



|  |
| --- |
| **ŽIADOSŤ O NENÁVRATNÝ FINANČNÝ PRÍSPEVOK** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Názov projektu:** | **Efektívnymi službami k občanovi** |
| **Žiadateľ:** | **Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny** |
| **Dĺžka realizácie aktivít projektu (od -do):** | **01/2015 – 12/2015** |



Programové obdobie 2007 – 2013

**Matica projektu**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Celkový cieľ | Objektívne overiteľný ukazovateľ | Zdroje overenia |  |
| Podpora zamestnanosti, adaptability a znižovania nezamestnanosti UoZ a ZUoZ prostredníctvom realizácie vybraných nástrojov AOTP. | Počet osôb cieľovej skupiny zapojených do podporených projektov– spolu: 7 520 | Priebežná monitorovacia správa.Výstupy ITMS.Záverečná monitorovacia správa po ukončení realizácie aktivít projektu |  |
| Špecifický cieľ resp. ciele | Objektívne overiteľné ukazovatele | Zdroje overenia | Predpoklady |
| Zvyšovanie zamestnateľnosti UoZ a ZUoZ.Rozvoj miestnej a regionálnej zamestnanosti.Podpora udržiavania pracovných návykov dlhodobo nezamestnaných UoZ.Získanie praktických skúseností UoZ - absolventov škôl pre potreby trhu práce.Prispieť k lepšiemu začleňovania znevýhodnených UoZ ako aj udržaniu existujúcich pracovných miest pre občanov so ZP. Modernizácia verejných služieb zamestnanosti. | Počet úspešne umiestnených UoZ – spolu  422Počet úspešne umiestnených UoZ – muži  190Počet úspešne umiestnených UoZ – ženy  232 | Následné monitorovacie správy. Správy z vykonanej kontroly. | Informovanie zamestnávateľov o možnostiach podpory tvorby a udržania pracovných miest, prostredníctvom predmetných AOTP a prostredníctvom zavedených prostriedkov slúžiacich pre modernizáciu verejných služieb zamestnanosti.Zlepšenie informovanosti UoZ a ZUoZ o možnostiach pri umiesťovaní sa na trhu práce a o možnostiach využívania zavedených prostriedkov slúžiacich pre modernizáciu verejných služieb zamestnanosti v praxi. |
| Výsledky projektu | Objektívne overiteľné ukazovatele | Zdroje overenia | Predpoklady |
| Zlepšené začleňovanie UoZ, ZUoZ, ako aj občanov so ZP do pracovného procesu.Podporená miestna a regionálna zamestnanosť.Nadobudnuté praktické skúsenosti absolventmi škôl.Obnovené, podporené a udržané pracovné návyky dlhodobo nezamestnaných občanov, ktorí sú poberateľmi dávky v hmotnej núdzi a príspevkov k dávke v hmotnej núdzi.Podporený záujem obcí, právnických a fyzických osôb spolupracovať s úradmi na riešení miestnej nezamestnanosti.Optimalizované využívanie personálnych kapacít úradu a časového rozvrhu kontaktov s klientmi prostredníctvom manažmentu pohybu klientov.Odbúraná nárazová práca na úsekoch služieb zamestnanosti a čakacie prestoje pre klientov.Plánovateľné činnosti a poskytovanie služieb.Zabezpečená dostupnosť potrebných dát a jednotných metodík pre všetkých zamestnancov elektronickou formou.Zrýchlené spracovanie údajov klientov a rozšírená využiteľnosť individuálneho poradenstva pre klientov.Využívané špecializované služby vo všetkých regiónoch za využívania kapacít špecialistov umiestnených len v niektorých regiónoch, rozšírená ponuka služieb z iných úradov, poskytované multijazykové služby. | Počet osôb cieľovej skupiny zapojených do podporených projektov - spolu: 7 520Počet osôb cieľovej skupiny zapojených do podporených projektov – muži: 3 385Počet osôb cieľovej skupiny zapojených do podporených projektov – ženy: 4 135Počet osôb cieľovej skupiny zapojených do podporených projektov vo veku 15 – 24: 420Počet osôb cieľovej skupiny zapojených do podporených projektov - zdravotne postihnuté osoby: 4708Počet projektov zameraných na modernizáciu alebo rozšírenie služieb zamestnanosti – verejný sektor – 1 | Priebežné monitorovacie správy.Výstupy ITMS.Správy z vykonanej kontroly.Záverečná monitorovacia správa po ukončení realizácie aktivít projektu | Splnenie podmienok stanovených zákonom o službách zamestnanosti pri podpore tvorby a udržania pracovných miest a pri podpore zamestnávania UoZ a ZUoZ.Záujem cieľovej skupiny o jednotlivé príspevky AOTP realizované prostredníctvom NP.Využívanie zavedených prostriedkov slúžiacich pre modernizáciu verejných služieb zamestnanosti v praxi. |
| Aktivity | Prostriedky | Náklady | Predpoklady |
| Aktivita 1: Poskytovanie príspevkov na vybrané AOTPAktivita 2: Modernizácia verejných služieb zamestnanostiPodporné aktivity:Riadenie projektuPublicita a informovanosť | Celkové výdavky projektu vo výške: **46 827 185,26 EUR** | Náklady na aktivitu 1:**18 742 654,22 EUR**Náklady na aktivitu 2:**27 054 103,98 EUR**Paušálne nepriame výdavky:**1 030 427,06 EUR** | Fungujúca spolupráca a komunikácia medzi žiadateľom a konečnými užívateľmi a medzi žiadateľom a dodávateľmi tovarov a služieb.Využívanie získaného vzdelania, vedomostí, skúseností a technickej podpory zamestnancov žiadateľa.Ochota UoZ a ZUoZ zamestnať sa. |
|  |  |  | Celkový predpoklad |
|  |  |  | Celospoločenský záujem riešiť problematiku podpory zamestnanosti adaptability a znižovania nezamestnanosti UoZ a ZUoZ a problematiku modernizácie verejných služieb zamestnanosti. Finančné prostriedky alokované na projekt a zabezpečené plynulé finančné toky.Legislatívne prostredie umožňujúce realizáciu predmetných AOTP. |

**Zoznam použitých skratiek**

AOTP – aktívne opatrenia na trhu práce

APTP – aktívna politika trhu práce

BSK – Bratislavský samosprávny kraj

CCP – celková cena práce

DWH – dátový sklad (Data Warehouse)

ESF – Európsky sociálny fond

EÚ – Európska únia

CHP – chránené pracovisko

CHD – chránená dielňa

IKT – informačno-komunikačná technika

ISSZ – Informačný systém služieb zamestnanosti

MF SR – Ministerstvo financií Slovenskej republiky

MPSVR SR – Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky

MV SR – Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky

NFP – nenávratný finančný príspevok

NP – národný projekt

OČR - ošetrovanie člena rodiny

OPS – odborné poradenské služby

PN – práceneschopnosť

PO – programové obdobie

RO – riadiaci orgán

úrad/úrady – úrad/úrady práce, sociálnych vecí a rodiny

ústredie – Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny

zákon o službách zamestnanosti - zákon č. 5/2004 Z.z. o službách zamestnanosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

SR – Slovenská republika

SZ – služby zamestnanosti

SZČ – samostatná zárobková činnosť

SZČO – samostatne zárobkovo činná osoba

SSZ – sekcia služieb zamestnanosti

UoZ – uchádzač o zamestnanie

ZUoZ – znevýhodnený uchádzač o zamestnanie

ZP – zdravotné postihnutie

**Východiskový a očakávaný stav**

VÝCHODISKOVÁ SITUÁCIA

Situácia na trhu práce v  SR je v súčasnosti charakterizovaná výrazne regionálne diferencovanou mierou nezamestnanosti a vysokým podielom ZUoZ. Podľa štatistických zisťovaní ústredia bola v máji 2015 miera evidovanej nezamestnanosti 11,48 %, čo v porovnaní s májom 2014 (12,80 %) znamená pokles o 1,32 p. b.

Naďalej pretrvávajú výrazné regionálne rozdiely, pričom najnižšia miera nezamestnanosti v máji 2015 bola v rámci Trnavského kraja 7,51 % (okres Galanta – 5,23 %) a najvyššia miera nezamestnanosti v Prešovskom kraji 16,42 % (okres Kežmarok – 24,36 %). V rámci okresov najväčšiu mieru nezamestnanosti dosiahol okres Rimavská Sobota – 28,22 % v Banskobystrickom kraji (15,98 %). Stav UoZ v máji 2015 dosiahol počet 309 523 osôb, čo oproti máju 2014 predstavuje pokles o 35 964 osôb.

V rámci jednotlivých samosprávnych krajov sú výrazné regionálne rozdiely ekonomického potenciálu, ktoré majú za následok nedostatok pracovných príležitostí, ktorý zapríčiňuje diferencovanú mieru nezamestnanosti a nedostatok pracovných príležitostí. Nedostatok pracovných príležitostí ovplyvňuje možnosť získania pracovných skúseností potrebných pre uplatnenie sa na trhu práce. Zmiernenie nepriaznivého vývoja v nezamestnanosti napomáhajú riešiť AOTP, zamerané na podporu zamestnanosti, na podporu pri začleňovaní UoZ a ZUoZ do pracovného procesu.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Rok** | **Miera evidovanej nezamestnanosti (stav ku koncu roka)** | **Medziročný rozdiel**  |
| **2014** | 12,29 % | pokles o 1,21 p.b. |
| **2013**  | 13,50 % | pokles o 0,94 p.b. |
| **2012** | 14,44 % | nárast o  1,28 p.b. |
| **2011** | 13,16 % | nárast o 0,68 p.b. |
| **2010** | 12,48 % | nárast o 1,40 p.b. |

# K zmierneniu vývoja v nezamestnanosti dochádza zvýšením motivácie zamestnávateľov na vytváranie nových a udržanie existujúcich pracovných miest, podporou rozvoja miestnej a regionálnej zamestnanosti, získavaním pracovných skúseností a odborných zručností absolventov škôl v konkrétnom pracovnom prostredí prostredníctvom absolventskej praxe, udržiavaním pracovných návykov dlhodobo nezamestnaných občanov, ktorí sú poberateľmi dávok v hmotnej núdzi a príspevkov k dávke v hmotnej núdzi prostredníctvom vykonávania aktivačnej činnosti a podporou zamestnávania a udržania v zamestnaní občanov so ZP.

