

PRIESTOR NA VAŠU PRÍLEŽITOSŤ

ÚSPEŠNÁ REALIZÁCIA NÁRODNÉHO PROJEKTU VII-2

PODPORA SPROSTREDKOVANIA ZAMESTNANIA
A ODBORNÝCH PORADENSKÝCH SLUŽIEB
POSKYTOVANÝCH ÚRADMI PRÁCE, SOCIÁLNYCH
VECÍ A RODINY

1.12.2009 - 31.5.2014

EURÓPSKA ÚNIA



Tento projekt sa realizuje vďaka podpore z Európskeho sociálneho fondu
v rámci Operačného programu Zamestnanosť a sociálna inklúzia.





OBSAH

■ Základné charakteristiky projektu	3
■ Aktivita - Podpora poskytovania informácií a sprostredkovania zamestnania	4
■ Burzy práce	4
■ Televízne relácie o problematike trhu práce	10
■ Rozšírenie funkcionality Integrovaného systému typových pozícií (ISTP) a spracovanie typových pozícií z programu ISTP do podoby informačných materiálov	10
■ Aktivita - Podpora poskytovania služieb zamestnanosti v 3-zóne	11
■ Hodnotiace a rozvojové centrá	11
■ Podpora poskytovania poradenských služieb agentúrami podporovaného zamestnávania	13
■ Aktivita - Štandardizácia vybavenia 3-zónového systému poskytovania služieb zamestnanosti	13
■ Skvalitnenie služieb zamestnanosti	13
■ Zabezpečenie činnosti I. zóny Informačno-poradenských stredísk	14
■ Modernizácia postupov preverovania odbornej spôsobilosti zamestnancov služieb zamestnanosti	14
■ Aktivita - Finalizácia informačných a odborných materiálov v printovej a elektronickej podobe	15
■ Tlač informačných a odborných materiálov	15
■ Rozšírenie knižničného fondu o informačné zdroje ako základnej podpornej informácie pre uchádzačov o zamestnanie, záujemcov o zamestnanie a záujemcov o podnikanie	15
■ Záver	16

Základné charakteristiky projektu

Cieľ projektu

Zvýšenie zamestnanosti a zamestnatelnosti modernizáciou tradičných a podporou nových nástrojov a metód sprostredkovania zamestnania, informačno-poradenských služieb, odborných poradenských služieb a podpora 3-zónového systému služieb zamestnanosti.

Cieľové skupiny projektu

- uchádzači o zamestnanie,
- znevýhodnení uchádzači o zamestnanie,
- záujemcovia o zamestnanie,
- študenti a absolventi stredných a vysokých škôl,
- zamestnávateľia,
- štátni a neštátni poskytovatelia služieb zamestnanosti,
- zamestnanci verejných služieb zamestnanosti.

Do projektu bolo k 31.1.2014 zapojených celkom 773 939 osôb cieľovej skupiny, z toho 417 167 mužov a 356 772 žien. Počet zapojených osôb cieľovej skupiny vysoko presiahol plánované hodnoty vzhľadom na rozsah poskytovaných služieb úradmi práce, sociálnych vecí a rodiny a vzhľadom na vysoký záujem o realizované veľtrhy práce.



„Veľtrh práce - Job Expo“

Miesto realizácie projektu

Trnavský kraj, Banskobystrický kraj, Nitriansky kraj, Košický kraj, Prešovský kraj, Trenčiansky kraj, Žilinský kraj

Aktivita - Podpora poskytovania informácií a sprostredkovania zamestnania

Cieľom tejto aktivity je aktívne podporovať informovanosť o zamestnávaní a sprostredkovaní zamestnania.

Rozpočet na aktivitu: 3 531 420,00 €

Burzy práce

Ich cieľom je prezentácia ponúk voľných pracovných miest od zamestnávateľov, personálnych a vzdelávacích agentúr, prezentácia spoločností zameraných na vzdelávanie a poskytovanie informácií potrebných pre uplatnenie sa na trhu práce, poskytovanie poradenstva a informácií, ktoré pomôžu občanom pri hľadaní zamestnania.

„**Veľtrh práce - Job Expo**“ je 2-dňová burza práce s celoslovenským zastúpením zamestnávateľov pre účastníkov z celého Slovenska realizovaná Ústredím práce, sociálnych vecí a rodiny (ďalej len „ústredie PSVR“).



„Veľtrh práce - Job Expo“

„**Veľtrh práce - Job Expo**“ možno jednoznačne označiť za najväčší medzinárodný veľtrh pracovných príležitostí v SR a za jedno z významných a úspešných podujatí pri zamestnávaní uchádzačov o zamestnanie (ďalej len „UoZ“), záujemcov o zamestnanie (ďalej len „ZoZ“) a absolventov stredných a vysokých škôl.

Doposiaľ boli realizované 3. ročníky „**Veľtrhu práce - Job Expo**“ a konali sa v priestoroch výstavniska Agrokomplex v Nitre, kde mali návštevníci možnosť osobne sa stretnúť so zamestnávateľmi z celého Slovenska a získať cenné rady súvisiace s hľadaním práce.



