

## **O Z N Á M E N I E**

### **O MOŽNOSTI PREDKLADANIA ŽIADOSTÍ O ZAPOJENIE SA DO NÁRODNÉHO PROJEKTU**

#### **„PODPORA OPATROVATEĽSKEJ SLUŽBY“**

**AKTIVITA - „Poskytovanie príspevku na opatrovateľskú službu ako súčasť  
systémovej zmeny“**

**PODAKTIVITA 2 - „Poskytovanie príspevku za poskytnuté hodiny opatrovateľskej  
služby“**

**PROGRAM SLOVENSKO**

**Priorita: 4P5 Aktívne začlenenie a dostupné služby**

**Vyhlásené**

**Ústredím práce, sociálnych vecí a rodiny**

**Číslo: 2/NP POS/2024**

**Účinnosť: od 07. februára 2024**

**07.02.2024  
Bratislava**

## OBSAH

ÚVOD .....	3
ROZPOČET PROJEKTU .....	3
CIEĽ PROJEKTU .....	3
OPRÁVNENÉ ÚZEMIE .....	3
OPRÁVNENÝ ŽIADATEĽ .....	4
OPRÁVNENÁ CIEĽOVÁ SKUPINA .....	4
PODMIENKY POSKYTNUTIA PRÍSPEVKU .....	4
OPRÁVNENÉ VÝDAVKY PROJEKTU .....	6
VÝŠKA PRÍSPEVKU .....	7
SPÔSOB FINANCOVANIA .....	8
ČASOVÝ HARMONOGRAM REALIZÁCIE PODAKTIVITY .....	8
FORMULÁR ŽIADOSTI A PRÍLOHY K ŽIADOSTI .....	8
SPÔSOB DORUČENIA ŽIADOSTI .....	8
PROCES VÝBERU, HODNOTENIA A SCHVAĽOVANIA ŽIADOSTI .....	9
ZOZNAM PRÍLOH K ŽIADOSTI A OZNÁMENIU .....	10

## ÚVOD

Národný projekt „Podpora opatrovateľskej služby“ Aktivita „Poskytovanie príspevku na opatrovateľskú službu ako súčasť systémovej zmeny“ - Podaktivita 2 „Poskytovanie príspevku za poskytnuté hodiny opatrovateľskej služby“ (ďalej aj „projekt“) sa realizuje prostredníctvom úradov práce, sociálnych vecí a rodiny v krajskom meste podľa miesta poskytovania opatrovateľskej služby (ďalej len „príslušný úrad“).

V zmysle tohto „Oznámenia o možnosti predkladania žiadostí o zapojenie sa do národného projektu „Podpora opatrovateľskej služby“, Podaktivita 2 „Poskytovanie príspevku za poskytnuté hodiny opatrovateľskej služby“ (ďalej len „oznámenie“) môže poskytovateľ sociálnej služby (ďalej len „žiadateľ“) predkladať žiadosť o zapojenie sa do projektu (ďalej len „žiadosť“), ktorého predmetom je poskytovanie opatrovateľskej služby podľa zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“).

## ROZPOČET PROJEKTU

Výška pomoci, ktorá je schválená na realizáciu **Podaktivity 2 Poskytovanie príspevku za poskytnuté hodiny opatrovateľskej služby** projektu predstavuje **91 195 000,00 €**.

## CIEĽ PROJEKTU

**Cieľom projektu** je overiť mechanizmus poskytovania príspevku na starostlivosť prijímateľovi sociálnej služby (ďalej len „klient“) a prispieť k systémovemu riešeniu v oblasti financovania sociálnych služieb.

**Cieľom Podaktivity 2 Poskytovanie príspevku za poskytnuté hodiny opatrovateľskej služby** je vyplácanie príspevku za hodiny opatrovateľské služby poskytované klientovi sociálnej služby.

## OPRÁVNENÉ ÚZEMIE

Oprávneným územím, v rámci ktorého sa bude v zmysle podaktivity 2 projektu poskytovať príspevok, sú **všetky samosprávne kraje Slovenskej republiky**.