# V rámci štruktúry UoZ pretrváva viac ako 50 %-tný podiel dlhodobo nezamestnaných. Do tejto skupiny patria najmä dlhodobo nezamestnaní UoZ, mladí ľudia – absolventi škôl, UoZ so ZP, starší občania a osamelí rodičia s nezaopatrenými deťmi. Tento vývoj je spôsobený predovšetkým tým, že skupina dlhodobo nezamestnaných je vo veľkej miere tvorená nízko kvalifikovanými nezamestnanými, často s malými alebo žiadnymi pracovnými skúsenosťami, preto je najťažšie uplatniteľná na trhu práce. Pri zvýšenom dopyte po pracovnej sile na trhu práce dochádza k obsadzovaniu novovytvorených pracovných miest v prvom rade kvalifikovanejšou a skúsenejšou pracovnou silou s vybudovanými pracovnými návykmi.

Mladí ľudia patria medzi znevýhodnené skupiny obyvateľstva, ohrozené rizikom chudoby a sociálnym vylúčením práve v dôsledku ich nezamestnanosti. Posilnenie postavenia absolventov škôl a vytvorenie priaznivých podmienok, aby mohli rozvíjať svoje schopnosti a pracovať, je z hľadiska zdravého hospodárskeho a sociálneho rozvoja štátu nevyhnutné. Je veľmi dôležité, aby sa každému mladému jednotlivcovi poskytla možnosť využiť svoj potenciál a prispieť tak k sociálnej súdržnosti a trvalo udržateľnému rozvoju spoločnosti. Nezamestnanosť mladých často vyúsťuje do dlhodobej nezamestnanosti, či pasivity.

Občania so ZP tvoria špecifickú skupinu UoZ, ktorá potrebuje určitú pomoc pri začleňovaní na trhu práce. Znevýhodnenie vyplývajúce zo ZP, obmedzuje prístup takéhoto občana k rôznym pracovným príležitostiam.

Dlhodobá nezamestnanosť sa stáva zložitým sociálnym a ekonomickým problémom. Čím dlhšie sú ľudia nezamestnaní, tým majú menšiu nádej na opätovné zaradenie sa do pracovného procesu. Zároveň spôsobuje zmeny v štruktúre osobnosti. Dochádza k psychologickým premenám jedinca: zmena vo vnímaní času (rozbitie časovej štruktúry dňa – zmazanie rozdielov medzi prácou a voľným časom), emocionálna labilita, zníženie až strata sebadôvery, pocity úzkosti a bezmocnosti v extréme končiace samovraždami a iné.

NP nadväzuje na „NP X Zlepšenie a zvýšenie dostupnosti služieb zamestnanosti“ realizovaný v období 05/2009 - 08/2012. Prostredníctvom uvedeného NP bola realizovaná modernizácia systému poskytovania služieb zamestnanosti a vzdelávanie zamestnancov služieb zamestnanosti:

* + Náhrada 9 pôvodných distribuovaných a izolovaných informačných systémov ISSZ
	+ Centralizácia a konsolidácia 630 databáz zdrojových systémov
	+ Jednotné a optimalizované procesy:
		- Jednotné princípy práce: prípady a činnosti
		- Riadenie procesov prierezovo cez celé služby zamestnanosti
		- Jednotné šablóny a číselníky
		- Priradenie riešiteľskej zodpovednosti v každom momente riešenia prípadu
		- Sledovanie lehôt prípadu, dátumov a časov evidovaných v evidenčnej vrstve
		- Automatizácia procesov založená na princípe MDA (Model Driven Architecture)
	+ Jednotné používateľské roly a prechod k centralizovaným biznis rolám:
		- Zjednotenie a zmeny organizačnej štruktúry ústredie/úrady
		- Kompetencie: riešiteľ, supervízor, dispečer, opravný režim
		- Režimy dispečovania práce – PUSH, PULL
		- Flexibilita zamestnancov.

**Sociálno-ekonomické východiská a väzba na strategické dokumenty**

Realizácia NP priamo nadväzuje na OP ĽZ, **časť Ex ante kondicionality**:

**8.3 Inštitúcie trhu práce sú modernizované a posilnené so zreteľom na usmernenia politiky zamestnanosti.** Reformám inštitúcií trhu práce predchádza jasný strategický politický rámec a posúdenie ex ante zahŕňajúce rodovú dimenziu.

Kritérium 1- **Opatrenia zamerané na reformu služieb zamestnanosti s cieľom vybaviť ich kapacitou** na zabezpečovanie: - personalizovaných služieb a aktívnych a preventívnych opatrení na trhu práce, ktoré sa realizujú včas, sú prístupné pre všetkých uchádzačov o prácu a zameriavajú sa na osoby najviac ohrozené sociálnym vylúčením vrátane osôb z marginalizovaných komunít. Opatrenia na reformu služieb zamestnanosti sú nastavené a sú cielené najmä na posilňovanie kapacity cielených individualizovaných služieb. Smerom navonok ide o cielené poskytovanie príspevkov na aktívne opatrenia na trhu práce, posilnenie odbornej poradenskej činnosti, Ďalším prvkom nastavenej reformy služieb zamestnanosti je posilnenie spolupráce s neštátnymi poskytovateľmi služieb zamestnanosti a všetkými partnermi na trhu práce najmä prepojením informačných systémov pre odstránenie duplicity pri financovaní jednotlivých nástrojov a klientov.

**Národná stratégia zamestnanosti SR do roku 2020** v časti Služby zamestnanosti a ich vplyv na podporu zamestnanosti uvádza, že zredukovaniu počtu zamestnancov na úradoch PSVR na úsekoch služieb zamestnanosti od roku 2011 po rok 2013 malo negatívny vplyv na zaťaženosť zamestnancov na úradoch PSVR, v oblasti nárastu evidencie UoZ a aktívnej práce s nimi. Slovenská republika dosiahla iba obmedzený pokrok, čo sa týka zlepšenia kapacity verejných služieb zamestnanosti pri poskytovaní personalizovaných služieb. Pokiaľ ide o nezamestnanosť mladých ľudí, verejné služby zamestnanosti majú obmedzené kapacity na včasnú intervenciu a individuálne prispôsobovanie služieb podľa profilov UoZ, ako aj na podchytenie nezaevidovaných mladých ľudí. V súlade s cieľmi záruky pre mladých ľudí je preto **potrebné v týchto oblastiach konať a prispôsobiť aj kapacity verejných služieb zamestnanosti**. Na reformu politiky trhu práce z mája 2013 tiež nadväzuje **potreba vykonávať cielenejšie opatrenia zamerané na posilnenie personálnych kapacít, zvýšenie kvality poskytovaných služieb zamestnanosti**, najmä prostredníctvom inovácie a zlepšenia zručností a výkonu pracovníkov priameho styku s cieľovou skupinou a poradcov, aby sa zabezpečilo poskytovanie individualizovanejších služieb pre UoZ vrátane mladých ľudí, dlhodobo nezamestnaných a ľudí z marginalizovaných komunít a aby sa zlepšila ich spolupráca s miestnymi zamestnávateľmi, vzdelávacími inštitúciami a mimovládnymi organizáciami a ostatnými príslušnými zúčastnenými stranami. **Preto poskytovanie lepších, klientsky orientovaných služieb bude potrebný dostatočný počet zamestnancov.**

**Stratégia zmien v Národnej stratégii zamestnanosti SR do roku 2020** identifikuje kľúčové zmeny, ktoré je potrebné vykonať na dosiahnutie cieľového stavu zamestnanosti do roku 2020. Jednou z nich je aj 4.6 Kapacity, sieťovanie a rozvoj verejných služieb zamestnanosti.

Stratégia zmien: 4.6.1. V nadväznosti na reformu APTP vykonávanú podľa novely zákona o službách zamestnanosti (1. máj 2013), úpravu pôsobnosti Ústredia PSVR a úradov PSVR prijatú novelou zákona o orgánoch štátnej správy v oblasti sociálnych vecí, rodiny a služieb zamestnanosti (1. január 2015) a prihliadajúc na špecifické odporúčanie Rady pre Slovensko, **zvýšiť kapacitu verejných služieb zamestnanosti** pre správu prípadov, personalizované poradenstvo a aktiváciu UoZ, a to najmä pre oblasti priameho kontaktu s klientmi, zamestnávateľmi a UoZ, osobitne s tými, ktorí sú najviac ohrození sociálnym vylúčením vrátane MRK.

**Národný program reforiem Slovenskej republiky 2014**, ktorý schválila vláda SR 23. apríla 2014 (uznesenie vlády SR č. 195/2014), stanovuje tri priority pre štrukturálnu tému zamestnanosť. Jednou z priorít je aj:

• **V oblasti verejných služieb zamestnanosti** je potrebné **priorizovať poradenské služby a individualizované služby zamestnanosti vrátane zvýšenia ich administratívnych kapacít.** Cieľom je zníženie informačnej asymetrie medzi ponukou a dopytom po práci, ale aj lepšie všeobecné informovanie UoZ o ponúkaných možnostiach programov APTP. Prehodnoteniu podlieha systém inštitúcií služieb zamestnanosti, efektivita ich riadenia tak, aby výsledkom bola vyššia flexibilita a kapacita poskytovaných personalizovaných služieb zamestnanosti. Základným legislatívnym východiskom pre vykonanie týchto reformných zmien s účinnosťou od 1. januára 2015 je zákon č. 310/2014 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 453/2003 Z. z. o orgánoch štátnej správy v oblasti sociálnych vecí, rodiny a služieb zamestnanosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony. Najneskôr do roku 2020 bude na tieto reformné zmeny nadväzovať vytvorený plne funkčný trojpilierový systém služieb zamestnanosti – informačno-poradenské služby, odborné služby a administratíva úradov PSVR. Na poskytovanie lepších klientskych odborných a poradenských služieb však bude potrebný dostatočný počet zamestnancov s konkurencieschopnými mzdami naviazanými na výsledkové ukazovatele.

