

**Formulár príkladov dobrej praxe b)**

Názov projektu	
Pomáhame odídencom - poradenstvo	
Názov operačného programu	
Ľudské zdroje	
Kód vyzvania a ITMS2014+ kód projektu	
OPEZ-NP-2023/10.1.1/01	kód ITMS2014+: 312101CTV7
Názov prioritnej osi, investičnej priority a špecifického cieľa	
10 CARE - ESF	
10.1 Aktívne začlenenie, a to aj s cieľom podporovať rovnaké príležitosti a aktívnu účasť a zlepšenie zamestnateľnosti	
10.1.1 Riešenie migračných výziev v dôsledku vojenskej agresie	
Miesto realizácie projektu (mesto/okres/samosprávny kraj)	
Bratislavský kraj, Trnavský kraj, Trenčiansky kraj, Nitriansky kraj, Banskobystrický kraj, Žilinský kraj, Prešovský kraj, Košický kraj	
Časový rámec realizácie projektu (dátum začatia a dátum ukončenia realizácie projektu: ddmrrrrr – ddmrrrrr)	
05/2022 – 12/2023	
Rozpočet projektu (celkové náklady na projekt a výška poskytnutého nenávratného finančného príspevku)	
6 870 034,60 EUR	
Kontaktné údaje prijímateľa (názov a sídlo prijímateľa, meno kontaktnej osoby pre projekt, telefón, fax, e-mail, webová stránka)	
Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny Špitálska 8, 812 67 Bratislava Slovenská republika Mgr, Katarína Kramarciková, tel.:+ 421 22 0444 814, e-mail: katarina.kramarcikova@upsvr.gov.sk	
Ciele projektu (uved'te kľúčové slová)	
Cieľom projektu je uľahčiť osobám z cieľovej skupiny, t. j. odídencom začlenenie a integráciu na trh práce prostredníctvom poskytovania poradenských služieb v oblasti orientácie na trhu práce v závislosti od individuálnych potrieb odídencov a v nadväznosti na špecifiká vybraného regiónu v rámci SR. Poradenské služby okrem poskytnutia základných informácií dôležitých pre aktívne hľadanie zamestnania poskytnú odídencom individuálnu podporu pri kontakte predovšetkým s potenciálnymi zamestnávateľmi, prípadne s úradmi alebo ďalšími organizáciami, s ktorými bude odídenec v rámci procesu začleňovania komunikovať.	
Cieľové skupiny (uved'te kľúčové slová)	
Cieľovou skupinou sú odídenci a štátni príslušníci tretích krajín odchádzajúci z Ukrajiny, t. j. osoby, ktoré majú v SR udelené dočasné útočisko (vydaný doklad o tolerovanom pobyte na území SR s označením „ODÍDENEČ“) a ktoré prejavia záujem o poskytnutie poradenstva v rámci tohto projektu.	
Stručný opis projektu: (max. 50 riadkov)	
I. Ciele	
Poskytovanie poradenských služieb odídencom Hlavná aktivita je realizovaná v zmysle § 54 ods. 5 zákona č. 5/2004 Z. z. o službách zamestnanosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (v nadväznosti na novelizáciu zákona č. 5/2004 Z. z. o službách	

zamestnanosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov bol od 1.1.2023 v § 54 ods. 5 prečíslovaný na ods. 6).

Projekt bude realizovať Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny (ďalej len „ústredie“) a 46 úradov práce, sociálnych vecí a rodiny (ďalej len „úrad“) z regiónov SR.

Realizáciu hlavnej aktivity zabezpečovali poradcovia a poradcovia – komunikátori. Zamestnanci, ktorí boli prijatí na pozíciu komunikátor, boli predovšetkým nápomocní pri odstraňovaní jazykovej bariéry v súvislosti s komunikáciou s občanmi Ukrajiny v rámci poradenstva a administratívnych úkonov spojených s vypracovávaním všetkých potrebných dokumentov. Práca poradcov spočívala predovšetkým v poskytovaní informácií a podpory odídencom pri kontakte s potenciálnym zamestnávateľom alebo ďalšími organizáciami v rámci procesu integrácie odídencom na trh práce, resp. do spoločnosti vrátane príslušných administratívnych a obslužných činností.

2. Plánované aktivity (max. 15 riadkov)

Národný projekt bol realizovaný prostredníctvom hlavnej aktivity - Poskytovanie poradenských služieb odídencom.

