

**Formulár príkladov dobrej praxe b)**

Názov projektu	
Individualizované poradenstvo pre znevýhodnených uchádzačov o zamestnanie	
Názov operačného programu	
Ľudské zdroje	
Kód vyzvania a ITMS2014+ kód projektu	
OPEZ-NP-2021/8.1.1/RO-03	
Zmena č. 1 Vyzvania č. OPEZ-NP-2021/8.1.1/RO-03	kód ITMS2014+: 312081BKY9
Názov prioritnej osi, investičnej priority a špecifického cieľa	
8 REACT-EU	
8.1.1 Podpora nápravy dôsledkov krízy v kontexte pandémie COVID-19 a príprava zelenej, digitálnej a odolnej obnovy hospodárstva	
8.1.1 Podpora nápravy dôsledkov krízy v kontexte pandémie COVID-19 a príprava zelenej, digitálnej a odolnej obnovy hospodárstva	
Miesto realizácie projektu (mesto/okres/samosprávny kraj)	
Bratislavský kraj, Trnavský kraj, Trenčiansky kraj, Nitriansky kraj, Banskobystrický kraj, Žilinský kraj, Prešovský kraj, Košický kraj	
Časový rámec realizácie projektu (dátum začatia a dátum ukončenia realizácie projektu: ddmmrrrr – ddmmrrrr)	
01.08.2021 – 31.12.2023	
Rozpočet projektu (celkové náklady na projekt a výška poskytnutého nenávratného finančného príspevku)	
3 982 578,43 EUR	
Kontaktné údaje prijímateľa (názov a sídlo prijímateľa, meno kontaktnej osoby pre projekt, telefón, fax, e-mail, webová stránka)	
Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny Špitálska 8, 812 67 Bratislava Slovenská republika Mgr. Mária Kašáková, tel.: 02/20444882, e-mail: maria.kasakova@upsvr.gov.sk www.upsvar.sk	
Ciele projektu (uved'te kľúčové slová)	
Cieľom projektu bola podpora znevýhodnených UoZ pri zvyšovaní ich konkurencieschopnosti na trhu práce a zvyšovaní ich zamestnateľnosti prostredníctvom rozvoja tzv. mäkkých faktorov zamestnateľnosti, ktorými sú kompetencie pre integráciu na trh práce. Rozvoj kompetencií bol zameraný na vytvorenie individuálneho osobnostného profilu na základe zhodnotenia potenciálu znevýhodnených UoZ a identifikovania prekážok (vrátane nedostatočných digitálnych zručností) ovplyvňujúcich ich pozíciu na trhu práce a na stanovenie aktivít a opatrení potrebných pre ich integráciu na trh práce. Poradenský proces bolo potrebné prispôsobiť individuálnym potrebám a požiadavkám vytvorených skupín a tiež jednotlivým znevýhodneným UoZ. Poradenský proces pozostával z individuálnych a skupinových poradenských aktivít, zameraných na posúdenie silných a slabých stránok znevýhodnených UoZ, na identifikáciu bariér a vypracovanie krokov potrebných pre priblíženie, resp. uplatnenie sa na trhu práce.	
Cieľové skupiny (uved'te kľúčové slová)	
<ul style="list-style-type: none"> • znevýhodnený uchádzač o zamestnanie 	
Stručný opis projektu: (max. 50 riadkov)	
I. Ciele	

Konkrétny rozsah celého poradenského procesu a čiastočne tiež obsah bol prispôsobený individuálnym potrebám jednotlivých znevýhodnených UoZ.

Poradenský proces bol realizovaný v rozsahu maximálne 28 hodín pre jedného znevýhodneného UoZ. Predpokladaný počet stretnutí bol maximálne 8, pričom 1 aktivita bola voliteľná, t. j. mohola, ale aj nemusela byť realizovaná.

Bez voliteľnej aktivity poradenský proces tvoril 7 stretnutí v rozsahu 24 hodín.

Voliteľná aktivita bola realizovaná v prípade, ak odborný poradca počas realizácie poradenského procesu usúdi, že je pre konkrétneho znevýhodneného UoZ potrebná. Typ a rozsah zvolenej voliteľnej aktivity bol výlučne na individuálnom posúdení odborného poradcu. Voliteľná aktivita bola cielene zameraná na oblasť, v ktorej boli identifikované rezervy znevýhodneného UoZ, pričom rozsah voliteľnej aktivity bol od 2 do 4 hodín (v závislosti od obsahu aktivity a tiež od jej formy – individuálna alebo skupinová pre vybraných znevýhodnených UoZ s rovnakou potrebou). V špecifických prípadoch bolo predmetom voliteľnej aktivity individuálne posúdenie úrovne digitálnych zručností znevýhodnených UoZ.

2. Plánované aktivity (max. 15 riadkov)

Poradenský proces bude pozostávať z individuálnych a skupinových aktivít v nasledovnom zložení:

- 3 individuálne (rozsah min. 1 a max. 2 hod./stretnutie) = max. spolu 4 hodiny
- 4 skupinové (rozsah 5 hod./stretnutie) = spolu 20 hodín
- 1 voliteľná (rozsah min. 2 a max. 4 hod.) = max. 4 hodiny

3. Výstupy/výsledky: kvalitatívne a kvantitatívne (vo forme merateľných ukazovateľov)

Národný projekt „Individualizované poradenstvo pre znevýhodnených uchádzačov o zamestnanie“ sa realizoval v zmysle časového harmonogramu.