**Na základe posúdenia Národného programu reforiem Slovenskej republiky 2014** Rada Európskej únie (Odporúčanie Rady z 8. júla 2014, ktoré sa týka národného programu reforiem Slovenska na rok 2014 a ktorým sa predkladá stanovisko Rady k programu stability Slovenska na rok 2014) konštatuje, že trh práce čelí viacerým výzvam. Vzhľadom na uvedené **Rada Európskej únie odporúča**, aby Slovensko v rokoch 2014 – 2015 prijalo viaceré opatrenia s cieľom:

• Účinnejšie riešiť dlhodobú nezamestnanosť prostredníctvom aktivačných opatrení, druhej šance na vzdelávanie a individuálne prispôsobeného kvalitného ďalšieho odborného vzdelávania.

• **Zvýšiť kapacitu verejných služieb zamestnanosti pre správu prípadov, personalizované poradenstvo a aktiváciu UoZ** a posilniť väzbu medzi aktiváciou a sociálnou pomocou.

• V súlade s cieľmi záruky pre mladých ľudí účinne **riešiť nezamestnanosť mladých ľudí zlepšením včasnej intervencie**.

**•** Zlepšiť stimuly v oblasti zamestnanosti žien zlepšením poskytovania zariadení starostlivosti o deti, najmä pre deti do troch rokov.

**Národný program reforiem Slovenskej republiky 2015 v** časti Zamestnanosť - Služby zamestnanosti uvádza, že v strednodobom horizonte sa plánujú ďalšie zmeny na zvýšenie kvality služieb zamestnanosti posilnením cielených individualizovaných služieb uchádzačom o zamestnanie. Najneskôr do roku 2020 bude vytvorený plne funkčný trojpilierový systém, ktorý bude zastrešovať informačno-poradenské služby, odborné služby a administratívu úradov práce.

Do konca roka 2015 sa ukončí vnútorná realokácia zamestnancov úradov práce, pričom sa posilnia miesta prvého kontaktu pre klientov a čiastočne sa navýšia počty odborných poradcov a agentov pre kontakt so zamestnávateľmi. Zaťaženosť pracovníkov prvého kontaktu disponibilnými klientmi sa v priemere zníži z 569 klientov na 226 klientov. Zefektívnia sa prierezové podporné činnosti úradov práce.

**K splneniu vyššie uvedených cieľov prispieva realizácia NP prostredníctvom investície do modernizácie verejných služieb zamestnanosti.**

Uvedené **zmeny budú mať aj sociálny dopad**, pretože moderné a kvalitné personalizované verejné služby zamestnanosti podporené modernými technickými prostriedkami prispejú k zvýšeniu zamestnanosti a zamestnateľnosti UoZ, príp. ZUoZ a následne k ich sociálnej inklúzii najmä po opätovnom zaradení na trh práce. Investícia bude mať **vplyv aj na rovnosť príležitostí a rodovú rovnosť**, pretože služby zamestnanosti sú a budú poskytované všetkým UoZ, príp. ZUoZ bez rozdielu.

**Cieľová skupina**

* uchádzač o zamestnanie podľa § 6 zákona č.5/2004 Z.z. o službách zamestnanosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o službách zamestnanosti“),
* znevýhodnený uchádzač o zamestnanie podľa § 8 zákona o službách zamestnanosti,
* zamestnávateľ podľa § 3 zákona o službách zamestnanosti,
* zamestnanec podľa § 4 zákona o službách zamestnanosti,
* občan so zdravotným postihnutím podľa § 9 zákona o službách zamestnanosti,
* samostatne zárobkovo činná osoba podľa § 5 zákona o službách zamestnanosti, ktorá je občanom so zdravotným postihnutím;
* štátni poskytovatelia služieb zamestnanosti;
* zamestnanci verejných služieb zamestnanosti.

Charakteristika cieľovej skupiny podľa zákona o službách zamestnanosti:

**Uchádzač o zamestnanie podľa § 6 zákona o službách zamestnanosti**

(1) UoZ na účely tohto zákona je občan, ktorý môže pracovať, chce pracovať, hľadá si zamestnanie a je vedený v evidencii UoZ úradu a ktorý

1. nie je zamestnanec, ak v odseku 2 písm. a) nie je ustanovené inak,
2. nie je v pracovnoprávnom vzťahu na základe dohody o práci vykonávanej mimo pracovného pomeru alebo nevykonáva zárobkovú činnosť na základe právneho vzťahu podľa osobitného predpisu(napríklad Obchodný zákonník, Občiansky zákonník) ak v odseku 2 nie je ustanovené inak,
3. neprevádzkuje alebo nevykonáva samostatnú zárobkovú činnosť,
4. nevykonáva zárobkovú činnosť v členskom štáte Európskej únie alebo v cudzine.

(2) UoZ môže

1. vykonávať zárobkovú činnosť na základe pracovnoprávneho vzťahu alebo právneho vzťahu podľa osobitného predpisu, (napríklad Obchodný zákonník, Občiansky zákonník), ak mzda alebo odmena za vykonávanie týchto činností nepresiahne 75 % zo sumy životného minima pre jednu plnoletú fyzickú osobu podľa osobitného predpisu(**Zákon č. 601/2003 Z. z. o životnom minime a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov**) platnej k prvému dňu kalendárneho mesiaca, za ktorý sa preukazuje výška mzdy alebo odmeny, alebo
2. poskytovať údaje pre štatistiku rodinných účtov, ktorú vykonáva Štatistický úrad Slovenskej republiky, na základe dohody o práci vykonávanej mimo pracovného pomeru.

(3) Zamestnanie na účely tohto zákona je vykonávanie zárobkovej činnosti zamestnancom.

**Znevýhodnený uchádzač o zamestnanie podľa § 8 zákona o službách zamestnanosti**

**(1)** Znevýhodnený **UoZ na účely tohto zákona je UoZ, ktorý je:**

1. občan mladší ako 26 rokov veku, ktorý ukončil príslušným stupňom vzdelania sústavnú prípravu na povolanie v dennej forme štúdia pred menej ako dvomi rokmi od jej ukončenia nemal pravidelne platené zamestnanie (ďalej len „absolvent školy“),
2. občan starší ako 50 rokov veku,
3. občan vedený v evidencii UoZ najmenej 12 po sebe nasledujúcich mesiacov (ďalej len „dlhodobo nezamestnaný občan“),
4. občan, ktorý dosiahol vzdelanie nižšie ako stredné odborné vzdelanie podľa osobitného predpisu(**§ 16 ods. 4 písm. b) zákona č. 245/2008 Z. z.** o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov),
5. občan, ktorý najmenej 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov pred zaradením do evidencie UoZ nemal pravidelne platené zamestnanie,
6. štátny príslušník tretej krajiny, ktorému bol udelený azyl alebo ktorému bola poskytnutá doplnková ochrana,
7. občan, ktorý žije ako osamelá dospelá osoba s jednou alebo viacerými osobami odkázanými na jeho starostlivosť alebo starajúca sa aspoň o jedno dieťa pred skončením povinnej školskej dochádzky,
8. občan so ZP.

**(2)** Pravidelne **platené zamestnanie na účely tohto zákona je zamestnanie, ktoré trvalo najmenej šesť po sebe nasledujúcich mesiacov.**

**Zamestnávateľ podľa § 3 zákona o službách zamestnanosti**

(1) Zamestnávateľ na účely tohto zákona je právnická osoba, ktorá má sídlo alebo sídlo svojej organizačnej jednotky na území Slovenskej republiky alebo fyzická osoba, ktorá má na území Slovenskej republiky trvalý pobyt a ktorá zamestnáva fyzickú osobu v pracovnom pomere alebo v obdobnom pracovnom vzťahu.

(2) Za zamestnávateľa na účely tohto zákona sa považuje aj

1. organizačná zložka zahraničnej právnickej osoby alebo zahraničnej fyzickej osoby s pracovnoprávnou subjektivitou, ktorá je oprávnená podnikať na území Slovenskej republiky podľa Obchodného zákonníka a
2. právnická osoba alebo fyzická osoba, ktorá vykonáva činnosti podľa tohto zákona, najmä sprostredkovanie zamestnania za úhradu, dočasné zamestnávanie, podporované zamestnávanie, poskytovanie odborných poradenských služieb, vykonávanie vzdelávania a prípravy pre trh práce pre UoZ,  pre záujemcov o zamestnanie a pre zamestnancov na území Slovenskej republiky,
3. právnická osoba alebo fyzická osoba, ktorá nie je zamestnávateľom a ktorá chce prijať fyzickú osobu do pracovného pomeru alebo do obdobného pracovného vzťahu a z toho dôvodu požiada úrad o poskytnutie informačných a poradenských služieb pri výbere zamestnanca podľa § 42 alebo o poskytnutie príspevku podľa § 50 alebo § 56,
4. právnická alebo fyzická osoba, ktorá nie je zamestnávateľom a ktorá má záujem prijať do zamestnania štátneho príslušníka tretej krajiny.

**Zamestnanec podľa § 4 zákona o službách zamestnanosti**

(1) Zamestnanec na účely tohto zákona je fyzická osoba v pracovnom pomere podľa Zákonníka práce alebo v obdobnom pracovnom vzťahu,

(2) Za zamestnanca na účely tohto zákona sa nepovažujú zamestnanci cirkví a náboženských spoločností, ktorí vykonávajú duchovenskú činnosť.

**Občan so zdravotným postihnutím podľa § 9 zákona o službách zamestnanosti**

(1) Občan so ZP na účely tohto zákona je občan uznaný za invalidného podľa osobitného predpisu (§ 71 zákona č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení zákona č. 310/2006 Z. z., zákon č. 328/2002 Z. z. o sociálnom zabezpečení policajtov a vojakov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov).