Opis hlavnej aktivity: Oprávnení žiadatelia pre hlavnú aktivitu sú odídenci.

Poradenské služby v rámci tohto projektu boli realizované formou poradenského procesu v členení na prezenčné poradenstvo a v prípade záujmu odídencom aj na dištančné poradenstvo. Prezenčné poradenstvo bolo realizované prostredníctvom osobných stretnutí v rozsahu maximálne 9 hodín pre jedného odídencu. Počet osobných stretnutí poradcu s odídencom boli maximálne 3 osobné stretnutia realizované individuálnou alebo skupinovú formou, v závislosti od individuálnych potrieb odídencu a tiež od aktuálneho počtu odídencom. Každé osobné stretnutie trvalo 3 hodiny.

Podporné aktivity:

Riadenie projektu

Informovanosť a publicita

3. Výstupy/výsledky: kvalitatívne a kvantitatívne (vo forme merateľných ukazovateľov)

Národný projekt „Pomáhame odídencom - poradenstvo“ sa realizoval v zmysle časového harmonogramu.

Hodnoty merateľných ukazovateľov so stavom k 30.11.2023

Kód	Názov	MJ	Plánovaná hodnota	Dosiahnutá hodnota k 21.11.2023
P0991	Počet osôb do 18 rokov, ktorým bola poskytnutá intervencia (CARE)	Počet	210	230
P0992	Počet osôb nad 18 rokov, ktorým bola poskytnutá intervencia (CARE)	Počet	4 390	5 311

4. Nadväznosť (trvalá/následná udržateľnosť výsledkov projektu)

Cieľom projektu bolo uľahčiť osobám z cieľovej skupiny, t. j. odídencom začlenenie a integráciu na trh práce prostredníctvom poskytovania poradenských služieb v oblasti orientácie na trhu práce v závislosti od individuálnych potrieb odídencu a v nadväznosti na špecifiká vybraného regiónu v rámci SR. Poradenské služby okrem poskytnutia základných informácií dôležitých pre aktívne hľadanie zamestnania poskytnú odídencom individuálnu podporu pri kontakte predovšetkým s potenciálnymi zamestnávateľmi, prípadne s úradmi alebo ďalšími organizáciami, s ktorými bude odídenec v rámci procesu začleňovania komunikovať.

Fakultatívne položky:

1. Problémy zistené pri aplikácii

Národný projekt bude ukončený 31.12.2023 v zmysle vyzvania pre tento národný projekt.

2. Prenositeľnosť (odporúčania pre zavedenie príkladov dobrej praxe, odporúčania pre použitie príkladov dobrej praxe v iných podmienkach)

Vydané publikácie zamerané na šírenie výsledkov projektu, webové stránky alebo iné aktivity

Publicita a informovanosť bola zabezpečená počas celého obdobia trvania realizácie projektu a riadila sa Manuálom pre informovanie a komunikáciu pre prijímateľov v rámci EŠIF (2014-2020) pre Operačný program Ľudské zdroje.

Aktivity realizované v rámci publicity:

- zaslanie Formulára príkladov dobrej praxe a), b) na publicita@employment.gov.sk
- príklady dobrej praxe
- zverejnenie formulára príkladov dobrej praxe a), b) na www.upsvar.sk
- zverejnenie opisu národného projektu na webovej stránke www.upsvar.sk
- zverejnenie tlačovej správy na www.upsvar.sk
- zverejnenie Oznámenia o možnosti predkladania žiadostí zamestnávateľov o zabezpečenie uchádzača o zamestnanie na účely vykonávania praxe a žiadostí uchádzačov o zamestnanie o zaradenie na prax a o poskytnutie finančného príspevku na vykonávanie praxe v rámci národného projektu „Prax pre mladých“.
- plagáty A3 zverejnené na:
[NP Pomahame odidencom poradenstvo PRINT 210x297 .pdf \(gov.sk\)](#)

Žiadosti o poskytnutie finančných príspevkov, dohody o poskytnutí finančných príspevkov a iné písomnosti súvisiace s implementáciou národného projektu sú označené logom ESF a EFRR s odkazom na EÚ, logom OP ĽZ, prípadne textom „Tento projekt sa realizuje vďaka podpore z Európskeho sociálneho fondu v rámci Operačného programu Ľudské zdroje.“, ako i odkazom na www.employment.gov.sk, www.esf.gov.sk