## OPRÁVNENÝ ŽIADATEĽ

Za **oprávneného žiadateľa** sa považuje poskytovateľ opatrovateľskej služby - poskytovateľ sociálnych služieb v zmysle ustanovenia § 3 ods. 3 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej zákon o sociálnych službách):

- ktorí sú zapísaní do registra sociálnych služieb minimálne 12 mesiacov ku dňu predloženia Žiadosti o zapojenie sa do národného projektu Podpora opatrovateľskej služby alebo
- ktorí sú zapísaní do registra sociálnych služieb menej ako 12 mesiacov ku dňu predloženia Žiadosti a predložia zápisnicu z verejného zasadnutia obecného, mestského alebo miestneho zastupiteľstva o zabezpečovaní domácej opatrovateľskej služby týmto žiadateľom v spolupráci s danou obcou/ mestom/mestskou časťou

**Oprávnený žiadateľ** zároveň spĺňa podmienky prijímateľa pomoci v zmysle „Schémy štátnej pomoci SVHZ na podporu poskytovania príspevku na opatrovateľskú službu ako súčasť systémovej zmeny opatrovateľskej služby (č. ŠP SVHZ – 1/2023)“.

## OPRÁVNENÁ CIEĽOVÁ SKUPINA

**Oprávnenou cieľovou skupinou** sú v zmysle Programu Slovensko osoby odkázané na pomoc inej osoby v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o sociálnych službách).

## PODMIENKY POSKYTNUTIA PRÍSPEVKU

**Oprávnený žiadateľ** predkladá žiadosť na tlačive, ktoré je k dispozícii na web stránke ústredia alebo na príslušnom úrade. **Príspevok poskytuje úrad v krajskom meste podľa miesta poskytovania opatrovateľskej služby.**

Príslušný úrad akceptuje len žiadosť spracovanú na predpísanom formulári, ktorý je **prílohou č. 1** tohto oznámenia.

V procese posudzovania žiadosti je príslušný úrad oprávnený overiť si údaje uvedené v tejto žiadosti v príslušných informačných systémoch verejnej správy a v prípade potreby požadovať od žiadateľa dodatočné informácie a doklady súvisiace s predloženou žiadosťou.

*Národný projekt "Podpora opatrovateľskej služby" sa realizuje vďaka podpore z Európskeho sociálneho fondu+ v rámci Programu Slovensko*  
[www.employment.gov.sk/www.esf.gov.sk](http://www.employment.gov.sk/www.esf.gov.sk)

**K žiadosti žiadateľ povinne predloží:**

- kópiu poverenia podľa článku 4 Rozhodnutia Komisie č. 2012/21/EÚ, na základe ktorého bude príslušnému žiadateľovi zverené, v súvislosti s realizáciou oprávneného projektu, poskytovanie služieb všeobecného hospodárskeho záujmu,
- kópiu zápisnice z verejného zasadnutia obecného, mestského alebo miestneho zastupiteľstva o zabezpečovaní domácej opatrovateľskej služby týmto žiadateľom v spolupráci s danou obcou/ mestom/mestskou časťou (*relevantné, ak je žiadateľ zapísaný do registra sociálnych služieb menej ako 12 mesiacov ku dňu predloženia žiadosti*).

**Žiadateľ zároveň čestne vyhlási, že:**

- nie je voči nemu nárokované vrátenie pomoci na základe rozhodnutia Európskej komisie, ktorým bola táto pomoc označená za neoprávnenú a nezlučiteľnú s vnútorným trhom;
- projekt a aktivity, na ktoré žiada poskytnutie pomoci, nie sú financované inou schémou štátnej pomoci alebo schémou pomoci de minimis;
- na projekt a aktivity uvedené v Žiadosti nežiada o inú štátnu pomoc alebo minimálnu pomoc od iného poskytovateľa pomoci alebo v rámci iných schém pomoci;
- je si vedomý, že ak by predložil žiadosť na projekt a aktivity uvedené v tejto žiadosti inému poskytovateľovi štátnej pomoci alebo minimálnej pomoci v čase posudzovania tejto žiadosti podľa Schémy štátnej pomoci SVHZ na podporu poskytovania príspevku na opatrovateľskú službu ako súčasť systémovej zmeny opatrovateľskej služby č. ŠP SVHZ – 1/2023, je povinný o tejto skutočnosti informovať príslušný úrad.