(2) Občan so ZP preukazuje invaliditu a percentuálnu mieru poklesu jeho schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť z dôvodu telesnej poruchy, duševnej poruchy alebo poruchy správania rozhodnutím alebo oznámením Sociálnej poisťovne alebo posudkom útvaru sociálneho zabezpečenia podľa osobitného predpisu (Zákon č. 328/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov).

**Samostatne zárobkovo činná osoba, ktorá je občanom so zdravotným postihnutím**

je občan so ZP podľa § 9 zákona o službách zamestnanosti, ktorý je samostatne zárobkovo činnou osobou podľa § 5 zákona o službách zamestnanosti.

**Samostatne zárobkovo činná osoba podľa § 5 zákona o službách zamestnanosti**

(1) SZČO na účely tohto zákona je fyzická osoba, ktorá

1. je spoločníkom verejnej obchodnej spoločnosti, komanditnej spoločnosti alebo spoločnosti s ručením obmedzeným, konateľom alebo členom dozornej rady spoločnosti s ručením obmedzeným alebo členom predstavenstva alebo dozornej rady akciovej spoločnosti podľa osobitného predpisu (Obchodný zákonník), ak nie je zamestnanec,
2. prevádzkuje živnosť podľa osobitného predpisu (Zákon č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov),
3. vykonáva činnosť podľa osobitných predpisov,
4. vykonáva poľnohospodársku výrobu vrátane hospodárenia v lesoch a na vodných plochách podľa osobitného predpisu (§ 12a až 12e zákona č. 105/1990 Zb. o súkromnom podnikaní občanov v znení neskorších predpisov),
5. vykonáva činnosť agentúry dočasného zamestnávania podľa § 29,
6. vykonáva činnosť agentúry podporovaného zamestnávania podľa § 58.
7. SZČ na účely tohto zákona je činnosť, ktorú vykonáva alebo prevádzkuje SZČO podľa odseku 1.

**Potreby cieľovej skupiny:**

Cieľovú skupinu tvoria UoZ a ZUoZ, ktorých definuje zákon o službách zamestnanosti. Cieľom AOTP je stimulácia tých skupín UoZ a ZUoZ, ktorých uplatnenie na trhu práce bez intervencií je sťažené. V regiónoch prevláda výrazný nepomer medzi ponukou a dopytom po pracovnej sile, občania často nenachádzajú priestor pre získanie pracovného miesta.

Skupina dlhodobo nezamestnaných je vo veľkej miere tvorená nízko kvalifikovanými nezamestnanými, často s malými alebo žiadnymi pracovnými skúsenosťami, preto je ťažšie uplatniteľná na trhu práce. ZUoZ, ktorí sú dlhodobo bez práce, často strácajú motiváciu hľadať si pracovné miesto a pod vplyvom tejto skutočnosti mnohokrát strácajú pracovné návyky a zručnosti, ktoré sú pre uplatnenie sa na trhu práce nevyhnutné. Pre týchto UoZ sú určené príspevky, vďaka ktorým opäť nadobudnú a obnovia svoje pracovné zručnosti a návyky. Pre mnohých je to krok vpred po dlhej dobe bez zamestnania. Čím dlhšie sú totiž ľudia nezamestnaní, tým majú menšiu nádej na opätovné úspešné zaradenie sa do pracovného procesu.

Občania so ZP predstavujú špecifickú skupinu znevýhodnených občanov, ktorí sú často odkázaní na pomoc a podporu okolia. Znevýhodnenie vyplývajúce zo  ZP obmedzuje prístup takéhoto občana k  pracovným príležitostiam na otvorenom (nechránenom) trhu práce. Aj z tohto dôvodu sa títo občania ťažšie uplatňujú na trhu práce. Práve táto skutočnosť je jedným z dôvodov, prečo prichádza k podpore občanov so ZP a zamestnávateľov formou príspevkov, ktoré umožňujú vytvoriť podmienky pre uplatnenie tejto cieľovej skupiny.

Pre absolventov škôl je veľmi dôležité vytvoriť priaznivé podmienky na rozvoj pracovných schopností prostredníctvom získania zamestnania a nadobudnutia praxe.

Starší občania majú problém zamestnať sa aj z dôvodu ťažšieho prispôsobovania sa novým požiadavkám trhu práce. Je veľmi dôležité, aby sa každému jednotlivcovi poskytla možnosť využiť svoj potenciál a prispieť tak k sociálnej súdržnosti a trvalo udržateľnému rozvoju spoločnosti. Nezamestnanosť často vyúsťuje do dlhodobej nezamestnanosti, pasivity a často aj rezignácie.

Vzhľadom na pracovné zaťaženie zamestnancov úradov a zastarané technické vybavenie je potrebné zvýšiť efektivitu a kvalitu ich práce podporou prostredníctvom modernej výpočtovej a komunikačnej techniky. Do oddelení služieb občanom boli presunutí aj zamestnanci z útvarov sociálnych vecí a rodiny, ktorým v predchádzajúcom období nebola poskytnutá nová výpočtová technika.

V súčasnosti služby zamestnanosti vzhľadom na nedostatočné technické zabezpečenie nedokážu poskytovať svoje služby na klientmi požadovanej a očakávanej úrovni. Je potrebné zabezpečenie úprav a rozšírenie informačného systému služieb zamestnanosti, vybudovanie telekonferenčných miestností, kioskov, zabezpečenie kompatibilných HW prvkov, dovybavovanie zamestnancov poskytujúcich služby zamestnanosti potrebnou výpočtovou technikou. Modernizácia služieb bola uskutočnená aj v súlade s vládnou reformou ESO (Efektívna, spoľahlivá a otvorená štátna správa) a na základe optimalizácie procesov boli presunutí zamestnanci z prierezových činností do vecných oblastí na posilnenie činnosti s priamym kontaktom s klientom. Vytvorili sa oddelenia kontaktu s občanom a referáty kontaktu so zamestnávateľmi.

OČAKÁVANÁ SITUÁCIA PO SKONČENÍ REALIZÁCIE PROJEKTU

Realizácia NP prispeje najmä k:

* zlepšeniu začleňovania UoZ a ZUoZ, ako aj občanov so ZP do pracovného procesu;
* podpore miestnej a regionálnej zamestnanosti;
* nadobudnutiu praktických skúseností absolventmi škôl;
* obnove, podpore a udržaniu pracovných návykov dlhodobo nezamestnaných občanov, ktorí sú poberateľmi dávky v hmotnej núdzi a príspevkov k dávke v hmotnej núdzi;
* podpore záujmu obcí, právnických a fyzických osôb spolupracovať s úradmi na riešení miestnej nezamestnanosti;
* optimalizovanému využívaniu personálnych kapacít úradu a časového rozvrhu kontaktov s klientmi prostredníctvom manažmentu pohybu klientov;
* odbúraniu nárazovej práce na úsekoch služieb zamestnanosti a čakacích prestojov pre klientov
* plánovateľným činnostiam a poskytovaniu služieb;
* zabezpečeniu dostupnosti potrebných dát a jednotných metodík pre všetkých zamestnancov elektronickou formou;
* zrýchleniu spracovania údajov klientov a rozšíreniu využiteľnosti individuálneho poradenstva pre klientov;
* využívaniu špecializovaných služieb vo všetkých regiónoch prostredníctvom využívania kapacít špecialistov umiestnených len v niektorých regiónoch, rozšíreniu ponuky služieb z iných úradov, poskytovaniu multijazykových služieb.

Modernizácia vybavenia a zariadení bude viesť ku skvalitňovaniu služieb – priblíženie sa ku klientom spojením služieb zamestnanosti,  štátnych sociálnych dávok, až po dávky v hmotnej núdzi – komplexné vybavenie klienta  na jednom mieste, vytvorenie „recepcie“, čo predstavuje miesto prvého kontaktu určené pre vydávanie a preberanie tlačív i formulárov, poskytovanie  základných poradenských  činností. Zavedú sa nové služby pre klienta – prostredníctvom kioskov využívanie špecialistov, ktorí budú poskytovať navzájom medzi úradmi v  určitej oblasti svoje služby a budú bez obmedzenia. Budú zriadené video konferenčné miestnosti, čím sa zabezpečí skvalitnenie poskytovaných služieb pre klientov – občanov aj pre zamestnávateľov, čo povedie okrem poskytovania kvalitnejších a modernejších služieb, aj k  zníženiu nákladov na cestovné  pre klientov, zníženie časových strát UoZ, ale hlavne zamestnávateľov. Dôjde k zavedeniu novej služby, videokonferenciou sa bude realizovať výber zamestnanca. Modernizácia služieb zamestnanosti znamená približovať sa ku klientom. Prostredníctvom tzv. mobilného pracoviska zamestnanci môžu zabezpečovať poskytovanie služieb zamestnanosti priamo v mieste ich bydliska, napr. prostredníctvom notebookov vyhľadávať v databáze voľných pracovných miest vhodné pracovné miesto, zistiť potrebné informácie pre klienta, prostredníctvom prenosných tlačiarní sa budú vydávať odporúčania do zamestnania najmä pre klientov ohrozených stratou zamestnania, pre klientov pri obmedzenej mobilite a pod. Uvedené služby prispejú okrem iného aj k obnove pracovných návykov klientov, odstráni sa zbytočné cestovanie na úrady.

Prínosy:

* kvalitnejšie poskytovanie verejných služieb zamestnanosti;
* priblíženie sa ku klientovi;
* odbúranie administratívy;
* elektronizácia služieb;
* poskytovanie moderných, inovatívnych služieb zamestnanosti v nadväznosti na

meniace sa potreby trhu práce v  regiónoch.

Navrhovaný NP bude rozvíjať, rozširovať a skvalitňovať vybudované kapacity v rámci SR bez BSK, modernizácia služieb zamestnanosti v rámci BSK bude následne zabezpečovaná financovaním zo štátneho rozpočtu.

 Do projektu bude celkovo zapojených 7 520 osôb z cieľovej skupiny, z toho 3 385 mužov a
4 135 žien.

