviku motivačné rozhovory, ktorý bol zameraný najmä na osvojenie si praktických zručností a podporu vnútornej motivácie cieľovej

skupiny pri zmene ich správania. 2. modul výcviku sa realizoval online formou a viedol ho PhDr. Jan Soukup. V poradí 3. a zároveň záverečný výcvikový modul sa pre 1. výcvikovú skupinu uskutočnil v termíne od 18.-19.5.2021 a pre 2. výcvikovú skupinu v termíne od 25.- 26.5.2021.

V rámci NP ŠNN bolo v podmienkach ústredia vytvorené Diskusné fórum prednostne venované problematike agendy sociálnej kurately pre plnoleté fyzické osoby, ktoré okrem informácií o NP ŠNN má za cieľ podporiť a zabezpečiť komplexnosť informácií potrebných pre výkon tejto agendy na jednom mieste.

Dňa 27.5.2021 sa v súvislosti s implementáciou NP ŠNN uskutočnilo online stretnutie zástupcov GR ZVJS, regionálnych centier sociálnej ekonomiky a ústredia téme Sociálne podniky a možnosti zamestnávania znevýhodnených alebo zraniteľných osôb. Následne bola dňa 9.7.2021 všetkým úradom zaslaná písomná informácia k výkonu opatrení SPODaSK vo vzťahu k pracovnému uplatneniu PFO v sociálnych podnikoch.

V súvislosti so zabezpečením starostlivosti o prepustené osoby po ukončení výkonu trestu odňatia slobody, ktoré vykazujú znaky závislosti, bol odborným tímom GR ZVJS vypracovaný manuál „Mosty“, ktorý bol dňa 30.7.2021 zaslaný všetkým vedúcim zamestnancom oddelenia SPODaSK.

V roku 2021 boli zrealizované pracovné stretnutia metodikov NP ŠNN, ktoré boli zamerané nielen na podporu metodického vedenia sociálnych kurátorov pre PFO na úradoch, ale aj na reálne problémy, s ktorými sa metodici pri práci s klientmi výstupných oddielov denne stretávajú.

V súvislosti s implementáciou NP ŠNN návrat sa v dňoch 6.10.2021-8.10.2021 uskutočnilo v Liečebno-rehabilitačnom zariadení v Kováčovej odborné školenie sociálnych pracovníkov, psychológov a sociálnych kurátorov - metodikov. Obsahom školenia boli zážitkové techniky zamerané na podporu realizovania základného resocializačného a výchovno-

vzdelávacieho programu a prácu so skupinou.

Ústredie iniciovalo v rámci NP ŠNN dňa 30.11.2021 v poradí 9. pracovné stretnutie sociálnych kurátorov – metodikov NP, ktoré sa realizovalo online formou. Metodici poskytli spätnú väzbu zo 14 metodických stretnutí, ktorých sa zúčastnili.

Pretrvávajúca pandemická situácia počas roku 2021 komplikovala prácu s klientmi výstupných oddielov po prepustení na slobodu, najmä v prípadoch zabezpečenia bývania pre týchto klientov alebo ich uplatnenia sa na trhu práce.

Ústredie sumarizuje každý mesiac prehľad intervencií, ktoré sú vykonané v prospech klienta. Za obdobie od 1/2021– 12/2021 poskytli metodici NP spolu 6165 intervencií u 2359 klientov, z čoho bolo 733 nových klientov zaradených do výstupného oddielu. Z tohto počtu klientov požiadalo o resocializačný príspevok 604 klientov prepustených z výstupného oddielu NP Šanca na návrat.

Do konca decembra 2021 bolo potrebné zabezpečiť resocializačný pobyt pobytovou formou pre 6 klientov výstupných oddielov. Z uvedeného počtu na resocializačný pobyt nastúpili iba 3 klienti, napriek ich prvotnému záujmu a spolupráci s kurátorom pre plnoleté fyzické osoby na úrade PSVR. Presné definovanie oblastí, v ktorých klienti potrebujú po prepustení na slobodu pomoc, umožnilo sa vo vzťahu k zamestnancom odd. SPODaSK na úradoch PSVR presnejšie zamerať a nastaviť plány sociálnej práce s plnoletou fyzickou osobou.

### **Národný projekt – Integrovaný prístup k výkonu opatrení sociálnej práce zamestnancami úradu práce, sociálnych vecí a rodiny**

Národný projekt Integrovaný prístup k výkonu opatrení sociálnej práce zamestnancami úradu práce, sociálnych vecí a rodiny (ďalej len „NP IPV SP“) je realizovaný od decembra 2020 ústredím v rámci celej SR, a teda na jeho realizácii sa spolupodieľa všetkých 46 úradov PSVR.

K 31.12.2021 bolo z plánovaných 349 miest terénnych pracovníkov (ďalej len „TP“) obsadených 265 pracovných miest (t. j. 76%), a to na pracovných pozíciách: 139 TP pre ohrozené rodiny (TP/TPA), 72 TP pre sociálnu kuratelu detí (TPI/TPAI) a 54 TP pre plnoleté fyzické osoby (TPII/TPAII).

Vo februári 2021 bolo realizovaných 6 celodenných online stretnutí pre novoprijatých terénnych pracovníkov/terénnych pracovníkov asistentov a pre kmeňových zamestnancov - sociálnych kurátorov pre plnoleté fyzické osoby. Podnetom k týmto stretnutiam bolo najmä rozšírenie cieľových skupín NP IPV SP o sociálnu kuratelu pre PFO. Pracovné stretnutia boli zamerané na výkon opatrení sociálnej kurately pre PFO, na prepojenie penitenciárnej a postpenitenciárnej starostlivosti a zároveň vedenia zamestnancov k efektívnej vzájomnej spolupráci.

V súvislosti s rozšírením cieľovej skupiny NP IPV SP o sociálnu kuratelu detí bolo zrealizované ďalšie pracovné online stretnutia (6), ktoré prebiehali v apríli 2021. Tieto stretnutia boli orientované na sociálnu kuratelu detí. Stretnutí sa zúčastnili novoprijatí terénni pracovníci/terénni pracovníci asistenti s cieľovou skupinou detí a kmeňoví zamestnanci - sociálni kurátori. Náplň stretnutí bola zameraná najmä na výkon opatrení sociálnej kurately detí a vedenia vzájomnej efektívnej spolupráce. Zároveň bol dávaný dôraz i na sieťovanie a využitie podpory pre klientov oddelenia SPODaSK v rámci regiónu.

V rámci roka 2021 boli zorganizované pre terénnych pracovníkov prijatých v rámci NP IPV SP a kmeňových zamestnancov 3 metodické dni zamerané na výkon opatrení SPODaSK v rámci implementácie NP IPV SP (14.6.2021 Levice, 24.6.2021 v Revúcej a 1.7.2021 v Lučenci).

K skvalitneniu výkonu opatrení SPODaSK a odborného rozvoja profesionálnych kompetencií terénneho pracovníka, terénneho pracovníka asistenta slúži skupinová supervízia. Skupinová supervízia

prebieha v rozsahu 2 hodín za ¼ rok pre 33 skupín, t. j. pre všetkých terénnych pracovníkov a terénnych pracovníkov asistentov prijatých v rámci NP IPV SP.

S cieľom odbornej podpory a profesijného rastu terénnych pracovníkov vykonávajúcich opatrenia SPODaSK pre maloleté detí, ich rodiny a PFO bolo realizované vzdelávanie pre všetkých pracovníkov prostredníctvom vzdelávacej aktivity **Prípadová sociálna práca I** vzdelávacia aktivita sa realizovala v rozsahu 3-dňového vzdelávania ( t.j. 24 hodín ) prebiehala skupinovou formou doteraz v 9 termínoch, ktorých sa spolu zúčastnilo 165 terénnych pracovníkov a terénnych pracovníkov asistentov, ktorí pracujú s ohrozenými rodinami a agendou sociálnej kurately detí,

V rámci implementácie podaktivity 1 v období 1/2021 až 12/2021 realizovali terénni pracovníci pre ohrozené rodiny a terénni pracovníci pre sociálnu kuratelu detí (TP/TPA a (TPI/TPAI) **opatrenia SPODaSK, v ktorých bolo 22 056 detí.**

Terénni pracovníci pre PFO v tom istom období (od 1/2021 do 12/2021) realizovali opatrenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately pre 1 341 osôb.

### **Rozvoj zamestnancov (supervízia, vzdelávanie, semináre )**

#### **Supervízia**

Zamestnanci odboru SPODaSK ústredia sa každoročne zúčastňujú supervíznych stretnutí. V roku 2021 bolo plánovaných 20 hodín individuálnej supervízie a 6 skupinových supervíznych stretnutí po dve hodiny - t.j. spolu 12 hodín skupinovej supervízie. Individuálna i skupinová supervízia bola napriek pandemickým obmedzeniam zrealizovaná supervízorkou PhDr. Barborou Kuchárovou, PhD, MBA, MPH v celom plánovanom rozsahu, pričom účasť zamestnancov na skupinovej supervízii bola viac ako 90 %. Účelom supervízie je skvalitňovanie profesionálnej kompetencie zamestnancov a prostriedkom na predchádzanie syndrómu vyhorenia.



## Vzdelávanie v spolupráci s Justičnou akadémiou SR

Ústredie v spolupráci s Justičnou akadémiou SR realizuje spoločnú vzdelávaciu aktivitu „Zvládanie záťažových situácií v konaní a rozhodovaní vo veciach maloletých detí“. Okrem sudcov a vyšších súdnych úradníkov sú účastníkmi aktivity aj zamestnanci oddelení SPODaSK úradov. Spoločná vzdelávacia aktivita je zameraná predovšetkým na konanie v rodinnoprávnych veciach, neodkladné a iné opatrenia súdu a výkon rozhodnutia vo veciach maloletých. V roku 2021 sa zrealizovalo 8 vzdelávacích seminárov, ktoré sa uskutočnili výlučne online formou a zúčastnilo sa ich 53 zamestnancov oddelení SPODaSK úradov.

### 2.3.1.1 Sociálnoprávna ochrana detí a sociálna kuratela na úradoch PSVR

SPODaSK je v rámci SR zabezpečovaná prostredníctvom 46 úradov PSVR na 79 pracoviskách, oddeleniach SPODaSK, v súlade so zákonom č. 305/2005 o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Hlavným účelom je zabezpečenie ochrany dieťaťa, ktorá je nevyhnutná pre jeho blaho a ktorá rešpektuje jeho najlepší záujem, zabezpečenie výchovy a všestranného vývinu dieťaťa v jeho prirodzenom rodinnom prostredí, alebo zabezpečenie náhradného prostredia

dieťaťa, ak nemôže byť vychovávané vo vlastnej rodine.

Úrady PSVR, oddelenia SPODaSK pri voľbe a uplatňovaní opatrení konajú v závislosti od závažnosti situácie, v ktorej sa dieťa alebo plnoletá fyzická osoba nachádza, tak, aby vykonanými opatreniami predchádzali vzniku krízových situácií v rodine.

O opatreniach SPODaSK vykonávaných úradmi PSVR sa spracúvajú štatistické údaje. Ročný výkaz o vykonávaní opatrení SPODaSK mapuje počty rodín, počty detí a PFO a vybrané činnosti, ktoré oddelenia SPODaSK v roku 2021 vykonávali.

Jednou z nezastupiteľných činností úradov PSVR je vykonávanie opatrení SPODaSK v situáciách, ak sa dieťa ocitne bez akejkoľvek starostlivosti, alebo ak je jeho život, zdravie alebo priaznivý vývin vážne ohrozený alebo narušený a riešenie starostlivosti o dieťa neznesie odklad. Orgán SPODaSK vykonáva opatrenia SPODaSK tak, aby ochrana života, zdravia a priaznivého psychického, fyzického a sociálneho vývinu dieťaťa bola sústavne zabezpečovaná. Na tento účel má každý úrad PSVR utvorené podmienky na výkon týchto opatrení SPODaSK, a to zabezpečením dennej 24-hodinovej dosažiteľnosti. V roku 2021 sa bezodkladné opatrenia riešili v 1 246 prípadoch detí, z toho 741 návrhov na neodkladné opatrenie.

Podозrenie z porušovania práv dieťaťa je možné nahlásiť na bezplatnú linku ústredia 0800 191 222.

## Vykonávanie opatrení na zabezpečenie sústavnej ochrany života, zdravia a priaznivého vývinu dieťaťa

	Počet detí celkovo	Z dôvodu páchania tr. činnosti dieťaťom	Z dôvodu páchania tr. činnosti na dieťaťu	Z toho maloletí bez sprievodu	Počet návrhov na vydanie predbežného opatrenia
<b>Opatrenia</b>	1 246	129	116	80	741

Zdroj: Ročný výkaz o vykonávaní opatrení SPODaSK (MPSVR SR)

Oddelenia SPODaSK v roku 2021, na základe uznesenia súdu, funkciu kolízneho opatrovníka vykonávali v 56 947 prípadoch.



## Vybrané činnosti orgánu SPODaSK

		I. r.	Počet prípadov	Počet úkonov
Podané návrhy a podnety		1	2 495	x
Terénna sociálna práca v prirodzenom prostredí		2	31 286	87 860
Terénna sociálna práca – inštitúcie (mimo mladistvých vo VV a VTOS)		3	21 039	72 706
z toho	v zariadeniach na výkon rozhodnutia súdu	4	2 681	7 972
Pomoc pri spísaní návrhov a podnetov vo veciach výchovy a výživy maloletých		5	1 878	2 340
Správy podané vo veciach výchovy a výživy súdom a iným štátnym orgánom		6	24 149	46 939
Súdne pojednávania vo veciach maloletých		7	18 487	26 852
Úrad ustanovený za kolízneho opatrovníka (§ 31 ZoR)		8	56 947	x
Úrad ustanovený za opatrovníka (§60 ZoR)		9	242	x
Úrad ustanovený za opatrovníka v trestnom konaní		10	862	x
Obet' trestného činu		11	330	x
Svedok trestného činu		12	1 174	x
Účasť na trestnom konaní v prípadoch dieťaťa ako svedka/poškodeného		13	1 082	1 400
Podpora a poradenstvo náhradným rodičom		1 421	0	0
Skupinové programy	výchovný program	1 522	0	0
	sociálny program	1 623	0	0

Zdroj: Ročný výkaz o vykonávaní opatrení SPODaSK (MPSVR SR)

**Sociálna kuratela** je súbor opatrení na odstránenie, zmiernenie a zamedzenie prehlbovania alebo opakovania porúch psychického, fyzického a sociálneho vývinu

dieťaťa a PFO a poskytovanie pomoci v závislosti od závažnosti poruchy a situácie, v ktorej sa nachádza dieťa alebo PFO.

Úrady PSVR, oddelenia SPODaSK v roku 2021 vykonávali sociálnu kuratelu pre deti z nasledovných dôvodov:

Dôvody	I. r.	Počet detí spolu	Vek 0-14 rokov	Z toho dievčatá	Vek 15-18 rokov	Z toho dievčatá	Podané správy	Počet šetrení	
								rodina	Iné
Prípady celkovo (spolu r.2 +r.3+ r.4 + r.5 +r.6 + r.7)	1	14 007	7 367	2 878	6 640	2 134	3 197	31 559	25 107

<b>Trestná činnosť</b>	2	1 559	93	13	1 466	163	521	2 762	3 189	
<b>činnosť inak trestná</b>	3	781	781	136	x	x	451	2 297	1 659	
<b>Pomoc a ochrana v priestupkovom konaní</b>	4	3 101	1 280	431	1 821	467	304	5 639	4 767	
<b>Diagnostikované poruchy správania</b>	5	510	186	43	324	122	382	1 109	1 620	
<b>Diagnostikované poruchy správania v dôsledku užívania drog</b>	6	26	7	1	19	8	27	58	93	
<b>Prípady inej povahy ( z r. 1) súčet riadkov 8 až 15</b>	7	8 030	5 020	2 254	3 010	1 374	1 579	19 694	13 779	
<b>v tom (z r. 7)</b>	<b>Experimentovanie s drogami</b>	8	98	22	6	76	23	52	201	146
	<b>Závislosť na drogách</b>	9	62	3	1	59	26	48	45	107
	<b>Iné závislosti</b>	10	13	4	1	9	4	1	28	44
	<b>Zanedbávanie školskej dochádzky</b>	11	5 646	3 831	1 716	1 815	808	1 101	15 038	9 984
	<b>Narušené vzťahy</b>	12	1 040	566	286	474	261	156	2 581	2 015
	<b>Jednorazové správanie vyžadujúce si pomoc</b>	13	951	475	194	476	210	157	1 206	1 174
	<b>Úteky</b>	14	64	9	6	55	9	50	35	62
	<b>Iné</b>	15	156	110	44	46	33	33	560	240

Zdroj: Ročný výkaz o vykonávaní opatrení SPODaSK (MPSVR SR)

### Sociálna kuratela pre PFO sa vykonávala z nasledovných dôvodov:

		<b>I. r.</b>	<b>Spolu</b>	<b>z toho ženy</b>
<b>Počet plnoletých fyzických osôb</b>		1	5 988	770
<b>Z toho</b>	<b>cudzinci ( z r. 1)</b>	2	7	1
<b>Prepustenie z výkonu trestu odňatia slobody</b>		3	2 997	262
<b>z toho (z r. 3)</b>	<b>návrat prepusteného do rodiny s mal. deťmi, kt. bol odsúdený pre rizikový TČ z pohľadu ochrany dieťaťa</b>	4	31	4
<b>Prepustenie z výkonu väzby</b>		5	230	18
<b>Podmienečné prepustenie z výkonu trestu odňatia slobody</b>		6	740	94
<b>z toho (z r. 6)</b>	<b>návrat podmienečne prepusteného do rodiny s mal. deťmi, kt. bol odsúdený pre rizikový TČ z pohľadu ochrany dieťaťa</b>	7	4	1
<b>Podmienečné prepustenie z výkonu väzby</b>		8	33	6

Podmienečne odsúdení		9	40	7
Prerušenie VTOS a VV tehotnej žene a matke do 1. roku veku dieťaťa		10	2	2
Skončenie ochranného ústavného liečenia		11	13	0
Zánik ochrannej výchovy po dovŕšení plnoletosti		12	13	3
Po ukončení ústavnej starostlivosti po dovŕšení plnoletosti		13	69	38
Prepustenie zo zdravotníckeho zariadenia na liečbu drogových závislostí		14	49	9
Účasť na resocializačnom programe v CDR na základe odporúčania orgánu SPODaSK		15	461	78
z toho (z r. 14)	mladý dospelý, ktorý pokračuje v resocializačnom programe na základe odporúčania orgánu SPODaSK (po ukončení NO, resp. VO, kt. bolo ukončené dovŕšením plnoletosti)	16	35	12
Ukončenie resocializačného programu v CDR		17	207	34
Obet' domáceho násillia		18	3	2
Dôvodné podozrenie z páchania domáceho násillia		19	11	4
Pomoc pri hľadani zamestnania		20	192	39
Účastník probácie		21	94	15
Účastník mediácie		22	7	1
Pomoc pri hľadani bývania		23	119	25
Obet' obchodovania		24	1	0
Pomoc pri riešení nepriaznivých životných situácií		25	663	148
Zneužíva alebo je závislý od drog		26	510	111
Iné		27	1 852	190

Úrady PSVR, oddelenia SPODaSK v rámci kurately PFO rozhodovali o resocializačnom príspevku.

#### Počet poberateľov resocializačných príspevkov

Vývoj počtu poberateľov resocializačného príspevku v roku 2019													
mesiac	I.	II	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.	SPOLU
počet poberateľov	234	270	367	317	299	303	291	288	306	267	312	268	3522

Zdroj: RSD MIS

#### Poberatelia resocializačného príspevku podľa veku a pohlavia

Poberatelia resocializačného príspevku podľa veku a pohlavia – údaje za rok 2019			
Vek	Ženy	Muži	SPOLU

<b>14 - 17 rokov</b>	0	14	<b>14</b>
<b>18 - 24 rokov</b>	29	363	<b>392</b>
<b>25 a viac rokov</b>	308	2801	<b>3109</b>
<b>Spolu</b>	<b>337</b>	<b>3178</b>	<b>3515</b>

Zdroj: RSD MIS

Osobitná pozornosť oddelení SPODaSK je venovaná systematickej sociálnej práci v rodinách, v ktorých je indikované ohrozenie detí v starostlivosti rodičov.

Cieľom intervencie v prirodzenom rodinnom prostredí je predchádzať vzniku krízových situácií v rodine, podporiť zdroje rodiny pri zabezpečovaní starostlivosti a výchovy detí a predchádzať vyňatiu dieťaťa z rodiny a jeho zvereniu do náhradnej starostlivosti. Samozrejme za predpokladu, že je prirodzené rodinné prostredie pre dieťa vhodné a neohrozujúce jeho zdravý fyzický, psychický a sociálny vývin.

Ak je to potrebné v záujme maloletého dieťaťa, je možné zabezpečiť pomoc dieťaťu a jeho rodine vykonávaním opatrení SPODaSK na základe odporúčania orgánu sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately a následnej dohody rodičov s CDR, a to ambulantnou alebo terénnou formou v CDR, alebo dobrovoľným pobytom v CDR.

Na základe odporúčania orgánu SPODaSK ambulantnou alebo terénnou formou boli v roku 2020 vykonávané opatrenia v CDR pre 5 889 detí. Pričom najčastejším účelom bola úprava rodinných a sociálnych pomerov dieťaťa, podpora riešenia

problémov v rodine a v medziľudských vzťahoch, podpora obnovy alebo rozvoja rodičovských zručností.

V prípade, že je potrebné pre dieťa zabezpečiť odbornú pomoc pobytovou formou, je možné ju zabezpečiť formou dohody medzi rodičom a CDR po predchádzajúcom odporúčaní orgánu SPODaSK, tzv. dobrovoľný pobyt. V roku 2020 bolo do CDR na dobrovoľný pobyt umiestnených 154 detí.

V prípade, že nie je možné zabezpečiť opatrenie na základe dohody rodičov ambulantnou alebo terénnou formou, alebo dobrovoľným pobytom dieťaťa a je to potrebné v záujme maloletého dieťaťa, môže súd alebo orgán SPODaSK rozhodnúť o uložení výchovného opatrenia.

Vhodným a včasným uložením výchovného opatrenia a dôslednou sociálnou prácou s dieťaťom a jeho rodinou, v závislosti od dôvodov jeho uloženia, možno napomáhať pri úprave riadneho výchovného prostredia a predchádzať vzniku krízových situácií v rodine. Plnenie účelu výchovného opatrenia, ktoré sa ukladá na určitú dobu, sa pravidelne vyhodnocuje za účasti dieťaťa a jeho rodičov alebo osoby, ktorá sa o dieťa osobne stará.

### Rozhodnutia o výchovných opatreniach

	Počet detí	z toho		Uložené rodičom, resp. osobám, ktoré sa osobne starajú o dieťa	Počet rozhodnutí o uložení výchovného opatrenia	Realizované v CDR	Zapojenie AS	Zapojenie SP
		z dôvodu syndrómu u CAN zo stí.1	z dôvodu sociálnej kurately zo stí.1					
a/ výchovné opatrenia uložené orgánom SPODaSK podľa Zákona č.305/2005Z.z. o SPODaSK (spolu r. 2 až 5)	80	1	49	65	51	11	11	0

Upozornenie	26	1	12	25	15	x	x	x
Povinnosť podrobiť sa odbornej diagnostike v špecializovanej ambulancijnej starostlivosti	2	0	2	1	2	2	0	x
Povinnosť zúčastniť sa na liečbe v špecializovanej ambulancijnej starostlivosti	0	0	0	x	0	0	x	x
Povinnosť zúčastniť sa na výchovnom alebo sociálnom programe	52	0	35	39	34	9	11	0
b/ výchovné opatrenia uložené orgánom SPODaSK podľa Zákona č. 36/2005 Z.z. o rodine (spolu r. 7 až 10)	40	0	38	17	25	3	0	x
Napomenutie	1	0	1	0	1	x	x	x
Dohľad	27	0	27	x	12	x	0	x
Obmedzenie	0	0	0	x	0	x	x	x
Povinnosť podrobiť sa sociálnemu poradenstvu alebo inému odbornému poradenstvu	12	0	10	17	12	3	0	x
spolu uložené výchovné opatrenia orgánom SPOD a SK (r. 1 + r. 6)	120	1	87	82	76	14	11	x
c/ výchovné opatrenia nariadené súdom (spolu r. 13 až 21)	1336	17	1 145	489	881	28	10	x
Napomenutie	91	7	80	87	69	x	x	x
Dohľad	247	2	213	x	144	x	1	x
Obmedzenie	2	0	2	x	2	x	x	x
Povinnosť podrobiť sa sociálnemu poradenstvu alebo inému odbornému poradenstvu	330	0	251	394	220	15	9	x
Pobyt v zariadení za účelom odbornej diagnostiky	75	0	70	x	74	1	0	x
Pobyt v zariadení za účelom odbornej pomoci deťom alebo úpravy rodinných a sociálnych pomerov	578	8	516	x	352	12	0	x

Pobyt v zariadení, ktoré vykonáva resocializačné programy pre drogový a inak závislý	13	x	13	x	13	0	0	x
Povinnosť spolupracovať so zariadením, SPODaSK, obcou, nešt.subj.	0	0	0	8	7	0	0	x
Iná povinnosť	0	0	0	0	0	0	0	x

Zdroj: Ročný výkaz o vykonávaní opatrení SPODaSK (MPSVR SR)

Ak nie je možná sanácia rodinného prostredia a rodičia nezabezpečujú alebo nemôžu zabezpečiť osobnú starostlivosť o dieťa a dieťa nie je možné zveriť do

náhradnej osobnej starostlivosti, orgán SPODaSK sprostredkuje dieťaťu pestúnsku starostlivosť alebo osvojenie.

### Celkový počet detí žijúcich mimo vlastnej rodiny. Porovnanie počtu detí v pestúnskej starostlivosti, poručníctve a v náhradnej osobnej starostlivosti s počtom detí v ústavnej starostlivosti a ochrannej výchove

rok	2015		2016		2017		2018		2019		2020		2021		
celkový počet detí mimo vlastnej rodiny	14 042	100%	13 989	100%	13 954	100%	13 871	100%	12 107	100%	11 965	100%	11 997	100%	
z toho	PS/P/NOS	80902	63,39	8 799	62,90	8 759	62,77	8 648	62,35	8 704	71,82	8 702	72,73	8 825	73,56
	ÚS/OV	5 140	36,6	5 190	37,10	5 195	37,23	5 223	37,65	3 412	28,18	3 263	27,27	3 172	26,44

Zdroj: Ročný výkaz o vykonávaní opatrení SPODaSK (MPSVR SR)

V náhradnej rodinnej starostlivosti je zaznamenaný nárast počtu detí umiestnených do náhradnej osobnej starostlivosti príbuzných a blízkych osôb dieťaťu oproti počtu detí umiestnených v pestúnskej starostlivosti a v poručníctve. Uvedené potvrdzuje prioritu riešenia

situácie dieťaťa, o ktoré sa nemôžu z nejakých dôvodov starať jeho rodičia v rámci rodiny alebo blízkych osôb dieťaťu. Celkovo k 31.12.2021 je v náhradných rodinách 8 825 detí, z toho až 6 837 u príbuzných.

### Celkový počet detí v náhradnej starostlivosti

Rok	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
náhradná osobná starostlivosť	6 484	6 518	6 652	6 657	6 820	6 879	7 042
pestúnska starostlivosť	1847	1 719	1 551	1 410	1 265	1 183	1 118
poručníctvo	571	562	556	581	619	640	665
spolu PS/P/NOS	8 902	8 799	8 759	8 648	8 704	8 702	8 825

Zdroj: Ročný výkaz o vykonávaní opatrení SPODaSK (MPSVR SR)



V prípade, že výkon opatrení SPODaSK ambulantnou alebo terénnou formou, či už na základe odporúčania orgánu SPODaSK, alebo uloženým výchovným opatrením orgánom SPODaSK, alebo súdom neplní, resp. nesplnil svoj účel je možné umiestniť dieťa na základe rozhodnutia súdu do zariadenia na výkon rozhodnutia súdu. Umiestnenie dieťaťa do zariadenia na výkon rozhodnutia súdu v každom prípade predstavuje dočasné riešenie. Možnosť návratu detí zo zariadenia späť do rodiny je jedným z najprioritnejších smerovaní opatrení SPODaSK. Sociálna práca v rodine dieťaťa v prípade, že je dieťa už umiestnené v zariadení, sa prednostne zameriava na vykonávanie a podporovanie opatrení zameraných na sanáciu prirodzeného rodinného prostredia v koordinovanej spolupráci orgánu SPODaSK s obcou, akreditovaným subjektom a zariadením. K 31.12.2021 bolo na oddelení SPODaSK 850 zamestnancov v štátnej službe a 265 zamestnancov vo verejnej službe, ktorí v rámci NP IPV SP zabezpečujú výkon opatrení SPODaSK.

### **Obsadenosť**

K 31.12.2021 bolo z plánovaných 349 miest TP obsadených 265 pracovných miest (t.j. 76%), a to na pracovných pozíciách: 139 TP pre ohrozené rodiny (TP/TPA /terénny pracovník asistent/), 72 TP pre sociálnu kuratelú detí (TPI/TPAI) a 54 TP pre plnoleté fyzické osoby (TPII/TPAII).

Kvalitný, efektívny a koordinovaný výkon opatrení SPODaSK je do vysokej miery podmienený zodpovedajúcim personálnym zabezpečením úradov PSVR, ďalším vzdelávaním a prehľbovaním kvalifikácie, ako aj supervíziou vykonávania opatrení SPODaSK.

### **2.3.2 Koordinácia národných projektov sociálneho začleňovania a skvalitňovania služieb**

#### **Národné projekty v rámci prioritnej osi 3 Zamestnanosť**

V rámci tejto prioritnej osi sa realizovali v roku 2021 štyri národné projekty zamerané na podporu zamestnanosti, podporu mobility pracovnej sily, podporu a zosúladienie pracovného a rodinného života, zlepšenie prístupu k cenovo dostupným službám starostlivosti o dieťa do troch rokov veku, na zvýšenie zamestnanosti osôb s rodičovskými povinnosťami a na zlepšenie príjmovej situácie rodín poskytovaním príspevku na starostlivosť o dieťa.

V rámci národného projektu „Efektívnymi službami k občanovi 2“ sa prostredníctvom špecifického cieľa 3.3.1 Zvýšenie kvality a kapacity verejných služieb zamestnanosti na zodpovedajúcu úroveň v nadväznosti na meniace sa potreby a požiadavky trhu práce, nadnárodnej pracovnej mobility, zvýšenie účasti partnerov a súkromných služieb zamestnanosti na riešení problémov v oblasti zamestnanosti realizovala aktivita -Vytvorenie a implementácia nástrojov zameraných na podporu efektívnejších služieb zamestnanosti.

V rámci špecifického cieľa 3.2.1 Zlepšenie podmienok pre zosúladienie pracovného a rodinného života zvýšiť zamestnanosť osôb s rodičovskými povinnosťami (najmä žien) sa realizovali dva národné projekty „Príspevok na starostlivosť o dieťa vo viac rozvinutom regióne“ a „Príspevok na starostlivosť o dieťa v menej rozvinutom regióne“.

Národné projekty sú realizované prostredníctvom jednej hlavnej aktivity – Poskytovanie príspevku na starostlivosť o dieťa v zmysle zákona č. 561/2008 Z. z. o príspevku na starostlivosť o dieťa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Ciele národných projektov sú zamerané na podporu a zosúladienie pracovného

a rodinného života. Zlepšenie prístupu k cenovo dostupným službám starostlivosti o dieťa do troch rokov veku (alebo 6 rokov veku v prípade dlhodobého nepriaznivého zdravotného stavu dieťaťa), na zvýšenie zamestnanosti osôb s rodičovskými povinnosťami a na zlepšenie príjmovej situácie rodín poskytovaním príspevku na starostlivosť o dieťa. Národné projekty sa realizovali vo všetkých krajoch SR.