Žiadateľ po ukončení obdobia realizácie národného projektu v zmysle Schémy štátnej pomoci SVHZ na podporu poskytovania príspevku na opatrovateľskú službu ako súčasť systémovej zmeny opatrovateľskej služby č. ŠP SVHZ – 1/2023 predloží kontrolný výpočet nadmernej náhrady podľa PRÍLOHY III tejto schémy. V prípade, ak bola žiadateľovi poskytnutá nadmerná náhrada, príslušný úrad požiada žiadateľa o vrátenie celej výšky nadmerne poskytnutej náhrady, ktorú je žiadateľ povinný v zmysle článku M) ods. 8 tejto schémy vrátiť príslušnému úradu.

Podpísaním žiadosti žiadateľ potvrdzuje správnosť údajov v nej uvedených a akceptuje podmienky tohto Oznámenia a Schémy štátnej pomoci SVHZ na podporu poskytovania príspevku na opatrovateľskú službu ako súčasť systémovej zmeny opatrovateľskej služby č. ŠP SVHZ – 1/2023 uverejnenej v Obchodnom vestníku dňa 27.11.2023 a na webových stránkach:

<https://obchodnyvestnik.justice.gov.sk/ObchodnyVestnik/Formular/FormulareZverejnene.aspx?csrt=15632322319499545914>).

<https://www.employment.gov.sk/sk/sekcia-fondov-eu/programove-obdobie-2021-2027/statna-pomoc/schemy-pomoci/>.

[https://www.upsvr.gov.sk/europsky-socialny-fond/narodne-projekty-v-programovom-obdobi-2021-2027/statna-pomoc.html?page\\_id=1314877](https://www.upsvr.gov.sk/europsky-socialny-fond/narodne-projekty-v-programovom-obdobi-2021-2027/statna-pomoc.html?page_id=1314877)

Národný projekt "Podpora opatrovateľskej služby" sa realizuje vďaka podpore z Európskeho sociálneho fondu+ v rámci Programu Slovensko  
[www.employment.gov.sk/www.esf.gov.sk](http://www.employment.gov.sk/www.esf.gov.sk)

## OPRÁVNENÉ VÝDAVKY PROJEKTU

**Oprávneným výdavkom** je príspevok pre žiadateľa na 1 hodinu opatrovateľskej služby.

**Oprávneným obdobím** je **01.01.2024 do 31.12.2025**.

**Ukazovateľom aktivujúcim platbu** je hodina opatrovateľskej služby, ktorú žiadateľ poskytol klientovi. Poskytnutou hodinou nemusí byť súvislý úsek v trvaní 60 minút, t. z. môže ísť aj o iné časové úseky v priebehu sledovaného obdobia, ktoré sa v danom období spočítajú. Každá spočítaná celá hodina predstavuje ukazovateľ aktivujúci platbu.

Jednotkový náklad sa násobí počtom poskytnutých hodín opatrovateľskej služby žiadateľom klientovi.

**Jednotkový náklad na opatrovateľskú službu bude oprávnený:**

**1. ak opatrovateľskú službu poskytne oprávnený žiadateľ:**

- v zmysle informácii uvedených vyššie, ktorého sociálna služba (opatrovateľská služba) bola v období, za ktoré si nárokuje výdavky, zapísaná prostredníctvom VÚC do Registra sociálnych služieb, t. z. do Informačného systému sociálnych služieb.

