

Usmernenie k vyplňaniu Žiadosti o zapojenie sa do národného projektu Podpora opatrovateľskej služby (ďalej len „Žiadosť“) – aktualizované dňa 8.3.2024

Predkladanie žiadostí

1. Dobrý deň dokedy môžeme podať žiadosť o zapojenie. Môžeme sa zapojiť aj v mesiaci marec alebo apríl?

Áno, do uzavretia Oznámenia o možnosti predkladania žiadostí o zapojenie sa do národného projektu „Podpora opatrovateľskej služby“, Podaktivita 2 „Poskytovanie príspevku za poskytnuté hodiny opatrovateľskej služby“ (ďalej len „Oznámenie“), alebo do vyčerpania alokácie.

ID sociálnej služby

2. Čo je ID a kde je uvedené ID sociálnej služby?

ID sociálnej služby je **registračné číslo, ktoré je pridelené na územie, v ktorom sa poskytuje opatrovateľská služba** a je pridelené poskytovateľovi sociálnej služby pri zápise opatrovateľskej služby do registra sociálnych služieb, t. z. do Informačného systému sociálnych služieb (ďalej len „IS SOS“). Môže teda ísť o obec, mesto, okres, alebo kraj.

3. Čo sa vyplňa v jednotlivých formulároch v kolónke určenej pre ID (formulár Žiadosti o zapojenie sa do NP POS)?

Vid' odpoveď na otázku č. 2, t. z. vyplňa sa registračné číslo pridelené poskytovateľovi sociálnych služieb v IS SoS.

4. ID územia máme pre celý Žilinský kraj. Stačí zadať do žiadosti len toto územie alebo treba zadať každú obec, v ktorej poskytujeme službu?

Do Žiadosti uvediete toto jedno pridelené ID na územie kraj.

Bod 6 Žiadosti – čo vyplňať v jednotlivých stĺpcoch?

Stĺpec - Počet zmlúv platných k/od 01.01.2024 s klientami o poskytovaní opatrovateľskej služby

Uviest' všetky zmluvy o poskytovaní sociálnej služby **podpísané pred 01.01.2024, po 01.01.2024 a najneskôr v deň podania Žiadosti**, ktoré sú stále platné, aj vrátane zmlúv, kde bolo ukončené poskytovanie opatrovateľskej služby (koniec ich platnosti) v mesiacoch 2024 pred podaním Žiadosti (napr. z dôvodu úmrtia klienta, umiestnenia klienta v zariadení, nakoľko je možné požiadať o príspevok aj za mesiace pred podaním Žiadosti - od 01.01.2024).

Stĺpec - Počet hodín dohodnutých v zmluvách o poskytovaní opatrovateľskej služby s klientami

Uviest' priemerný mesačný počet hodín zo zmlúv o poskytovaných sociálnych službách z predchádzajúceho stĺpca (napr. *Máme uzatvorenú zmluvu s 3 klientami, každému poskytujeme opatrovateľskú službu 6 hodín, každý pracovný deň, rok má priemerne 21 pracovných dní.*

Priemerný mesačný počet hodín vypočítame: 3 (klienti) x 6 (denne poskytované hodiny) x 21 (priemer pracovných dní) = 378 (priemerný mesačný počet hodín).

Stĺpec - Požadovaná výška príspevku

Priemerný mesačný počet hodín z predchádzajúceho stĺpca krát počet požadovaných mesiacov (najviac 24 mesiacov) krát výška príspevku 7,93 €.

Bezodkladnosť

5. Ako máme postupovať v prípade, že OS spúšťame na základe bezodkladného spustenia sociálnej služby a rozhodnutie o odkázanosti bude vystavené a právoplatné neskôr? Ďakujem

Do Stĺpca - Počet zmlúv platných k/od 01.01.2024 s klientami o poskytovaní opatrovateľskej služby je možné predkladať Zmluvy za klientov:

- ktorí majú uzatvorené Zmluvy s poskytovateľmi na základe Rozhodnutia (klient platiaci úhradu);
- ktorí majú uzatvorenú Zmluvu na základe bezodkladnosti – nemajú Rozhodnutie;
- klienti, ktorým zo Zákona č. 448/2008 o sociálnych službách nevyplýva povinnosť platiť úhradu za OS.

To znamená do počtu Zmlúv v rámci Žiadosti (riadok 6) započítavate všetky Zmluvy klientov, ktorým ste od 01.01. 2024 poskytovali, poskytujete alebo budete poskytovať OS.