V rámci implementácie národného projektu „Príspevok na starostlivosť o dieťa vo viac rozvinutom regióne“ bol k 31.12.2021 poskytnutý príspevok na starostlivosť o dieťa spolu 5029 rodičom a v rámci implementácie národného projektu „Príspevok na starostlivosť o dieťa v menej rozvinutom regióne“ bol k 31.12.2021 poskytnutý príspevok na starostlivosť o dieťa spolu 8 838 rodičom. V rámci národného projektu „Spoločne hľadáme prácu II.“, ktorý plynulo nadväzuje na ukončený projekt Spoločne hľadáme prácu sa prostredníctvom špecifického cieľa 3.3.1. Zvýšenie kvality a kapacity verejných služieb zamestnanosti na zodpovedajúcu úroveň v nadväznosti na meniace sa potreby a požiadavky trhu práce, nadnárodnej pracovnej mobility, zvýšenie účasti partnerov a súkromných služieb zamestnanosti na riešení problémov v oblasti zamestnanosti, realizovala Aktivita – Podpora rozvoja siete EURES, ktorej cieľom je kvalitné zabezpečovanie aktivít služieb siete EURES, ako aj zvyšovanie povedomia o EURES a rozsiahlejšie a účinnejšie poskytovanie služieb súvisiacich s podporou voľného pohybu pracovných síl v rámci EÚ/EHP prostredníctvom EURES.

#### **Národné projekty v rámci prioritnej osi 4 Sociálne začlenenie**

V rámci tejto prioritnej osi sa realizovali v roku 2021 tri národné projekty zamerané na zabezpečenie podpory sociálneho začlenenia, na boj proti

chudobe a akejkolvek diskriminácii formou priamej podpory osôb ohrozených chudobou alebo sociálnym vylúčením, ako aj zvyšovaním dostupnosti a kvality služieb, na skvalitnenie systému náhradnej starostlivosti prostredníctvom podpory deinštitucionalizácie náhradnej starostlivosti, ako aj na zefektívnenie systému ochrany detí pred násilím.

V rámci špecifického cieľa 4.1.1 Zvýšenie účasti najviac znevýhodnených a ohrozených osôb v spoločnosti, vrátane na trhu práce sa v decembri 2020 začal implementovať NP IPV SP pre menej rozvinuté regióny a pre rozvinutejší región. Cieľom NP je podpora komplexného prístupu v poskytovaní pomoci klientom Odborov sociálnych vecí a rodiny (ďalej len „OSVaR“) na úradoch v ich prirodzenom prostredí s ťažiskom na posilňovanie budovania sociálnych sietí v prospech klienta na teritoriálnej, prípadne regionálnej úrovni. Takýto prístup zabezpečuje adresnú a dostupnú pomoc klientom OSVaR, efektívnu spoluprácu pomáhajúcich subjektov za účasti klienta, čím sa skvalitní proces integrácie osôb cieľovej skupiny do spoločnosti a ich uplatnenia sa na trhu práce. NP rozširuje cieľovú skupinu o deti s problémovým správaním a PFO prepustené z výkonu trestu odňatia slobody, z výkonu väzby alebo výkonu detencie. Ťažiskom NP je posilňovanie budovania sociálnych sietí (pomáhajúcich organizácií) v prospech klienta na teritoriálnej, prípadne regionálnej úrovni. Koordináciou multidisciplinárnej pomoci a sieťovaním služieb bude možné osobám cieľovej skupiny poskytnúť adresnú a efektívnu pomoc v krízových situáciách, podporiť komunikáciu a spoluprácu medzi klientom a organizáciami z rôznych oblastí (sociálne veci, školstvo, zdravotníctvo, štátne a verejné inštitúcie...) a v neposlednom rade zabezpečiť aj účinnú prevenciu za účelom predchádzania krízových situácií v rodine, zlepšenia sociálnej situácie jednotlivcov

a rodín. V rámci implementácie hlavnej aktivity NP IPV SP zameranej na podporu výkonu sociálnej práce s klientmi v ich prirodzenom prostredí za účelom zefektívnenia ich integrácie do spoločnosti a na trh práce boli k 31.12.2021 zo strany terénnych sociálnych pracovníkov poskytnuté služby 57 622 osobám.

V rámci tohto špecifického cieľa sa realizoval aj Národný projekt „Podpora ochrany detí pred násilím“ (ďalej len „NP PODPN“). Hlavná aktivita NP PODPN Vytvorenie podmienok pre systémovú podporu ochrany detí pred násilím (ďalej len „ODPN“) prostredníctvom svojich šiestich podaktivít, vytvára podmienky na zefektívnenie systému ODPN prostredníctvom podpory systémovej koordinácie subjektov participujúcich na úlohách súvisiacich s ochranou detí.

V roku 2021 bol vytvorený návrh priameho riadenia koordinátorov ODPN manažermi metodického riadenia. Od 1.1.2021 boli zmenou organizačnej štruktúry ústredia koordinátori ODPN presunutí z riadiacej pôsobnosti riaditeľov OSVaR na úradoch PSVR do riadiacej pôsobnosti manažerov metodického riadenia, aby mohli čo najúčinnejšie plniť svoje úlohy. Z implementácie NP vyplynula aj potreba úpravy počtu osôb na pozíciách koordinátor ODPN (52) a manažér metodického riadenia (6).

V roku 2021 sa realizovalo jedno priebežné školenie dištančnou formou, ktorého sa celkovo zúčastnilo 50 účastníkov vzdelávania, t.j. 47 koordinátorov ochrany detí pred násilím a 3 manažéri metodického riadenia. Priebežné školenie v roku 2021 bolo zamerané na tému: Individuálna odolnosť /reziliencia v krízových časoch.

Aj v roku 2021 naďalej pretrvávali obmedzenia týkajúce sa pandemickej situácie, čo ovplyvnilo realizáciu plánovaných multidisciplinárnych pracovných stretnutí ako aj vzdelávacích aktivít, ktoré sa uskutočňovali najmä

dištančnou formou. Koordinátori ODPN uskutočnili 155 multidisciplinárnych pracovných stretnutí so zástupcami subjektov participujúcich v oblasti ochrany detí pred násilím. K 31.12.2021 sa kumulatívne predmetných aktivít zúčastnilo 5 311 účastníkov.

V rámci implementácie podaktivity C) Zvyšovanie povedomia verejnosti o problematike násilia na deťoch bola v roku 2021 do médií odoslaná tlačová správa o Národnej linke na pomoc deťom v ohrození VIAC AKO NI(C)K. Súčasne bola aj odštartovaná kampaň na zvyšovanie povedomia verejnosti o problematike násilia na deťoch v online priestore (Facebook, Instagram, YouTube) formou príspevkov (videospot k vysvedčeniu, online bannery) a platených formátov (reklám), taktiež bol zverejnený článok na intranete a na webstránkach ústredia a úradov boli umiestnené reklamné online bannery. Koordinátorom ODPN bolo v priebehu roka doručených 10 000 ks plagátov v štyroch grafických prevedeniach, ktoré boli následne distribuované spolu s nálepkami a rollupmi k propagácii Národnej linky na pomoc deťom v ohrození.

V roku 2021 sa Katolícka univerzita v Ružomberku ako partner na projekte už aktívne nepodieľal na realizácii aktivít projektu. Jeho priama participácia bola ukončená v roku 2020. Naďalej však boli výsledky výskumu partnera EU Kids Online IV Slovensko podkladom k napĺňaniu merateľných ukazovateľov projektu aj v roku 2021.

V rámci špecifického cieľa 4.2.1 Prechod z inštitucionálnej na komunitnú starostlivosť sa v roku 2020 realizoval NP DEI NS III pre menej rozvinutý región a pre viac rozvinutý región. Cieľom NP je podpora deinštitucionalizácie náhradnej starostlivosti, osobitne zvýšenie dostupnosti odbornej pomoci a skvalitnenie vykonávania opatrení SPODaSK pre dieťa a rodinu. Prostredníctvom NP je podporená

implementácia legislatívnych zmien v oblasti SPODaSK, ktorých podstata spočíva v zmene filozofie výkonu opatrení SPODaSK v zariadeniach SPODaSK. Súčasný druh zariadení SPODaSK, ktoré sú zamerané primárne na odbornú pomoc deťom pobytového charakteru na základe rozhodnutia súdu, rozšírili svoj výkon opatrení SPODaSK aj o výkon týchto opatrení ambulantnou a terénnou formou. Zároveň prispôsobili pobytové kapacity na výkon týchto opatrení pre dieťa, resp. dieťa a jeho rodinu aj na základe dohody. NP zároveň podporuje aj rozvoj kvality vykonávaných opatrení SPODaSK.

Implementácia NP DEI NS III prispieva k podpore zamestnanosti a sociálneho začleňovania. Odbornosť pomoci poskytovanej ambulantnou a terénnou formou je zabezpečená prostredníctvom navýšenia počtu pracovných pozícií v CDR a neštátnych zariadeniach, ako aj na úradoch PSVR.

V CDR boli vytvorené multidisciplinárne tímy, ktoré poskytujú pomoc a podporu deťom a rodinám prostredníctvom vykonávania opatrení SPODaSK ambulantnou a terénnou formou.

Zamestnanci prijatí v rámci NP DEI NS III v nadväznosti na implementáciu národného projektu prehlbujú svoje zručnosti, pričom v priebehu roka 2021 bolo zrealizované:

- vzdelávanie pre psychologov CDR a RPPS, ktoré sa začalo realizovať v období 06/2021 v rámci podaktivity 1.5.10 *Vzdelávanie v programe „Dieťa a rozvod/rozchod“*. Počas roka 2021 bolo zrealizovaných 7 trojdňových vzdelávacích aktivít (4 vzdelávacie aktivity pre 10 CDR a 3 vzdelávacie aktivity pre RPPS). Celkovo bolo vyvzdelávaných 121 osôb, z toho 112 osôb MRR a 9 osôb VRR. Vzdelávanie v rámci tejto podaktivity bude pokračovať v roku 2022;

- vzdelávanie pre zamestnancov SPODaSK, ktoré sa začalo realizovať v období 06/2021 v rámci podaktivity 1.5.1 *Vzdelávanie v programe „Prípadová sociálna práca“*. Počas roka 2021 bolo zrealizovaných 12 trojdňových vzdelávacích aktivít. Celkovo bolo vyvzdelávaných 257 ľudí z toho 252 MRR a 5 VRR. Na zabezpečenie tejto vzdelávacej aktivity bolo zabezpečené *Poskytnutie služieb stravovania, ubytovania a prenájmu školiacich priestorov* prostredníctvom verejného obstarávania, tento proces začal v 3Q 2019. Bude pokračovať v roku 2022.

V rámci implementácie hlavnej aktivity NP DEI NS III zameranej na *„Podporu práce s dieťaťom a jeho rodinou“*, bola k 31.12.2021 poskytnutá pomoc 9 425 rodinám.

### **Národné projekty v rámci prioritnej osi 8 REACT-EU**

V rámci rozdelenia finančných prostriedkov Európskou komisiou prostredníctvom iniciatívy REACT-EU bolo pre OP FEAD v podmienkach Slovenskej republiky vyčlenená celková suma 22 928 653 €. Na technickú pomoc z iniciatívy REACT-EU bolo vyčlenených 500 000 €. Finančné prostriedky v hodnote 22 428 653 € budú využité pri realizácii Opatrenia 1.

### **Operačný program potravinovej a základnej materiálnej pomoci 2014 - 2020 (FEAD)**

Fond európskej pomoci pre najodkázanejšie osoby (FEAD) predstavuje jeden z hlavných spôsobov ako znížiť chudobu a depriváciu v Európe poskytovaním nefinančnej pomoci. Operačný program FEAD bol na Slovensku schválený v decembri 2014 a je

realizovaný prostredníctvom štyroch opatrení.

#### Opatrenie 1. Poskytovanie potravinových balíčkov so sprievodnými opatreniami ako nástroj riešenia potravinovej deprivácie

V roku 2021 neprebíhala žiadna distribúcia potravinových balíčkov so sprievodnými opatreniami z dôvodu vyčerpania pôvodného rozpočtu.

Koncom roka 2021 sa začalo s prípravou nového verejného obstarávania na potravinové balíčky, z dôvodu navýšenia rozpočtu. Nový navýšený rozpočet pre Opatrenie 1 je tvorený zostatkom z pôvodného rozpočtu ( 1 249 288,62 €), presunom časti rozpočtu z Opatrenia 2 (550 000 €) a z prostriedkov pre OP FEAD z iniciatívy REACT-EU (22 428 653 €). Celková suma na realizáciu predstavuje 24 227 941,62 € .

#### Opatrenie 2. Poskytovanie teplého jedla so sprievodnými opatreniami ako nástroj riešenia potravinovej deprivácie

Identifikáciu najodkázanejších osôb vykonáva PO a vychádza z definície: osoba bez prístrešia je osoba, ktorá nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojenie základných životných potrieb, je v zjavnej bezprostrednej núdzi, odkázaná na zabezpečenie aspoň jedného teplého jedla (ďalej len „TJ“) denne. Je to najmä osoba, ktorá žije na ulici a nie sú jej spravidla poskytované sociálne služby v zariadeniach sociálnych služieb. V prípade poskytovania TJ na ulici, resp. v priestoroch PO je, vzhľadom na spoločenskú stigmú, dostatočným identifikačným kritériom požiadanie o teplé jedlo. TJ vydávané partnerskou organizáciou pozostáva z teplej zahustenej polievky (tzv. desiatová, 500 ml), chlieb/pečivo (150 g), teplého nealkoholického nápoja (0,4 l). Zo zostatku FP v sume 899 763,11 € pre OP 2 na rok 2021 bolo po schválenej realokácii 550 000€ pre zefektívnenie ich využitia presunutých na OP 1.

V roku 2021 bolo do Opatrenia 2 zapojených 5 partnerských organizácií a doposiaľ sa z rozpočtu Opatrenia 2 vyčerpalo cca 130 000 €.

Partnerské organizácie, ktoré poskytovali teplé jedlo so sprievodnými opatreniami v roku 2021:

- Slovenský Červený kríž, územný spolok Liptovský Mikuláš - miesto poskytovania TJ so sprievodnými opatreniami: Kuzmányho 15, Liptovský Mikuláš,
- Slovenský Červený kríž, územný spolok Poprad - miesto poskytovania TJ so sprievodnými opatreniami: Levočská 51, Poprad,
- Spišská katolícka charita - miesto poskytovania TJ so sprievodnými opatreniami: Kocelova 2, Spišská Nová Ves,
- Gréckokatolícka charita Prešov - miesto poskytovania TJ so sprievodnými opatreniami: Pod Táborom 33/A.

Počet vydaných TJ v roku 2021:

- Gréckokatolícka charita Prešov - bolo rozdanych bolo vydaných 2 320 TJ pre 223 konečných príjemcov,
- Slovenský Červený kríž, územný spolok Liptovský Mikuláš - bolo vydaných 5 762 TJ pre 382 konečných príjemcov,
- Slovenský Červený kríž, územný spolok Poprad - bolo vydaných 12 775 TJ pre 420 konečných príjemcov,
- Spišská katolícka charita - bolo vydaných 2082 TJ pre 102 konečných príjemcov,
- DEPAUL SLOVENSKO, n. o. - bolo vydaných 55 775 TJ pre 3 961 konečných príjemcov

Zmluvy PO Opatrenie 2 uzatvorené v roku 2021:



- Slovenský Červený kríž, územný spolok Liptovský Mikuláš - Zmluva o partnerstve bola zverejnená 19.3.2021. PO poskytuje TJ v Liptovskom Mikuláši od pondelka do piatka. (Priemerne za mesiac 480 TJ)
- Slovenský Červený kríž, územný spolok Poprad - Zmluva o partnerstve bola zverejnená 9.4.2021, PO poskytuje teplé jedlo v Poprade od pondelka do nedele denne. Pri distribúcii TJ spolupracuje s mestom Poprad. (Priemerne za mesiac 1 065 TJ)
- Spišská katolícka charita - Zmluva o partnerstve bola podpísaná 28.4.2021, PO poskytuje TJ v Spišskej Novej Vsi v mesiacoch november a marec - v pondelok, v stredu a v piatok a v mesiacoch december - február od pondelka do nedele. (Priemerne za mesiac 416 TJ).

### Opatrenie 3. Podpora distribúcie darovaných potravín

Cieľom opatrenia je podpora distribúcie darovaných prebytočných potravín na účely boja proti potravinovej deprivácii.

Opatrenie sa nerealizuje z dôvodu zložitého procesu preukazovania výdavkov a nedošlo k čerpaniu finančných prostriedkov.

Prihliadajúc na aktuálnu výšku nečerpaných finančných prostriedkov v rámci Opatrenia 3, v snahe o efektívne využitie finančných prostriedkov určených pre OP FEAD na zlepšenie životnej a sociálnej situácie konečných príjemcov zadefinovaných v operačnom programe, bola po dohode s RO realokovaná plná suma 322 161 € do kapitoly Opatrenia 4. Poskytovanie hygienických balíčkov so sprievodnými opatreniami ako nástroj riešenia materiálnej deprivácie.

### Opatrenie 4. Poskytovanie hygienických balíčkov so sprievodnými opatreniami ako nástroj riešenia materiálnej deprivácie

Cieľom opatrenia je poskytovanie hygienických balíčkov so sprievodnými opatreniami konečným príjemcom prostredníctvom partnerských organizácií. Identifikácia konečných príjemcov vyplýva z OP FEAD a zdrojom sú vždy aktualizované administratívne údaje ústredia. Distribúcia sa v roku 2021 z dôvodu vyčerpania finančných prostriedkov alokovaných pre Opatrenie 4 nerealizovala.

Po realokácii časti finančných prostriedkov rozpočtu Opatrenia 2 „Poskytovanie teplého jedla so sprievodnými opatreniami ako nástroj riešenia potravinovej deprivácie“ (v sume 4 500 000 €) a celkového rozpočtu Opatrenia 3 „Distribúcia darovaných potravín“ (v sume 322 161 €), ústredie pristúpilo v roku 2019 k zaslaniu požiadavky na zabezpečenie nového VO pre Opatrenie 4.

Nová zákazka „Dodanie, balenie, skladovanie a distribúcia hygienických balíčkov“ bude financovaná z rozpočtu Operačného programu potravinovej a základnej materiálnej pomoci (OP FEAD). Celkový rozpočet je vo výške 4 912 440,60 €.

Po úspešnom ukončení procesu verejného obstarávania sa s víťazným uchádzačom GGT, a.s. podpísala dňa 10.11.2021 Rámcová dohoda o dodávke hygienických balíčkov. č. 117/OKNP-S/2020. V súvislosti s tým pristúpilo ústredie k zverejneniu časovo uzavretej výzvy na výber partnerských organizácií (18.10.2021-5.11.2021). Po ukončení výzvy sa nepodarilo pokryť celé územie SR partnerskými organizáciami.

Konečným príjemcom hygienických balíčkov je primárne rodina s nezaopatreným dieťaťom/deťmi, ktorej sa poskytuje PHN. Sekundárne aj iné osoby v mimoriadne nepriaznivej alebo krízovej



životnej situácii na základe posúdenia partnerských organizácií.

V rámci prioritnej osi 8. REACT – EU a konkrétneho cieľa 8.1.1 Podpora obnovy po kríze spojenej s pandémiou COVID-19 vrátane jej sociálnych dôsledkov a príprava zeleného, digitálneho a odolného oživenia hospodárstva Ústredie podpísaním Zmluvy o NFP v októbri 2021 začalo s implementáciou NP BDP. Hlavným cieľom NP BDP je prispieť

k vybudovaniu lepšej spoločnosti a fungujúcemu úverovému prostrediu spájaním záujmov dlžníkov a veriteľov, zvyšovaním šancí dlžníkov na získanie pôžičky a šancí veriteľov na ich splatenie. Pomoc pre dlžníkov je zabezpečená prostredníctvom poradenstva s vysokou odbornosťou poradcov vo vybudovaných 46 bezplatných dlhových poradniach v rámci celého Slovenska.

### Prehľad projektov

Značka NP	Kód projektu ITMS2014+	Názov	Schválená výška NFP v €	Čerpanie k 31.12.2021
BDP	312081BKZ8	Bezplatné dlhové poradenstvo	13 476 730,30 €	0,00 €
NP PSD VRR	312031A062	Príspevok na starostlivosť o dieťa vo viac rozvinutom regióne	16 998 207,95 €	14 423 921,53 €
NP PSD MRR	312031B659	Príspevok na starostlivosť o dieťa v menej rozvinutom regióne	29 000 000 €	25 744 831,21 €
NP ESKO 2	312031R326	Efektívnymi službami k občanovi 2	6 894 636,92 €	6 599 573,35 €
NP SHP 2	312031AUX6	Spoločne hľadáme prácu II.	4 382 188,56 €	1 045 561,71 €
NP PODPN	312041M679	Podpora ochrany detí pred násilím	11 597 464,69 €	5 841 047,36 €
NP IPV SP	312041AWL3	Integrovaný prístup k výkonu sociálnej práce zamestnancami úradov práce, sociálnych vecí a rodiny	18 043 812,78 €	8 130 243,24 €
NP DEI NS III	312041T237	Podpora deinštitucionalizácie náhradnej starostlivosti III	46 833 620,97 €	21 768 806,9 €

### Prehľad merateľných ukazovateľov za NP v rámci prioritnej osi 3

Značka NP	Prehľad merateľných ukazovateľov za NP v rámci prioritnej osi 3	Plánovaný stav	Skutočný stav k 12/2021	Stav realizácie v %
NP PSD VRR	Rodič starajúci sa o dieťa/deti do 3 rokov, alebo 6 rokov veku v prípade dlhodobo nepriaznivého zdravotného stavu dieťaťa	5544	5029	90,71 %

	Počet rodičov, ktorým bol poskytnutí príspevok na starostlivosť o dieťa a sú šesť mesiacov po odchode zamestnaní, a to aj samostatne zárobkovo činní	5 198	4511	86,78 %
NP PSD MRR	Rodič starajúci sa o dieťa/deti do 3 rokov, alebo 6 rokov veku v prípade dlhodobo nepriaznivého zdravotného stavu dieťaťa	9870	8838	89,54 %
	Počet rodičov, ktorým bol poskytnutí príspevok na starostlivosť o dieťa a sú šesť mesiacov po odchode zamestnaní, a to aj samostatne zárobkovo činní	8442	8128	96,28 %
NP ESKO 2	Počet zapojených zamestnancov inštitúcií trhu práce	2 059	1917	93,10 %
	Počet zamestnancov inštitúcií trhu práce, ktorí absolvovali vzdelávanie zamerané na zvýšenie ich zručností poskytovať individualizované služby klientom	2 059	1917	93,10 %
NP SHP 2	Počet zapojených zamestnancov inštitúcií trhu práce	35	10	28,57 %
	Počet zamestnancov inštitúcií trhu práce, ktorí absolvovali vzdelávanie zamerané na zvýšenie ich zručností poskytovať individualizované služby klientom	35	10	28,57 %

#### Prehľad merateľných ukazovateľov za NP v rámci prioritnej osi 4

Značka NP	Prehľad merateľných ukazovateľov za NP v rámci prioritnej osi 4	Plánovaný stav	Skutočný stav k 12/2021	Stav realizácie v %
NP DEI NS III	Počet podporených kapacít nových, inovatívnych služieb alebo opatrení na komunitnej úrovni, v domácom prostredí, otvorenom prostredí alebo náhradnom prostredí 6 mesiacov po ukončení projektu.	4 861	0	0,00 %
	Počet podporovaných kapacít nových, inovatívnych služieb alebo opatrení na komunitnej úrovni, v domácom prostredí, otvorenom prostredí alebo náhradnom prostredí.	8 102	9 425	116,33 %
	Počet projektov zameraných na verejnú správu alebo sociálne služby na vnútroštátnej, regionálnej a miestnej úrovni.	1	1	100,00 %
NP PODPN	Počet projektov zameraných na verejnú správu alebo sociálne služby na vnútroštátnej, regionálnej a miestnej úrovni	1	1	100,00 %
	Počet vypracovaných nových, inovatívnych, systémových opatrení	4	2	50,00 %
	Počet zavedených nových, inovatívnych, systémových opatrení, politik 12 mesiacov po ich prijatí	2	2	100,00 %

NP IPV SP	Počet osôb, ktoré využili nové, inovatívne služby alebo opatrenia na vykonávanie služieb sociálneho začlenenia	52 628	57 622	109,49 %
	Neaktívni mladí do 29 rokov veku	1 000	397	39,70 %
	Neaktívni mladí do 29 rokov veku, ktorí sú v čase odchodu zapojení do hľadania práce, vzdelávania, získavania kvalifikácie, sú zamestnaní, a to aj SZČ	100	0	0,00 %

#### Prehľad merateľných ukazovateľov za NP v rámci prioritnej osi 8

Značka NP	Prehľad merateľných ukazovateľov za NP v rámci prioritnej osi 8	Plánovaný stav	Skutočný stav k 12/2021	Stav realizácie v %
BDP	Počet osôb, ktoré využili nové, inovatívne služby alebo opatrenia na vykonávanie služieb sociálneho začlenenia	11 200	0	0 %
	Počet vypracovaných nových, inovatívnych, systémových opatrení	1	0	0 %
	Počet zamestnancov poskytujúcich sociálne alebo asistenčné služby	184	29	15,76 %

### 2.3.3 Národná linka na pomoc deťom v ohrození

Ústredie v rámci podaktivity D) NP PODPN zriadilo Národnú linku na pomoc deťom v ohrození VIAC AKO NI(c)K (ďalej len „Národná linka“), ktorá poskytuje deťom ohrozeným násilím krízovú intervenciu, poradenstvo a prevenciu bezplatne 24 hodín 7 dní v týždni online dištančnou formou – formou četu a e-mailu. Národná linka je linka pomoci pre deti, ktoré sa ocitli vo vážnej situácii a hľadajú pomoc alebo niekoho, s kým sa môžu o svojom probléme porozprávať. Kontaktovať ju môžu aj dospelí, ktorí potrebujú poradiť vo veci ohrozenia dieťaťa alebo sú svedkami násilia páchaného na deťoch. Služby Národnej linky je možné využívať prostredníctvom webovej stránky [www.viacakonick.sk](http://www.viacakonick.sk) a mobilnej aplikácie. Rovnako sa klient môže zveriť so svojím problémom a žiadať o pomoc aj prostredníctvom e-mailu na adrese [pomoc@viacakonick.gov.sk](mailto:pomoc@viacakonick.gov.sk).

Národná linka začala svoju nepretržitú prevádzku dňa 30.4.2021 o 7:00 s celkovým počtom konzultantov 14 (vrátane vedúceho pracovníka). Štart prevádzky bol možný po ukončení tzv. bezpečnostných testov na komunikačnej platforme a následnom publikovaní komunikačnej platformy do verejného online priestoru (úložný priestor sa nachádza na vládnom cloude).

Konzultanti Národnej linky pracujú rozdelení na pracovné zmeny v 5 týždňovom pracovnom cykle. V rámci jedného cyklu každý z nich absolvuje rovnaký počet zmien a má k dispozícii aj rovnaké množstvo voľných dní.

Denná zmena je od 7:00 do 19:00.

Nočná zmena je od 19:00 do 07:00.

V rámci pracovného cyklu majú jednu rannú zmenu od 07:00 do 14:30 (ktorú môžu využívať pre porady, supervízie, konzultácie a pod.). Počas každej zmeny sú k dispozícii 2 – 4 konzultanti (min. dvaja konzultanti v zmysle Metodickéj príručky dištančného poradenstva a krízovej

intervencie v podmienkach Národnej linky na pomoc deťom v ohrození). V ideálnom plnom personálnom obsadení budú na každej zmene k dispozícii 4 konzultanti.

K **31.12.2021** pracovalo na oddelení národnej linky na pomoc deťom v ohrození **15 zamestnancov** (vrátane vedúceho pracovníka), **neobsadených bolo 6 pracovných miest**. Každý konzultant Národnej linky musel pred zaradením do nepretržitej prevádzky, resp. pred začatím práce s klientom, absolvovať súbor úvodných školení počnúc zaškolením k princípom fungovania a Metodike dištančného poradenstva a krízovej intervencie v podmienkach Národnej linky, praktickej obsluhy a používaniu chatovej platformy microsite a komplexným odborným školením k dištančnému poradenstvu a krízovej intervencie, vrátane praktických nácvikov formou chatu a e-mailu pod supervíznym dohľadom odborných lektorov.

**Od 30.4.2021 do 31.12.2021** zaznamenali konzultanti celkovo 592 kontaktov v četovej forme a 21 kontaktov v e-mailovej forme.

Najvyššia frekvencia kontaktov cez četu sa dosiahla v mesiaci november 2021 (245 kontaktov).

Medzi najčastejšie problémy klientov, s ktorými kontaktovali v roku 2021 konzultantov Národnej linky, patria: samota, šikana, sociálna izolácia, smútok, depresia, vzťahy s rovesníkmi, vzťahy s rodičmi, prvé lásky, sebapoškodzovanie, suicidalita, úzkosť.

Nízka frekvencia kontaktov v úvodnom období nepretržitej prevádzky bola spôsobená neskorším spustením propagačnej kampane.

V júni 2021 bola odštartovaná kampaň so zameraním na propagáciu Národnej linky formou prvého videospotu, následne boli v roku 2021 zverejnené ešte ďalšie dva videospoty v online priestore (Facebook, Instagram, YouTube, Google vyhľadávanie a Google obsahová sieť a Remarketing)



s cieľnou reklamou pre deti a mladistvých do 18 rokov.

#### **2.3.4 Podpora ochrany detí pred násilím**

Na základe skúseností získaných implementáciou NP PODPN v predchádzajúcich rokoch vzniklo zmenou organizačnej štruktúry ústredia oddelenie PODPN od 1.1.2021. Na základe tejto zmeny bolo 52 koordinátorov ODPN presunutých z riadiacej pôsobnosti riaditeľov odboru sociálnych vecí a rodiny na úradoch PSVR do riadiacej pôsobnosti manažérov metodického riadenia.

Koordinátori ochrany detí pred násilím realizujú v rámci implementácie NP PODPN pracovné aktivity, ktoré smerujú k vytváraniu koordinačného rámca PODPN v územnom obvode koordinátora spoluprácou subjektov participujúcich na ochrane detí pred násilím. Medzi tieto subjekty patria najmä obvodné oddelenia Policajného zboru, útvary okresného riaditeľstva Policajného zboru, okresné prokuratúry, okresné súdy, poskytovatelia zdravotnej starostlivosti, školy a školské zariadenia, Centrá pedagogicko-psychologického poradenstva a prevencie, Centrá špeciálno-pedagogického poradenstva, obce, vyššie územné celky, orgány SPODaSK, CDR, akreditované subjekty a občianske združenia pôsobiace v oblasti ochrany detí pred násilím.

Koordinátori ODPN zrealizovali v roku 2021 vo svojich územných obvodoch 155 multidisciplinárnych pracovných stretnutí so zástupcami subjektov participujúcich na ODPN. Multidisciplinárne pracovné stretnutia boli zamerané na zefektívnenie ODPN a nadväzujúce systémové opatrenia, identifikáciu potrieb v oblasti ochrany detí pred násilím, návrh a realizáciu opatrení. Dôraz bol kladený na identifikovanie potrieb v systéme ODPN, nastavenie účinných mechanizmov komunikácie, výmeny informácií a uplatňovania kompetencií pri riešení problematiky násilia na deťoch.