Nakoľko projekt obsahuje veľa nástrojov aktívnych opatrení na trhu práce a rôznorodú cieľovú skupinu, pre úplnosť dopĺňame spresnenie merateľných ukazovateľov:

* počet osôb cieľovej skupiny zapojených do podporených projektov – merateľný ukazovateľ bude zahŕňať všetky AOTP t. j. § 51, 52, 52a, 60 zákona o službách zamestnanosti;
* počet osôb vyškolených v projekte – počet zamestnancov ústredia a úradov vyškolených pre prácu so zavedenými prostriedkami určenými na modernizáciu verejných služieb zamestnanosti;
* v dopadových ukazovateľoch:
* počet úspešne umiestnených UoZ – spolu - bude zahŕňať AOTP realizované podľa §§ 51, 52, 52a zákona o službách zamestnanosti;

|  |
| --- |
| **Hodnoty merateľných ukazovateľov** |
| Typ | Názov | Merná jednotka | Východisková hodnota | Rok | Plánovaná hodnota | Rok |
| **Výsledok** | Počet osôb cieľovej skupiny zapojených do podporených projektov – spolu | počet | 0 | 2015 | 7 520 | 2015 |
| Počet osôb cieľovej skupiny zapojených do podporených projektov – muži | počet | 0 | 2015 | 3 385 | 2015 |
| Počet osôb cieľovej skupiny zapojených do podporených projektov – ženy | počet | 0 | 2015 | 4 135 | 2015 |
| Počet projektov zameraných na modernizáciu alebo rozšírenie služieb zamestnanosti – verejný sektor | počet | 0 | 2015 | 1 | 2015 |
| Počet osôb cieľovej skupiny zapojených do podporených projektov - zdravotne postihnuté osoby | počet | 0 | 2015 | 4 708 | 2015 |
|  | Počet osôb cieľovej skupiny zapojených do podporených projektov vo veku 15 – 24 | počet | 0 | 2015 | 420 | 2015 |
| **Dopad** | Počet úspešne umiestnených UoZ – spolu   | počet | 422 | 2015 | 422 | 2018 |
| Počet úspešne umiestnených UoZ – muži   | počet | 190 | 2015 | 190 | 2018 |
| Počet úspešne umiestnených UoZ – ženy   | počet | 232 | 2015 | 232 | 2018 |

Hodnoty sú stanovené na základe štatistických údajov a získaných skúseností z predchádzajúcich období z realizácie NP s rovnakým zameraním. Hodnota merateľného ukazovateľa „Počet osôb cieľovej skupiny zapojených do podporených projektov – muži“ je stanovený na úrovni cca 45 %, nakoľko vychádzame z doterajších skúseností s realizáciou podobných NP.

**Spôsob realizácie projektu**

1. **Štruktúra projektu**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Hlavné aktivity a podaktivity projektu | Začiatok hlavnej aktivity / podaktivity | Koniec hlavnej aktivity / podaktivity | Merateľný ukazovateľ výsledku | Merná jednotka | Počet jednotiek |
| Aktivita 1: Poskytovanie príspevkov na vybrané AOTP | 01/2015 | 11/2015 | Počet osôb cieľovej skupiny zapojených do podporených projektov – spolu |  počet | 7 520 |
|  |  |  | Počet osôb cieľovej skupiny zapojených do podporených projektov – muži | počet | 3 385 |
|  |  | Počet osôb cieľovej skupiny zapojených do podporených projektov – ženyPočet osôb cieľovej skupiny zapojených do podporených projektov vo veku 15 – 24Počet osôb cieľovej skupiny zapojených do podporených projektov - zdravotne postihnuté osoby | početpočetpočet | 4 1354204 708 |
| Aktivita 2:Modernizácia verejných služieb zamestnanosti | 04/2015 | 12/2015 | Počet projektov zameraných na modernizáciu alebo rozšírenie služieb zamestnanosti – verejný sektor | počet  | 1 |
|  |  |  |  |  |  |

1. **Podrobný popis hlavných aktivít**

Projekt realizuje ústredie a 43 úradov v rámci západného, stredného a východného Slovenska.

Ústredie zabezpečuje najmä tieto činnosti v rámci realizácie NP:

* riadenie projektu tak, aby bolo v  súlade so zmluvou o poskytnutí NFP na realizáciu NP medzi RO a ústredím, ako aj v súlade so zákonom o službách zamestnanosti a  príslušnými právnymi predpismi SR a EÚ,
* metodické usmerňovanie úradov, verejné obstarávanie na podporné aktivity, nákup tovaru a služieb od vybraných dodávateľov v rámci verejného obstarávania,
* publicitu a informovanosť o projekte v súlade s Manuálom RO pre informovanie a publicitu.

Úrady zabezpečujú najmä realizáciu predmetných AOTP, t.j. prijímanie a kontrolu žiadostí o poskytnutie príspevku od právnických osôb, fyzických osôb, zamestnávateľov a UoZ a ZUoZ; vypracovávanie a uzatváranie dohôd o poskytnutí príspevku, uzatváraných medzi úradom a  žiadateľom o príspevok, UoZ a ZUoZ, resp. oznámení o poskytnutí príspevku; predkladanie žiadostí o príspevky, na ktoré nie je právny nárok; rokovanie výborov pre otázky zamestnanosti úradov; vykonávanie kontroly v rozsahu pôsobnosti vymedzenej osobitnými právnymi predpismi; vyplácanie príspevkov vo svojej územnej pôsobnosti a evidovanie všetkých informácii a procesov v informačnom systéme služieb zamestnanosti. Informácie o možnostiach a formách zapojenia sa do realizácie NP budú zverejňované aj v prístupnej forme v intenciách výnosu MF SR o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy. Úrady budú poskytovať príspevky v súlade s platným znením zákona o službách zamestnanosti. V rámci riadenia projektu môžu úrady zabezpečovať aj nákup tovaru a služieb od vybraných dodávateľov v rámci verejného obstarávania zabezpečovaného ústredím.

AOTP realizuje úrad spolu s konečnými užívateľmi. Konečný užívateľ je orgán, organizácia, právnická osoba, fyzická osoba alebo administratívna jednotka, ktorej prijímateľ realizujúci NP, poskytuje finančné prostriedky EÚ a štátneho rozpočtu na spolufinancovanie na základe podmienok určených zmluvou o poskytnutí NFP.

**Aktivita 1: Poskytovanie príspevkov na vybrané AOTP**

**Termín realizácie:** 01/2015 - 11/2015

**Cieľ aktivity:**

Podpora zamestnanosti, adaptability a znižovania nezamestnanosti UoZ a ZUoZ prostredníctvom realizácie vybraných AOTP.

**Podrobný opis aktivity:**

Príspevky AOTP podľa § **52 a 60** zákona o službách zamestnanosti majú obligatórny charakter a po splnení podmienok stanovených zákonom o službách zamestnanosti **je na poskytnutie príspevku právny nárok.**

Na príspevky podľa § **51 a 52a** zákona o službách zamestnanosti **nie je právny nárok.**

Príspevky na podporu vytvárania a udržania pracovných miest a príspevky na podporu vzdelávania zamestnancov poskytnuté podnikateľovi sú štátnou pomocou. Zamestnávateľ je povinný rešpektovať pravidlá pre poskytovanie štátnej pomoci, ktoré stanovujú jednotlivé nariadenia ES, vnútroštátna legislatíva a jednotlivé schémy pomoci.

Príspevky, ktoré sú štátnou pomocou sa poskytujú podľa jednej z nasledujúcich schém štátnej pomoci:

* Schéma pomoci *de minimis* na podporu zamestnanosti **Schéma DM - 16/2014**, zverejnená 11.07.2014 v Obchodnom vestníku č. 132/2014, v znení jej neskorších dodatkov.
* Schéma štátnej pomoci na podporu vzdelávania a pomoci na prijímanie do zamestnania a zamestnávanie znevýhodnených zamestnancov a zamestnancov so zdravotným postihnutím č. SA.40975 (2015/X) zverejnená 22.1.2015 v Obchodnom vestníku č. 15/2015.
* **Príspevok na vykonávanie absolventskej praxe podľa § 51 zákona o službách zamestnanosti**

Absolventská prax umožňuje získanie odborných zručností a praktických skúseností u zamestnávateľa, ktoré zodpovedajú dosiahnutému stupňu vzdelania absolventa školy v príslušnej skupine učebných odborov alebo študijných odborov, ktoré absolvent školy absolvoval počas vzdelávania na strednej alebo vysokej škole.

Absolventská prax sa môže vykonávať na základe uzatvorenej písomnej dohody o absolventskej praxi medzi absolventom školy vedeným v evidencii UoZ najmenej 1 mesiac a úradom a na základe uzatvorenej písomnej dohody medzi úradom a zamestnávateľom.

Absolventská prax sa vykonáva najmenej 3 mesiace a najviac 6 mesiacov, bez možnosti jej predĺženia a opakovaného vykonávania, v rozsahu 20 hodín týždenne.

Počas vykonávania absolventskej praxe **môže** úrad poskytnúť absolventovi školy paušálny príspevok vo výške 65% sumy životného minima pre jednu plnoletú fyzickú osobu mesačne, na úhradu jeho nevyhnutných osobných výdavkov spojených s vykonávaním absolventskej praxe. Zároveň úrad poskytuje absolventovi náhradu poistného na úrazové poistenie počas vykonávania absolventskej praxe.

Paušálny príspevok sa kráti za dni voľna, dni neprítomnosti na vykonávaní absolventskej praxe z dôvodu jeho dočasnej PN alebo dôvodu OČR a za ďalšie dni neprítomnosti na absolventskej praxi.