Iné otázky k Žiadosti o zapojenie sa do NP

6. Dobrý deň, so žiadosťou o poskytnutie príspevku sa už posielajú rovno aj zmluvy a rozhodnutia? Pretože v oznámení ani v žiadosti to uvedené nie je, je uvedené, že prílohou je len poverenie/zápisnica.

So Žiadosťou sa zasiela Poverenie k poskytovaniu služieb všeobecného hospodárskeho záujmu ďalej len „Poverenie na SVHZ“) a zápisnica z verejného zasadnutia, a až po uzatvorení Dohody o poskytovaní finančného príspevku medzi príslušným úradom práce, sociálnych vecí a rodiny (v sídle kraja) a poskytovateľom sociálnej služby so žiadosťou o poskytnutie príspevku poskytovateľa na úrade práce, sociálnych vecí a rodiny sa posielajú zmluvy o poskytovaní sociálnej služby medzi klientom a poskytovateľom a rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu.

7. Môže sa do projektu zapojiť aj obec, ktorá momentálne nemá zazmluvnené opatrovateľky a ani klientov, ale už vieme, že klienti budú zazmluvňovaní od mesiaca apríl?

Zmluvy o poskytovaní sociálnej služby medzi poskytovateľom a klientom musia byť uzatvorené najneskôr v deň podania Žiadosti.

8. Bude sa môcť v priebehu projektu navyšovať počet klientov?

V národnom projekte NP POS (ďalej len „NP POS“) je umožnené vypracovávať dodatky k Zmluvám o poskytovaní sociálnej služby na zvýšenie počtu hodín zo strany klienta a aj uzatváranie Zmlúv s novými klientami, **avšak v tom prípade môže dôjsť k skoršiemu vyčerpaniu finančného príspevku uvedeného v Dohode medzi úradom práce**

a poskytovateľom. Dodatok o navýšení finančného príspevku k dohode o poskytnutí finančného príspevku bude možné uzatvoriť len v prípade dostupnej alokácie na NP POS.

9. Prosím vás, požadovaná výška príspevku sa má žiadať na 2 roky? Do 31.12.2025?

Áno, príspevok sa žiada na obdobie do 31.12.2025.

10. Dobrý deň, máme na obci 2 opatrovateľky, každá pracuje 6 hodín denne, ako vyplním bod 6 v žiadosti prosím?

NP POS je zameraný na klienta, t. z. do bodu 6 je potrebné vyplňať hodiny, ktoré vyplývajú zo Zmlúv o poskytovaní sociálnej služby medzi poskytovateľom a klientom a nie z pracovných zmlúv opatrovateľiek.

Oprávnenosť žiadateľa

Znenie podmienky:

Predložiť kópiu zápisnice z verejného zasadnutia obecného, mestského alebo miestneho zastupiteľstva o zabezpečovaní domácej opatrovateľskej služby týmto žiadateľom v spolupráci s danou obcou/mestom/mestskou časťou (pre Žiadateľa, ktorý je zapísaný v registri poskytovateľov sociálnych služieb menej ako 12 mesiacov ku dňu predloženia žiadosti) – Príloha k Žiadosti

11. Keď poskytovateľ opatrovateľskej služby je obec a je v registri menej ako 12 mesiacov tiež má podložiť spomínanú zápisnicu ?

Áno, je potrebné aj v tomto prípade predložiť zápisnicu, ktorá bude preukazovať súhlas zastupiteľstva so zabezpečením/realizovaním opatrovateľskej služby.

12. Dobrý deň prajem, obec je registrovaná od 01.04.2023, teda rok nespĺňame ku dňu podania žiadosti. Nemám konkrétne uznesenie v znení, že obecné zastupiteľstvo schvaľuje, že sa obec má registrovať do registra - spätne to už nejde, máme len uznesenie, že ObZ schvaľuje VZN o opatrovateľskej službe - sme oprávnení žiadatelia, takéto uznesenie nebolo pri registrácii žiadané.

Cieľom tejto podmienky je preukázať, že obec resp. jej zastupiteľstvo vyjadruje súhlas so spoluprácou a tým aj spolufinancovaním opatrovateľskej služby. Ak prípadné VZN nastavuje spolufinancovanie sociálnej služby, môže byť akceptované ako súhlas zastupiteľstva so zabezpečením/ realizovaním opatrovateľskej služby.

13. Dobrý deň, sme poskytovateľom opatrovateľskej služby menej ako 12 mesiacov, ale máme zmluvu s obcou o zabezpečovaní opatrovateľskej služby pre jej občanov - tzn. nemáme zápisnicu, ale zmluvu s obcou o zabezpečovaní opatrovateľskej služby. Je zmluva postačujúca alebo je nutná zápisnica?