V rámci implementácie podaktivity B) *Multidisciplinárne vzdelávacie aktivity/školenia subjektov pôsobiacich v oblasti ochrany detí pred násilím* koordinátori ODPN v roku 2021 zrealizovali 168 multidisciplinárnych vzdelávacích aktivít pre zástupcov subjektov participujúcich na ODPN vo svojich územných obvodoch úradov PSVR. Účastníci multidisciplinárnych vzdelávacích aktivít si rozšírili vedomosti a prehĺbili zručnosti v záujme efektívnejšieho riešenia problematiky násilia páchaného na deťoch. Multidisciplinárny charakter vzdelávania prehľbuje vzájomné väzby a prirodzene stimuluje praktickú koordináciu činností a aktivít zapojených subjektov. Multidisciplinárne vzdelávacie aktivity boli zamerané najmä na témy: Rovesnícke násilie; Kyberšikana; Práca s (problémovou) rodinou; Teoretické východiská pre prácu s dieťaťom a jeho rodinou so zameraním na CAN; Efektívne nástroje na budovanie stratégie prevencie všetkých foriem násilia v školskom zariadení; Identifikácia syndrómu CAN, identifikácia domáceho násilia; Legislatívne východiská pri ochrane detí pred násilím; Psychohygienu ako prevenciu vyhorenia odborníkov; Zanedbávanie dieťaťa, následky zanedbávania dieťaťa a možnosti pomoci; a ďalšie. V roku 2021 sa do multidisciplinárnych vzdelávacích aktivít zapojilo 57 odborných lektorov a zúčastnilo sa ich 3 235 účastníkov vzdelávania. Pri podpore a realizácii aktivít v oblasti prevencie a osvetu je cieľom činnosti koordinátora ODPN posilňovanie a podpora pozitívnych zdrojov v oblasti ochrany detí pred násilím, má na zreteli najmä scitlivovanie odbornej a laickej verejnosti a podporu realizácie preventívnych a osvetových aktivít vo všetkých relevantných oblastiach ODPN. Celkovo sa koordinátori ochrany detí pred násilím v roku 2021 podieľali na realizácii, resp. spolurealizácii 570 preventívnych a osvetových aktivít.

Po spustení prevádzky Národnej linky v roku 2021 sa koordinátori ODPN intenzívne venovali aj informovaniu zástupcov subjektov participujúcich na ODPN a verejnosti o existencii tohto nového nástroja pomoci pre deti v ohrození.

V januári 2021 členovia riadiaceho výboru NP PODPN schválili Metodiku tvorby a realizácie plánu práce pre rok 2021. Zároveň bolo prijaté Uznesenie č. 2/2021, ktorým riadiaci výbor zobral na vedomie Metodickú príručku dištančného poradenstva a krízovej intervencie v podmienkach Národnej linky na pomoc deťom v ohrození.

### **2.3.5 Poradensko-psychologické služby**

Účinnosťou zákona č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov podľa § 98 ods. 1, 2, 3, 4 bolo od 1. 9. 2005 Centrum poradensko-psychologických služieb pre jednotlivca, pár a rodinu (ďalej len „CPPS“) ako inštitúcia v zriaďovateľskej pôsobnosti MPSVR SR transformované ako odbor poradensko-psychologických služieb (ďalej len „PPS“), neskôr ako oddelenie na ústredí. Jednotlivé územné a detašované pracoviská CPPS prešli do organizačnej štruktúry úradov ako referáty PSS.

#### **Oddelenie poradensko-psychologických služieb ako organizačný útvar sekcie rodiny ústredia:**

- a) riadi, koordinuje, kontroluje a metodicky usmerňuje výkon štátnej správy na úseku PPS,
- b) navrhuje a vypracúva interné normy za účelom usmernenia a odporúčaných postupov pre úrady v oblasti PPS,
- c) vypracúva koncepcie rozvoja PPS pre referáty PPS úradov,
- d) zabezpečuje v spolupráci s osobným úradom ústredia odborné vzdelávanie, prípravu a supervíziu pre zamestnancov referátov PPS úradov,

- e) podieľa sa na tvorbe a realizácii projektov v oblasti PPS,
- f) vypracúva odborné stanoviská a pripomienky k materiálom v súvislosti s výkonom PPS na ústredí, úradoch a v iných inštitúciách,
- g) podieľa sa na tvorbe metodických usmernení v oblasti výkonu opatrení SPODaSK na výkon rozhodnutia súdu,
- h) koncepcne usmerňuje činnosť úradov v oblasti výkonu PPS so zameraním na oblasť:
  - náhradnej rodinnej starostlivosti,
  - profesionálnej rodiny,
  - psychologickej a poradenskej pomoci dieťaťu, rodičom alebo plnoletej fyzickej osobe pri riešení výchovných alebo rodinných problémov,
  - problémov v správaní dieťaťa a jeho negatívnych dôsledkov v rodinných a iných sociálnych vzťahoch,
  - predrozvodového, rozvodového a porozvodového poradenstva a psychologickej pomoci maloletým deťom, manželom, rodičom maloletých detí, poradensko-psychologickej pomoci pri úprave styku rodičov s dieťaťom,
  - poradensko-psychologickej pomoci rodine s problémom drogovej a inej závislosti,
  - poradensko-psychologickej pomoci rodinám so špecifickým problémom a pri krízových situáciách,
  - prevencie sociálno-patologických javov v rodine,
- i) spolupracuje pri spracúvaní štatistického zisťovania a administratívnych zdrojov z oblasti PPS,
- j) spolupracuje so štátnymi inštitúciami a mimovládnyimi organizáciami v SR, ktoré pôsobia v oblasti PPS a náhradnej rodinnej starostlivosti (ďalej len „NRS“),
- k) zabezpečuje kontakty s príbuznými organizáciami i inštitúciami v zahraničí,

- l) v spolupráci s KGR komunikuje s médiami v oblasti poskytovaní informácií o PPS,
- m) zabezpečuje výkon psychologického posúdenia psychickej spôsobilosti CDR/UoZ, ktorí prichádzajú do osobného kontaktu s deťmi,
- n) spolupracuje a zabezpečuje výkon psychologického vyšetrenia uchádzačov o riadiacu pozíciu pri výberových konaniach na požiadanie osobného úradu ústredia,
- o) zabezpečuje evidenciu písomností v DMS a skenovanie dokumentov v súvislosti s činnosťou organizačného útvaru,
- p) plní ďalšie úlohy súvisiace s obsahom a zameraním činnosti odboru a podľa rozhodnutia námestníka sekcie.

#### **Personálne zabezpečenie činnosti oddelenia PPS**

V roku 2021 zabezpečovali odborné činnosti oddelenia PPS ústredia 12 zamestnancov, ktorí vykonávali činnosť v zmysle zákona č. 552/2003 Z.z. o výkone práce vo verejnom záujme.

Jednou z kompetencií oddelenia PPS ústredia, je realizácia vyšetrení psychickej spôsobilosti podľa § 58 zákona č. 305/2005 Z.z. o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Personálne zabezpečovalo túto činnosť spolu sedem zamestnancov – psychologov oddelenia PPS, na pracoviskách ústredia, na úradoch PSVR: Považská Bystrica, pracovisko Púchov, Zvolen, Bánovce nad Bebravou, Rožňava, Brezno, Stropkov, Nové Zámky.

Ďalšou činnosťou oddelenia PPS je podpora deinštitucionalizácie náhradnej starostlivosti NP DEI III, zvýšenie dostupnosti odbornej pomoci a skvalitnenie vykonávania opatrení SPODaSK pre dieťa a rodinu v rozvoje. Odborné činnosti prispievajú k sprístupneniu a rozvoju nových odborných činností referátov PPS pre detských klientov a ich

rodiny a zvýšeniu kvality služieb poskytovaných referátmi PPS. Na implementácii programu „*Dieťa a rozvod/rozchod*“ na podporu práce s dieťaťom v rozvodovej/rozchodovej situácii v rodine sa podieľajú 2 metodici oddelenia PPS.

#### **Výkon činnosti oddelenia PPS v roku 2021**

V oblasti metodického riadenia metodici oddelenia PPS:

- realizovali individuálne metodické konzultácie, najmä dištančnou formou, pre konkrétnych zamestnancov referátov PPS, zamerané na aktuálne informácie, oblasť etiky výkonu poradensko-psychologickej praxe referátov PPS, na metodickú supervíziu poradenských prípadov a odborné vzdelávanie,
- realizovali 6 regionálnych metodických dní zameraných na riešenie aktuálnych otázok v poradensko-psychologickej praxi, rámci krízovej intervencie a ich aplikácia v podmienkach RPPS, supervíziu poradenských prípadov,
- v rámci implementácie NP DEI III – Podpora deinštitucionalizácie náhradnej starostlivosti oddelenie PPS (z celkových 79 vytvorených pozícií) metodicky riadilo k decembru 2021 - 57 jednodborových psychologov referátov PPS,
- zorganizovali vzdelávanie pre 61 psychologov referátov PPS v programe „*Dieťa a rozvod/rozchod*“,
- oddelenie PPS v roku 2021 zabezpečovalo a organizovalo supervíziu pre psychologov a odborných poradcov referátov PPS, vrátane psychologov projektu NP DEI III, v počte 1 312 individuálnych supervízií a 76 skupinových supervízií. Najčastejšou témou bola práca s dieťaťom a jeho rodinou v procese rozvodu a v čase po rozvoje a náhradná rodinná starostlivosť,

- priebežne spracovávali odborné činnosti referátov PPS v štatistickom programe KIDS,
- zorganizovalo online vzdelávanie ku krízovej intervencii pre 31 psychológov RPPS,
- zamestnanci oddelenia PPS, ktorí zabezpečovali vyšetrenie psychickej spôsobilosti žiadateľov o zamestnanie a zamestnancov CDR, zrealizovali vyšetrenie psychickej spôsobilosti pre spolu 534 osôb, z toho 315 záujemcov o zamestnanie v CDR,
- psychológovia oddelenia PPS poskytovali súčinnosť osobnému úradu ústredia pri realizácii výberových konaní a otestovali celkom 24 osôb,
- dvaja metodici OPPS realizovali úlohu, ktorá vyplývala zo zasadnutia krízového štábu MPSVR SR na linke psychosociálnej podpory. išlo o metodickú a organizačnú pomoc a podporu pre psychológov RPPS, ktorí poskytovali krízovú intervenciu v ZSS a DSS.

### **Referáty poradensko-psychologických služieb**

Referáty ako organizačný útvar OSVaR úradov plnia úlohy v zmysle IN 062/2012 Štandardy odborných činností poradensko-psychologických služieb v rámci oddelenia SPODaSK úradu najmä:

#### činnosti v oblasti psychologického a iného odborného poradenstva:

- a) individuálne, párové a rodinné psychologické poradenstvo v oblasti osobnostných, partnerských, manželských, výchovných a rodinných problémov,
- b) individuálne a párové psychologické poradenstvo manželom/rodičom v procese rozvodu (rozchodu),
- c) individuálne (a skupinové) psychologické poradenstvo pre deti v rozvode rodičov (rozchode),
- d) poradenská a psychologická pomoc dieťaťu pri úprave styku s rodičmi po rozvode (rozchode),

- e) krízová intervencia pre rodiny s problémom domáceho násillia,
- f) krízová intervencia v rodinách s problémom drogovej a inej závislosti (odborní poradcovia pre oblasť závislostí poskytujú psychologické poradenstvo jednotlivcom a rodinám s problémom drogovej a inej závislosti),
- g) základná poradensko-psychologická pomoc dieťaťu, rodičom a PFO v krízových situáciách, nešťastiach a závažných životných zmenách,
- h) psychologické poradenstvo rodičom, ktorí majú dieťa v NRS.

#### činnosti v oblasti psychologickkej prípravy:

- a) pripravujú fyzické osoby na osvojenie a pestúnsku starostlivosť,
- b) aktualizujú prípravu fyzickej osoby na NRS,
- c) pripravujú dieťa na osvojenie a na pestúnsku starostlivosť (v prípade, že CDR nemá psychológa),
- d) vykonávajú psychologickú asistenciu pri nadviazaní vzťahu medzi dieťaťom a budúcim osvojiteľom (vrátane medzištátneho osvojenia) alebo pestúnom, (v prípade ak CDR nemá psychológa).
- e) vykonávajú prípravu fyzických osôb, ktorým bolo dieťa zverené do náhradnej osobnej starostlivosti alebo fyzickej osobe, ktorá podala návrh na zverenie dieťaťa do náhradnej osobnej starostlivosti, ak požiada o prípravu na vykonávanie NRS.

#### činnosti v oblasti psychodiagnostiky:

- a) vykonávajú psychologické posúdenie fyzickej osoby, ktorá má záujem stať sa pestúnom alebo osvojiteľom, za účelom
  - vyjadrenia k charakteristike osobnosti fyzickej osoby,
  - vyjadrenia k jej predpokladom vychovávať dieťa,

- vyjadrenia k motivácii jej záujmu stať sa pestúnom alebo osvojiteľom,
  - vyjadrenia k stabilite manželského vzťahu a rodinného prostredia,
- b) vykonávajú psychologické posúdenie psychického vývinu dieťaťa na účely vykonávania opatrení sociálnoprávnej ochrany,
  - c) vykonávajú psychologické posúdenie kvality vzťahu manželov v rozvoje, kvality a dynamiky vzťahov v rodine, s ohľadom na najlepší záujem dieťaťa,
  - d) vykonávajú psychologické posúdenie napĺňania potrieb dieťaťa v záujme jeho harmonického vývinu, vrátane zisťovania názoru dieťaťa vo veciach, ktoré sa ho týkajú (napr. v prípade rozvodu/rozchodu rodičov, pri príprave na NRS a i.),
  - e) vykonávajú psychologické posúdenie osobnostných predpokladov neplnoletej matky s ohľadom na jej rodičovskú spôsobilosť,
  - f) vykonávajú psychologické posúdenie UoZ v rámci výberových konaní na požiadanie osobného úradu, v prípade, že nie je zabezpečený psychológ so špecializáciou v pracovnej a organizačnej psychológii.

#### ostatné činnosti

- poskytujú súčinnosť v prierezovej činnosti SPODaSK zameranej na prevenciu vzniku a prehlbovania rôznych sociálno-patologických javov v rodine nielen rizík drogových a iných závislostí,
- spolupracujú s inými odborníkmi pri realizácii programov a pri zabezpečovaní starostlivosti o rodinu, alebo inú cieľovú skupinu, najmä v zariadení SPODaSK,
- participujú na prepájaní služieb a na preventívnych aktivitách v rámci regiónu.

#### **Personálne zabezpečenie činnosti referátu PPS**

Na referátoch PPS jednotlivých úradov PSVR ku koncu roka 2021 pracovalo 130 psychológov, ktorí vykonávali odbornú psychologickú činnosť a 12 odborných poradcov vykonávajúcich odbornú preventívnu a poradenskú činnosť v zmysle zákona č 552/2003 Z.z. o výkone práce vo verejnom záujme.

Psychologická starostlivosť sa realizuje v súlade so zákonom č. 199/1994 Z. z., zákon Národnej rady Slovenskej republiky o psychologickú činnosť a Slovenskej komore psychológov. Novoprijatí zamestnanci referátov PPS pracujú v zmysle IN 059/2012 „Zapracovanie nového zamestnanca referátu poradensko-psychologických služieb oddelenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately úradu práce, sociálnych vecí a rodiny“ pod priamym odborným vedením metodika, ktorý nielen koordinuje, kontroluje a metodicky usmerňuje činnosť psychológov a odborných poradcov referátov PPS, ale aj odborne vedie nového zamestnanca v jeho zapracovaní a odbornom raste.

#### **Výkon činnosti referátov PPS v roku 2021**

Psychológovia alebo odborní poradcovia referátov PPS:

- poskytli psychologickú pomoc v 7 462 prípadoch, pre 15 632 klientov RPPS. To je o 483 prípadov a o 966 klientov viac ako v roku 2020. Vykonaných bolo 43 881 konzultácií. Najčastejšie psychológovia pracovali s klientmi, ktorí prišli z podnetu zamestnancov oddelení SPODaSK – 3 585 prípadov, druhým najčastejším iniciátorom psychologickéj pomoci bola spontánna klientela – ženy – 1 691 prípadov a na základe požiadania súdu – 984 prípadov. Z pohľadu riešenej problematiky prevládala problematika rozvodová/rozchodová – 6 759



klientov, rodinná – 4 306 klientov, náhradná rodinná starostlivosť – 1 468 klientov, manželská/partnerská – 1 230 klientov. K odbornej činnosti vypracovali psychológovia RPPS 2 362 správ o spolupráci a výsledkoch spolupráce klientov s referátmi PPS. V rámci svojich personálnych kapacít sa psychológovia a odborní poradcovia angažujú v programoch prevencie a rozvoja osobnosti – spolu realizovali 31 takýchto odborných aktivít pre celkový počet 1 179 účastníkov. V rámci prevencie drogových a iných závislostí psychológovia a odborní poradcovia RPPS poskytli intervencie pre 248 klientov, spolu to predstavuje 1 158 konzultácií,

- participovali na výberových konaniach na riadiacu alebo inú pracovnú pozíciu jednotlivých úradov PSVR prostredníctvom psychodiagnostiky a vytvárania profilu uchádzača. Celkovo vytvorili 32 odborných profilov,
- poskytli 306 konzultácií pre 154 klientov v rámci problematiky krízovej intervencie pri záťaži alebo krízových situáciách veľkého rozsahu,
- poskytli súčinnosť úradom PSVR, na ktorých pracujú pri spracovávaní žiadostí podnikateľov a živnostníkov o finančnú výpomoc súvisiacu s karanténnymi opatreniami, kde spracovali celkom 17 543 žiadostí pre podnikateľské subjekty,
- poskytovali krízovú intervenciu v 24 zariadeniach sociálnych služieb.

## 2.4 EKONOMIKA

### 2.4.1 Rozpočet organizácie

Ústredie bola ako rozpočtová organizácia štátu zriadená zákonom NR SR č. 453/2003 Z. z. o orgánoch štátnej správy v oblasti sociálnych vecí, rodiny a služieb zamestnanosti s účinnosťou od 1.1.2004 na zabezpečenie výkonu štátu v oblasti sociálnych vecí a služieb zamestnanosti, kde plní úlohy podľa osobitných predpisov, hospodári s prostriedkami štátneho rozpočtu, s prostriedkami EÚ a s prostriedkami na samostatných účtoch poskytnutými z darov a grantov na základe uzatvorených tuzemských aj zahraničných zmlúv ako aj z poisťného plnenia a od úradov práce, sociálnych vecí a rodiny.

Od roku 2015 došlo k zlúčeniu úradov PSVR s ústredím do organizácie s jedným IČO, ktorá je klientom Štátnej pokladnice a úrady PSVR sú jeho splnomocnenými vnútornými organizačnými jednotkami (VOJ). Detským domovom zostala právna subjektivita a ich zriaďovateľom je ústredie. S účinnosťou od 1.1.2019 sa v zmysle zákona č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov jej novelou zákonom č. 61/2018 mení názov zariadení z detských domovov CDR a zároveň sa rozširujú aj činnosti, ktoré zabezpečovali v minulosti štátne detské domovy.

**Vo výdavkovej časti** bol v priebehu roku 2021 zaznamenaný celkový medziročný nárast výdavkov cca o 754 939-tis. €, z toho najmä cca o 250 158-tis. € v rámci programu 07C Sociálna inklúzia, cca kde bol výrazný medziročný nárast výdavkov v Dávkach ŠSD a DSP a to oproti obdobiu minulého roka o 184 614-tis. € a tiež bolo zvýšenie výdavkov v rámci programu 06G Ľudské zdroje z dôvodu financovania účelových projektov na riešenie dôsledkov pandémie ochorenia COVID-19 o 518 563-tis. €.



Celkové výdavky určené na činnosť ústredia a úradov v programe 07E predstavovali medziročný pokles vo výške cca - 022-tis. €, pričom výdavky na mzdy a odvody predstavovali zvýšenie cca o 3 433-tis. € v súvislosti s valorizáciou plátov a hmotnou zainteresovanosťou zamestnancov. Výdavky na tovary a služby sa medziročne znížili cca o -8 594-tis. €, čo súviselo predovšetkým s home office v rámci pandémie COVID 19. Výdavky súvisiace s činnosťou Aktivačných centier predstavovali celkovú výšku cca 8 678-tis. € (z toho: v programe 07E - 8 030-tis. € a v programe 07C - 648-tis. €), čo je oproti roku 2020 celkové zníženie cca o 315-tis. €. Na bežných výdavkoch v štátnych CDR došlo k celkovému zníženiu cca o 1 045-tis. €, pričom výdavky na mzdy a odvody predstavovali zníženie cca o 570-tis. € zo štátneho rozpočtu, čo súviselo s vyplatením odmien počas II. vlny pandémie pre zamestnancov centier pre deti a rodiny, ktoré neboli v roku 2021 vyplatené zo štátneho rozpočtu, ale v rámci NP „Poskytnutie mimoriadnej finančnej podpory pre zamestnancov poskytovateľov sociálnych služieb a vybraných subjektov SPODaSK za obdobie druhej vlny pandémie“ (v celkovej výške 2 591-tis. € vrátane odvodov). Výdavky na tovary a služby sa medziročne tak isto znížili cca o 239-tis. €. K zvýšeniu výdavkov oproti roku 2020 došlo hlavne vo výdavkoch v kategórii bežných transferov (640), a to vreckové dieťaťa, príspevok na uľahčenie osamostatnenia a strava pre deti odchádzajúce do rodín cca o 99-tis. €. V rámci rozpočtu kapitálových výdavkov CDR došlo k medziročnému zníženiu výdavkov cca o 740-tis. €, čo súviselo najmä s obmedzenou činnosťou dodávateľov stavebných prác a služieb z dôvodu pandémie COVID-19. Dávky sociálnej pomoci a štátne sociálne dávky predstavovali celkový medziročný nárast cca o 184 614-tis. €, z toho: v rámci podprogramu 07C01 - pomoc v hmotnej núdzi bol nárast o 2 678-tis. € na

poskytnutej dotácii na stravu pre dieťa v HN, v rámci prvku 07C0101 - dávka v hmotnej núdzi bol v zmysle nariadenia vlády č. 245/2021 z 23. júna 2021 vyplatený jednorazový príspevok vo výške 333 € na každé dieťa v HN, čo predstavovalo výdavky v celkovej výške 5 011-tis. €.

V rámci podprogramu 07C02 - podpora rodiny došlo k celkovému nárastu cca o 143 631-tis. € v tom: v rámci prídavku na dieťa o cca 81 612-tis. € tento nárast spôsobilo hlavne vyplatenie jednorazového zvýšeného prídavku na jedno dieťa za mesiac september 2021 o 74,50 € (z uvedeného titulu bolo vyplatených 70 303 tis. €), v rámci rodičovského príspevku o cca 68 221-tis. €, čo malo súvislosť s vyplácaním pandemického rodičovského príspevku, v rámci podprogramu 07C03 - kompenzácia sociálnych dôsledkov ŽZP došlo k nárastu cca o 39 646-tis. €, čo bolo spôsobené najmä legislatívnymi zmenami v súvislosti s nadobudnutím účinnosti Opatrenia Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR č. 244/2021 Z. z. o úprave súm životného minima od 1.7.2021.

V rámci limitovaných prostriedkov - Sociálnej inklúzie došlo k medziročnému zníženiu výdavkov: v rámci podprogramu 07C01 - pomoc v hmotnej núdzi bol celkový pokles cca 777-tis. €, v tom: na dotácii na školské potreby pre dieťa v HN bol pokles o cca 157-tis. €, čo bolo spôsobené pandemiou ochorenia COVID-19, najväčší pokles 8 357-tis. € bol pri dávke v hmotnej núdzi, čo súviselo s výrazným poklesom počtu poberateľov dávky v hmotnej núdzi aj poberateľov osobitného príspevku oproti roku 2020. V rámci podprogramu 07C02 - podpora rodiny došlo k poklesu výdavkov na dotácie na podporu výchovy k stravovacím návykom dieťaťa o 7 268-tis. €, a to v dôsledku právnej úpravy zákona č. 544/2010 Z. z. o dotáciách v pôsobnosti MPSVR SR, čím došlo k zrušeniu celoplošného poskytovania uvedenej dotácie od septembra 2021.

Aj v roku 2021 boli v nadväznosti na schválený zákon č. 385/2019 o kompenzačnom príspevku baníkom čerpané na tento účel finančné prostriedky v celkovej sume 235-tis. €, čo bol nárast oproti roku 2020 o 184-tis. €.

V nadväznosti na uznesenie vlády SR č. 681/2020, ktorým sa mení a dopĺňa nariadenie vlády SR č. 103/2020 Z. z. z 28. apríla 2020 o niektorých opatreniach v oblasti dotácií v pôsobnosti MPSVR SR v čase mimoriadnej situácie, núdzového stavu alebo výnimočného stavu vyhláseného v súvislosti s ochorením COVID-19 sa v rámci programu 07C04 - Iniciatívy v oblasti sociálnej inklúzie v prvku 07C040A – Ostatné iniciatívy poskytovali SOS dotácie. Finančné prostriedky v roku 2021 na tento účel boli čerpané vo výške 65 604-tis. €. K 30.6.2021 došlo k ukončeniu poskytovania SOS dotácií.

Nevyčerpané finančné prostriedky z prvku 07C040A boli so súhlasom MPSVR SR od septembra 2021 použité na financovanie pripravovaného NP „Poskytnutie mimoriadnej finančnej podpory pre zamestnancov poskytovateľov sociálnych služieb a vybraných subjektov SPOD a SK za obdobie druhej vlny pandémie“.

V období od septembra do 31.12.2021 boli z uvedeného prvku použité na financovanie uvedeného projektu finančné prostriedky vo výške 8 182-tis. €. V roku 2021 boli v uvedenom prvku čerpané finančné prostriedky v celkovej výške 73 786-tis. €.

Čerpanie výdavkov na aktívnu politiku trhu práce vrátane projektov spolufinancovaných s EÚ predstavuje celkové medziročné zvýšenie cca o 510 573-tis. €, z toho výdavky so štátneho rozpočtu predstavujú taktiež zvýšenie a to o cca 611 761-tis. €. Zvýšenie výdavkov na

zdroji 111 súvisí s ukončením financovania NP v rámci programového obdobia 2016-2020 a následným nárastom záväzkov bežných výdavkov.

Z uvedeného dôvodu výdavky na národné projekty spolufinancované z prostriedkov ESF predstavujú medziročné zníženie cca o - 101 187-tis. €. V súvislosti s mimoriadnou situáciou boli vyfinancované prostriedky na financovanie projektu “Prvá pomoc – COVID” a prvotné financovanie projektu „Podpora udržania zamestnanosti v MŠ“ v celkovej výške 1 180 815-tis. €.

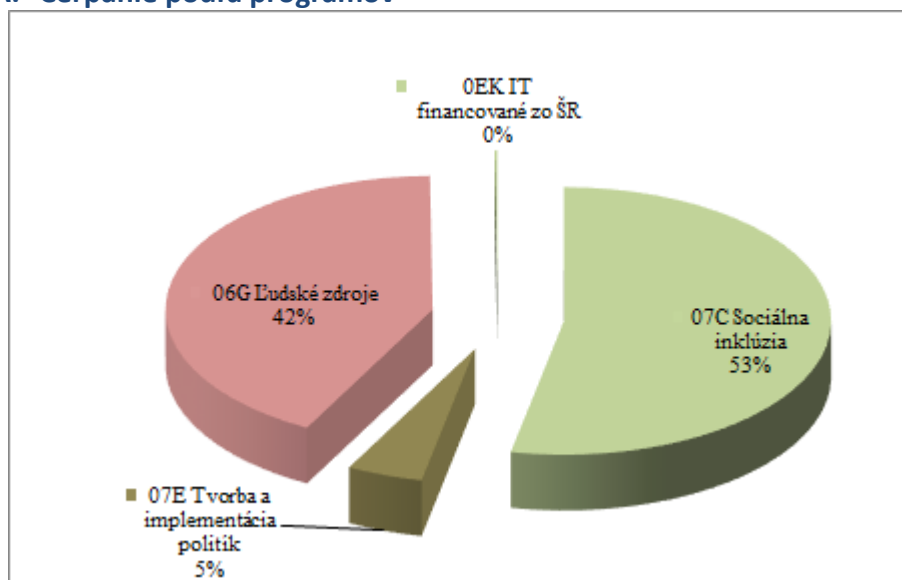
V rámci zdroja ESF-React-EU bolo v roku 2021 v prvku 06G1S05 uhradených z AOTP/NP Prvá pomoc II 63 227 tis. € a zo sociálnej inklúzie /NP „Poskytnutie mimoriadnej finančnej podpory pre zamestnancov poskytovateľov sociálnych služieb a vybraných subjektov SPODaSK za obdobie druhej vlny pandémie“ bolo čerpanie v objeme 11 548-tis. €.

Z úrovne Ústredia PSVR boli podporené pracovné miesta v rámci individuálnej štátnej pomoci pre veľkých investorov, ktorým bola na úrovni Ministerstva hospodárstva SR schválená štátna pomoc, ako aj nadväzne na „Schému regionálnej pomoci pre veľké podniky a pomoci na vzdelávanie pre vybrané investičné projekty“ schválenú uzneseniami vlády. Veľkým investorom boli poskytnuté finančné príspevky v celkovej výške 1 122 tis. €.

#### **Čerpanie rozpočtu výdavkov**

Ústredie za celú sústavu, t. j. ústredie, úrady (46) a štátne CDR (68) financovali výdavky sledované a hodnotené v rámci nasledovných programov.