* **Príspevok na aktivačnú činnosť formou menších obecných služieb pre obec alebo formou menších služieb pre samosprávny kraj podľa § 52 zákona o službách zamestnanosti**

Aktivačnú činnosť formou menších obecných služieb pre obec alebo formou menších služieb pre samosprávny kraj vykonáva dlhodobo nezamestnaný občan, ktorý je poberateľom dávky v hmotnej núdzi a príspevkov k dávke v hmotnej núdzi, v rozsahu najviac 20 hodín týždenne nepretržite najviac počas šiestich kalendárnych mesiacov, s možnosťou jej opakovaného vykonávania najviac počas ďalších dvanástich kalendárnych mesiacov.

Úrad poskytuje obci alebo samosprávnemu kraju príspevok, ktorý možno použiť na úhradu časti nákladov na osobné ochranné pracovné prostriedky, úrazové poistenie dlhodobo nezamestnaných občanov, časti nákladov na pracovné náradie a časti ďalších nákladov, ktoré súvisia s vykonávaním menších obecných služieb pre obec alebo menších služieb pre samosprávny kraj a na úhradu časti CCP zamestnanca, ktorý organizuje aktivačnú činnosť. Príspevok sa poskytuje na základe uzatvorenej písomnej dohody medzi úradom a obcou alebo medzi úradom a samosprávnym krajom.

Výšku príspevku, podmienky a dobu jeho poskytovania stanovuje zákon o službách zamestnanosti.

* **Príspevok na aktivačnú činnosť formou dobrovoľníckej služby podľa § 52a zákona o službách zamestnanosti**

Dobrovoľnícka služba je forma aktivácie UoZ vykonávaním dobrovoľníckej činnosti, ktorej cieľom je získanie praktických skúseností pre potreby trhu práce.

Počas vykonávania dobrovoľníckej služby úrad poskytuje UoZ paušálny príspevok vo výške sumy životného minima poskytovaného jednej plnoletej fyzickej osobe, na úhradu nevyhnutných výdavkov na stravovanie, ubytovanie a výdavkov na cestovné z miesta jeho trvalého pobytu alebo prechodného pobytu do miesta vykonávania dobrovoľníckej služby.

UoZ vykonáva dobrovoľnícku službu v rozsahu 20 hodín týždenne nepretržite najviac počas 6 kalendárnych mesiacov u právnickej alebo fyzickej osoby, ktorá svoju činnosť v niektorej z oblastí podľa § 52 ods. 1 zákona o službách zamestnanosti nevykonáva za účelom dosiahnutia zisku.

Úrad **môže** poskytnúť právnickej osobe alebo fyzickej osobe príspevok, ktorý možno použiť na úhradu časti nákladov potrebných na kvalifikované vykonávanie dobrovoľníckej služby a prevádzku dobrovoľníckej služby, na úrazové poistenie UoZ, na úhradu poplatku za doklad preukazujúci zdravotnú spôsobilosť UoZ, na úhradu časti nákladov na osobné ochranné pracovné prostriedky, pracovné náradie a na úhradu časti CCP zamestnanca, ktorý organizuje dobrovoľnícku službu.

Výšku príspevku, podmienky a dobu jeho poskytovania stanovuje zákon o službách zamestnanosti.

* **Príspevok na úhradu prevádzkových nákladov chránenej dielne alebo chráneného pracoviska a na úhradu nákladov na dopravu zamestnancov podľa § 60 zákona o službách zamestnanosti**

Príspevok na úhradu prevádzkových nákladov CHD a CHP a na úhradu nákladov na dopravu zamestnancov sa poskytuje právnickej osobe alebo fyzickej osobe, ak o tento príspevok písomne požiada najneskôr do konca prvého kalendárneho mesiaca štvrťroka nasledujúceho po štvrťroku, za ktorý príspevok žiada.

Definíciu CHD a CHP stanovuje § 55 zákona o službách zamestnanosti.

Prevádzkové náklady CHD alebo CHP, na ktorých úhradu sa poskytuje príspevok, sú taxatívne vymedzené v zákone o službách zamestnanosti.

Výšku príspevku a podmienky jeho poskytovania stanovuje zákon o službách zamestnanosti.

Úrad poskytne príspevok za príslušný štvrťrok do 60 kalendárnych dní odo dňa podania žiadosti o poskytnutie príspevku.

Príspevok sa poskytuje v zmysle nasledovných schém pomoci:

* Schéma pomoci *de minimis* na podporu zamestnanosti **Schéma** **DM -** **16/2014**, v znení jej neskorších dodatkov.
* Schéma štátnej pomoci na podporu vzdelávania a pomoci na prijímanie do zamestnania a zamestnávanie znevýhodnených zamestnancov a zamestnancov so zdravotným postihnutím č. SA.40975 (2015/X).

***Deliaca línia:***

V prípade NP „Vybrané aktívne opatrenia na trhu práce v rámci SR bez BSK – 5“ (ďalej len NP VAOTP SR - 5), je ukončené záväzkovanie obligatórnych AOTP § 52 k **31.12.2014**, § 60 k **31.03.2015** a fakultatívnych AOTP (§ 51, 52a) k **31.03.2015**.

Od **01.04.2015** nie je možné v rámci NP VAOTP SR – 5 uzatvárať nové dohody, resp. vytvárať ďalšie záväzky. V rámci NP VAOTP SR – 5 prebieha už len dofinancovanie vytvorených záväzkov na obligatórne aj fakultatívne AOTP.

*V prípade § 60 zákona č.5/2004 Z.z. je možné dofinancovať príspevky za IV. kvartál 2014 a nie je možné financovať príspevky za I. kvartál 2015 z rozpočtu VAOTP - 5.*

Začiatok realizácie vybraných obligatórnych AOTP a vybraných fakultatívnych AOTP v rámci NP Efektívnymi službami k občanovi bude oznámené RO aj úradom osobitnými listami.

**Deliaca línia je vymedzená dátumom ukončenia záväzkovania NP VAOTP SR - 5, čím sa vylúči duplicita a možné prekrývanie výdavkov.**

V prípade jednotlivých AOTP, ktoré sú realizované aj v rámci iných NP, je deliaca línia zabezpečená uvedením názvu príslušného NP v dohode, resp. oznámení o poskytnutí príspevku, čím sa vylúči duplicita a možné prekrývanie výdavkov.

Príspevky budú poskytované v súlade so zákonom o službách zamestnanosti v platnom znení a v zmysle platných interných noriem pre zabezpečenie realizácie príslušných AOTP, ktoré podrobne popisujú postup pre realizáciu predmetného AOTP.

**Aktivita 2: Modernizácia verejných služieb zamestnanosti**

**Termín realizácie:** 04/2015 - 12/2015

**Cieľ aktivity:**

Podpora zamestnanosti, adaptability a znižovania nezamestnanosti UoZ a ZUoZ prostredníctvom realizácie vybraných AOTP prostredníctvom modernizácie verejných služieb zamestnanosti.

**Podrobný opis aktivity:**

Modernizácia služieb zamestnanosti je realizovaná ako AOTP formou projektu podľa § 54 zákona o službách zamestnanosti v zmysle ktorého za AOTP sa považujú aj NP, ktoré schvaľuje ministerstvo a realizuje ústredie alebo úrad.

Modernizácia služieb zamestnanosti bude realizovaná najmä zavádzaním samoobslužných systémov, budovaním monitorovacieho systému pre vyhodnocovanie pokroku pri dosahovaní cieľov politík v oblasti zamestnanosti a prostredníctvom sledovania spokojnosti klientov.

V roku 2012 bol úspešný ukončený projekt NP X-2 „Zlepšenie a zvýšenie dostupnosti služieb zamestnanosti“. V rámci projektu bol nasadený do prevádzky ISSZ – aktivita 1 – „Modernizácia systému riadenia a poskytovania služieb zamestnanosti“ a bola úspešné riešená aktivita 2 – „Vzdelávanie – E-learningové vzdelávanie pre zamestnancov SZ“. V nadväznosti na projekt NP X-2 ústredie plánuje pokračovať v modernizácii služieb zamestnanosti.

V zmysle zmluvy 314/OMIS/2014 financovanej zo štátneho rozpočtu bola spracovaná detailná funkčná špecifikácia na dodanie služieb podporujúcich samoobslužné zóny na úradoch s cieľom znížiť administratívnu záťaž a zároveň zjednodušiť činnosti klienta pri kontakte s úradom. Služba bude zabezpečovať komunikáciu klienta s úradom aj prostredníctvom internetu, bude zabezpečovať generovanie emailových správ pre klienta alebo SMS. Klient si z pohodlia domova bude môcť napríklad vyplniť žiadosť o sprostredkovanie zamestnania, systém zabezpečí zaslanie tejto žiadosti príslušnému zamestnancovi na úrad, klientovi bude zaslaná informácia kedy, kde a ku ktorému zamestnancovi má prísť na osobný kontakt. Pri osobnej návšteve na úrade bude klient identifikovaný prostredníctvom čítačiek eID, v prípade, ak klient má občiansky preukaz s čipom, bude klient identifikovaný prostredníctvom čítačky eID, ktorá je zabudovaná v podpisovacej tabuľke. Následne zamestnanec úradu overí spolu s klientom ním predvyplnené údaje, žiadosť vytlačí a klient ju fyzicky podpíše. Podporí sa tým proces zrýchlenej komunikácie s klientom, čo bude znamenať zníženie administratívnych nákladov a úsporu času. Klient bude mať k dispozícii aj svoj osobný kalendár služieb zamestnanosti prepojený na ISSZ. Uvedená služba zabezpečí prepojenie na vyvolávací systém úradu. Klientom, ktorí nie sú objednaní a prídu na úrad, bude vytlačený lístok s číslom a miestom kontaktu. Vyvolávací systém bude prepojený s ISSZ a bude mať pre jednotlivých zamestnancov informáciu o predvolaných klientoch. V systéme zamestnanec bude môcť uprednostniť klienta napr. so ZP, s malým dieťaťom apod. Uvedenými službami sa zabezpečí plynulý chod úradu a odstráni sa zbytočné čakanie na úrade. Úrady v súčasnosti nemajú vyvolávací systém. V zmysle uvedenej funkčnej špecifikácie sa plánuje zabezpečiť proces zrýchlenej komunikácie s klientom v súlade s platnou legislatívou služieb zamestnanosti a správneho konania. Zamestnanec pri vypĺňaní tlačív, generovaní potvrdení, dohôd a iných dokumentov, kde sa vyžaduje podpis klienta, zobrazí uvedený dokument klientovi na podpisovacej tabuľke už aj v procese jeho generovania. Klient tak bude mať možnosť kontrolovať správnosť vypĺňaných údajov. Podpisovacia tabuľka umožní klientovi verifikovať uvedené dokumenty vlastným podpisom. Takto podpísaný dokument bude okamžite automaticky uložený do informačného systému úradu. V prípade potreby dokument môže byť vytlačený a odovzdaný klientovi. Prínosom je vybavenie klienta aj bez fyzického prenášania papierových spisov a bez tlačenia dokumentov a taktiež zastupiteľnosť zamestnancov na úrade. Zamestnanci úradu na zabezpečenie poskytovania modernejších služieb zamestnanosti musia mať k dispozícii všetky dokumenty, ktoré klient predložil úradu (aj formát A3) v elektronickej podobe a z tohto dôvodu je nevyhnutné tieto dokumenty skenovať. Je potrebné, aby zamestnanec úradu mohol vytlačiť a odovzdať klientovi všetky potvrdenia, rozhodnutia a dokumenty týkajúce sa voľných pracovných miest.