Táto skutočnosť musí byť zohľadnená v zápisnici z verejného zastupiteľstva, tak ako znie podmienka oprávnenosti žiadateľa, a to k dátumu predloženia žiadosti.

Splnenie podmienky registrácie poskytovateľa viac ako 12 mesiacov

14. Opatrovateľskú službu máme registrovanú v okrese Martin od 01.01.2000. Koncom roka 2023 sme registrovali opatrovateľskú službu aj v okrese Turčianske Teplice.

Vieme si žiadať príspevok aj na hodiny opatrovateľskej služby v okrese Turčianske Teplice?

Prvá registrácia **na opatrovateľskú službu** musí byť v registri poskytovateľov sociálnych služieb viac ako 12 mesiacov, následné registrácie už túto podmienku splniť nemusia.

Poverenie – príloha k Žiadosti

15. ÚPSVaR si sám preverí či spĺňame podmienky (v zmysle - predĺženia poverenia), alebo je potrebné doložiť ho spolu so žiadosťou?

V zmysle podmienky oprávnenosti žiadateľa uvedenej v Oznámení je potrebné k Žiadosti predložiť kópiu Poverenia na SVHZ, ktorá je súčasťou Dohody o poskytnutí finančného príspevku.

16. Koho treba kontaktovať ak mesto/obec/neverejný poskytovateľ nedostali poverenie z MPSVR SR na konci roka?

17. OS máme registrovanú od roku 2010, avšak nebolo nám doteraz doručené poverenie. Kde to prosím môžeme žiadať?

Všetkým poskytovateľom opatrovateľskej služby zapísaným v registri poskytovateľov bolo zo strany MPSVR SR vydané Poverenie na SVHZ. V prípade, ak bol poskytovateľ opatrovateľskej služby zapísaný do registra poskytovateľov až v roku 2024, je potrebné kontaktovať MPSVR SR (adriana.dobiasova@employment.gov.sk) a Poverenie na SVHZ mu bude operatívne vydané.

Odl'ahčovacia služba

18. Vzťahuje sa príspevok aj na odl'ahčovaciu službu, ktorá je poskytovaná formou opatrovateľskej služby?

19. Odl'ahčovacia služba poskytovaná formou opatrovateľskej služby asi nebude oprávneným výdavkom, keďže nemáme Rozhodnutie o odkázanosti na sociálnu službu (postupujeme na základe komplexného posudku ÚPSVR a Rozhodnutia o priznaní peňažného príspevku na opatrovanie ÚPSVR). Je to tak?

Pokiaľ bude poskytovateľ vedieť predložiť za klienta Rozhodnutie o odkázanosti na OS v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a zároveň bude mať s klientom uzatvorenú Zmluvu o poskytovaní opatrovateľskej služby v zmysle uvedeného zákona, môže sa zapojiť do NP POS, aj keď bude poskytovať sociálnu službu na určitý čas (dobu odl'ahčovania).

Iné otázky k podaniu žiadosti

20. Obec je registrovaným poskytovateľom sociálnej služby - terénnej no v súčasnosti službu neposkytuje nakoľko nemá záujemcov o opatrovanie a ani momentálne nemá zamestnanú opatrovateľku. Je potrebné sa do tohto projektu zapojiť, ak by sme v priebehu roka zamestnali opatrovateľku a mali klientov na poskytovanie služby?

21. Čo v prípade, ak ešte nemáme žiadneho klienta a žiadneho opatrovateľa?

Do projektu sa môžete zapojiť, až keď máte platnú Zmluvu o poskytovaní opatrovateľskej služby. Zapojiť sa môžete aj neskôr, oznámenie ostáva otvorené do vyčerpania alokácie NP POS.

22. Musíme zapojiť všetky zmluvy, alebo je možné zapojiť len časť zmlúv? resp. môžeme sa zapojiť do projektu s polovicou zmlúv/hodín a ak nám mesto nepríspeje na ostatných opatrovateľov, počas trvania projektu formou dodatku zapojiť sa so všetkými?

Nie je potrebné do projektu zapojiť všetky Zmluvy o poskytovaní sociálnej služby, ktoré má poskytovateľ uzatvorené s klientami. Dodatok o navýšení finančného príspevku k dohode o poskytnutí finančného príspevku bude možné uzatvoriť len v prípade dostupnej alokácie na NP POS.