## A. Čerpanie podľa programov



### Špecifikácia výdavkov v rámci programov rozpočtovej klasifikácie (v €)

Ukazovateľ	Skutočnosť 2020	Schválený rozpočet 2021	Upravený rozpočet 2021	Skutočnosť 2021	% plnenia k UR	Index 2021/2020
<b>Výdavky spolu</b>	<b>3 061 484 861,47</b>	<b>1 974 380 043,00</b>	<b>3 827 961 667,71</b>	<b>3 816 424 189,56</b>	<b>99,70</b>	<b>1,25</b>
Bežné výdavky	3 051 275 900,85	1 973 322 043,00	3 825 846 279,45	3 813 300 636,50	99,67	1,25
Kapitálové výdavky	10 208 960,62	1 058 000,00	2 115 388,26	3 123 553,06	147,66	0,31
<b>Program 07E - Tvorba a implementácia politik</b>	<b>181 291 326,48</b>	<b>149 168 326,00</b>	<b>175 270 038,22</b>	<b>175 268 891,99</b>	<b>100,00</b>	<b>0,97</b>
Špecializovaná štátna správa zdroj 111, 131 - ŠR	180 246 559,43	149 168 326,00	174 192 539,00	174 191 392,77	100,00	0,97
z toho: kapitálové výdavky	2 252 217,16	943 570,00	653 665,80	653 665,80	100,00	0,29
Projekty (EU a spolufinancovanie ŠR)	1 044 767,05		423 833,42	423 833,42	100,00	0,00
z toho: kapitálové výdavky	600 331,71		0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Program 07C - Sociálna inklúzia</b>	<b>1 781 029 171,40</b>	<b>1 781 662 461,00</b>	<b>2 040 541 301,07</b>	<b>2 031 187 846,53</b>	<b>99,54</b>	<b>1,14</b>
a) Štátne detské domovy zdroj 111, 131 - ŠR	100 550 825,25	89 933 241,00	99 849 015,50	99 505 545,08	99,66	0,99
z toho: kapitálové výdavky	2 374 100,35	858 000,00	1 633 779,50	1 633 779,50	100,00	0,69
b) Dávky ŠSD a DSP	1 649 192 379,80	1 664 449 560,00	1 842 628 039,43	1 833 806 524,88	99,52	1,11
c) Neštátne subjekty	21 848 523,97	26 279 660,00	22 573 413,00	22 428 693,71	99,36	1,03
z toho: kapitálové transfery	525 400,00	924 336,00	354 499,00	354 499,00	100,00	0,00
d) Projekty (EU a spolufinancovanie ŠR)	5 571 925,96		833 300,95	833 300,95	100,00	0,15
z toho: kapitálové výdavky	188 546,46		515 638,06	515 638,06	100,00	0,00
e) Ostatné iniciatívy	3 916 712,48	0,00	73 792 470,19	73 786 547,43	99,99	0,00
f) Prevencia a sanácia (MVO)	854 821,23	1 000 000,00	865 062,00	827 234,48	95,63	0,97
<b>Program 06G - Ľudské zdroje</b>	<b>1 085 161 262,22</b>	<b>36 749 256,00</b>	<b>1 605 907 102,11</b>	<b>1 603 724 470,26</b>	<b>99,86</b>	<b>1,48</b>

Bežné výdavky - zdroj 111 - ŠR	601 288 769,38	36 749 256,00	1 215 232 395,08	1 213 049 763,23	99,82	2,02
z toho: Individuálna štátna pomoc investorom	1 624 073,00	3 949 256,00	3 211 266,00	1 122 273,22	34,95	0,69
Bežné výdavky ostatné (EÚ + spolufinancovanie ŠR)	476 050 124,86		390 401 959,65	390 401 959,65	100,00	0,82
kapitálové výdavky	3 911 183,99	0,00	272 747,38	272 747,38	100,00	0,00
<b>Program OEK - IT financované zo ŠR</b>	<b>14 003 101,37</b>	<b>6 800 000,00</b>	<b>6 243 226,31</b>	<b>6 242 980,78</b>	<b>100,00</b>	<b>0,00</b>
z toho: kapitálové výdavky	545 727,41	200 000,00	208 861,38	208 861,38	100,00	0,00

## B. Čerpanie výdavkov na správu a činnosť ÚPSVR (07E0401) (v €)

U k a z o v a t e ľ	Skutočnosť 2020	Schválený rozpočet 2021	Upravený rozpočet 2021	Skutočnosť 2021	% plnenia k UR	Index 2021/2020
Výdavky na správu ÚPSVR - ŠR	180 246 559,43	149 168 326,00	174 846 204,80	174 845 058,57	100,00	0,97
<b>Bežné výdavky (600)</b>	<b>177 994 342,27</b>	<b>148 224 756,00</b>	<b>174 192 539,00</b>	<b>174 191 392,77</b>	<b>100,00</b>	<b>0,98</b>
610 Mzdy, platy a OOV	105 180 527,00	91 923 634,00	108 613 582,00	108 613 582,00	100,00	1,03
620 Poistné a príspevky	39 386 600,28	34 527 310,00	40 395 419,72	40 395 419,72	100,00	1,03
630 Tovary a služby	31 783 826,73	20 813 802,00	23 190 493,57	23 189 347,34	100,00	0,73
v tom: nájomné	1 205 171,86	600,00	1 207 936,09	1 207 935,27	100,00	1,00
energie	3 107 053,51	130 000,00	2 908 941,93	2 908 676,86	99,99	0,94
poštovné	6 939 412,01	70 000,00	2 683 080,77	2 682 577,87	99,98	0,39
cestovné	317 576,77	200 000,00	253 305,30	253 118,15	99,93	0,80
dopravné	579 472,70	183 700,00	682 372,99	682 368,48	100,00	1,18
služby	15 200 201,05	17 565 702,00	13 076 886,02	13 076 739,13	100,00	0,86
materiál	2 896 326,03	2 603 800,00	1 123 911,48	1 123 884,05	100,00	0,39
640 Bežné transfery	1 643 388,26	960 010,00	1 993 043,71	1 993 043,71	100,00	1,21
z toho: odstupné	505 741,55	200 000,00	484 877,00	484 877,00	104,30	1,00
odchodné	362 191,29	210 010,00	458 781,00	458 781,00	100,00	1,27
nemocenské dávky	539 184,24	550 000,00	449 353,41	449 353,41	100,00	0,83
<b>Kapitálové výdavky (700)</b>	<b>2 252 217,16</b>	<b>943 570,00</b>	<b>653 665,80</b>	<b>653 665,80</b>	<b>100,00</b>	<b>0,29</b>
Šanca na návrat - Partnerstvo (ESF)	255 888,88		280 129,46	280 129,46	100,00	0,00
Projekty ZEN (ERRF)	788 878,17		30 822,90	30 822,90	100,00	0,00
z toho: kapitálové výdavky	600 331,71		0,00	0,00	0,00	0,00

**C. Čerpanie výdavkov na správu a činnosť štátnych centier pre deti a rodiny (07C0502) (v €)**

Ukazovateľ	Skutočnosť 2020	Schválený rozpočet 2021	Upravený rozpočet 2021	Skutočnosť 2021	% plnenia k UR	Index 2021/2020
Výdavky na centrá pre deti a rodiny ŠR	100 550 825,25	89 933 241,00	99 849 015,50	99 505 545,08	99,66	0,99
Bežné výdavky (600), zdroj 111, 131 - ŠR	98 176 724,90	89 075 241,00	98 215 236,00	97 871 765,58	99,65	1,00
610 Mzdy, platy a OOV	56 549 371,37	50 878 455,00	56 326 441,00	56 074 726,54	99,55	0,99
620 Poistné a príspevky	20 397 546,74	17 782 020,00	20 390 527,66	20 301 816,45	99,56	1,00
630 Tovary a služby	16 635 993,15	15 606 877,00	16 398 221,87	16 396 004,82	99,99	0,99
v tom: nájomné	256 842,43	210 586,00	298 569,85	298 559,70	100,00	1,16
energie	2 407 813,76	2 395 183,00	2 338 054,28	2 338 049,28	100,00	0,97
640 Bežné transfery	4 593 813,64	4 807 889,00	5 100 045,47	5 099 217,77	99,98	1,11
v tom: vreckové dieťaťa	607 372,10		641 162,33	641 162,33	100,00	1,06
príspevok na uľahčenie osamostatnenia	191 034,00		239 816,78	239 816,78	100,00	1,26
strava pre deti odchádzajúce do rodín	286 842,21		304 020,38	304 020,38	100,00	1,06
<b>Kapitálové výdavky (700)</b>	<b>2 374 100,35</b>	<b>858 000,00</b>	<b>1 633 779,50</b>	<b>1 633 779,50</b>	<b>100,00</b>	<b>0,69</b>

**D. Čerpanie výdavkov v rámci sociálnej inklúzie podľa prvkov (vecné hľadisko) (v €)**

R.č.	Kód	Názov	Skutočnosť 2020	Schválený rozpočet 2021	Upravený rozpočet 2021	Skutočnosť 2021	% čerpania k UR	Index 2021/2020
1	07C0101	Dávka v hmotnej núdzi	114 092 056,82	124 457 931,00	112 002 661,24	110 514 646,04	98,67	0,97
2	07C0102	Dotácia na výkon osob. príjemcu	114 418,82	160 000,00	141 700,25	103 084,80	72,75	0,90
3	07C0103	Dotácia na stravu pre dieťa v HN	262 879,40	15 203 240,00	3 182 054,27	2 940 966,05	92,42	11,19
4	07C0104	Dotácia školské potreby pre dieťa v HN	1 149 267,22	1 300 000,00	1 104 547,20	991 500,01	89,77	0,86
5	07C0106	Náhradné výživné	6 109 425,84	21 569 740,00	6 866 177,45	6 400 403,03	93,22	1,05
6	<b>07C01</b>	<b>Pomoc v hmotnej núdzi (1+2+3+4+5)</b>	<b>121 728 048,10</b>	<b>162 690 911,00</b>	<b>123 297 140,41</b>	<b>120 950 599,93</b>	<b>98,10</b>	<b>0,99</b>
7	07C0201	Prídavok na dieťa	337 955 348,87	<b>347 401 760,00</b>	419 976 495,00	419 567 734,87	99,90	1,24
8	07C0202	Rodičovský príspevok	581 649 374,14	593 273 110,00	650 008 322,73	649 869 981,07	99,98	1,12
9	07C0206	Ostatné príspevky na podporu rodiny	47 079 217,75	48 000 000,00	47 993 242,47	47 915 041,81	99,84	1,02

10	07C020B	Príspevok na starostlivosť o dieťa	240 028,91	1 656 787,00	566 960,40	470 613,22	83,01	1,96
11	07C020D	Dotácia na podporu výchovy k stravovacím návykom dieťaťa	80 610 888,87	0,00	77 125 246,91	73 342 354,90	95,10	0,00
14	<b>07C02</b>	<b>Podpora rodiny( 7+8+12+13)</b>	<b>1 047 534 858,54</b>	<b>990 331 657,00</b>	<b>1 195 670 267,51</b>	<b>1 191 165 725,87</b>	<b>99,62</b>	<b>1,14</b>
15	<b>07C03</b>	<b>Kompensácia sociálnych dôsledkov ŽZP</b>	<b>453 504 569,49</b>	<b>482 204 620,00</b>	<b>493 737 882,68</b>	<b>493 151 188,39</b>	<b>99,88</b>	<b>1,09</b>
16	07C0501	Náhradná rodinná starostlivosť	26 373 707,61	26 722 372,00	28 462 113,40	28 303 525,60	<b>99,44</b>	<b>1,07</b>
17	07C040H	Kompenzačný príspevok baníkom	51 196,06	2 500 000,00	1 460 635,43	235 485,09	<b>16,12</b>	<b>0,00</b>
18	<b>07C01-03 + 07C0501</b>	<b>Limitované prostriedky - SI (6+14+15+16+17) - ŠR</b>	<b>1 649 192 379,80</b>	<b>1 664 449 560,00</b>	<b>1 842 628 039,43</b>	<b>1 833 806 524,88</b>	<b>99,52</b>	<b>1,11</b>
19	<b>07C04</b>	<b>Iniciatívy v oblasti soc, inklúzie</b>	<b>3 916 712,48</b>	<b>0,00</b>	<b>73 792 470,19</b>	<b>73 786 547,43</b>	<b>99,99</b>	<b>0,00</b>
20	07C040A	Ostatné iniciatívy	3 865 516,42	0,00	73 792 470,19	73 786 547,43	99,99	<b>0,00</b>
21	07C0503	Ústav. starostl. V neštát. zar.	21 848 523,97	26 279 660,00	22 573 413,00	22 428 693,71	99,36	1,03
22	07C0504	Prevenčia a sanácia (MVO)	854 821,23	1 000 000,00	865 062,00	827 234,48	95,63	0,97
23	06G1S01	OP Ľudské zdroje 2014-2020 (SI) NP Príspevok na starostlivosť o dieťa	2 036 327,45		3 621 584,45	3 621 584,45	100,00	1,78
24	06G1S02	OP Ľudské zdroje 2014-2020 (SI)	14 754 261,20		18 961 998,10	18 961 998,10	100,00	1,29
26	06G1S05	OP Ľudské zdroje 2014-2020 (SI)NP 652 Mimoriadne odmeny	0,00		11 547 881,42	11 547 881,42	100,00	0,00
27	07C0B01	Sociálne začlenenie najodkázanejších osôb (FEAD)	5 383 379,50		317 662,89	317 662,89	100,00	0,06
28	<b>07C</b>	<b>Spolu</b>	<b>1 677 227 908,44</b>	<b>1 691 729 220,00</b>	<b>1 866 384 177,32</b>	<b>1 857 380 115,96</b>	<b>99,52</b>	<b>1,11</b>

#### E. Čerpanie výdavkov na aktívne opatrenia na trhu práce podľa prvkov (v €)

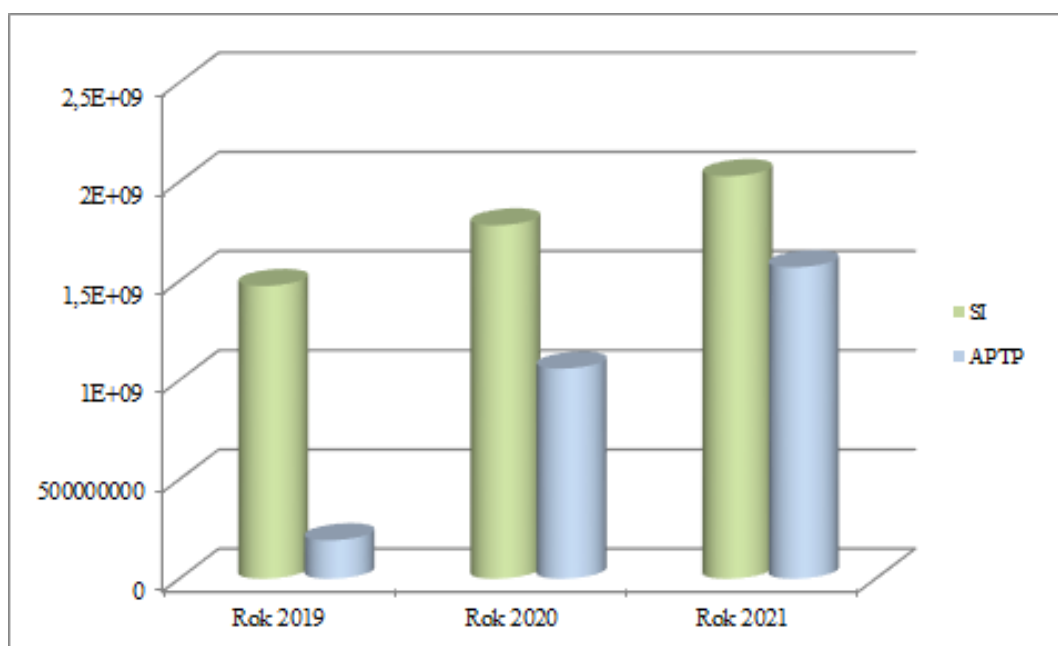
Kód prvku	Ukazovateľ	Zdroj	Čerpanie 2020	Schválený rozpočet 2021	Upravený rozpočet 2021	Čerpanie 2021	% plnenia k UR	Index 2021/2020
06G	Aktívna politika na trhu práce (A+B)	RZ	1 058 970 843,60	36 749 256,00	1 571 726 777,01	1 569 544 145,16	99,86	1,48
A)	z toho prostriedky ŠR v programe 06G		601 288 769,38	36 749 256	1 215 232 395,08	1 213 049 763,23	99,82	2,02
06G0404	Národné programy na rozvoj APTP a zvýšenie zamestnateľnosti	111 ŠR	599 664 696,38	32 800 000	1 212 021 129,08	1 211 927 490,01	99,99	2,02
06G040J	Individuálna štátna pomoc		1 624 073,00	3 949 256	3 211 266,00	1 122 273,22	34,95	0,69
B)	z toho spolufinancované z EÚ		457 682 074,22	0,00	356 494 381,93	356 494 381,93	100,00	0,78
06G1S	OP Ľudské zdroje 2014-2020	ESF	457 682 074,22	0,00	356 494 381,93	356 494 381,93	100,00	0,78



06G1S01	Zamestnanosť	ESF	428 064 622,60	0,00	275 128 503,64	275 128 503,64	100,00	0,64
06G1S04	Iniciatíva na podporu zamestnávania mladých	ESF	29 617 451,62	0,00	18 138 823,25	18 138 823,25	100,00	0,61
06G1S05	REACT EÚ	ESF	0,00	0,00	63 227 055,04	63 227 055,04	100,00	0,00

Vývoj čerpania výdavkov v rámci Sociálnej inklúzie ako dávok sociálnej pomoci a štátnych sociálnych dávok a priorít v rámci neštátnych subjektov a aktívnej politiky trhu práce vrátane národných projektov spolufinancovaných

z prostriedkov EÚ dokumentuje nasledovný graf. Zvýšenie výdavkov na SI ako aj výdavky v rámci aktívnych opatrení na trhu práce súviseli hlavne s opatreniami vlády SR na zmiernenie dopadu pandémie COVID-19.



#### F. Čerpanie výdavkov na informačné technológie (v €)

Od 1.1.2017 sú výdavky na IKT, v súvislosti s usmernením Ministerstvom financií SR, financované v rámci podprogramu OEKOH - Informačné technológie financované zo ŠR.

Uvedeným usmernením ide o vyčlenenie výdavkov na IKT v rámci celej verejnej správy do jedného podprogramu, ktoré boli v minulosti financované z rôznych programov, podprogramov a prvkov.

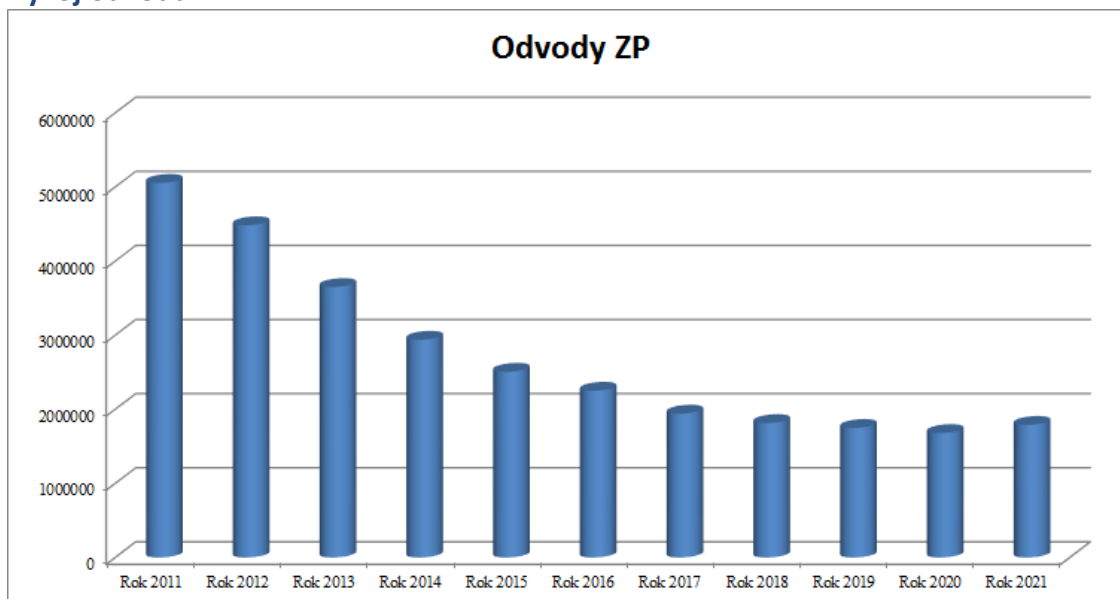
Prvok	Skutočnosť 2020	Schválený rozpočet 2021	Upravený rozpočet 2021	Skutočnosť 2021	% plnenia k UR	Index 2020/2019
OEKOH01 Systémy vnútornej správy	237 327,34	183 000,00	212 132,60	212 127,21	100,00	0,89
OEKOH02 Špecializované	3 155 959,16	783 946,00	0,00	0,00	0,00	0,00
OEKOH03 Podporná infraštruktúra	9 136 269,06	4 707 184,00	4 896 362,73	4 896 122,59	100,00	0,54
OEKOH06 IS služieb zamestnanosti		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
OEKOH07 Internetový sprievodca trhom práce		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

OEKOH09 IS SOFTIP	927 818,40	925 870,00	925 869,60	925 869,60	100,00	0,00
<b>Spolu 630 Bežné výdavky</b>	<b>13 457 373,96</b>	<b>6 600 000,00</b>	<b>6 034 364,93</b>	<b>6 034 119,40</b>	<b>100,00</b>	<b>0,45</b>
<i>z toho: ústredie a úrady</i>	13 050 209,07	6 200 000,00	5 381 837,21	5 381 828,97	100,00	0,41
<i>CDR</i>	407 164,89	400 000,00	652 527,72	652 290,43	99,96	1,60
OEKOH03 Podporná infraštruktúra (KV 710)	545 727,41	200 000,00	115 519,14	115 519,14	100,00	<b>0,21</b>
OEKOH09 IS SOFTIP (KV 710)	0,00	0,00	93 342,24	93 342,24	100,00	0,00
<b>Spolu 710 kapitálové výdavky</b>	<b>545 727,41</b>	<b>200 000,00</b>	<b>208 861,38</b>	<b>208 861,38</b>	<b>100,00</b>	<b>0,38</b>
<i>z toho: ústredie a úrady</i>	542 791,61	200 000,00	118 039,75	118 039,75	<b>100,00</b>	<b>0,22</b>
<i>CDR</i>	2 935,80		90 821,63	90 821,63	100,00	0,00

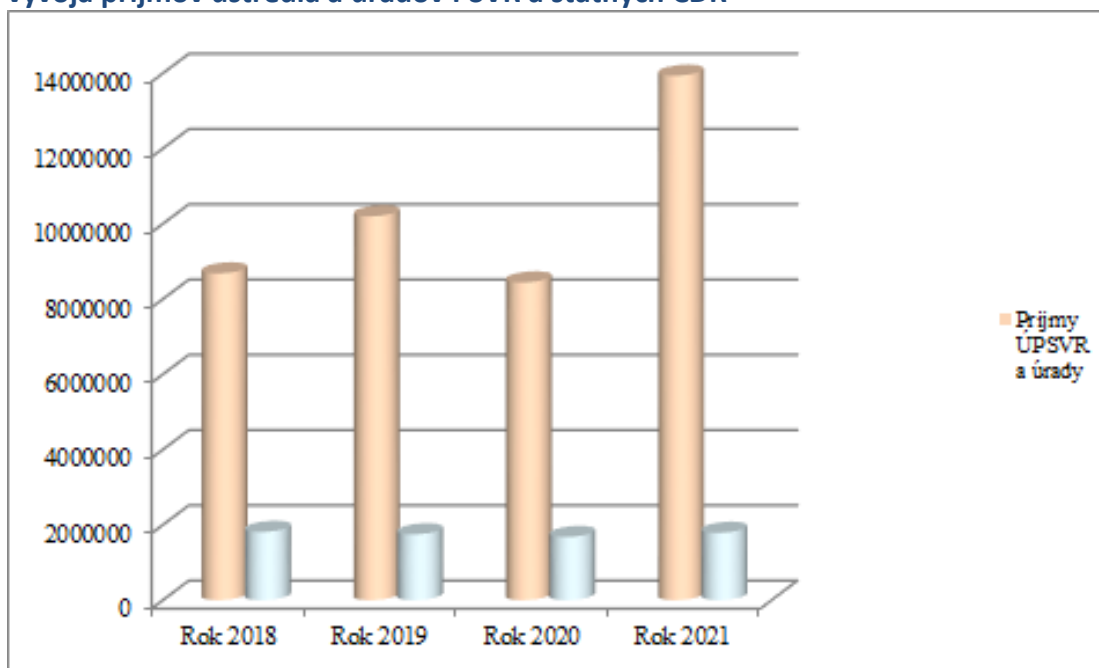
**V príjmovej časti** došlo k celkovému medziročnému nárastu cca o 5 056-tis. €, z toho na ústredí a úradoch PSVR predstavoval nárast cca o 5 479-tis. €. Vyšší podiel príjmov v porovnaní s minulým rokom tvorili vratky z príspevkov poskytnutých v rámci APTP predovšetkým vratky z projektu „Prvá pomoc“, vrátene neoprávnene vyplatených dávok sociálnej pomoci a štátnych sociálnych dávok. V centrách pre deti a rodiny došlo k poklesu príjmov oproti roku 2020 cca o 423-tis. €, čo súviselo s novelou zákona č. 305/2005 Z. z. Zákon o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení

niektorých zákonov, v zmysle ktorej od 1.1. 2021 sú CDR povinné z prijatého výživného, sirotského dôchodku alebo sirotského výsluhového dôchodku dieťaťa tvoriť úspory dieťaťu podľa § 49 ods. 8 na osobnom účte alebo vkladnej knižke. Odvod za neplnenie povinného podielu zamestnávania občanov so zdravotným postihnutím, v zmysle § 65 zákona č. 5/2004 Z. z. o službách zamestnanosti, ako jediný rozpočtovateľný zdroj príjmov úradov PSVR zaznamenal nárast oproti roku 2020 cca o 110-tis. € a tvorí 12,84 % rozpočtových príjmov úradov.

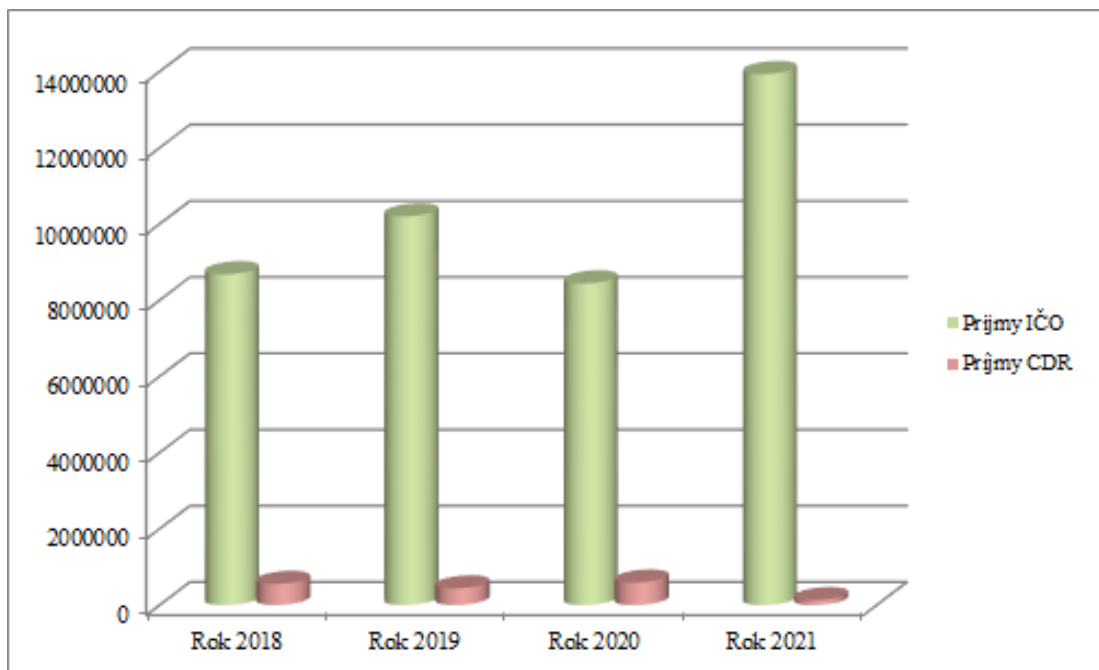
## Vývoj odvodu ZP



## Vývoj podielu odvodu ZP oproti celkovým príjmom ústredia a úradov PSVR a porovnanie vývoja príjmov ústredia a úradov PSVR a štátnych CDR



Poznámka: príjmy ústredia a úradov PSVR



Poznámka: príjmy ústredia a úradov PSVR a príjmy CDR

**V rámci príjmov sústavy ústredia (ústredie, úrady a štátne CDR) tvorili najvýraznejší podiel nasledovné druhy príjmov:**

Ukazovateľ	Skutočnosť 2020	Schválený rozpočet 2021	Upravený rozpočet 2021	Skutočnosť 2021	% plnenia k UR
<b>Príjmy spolu</b>	<b>9 072 343,57</b>	<b>12 784 300,00</b>	<b>12 740 878,75</b>	<b>14 128 516,63</b>	<b>110,89</b>
<i>Rozpočtové zdroje (111, 131K)</i>	<i>9 035 835,47</i>	<i>12 679 000,00</i>	<i>12 679 000,00</i>	<i>14 066 637,88</i>	<i>110,94</i>
z toho: ústredie a úrady PSVR	8 444 298,16	11 979 000,00	12 550 731,56	13 936 824,17	111,04
<i>centrá pre deti a rodiny</i>	<i>591 537,31</i>	<i>700 000,00</i>	<i>128 268,44</i>	<i>129 813,71</i>	<i>101,20</i>
<i>Zdroje v zmysle § 17 zákona č. 523/2004 Z. z.</i>	<i>36 508,10</i>	<i>105 300,00</i>	<i>61 878,75</i>	<i>61 878,75</i>	<i>100,00</i>
z toho: 72 e), h) tuzemské zdroje	36 508,10	105 300,00	61 878,75	61 878,75	100,00
z toho: ústredie a úrady PSVR	16 556,78	20 000,00	3 783,13	3 783,13	100,00
<i>DeD/CDR</i>	<i>19 951,32</i>	<i>85 300,00</i>	<i>58 095,62</i>	<i>58 095,62</i>	<i>100,00</i>
<i>z toho najvýznamnejšie druhy príjmov:</i>					
<i>príjmy za porušenie ostatných predpisov - odvody za neplnenie povinného podielu zamestnávania občanov ZP podľa § 65 z. č. 5/2004 Z. z. o službách zamestnanosti</i>	1 679 552,01			1 789 882,67	
<i>ostatné pokuty za porušenie predpisov</i>	278 306,72			180 259,64	
<b>vrátky z príspevkov poskytnutých v rámci AOTP v predchádzajúcich rokoch</b>	374 527,78			4 694 367,37	
<b>vrátky z poskytnutých dávok sociálnej pomoci</b>	5 560 053,41			6 569 155,77	
<b>za stravné</b>	152,20	0,00	379,00	379,00	100,00
<b>príjmy za služby poskytované najmä v CDR</b>	359 394,87	700 000,00	27 182,27	24 646,78	90,67
<b>príjmy z vlastníctva (prenájom budov, pozemkov, strojov, zariadení)</b>	96 844,65	0,00	82 312,07	82 312,07	100,00
<b>príjmy z dobropisov</b>	335 789,69	0,00	252 199,12	252 013,47	99,93

príjmy z predaja kapitálových aktív a pozemkov	28 220,00	734 000,00	2 959,00	2 959,00	100,00
--	-----------	------------	----------	----------	--------

## 2.5 KONTROLA

Kontrolná činnosť odboru kontroly ústredia (ďalej len „odbor kontroly ústredia“) a referátov kontroly úradov (ďalej len „referáty kontroly úradov“) za rok 2021 bola zabezpečovaná v súlade s ustanoveniami zákona č. 10/1996 Z. z. o kontrole v štátnej správe v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o kontrole v štátnej správe) a zákona č. 357/2015 Z.z. o finančnej kontrole a audite a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o finančnej kontrole“). Kontroly sa vykonávali podľa plánov kontrolnej činnosti odboru kontroly ústredia a referátov kontroly úradov na rok

2021 a operatívne sa upravovali podľa aktuálnych úloh generálneho riaditeľa a generálneho tajomníka služobného úradu ústredia, resp. riaditeľov úradov, MPSVR SR a podnetov, či podaní občanov. Kontrolnú činnosť odboru kontroly ústredia a referátov kontroly úradov v roku 2021 ovplyvnila pandémia COVID-19 z dôvodu obmedzenej slobody pohybu a zákazu vychádzania.

V hodnotenom období zabezpečovalo kontrolnú činnosť celkom 139 zamestnancov, z toho na odbore kontroly ústredia, vrátane referátu výkonu kontroly SPODaSK 17 zamestnancov. Na jednotlivých referátoch kontroly úradov zabezpečovalo kontrolnú činnosť celkom 122 zamestnancov.

Zameranie kontrolnej činnosti odboru kontroly ústredia	Počet vykonaných kontrol
<b>dodržiavanie právnych predpisov spolu</b>	<b>37</b>
<b>Oblasť služieb zamestnanosti spolu</b>	<b>4</b>
- vonkajšie kontroly	1
- vnútorné kontroly	3
<b>Oblasť sociálnych vecí spolu</b>	<b>22</b>
- vonkajšie kontroly	3
- vnútorné kontroly	19
<b>dodržiavanie ustanovení zákona č. 82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov</b>	<b>0</b>
<b>Vnútorné kontroly hospodárenia úradov a centier pre deti a rodinu s finančnými prostriedkami štátneho rozpočtu*</b>	<b>11</b>

\*Dodržiavanie ustanovení zákona č. 523/2004Z. z. o rozpočtových pravidlách verejnej správy, zákona č.431/2002Z.z. o účtovníctve, zákona č. 278/1993Z.z. o správe majetku štátu a interných noriem vydaných na ich základe.