**2. ak bude opatrovateľská služba poskytnutá žiadateľom klientovi:**

- ktorému sa poskytuje opatrovateľská služba v súlade so zákonom o sociálnych službách, t.j. podľa § 41 je odkázaný na pomoc inej fyzickej osoby a jeho stupeň odkázanosti je najmenej II podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách
- s ktorým má žiadateľ uzatvorenú zmluvu poskytnutí sociálnej služby (ďalej len „zmluva“) v súlade s § 74 ods. 2 písm. f) zákona o sociálnych službách a zároveň

**3. ak oprávnenosť klienta bude preukázaná predložením:**

- zmluvy, ktorú je žiadateľ povinný uzatvoriť s klientom pri poskytovaní opatrovateľskej služby podľa § 74 ods. 2 písm. f) zákona o sociálnych službách,
- právoplatným rozhodnutím o odkázanosti na sociálnu službu (to neplatí pre fyzickú osobu, ktorej sa má poskytovať sociálna služba bezodkladne podľa § 8 ods. 8 zákona o sociálnych službách).

Vyššie uvedené dokumenty a to zmluvy a rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu (ďalej len „rozhodnutie“) budú žiadateľom predložené za každého klienta **len raz** a to s tou žiadosťou žiadateľa o príspevok, v ktorej žiadateľ žiada príspevok za poskytnuté hodiny uvedenému klientovi **prvýkrát**.

Pri zmene, ktorá si vyžaduje nové rozhodnutie a tým aj novú zmluvu žiadateľ predkladá toto nové rozhodnutie aj zmluvu v rámci príslušnej žiadosti o príspevok, v ktorej si nárokuje prostriedky za uvedeného klienta.

**4. ak poskytnutie opatrovateľskej služby klientovi (skutočné dodanie) bude preukázané predložením:**

- sumarizačného hárku (poskytovateľa),
- evidencie počtu poskytnutých hodín klientovi a podkladov, na základe ktorých je žiadateľom vypočítaná výška úhrady klienta za skutočne poskytnuté hodiny opatrovateľskej služby v sledovanom období. Z uvedených podkladov musí byť zrejмый počet poskytnutých hodín v sledovanom období, ktorý musí byť v súlade s uzatvorenou zmluvou a rozhodnutím a zároveň suma úhrady pre klienta. (V prípade, že klientovi nevzniká povinnosť platiť úhradu za opatrovateľskú službu, prípadne ju neuhradil/neuhradil v lehote splatnosti, aj v tomto prípade je potrebné žiadateľom preukázať poskytnutie nárokovaných hodín opatrovateľskej služby.)

Počet hodín opatrovateľskej služby poskytnutých klientovi, ktorý je uvedený v evidencii počtu poskytnutých hodín klientovi a podkladoch žiadateľa, na základe ktorých je zo strany žiadateľa vypočítaná výška úhrady klienta a počet poskytnutých hodín opatrovateľskej služby uvedený v sumarizačných hárkoch (poskytovateľa), na ktorý žiada žiadateľ príspevok, musí byť totožný. Zároveň počet hodín poskytnutých klientovi musí byť v súlade s uzatvorenou zmluvou a rozhodnutím. Klient za tento počet poskytnutých hodín vykonal úhradu žiadateľovi.

**5. Ak doklady o úhrade klienta (uložené u žiadateľa) obsahujú potrebné informácie:**

- pri hotovostnej platbe - príjmový pokladničný doklad bude obsahovať nielen údaj týkajúci sa sumy úhrady, ale aj počet hodín za ktoré bola vykonaná úhrada;
- pri bezhotovostnej úhrade - evidencia počtu poskytnutých hodín klientovi zo strany žiadateľa bude obsahovať aj sumu, ktorú má klient uhradiť, to platí najmä v prípade, že nebola vystavená faktúra s údajom o počte poskytnutých hodín.

V prípade situácie, že u klienta boli v rovnakom čase súčasne 2 opatrovateľky, môže byť nárokovaný jednotkový náklad len za jednu hodinu a to z dôvodu, že klient platí len za jednu hodinu opatrovateľskej služby.

