**Formulár príkladov dobrej praxe a)**

|  |
| --- |
| ***Názov projektu*** |
| Efektívnymi službami k občanovi 2 |

|  |
| --- |
| ***Názov operačného programu*** |
| Ľudské zdroje |

|  |
| --- |
| ***Kód vyzvania a ITMS2014+ kód projektu*** |
| OP ĽZ NP 201/3.3.1/01; Kód ITMS2014+: 312031R326 |

|  |
| --- |
| ***Názov prioritnej osi, investičnej priority a špecifického cieľa*** |
| ***Prioritná os****:* 3 Zamestnanosť;  ***Investičná priorita:*** 3.3 Modernizácia inštitúcií trhu práce, ako sú verejné a súkromné služby zamestnanosti, zlepšenie prispôsobenia sa potrebám trhu práce, vrátane opatrení zameraných na zlepšenie nadnárodnej pracovnej mobility, ako aj programov mobility a lepšej spolupráce medzi inštitúciami a príslušnými zainteresovanými stranami;  ***Špecifický cieľ:*** 3.3.1 Zvýšiť kvalitu a kapacity verejných služieb zamestnanosti na zodpovedajúcu úroveň v nadväznosti na meniace sa potreby a požiadavky trhu práce, nadnárodnú pracovnú mobilitu, a zvýšiť účasť partnerov a súkromných služieb zamestnanosti na riešení problémov v oblasti zamestnanosti |

|  |
| --- |
| ***Miesto realizácie projektu (mesto/okres/samosprávny kraj)*** |
| Žilinský kraj, Košický kraj, Prešovský kraj, Nitriansky kraj, Trenčiansky kraj, Trnavský kraj |

|  |
| --- |
| ***Časový rámec realizácie projektu (dátum začatia a dátum ukončenia realizácie projektu: ddmmrrrr – ddmmrrrr)*** |
| 05/2018-4/2021 |

|  |
| --- |
| ***Rozpočet projektu (celkové náklady na projekt a výška poskytnutého nenávratného finančného príspevku)*** |
| Vytvorenie a implementácia nástrojov zameraných na podporu efektívnejších služieb zamestnanosti 33 952 560,66 €  Podporné aktivity 124 279,93 €  **Celková výška oprávnených výdavkov 34 076 840,59 €** |

|  |
| --- |
| ***Kontaktné údaje prijímateľa (názov a sídlo prijímateľa, meno kontaktnej osoby pre projekt, telefón, fax, e-mail, webová stránka)*** |
| Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny  Bratislava - mestská časť StaréMesto, Špitálska 8, 81267  Bc. Jana Boháčiková  tel.: +421 2 204 44 701  [jana.bohacikova@upsvr.gov.sk](mailto:jana.bohacikova@upsvr.gov.sk) |

|  |
| --- |
| ***Ciele projektu (uveďte kľúčové slová)*** |
| Verejné služby zamestnanosti, komplexnosť, dostupnosť, informačné systémy, zamestnanosť, nezamestnanosť; |

|  |
| --- |
| ***Cieľové skupiny (uveďte kľúčové slová)*** |
| *Cieľovou skupinou projektu**v zmysle OP ĽZ sú:*  • Inštitúcie verejných a súkromných služieb zamestnanosti a ich zamestnanci  • Uchádzači o zamestnanie  • Zamestnanci  • Zamestnávatelia  • Sociálni partneri |

|  |
| --- |
| ***Stručný opis projektu: (max. 50 riadkov)*** |
| 1. ***Ciele*** |
| Projekt bude realizovať Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny (ďalej len ústredie) a 43 úradov práce, sociálnych vecí a rodiny (ďalej len úrady) v rámci Slovenskej republiky (ďalej len SR) mimo Bratislavského samosprávneho kraja (ďalej len BSK). Výdavky viažuce sa k BSK budú hradené zo štátneho rozpočtu. Prerozdelenie finančných prostriedkov je vypočítané na základe prepočtu pomerov UoZ evidovaných na úradoch PSVR v rámci VRR a MRR (stav k 31.1.2017) a na základe skutočných nákladov osobitne pre VRR a osobitne pre MRR.  Prerozdelenie finančných prostriedkov podľa prepočtu UoZ v rámci SR bez BSK (MRR) na 43 úradov je 93,65% a v rámci BSK (VRR) - financované zo ŠR, podľa prepočtu 3 úradov 6,35 %. Prerozdelenie finančných prostriedkov podľa skutočnosti je použité pri technickom vybavení pripadajúce na úrady PSVR osobitne pre MRR a osobitne pre VRR.  Cieľom projektu „Efektívnymi službami k občanovi – 2“ (ďalej len NP ESKO-2) je nadviazať na úspešne implementovaný národný projekt „Efektívnymi službami k občanovi“ (ďalej len NP ESKO), ktorý sa realizoval na území Slovenskej republiky s výnimkou BSK v rámci Operačného programu Zamestnanosť a sociálna inklúzia a nadväzne zo štátneho rozpočtu aj v rámci BSK.  Cieľom projektu je budovanie proklientsky orientovaných verejných služieb zamestnanosti tak, aby boli poskytované adresne, komplexne a dostupne v nadväznosti na snahu poskytnúť pomoc občanovi na jednom mieste, zároveň zabezpečenie takýchto služieb aj pre ďalšiu skupinu klientov úradov - zamestnávateľov a modernizácia služieb v súlade s potrebami a požiadavkami trhu práce. Podpora služieb zamestnanosti prostredníctvom informačných systémov a technológií zabezpečí kvalitnejšie poskytovanie služieb zamestnanosti, čo napomôže k zvýšeniu zamestnanosti cieľových skupín, čím národný projekt prispeje k prekonávaniu sociálno-ekonomického znevýhodnenia spôsobeného nezamestnanosťou.  ***Projekt bude monitorovaný prostredníctvom nasledovných merateľných ukazovateľov:***  • Počet zamestnancov inštitúcií trhu práce, ktorí absolvovali vzdelávanie zamerané na zvýšenie ich zručností poskytovať individualizované služby klientom  • Počet zapojených zamestnancov inštitúcií trhu práce |
| 1. ***Plánované aktivity (max. 15 riadkov)*** |
| Projekt sa bude realizovať prostredníctvom hlavnej aktivity 1 Vytvorenie a implementácia nástrojov zameraných na podporu efektívnejších služieb zamestnanosti a podaktivít:  Podaktivita č. 1: Služby pre klientov – Uplatnenie uchádzačov o zamestnanie na trhu práce  Podaktivita č. 2: Doplnenie vybavenia pre úrady práce  Podaktivita č. 3: Podpora pre zamestnancov úradov v oblasti poskytovania služieb zamestnanosti. |

|  |
| --- |
| ***Plánované publikácie zamerané na šírenie výsledkov projektu, webové stránky alebo iné plánované aktivity*** |
| Publicita a informovanosť bude zabezpečená počas celého obdobia trvania realizácie projektu a bude sa riadiť *Manuálom pre informovanie a komunikáciu pre prijímateľov v rámci EŠIF (2014-2020)* pre Operačný program Ľudské zdroje. |