Zameranie kontrolnej činnosti referátov kontroly úradu	Počet vykonaných kontrol
<b>dodržiavanie právnych predpisov spolu</b>	<b>3 102</b>
<b>Oblasť služieb zamestnanosti spolu</b>	<b>2 625</b>
- vonkajšie kontroly	2 495
- vnútorné kontroly	130
<b>Oblasť sociálnych vecí spolu</b>	<b>125</b>

- vonkajšie kontroly	46
- vnútorné kontroly	79
<b>Dodržiavanie ustanovení zákona č. 82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov</b>	<b>315</b>
<b>Vnútorné kontroly hospodárenia úradu s finančnými prostriedkami štátneho rozpočtu*, resp. dodržiavania IN (pracovný poriadok, služobný poriadok, registratúrny poriadok)</b>	<b>40</b>

\*Dodržiavanie ustanovení zákona č.431/2002Z.z. o účtovníctve, zákona č. 278/1993Z.z. o správe majetku štátu, zákona č.283/2002Z.z. o cestovných náhradách, metodických usmernení a interných noriem vydaných na ich základe.

## Vonkajšie kontroly

### Oblasť služieb zamestnanosti

Za sledované obdobie bola odborom kontroly ústredia vykonaná 1 vonkajšia kontrola, zameraná na kontrolu dodržiavania § 54 ods. 1 písm. e) zákona č. 5/2004Z.z. z o službách zamestnanosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o službách zamestnanosti“) – NP „Prvá pomoc“. Kontrola bola ukončená záznamom.

Za sledované obdobie bolo referátmi kontroly úradov vykonaných celkom 2 495 vonkajších kontrolných akcií, zameraných na dodržiavanie ust. zákona o službách zamestnanosti. Z toho v oblasti aktívnych opatrení na trhu práce 2 329 s celkovou skontrolovanou sumou 35 363 426,00 € a celková zistená suma neoprávnene použitých finančných prostriedkov činila 2 059 148,00 €.

Za porušenie zákona o službách zamestnanosti, resp. za zavinené marenie výkonu kontroly (poriadkové pokuty) boli za sledované obdobie zamestnancami referátov kontroly úradov uložené kontrolovaným subjektom celkom 66 pokút v celkovej výške 19 590,00 €.

### Oblasť sociálnych vecí

V roku 2021 vykonali zamestnanci odboru kontroly ústredia 3 vonkajšie kontroly, zamerané na dodržiavanie podmienok zmlúv o poskytnutí finančného príspevku na vykonávanie pobytových opatrení v CDR, uzatvorenej v zmysle zákona č. 305/2005 Z.z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele v znení

neskorších predpisov. Celková suma prekontrolovaných finančných prostriedkov predstavovala sumu 96 902,00 €, z toho suma finančných prostriedkov, pri ktorých boli zistené porušenia právnych predpisov bola vo výške 94 609,40,00 €.

V roku 2021 vykonali zamestnanci referátov kontroly úradov 46 vonkajších kontrol, zameraných na dodržiavanie zákona č. 417/2013 Z.z. o pomoci v hmotnej núdzi v znení neskorších predpisov, vykonávanie menších obecných služieb na základe písomnej dohody medzi úradom a obcou, ktoré boli vykonané v zmysle zákona č. 10/1996 Z.z. o kontrole v štátnej správe v znení neskorších predpisov, ako nefinančné kontroly.

### **Nelegálne zamestnávanie**

Ďalších 315 vonkajších kontrol, ktoré vykonali zamestnanci referátov kontroly úradov, bolo zameraných na dodržiavanie ustanovení zákona o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní, pri ktorých bolo skontrolovaných 829 osôb, z toho bolo zistených 30 osôb nelegálne zamestnávaných. Za porušenie zákona o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní bolo uložených celkom 15 pokút v celkovej výške 42 500,00 €.

### **Najčastejšie porušenia všeobecne záväzných právnych predpisov, zistené pri vonkajších kontrolách:**

Oblasť služieb zamestnanosti (kontroly vykonané referátmi kontroly úradov):

- zamestnávanie štátnych príslušníkov tretej krajiny



- s miestom výkonu práce na území SR - informačné karty o vzniku, resp. skončení pracovnoprávneho vzťahu neboli doručené na príslušný úrad práce, sociálnych vecí a rodiny v zmysle zákona o službách zamestnanosti, resp. neboli doručené vôbec,
- sprostredkovanie zamestnania za úhradu - nepredloženie ústrediu údaje o rozsahu a štruktúre sprostredkovaných zamestnaní za úhradu a neposkytnutie správy o činnosti sprostredkovateľa zamestnania za úhradu za uplynulý kalendárny rok v termíne do 31. marca nasledujúceho roka,
  - nezamestnávanie určeného podielu počtu občanov so ZP na celkovom počte zamestnancov zamestnávateľa a neodvedenie na účet úradu práce, sociálnych vecí a rodiny príslušný odvod v termíne do 31. marca nasledujúceho kalendárneho roku, resp. nesprávny príslušný odvod,
  - porušenie podmienok dohôd uzatvorených v zmysle zákona o službách zamestnanosti v súvislosti s aktívnymi opatreniami trhu práce - nepredloženie správy o prevádzkovaní SZČ, neudržanie trvania doby vytvoreného pracovného miesta, neobsadenie, resp. nepreobsadenie vytvoreného pracovného miesta, predkladanie žiadostí o poskytnutie finančného príspevku v rámci NP „Prvá pomoc“ v rozpore s oznámením a uzatvorenými dohodami (nesplnenie povinnosti §70 ods.7 zákona o službách zamestnanosti, žiadatelia mali príjem v sledovanom období, príspevok poskytnutí za zamestnancov, ktorí poberali dávku sociálneho zabezpečenia (OČR,PN)).

#### Oblasť sociálnych vecí:

- zákon o pomoci v hmotnej núdzi (referáty kontroly úradov) - kontrolovaný subjekt nezabezpečil riadne plnenie vykonávania menších obecných služieb, nevedol dennú evidenciu dochádzky UoZ zaradených na aktivačnú činnosť formou menších obecných služieb,
- zákon o SPODaSK, resp. vyhláška Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky, ktorou sa vykonávajú niektoré ustanovenia zákona č. 305/2005 Z.z. (odbor kontroly ústredia - CDR) - porušenie bolo zistené pri realizovaní verejného obstarávania podľa § 117 zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (kontrolovaný subjekt nepostupoval s princípom rovnakého zaobchádzania a nediskriminácie uchádzačov, uzavrel zmluvu s uchádzačom, ktorý nespĺňal podmienky účasti vo verejnom obstarávaní).

#### **Vnútorne kontroly**

Zamestnanci odboru kontroly ústredia vykonali celkom 33 vnútorných kontrol, z toho 3 kontroly zamerané na dodržiavanie ustanovení predpisov o službách zamestnanosti a súvisiacich predpisov, 19 kontrol zameraných na dodržiavanie právnych predpisov v oblasti sociálnych vecí a 11 vnútorných kontrol, z toho 3 kontroly v CDR, zameraných na hospodárenie s pridelenými finančnými prostriedkami štátneho rozpočtu SR, s dôrazom na hospodárnosť, efektívnosť, účinnosť a účelnosť ich použitia na úradoch a v centrách pre detí a rodinu.

Zamestnanci referátov kontroly úradov vykonali celkom 249 vnútorných kontrol, z toho 130 kontroly zameraných na

dodržiavanie ustanovení predpisov o službách zamestnanosti a súvisiacich predpisov, 79 kontrol zameraných na dodržiavanie právnych predpisov v oblasti sociálnych vecí a 40 vnútorných kontrol hospodárenia úradu s finančnými prostriedkami štátneho rozpočtu, resp. dodržiavania IN (pracovný poriadok, služobný poriadok, registratúrny poriadok).

### **Najčastejšie porušenia všeobecne záväzných právnych predpisov, zistené pri vnútorných kontrolách:**

#### Oblasť služieb zamestnanosti (kontroly vykonané referátmi kontroly úradov):

- porušenie IN – nevykonávanie úkonov pri vedení evidencie, sprostredkovaní zamestnania a vyradení UoZ (nevyradenie UoZ z evidencie dňom zistenia nespolupráce),
- potvrdenia o možnosti obsadenia voľného pracovného miesta vydané po stanovenej lehote piatich pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti,
- porušenie IN – poskytovanie príspevku na kompetenčný kurz (overenie oprávnenosti žiadosti o úhradu príspevkov)
- nedodržanie pracovného postupu IS DMS- nezaevidovanie v DMS, zásielky neodoslané elektronicky.

#### Oblasť sociálnych vecí (odbor kontroly, referáty kontroly úradov):

- nedodržanie lehoty na vypracovanie komplexného posudku,
- nevykonávanie opatrení v zmysle zákona č. 305/2005Z.z., ktoré zabezpečujú dieťaťu ochranu a starostlivosť,
- úrad ako orgán SPODaSK nevykonával opatrenia SPODaSK na obmedzenie a odstraňovanie negatívnych vplyvov, ktoré ohrozujú psychický

vývin, fyzický vývin alebo sociálny vývin dieťaťa,

- nevykonávanie poradensko-psychologických služieb pre dieťa, plnoletú fyz. osobu a rodinu.
- nedostatočné vypracovanie plánu sociálnej práce s dieťaťom,
- neevidovanie záznamov v IS DMS neodkladne.

#### Oblasť hospodárenia s finančnými prostriedkami (odbor kontroly, referáty kontroly úradov):

- porušenie zákona o kontrole v štátnej správe tým, že bol vypracovaný dodatok k protokolu o výsledku kontroly, ktorá bola zákonným spôsobom skončená,
- porušenia zákona o e-Governmente, porušenie povinnosti orgánu štátnej správy uplatňovať výkon verejnej moci elektronicky,
- porušenie zákona o správnom konaní, v tom že rozhodoval o odvolaní účastníka konania autoremedúrou napriek skutočnosti, že nevyhovelo odvolaniu účastníka konania v plnom rozsahu,
- porušenie zákona o cestovných náhradách a porušenie internej normy týkajúcej sa pracovných ciest, nevyplatenie náhrad pri pracovnej ceste,
- porušenie zákona o správe majetku štátu – predložená dokumentácia preukazujúca vykonanie inventúry zverenej IT techniky a mobilných telefónov je nedostatočná a je v rozpore s IN,
- porušenie zákona o štátnej službe v tom, že zamestnanca oddelenia služieb pre občana si neplnil povinnosti riadne, svedomite a včas, úradu vznikol neodôvodnený náklad.

Pri všetkých zistených nedostatkoch boli zo strany kontrolovaného subjektu, resp. zodpovedných vedúcich zamestnancov (pri vnútorných kontrolách), prijaté opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov.

#### **Prijaté opatrenia pri vonkajších kontrolách:**

- pri zistených porušeníach zákona o službách zamestnanosti (sprostredkovanie zamestnania za úhradu, zamestnávajúce povinného podielu občanov so ZP, povinnosti zamestnávateľa pri zamestnávaní štátnych príslušníkov tretej krajiny s miestom výkonu práce na území SR, nelegálne zamestnávanie) boli uložené kontrolovaným subjektom pokuty celkom 80 pokút v celkovej výške 61 790,00 €,
- pri porušení finančnej disciplíny z dôvodu použitia verejných prostriedkov v rozpore s určeným účelom, boli výsledky vykonaných kontrol odstúpené na Úrad vládneho auditu, spolu 215 výsledkov finančných kontrol na mieste s porušenou finančnou disciplínou vo výške 61 790,00 €,
- podané oznámenia podozrenia zo spáchania trestného činu orgánom činným v trestnom konaní celkom v 33 prípadoch v celkovej škode 306 580,00 €,
- neoprávnene použité finančné príspevky vrátené na účet príslušného úradu, resp. ústredia.

#### **Prijaté opatrenia pri vnútorných kontrolách:**

- ústne, resp. písomné upozornenie zamestnancov na dodržiavanie platných právnych, interných predpisov a povinnosť pravidelného preverovania pracovnoprávných vzťahov, v prípade UoZ, cez databázu SP, OverSi, RSD,ŽR,
- v prípade neoprávneného vyplatenia SOS dotácie bol spísaný zápis o škode a škodová komisia určila náhradu škody,
- zodpovednosť zamestnancov za porušenia zohľadnená pri služobnom hodnotení štátneho zamestnanca.

#### **Vybavovanie sťažností a petícií v roku 2021**

Ústredie, úrady a CDR vybavovali v roku 2021 sťažnosti a podania v rámci svojej príslušnosti v zmysle zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sťažnostiach“). Uvedené orgány verejnej správy vybavovali tiež podania rôzneho charakteru.

V roku 2021 tieto orgány verejnej správy prijali celkom 171 sťažností, 313 podaní označených ako „sťažnosť“ a ďalších 1 665 podaní, ktoré boli vybavené mimo režimu zákona o sťažnostiach. Z uvedeného počtu 171 sťažností bolo v roku 2021 vybavených 149 sťažností a z počtu 1 665 podaní bolo vybavených 1612 podaní mimo režimu zákona o sťažnostiach.

Ústredie, úrady a CDR v roku 2021 neprijali žiadnu petíciu v zmysle zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov.

#### **Ústredie**

<b>0 Petície</b>	<b>Sťažnosti:</b> prijaté - <b>36</b> vybavené - <b>28</b>	<b>Podania</b> , vybavované mimo režimu zákona o sťažnostiach: prijaté - <b>794</b> vybavené - <b>788</b>
------------------	--	---

#### **Úrady PSVR**

<b>0 Petície</b>	<b>Sťažnosti:</b> prijaté - <b>132</b> vybavené - <b>118</b>	<b>Podania, vybavované mimo režimu zákona o sťažnostiach:</b> prijaté - <b>868</b> vybavené - <b>821</b>
------------------	--	--

## CDR

<b>0 Petície</b>	<b>Sťažnosti:</b> prijaté - <b>3</b> vybavené - <b>3</b>	<b>Podania, vybavovaných mimo režimu zákona o sťažnostiach:</b> prijaté - <b>3</b> vybavené - <b>3</b>
------------------	--	--

- z roku 2021 prešlo do r. 2022 spolu 22 nevybavených sťažností,
- z roku 2021 prešlo do r. 2022 spolu 53 nevybavených podaní.

### Správne konanie na odbore kontroly ústredia a na referátoch kontroly úradov v roku 2021

V roku 2021 správne orgány na referátoch kontroly úradov vydali spolu 95 rozhodnutí I. stupňa, ktoré nadobudli právoplatnosť v roku 2021, vo veci uloženia pokuty za kontrolou zistený správny delikt porušenia:

- povinností zamestnávateľa stanovených zákonom o službách zamestnanosti
- porušenia zákazu nelegálneho zamestnávania.

Z uvedeného počtu vydaných a právoplatných rozhodnutí I. stupňa bolo vo veci uloženia pokuty za porušenie povinností podľa zákona o službách zamestnanosti (§ 68a ods. 1 písm. a), resp. písm. d) zákona o službách zamestnanosti) vydaných 74 rozhodnutí, vo vecí uloženia pokuty za porušenie zákazu nelegálneho zamestnávania (§ 68a ods. 1 písm. b) zákona o službách zamestnanosti) 17 rozhodnutí a 4 rozhodnutia vo veci uloženia pokuty za neposkytnutie súčinnosti pri výkone kontroly, poriadkové pokuty (§ 16 zákona o kontrole v štátnej správe). Na základe

uvedených právoplatných rozhodnutí boli uložené pokuty v celkovej výške 117 840,00 €. Odbor kontroly ústredia ako príslušný odvolací orgán rozhoduje v druhom stupni v prípade, ak v prvom stupni rozhodol úrad vo veci uloženia pokuty zamestnávateľským subjektom za porušenie zákona o službách zamestnanosti, za porušenie zákazu nelegálneho zamestnávania a porušenie povinnosti podľa zákona o kontrole v štátnej správe, resp. zákona o finančnej kontrole, v súlade so zákonom č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov.

V rámci rozhodovania o odvolaní proti rozhodnutiam I. stupňa boli odboru kontroly ústredia doručené v roku 2021 spolu 5 odvolaní proti rozhodnutiam I. stupňa.

V roku 2021 odbor kontroly ústredia pripravil podklady pre vydanie 9-tich rozhodnutí II. stupňa o odvolaní, z toho:

- v 6 prípadoch odvolací orgán rozhodol tak, že odvolanie zamietol a rozhodnutie úradu potvrdil
- v 2 prípadoch bolo rozhodnutie I. stupňa zrušené a vrátené úradu na nové prejednanie a rozhodnutie
- v 1 prípade bolo rozhodnutie zrušené pre procesné chyby nezlučiteľné so zákonom.

## 2.6 BEZPEČNOSŤ

Hlavným zameraním činnosti referátu bezpečnosti je výkon činnosti bezpečnostného technika v zmysle zákona č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov a činnosť požiarneho technika v zmysle zákona č. 314/2001 Z. z. o ochrane pred požiarimi v znení neskorších predpisov. Podľa zákona č.314/2001 vykonávame v každom objekte cvičný požiarne poplach a 2x do roka preventívne protipožiarne prehliadky.

V zmysle uvedených zákonov vykonáva referát preškolenie novo nastupujúcich zamestnancov, ako aj pravidelné opakované školenie z BOZP a OPP (po 2 rokoch). Za rok 2021 bolo preškolených

4 738 zamestnancov a ďalších 1 122 zamestnancov bolo preškolených ako vodičov referentov.

Ďalej je referát povinný spolupracovať s orgánmi štátneho požiarneho dozoru, s Inšpektorátmi práce, s Úradom verejného zdravotníctva a so Slovesom, ktorí vykonávajú pravidelné kontroly v objektoch. Referát sa podieľal na plošnom testovaní zamestnancov na ochorenie COVID-19, ako aj na distribúcii OOPP a testov pre úrady a CDR. Zabezpečoval v 128 prípadoch podklady pre vyplatenie Covid príplatku zo strany Sociálnej poisťovne. Riešili sa mimoriadne udalosti v súvislosti s pádom stropu na ÚPSVR v Prešove a s opravou strechy na ÚPSVR Rožňava.

### Prehľad pracovnej činnosti za rok 2021

ÚPSVR	Počet grafík	CPP	PPP	Kontrol a pož. uzávero v	PÚ	ŠPD	IP	Sloves	ÚVZ	Kontrol a alkohol	Nové IN
47	496	95	265	1077	20	3	4	1	3	32	5

## 2.7 VEREJNÉ OBSTARÁVANIE

Ústredie ako verejný obstarávateľ podľa § 7 ods. 1 písm. a) zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, prostredníctvom referátu verejného obstarávania za rok 2021 uskutočnil 169 verejných obstarávaní, ktoré boli ukončené uzavretím zmluvných vzťahov s úspešným uchádzačom alebo vystavením objednávky na predmet zákazky.

Referát verejného obstarávania v zmysle Smernice č. 31/2016 o zadávaní zákaziek v rezorte MPSVR realizuje zákazky podľa § 1 ods. 14, § 117 a § 109 – 111 zákona o VO. Taktiež poskytuje metodické usmerňovanie úradov PSVR a CDR v rámci prípravy a realizácie verejného obstarávania.

**Všetky realizované zákazky sú zverejnené na profile verejného obstarávateľa na webovom sídle Úradu pre verejné obstarávanie.**

P.Č	Názov zákazky	Cena za zákazku v EUR bez DPH	Úspešný uchádzač
1.	Výmena podlahovej krytiny v kancelárskych priestoroch budovy Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny Banská Bystrica	2 802,73	MRK CONTRACT, s.r.o.

2.	Dodanie, dovoz a montáž kancelárskeho nábytku pre UPSVR Bardejov	4 141,00	Jaroslav Sasarák – Atypické stolárstvo JAKUB
3.	Oprava kanalizácie UPSVR Dunajská Streda	3 181,00	STRABAG Property and Facility Services s. r. o.
4.	Stavebné úpravy v kanceláriách UPSVR Dunajská Streda	4 999,54	I&M Group, s.r.o.
5.	Vybudovanie prístupového chodníka do budovy UPSVR Kežmarok	1 803,50	MILEO, s.r.o.
6.	Oprava prasknutého potrubia a rekonštrukcia zatečenej steny v budove UPSVR Lučenec	2 003,87	COSTRUO, spol. s r.o.
7.	Výmena obkladu na WC v budove UPSVR Lučenec, pracovisko Fiľakovo	2 009,96	COSTRUO, spol. s r.o.
8.	Poistenie majetku a zodpovednosti za škodu UPSVR Malacky	1 276,00	Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s.
9.	Dodávka a montáž prístrešku so stojanom na bicykle ÚPSVR Michalovce	4 054,17	SAMOSTAV, s.r.o.
10.	Servis rekuperačného zariadenia v budove UPSVR Nové Mesto nad Váhom, pracovisko Stará Turá	1 155,00	TECHKLIMA, s.r.o.
11.	Dodanie a montáž plechových regálov pre UPSVR Nitra	1 640,00	DEXION, spol. s r.o.
12.	Projektová dokumentácia Rekonštrukcia kotolne ÚPSVR Piešťany pracovisko Hlohovec	4 500,00	LA THERM, s.r.o.
13.	Nákup kancelárskeho nábytku pre UPSVR Rimavská Sobota, pracovisko Hajnáčka	4 392,39	Tempo Kondela, s.r.o
14.	Oprava okapového plechu a PVC strešnej krytiny na streche budovy UPSVR Rožňava	3 838,63	Staviteľstvo- SZ
15.	Výmena klimatizácie v serverovni budovy UPSVR Senica	1 325,00	KLIMA KOV, s.r.o
16.	Oprava výťahu v budove UPSVR Spišská Nová Ves.	1 289,20	STRABAG Property and Facility Services s. r. o.
17.	Nákup tovaru diskové úložné polia do serverovne Ústredia PSVR	4 990,00	Vision IT Solutions, a. s.
18.	Nákup periodík na rok 2022	1 394,17	Mediaprint - Kapa Pressegrasso, a.s.
19.	Dodanie a montáž automatických protipožiarnych dverí UPSVR Bratislava	8 646,00	Williman, s. r. o.
20.	Oprava schodov hlavného vstupu do budovy Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny Banská Bystrica	7 492,21	SimKor s.r.o.
21.	Dodávka a montáž oceľovej vane do výťahovej šachty v budove UPSVR Malacky	7 380,00	OTIS Výťahy, s.r.o.



22.	Oprava dlažby na terase a balkóne budovy UPSVR Malacky	8 597,00	Vladimír Malých - Hydroizomat
23.	Oprava omietok a maľovanie v budove UPSVR Nové Mesto nad Váhom	6 647,78	Andrej Lénceš
24.	Bezpečnostná služba pre UPSVR Prešov na obdobie 15.11.2021 31.03.2022	15 068,16	TERAVA, s.r.o.
25.	Rekonštrukcia parkovacej plochy pre ZŤP pred ÚPSVR Rožňava	5 738,34	WESTRON Partners s.r.o.
26.	Oprava omietok a hygienická maľovka v budove ÚPSVR Stropkov, pracovisko Medzilaborce	9 283,53	Ľuboš Šteller
27.	Poskytnutie paušálnych služieb na priebežné úpravy, údržbu a monitorovanie prevádzkovej web aplikácie a redakčného systému BUXUS CMS	19 200,00	ui 42 spol. s r.o.
28.	Dodanie kalendárov a diárov na rok 2022 pre UPSVR	17 142,06	Xepap, spol. s r.o.
29.	Nákup kancelárskych potrieb - Z202124099_Z	143 990,00	Xepap, spol. s r.o.
30.	Oprava výťahu G3KE4073	1 364,40	STRABAG Property and Facility Services s. r. o.
31.	Zabezpečenie ochrany majetku prostredníctvom EZS pripojenie PCO/RS	4 995,00	Golden eyes 3D agency, s.r.o.
32.	Odstránenie revízných Závad plynotesného úkrytu CO 060011	4 980,00	Civilná ochrana Slovenska s.r.o.
33.	Vypracovanie PD pre stavebné povolenie a realizáciu stavby v budove úradu Považská Bystrica	9 588,00	PLANART, s.r.o.
34.	Dodávka a montáž manipulačnej plošiny UPSVR LEVICE	6 950,82	M P M Tech s.r.o.
35.	Dodávka, odber tepla a teplej úžitkovej vody, údržba a opravy výmenníkovej stanice POS 1010 a Teplovodnej prípojky	17 957,95	Regnum Bavaria s.r.o.
36.	Oprava sociálnych zariadení v budove ÚPSVR Brezno II. etapa	19 656,00	CEVE CONSULT, s.r.o.
37.	Dodanie a montáž vzduchovej clony v budove UPSVR Bratislava	1 708,33	ACEA s.r.o.
38.	Rekonštrukcia elektroinštalácie v budove UPSVR Čadca	1 878,80	Vladimír Gomola - Energoservis
39.	Výmena podlahových krytín v budove ÚPSVR Čadca	2 359,35	HAJDUK construct s.r.o.
40.	Vývoz a zhodnotenie separovaného odpadu pre UPSVR Komárno	1 424,00	CLEAN CITY spol. s r.o.
41.	Zabezpečenie ochrany Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny Lučenec, pracovisko Petöfiho 39, Lučenec	4 980,36	SPB Security s.r.o.

42.	Strážna a informačná služba na mesiac august 2021 pre UPSVR Martin	2 777,94	SCYLLA SECURITY SERVIS s.r.o
43.	Poskytnutie služby informátora pre UPSVR Piešťany na obdobie od 13.09. 31.10.2021	4 186,08	SPB Security s.r.o.
44.	Oprava posuvných dverí v budove ÚPSVaR Piešťany	1 136,74	GU SLOVENSKO, s.r.o.
45.	Oprava prístupovej komunikácie do dvora UPSVR Rimavská Sobota	3 281,93	DOM - PLAST s.r.o.
46.	Nákup ochranných prepážok pre zamestnancov ÚPSVR Trenčín	1 408,24	Plotbase s. r. o.
47.	Dodanie a montáž klimatizačného zariadenia do serverovne v budove Ústredia PSVR	1 623,00	AIRFITTING s.r.o.
48.	Informačná a strážna služba objektov Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny Martin na mesiac september 2021	1 627,00	SCYLLA SECURITY SERVIS s.r.o.
49.	Oprava osobného výťahu ÚPSVaR Martin	1 627,00	STRABAG Property and Facility Services s. r. o.
50.	Dodávka a montáž klimatizácie v budove ÚPSVR Rožňava	2 336,00	PRB Company
51.	Dodávka a montáž prechodových dverí do budovy UPSVr Michalovce	3 429,17	StaMi-a s.r.o.
52.	Vypracovanie projektovej dokumentácie a technickej správy k výťahu pre stavebné povolenie	3 800,00	OTIS Výťahy, s.r.o.
53.	Oprava vonkajšej splaškovej a dažďovej kanalizácie a výmena uličnej vpuste na parkovisku budovy ÚPSVR Trebišov	2 591,41	NORIS S.M. s.r.o.
54.	Oprava strechy na budove UPSVR Prešov- výmena bleskozvodu	3 300,81	EURO-BAU s.r.o.
55.	Prestavba interiérových priestorov budovy UPSVr Nové Zámky	4 668,74	HORMAL NZ s.r.o.
56.	Oprava stien a obkladov v budove Úradu PSVaR Stará Ľubovňa	4 561,79	Pavol Romaňák
57.	Oprava mreží na anglických dvorcoch okolo objektu ÚPSVaR Košice, Staničné námestie 9, Košice	3 554,00	JOB SERVICE S.R.O.
58.	Úprava stien a stropov v kanceláriách ÚPSVaR Košice, Staničné námestie 9, Košice	1 465,50	Creative Logic, s.r.o.
59.	Oprava vonkajšej kanalizácie a vjazdu na nádvorie Úradu PSVR Rimavská Sobota, Gorkého 12, Rimavská Sobota	1 227,50	ARMA-MONT s.r.o.
60.	Výmena kotlov UPSVR Michalovce	4 998,14	ROVKUR s.r.o.
61.	Výmena strešnej krytiny na prístavbe budovy UPSVR Topoľčany	3 233,33	TEAM TĎ - Tomáš Ďuračka

62.	Informačná a strážna služba objektov Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny Martin na mesiac september 2021	1 932,48	SCYLLA SECURITY SERVIS s.r.o.
63.	Oprava osobného výtahu ÚPSVaR Martin	1 627,00	STRABAG Property and Facility Services s. r. o.
64.	Dodávka plexi stien pre Úrad PSVR BA	4 090,00	TITAN - Tatraplast, s.r.o.
65.	Dodávka a montáž klimatizácie v budove ÚPSVR Rožňava	2 336,00	PRB Company
66.	Dodávka a montáž prechodových dverí do budovy UPSVr Michalovce	3 429,17	StaMi-a s.r.o.
67.	Vypracovanie projektovej dokumentácie a technickej správy k výtahu pre stavebné povolenie	3 800,00	OTIS Výtahy, s.r.o.
68.	Oprava vonkajšej splaškovej a dažďovej kanalizácie a výmena uličnej vpuste na parkovisku budovy ÚPSVR Trebišov	2 591,41	NORIS S.M. s.r.o.
69.	Oprava strechy na budove UPSVR prešov- výmena bleskozvodu	3 300,81	EURO-BAU s.r.o.
70.	Prestavba interiérových priestorov budovy UPSVr Nové Zámky	4 668,74	HORMAL NZ s.r.o.
71.	Oprava stien a obkladov v budove Úradu PSVaR Stará Ľubovňa	4 561,79	Pavol Romaňák
72.	Oprava mreží na anglických dvorcoch okolo objektu ÚPSVaR Košice, Staničné námestie 9, Košice	3 554,00	JOB SERVICE S.R.O
73.	Úprava stien a stropov v kanceláriách ÚPSVaR Košice, Staničné námestie 9, Košice	1 465,50	Creative Logic, s.r.o.
74.	Oprava vonkajšej kanalizácie a vjazdu na nádvorie Úradu PSVR Rimavská Sobota, Gorkého 12, Rimavská Sobota	1 227,50	ARMA-MONT s.r.o.
75.	Výmena kotlov UPSVR Michalovce	4 998,14	ROVKUR s.r.o.
76.	Výmena strešnej krytiny na prístavbe budovy UPSVR Topoľčany	3 233,33	TEAM TĎ - Tomáš Ďuračka
78.	Ochrana objektu VUS Mlynky prostredníctvom PPC/PCO	4 800,00	HATRIX, s.r.o.
79.	Oprava výtahu v budove UPSVR Nitra	8 313,05	STRABAG Property and Facility Services s. r. o.
80.	Maľovanie vnútorných priestorov budovy UPSVR Nové Zámky	14 351,17	HORMAL NZ s.r.o.
81.	Oprava strešnej krytiny - pracovisko Snina	8 805,03	sAm - IZOL s.r.o.
82.	Oprava podláh v budovách UPSVR Levice	8 080,00	Július Botka
83.	Dodanie bezšnúrových elektrostatických ručných postrekovačov pre úrady PSVR	13 182,00	POLYMPT s.r.o.