Oprávnený výdavok musí zároveň spĺňať podmienky „Schémy štátnej pomoci SVHZ na podporu poskytovania príspevku na opatrovateľskú službu ako súčasť systémovej zmeny opatrovateľskej služby (č. ŠP SVHZ – 1/2023)“.

## VÝŠKA PRÍSPEVKU

**Výška príspevku:** príspevok pre žiadateľa na 1 hodinu opatrovateľskej služby, ktorú poskytol klientovi je **vo výške 7,93 eur.**

Príspevok bude žiadateľovi poskytnutý formou refundácie.

*Národný projekt "Podpora opatrovateľskej služby" sa realizuje vďaka podpore z Európskeho sociálneho fondu+ v rámci Programu Slovensko*  
[www.employment.gov.sk/www.esf.gov.sk](http://www.employment.gov.sk/www.esf.gov.sk)

## SPÔSOB FINANCOVANIA

Na poskytnutie príspevku nie je právny nárok.

Poskytnutý príspevok je spolufinancovaný zo zdrojov Európskeho sociálneho fondu+ a štátneho rozpočtu vo výške 100 %.

## ČASOVÝ HARMONOGRAM REALIZÁCIE PODAKTIVITY

Žiadateľ môže predložiť žiadosť na príslušný úrad po zverejnení oznámenia, najskôr v termíne od **4. marca 2024** až do jeho uzavretia. Informácia o uzatvorení oznámenia bude zverejnená na webovej stránke <http://www.upsvr.gov.sk>. Schvaľovanie žiadostí bude prebiehať priebežne.

## FORMULÁR ŽIADOSTI A PRÍLOHY K ŽIADOSTI

Elektronická verzia formulárov je k dispozícii aj na internetovej stránke Ústredia práce, sociálnych vecí a rodiny (ďalej len „ústredie“) <http://www.upsvr.gov.sk>.

Žiadateľ je povinný predložiť žiadosť **riadne, včas a v určenej forme**.

Žiadosť sa považuje za **riadne** doručení, ak žiadosť a jej prílohy sú vypracované v tlačenej forme, v slovenskom jazyku a písmom, umožňujúcim rozpoznanie textu, t. j. tak, aby bolo možné objektívne posúdenie obsahu žiadosti.

Žiadosť sa považuje za doručení **včas**, ak bola predložená najneskôr do termínu uzatvorenia oznámenia. Za termín predloženia sa považuje dátum odovzdania listinnej verzie žiadosti osobne do podateľne, alebo dátum jej odovzdania na poštovú, resp. inú prepravu.

Údaje musia byť uvedené úplne, pravdivo, jednoznačne a zrozumiteľne musia byť platné ku dňu podania žiadosti.

## SPÔSOB DORUČENIA ŽIADOSTI

Žiadosť je možné doručiť na príslušný úrad:

- osobne do podateľne úradu v pracovné dni v úradných hodinách zverejnených na webovom sídle úradu,
- poštou na korešpondenčnú adresu úradu,
- prostredníctvom elektronického podania.

*Národný projekt "Podpora opatrovateľskej služby" sa realizuje vďaka podpore z Európskeho sociálneho fondu+ v rámci Programu Slovensko*  
[www.employment.gov.sk/www.esf.gov.sk](http://www.employment.gov.sk/www.esf.gov.sk)



V prípade odoslania žiadosti poštou je nevyhnutné, aby žiadateľ na obálku uviedol: „Žiadosť o zapojenie sa do národného projektu NP POS – podaktivita 2“.

Žiadosť je možné doručiť aj prostredníctvom elektronického podania, ktorého prílohou je vyplnený formulár žiadosti spolu s povinnými prílohami. Elektronické podanie a jeho prílohy musia byť podpísané kvalifikovaným elektronickým podpisom alebo elektronickou pečaťou, podané z elektronickej schránky žiadateľa, aktivovanej prostredníctvom portálu Slovensko.sk.