Na poskytovanie vyššie uvedených služieb je potrebné zabezpečiť najmä:

* rozšírenie a úpravu informačného systému služieb zamestnanosti,
* podpisovacie tabuľky s čítačkou eID (občianske preukazy s čipom)
* vyvolávací systém
* súprava č. 1 - 3
* tlačiareň A4.

Vzhľadom na to, že klientom úradu je aj zamestnávateľ je potrebné rozšírenie a modernizácia služieb aj pre zamestnávateľské subjekty. Zriadením videokonferenčných miestností sa zabezpečí skvalitnenie poskytovaných služieb, zníženie nákladov na cestovné výdavky, zníženie časových strát klientov uchádzačov, ale hlavne zamestnávateľov, ktorí sú pracovne veľmi vyťažení. Prostredníctvom videokonferencie bude možné zabezpečiť realizáciu výberu zamestnanca pre zamestnávateľa. Systém bude slúžiť najmä na zabezpečovanie realizácií výberových konaní a poradenských aktivít pre klientov. Videokonferenčné riešenie pokryje úradom najmä nasledovné oblasti:

* zjednodušenie, zefektívnenie a zrýchlenie komunikácie so zamestnávateľmi
* komunikácia pri výberových konaniach medzi zamestnávateľmi a UoZ z rôznych regiónov SR (testovanie záujemcov o zamestnanie a UoZ, výber)
* komunikácia a odborné metodické usmernenie pri realizácii nástrojov AOTP zamestnancov úradov zamestnancami ústredia.

Kiosk umožní využívať špecialistov medzi úradmi práce navzájom. Kiosk pokryje úradom prevažne nasledovné oblasti:

* konzultácie klienta s odborníkom na špecifickú problematiku, keď sa odborník nachádza na pracovisku vo vzdialenej lokalite
* konzultácie klienta s odborníkom na špecifickú problematiku, keď sa klient nemôže z technických, alebo iných príčin dostaviť na požadované pracovisko
* vzájomnú komunikáciu pracovníkov umiestnených v odlišných lokalitách v reálnom čase pri riešení konkrétneho problému klienta
* zjednodušenie, zefektívnenie a zrýchlenie internej komunikácie na úrade.

Videokonferencie a kiosky budú zakúpené aj pre ústredie v Bratislave z dôvodu nevyhnutnej odbornej a metodickej komunikácie so zamestnancami úradov v regiónoch ako aj klientmi v regiónoch, t.j. pre zabezpečenie kvalitného poskytovania moderných služieb v jednotlivých regiónoch. Notebooky budú vo videokonferenčných miestnostiach slúžiť na zabezpečenie poskytovania služieb zamestnanosti klientom ako napr. vzdelávanie klientov úradov a vyššie uvedené činnosti.

 Na poskytovanie vyššie uvedených služieb je potrebné zabezpečiť predovšetkým:

* videokonferenčné miestnosti
* kiosky
* notebooky.

V súvislosti s rozšírením uvedených funkcionalít ISSZ bude potrebné zabezpečiť rozšírenie monitorovacieho systému pre vyhodnocovanie pokroku pri dosahovaní cieľov politík v oblasti zamestnanosti a následné sledovanie spokojnosti klientov a poskytovanie štatistických informácií pre účastníkov trhu práce. Z tohto dôvodu je potrebné zabezpečiť rozšírenie systému DWH. Ústredie realizovalo Národný projekt NP X-2 „Zlepšenie a zvýšenie dostupnosti služieb zamestnanosti“. Na základe Zmluvy o dielo č. 1/OIaŠ/2010 zo dňa 12.1.2010 uzatvorenej medzi Objednávateľom a spoločnosťou Siemens s.r.o., so sídlom Stromová 9, 831 01 Bratislava, IČO: 31 349 307 (ďalej len „Siemens“) realizuje spoločnosť Atos IT Solutions and Services s.r.o., ako poskytovateľ služieb modernizácie služieb zamestnanosti, ďalšie úpravy ISSZ. Na základe čl. 5 Zmluvy o predaji časti podniku, uzavretej medzi spoločnosťou Siemens ako predávajúcim a AtoS IT Solutions and Services s.r.o. ako kupujúcim dňa 1.10.2010, prešli s účinnosťou k 1.10.2010 všetky práva a povinnosti zo Zmluvy o dielo č. 1/OIaŠ/2010 zo dňa 12.1.2010 na AtoS IT Solutions and Services s.r.o.

Prostredníctvom tzv. mobilného pracoviska zamestnanec môže zabezpečovať poskytovanie služieb zamestnanosti aj v teréne. Prostredníctvom notebookov vyhľadá v databáze VPM vhodné pracovné miesto, zistí potrebné informácie pre klienta v prípade potreby. Prostredníctvom prenosných tlačiarní vytlačí klientovi v prípade záujmu ponuku práce priamo napr. v obci, ktorej je občanom. Uvedené služby prispejú okrem iného aj k obnove pracovných návykov klientov, odstráni sa zbytočné čakanie na úrade. Prenosné tlačiarne budú využívať zamestnanci, ktorí pracujú denne v teréne a denne ich budú využívať najmä na vydávanie potvrdení, odporúčaní do zamestnania najmä pre klientov ohrozených stratou zamestnania, pre klientov pri obmedzenej mobilite, a pod. Budú pridelené zamestnancom, ktorí používajú notebooky so vzdialeným pripojením k sieti.

Na poskytovanie vyššie uvedených služieb je potrebné zabezpečiť prevažne:

* úpravu a rozšírenie informačného systému služieb zamestnanosti - DWH
* notebooky
* tlačiareň prenosnú A4.

Pre skvalitnenie služieb zamestnanosti je potrebné zanalyzovať predchádzajúci stav, východiskovú situáciu, stanoviť ciele a vízie, ktoré budú viesť k zefektívneniu ďalšej práce s klientom. Na to je potrebný výkonný PC (typ 2) a súprava 3, nakoľko je potrebné zabezpečiť aj skenovanie vstupných dokumentov. Súčasťou manažérskej práce je aj vyhodnocovanie situácie na trhu práce, rôzne analýzy o situácii, o vývoji nezamestnanosti, sledovanie vývoja a smerovania zamestnanosti, párovanie potreby trhu práce v závislosti od jednotlivých regiónov s aktuálnou ponukou na trhu práce. Následné kvalitné analýzy prispejú k usmerneniu otvárania študijných odborov, ktoré sa ukázali ako nedostatkové na trhu práce a naopak. Pracovníci ústredia v rámci svojej práce s DWH ISSZ používajú systém postavený na platforme IBM Cognos BI verzia 10. V rámci platformy sa využívajú nástroje Cognos FrameWork Manager, Cognos Transformer, Cognos Report Studio, Cognos Query Studio, Cognos Analysis Studio a Cognos Business Insight. Uvedené nástroje pracujú s veľkým rozsahom údajov a z uvedeného dôvodu majú špecifické nároky na výpočtovú techniku. Sú zvýšené nároky na:

- zobrazenie veľkého množstva informácií - odporúčaná veľkosť obrazovky 23"

- výpočtový výkon - odporúčaný procesor i7

- rýchlosť zápisu/čítania HDD - odporúčaný HDD 7200rpm SATA.

Na poskytovanie vyššie uvedených služieb je potrebné zabezpečiť najmä:

* počítač All in One PC typ 2 (procesor Intel Core i7)
* súprava č. 3.

Vychádzajúc z faktu, že trh práce reprezentuje ponuková a aj  dopytová stránka po pracovnej sile a jednou z najvážnejších úloh verejných služieb zamestnanosti je **zosúlaďovanie týchto dvoch stránok** (ponuky a dopytu) na trhu práce, je v rámci ich modernizácie nevyhnutné zvýšiť i vzájomnú mobilitu a ústretovosť (nie len v rovine prístupu k informáciám), aby klient mal bližšie k úradu a úrad ku klientovi. Ideálne by to mohlo byť u klienta, avšak optimálne, a aj reálne, uprostred. Keďže klientom úradu nie je len občan - UoZ, ktorý ponúka svoju pracovnú silu na trhu práce prostredníctvom dobrovoľnej evidencie na úrade, ale aj právnická či fyzická osoba - zamestnávateľ hľadajúci vhodnú pracovnú silu, je nevyhnutné **pod modernizáciu služieb zamestnanosti** (okrem zavádzania samoobslužných systémov, budovania monitorovacieho systému pre vyhodnocovanie pokroku pri dosahovaní cieľov politík v oblasti zamestnanosti a sledovanie spokojnosti klientov) **zahrnúť aj nasadenie prostriedkov zvyšujúcich priestorovú** (územnú) **mobilitu a vzájomne približovanie sa** oboch zmienených strán trhu práce.