84.	Dodanie bezšnúrových elektrostatických ručných postrekovačov pre úrady PSVR východoslovenský región	13 182,00	POLYMPT s.r.o.
85.	Oprava malieb v budove UPSVR Humenné	6 324,52	Štefan Harvila
86.	Oprava výťahu v budove ÚPSVR Trenčín	5 454,10	STRABAG Property and Facility Services s. r. o.
87.	Výmena elektronického zabezpečovacieho systému v budove UPSVR Topoľčany	5 960,28	VEL Security a.s.
88.	Úrazové poistenie osôb prepravovaných v motorových vozidlách ÚPSVaR	13 044,00	Colonnade Insurance S.A.
89.	Strážna a informačná služba pre UPSVR Veľký Krtíš na obdobie od 01.08.2021 do 30.09.2021	10 756,00	AVAL BETA s.r.o.
90.	Dodanie a montáž klimatizácií v budove ÚPSVR Spišská Nová Ves, Odborárov 53 Spišská Nová Ves	4 607,21	SOLID Corp., s.r.o.,
91.	Odborné vzdelávanie zamestnancov v oblasti Leadership a Marketing	2 040,00	AVS Nové Technológie, s.r.o.
92.	Rekonštrukcia osobného výťahu Staničné námestie 9 Košice	50 999,90	OTIS Výťahy, s.r.o.
93.	Oprava vonkajšej kanalizácie pred budovou ÚPSVR Košice, Staničné námestie 9, Košice	10 999,99	Euro-Bau s.r.o.
94.	Dodávka a montáž hliníkovej interiérovej priečky vo vestibule ÚPSVR Partizánske	7 702,00	WILLIMAN s.r.o.
95.	Oprava sociálnych zariadení, výmena vodovodných ventilov Žižkova 21, oprava WC 4.p. Stan.n.9, Košice	8 444,02	Industry Technology, s.r.o.
96.	Hygienická maľba a práce s tým súvisiace v objekte ÚPSVaR Košice, Staničné námestie 9, Košice	9 999,99	Euro-Bau s.r.o.
97.	Výmena EZS v budove UPSVR Senica, pracovisko Holíč	2 085,39	TELECOM ALARM s.r.o.
98.	Oprava omietok a hygienické maľovanie priestorov UPSVR Považská Bystrica, pracoviská PB a PU	3 888,92	RAGA Partners, s.r.o
99.	Výmena klimatizácie v budove UPSVR Poprad	2 000,00	Chladiarenstvo Tatry – Jozef Jalovičiar
100.	Maľovanie priestorov v budove ÚPSVR Prievidza.	3 994,36	Hellscorp, s.r.o.
101.	Oprava omietok a maľovanie kancelárií v budove UPSVR Bardejov	4 885,76	Peter Vasičkanin
102.	Výmena nefunkčných svietidiel v budovách a dvoroch ÚPSVR Trebišov	3 003,71	Pustai Miroslav ELRO Trebišov

103.	Hygienické maľovanie a oprava omietok v budove UPSVR Spišská Nová Ves	3 663,80	Cyril Ľarbaj
104.	Výmena podlahovej krytiny v budove UPSVR SNV, pracovisko Gelnica	3 517,87	B-komplet, s.r.o.,
105.	Výmena vnútorných vertikálnych žalúzií v budove ÚSPVaR Galanta	1 583,33	FORES s.r.o.
106.	Výmena podlahových krytín v budove UPSVR Michalovce, pracovisko Sobrance	4 629,00	Ivan Cheipesh
107.	Oprava rozvodov vody v budove ÚPSVR	2 956,08	Vladimír Kuzma - Inštalácie
108.	Výmena žalúzií v budove UPSVR Stropkov	3 174,84	Wiber sp, s.r.o
109.	Dodanie plexi prepážok pre UPSVR Prešov	1 485,00	ZENIT SK, s.r.o.
110.	elektroinštalčné práce v AB ÚPSVaR Levice	6 266,67	BCP HOLDING, s. r. o.
111.	Hygienické maľovanie v budove UPSVR Rožňava	6 192,49	Buzgó r.s.p s.r.o.
112.	Montáž elektronického zabezpečovacieho systému v objekte VUS Mlynky	6 919,63	BCP HOLDING, s. r. o.
113.	Oprava siete proti holubom na pavlači budovy ÚPSVaR Košice, Krmanova 18	2 838,58	Climb Mont Group Slovakia s. r. o.
114.	Výmena okenných žalúzií v budovách ÚPSVaR Košice	4 609,77	Obnovstav, s.r.o.
115.	Oprava striedačky nad kotolňou, Staničné námestie 9, Košice	3 929,19	Abovia Holz s.r.o
116.	Oprava omietok a hygienická maľovka priestorov v budove ÚPSVR Trenčín	4 554,30	Stanislav Belej
117.	Oprava sociálnych zariadení v budove ÚPSVR Brezno II. etapa	18 372,42	IM REALITY s.r.o.
118.	Stavebný dozor pre projekt Centrum pre deti a rodiny Dedina Mládeže	9 690,00	M-STAV servis s.r.o.
119.	Stavebný dozor pre projekt CDR Bernolákovo	6 000,00	TEKTONIKA s.r.o.,
120.	Stavebný dozor pre projekt CDR Dedina Mládeže ul. Slniečna Hurbanovo	9 690,00	M-STAV servis s.r.o.
121.	NP SHP 2 - Podaktivita č. 1.6, Technické vybavenie nákup notebookov	16 488,20	flex-it, s.r.o.
122.	Oprava strechy v budove ÚPSVR Trenčín	15 993,55	DOM-LUK s.r.o.
123.	Rekonštrukcia sociálneho a hygienického zariadenia I. poschodie budovy Krátka 1 Senec	15 517,80	IM REALITY s.r.o.
124.	Strážna a informačná služba Košice od 1.6.2021 do 31.8.2021	17 846,40	TERAVA SECURITY, s.r.o.
125.	Stavebné práce výmena sanitárnej keramiky v budove ÚPSVR Liptovský Mikuláš	10 801,16	KALORIM s.r.o.

126.	Výmena posuvných vchodových dverí v budove ÚPSVaR, Dr. Alexandra 61, Kežmarok	6 483,00	Williman, s. r. o.
127.	Nákup policových skríň	6 077,00	Lencos In, s. r. o.
128.	Oprava garážových brán v budove ÚPSVR Trenčín	6 222,50	Obnovstav, s.r.o.
129.	Oprava omietok a maliarske práce v budove ÚPSVaR Ružomberok	9 976,73	Ľuboš Šteller
130.	Oprava strechy na budove ÚPSVR Prešov	15 999,00	Euro-Bau s.r.o.
131.	Výmena nefunkčných svietidiel ÚPSVR Košice	6 311,00	Industry Technology, s.r.o.
132.	Výmena vykurovacích telies v budove ÚPSVR Žiar nad Hronom	12 500,00	KALORIM s.r.o.
133.	Poskytnutie služieb informátora Malacky	14 673,00	AMG Security s.r.o.,
134.	Výmena podlahovej krytiny a oprava stien s maľovaním v budove ÚPSVaR Žarnovica.	6 931,00	Slovak Edu Team - SET, s.r.o.
135.	Nákup 10 kusov frankovacích strojov	13 850,00	ROBINCO Slovakia s.r.o.
136.	Zabezpečenie strážnej služby v budove UPSVR Banská Bystrica na apríl 2021	1 710,08	SCYLLA SECURITY SERVIS s.r.o.
137.	Oprava dlažby na balkóne ÚPSVR Banská Štiavnica	3 317,07	SimKor s.r.o.
138.	Nákup 8 ks kancelárskych stoličiek pre UPSVR Námestovo	1 028,00	JUMOD s.r.o.
139.	Výmena podlahovej krytiny a oprava stien s maľovaním v budove ÚPSVaR Banská	4 645,01	Podlaha pre každého, s.r.o.
140.	Strážna služba pre UPSVR Humenné na február 2021	4 330,88	DADAX, s.r.o
141.	Výmena podlahových krytín v budove UPSVR NMnV	3 302,58	JUTEX SLOVAKIA, s.r.o.
142.	Výmena obkladu a sanity vo WC ÚPSVR Prievidza.	4 889,12	Maroš Perina
143.	Nákup 38 ks plexisklových prepážok pre zamestnancov ÚPSVR Partizánske	2 217,00	Hanton, s.r.o.
144.	Dodanie kancelárskeho nábytku pre UPSVR Pezinok	2 001,75	B2B Partner s. r. o.
145.	Strážna a informačná služba ÚPSVR Poprad, pracovisko Levoča	4 999,50	TERAVA SECURITY, s.r.o.
146.	Oprava dotlačacej stanice vody na pracovisku Levoča UPSVR Poprad	1 512,25	STRABAG Property and Facility Services s. r. o.
147.	Nákup kancelárskeho nábytku pre UPSVR Senica	1 780,00	KONIMPEX, spoločnosť s ručením obmedzeným
148.	Oprava stien a elektroinštalácie v kancelárskych priestoroch v budove UPSVR Veľký Krtíš	1 475,64	Jozef Šaranko STEAM



149.	Kancelársky nábytok Ústredie PSVR	12 736,00	KONIMPEX, spoločnosť s ručením obmedzeným
150.	Certifikácia systému manažérstva proti korupcii podľa požiadaviek normy ISO 37001:2016	9 130,00	ELBACERT, akciová spoločnosť
151.	Poskytnutie Microsoft TEAMS pre potreby ÚPSVR	68 400,00	GAMO a.s.
152.	Poskytnutie Microsoft Azure Active Directory Premium 1	49 080,00	GAMO a.s.
153.	WEB kamery k PC a NTB	19 682,40	Alfa Centauri spol. s r.o.
154.	Prepojenie budovy	2 821,11	Šaliga s.r.o.
155.	Oprava vonkajšieho schodiska	4 996,05	PROFISTAV - Ing. Vladimír Sivý
156.	Výmena koberca kancelária GR	2 892,00	KORATEX a. s.
157.	Frankovací stroj Šurany	1 350,00	EVROFIN Int. spol. s r. o. - organizačná zložka
158.	Nákup jednorazových respirátorov FFP2	18 000,00	Innocent Store, s.r.o.
159.	Výmena EPS na ÚPSVR Spišská Nová Ves, v budove na ul. Odborárov 53	16 040,17	TELECOM ALARM, s.r.o.
160.	Poskytnutie služieb informátora Malacky	14 673,00	AMG Security s.r.o.
161.	Nákup respirátorov na opakované použitie pre ÚPSVR	15 300,00	KAMON, s.r.o.
162.	Výmena svetlíkov v budove ÚPSVR Považská Bystrica	8 868,50	R.I.K. s. r. o.
163.	Oprava omietok a hygienické maľovky ÚPSVR Spišská Nová Ves	5 752,78	Tarbaj Cyril - MANAFIT
164.	Spevnenie základov budovy ÚPSVR Dolný Kubín	8 000,00	R.I.K. s. r. o.
165.	Výroba a dodanie roll-up systémov pre Ústredie a úrady PSVR	2 058,00	JUICE s.r.o.
166.	Výmena koberca Ústredie PSVR	3 141,74	KORATEX a. s.
167.	Ochrana objektu Nové Zámky - pracovisko Šaľa prostredníctvom PCO	3 156,00	KELCOM international, spol. s r.o.
168.	Výmena vodovodných batérií ÚPSVR Spišská Nová Ves	2 174,28	Inštalamont, spol. s r.o.
169.	Dodanie a montáž filtrov vzduchotechniky ÚPSVR Banská Bystrica	1 586,50	STRABAG Property and Facility Services s. r. o.

## 2.8 MANAŽÉRSKE SYSTÉMY

Ústredie má implementované a certifikované manažérske systémy, systém manažérstva kvality v súlade s požiadavkami normy STN ISO 9001 a systém manažérstva proti korupcii v súlade s požiadavkami normy STN ISO 37001.

### Systém manažérstva kvality podľa normy ISO 9001

Implementácia systému manažérstva kvality (ďalej len „SMK“) podľa normy ISO 9001 sa zrealizovala v rámci národného projektu Zavádzanie a podpora

manažerstva kvality v organizáciách verejnej správy a bola zavŕšená certifikáciou v roku 2020. V roku 2021 bol realizovaný 1. dozorný audit externou certifikačnou spoločnosťou.

#### Ciele

Na obdobie 2021 boli spracované a prijaté Ciele kvality pre jednotlivé organizačné útvary. Z vyhodnotenia konkrétnych cieľov kvality za kalendárny rok 2021 od organizačných útvarov nevyplývali žiadne opatrenia.

#### Parametre výkonnosti

Počas modelovania procesného modelu boli pre každý z útvarov v rámci SMK spracované parametre výkonnosti procesov, ktorých plnenie bolo jednotlivými útvarmi vyhodnotené za rok 2021.

#### Stav nezhôd a nápravných opatrení

Celkom bolo zaznamenaných v roku 2021 za SMK spolu 22 nezhôd, pričom sa jednalo o menej závažné nezhody, ktoré neovplyvňujú stav zavedených systémov a svojim charakterom súvisia predovšetkým s nedostatkom času na stotožnenie sa so zavedenými postupmi zo strany personálu na rôznych úrovniach. Prehľad nezhôd a ich vyhodnotenia je vedený v Knihe nápravných opatrení.

#### Ovládanie rizík a príležitostí

Každý z organizačných útvarov ústredia má spracovaný Katalóg rizík a príležitostí a zoznam požiadaviek zainteresovaných strán pre oblasť SMK. Zástupcovia organizačných útvarov pravidelne preskúmajú stav hodnotenia identifikovaných rizík, na základe prijatých opatrení vyhodnocujú zmeny dopadu a hodnotenie rizík.

#### Interné audity

Pre obdobie roku 2021 bol schválený Ročný program interných auditov pre SMK zo dňa

25.3.2021. Auditmi bola preukázaná zhoda plnenia s požiadavkami noriem. Na základe analýzy správ z interných auditov môžeme konštatovať, že v rámci SMK bolo identifikovaných 10 zistení /nezhôd.

#### Externé audity

Pre overenie plnenia požiadaviek ISO 9001 certifikačný orgán vykonal 1. dozorný audit, ktorým potvrdil zhody a rozhodol o ponechaní certifikátu v platnosti. Všetky povinné oblasti certifikačný orgán hodnotil známku 1, „v poriadku, bez nezhôd“. V rámci hodnotenia plnenia požiadaviek certifikačnej normy boli preverené oblasti hodnotené známku 1, „v poriadku, bez nezhôd“. Certifikačný orgán identifikoval 16 zistení, z toho 10 ako návrhy na zlepšenia a 6 ako silných stránok. Záverečným stanoviskom vedúceho audítora bolo: Preverená organizácia má zavedený a udržiavaný manažérsky systém v súlade s požiadavkami certifikačnej normy. Audit prebehol v zmysle plánu auditu a vzorkovaním neboli zistené vážnejšie odchýlky od požiadavky certifikačnej normy.

#### Monitoring spokojnosti klientov a zainteresovaných strán

Monitoring spokojnosti klientov a zainteresovaných strán za rok 2021 bol vykonaný podľa platnej internej normy. Spätná väzba od klientov a zainteresovaných strán bola v organizácii vedúcimi zamestnancami vykonaná vo februári 2022 v stanovenom termíne, formou dotazníkov spokojnosti, pričom monitoring vykonalo 10 útvarov. Od oslovených respondentov bolo prijatých 23 hodnotení s priemerným hodnotením miery spokojnosti 1,095 (veľmi spokojný), čo predstavuje mierne zlepšenie voči roku 2020.

#### **Systém manažerstva proti korupcii podľa normy ISO 37001**

Implementácia systému manažerstva proti korupcii (ďalej len „SMPK“) podľa normy

ISO 37001 sa realizovala mimo národného projektu a bola certifikovaná v roku 2021.

### Ciele

V oblasti SMPK boli prijaté ciele pre zvýšenie prevencie pre riadenie možných korupčných rizík vydaním Protikorupčného programu zo dňa 11.2.2021 vyplývajúce z Protikorupčného programu Slovenskej republiky. Posledný odpočet plnenia opatrení v rámci stanovených cieľov prebehol v stanovenom termíne dňa 30.6.2021. Navrhnuté ciele sú splnené alebo sa priebežne plnia v plánovanom rozsahu.

### Ukazovatele

V nadväznosti na prijaté zámery a Protikorupčnú politiku Ústredia zo dňa 15.12.2020 boli pre obdobie 2021 v rámci SMPK definované ukazovatele výkonnosti, ktoré sú zdokumentované a priebežne monitorované.

### Stav nezhôd a nápravných opatrení

Pre riadenie nezhôd a prijímanie nápravných opatrení bola vydaná interná norma. Celkom boli v roku 2021 za SMPK zaznamenané 2 menej závažné nezhody, ktoré neovplyvňujú stav zavedených systémov a svojím charakterom súvisia predovšetkým s nedostatkom času na stotožnenie sa so zavedenými postupmi zo strany zamestnancov na rôznych úrovniach. Prehľad nezhôd a ich vyhodnotenia je vedený v Knihe nápravných opatrení.

### Ovládanie rizík a príležitostí

Každý z organizačných útvarov Ústredia má spracovaný Katalóg rizík a príležitostí pre oblasť SMPK. V rámci preskúmania bola väčšina rizík identifikovaných so stupňom významnosti nízke alebo veľmi nízke. Niekoľko rizík bolo identifikovaných so stupňom významnosti stredné, pri ktorých navrhli opatrenia pre ich elimináciu, na základe ktorých boli riziká následne priebežne vyhodnotené so stupňom významnosti nízke alebo veľmi nízke bez

navrhovania ďalších opatrení na znižovanie ich dopadu.

### Interné audity

Pre obdobie roku 2021 bol schválený Ročný program interných auditov pre SMPK zo dňa 15.2.2021. Auditmi bola preukázaná zhoda plnenia s požiadavkami noriem. Na základe analýzy správ z interných auditov môžeme konštatovať, že v rámci SMPK bolo identifikované 1 zistenie/nehoda a 56 odporúčaní.

### Externé audity

Certifikačný audit implementovania SMPK v organizácii bol realizovaný v apríli 2021. Všetky povinné oblasti certifikačný orgán hodnotil známku 1, „v poriadku, bez nezhôd“. V rámci hodnotenia plnenia požiadaviek certifikačnej normy boli preverené oblasti hodnotené tiež známku 1, „v poriadku, bez nezhôd“. Jedna oblasť bola hodnotená známku 2, „jedna alebo viac nezhôd“. Záverečným stanoviskom vedúceho audítora bolo: „Navrhujem udeliť organizácii certifikát podľa STN normy 37001“.

### Oznámenia o korupcii

Postup pre oznamovanie a preverovanie prijatých oznámení o podozrení na korupčné konanie, resp. o korupcii je definovaný osobitnou internou normou vypracovanou v súlade so zákonom č. 54/2019 Z. z. o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti. Určuje postup a formy pri podávaní, evidovaní a preverovaní prijatých oznámení o protispoločenskej činnosti, vrátane trestných činov korupcie a odvetného konania voči oznamovateľom tak, ako je to definované podľa z. č. 300/2005 Z. z. Trestného zákona.

Ústredie v hodnotenom období v zmysle prijatej internej normy evidovalo spolu 28 oznámení týkajúcich sa korupčnej činnosti,

ktoré následne posudzovali a 4 oznámenia z celkového počtu boli vyhodnotené osobami dohľadu ako opodstatnené a boli postúpené orgánom činným v trestnom konaní.

Oznámenia boli prijaté formou emailovej komunikácie alebo listinne. Na webovom aj intranetovom sídle ústredia je zverejnený kontakt na zasielanie anonymných oznámení týkajúcich sa korupčnej činnosti: antikorupcia@upsvr.gov.sk. Na uvedený kontakt bolo priamo adresovaných spolu 19 oznámení z celkového počtu 28.

Vedenie ústredia preskúmalo stav implementovaných systémov za rok 2021 a na základe výsledkov hodnotenia výkonnosti SMK a SMPK bolo konštatované, že SMK a SMPK sú funkčné, primerane výkonné a navrhnutá integrácia manažérskych systémov bude viesť k zlepšeniu výkonnosti systému, zníženiu byrokracie a k zvýšeniu efektívnosti.

## 2.9 PERSONALISTIKA

### 2.9.1 Opis organizačnej štruktúry - zoznam, charakteristika úloh organizačných jednotiek (odbor/oddelenie/úsek), počet ich zamestnancov

#### A) Ústredie

Pre ústredie bolo k 31.12.2021 schválených 522,4 štátnozamestnaneckých miest a miest pri výkone práce vo verejnom záujme. Ústredie k 31.12.2021 zamestnávalo spolu na vytvorených 318 pracovných miestach zamestnancov v rámci projektov.

Ústredie sa vnútorne člení na:

#### a) kancelária generálneho riaditeľa a generálneho tajomníka služobného úradu /26+1/

- aa) referát verejného obstarávania
- ab) referát bezpečnosti
- ac) odbor právnych služieb

#### b) osobný úrad /121,2/

- ba) odbor personálny
- baa) oddelenie personálne I

bab) oddelenie personálne II

bac) oddelenie personálne III

bb) oddelenie miezd

#### c) odbor kontroly /20/

ca) referát výkonu kontroly SPODaSK

#### d) sekciu služieb zamestnanosti /60,2/

da) odbor sprostredkovateľských služieb

daa) oddelenie služieb pre občana a zamestnávateľa

dab) oddelenie správneho konania

dac) oddelenie EURES

db) odbor aktívnych opatrení na trhu práce

dba) oddelenie poradenstva a vzdelávania

dbb) oddelenie aktívnych opatrení na trhu práce a štátna pomoc

dc) odbor koordinácie národných projektov AOTP a IZM

dd) oddelenie pomoci v čase skrátenej práce

de) oddelenie investičnej pomoci investorom

#### e) sekciu sociálnych vecí /92/

ea) odbor pomoci v hmotnej núdzi a štátnych sociálnych dávok

eb) odbor peňažných príspevkov na kompenzáciu ŤZP a posudkových činností

eba) oddelenie peňažných príspevkov na kompenzáciu ŤZP a posudkových činností – Banská Bystrica

ebb) oddelenie peňažných príspevkov na kompenzáciu ŤZP a posudkových činností – Košice

ebc) oddelenie peňažných príspevkov na kompenzáciu ŤZP a posudkových činností – Žilina

ec) oddelenie bezplatného dlhového poradenstva

#### f) sekciu rodiny /62/

fa) odbor vykonávania opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately

fb) odbor koordinácie národných projektov sociálneho začleňovania a skvalitňovania služieb

fc) oddelenie národnej linky na pomoc deťom v ohrození

- fd) oddelenie podpory ochrany detí pred násilím
- fe) oddelenie poradensko-psychologických služieb
- ff) referát administratívnej a technickej prípravy a riadenia projektov
- g) sekciu ekonomiky /140/**
  - ga) odbor finančný
    - gaa) oddelenie rozpočtu a financovania
    - gab) oddelenie účtovníctva a výkazníctva
  - gb) odbor všeobecnej správy
    - gba) oddelenie investícií a nakladania s majetkom
    - gbb) oddelenie správy majetku a prevádzky
  - gc) referát správy pohľadávok
  - gd) odbor informatiky
    - gda) oddelenie prevádzky
    - gdb) oddelenie podpory informačných systémov

#### **h) 46 úradov.**

Ústredie k 31.12.2021 zamestnávalo spolu na vytvorených 318 pracovných miestach zamestnancov v rámci projektov z toho 275 pracovných miest pri výkone práce vo verejnom záujme; 43 pracovných miest v štátnej službe:

- NP „Príspevok na starostlivosť o dieťa vo viac rozvinutom regióne“ /1/
- NP „Príspevok na starostlivosť o dieťa v menej rozvinutom regióne“ /4/
- NP „Úspešne na trhu práce“ /2/
- NP „Cesta na trh práce“ /4/
- NP „Podpora ochrany detí pred násilím“ /81/
- NP „Vzdelávanie uchádzačov o zamestnanie“ /2/
- NP „Reštart pre mladých UoZ 2“ /4/
- NP „Cesta na trh práce 2“ /5/
- NP „Podpora deinštitucionalizácie náhradnej starostlivosti III“ /16/
- NP „Podpora zamestnávania UoZ prostredníctvom vybraných aktívnych opatrení na trhu práce - 4“ /5/
- NP „Vzdelávanie uchádzačov o zamestnanie - 2“ /3/

- NP „Praxou k zamestnaniu 2“ /3/
  - NP „Zosúladienie rodinného a pracovného života“ /1/
  - NP „Podpora zamestnanosti“ /1/
  - NP „Podpora integračných podnikov“ /2/
  - NP „Bezplatné dlhové poradenstvo“ /68/
  - NP „Investičná pomoc pre sociálne podniky – nenávratná zložka“ /1/
  - NP „Spoločne hľadáme prácu II“ /9/
  - NP „Integrovaný prístup k výkonu SP zamestnancami úradov práce, sociálnych vecí a rodiny“ /10/
  - NP „Cesta na trh práce 3“ /3/
  - NP „Poskytnutie mimoriadnej finančnej podpory pre zamestnancov poskytovateľov sociálnych služieb a vybraných subjektov SPODaSK za obdobie druhej vlny pandémie“ /2/
  - NP „Chyť sa svojej šance“ /2/
  - NP „Nestrať prácu - vzdelávaj sa“ /2/
  - NP „Individualizované poradenstvo pre znevýhodnených UoZ“ /2/
  - NP „Rodinné poradne - poradensko-psychologické služby pre jednotlivcov, páry a rodiny“ /37/
  - NP „Odborná prax pre študentov sociálnej práce a psychológie“ /5/
  - NP „Spoločne hľadáme prácu II“ /32/
  - NP „Šanca na návrat“ /11/
- V priebehu celého roka 2021 nastala zmena v organizačnej štruktúre ústredia štyrikrát, a to k 1.1.2021, k 1.3.2021, k 1.8.2021 a k 1.9.2021.
- V súvislosti so schválenou zmenou organizačnej štruktúry ústredia s účinnosťou od 1.1.2021 boli zrušené nasledovné organizačné útvary: sekcia koordinácie výkonu štátnej správy; oddelenie bezpečnosti, sekcia koordinácie výkonu štátnej správy; oddelenie správy pohľadávok, sekcia ekonomiky; referát koordinácie a metodiky výkonu štátnej správy, sekcia koordinácie výkonu štátnej správy a v rámci tejto organizačnej zmeny boli s účinnosťou od 01.01.2021 vytvorené tieto organizačné útvary: *referát bezpečnosti*, kancelária generálneho riaditeľa a generálneho tajomníka služobného úradu; *referát správy*



*pohľadávok, sekcia ekonomiky; Podpora ochrany detí pred násilím, sekcia sociálnych vecí a rodiny. Organizačný útvar odbor právnych služieb sa organizačne začlenil zo zrušeného organizačného útvaru sekcia koordinácie výkonu štátnej správy do organizačného útvaru kancelária generálneho riaditeľa a generálneho tajomníka služobného úradu.*

S účinnosťou od 1.3.2021 nastala zmena organizačnej štruktúry ústredia z dôvodu implementácie národného projektu „Bezplatné dlhové poradenstvo“ a v uvedenej súvislosti bol vytvorený nový organizačný útvar *oddelenie bezplatného dlhového poradenstva, sekcia sociálnych vecí a rodiny.*

V súvislosti so schválenou zmenou organizačnej štruktúry ústredia s účinnosťou od 1.8.2021 bol z dôvodu povinnosti zabezpečenia nových úloh a kompetencií vyplývajúcich ústrediu zo zákona č. 215/2021 Z. z. o podpore v čase skrátenej práce a o zmene a doplnení niektorých zákonov zriadený organizačný útvar *oddelenie pomoci v čase skrátenej práce, sekcia služieb zamestnanosti.*

Z dôvodu racionalizácie a zefektívnenia práce na ústredí s účinnosťou od 01.09.2021 a po schválení zmeny organizačnej štruktúry ústredia boli zrušené organizačné útvary: *sekcia sociálnych vecí a rodiny; odbor sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately, sekcia sociálnych vecí a rodiny; odbor vykonávania opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately v zariadeniach, sekcia sociálnych vecí a rodiny, pričom v rámci uvedenej organizačnej zmeny boli od 1.9.2021 zriadené organizačné útvary: sekcia rodiny; sekcia sociálnych vecí a odbor vykonávania opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately, sekcia rodiny.*

Do organizačného útvaru sekcia rodiny boli organizačne začlenené nasledovné organizačné útvary zo zrušenej sekcie sociálnych vecí a rodiny: *odbor koordinácie národných projektov sociálneho*

*začleňovania a skvalitňovania služieb; oddelenie poradensko-psychologických služieb a referát administratívnej a technickej prípravy a riadenia projektov. Zároveň došlo k zmene názvu na organizačných útvaroch nasledovne: z pôvodného názvu Národná linka na pomoc deťom v ohrození na nový názov *oddelenie národnej linky na pomoc deťom v ohrození* a z pôvodného názvu Podpora ochrany detí pred násilím na nový názov *oddelenie podpory ochrany detí pred násilím* a uvedené organizačné útvary sa začlenili do organizačného útvaru sekcia rodiny.*

Do organizačného útvaru sekcia sociálnych vecí boli organizačne začlenené nasledovné organizačné útvary zo zrušenej sekcie sociálnych vecí a rodiny:

- odbor pomoci v hmotnej núdzi a štátnych sociálnych dávok;
- odbor peňažných príspevkov na kompenzáciu ŤZP a posudkových činností;
- oddelenie peňažných príspevkov na kompenzáciu ŤZP a posudkových činností – Košice, odbor peňažných príspevkov na kompenzáciu ŤZP a posudkových činností;
- oddelenie peňažných príspevkov na kompenzáciu ŤZP a posudkových činností – Banská Bystrica, odbor peňažných príspevkov na kompenzáciu ŤZP a posudkových činností;
- oddelenie peňažných príspevkov na kompenzáciu ŤZP a posudkových činností – Žilina, odbor peňažných príspevkov na kompenzáciu ŤZP a posudkových činností;
- oddelenie bezplatného dlhového poradenstva.

Schéma organizačnej štruktúry ústredia, platná k 31.12.2021 je uvedená v Prílohe 1. Na ústredí sa uplatňuje štvorstupňové riadenie. Najvyšší stupeň riadenia predstavuje **generálny riaditeľ a generálny tajomník služobného úradu.**

V priamej riadiacej pôsobnosti generálneho riaditeľa a generálneho



tajomníka služobného úradu je riaditeľ úradu a druhý stupeň riadenia na ústredí, ktorý tvoria vedúci zamestnanci priamo riadení generálnym riaditeľom a generálnym tajomníkom služobného úradu:

- námestník sekcie,
- riaditeľ odboru na úrovni sekcie,
- riaditeľ osobného úradu,
- riaditeľ kancelárie generálneho riaditeľa a generálneho tajomníka služobného úradu.

Tretí stupeň riadenia na ústredí tvoria: riaditeľ odboru sekcie, vedúci oddelenia investičnej pomoci investorom,

- vedúci oddelenia miezd,
- vedúci oddelenia poradensko-psychologických služieb,
- riaditeľ odboru personálneho,
- vedúci národnej linky na pomoc deťom v ohrození.

Štvrtý stupeň riadenia tvoria

- vedúci oddelenia odboru.

## B) Úrady

Štruktúra schválených pracovných miest na úradoch k 31.12.2021 a štruktúra projektových pracovných miest na úradoch PSVR k 31.12.2021 je uvedená v nasledovných dvoch tabuľkách

### Štruktúra schválených pracovných miest na úradoch k 31.12.2021

Počet schválených pracovných miest k 31.12.2021 v rozpisoch miest	Počet schválených kmeňových pracovných miest	Aktivačné centrá	Počet projektových pracovných miest spolu	SPOLU
46 Úradov PSVR	7114	504	770	<b>8388</b>

### Štruktúra projektových pracovných miest na úradoch k 31.12.2021

Názov projektu	Spolu počet schválených projektových pracovných miest na úradoch PSVR
NP „Integrovaný prístup k výkonu sociálnej práce zamestnancami úradov práce sociálnych vecí a rodiny“	628
NP „Podpora deinštitucionalizácie náhradnej starostlivosti III - psychológia“	79
NP „Príspevok na starostlivosť o dieťa vo viac rozvinutom regióne“	3
NP „Vzdelávanie uchádzačov o zamestnanie 2,“	60
<b>SPOLU</b>	<b>770</b>

Za úrady PSVR je evidovaný k 31.12.2021 priemerný evidenčný počet zamestnancov vo fyzických osobách v počte **8 864** a priemerný evidenčný počet zamestnancov

vo fyzických osobách prepočítaný cez úväzky v počte **8 759,32**.