Kvalifikovaný elektronický podpis je v zmysle zákona č. 272/2016 Z. z. o dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu (zákon o dôveryhodných službách), zdokonalený elektronický podpis vyhotovený s použitím kvalifikovaného zariadenia na vyhotovenie elektronického podpisu a založený na kvalifikovanom certifikáte pre elektronické podpisy. Pomocou kvalifikovaného elektronického podpisu je možné elektronicky realizovať právne úkony, ktoré vyžadujú písomnú formu (§ 40 ods. 4 zákona č. 40/1964 Z. z. Občiansky zákonník), t. j. takýto elektronický podpis v tomto prípade nahrádza písomnú podobu vlastnoručného podpisu. V prípade, ak bolo podanie do elektronickej schránky podpísané zaručeným elektronickým podpisom, je možné ho akceptovať. V inom prípade je potrebné žiadateľa o nesprávnom podaní žiadosti poučiť. Podanie a prílohy do elektronickej schránky podpísané zaručeným elektronickým podpisom alebo elektronickou pečaťou, je možné akceptovať.

## PROCES VÝBERU, HODNOTENIA A SCHVAĽOVANIA ŽIADOSTI

Príslušný úrad akceptuje žiadosť spracovanú na predpísanom formulári, ktorý je prílohou č.1 oznámenia. Formulár žiadosti a ďalšie dokumenty sú zverejnené na internetovej stránke ústredia <http://www.upsvr.gov.sk>.

Zamestnanec príslušného úradu vykoná kontrolu kompletnosti a oprávnenosti predloženej žiadosti a jej príloh. V prípade, že kontrolou predloženej žiadosti a jej príloh boli zistené nedostatky, príslušný úrad vyzve žiadateľa na ich odstránenie. Lehota na odstránenie nedostatkov je **5 pracovných dní** od doručenia písomnej výzvy na ich odstránenie žiadateľovi. V prípade neodstránenia nedostatkov v stanovenej lehote bude predložená žiadosť zamietnutá (žadateľovi bude zaslané oznámenie o poskytnutí/neposkytnutí príspevku).

Na základe kladného posúdenia žiadosti príslušný úrad uzavrie so žiadateľom **dohodu o poskytnutí príspevku** (ďalej len „dohoda“) v rámci podaktivity 2.

Dohodu podpisuje žiadateľ osobne, resp. elektronicky. Neoddeliteľnou súčasťou dohody je kópia poverenia podľa článku 4 Rozhodnutia Komisie č. 2012/21/EÚ, na základe ktorého bude príslušnému žiadateľovi zverené, v súvislosti s realizáciou oprávneného projektu,

*Národný projekt "Podpora opatrovateľskej služby" sa realizuje vďaka podpore z Európskeho sociálneho fondu+ v rámci Programu Slovensko*  
[www.employment.gov.sk/www.esf.gov.sk](http://www.employment.gov.sk/www.esf.gov.sk)

poskytovanie služby všeobecného hospodárskeho záujmu. Dohoda nadobudne platnosť dňom jej podpísania oboma účastníkmi dohody a účinnosť nadobudne dňom nasledujúcim po dni zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv, kde je príslušný úrad povinný dohodu zverejniť.

Po splnení podmienok stanovených v oznámení a v dohode bude žiadateľ mesačne zasielať žiadosť o príspevok spoločne s podkladmi, na základe ktorých mu príslušný úrad poskytne príspevok vo výške 7,93€ na 1 hodinu opatrovateľskej služby, ktorú poskytol klientovi.

## ZOZNAM PRÍLOH K ŽIADOSTI A OZNÁMENIU

**Príloha č. 1** - Žiadosť o zapojenie sa do národného projektu Podpora opatrovateľskej služby

**Príloha č. 2** - Schéma štátnej pomoci SVHZ na podporu poskytovania príspevku na opatrovateľskú službu ako súčasť systémovej zmeny opatrovateľskej služby(č. ŠP SVHZ – 1/2023)