Okrem zabezpečenia technických a komunikačných prostriedkov a výpočtovej techniky v rámci tohto NP **je dôležité zvýšiť akčný rádius úradov** v rámci ich veľmi rôznorodej územnej pôsobnosti (úrady pôsobia vo viacerých územnosprávnych jednotkách – okresoch, s rôznym počtom obcí, v rôznych prírodných, geografických a terénnych podmienkach, s rôznorodou koncentráciou zamestnávateľov atď.) **aj prostredníctvom zabezpečenia služobného motorového vozidla.**

Vzhľadom na doterajší vozový park úradov PSVR sa zakúpením nových - modernejších vozidiel dosiahne jeho obnovenie a zabezpečí nielen väčšia bezpečnosť prepravovaných osôb, ale aj väčšia využiteľnosť áut pre radových zamestnancov odboru služieb zamestnanosti na plnenie služobných úloh v teréne. S využitím tzv. „referentského“ systému vedenia týchto vozidiel sa ušetrí na nákladoch na vodičov (profesionálnych) a dosiahne sa lepšia dostupnosť klientov, ktorými sú okrem štandardných zamestnávateľov najmä obce a iné subjekty mimo sídla úradu, ktorým môže robiť dopraviť sa do sídla úradu PSVR problém, preto odkladajú riešenie svojich potrieb vytvorenia pracovného miesta s využitím napr. príspevkov AOTP.

Často dochádza k tomu, že zamestnanci majú problém plniť svoje pracovné povinnosti v teréne z dôvodu, že do miest samotného výkonu terénnej práce chodí hromadná doprava sporadicky, raz za deň a podobne. Z uvedeného dôvodu zamestnanci nemôžu poskytovať úroveň služieb tak, ako by bolo potrebné, keďže vzhľadom na obmedzený počet automobilov jedinou možnou situáciou pre úrad je prideľovať služobné motorové vozidlá v rámci priorít. Nákupom služobných motorových vozidiel a posilnením vozového parku by bolo poskytovanie služieb prístupnejšie a v súlade s modernizáciou.

Jednotlivé úrady majú v priemere 4 až 5 vozidiel na jeden úrad pre všetkých zamestnancov úradu vzhľadom na rozsah agendy úradu. Tieto z hľadiska veku, opotrebovanosti a počtu vozidiel nie sú schopné zastrešiť potreby celého úradu. V rámci SR je 46 územných úradov práce, sociálnych vecí a rodiny, ktoré majú 79 pracovísk, kde sa vykonáva agenda v rámci služieb zamestnanosti. Vozidlá potrebujú odbory sociálnych vecí, služieb zamestnanosti ale aj prierezové činnosti ako kontrola a podobne. Okrem tohto vozidlá úradov využívajú aj zamestnanci ústredia s výkonom práce v mieste sídla úradu - bezpečnostní technici, informatici a podobne, ktorí majú na starosti niekoľko úradov v spádovej oblasti. Niektoré úrady majú okrem sídla aj 5 pracovísk, často vzdialených medzi sebou aj viacej ako 50 km. Na jeden úrad pripadnú 3 až 4 nové vozidlá (podľa posúdenia potreby). Staré vozidlá ostanú na úradoch, nakoľko nové vozidlá sa obstarávajú pre služby zamestnanosti a tie ich budú aj využívať.

Referentské vozidlá budú využívať zamestnanci Sekcie služieb zamestnanosti pri zabezpečovaní využívania nástrojov AOTP, predovšetkým pre uzatváranie dohôd v rámci § 52 Príspevok na aktivačnú činnosť formou menších obecných služieb pre obec alebo formou menších obecných služieb pre samosprávny kraj, následné sledovanie dodržiavania uzavretej dohody, okrem toho pri uzatváraní dohôd v zmysle § 52a Príspevok na aktivačnú činnosť formou dobrovoľníckej služby ako aj kontrole dodržiavania podmienok dohody. Okrem týchto príspevkov, zamestnanci SSZ budú autá využívať pri následnej kontrole dohôd aj v rámci ostatných nástrojov AOTP, ako napríklad pri poskytovaní príspevkov na podporu a rozvoj miestnej a regionálnej zamestnanosti, prípadne pri dohodách uzatvorených v rámci § 54. Kladie sa dôraz na dodržiavanie podmienok uzatvorených dohôd. Dohody majú úrady práce uzatvorené s obcami, mestami a inými subjektmi, ktoré majú vo svojej územnej pôsobnosti, čo je veľmi vysoký rozptyl v rámci miestnej pôsobnosti úradov.

Služobné motorové vozidlá sa budú kupovať s využitím generálnej zmluvy MV SR. Štvorročný servis je samostatná položka v Rámcovej dohode, ktorá je výsledkom verejného obstarávania, ktoré realizovalo MV SR. Uvedená služba sa nebude objednávať. Budú objednané len osobné motorové vozidlá bez servisu.

Dva typy služobných motorových vozidiel boli vybrané z dôvodu zníženia rizika úspešného dodania tak veľkého počtu osobných motorových vozidiel v tak krátkom termíne, ktorý je určený na realizáciu projektu. Je potrebné vziať do úvahy čas potrebný na kontrolu procesu VO, ktorý realizovalo MV SR. Až potom možno podpísať kúpnu zmluvu. Je predpoklad, že výsledok administratívnej kontroly bude známy v prázdninových mesiacoch, kedy budú mať výrobné fabriky letnú odstávku. Na základe predbežných informácií od jednotlivých distribútorov je dodanie počtov osobných motorových vozidiel uvedených v projekte v stanovenom čase reálne.

Napriek tomu, že modernizácia služieb zamestnanosti prostredníctvom obstarania technických a komunikačných prostriedkov a výpočtovej techniky sa bude realizovať na konci PO 2007-2013, využiteľnosť bude zabezpečená aj v období po ukončení NP.

Aktivita 2 Modernizácia služieb zamestnanosti prispieva k plneniu ex ante kondicionality z OP Ľudské zdroje „Inštitúcie trhu práce sú modernizované a posilnené so zreteľom na usmernenia politiky zamestnanosti“. Napomáha k vybaveniu verejných služieb zamestnanosti kapacitami na zabezpečovanie:

* personalizovaných služieb a aktívnych a preventívnych opatrení na trhu práce, ktoré sa realizujú včas a sú prístupné pre všetkých UoZ
* komplexných a transparentných informácií o nových pracovných miestach a príležitostiach na zamestnanie pri zohľadnení meniacich sa potrieb pracovného trhu.

Nákup tovarov a služieb špecifikované v aktivite 2 bude zabezpečovať ústredie alebo úrady podľa usmernenia ústredia.

**c) Podrobný popis podporných aktivít (riadenie, publicita a informovanosť)**

**Nepriame výdavky** (Aktivita: Riadenie projektu a Aktivita: Publicita a informovanosť) budú uplatnené **paušálnou sadzbou 2,25 % z priamych výdavkov** a nebudú sa preukazovať účtovnými dokladmi, ani inou podpornou dokumentáciou. Uplatnenie spôsobu paušálnej sadzby nepriamych výdavkov prijímateľa neoslobodzuje od povinnosti dodržiavať legislatívu SR a EK riadne viesť účtovnú evidenciu o týchto výdavkoch.

**Uplatnenie nepriamych oprávnených výdavkov projektu paušálnou sadzbou sa uskutoční formou žiadosti o platbu** a to spôsobom podľa platnej verzie Systému finančného riadenia štrukturálnych fondov a Kohézneho fondu a vecne príslušných usmernení Ministerstva financií Slovenskej republiky a RO.

V zmysle návrhu RO „*Uplatňovanie paušálnej výšky nepriamych výdavkov projektu v zmysle čl. 11 ods. 3 písm. b) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 1081/2006 a v zmysle § 12 ods. 4 zákona č. 528/2008 Z. z. v znení neskorších predpisov v podmienkach Operačného programu Zamestnanosť a sociálna inklúzia v programovom období 2007 – 2013 v rámci národných projektov zameraných na aktívnu politiku trhu práce v zmysle zákona č. 5/2004 Z. z. o službách zamestnanosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov“* **na nepriame výdavky uplatňované paušálnou sadzbou môže byť poskytnutá zálohová platba, pokiaľ písomné vyzvanie, resp. zmluva o poskytnutí NFP neobmedzí** projektu **uplatniť systém zálohových platieb.**

Riadenie projektu

Riadenie projektu bude zabezpečované v súlade so zmluvou o poskytnutí NFP na realizáciu NP medzi RO a ústredím. Ústredie bude riadiť, koordinovať a metodicky usmerňovať úrady pri zabezpečovaní realizácie NP a komunikovať s RO. Príspevky konečným užívateľom budú poskytovať úrady.

Nákup tovaru a služieb, ktoré súvisia s administratívnym a technickým zabezpečením realizácie NP od vybraného dodávateľa bude zabezpečovať Ústredie.

Ústredie bude pri realizácii tohto NP zabezpečovať všetky činnosti tak, aby bola dosiahnutá maximálna efektívnosť, adresnosť a hospodárnosť.

Publicita a informovanosť

Publicita a informovanosť bude zabezpečená počas celého obdobia trvania realizácie NP a bude sa riadiť Manuálom pre informovanie a publicitu pre prijímateľov v rámci ESF (2007-2013) pre Operačný program Zamestnanosť a sociálna inklúzia.

V zmysle Manuálu pre informovanosť a publicitu bude publicita NP realizovaná prostredníctvom povinných a dobrovoľných komunikačných ciest, konkrétne cez informačné materiály, propagačné predmety a informačné médiá. Prostredníctvom nich bude prijímateľ informovať účastníkov NP ako aj širokú verejnosť, že aktivity, ktoré sa realizujú v rámci NP sa uskutočňujú vďaka pomoci EÚ, konkrétne vďaka prostriedkom poskytnutým z ESF. Všetky aktivity spojené s publicitou, informovanosťou a zverejňovaním informácií na webových stránkach budú dostupné aj v prístupnej forme.

Publicita bude zabezpečovaná a koordinovaná ústredím