Úrad PSVR sa vnútorne člení na:

- a) **oddelenie ekonomiky**
- b) **referát kontroly**
- c) **oddelenie služieb pre občana**
  - ca) referát služieb pre zamestnávateľa
- d) **odbor služieb zamestnanosti**
  - da) referát správneho konania
  - db) oddelenie poradenstva a vzdelávania
  - dc) oddelenie aktívnych opatrení trhu práce a ESF
  - dd) aktivačné centrum
- e) **odbor sociálnych vecí a rodiny**
  - ea) referát poradensko-psychologických služieb
  - eb) oddelenie sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately
  - ec) oddelenie hmotnej núdze, náhradného výživného a štátnych sociálnych dávok
  - ed) oddelenie peňažných príspevkov na kompenzáciu ŽZP a posudkových činností
- f) **pracovisko.**

Grafické znázornenie organizačného členenia jednotlivých 46 úradov PSVR – organizačná štruktúra tvorí prílohu č. 4a až 49a organizačného poriadku, náplň činností úradov PSVR tvorí prílohu č. 4 až 49 organizačného poriadku.

Na úrade PSVR sa tak, ako na ústredí uplatňuje štvorstupňové riadenie.

Prvý stupeň riadenia predstavuje **riaditeľ úradu**.

Druhý stupeň riadenia na úrade tvoria:

- riaditeľ odboru úradu,
- vedúci oddelenia služieb pre občana,
- vedúci oddelenia ekonomiky,
- vedúci pracoviska, ktorý je priamo riadený riaditeľom úradu,
- vedúci úseku na pracovisku, ktorý je priamo riadený riaditeľom úradu.

Tretí stupeň riadenia na úrade tvoria:

- vedúci oddelenia, referátu odboru,
- vedúci pracoviska, ktorý nie je priamo riadený riaditeľom úradu,

- vedúci úseku na pracovisku, ktorý nie je priamo riadený riaditeľom úradu.

Štvrtý stupeň riadenia na úrade tvoria:

- vedúci referátu oddelenia/úseku.

Organizačné štruktúry úradov PSVR, ktoré boli v roku 2015 zjednotené, prešli v roku 2017 centrálnou zmenou, ktorá zahŕňala presun referátu poradensko-psychologických služieb pod priamu riadiacu činnosť riaditeľa OSVaR.

V priebehu roka 2021 prebehli na úradoch PSVR Banská Štiavnica, Bardejov, Humenné, Michalovce, Námestovo, Nové Mesto nad Váhom, Poprad, Považská Bystrica, Stará Ľubovňa a Trebišov rozsiahle organizačné zmeny v rámci ktorých sa na uvedených úradoch PSVR zmenila organizačná štruktúra nasledovne:

➤ zrušili sa organizačné útvary:

- oddelenie služieb pre občana a ním riadený referát služieb pre zamestnávateľa,
- oddelenie poradenstva a vzdelávania,
- oddelenie aktívnych opatrení trhu práce a ESF,
- oddelenie hmotnej núdze, náhradného výživného a štátnych sociálnych dávok,

➤ vytvorili sa nové organizačné útvary:

- oddelenie sprostredkovateľských služieb a ním riadený referát služieb pre zamestnávateľa,
- oddelenie aktívnych opatrení trhu práce a poradenstva a ním riadený referát poradenstva a vzdelávania,
- oddelenie hmotnej núdze, náhradného výživného a štátnych sociálnych dávok a ním riadený referát prvého kontaktu pre hmotnú núdzu, náhradné výživné a štátne sociálne dávky.

Organizačný útvar Aktivačné centrum bol začlenený pod odbor sociálnych vecí

a rodiny v priamej riadiacej pôsobnosti riaditeľa odboru.

Menšia zmena organizačnej štruktúry prebehla na úradoch PSVR Nitra, Komárno a Rimavská Sobota z dôvodu racionalizácie a zefektívnenia činnosti práce úradu.

Ústredie PSVR realizovalo počas roka 2021 spolu 254 zmien rozpisov miest úradov PSVR. Z uvedeného počtu päť organizačných zmien realizovalo centrálné

ústredie, ostatné zmeny v rozpisoch miest boli zrealizované na základe žiadosti príslušného úradu PSVR z dôvodu zefektívnenia činností a zabezpečenia plynulého chodu dotknutých organizačných útvarov.

Organizačné zmeny, ktoré centrálné realizovalo ústredie sa v prevažnej väčšine týkali zmien projektových rozpisov miest, uvedených v tabuľke.

Názov NP	Celkový počet vytvorených miest	Celkový počet zrušených miest	Účinnosť od
NP „Podpora ochrany detí pred násilím“		- 55	1.1.2021
NP „Podpora individualizovaného poradenstva pre dlhodobo nezamestnaných UoZ“		- 129	1.8.2021
NP „Cesta na trh práce 2“		- 20	1.10.2021
NP „Cesta na trhu práce“		- 53	1.12.2021

Z dôvodu predĺženia obdobia realizácie projektu podpory udržania zamestnanosti v čase vyhlásenej mimoriadnej situácie, núdzového stavu alebo výnimočného stavu a odstránenia ich následkov, došlo k predĺženiu obdobia realizácie projektu „Prvá pomoc“ a k zmene poskytovania finančnej kompenzácie. Na základe tejto zmeny boli zo strany ústredia centrálné upravené rozpisy miest úradov PSVR v rámci ktorých boli dočasne navýšené štátnozamestnanecké miesta na odbore služieb zamestnanosti /oddelenie aktívnych opatrení trhu práce a ESF/ oddelenie aktívnych opatrení trhu práce a poradenstva v celkovom počte 129 štátnozamestnaneckých miest.

## 2.9.2 Charakteristika zamestnancov – vekové zloženie, vzdelanie

Nasledujúce tabuľky vyjadrujú štruktúru stavu zamestnancov (priemerný evidenčný počet zamestnancov vo fyzických osobách) v samostatnom členení na ústredí a úradoch PSVR k 31.12.2021 v členení podľa veku, pohlavia a vzdelanostnej štruktúry zamestnancov.

### A) Ústredie

Za ústredie bol k 31.12.2021 priemerný evidenčný počet zamestnancov vo fyzických osobách v počte **769** a priemerný evidenčný počet zamestnancov vo fyzických osobách prepočítaný cez úväzky v počte **750,98**.

VEK	Počet
1. vek zamestnanca od 18-30 rokov	54
2. vek zamestnanca od 31-50 rokov	432
3. vek zamestnanca nad 50 rokov	283
<b>Spolu</b>	<b>769</b>

MUŽI + ŽENY	Počet	Percentá
MUŽI	189	24,58%
ŽENY	580	75,42%
<b>Spolu</b>	<b>769</b>	<b>100,00%</b>

KVALIFIKÁCIA	Počet	Percentá
Stredné vzdelanie	75	9,75%
Vysokoškolské vzdelanie I. stupňa	21	2,73%
Vysokoškolské vzdelanie II. stupňa	649	84,40%
Vysokoškolské vzdelanie III. stupňa	24	3,12%
<b>Spolu</b>	<b>769</b>	<b>100,00%</b>

<b>POČET ZAMESTNANCOV</b>	<b>769</b>
---------------------------	------------

### B) Úrady

Za úrady PSVR bol k 31.12.2021 priemerný evidenčný počet zamestnancov vo fyzických osobách v počte **8 864**

a priemerný evidenčný počet zamestnancov vo fyzických osobách prepočítaný cez úväzky v počte **8 759,32**.

VEK	Počet
1. vek zamestnanca od 18-30 rokov	940
2. vek zamestnanca od 31-50 rokov	5 126
3. vek zamestnanca nad 50 rokov	2 798
<b>Spolu</b>	<b>8 864</b>

MUŽI + ŽENY	Počet	Percentá
MUŽI	997	11,25%
ŽENY	7 867	88,75%
<b>Spolu</b>	<b>8 864</b>	<b>100,00%</b>

KVALIFIKÁCIA	Počet	Percentá
Stredné vzdelanie	1 521	17,16%
Vysokoškolské vzdelanie I. stupňa	911	10,28%
Vysokoškolské vzdelanie II. stupňa	6 366	71,82%
Vysokoškolské vzdelanie III. stupňa	66	0,74%
<b>Spolu</b>	<b>8 864</b>	<b>100,00%</b>

<b>POČET ZAMESTNANCOV</b>	<b>8 864</b>
---------------------------	--------------

### 2.9.3 Rozvoj ľudských zdrojov

#### Zoznam a opis uskutočnených aktivít na rozvoj ľudských zdrojov

##### A) Ústredie

Vzdelávacie podujatia zamestnancov ústredia v celom roku 2021 zohľadňovali predovšetkým požiadavky jednotlivých

organizačných útvarov ústredia na odbornú prípravu zamestnancov s cieľom zvyšovania odbornej spôsobilosti a zároveň výkonu zamestnancov so skvalitnením a zefektívnením práce na jednotlivých organizačných útvaroch.

Vzdelávacie podujatia boli realizované na ústredia v priebehu roka 2021 priebežne aj operatívne v súlade s identifikovanými potrebami a požiadavkami jednotlivých zamestnancov ústredia na rok 2021 (požiadavky na odborné kompetencie tak štátneho zamestnanca uvedené v opise štátnozamestnaneckého miesta, ako tiež aj zamestnanca pri výkone práce vo verejnom záujme uvedené v popise pracovnej činnosti) a schváleným objemom finančných prostriedkov.

Vzdelávanie bolo v roku 2021 na ústredí realizované formou externého vzdelávania aj interného vzdelávania, realizácia predmetných vzdelávacích podujatí prebiehala v priestoroch ústredia, aj mimo týchto priestorov. Lektorská činnosť bola podľa druhu a zamerania jednotlivých vzdelávacích podujatí zastúpená nielen externými lektormi, ale aj internými lektormi priamo z ústredia. Jednotlivé vzdelávacie podujatia uskutočnené v priebehu roka 2021 boli orientované z hľadiska cieľových skupín pre všetky cieľové skupiny.

Z dôvodu mimoriadnej situácie spôsobenej pandemiou COVID-19 neboli však v roku 2021 realizované vzdelávacie podujatia v takom počte, v akom boli naplánované.

#### ▪ **Charakteristika kurzov a počet zamestnancov, ktorí sa ich zúčastnili**

Vzdelávacie podujatia boli na ústredí v priebehu celého roka 2021 obsahovo zamerané na rôzne oblasti vzdelávania (odborné vzdelávanie, manažérske vzdelávanie, vzdelávanie zamerané na osobnostný rozvoj, vzdelávanie v oblasti informačných technológií). Externé vzdelávanie zamestnancov ústredia realizované formou „*Žiadosti o schválenie účasti zamestnanca na vzdelávacej aktivite*“ bolo tematicky zamerané predovšetkým na: správne konanie; pohľadávky štátu v roku 2021 so zameraním na nakladanie a povinnosti správcov; na zákon o sťažnostiach

s modelovými situáciami v praxi; na nastavenie správneho výkonu finančnej kontroly vo svojej organizácii; finančnú kontrolu v roku 2022 v kontexte pripravovanej novely; základy a prehľad kybernetickej bezpečnosti; tiež na aktuálny výkon dozornej činnosti Úradu na ochranu osobných údajov SR (kontroly, konania a iné); na nové jednotlivé pravidlá verejného obstarávania pre Eurofondy; personálnu a mzdovú agendu (na nerovnomerne rozvrhnutý pracovný čas; povinnosti mzdovej účtovníčky pri uzávierke roka 2020; ročné zúčtovanie preddavkov na daň za rok 2020, ročná uzávierka a legislatívne zmeny vo mzdovej učtárni od 1.1.2021; veľkú novelu Zákonníka práce s dopadom na vedenie mzdovej agendy, zmeny v zdaňovaní; Abecedu PAM I. až III. časť: I. Personalistika; II. Mzdy; III. Evidencia opráv ZP, SP a formuláre); oblasť ochrany pred požiarimi (základnú odbornú prípravu technikov PO; odbornú prípravu na získanie osobitného oprávnenia na kontrolu hasiacich prístrojov); tiež oblasť sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately; oblasť posudkového lekárstva a pod.

V priebehu roka 2021 sa zúčastnilo rôznych externých, vyššie uvedených odborných školení, seminárov, kurzov (formou Žiadostí o schválenie účasti zamestnanca na vzdelávacej aktivite) spolu 72 zamestnancov ústredia, pričom z uvedeného počtu bolo 51 žien (70,8 %) a 21 mužov (29,2 %), celkový rozsah vzdelávania bol 910 hodín, celkové náklady vynaložené na vzdelávanie boli vo výške 9 271,26 €.

V rámci realizácie vzdelávacích podujatí na dohody – lektorovanie (vrátane inej lektorskej činnosti) bolo v priebehu celého roka 2021 odučených lektormi spolu 2 752 hodín, náklady vynaložené na vzdelávanie boli spolu vo výške 103 188 €.

V priebehu celého roka 2021 komplexne zabezpečoval osobný úrad, odbor personálny vzdelávacie podujatia pre zamestnancov ústredia ktorým toto

vzdelávanie vyplynulo z rozvojových cieľov hodnotenia zamestnancov za rok 2020. Tieto vzdelávacie podujatia sa uskutočnili s externým lektorským zabezpečením a prebiehali priamo v priestoroch ústredia (alebo úradov PSVR):

### **1. Emocionálna inteligencia I**

Uvedené dvojdňové vzdelávacie podujatie s názvom *Emocionálna inteligencia I* bolo určené pre všetkých tých zamestnancov ústredia, ktorým práve takéto vzdelávanie vyplynulo z rozvojových cieľov hodnotenia zamestnancov za rok 2020 a prebiehalo na ústredí (aj na úradoch PSVR). V rámci dvoch kurzov bolo vyškolených 22 zamestnancov a odškolených 30 hodín.

Obsahová náplň kurzu bola nasledovná:

- podstata inteligencie,
- emócie,
- emocionálna inteligencia,
- základné zručnosti emocionálnej inteligencie:
  - a) sebazpoznanie
  - b) sebariadenie,
  - c) sociálne povedomie,
  - d) riadenie vzťahov.

### **2. Typológia osobnosti I**

Dvojdňové vzdelávacie podujatie s témou *Typológia osobnosti I* bolo určené pre všetkých tých zamestnancov, ktorým takéto vzdelávanie vyplynulo z rozvojových cieľov hodnotenia zamestnancov za rok 2020 a prebiehalo na ústredí (aj na úradoch PSVR). V rámci jedného kurzu bolo vyškolených 12 zamestnancov a odškolených 15 hodín.

Obsahová náplň kurzu bola nasledovná:

- pochopenie pojmu osobnosť,
- rozumieť dôvodom vzniku rôznych typológií osobnosti a mať o nich základný prehľad,
- pochopenie rozdielu medzi štruktúrou osobnosti a jej dynamickou zložkou,
- poznať vlastný základný osobnostný profil,
- vedieť, ako sa vytvára prvý dojem a v čom spočívajú jeho úskalia,

- poznať možnosti metódy pozorovania a mať ju vyskúšanú v praxi,
- rozumieť základom dynamiky osobnosti,
- vedieť o novom prístupe - metóde bioLogic® a poznať jej základy,
- mať možnosť sebareflexie v danej oblasti.

### **3. Riadený výberový rozhovor**

Vzdelávacie podujatie s názvom *Riadený výberový rozhovor* bolo určené pre vedúcich štátnych zamestnancov a štátnych zamestnancov ústredia (aj úradov PSVR). Uvedené vzdelávanie bolo realizované spolu v rozsahu jeden deň (reálne bolo rozdelené na dva ½ dni) a prebiehalo online formou. V rámci dvoch kurzov bolo spolu vyškolených 18 zamestnancov a odškolených 16 hodín.

Obsahová náplň tréningu bola nasledovná:

- poznanie fáz a zásad vedenia výberového rozhovoru,
- osvojenie metód behaviorálneho prístupu k riadenému výberovému rozhovoru,
- zručnosť vedieť efektívne klásť otázky pri riadenom výberovom rozhovore,
- pochopenie podstaty techniky STAR a vedieť ju používať,
- poznanie najčastejších chýb pri príprave, realizácii a vyhodnotení výberových rozhovorov.

### **4. Manažérske vzdelávanie**

Uvedené dvojdňové vzdelávacie podujatie bolo určené pre vedúcich zamestnancov ústredia (aj úradov PSVR), pričom v rámci dvoch kurzov boli spolu s riaditeľmi úradov PSVR, riaditeľmi odborov a vedúcimi zamestnancami úradov PSVR vyškolení tiež 2 zamestnanci ústredia a odškolených bolo 30 hodín.

Obsahová náplň tréningu bola nasledovná:

- porozumenie rozdielu medzi riadením procesov a vedením ľudí v kontexte kľúčových kompetencií 21. storočia,
- získanie základných zručností na ovplyvňovanie svojho štýlu vedenia,



- ako používať dôležité nástroje efektívnej motivácie,
- pochopenie prínosu EQ v manažérskej praxi – vďaka porozumeniu vlastným emóciám a rozpoznávaniu správania iných ľahšie zvládnu náročné situácie na pracovisku.

V roku 2021 sa zamestnanci ústredia zúčastňovali aj interných vzdelávacích podujatí (v rámci rezortu MPSVR), ktorých školiteľmi boli zamestnanci MPSVR SR, uvedené vzdelávacie podujatia boli zamerané na nasledovné počítačové zručnosti: IS DMS - Školenie pre NOVÝCH zamestnancov; IS DMS – elektronické služby; a pod. Za rok 2021 bolo spolu na ústredí preškolených 42 zamestnancov, s počtom 330 hodín.

V roku 2021 prebiehalo na ústredí adaptačné vzdelávanie, pričom v priebehu celého roka 2021 bolo na ústredí spolu v adaptačnom vzdelávaní 95 zamestnancov, z uvedeného ukončené adaptačné vzdelávanie (adaptačné vzdelávanie začaté v roku 2020 a ukončené v roku 2021 a adaptačné vzdelávanie začaté a ukončené v roku 2021) bolo u 71 zamestnancov a u 24 zamestnancov adaptačné vzdelávanie v roku 2021 začalo a bude ukončené v roku 2022.

### **Vzdelávacie podujatia zabezpečované ústredím pre úrady PSVR**

V priebehu roka 2021 zabezpečil osobný úrad, odbor personálny 17 vzdelávacích podujatí pre všetkých zamestnancov úradov PSVR, ktorým toto vzdelávanie vyplynulo z rozvojových cieľov hodnotenia štátnych zamestnancov za rok 2020. Uvedené vzdelávacie podujatia sa uskutočnili v spolupráci s externým lektorským zabezpečením v priestoroch jednotlivých úradov PSVR:

#### **1. Efektívna a nenásilná komunikácia**

Dvojdňové vzdelávacie podujatie s názvom *Efektívna a nenásilná komunikácia* bolo určené pre všetkých tých zamestnancov, ktorým takéto vzdelávanie vyplynulo

z rozvojových cieľov hodnotenia zamestnancov za rok 2020 a prebiehalo na všetkých úradoch PSVR. V rámci siedmich kurzov bolo vyškolených 78 zamestnancov a odškolených 105 hodín.

#### Obsahová náplň kurzu bola nasledovná:

- porozumieť vplyvu komunikácie na kvalitu vzťahov a spolupráce,
- osvojenie základných predpokladov potrebných na elimináciu chýb v komunikácii, ktoré vedú k nedorozumeniam,
- uvedomenie si dôležitosť kontroly vlastnej neverbálnej komunikácie za účelom efektívnej komunikácie,
- uvedomenie si podstaty a účelu asertivity vo vzťahu k vlastnej osobnosti a vo vzťahu k iným,
- osvojenie si pravidiel dávania spätnej väzby tak, aby si pozitívne ovplyvňovali svoje vzťahy a spoluprácu s inými.

#### **2. Efektívna komunikácia a konflikty**

Vzdelávacie podujatie s vyššie uvedeným názvom *Efektívna komunikácia a konflikty* bolo realizované v celkovom rozsahu dvoch dní a bolo určené pre všetkých tých zamestnancov, ktorým toto vzdelávanie vyplynulo z rozvojových cieľov hodnotenia zamestnancov za rok 2020. Prebiehalo na všetkých úradoch PSVR a v rámci dvoch kurzov bolo spolu vyškolených 17 zamestnancov a odškolených 30 hodín.

#### Obsahová náplň kurzu bola nasledovná:

- *Podstata komunikácie a rozvoj komunikačných zručností.*
  - Prvky verbálnej a neverbálnej komunikácie.
  - Profesionalita zamestnanca a špecifiká fungovania komunikácie na pracovisku.
  - Zlozvyky, chyby a omyly v komunikácii.
  - Sociálna percepcia.
  - Aktívne počúvanie.
  - Kladenie otázok.
  - Dávanie a prijímanie spätnej väzby, Johari okno.

- Rozdiel medzi kritikou a spätnou väzbou.
- **Asertivita**
  - Problematické štýly správania sa.
  - Asertívne správanie. Asertívne práva a iracionálne mýty
  - Návčik vybraných asertívnych techník.
- **Podstata konfliktu**
  - Konflikt ako sociálny jav.
  - Typy konfliktov.
  - Pribeh konfliktu v čase.

### **3. Emocionálna inteligencia I**

Uvedené dvojdnové vzdelávacie podujatie s názvom *Emocionálna inteligencia I* bolo určené pre všetkých zamestnancov úradov PSVR, ktorým toto vzdelávanie vyplynulo z rozvojových cieľov hodnotenia zamestnancov za rok 2020. V rámci tridsiatich kurzov, ktoré prebiehali aj na všetkých úradoch PSVR bolo vyškolených 321 zamestnancov a odškolených 450 hodín.

Obsahová náplň kurzu bola nasledovná:

- podstata inteligencie,
- emócie,
- emocionálna inteligencia,
- základné zručnosti emocionálnej inteligencie:
  - a) sebaopoznanie,
  - b) sebariadenie,
  - c) sociálne povedomie,
  - d) riadenie vzťahov.

### **4. Emocionálna inteligencia II**

Vzdelávacie podujatie s názvom *Emocionálna inteligencia II* bolo realizované v rozsahu dvoch dní na všetkých úradoch PSVR, pričom bolo určené pre všetkých tých zamestnancov, ktorým takéto vzdelávanie vyplynulo z rozvojových cieľov hodnotenia zamestnancov za rok 2020. V dvoch kurzoch bolo vyškolených 18 zamestnancov a odškolených 30 hodín.

Obsahová náplň kurzu bola nasledovná:

- poznať a vyskúšať konkrétne stratégie v oblasti sebauvedomenia,
- rozumieť príčine vzniku širokej škála ľudských emócií,
- vyskúšať jeden zo spôsobov meditácie – Headspace Basic 1 Body Scan,
- poznať a vyskúšať v praxi konkrétne stratégie v oblasti self-managmentu /vizualizácia, princíp vďačnosti,
- pochopiť dôležitosť komunikácie pri riadení vzťahov,
- Rozumieť princípom poskytovania a prijímania spätnej väzby (JOHARI okno),
- mať možnosť sebareflexie v danej oblasti.

### **5. Kľúčové kompetencie pre zamestnanca UPSVR**

Dvojdnové vzdelávacie podujatie s témou *Kľúčové kompetencie pre zamestnanca UPSVR* bolo určené pre všetkých zamestnancov, ktorým takéto vzdelávanie vyplynulo z rozvojových cieľov hodnotenia zamestnancov za rok 2020 a realizovalo sa na všetkých úradoch PSVR, pričom v rámci jedenástich kurzov bolo spolu vyškolených 109 zamestnancov a odškolených 165 hodín.

Obsahová náplň kurzu bola nasledovná:

- Pochopenie pojmu kompetencie,
- identifikácia a zadefinovanie jednotlivých súčastí kľúčových kompetencií,
- schopnosť porozumieť zmenám v požiadavkách na kompetencie v súlade so zmenami trhu práce,
- pochopenie životnosti a vzájomnej prepojenosti jednotlivých kľúčových kompetencií,
- pochopiť ako sa môžu rozvíjať kľúčové kompetencie v pracovnom a súkromnom živote,
- vedieť si vytvoriť individuálne postupy na hodnotenie kľúčových kompetencií klientov s možnosťou ich tréningu a využitia na trhu práce,

- možnosť sebareflexie svojich kľúčových kompetencií.

### **6. Nevhodné správanie klientov**

Vyššie uvedené dvojdnové vzdelávacie podujatie s názvom *Nevhodné správanie klientov* bolo určené pre všetkých tých zamestnancov, ktorým takéto vzdelávanie vyplynulo z rozvojových cieľov hodnotenia zamestnancov za rok 2020, pričom prebiehalo na všetkých úradoch PSVR. V rámci trinástich kurzov bolo spolu vyškolených 139 zamestnancov a dškolených 195 hodín.

Obsahová náplň kurzu bola nasledovná:

- rozpoznanie svojich pocitov pri nevhodnom správaní klienta a naše reakcie. Uvedenie si vlastného vnímania problémového klienta (ktoré signály vnímame ako negatívne a porozumieť prečo sa spúšťajú),
- spoznať stratégie pri efektívnej komunikácii s klientom (čo v komunikácii pomáha a čo nevedie k porozumeniu),
- vedieť riadiť komunikáciu medzi sebou a klientom,
- zachytenie komunikačných prejavov klienta a rozumieť im,
- vedieť vhodne reagovať na prejavy klienta.

### **7. Relaxačné techniky**

Jednodňové vzdelávacie podujatie s názvom *Relaxačné techniky* bolo určené pre všetkých tých zamestnancov, ktorým takéto vzdelávanie vyplynulo z rozvojových cieľov hodnotenia zamestnancov za rok 2020 a prebiehalo na všetkých úradoch PSVR.

V rámci piatich kurzov bolo vyškolených 56 zamestnancov a odškolených 75 hodín.

Obsahová náplň kurzu bola nasledovná:

- tréning psychického a fyzického uvoľnenia,
- doplnenie konštruktívnej energie prostredníctvom cvičení a zážitkových metód práce.

### **8. Rozvoj zručností na riešenie konfliktov**

Dvojdnové vzdelávanie s vyššie uvedenou témou *Rozvoj zručností na riešenie konfliktov* bolo určené pre všetkých zamestnancov na úradoch PSVR, ktorým takéto vzdelávanie vyplynulo z rozvojových cieľov hodnotenia zamestnancov za rok 2020. V rámci piatich kurzov bolo vyškolených 49 zamestnancov a odškolených 75 hodín.

Obsahová náplň kurzu bola nasledovná:

- pochopenie podstaty konfliktu,
- vedieť s akými typmi konfliktov sa najčastejšie stretávame,
- porozumieť úlohe emócií v konflikte,
- spoznať techniku JA-výroku,
- vedieť, aké spôsoby riešenia konfliktov existujú a čo je ich podstatou,
- schopnosť porozumieť svojomu vlastnému prístupu ku konfliktom.

### **9. Time management**

Vzdelávacie podujatie (v rozsahu dvoch dní) s vyššie uvedenou témou *Time management* sa uskutočnilo na úradoch PSVR a bolo určené pre zamestnancov, ktorým takéto vzdelávanie vyplynulo z rozvojových cieľov hodnotenia zamestnancov za rok 2020. V rámci siedmich kurzov bolo spolu vyškolených 82 zamestnancov a odškolených 105 hodín.

Obsahová náplň kurzu bola nasledovná:

- Vnímanie času.
- Vonkajší a vnútorní zlodeji času a ich eliminácia.
- Ciele. Pareto princípy.
- Krivka sústredenia a multitasking. Asertivita.
- Cirkadiánnny rytmus. Krivka výkonnosti.
- Zásady denného mikromanagementu. Stanovenie priorit s ohľadom na ciele.
- Brúsenie osobnej píly. Eisenhowerova matica. Prokrastinácia a oddych.

### **10. Time management a stres**

Vzdelávacie podujatie s obdobným názvom *Time management a stres* bolo dvojdnové, pričom bolo určené pre všetkých zamestnancov, ktorým takéto vzdelávanie

vyplývalo z rozvojových cieľov hodnotenia zamestnancov za rok 2020 a prebiehalo na všetkých úradoch PSVR.

Uskutočnil sa jeden kurz v rámci ktorého bolo vyškolených 9 zamestnancov a odškolených 15 hodín.

Obsahová náplň kurzu bola nasledovná:

- zlepšenie schopnosti riadenia času za účelom efektívnej tvorby pracovného dňa a zníženia miery stresu a lepšieho oddychu v súkromí,
- ako obmedziť a eliminovať vonkajších a vnútorných zlodejov času,
- analýza SMART a zásady dobre stanoveného cieľa,
- stanovenie si priorít s ohľadom na ciele
  - 6 pravidiel práce s úlohami a iné metódy práce s časom
- čo je to stres a ako vzniká – základné pojmy (stresor, frustrácia, deprivácia a i.),
- oboznámenie s generálnym adaptačným syndrómom, špecifické prejavy pôsobenia stresora v organizme,
- syndróm vyhorenia a jeho hlavné príznaky,
- spôsoby ako efektívne zvládnuť stres, stratégie zamerané na zvládanie záťažových situácií.

### **11. Tímová spolupráca**

Dvojdňové vzdelávanie *Tímová spolupráca* bolo určené pre všetkých zamestnancov, ktorým takéto vzdelávanie vyplývalo z rozvojových cieľov hodnotenia zamestnancov za rok 2020 a prebiehalo na všetkých úradoch PSVR. Uskutočnilo sa sedem kurzov, bolo vyškolených 70 zamestnancov a odškolených 105 hodín.

Obsahová náplň kurzu bola nasledovná:

- Pochopenie rozdielu medzi pracovnou skupinou a tímom,
- vedieť charakterizovať tím a etapy jeho vývoja,
- rozlišovanie úrovne skupinového uvedomovania,
- poznať pravidlá štruktúrovania tímovej práce,

- vedieť identifikovať role jednotlivých členov tímu,
- vedieť poskytovať účinnú spätnú väzbu jednotlivým členom tímu na ich prácu.

### **12. Typológia osobnosti I**

Uvedené vzdelávacie podujatie s názvom *Typológia osobnosti I* bolo dvojdňové a určené pre všetkých zamestnancov, ktorým toto vzdelávanie vyplývalo z rozvojových cieľov hodnotenia zamestnancov za rok 2020 a prebiehalo aj na všetkých úradoch PSVR.

V rámci jedného kurzu bolo vyškolených 9 zamestnancov a odškolených 15 hodín.

Obsahová náplň kurzu bola nasledovná:

- pochopenie pojmu osobnosť,
- rozumieť dôvodom vzniku rôznych typológií osobnosti a mať o nich základný prehľad,
- pochopenie rozdielu medzi štruktúrou osobnosti a jej dynamickou zložkou,
- poznať vlastný základný osobnostný profil,
- vedieť, ako sa vytvára prvý dojem a v čom spočívajú jeho úskalia,
- poznať možnosti metódy pozorovania a mať ju vyskúšanú v praxi,
- rozumieť základom dynamiky osobnosti,
- vedieť o novom prístupe – metóde bioLogic® a poznať jej základy,
- mať možnosť sebareflexie v danej oblasti.