Hodnota merateľných ukazovateľov so stavom k 17.11.2023

Kód	Názov	MJ	Plánovaná hodnota	Dosiahnutá hodnota
PCV31	CV31 - Počet účastníkov, ktorým bola poskytnutá podpora v rámci boja s pandemiou COVID-19 alebo v rámci zmierňovania jej následkov	Počet	12 000	13 718

4. Nadväznosť (trvalá/následná udržateľnosť výsledkov projektu)

Národný projekt prostredníctvom zvýšenia personálnych kapacít pre poskytovanie odborných poradenských služieb znevýhodneným UoZ zvýšil dostupnosť individualizovaných a dlhodobých odborných poradenských služieb, ktoré viedli k podpore zvýšenia konkurencieschopnosti cieľovej skupiny na trhu práce a tým aj k zvýšeniu jej zamestnateľnosti, čím prispeli k prekonávaniu sociálno-ekonomického znevýhodnenia spôsobeného nezamestnanosťou (napr. chudoba, sociálne vylúčenie, diskriminácia a pod.) a tiež samotným znevýhodnením UoZ. Realizácia NP prispela k lepšiemu uplatneniu znevýhodnených UoZ na trhu práce nielen rozvojom jeho zručností potrebných pre uplatnenie sa na trhu práce, ale tiež vytvorením individuálneho osobnostného profilu na základe zhodnotenia potenciálu znevýhodnených UoZ a identifikovania prekážok (vrátane nedostatočných digitálnych zručností) ovplyvňujúcich ich pozíciu na trhu práce a stanovením aktivít a opatrení potrebných pre ich integráciu na trh práce. Projekt podporil rozvoj miestnej zamestnanosti a zároveň prispel k zníženiu nerovnosti príležitostí na trhu práce medzi UoZ.

Fakultatívne položky:

1. Problémy zistené pri aplikácii

Bol vypracovaný Dodatok č. 1 k Zmluve o poskytnutí NFP č. Z312081BKY9, podpísaný dňa 23.5.2023, účinný dňom 25.05.2023. Dodatkom bol predĺžený národný projekt o 5 mesiacov kde bol reálny predpoklad, že UPSVR naplnia všetky ciele očakávané z realizácie hlavnej aktivity projektu a finančné prostriedky alokované na tento projekt budú vyčerpané účelne a hospodárne.

Keďže implementácia projektu je jedným z opatrení na riešenie zvýšenia zamestnateľnosti na národnej úrovni, považovali sme za potrebné zachovať kontinuitu v poskytovaní individualizovaných foriem poradenstva znevýhodneným UoZ. Táto skupina ohrozených UoZ potrebovala zvýšenú

podporu pri rozpoznaní prekážok vstupu na trh práce, rozvoji zručností potrebných pri hľadaní zamestnania a pomoc pri začleňovaní na trh práce.

Poskytovanie individualizovaných foriem poradenstva znevýhodneným UoZ v rámci tohto projektu zabezpečovali odborní poradcovia, prijatí v rámci tohto projektu, ktorí boli špeciálne vyškolení, takže predstavovali významný odborný prvok v štruktúre personálnych kapacít úradov PSVR. Z tohto dôvodu sme považovali za potrebné predĺžiť dobu realizácie tohto projektu, kým nebude možné realizovaný ďalší projekt, v rámci ktorého bude možné využiť personálne a odborné kapacity týchto zamestnancov, ktorí sú nevyhnutným predpokladom na poskytovanie kvalitných poradenských služieb znevýhodneným UoZ.

2. Prenositel'nosť (odporúčania pre zavedenie príkladov dobrej praxe, odporúčania pre použitie príkladov dobrej praxe v iných podmienkach)

Vydané publikácie zamerané na šírenie výsledkov projektu, webové stránky alebo iné aktivity

Publicita národného projektu bola zabezpečovaná v zmysle Manuálu pre informovanie a komunikáciu pre prijímateľov v rámci EŠIF (2014 – 2020) Operačný program Ľudské zdroje.

Aktivity realizované v rámci publicity:

- zaslanie Formulára príkladov dobrej praxe a), b) na publicita@employment.gov.sk
- príklady dobrej praxe
- zverejnenie formulára príkladov dobrej praxe a), b) na www.upsvar.sk
- zverejnenie opisu národného projektu na webovej stránke www.upsvar.sk
- zverejnenie tlačovej správy na www.upsvar.sk
- plagáty A3 k NP - zabezpečenie komplexnej výroby a distribúcie plagátov A3 na úrady za účelom vyvesenia v priestoroch úradu a poskytovania subjektom, s ktorými bude uzatvorená dohoda o poskytnutí príspevku ,
[A3 plagat NP Individualizovane poradenstvo pre znevýhodnených UoZ.pdf \(gov.sk\)](#)

Žiadosti o poskytnutie finančných príspevkov, dohody o poskytnutí finančných príspevkov a iné písomnosti súvisiace s implementáciou národného projektu sú označené logom ESF a EFRR s odkazom na EÚ, logom OP ĽZ, prípadne textom „Tento projekt sa realizuje vďaka podpore z Európskeho sociálneho fondu v rámci Operačného programu Ľudské zdroje.“, ako i odkazom na www.employment.gov.sk, www.esf.gov.sk

▪