23. Musíme mať podpísané zmluvy aj s ľuďmi z poradovníka?

Nie, nemusia byť podpísané zmluvy s ľuďmi z poradovníka v čase podania žiadosti o zapojenie sa do NP POS.

24. Musíme mať ľudí z poradovníka nahodených aj s počtami hodín do IS SOS k času podania žiadosti o zapojenie sa do projektu?

Nie, nemusíte mať ľudí z poradovníka v IS SoS v čase podania žiadosti o zapojenie sa do projektu. IS SoS umožní zaevidovanie klienta najskôr v deň začatia poskytovania opatrovateľskej služby.

25. Doposiaľ, ak sme chceli navýšiť počet opatrovateľiek, musela nám to IMPLEA odsúhlasiť. Aký postup treba zachovať tentokrát? V súčasnosti máme 2 opatrovateľky, projekt beží od r. 2021, ale rátame s navýšením opatrovateľiek?

NP POS je zameraný na klienta a nie na počty opatrovateľiek. V NP POS je umožnené vypracovávať dodatky k Zmlúvam o poskytovaní sociálnej služby na zvýšenie počtu hodín zo strany klienta a aj uzatváranie Zmlúv s novými klientami, **avšak v tom prípade môže dôjsť k skoršiemu vyčerpaniu finančného príspevku uvedeného v Dohode medzi úradom práce a poskytovateľom**, ktorý bol pridelený na určitý počet hodín vyplývajúci už z uzatvorených zmlúv. Dodatok o navýšení finančného príspevku k dohode o poskytnutí finančného príspevku bude možné uzatvoriť len v prípade dostupnej alokácie na NP POS.

26. Dobrý deň prajem, ako je to v prípade, že máme úkolovú sadzbu o poskytovaní opatrovateľskej služby?

27. Dobrý deň, chcem sa opýtať, či je potrebné mať v zmluve o poskytovaní OS upravené úkony v časovej jednotke.

Nakoľko v NP POS je **príspevok na opatrovateľskú službu stanovený na hodinu poskytnutej opatrovateľskej služby**, zo zmlúv o poskytovaní sociálnej služby musí byť **zrejmé, koľko hodín si klient objednáva v konkrétny deň** (napr. či každý pracovný deň, či každý kalendárny deň, a v prípade nepravidelného odoberania napr. či v pondelok a v stredu). Uvedené je potrebné z dôvodu, aby bolo možné vyhodnotiť súlad Zmluvy o poskytovaní sociálnej služby s Rozhodnutím o odkázanosti na sociálnu službu, ktoré stanovuje pre klienta nárok na počet hodín **na deň** podľa stupňa odkázanosti a zároveň, či počet skutočne poskytnutých hodín v deň je v súlade so zmluvou (do výšky počtu hodín v zmluve v zazmluvnený deň) aj Rozhodnutím.

Ak sú úhrady poskytovateľa nastavené na úkony, tieto úkony musia byť vyjadrené nielen v cenovej jednotke, ale aj v časovej jednotke, napr. v cenníku môže byť:

- len **jedna** sadzba na hodinu bez rozlišovania úkonov, alebo
- môžu byť **základné skupiny úkonov** podľa zákona č. 448/2008 Z.z. (alebo akékoľvek iné skupiny úkonov, napr.:
 - o sebaobsluha/**hodina**/ ...€
 - o úkony starostlivosti o domácnosť/**hodina**/...€
 - o základné sociálne aktivity/**hodiny**/ ...€
 - o **obed/hodina/...eur** (t. z. je v poriadku, ak si klient objednáva v zmluve napr. len donášku obeda).

Vyššie uvedené poskytovateľ bude uvádzať aj v prílohe mesačnej žiadosti o poskytnutie príspevku a to v dokumente Evidencia počtu hodín v hárku Výpočet úhrady klienta, aby preukázal spôsob výpočtu úhrady pre klienta.

Do žiadosti o zapojenie sa do NP POS je potrebné uviesť počet hodín vyplývajúci zo zmlúv. V prípade zmlúv, kde si klient objednáva úkony a nie hodiny, je potrebné k týmto zmluvám vypracovať dodatky, kde budú k úkonom uvedené nielen ceny, ale aj čas - napr. vyššie uvedeným spôsobom. Poskytovateľ si uvedené musí prepočítať, nakoľko aj v prípade zmluvy na úkon, musel poskytovateľ zabezpečiť klientovi opatrovateľku na určitý počet hodín.

Kontaktné osoby na zadávanie doplňujúcich otázok:

judita.havalova@upsvr.gov.sk

jana.horvathova@upsvr.gov.sk