### **13. Zvládanie záťažových situácií**

Vzdelávacie podujatie s tematickým názvom *Zvládanie záťažových situácií* (v rozsahu dvoch dní), bolo určené pre všetkých tých zamestnancov, ktorým takéto vzdelávanie vyplývalo z rozvojových cieľov hodnotenia zamestnancov za rok 2020 a prebiehalo na všetkých úradoch PSVR, pričom v rámci dvoch tréningov bolo vyškolených 18 zamestnancov a odškolených 30 hodín.

Obsahová náplň kurzu bola nasledovná:

- Čo je to stres a ako vzniká.
- Generálny adaptačný syndróm.

- Efektívne spôsoby zvládania stresu a rozvoj emocionálnej inteligencie.
- Fyziologický základ emócií.
- Riziko neefektívnych spôsobov zvládania stresu.
- Syndróm vyhorenia /Burn-out syndróm/ a jeho hlavné príznaky.
- Rizikové faktory rozvoja syndrómu vyhorenia.
- Spôsoby ochrany pred vyhorením.

#### **14. Riadený výberový rozhovor**

Vzdelávacie podujatie s názvom *Riadený výberový rozhovor* bolo určené aj pre vedúcich štátnych zamestnancov a štátnych zamestnancov úradov PSVR. Uvedené vzdelávanie bolo realizované v rozsahu jeden deň (reálne bolo rozdelené na dva ½ dni) a prebiehalo online formou. V rámci dvadsaťtri kurzov bolo spolu vyškolených 226 zamestnancov a odškolených 184 hodín.

Obsahová náplň kurzu bola nasledovná:

- poznanie fáz a zásad vedenia výberového rozhovoru,
- osvojenie metód behaviorálneho prístupu k riadenému výberovému rozhovoru,
- zručnosť vedieť efektívne klásť otázky pri riadenom výberovom rozhovore,
- pochopenie podstaty techniky STAR a vedieť ju používať,
- poznanie najčastejších chýb pri príprave, realizácii a vyhodnotení výberových rozhovorov.

#### **15. Manažérske vzdelávanie**

Manažérske vzdelávanie, ktoré bolo určené pre riaditeľov úradov PSVR, riaditeľov odborov a vedúcich zamestnancov úradov PSVR bolo realizované v počte dvoch dní, pričom v rámci ôsmich kurzov bolo spolu vyškolených 86 zamestnancov a odškolených bolo 120 hodín.

Obsahová náplň kurzu bola nasledovná:

- porozumenie rozdielu medzi riadením procesov a vedením ľudí v kontexte kľúčových kompetencií 21. storočia;

- získanie základných zručností na ovplyvňovanie svojho štýlu vedenia,
- ako používať dôležité nástroje efektívnej motivácie,
- pochopenie prínosu EQ v manažérskej praxi – vďaka porozumeniu vlastným emóciám a rozpoznávaniu správania iných ľahšie zvládnu náročné situácie na pracovisku.

#### **16. Vzdelávanie zamerané na zlepšenie úrovne ovládania jazyka národnostných menšín**

Na základe uznesenia vlády SR č. 24/2021 z 13. januára 2021 bola rezortu práce, sociálnych vecí a rodiny uložená úloha B.4 „rozšíriť existujúce kompetenčné vzdelávanie zamerané na zlepšenie úrovne ovládania jazyka národnostných menšín pre skupinu štátnych zamestnancov vykonávajúcich štátnu službu v obciach vymedzených v osobitnom predpise a zabezpečiť jeho dostupnosť v orgánoch verejnej správy v rámci svojej pôsobnosti v termíne do 1. decembra 2021 a priebežne“. V tejto súvislosti osobný úrad, odbor personálny zrealizoval v roku 2021 na úradoch PSVR prieskum zameraný na zistenie reálnej potreby rozšírenia existujúceho kompetenčného vzdelávania na zlepšenie úrovne ovládania jazyka národnostných menšín. Na základe výsledkov uvedeného prieskumu evidujeme na úradoch PSVR 64 záujemcov o kurzy maďarského jazyka a 20 záujemcov o kurzy rómskeho jazyka, pričom predmetné kurzy začali na úradoch PSVR v roku 2021, zároveň budú priebežne pokračovať počas nasledujúceho roka 2022.

#### **17. Vzdelávanie pre vybraných odborných poradcov na úradoch PSVR**

Prostredníctvom interného a externého vzdelávania sa aj v roku 2021 realizovalo vzdelávanie pre vybraných odborných poradcov na jednotlivých úradoch PSVR, ktoré bolo v gescii sekcie služieb zamestnanosti, odboru AOTP, oddelenia poradenstva a vzdelávania.



Uvedené vzdelávacie podujatia boli realizované online formou a tematicky zamerané na:

- *Interné školenie – Špecifiká online poradenstva*

Počet vzdelávacích podujatí: 4

Počet účastníkov: 55

Počet hodín: 32

- *Špecifiká online poradenstva – skupinová supervízia*

Počet vzdelávacích podujatí: 4

Počet účastníkov: 45

Počet hodín: 12

Uvedené dva vzdelávacie podujatia boli financované pri externých lektoroch formou dohody o vykonaní práce a pri internom lektorovi formou odmeny.

- *Školenie - Hodnotenie základných zručností*

Počet vzdelávacích podujatí: 7

Počet účastníkov: 74

Počet hodín: 91

Uvedené školenie bolo financované z projektu BLUESS formou dohody o vykonaní práce.

Všetky uvedené vzdelávacie aktivity, ktoré organizačne zabezpečoval osobný úrad, odbor personálny, resp. iné organizačné útvary Ústredia PSVR vo vzťahu k úradom PSVR a ich štatistické údaje sú priamo zahrnuté v analýze vzdelávania zamestnancov úradov PSVR a sú uvedené v ďalšej časti. V priebehu roku 2021 sa štátni zamestnanci z radov PSVR zúčastnili prostredníctvom dvoch kontaktných osôb z ústredia v Centre vzdelávania a hodnotenia na Úrade vlády SR nasledovných kurzov:

P. č.	Názov kurzu	Počet
1.	<i>Analýza (OPIS) ŠZM ako podklad k tvorbe kompetenčného modelu</i>	1
2.	<i>Efektívne riadenie tímu</i>	1
3.	<i>Mentoring</i>	3
4.	<i>Moderné prístupy k vedeniu ľudí a tímov</i>	1
5.	<i>Základné manažérske zručnosti</i>	4
	<b>SPOLU</b>	<b>10</b>

## B) Úrady

Vzdelávacie podujatia zamestnancov na úradoch PSVR v roku 2021 tiež zohľadňovali najmä požiadavky jednotlivých organizačných útvarov na odbornú prípravu zamestnancov s cieľom zvyšovania odbornej spôsobilosti a výkonu zamestnancov so skvalitnením a zefektívnením práce na jednotlivých organizačných útvaroch úradov PSVR. Jednotlivé vzdelávacie podujatia na úradoch PSVR boli v roku 2021 realizované rôznymi formami (inštruktáž, e-learning, tréning, prednáška, samoštúdium, konferencia, workshop a pod.) s externým a interným vzdelávaním, pričom realizácia predmetných vzdelávacích podujatí prebiehala v priestoroch úradov PSVR,

v priestoroch ústredia , aj mimo týchto priestorov.

Lektorská činnosť bola podľa druhu jednotlivých vzdelávacích podujatí zastúpená externými lektormi, ale aj internými lektormi priamo z ústredia. Aj na úradoch PSVR z dôvodu mimoriadnej situácie spôsobenej pandémiou COVID-19 neboli v celom roku 2021 realizované vzdelávacie podujatia v takom počte, v akom boli naplánované.

### ▪ Charakteristika kurzov a počet zamestnancov, ktorí sa ich zúčastnili

Osobný úrad, odbor personálny ústredia zrealizoval z podkladov jednotlivých 46 úradov PSVR (Vyhodnotenie vzdelávania



zamestnancov úradov PSVR za rok 2021)  
Analýzu vzdelávania zamestnancov úradov  
PSVR za rok 2021.

#### Vzdelávanie zamestnancov úradov PSVR – vybrané údaje

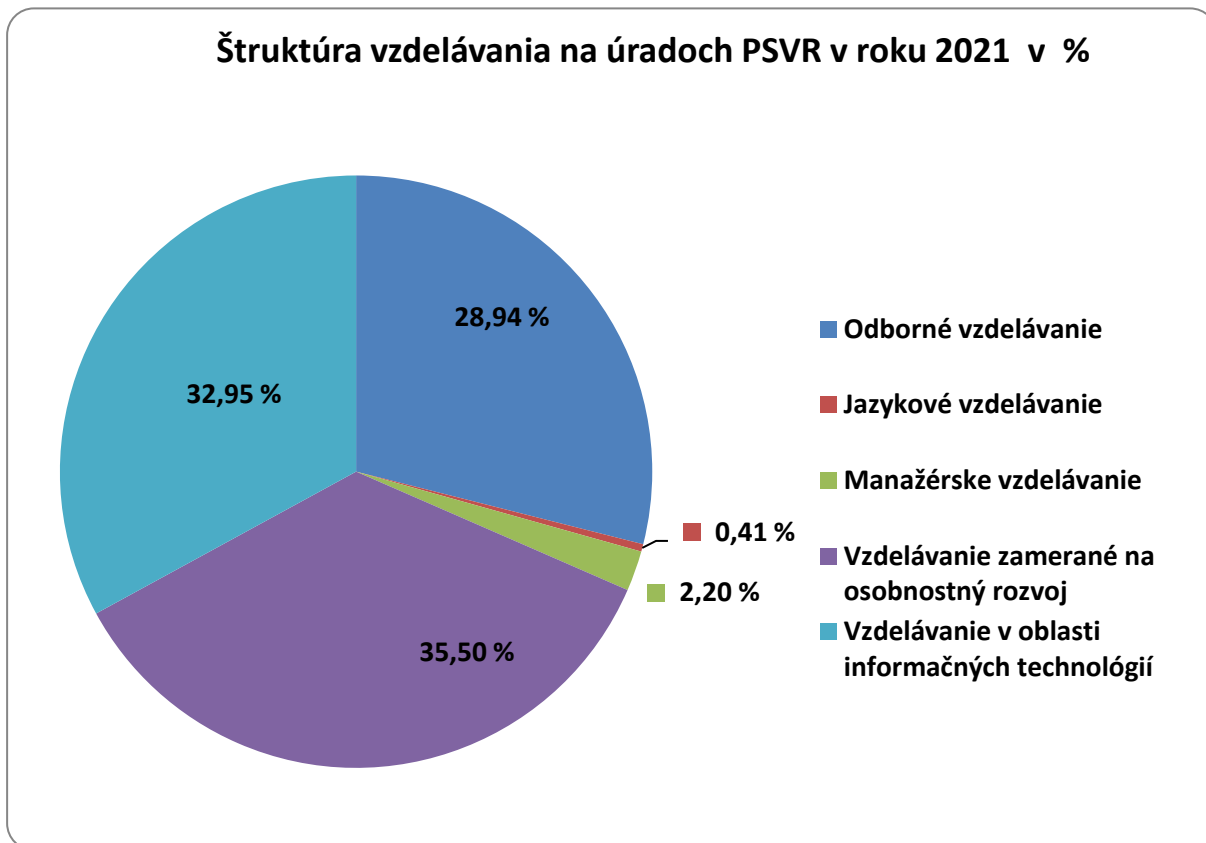
Celkový počet účastníkov vzdelávania	11 595 zamestnancov
Celkový rozsah vzdelávania v hodinách	70 674,50 hodín
Celkový počet školiacich dní	8 834,31 školiacich dní
Priemerný počet školiacich dní na 1 schválené pracovné miesto	1,05 školiaceho dňa
Celkové náklady na vzdelávanie	28 326,20 €
Priemerné náklady na vzdelávanie na 1 schválené pracovné miesto	3,38 €

Z uvedenej analýzy vyplynulo, že v roku 2021 sa 11 595 zamestnancov z úradov PSVR vzdelávalo v celkovom rozsahu 70 674,50 hodín, pričom celkový počet školiacich dní na jedno schválené pracovné miesto činil 1,05 školiaceho dňa. Celkové náklady na vzdelávanie boli v sume 28 326,20 € a priemerné náklady na vzdelávanie na jedno schválené pracovné miesto boli v sume 3,38 €.

V nasledujúcom Grafe 1 je uvedená štruktúra vzdelávania na úradoch PSVR

v roku 2021. Z nižšie uvedeného grafu vyplýva, že najviac 35,50 % zo vzdelávania zamestnancov úradov PSVR tvorilo vzdelávanie zamerané na osobnostný rozvoj. Druhou, najväčšou časťou (32,95 %) bolo vzdelávanie zamerané na oblasť informačných technológií. Odborné vzdelávanie tvorilo z celkového počtu 28,94 %, manažérske vzdelávanie 2,20 % a najmenšiu časť 0,41 % tvorilo jazykové vzdelávanie.

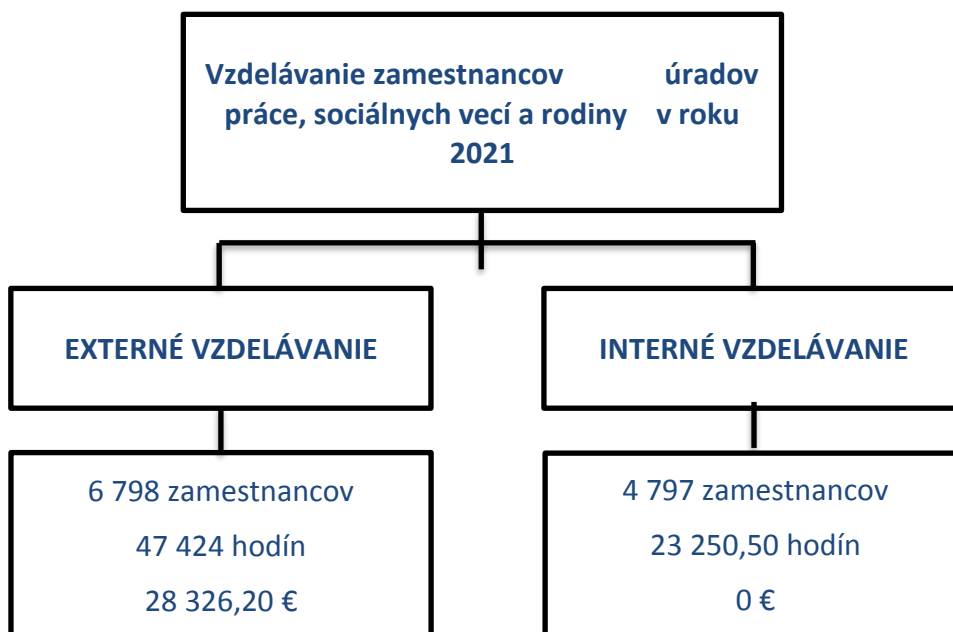
## Štruktúra vzdelávania zamestnancov na úradoch PSVR v roku 2021 v %



V nasledujúcej schéme je uvedené vzdelávanie zamestnancov úradov PSVR za rok 2021 v rozdelení na externé

vzdelávanie a interné vzdelávanie, údaje vyplynuli z „Analýzy vzdelávania zamestnancov úradov PSVR za rok 2021“.

### Vzdelávanie zamestnancov úradov PSVR – vybrané údaje o externom a internom vzdelávaní



Vzdelávacie podujatia boli na úradoch PSVR v priebehu celého roka 2021 obsahovo zamerané najmä na: odborné vzdelávanie, manažérske vzdelávanie, vzdelávanie zamerané na osobnostný rozvoj, vzdelávanie v oblasti informačných technológií a jazykové vzdelávanie.

V rámci externého vzdelávania zamestnancov úradov PSVR bolo z vyššie uvedených druhov vzdelávania odborné vzdelávanie tematicky zamerané najmä na: aplikáciu zákona o správnom konaní; na správu registratúry v informačných systémoch; intenzívny kurz pre zamestnancov pracujúcich s infozákonom; tiež na elektronický podpis a uzatváranie zmlúv na diaľku; na finančnú kontrolu v kontexte pripravovanej novely; kurz prvej pomoci; konferenciu - dosť dobré detstvo; na prácu s párom v konflikte; prácu s párom a rodinou I. a prácu s párom a rodinou II. na vzdelávanie v programe – dieťa a rozvod/rozchod; prípadovú sociálnu prácu s rodinou a iné.

Manažérske vzdelávanie na úradoch PSVR bolo tematicky zamerané na nasledovné: Základné manažérske zručnosti; Manažérske vzdelávanie; Vedenie hodnotiaceho rozhovoru; Efektívne riadenie tímu; Moderné prístupy k vedeniu ľudí a tímov a pod.

Vzdelávanie zamerané na osobnostný rozvoj bolo tematicky zamerané najmä na: Efektívnu a nenásilnú komunikáciu; tiež Efektívnu komunikáciu a konflikty; Emocionálnu inteligenciu I a Emocionálnu inteligenciu II; Kľúčové kompetencie pre zamestnanca UPSVR; Nevhodné správanie klientov; tiež Relaxačné techniky; Rozvoj zručností na riešenie konfliktov; Time manažment; Time manažment a stres; Tímová spolupráca; Typológiu osobnosti I; Zvládanie záťažových situácií; Psychická odolnosť na zvládanie záťažových situácií (HN NV a ŠSD) a iné. Jazykové vzdelávanie bolo v roku 2021 zamerané na kurz maďarského jazyka, ktorý sa uskutočnil na úrade PSVR Komárno.

V oblasti informačných technológií prevažná časť školení bola realizovaná internou formou zamestnancami MPSVR SR. V priebehu roka 2021 sa zúčastnilo externého vzdelávania - vyššie uvedeného odborného vzdelávania, manažérskeho vzdelávania, vzdelávania zameraného na osobnostný rozvoj, vzdelávania v oblasti informačných technológií a jazykového vzdelávania spolu 6 798 zamestnancov na úradoch PSVR, celkový rozsah vzdelávania bol 47 424 hodín, celkové náklady vynaložené na vzdelávanie boli vo výške 28 326,20 € vrátane realizácie vzdelávacích podujatí na dohody na úradoch PSVR (lektorovanie).

Interné vzdelávanie zamestnancov úradov PSVR bolo realizované predovšetkým v oblasti informačných technológií a tiež odborného vzdelávania. Vzdelávanie v oblasti informačných technológií bolo zamerané na jednotlivé informačné systémy: IS SZ - (odborné školenie pre referentov OSO; systémové školenie pre NOVÝCH zamestnancov; aktivačné centrá - §10 a §12; aktívna politika); IS RSD - (systémové školenie referent; systémové školenie posudkár; systémové školenie správca dotácií; systémové školenie vedúci; systémové školenie referent OSO systémové školenie účtovník; odborné školenie pre DvHN; odborné školenie pre ŠSD; odborné školenie pre kompenzácie; odborné školenie pre posudkárov; odborné školenie pre HN, NV a ŠSD; NP integrovaný prístup); IS DMS - (školenie pre NOVÝCH zamestnancov; odborné školenie správcov registratúry; elektronické služby); IS KIDS (role referent, referent SKPFO pre nových; pre NP role referent PPS, vedúci PPS; pre NP v role referent); IS aplikácia ITMS; IPV IS KIDS; Projekt EESSI používateľský portál RINA; IS KIDS - (NP IPV SP - rola referent; NP IPV SP – rola referent SKPFO); IS aplikácia ITMS; IS sociálna kalkulačka; IS RSD – CUD a mnohé iné.

V oblasti odborného vzdelávania bolo uvedené vzdelávanie zamerané najmä na

interné normy a postupy, legislatívu, aktuálne zmeny a aplikáciu zmien zákonov v praxi a iné.

V priebehu roku 2021 sa zúčastnilo interného vzdelávania spolu 4 797 zamestnancov úradov PSVR, celkový rozsah vzdelávania bol v hodinách 23 250,50 hodín, spolu celkové náklady vynaložené na vzdelávanie boli vo výške 0 €.

V roku 2021 prebiehalo na úradoch PSVR adaptačné vzdelávanie, pričom v priebehu

celého roka 2021 bolo na úradoch PSVR v adaptačnom vzdelávaní spolu 805 zamestnancov, z uvedeného počtu bolo ukončené adaptačné vzdelávanie (adaptačné vzdelávanie začaté v roku 2020 a ukončené v roku 2021 a adaptačné vzdelávanie začaté a aj ukončené v roku 2021) u 705 zamestnancov a u 100 zamestnancov adaptačné vzdelávanie v roku 2021 začalo a bude ukončené v roku 2022.

### Vynaložené finančné prostriedky na vzdelávanie – rok 2021

P. č.	Vynaložené finančné prostriedky na vzdelávanie – rok 2021	Suma v €
1.	Evidencia školení „Žiadosti o schválenie účasti zamestnanca na vzdelávacej aktivite“ – ústredie	9 271,26
2.	Dohody – lektorovanie (vrátane inej lektorskej činnosti)	103 188,00
3.	Analýza kompetenčného vzdelávania zamestnancov – úrady PSVR	28 326,20
	SPOLU	140 785,46

V roku 2021 prebiehalo na ústredí a úradoch PSVR adaptačné vzdelávanie, pričom počas celého roka 2021 bolo spolu na ústredí a úradoch PSVR v adaptačnom vzdelávaní 900 zamestnancov, z uvedeného počtu ukončené adaptačné vzdelávanie v roku 2021 (je adaptačné vzdelávanie začaté v roku 2020 a ukončené v roku 2021 a adaptačné vzdelávanie začaté a zároveň ukončené v roku 2021) bolo u 776 zamestnancov, zároveň z celkového počtu u 124 zamestnancov adaptačné vzdelávanie v roku 2021 začalo a bude ukončené v roku 2022.

Záverom je možné konštatovať, že v roku 2021 vzdelávacie podujatia zamestnancov ústredia a úradov PSVR zohľadňovali požiadavky jednotlivých organizačných útvarov na odbornú prípravu zamestnancov s cieľom zvyšovania ich odbornej spôsobilosti a výkonu so skvalitnením a zefektívnením práce na jednotlivých organizačných útvaroch. Vzdelávacie podujatia boli realizované priebežne a aj operatívne v súlade s identifikovanými potrebami

a požiadavkami, plánom vzdelávania a schváleným objemom finančných prostriedkov.

### 3 HLAVNÉ SKUPINY UŽÍVATEĽOV VÝSTUPOV ORGANIZÁCIE

#### Verejná správa:

- Centrum vedecko-technických informácií SR
- DataCentrum elektronizácie územnej správy SR
- Finančná správa SR
- Inštitút finančnej politiky
- Inštitút sociálnej politiky
- Kancelária prezidenta SR
- Kancelária Rady pre rozpočtovú zodpovednosť
- Katastrálny portál
- Ministerstvo financií SR
- Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR
- Ministerstvo spravodlivosti SR
- Ministerstvo školstva, vedy výskumu a športu SR
- Ministerstvo vnútra SR

- Národná banka Slovenska
- Národná diaľničná spoločnosť, a.s.
- Národný bezpečnostný úrad
- Národný inšpektorát práce
- Národný ústav celoživotného vzdelávania
- Protimonopolný úrad SR
- Slovenská akadémia vied
- Slovenská pošta
- Sociálna poisťovňa
- Štatistický úrad SR
- Úrad komisára pre deti
- Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie SR
- Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou
- Úrad vlády SR
- Ústav informácií a prognóz školstva
- Verejný ochranca práv
- Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.
- VÚC

#### **Uchádzači o zamestnanie:**

- uchádzači o zamestnanie
- znevýhodnení uchádzači o zamestnanie
- občania so zdravotným postihnutím
- záujemcovia o zamestnanie
- skupiny osôb ohrozené stratou zamestnania
- absolventi stredných a vysokých škôl

#### **Zamestnávatelia:**

- právnické osoby a fyzické osoby, ktoré vykonávajú sprostredkovanie zamestnania, poskytujú odborné poradenské služby a uplatňujú aktívne opatrenia na trhu práce na základe uzatvorenej písomnej dohody s príslušným úradom
- právnické a fyzické osoby, ktoré vykonávajú sprostredkovanie zamestnania za úhradu
- agentúry dočasného zamestnávania
- agentúry podporovaného zamestnávania
- zahraniční zamestnávatelia

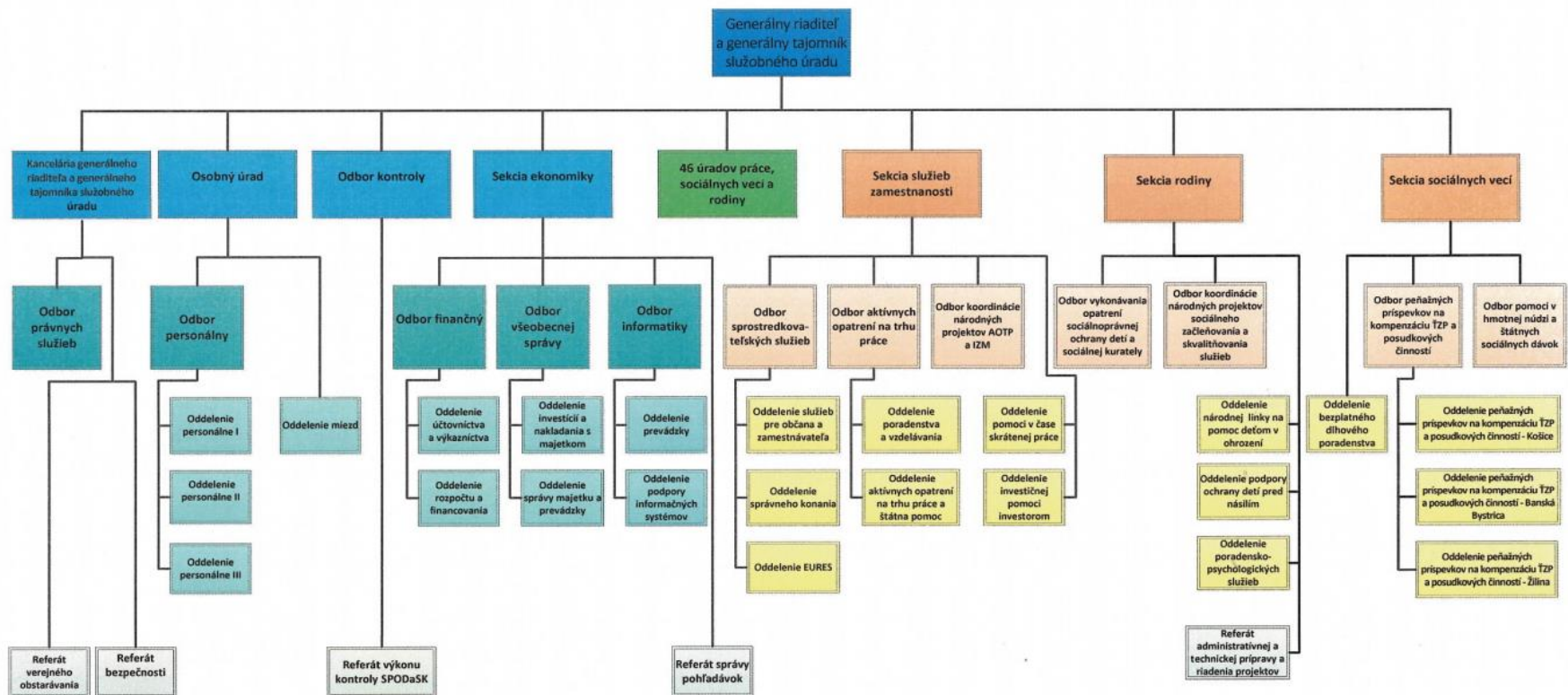
#### **Medzinárodné inštitúcie a mimovládne organizácie Príslušné inštitúcie v zmysle koordinačných nariadení EÚ:**

- Inštitúcie členských štátov EHP a Švajčiarska kompetentné pre vyplácanie rodinných dávok

#### **Médiá:**

- RTVS
- Informačný servis pre printové a elektronické médiá

## Príloha č.1 Schéma organizačnej štruktúry Ústredia práce, sociálnych vecí a rodiny k 31.12.2021



Schváliť

Platnosť:  
Účinnosť:

Milan Krajniak  
minister PSVR  
16.08.2021  
01.09.2021



## Príloha č.2 Zoznam použitých skratiek

AC	aktivačné centrá
ADZ	agentúra dočasného zamestnávania
AOTP	aktívne opatrenia na trhu práce
APZ	agentúra podporovaného zamestnávania
BI	burza informácií
BPaI	burza práce a informácií
BSK	Bratislavský samosprávny kraj
CDR	Centrum pre deti a rodinu
CPPR	Centrum podpory profesionálnych rodičov
DeD	detský domov
DMS	Document Management Sytem - správa dokumentov
DNO	dlhodobo nezamestnaný občan
DN UoZ	dlhodobo nezamestnaný uchádzač o zamestnanie
DvHN	dávka v hmotnej núdzi
ESF	Európsky sociálny fond
EURES	EUropean Employment Services (Európske služby zamestnanosti)
FEAD	Fond európskej pomoci pre najodkázanejšie osoby
FRaZ DeD	Fóra riaditeľov a zamestnancov detských domovov
ERDF	Európsky fond regionálneho rozvoja
HP	hromadné prepúšťanie
CHD	chránená dielňa
CHP	chránené pracovisko
IaPS	informačné a poradenské služby
IPS	informačno - poradenské stredisko
IROP	Integrovaný regionálny operačný program
ISSZ	informačný systém služieb zamestnanosti
ISTP	internetový sprievodca trhom práce
MEN	miera evidovanej nezamestnanosti
MPSVR SR	Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR
MRZ	mimorozpočtové zdroje
MŠVVŠ SR	Ministerstvom školstva, vedy, výskumu a športu SR
MU	merateľný ukazovateľ
MV SR	Ministerstvo vnútra SR
NEET	mladí ľudia, ktorí nie sú zamestnaní, nepokračujú v procese vzdelávania, ani sa nezúčastňujú na odbornej príprave
NFP	nenávratný finančný príspevok
NP	národný projekt
NP DEI	národný projekt deinštitucionalizácie náhradnej starostlivosti

NRS	náhradná rodinná starostlivosť
OPHN	odbor pomoci v hmotnej núdzi
OPPS	odbor poradensko-psychologických služieb
OPS	odborné poradenské služby
OSO	oddelenie služieb pre občana
OZP	osoba so zdravotným postihnutím
PČ/VzPrTP	poradenská činnosť/vzdelávanie a príprava pre trh práce
PFO	plnoletá fyzická osoba
PNR	profesionálny náhradný rodič
PM	pracovné miesto
PZ SR	Policajný zbor SR
RE-PAS	Rekvalifikácia, príležitosť, spolupráca - projekt rekvalifikácie uchádzačov o zamestnanie
ROP	regionálny operačný program
RZ	rozpočtové zdroje
SPODaSK	sociálnoprávna ochrana detí a sociálna kuratela
SŠ	stredná škola
SZČ	samostatná zárobková činnosť
SZČO	samostatne zárobkovo činná osoba
ŠR	štátny rozpočet
TSP	terénny sociálny pracovník
ŠSD	štátne sociálne dávky
ŽZP	osoba s ťažkým zdravotným postihnutím
UoZ	uchádzač o zamestnanie
UR	upravený rozpočet
úrad	úrad práce, sociálnych vecí a rodiny
ústredie	Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny
VAOTP	vybrané aktívne opatrenia na trhu práce
VK	výberové konanie
VO	verejné obstarávanie
VOJ	vnútorná organizačná jednotka
VPM	voľné pracovné miesto
VzPrTP	vzdelávanie a príprava pre trh práce
ZoZ	záujemca o zamestnanie
ZP	zdravotné postihnutie
ZŠ	základná škola
ŽoNFP	žiadosť o nenávratný finančný príspevok



Špitálska 8, 812 67 Bratislava