„Veľtrh práce - Job Expo“

Prvý ročník s názvom „**Veľtrh práce - Job Expo 2010**“ sa uskutočnil v dňoch **29. - 30. apríla 2010**. Podujatie sa organizovalo spoločne s XIII. Medzinárodnou burzou práce financovanou z grantu EURES.

Počet zamestnávateľov:	149
Počet návštevníkov:	20 600
Počet ponúkaných voľných pracovných miest v SR:	1 400 priamo + 6 000 z databázy úradov PSVR
Počet ponúkaných voľných pracovných miest zo zahraničia:	400

Na podujatí bolo zrealizovaných **53 200 informačných pohovorov**, ktoré prebiehali priamo vo výstavných stánkoch jednotlivých zamestnávateľov a uzatvorených **1 078 predbežných pracovných zmlúv**.



Návštevníci mali možnosť získať aj cenné rady ako správne napísať životopis, ako sa pripraviť na vstupný pohovor a akú pomoc im môžu pri sprostredkovaní zamestnania poskytnúť úrady práce, sociálnych vecí a rodiny (ďalej len „úrady PSVR“).

Súčasne mohli získať aj dôležité informácie z oblasti zákonníka práce a informácie súvisiace so začatím podnikania. Uvedené témy boli obsahom prezentácií a prednášok, ktoré prebiehali v seminárnych miestnostiach, a počas podujatia ich navštívilo viac ako **6 000 účastníkov**.

Z hľadiska pracovného uplatnenia bolo ďalším prínosom pre návštevníkov podujatia, že si mali možnosť overiť svoje jazykové, či počítačové zručnosti v testovacích miestnostiach a súčasne absolvovať test s akreditovaným certifikátom potvrdzujúcim ich úroveň schopností. Túto možnosť využilo približne **1 285 návštevníkov** (z toho **385 návštevníkov - testovanie na voľbu povolania**, **650 návštevníkov - testovanie na jazykové zručnosti**, **200 návštevníkov - počítačových zručností**, **50 návštevníkov - psychotesty**, **100 návštevníkov - služby poradenstva pre osoby so zdravotným postihnutím**).



„*Veľtrh práce - Job Expo*“

Okrem ponuky voľných pracovných miest priniesol „**Veľtrh práce - Job Expo 2010**“ aj množstvo zaujímavých sprievodných akcií. Patrili k nim najmä panelové diskusie o súčasnej situácii na trhu práce, ktorých sa zúčastnili aj významní predstavitelia: podpredseda EK Maroš Šefčovič, ministerka práce, sociálnych vecí a rodiny SR Viera Tomanová, minister hospodárstva Lubomír Jahnátek a množstvo ďalších odborníkov venujúcich sa problematike trhu práce.

Druhý ročník s názvom „**Veľtrh práce - Job Expo 2012**“ sa uskutočnil v dňoch 10. - 11. mája 2012 pod záštitou Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR. Podujatie sa organizovalo spoločne s XIV. Medzinárodnou burzou práce financovanou z grantu EURES.

Počet zamestnávateľov:	90
Z toho zahraničných:	29
Počet návštevníkov:	16 500
Počet ponúkaných voľných pracovných miest v SR:	8 223 priamo + 6 500 z databázy úradov PSVR
Počet ponúkaných voľných pracovných miest zo zahraničia:	480



„Veľtrh práce - Job Expo“

Návštevníci mali možnosť získať informácie o druhoch odbornej pomoci pri sprostredkovaní vhodného zamestnania, aktuálnej situácii a možnostiach vstupu na trh práce v SR a v zahraničí formou prednášok a prezentácií realizovaných v seminárnych miestnostiach.

Témy prednášok a prezentácií boli zamerané najmä na:

- pomoc občanom so zdravotným postihnutím (94 návštevníkov),
- začatie podnikania (1 100 návštevníkov),
- oblasť súvisiacu so vstupom na pracovný trh (5 900 návštevníkov).

Súčasne mali návštevníci možnosť otestovať si svoje jazykové a počítačové zručnosti alebo iné zručnosti. O testovanie jazykových zručností priamo na podujatí prejavilo záujem 570 osôb a viac ako 1 600 prejavilo záujem o on-line testovanie s možnosťou zaslania certifikátu. Testovanie počítačových zručností absolvovalo v priebehu podujatia celkom 280 osôb.



„Veľtrh práce - Job Expo“

Tretí ročník s názvom „**Veľtrh práce - Job Expo 2013**“ bol realizovaný v dňoch **18. - 19. apríla 2013**. Podujatie sa organizovalo spoločne s XV. Medzinárodnou burzou práce financovanou z grantu EURES.

Počet zamestnávateľov:	133
Z toho zahraničných:	33
Počet odborných partnerov:	19
Počet návštevníkov:	27 850
Počet ponúkaných voľných pracovných miest v SR:	11 000 priamo + 5 000 z databázy úradov PSVR
Počet ponúkaných voľných pracovných miest zo zahraničia:	340



„Slávnostné otvorenie Veľtrhu práce - Job Expo 2013“

Návštevníci mali možnosť získať informácie o druhoch odbornej pomoci pri sprostredkovaní vhodného zamestnania, možnostiach vstupu na trh práce v SR a v zahraničí formou prednášok a prezentácií realizovaných v seminárnych miestnostiach.



Podujatia sa zúčastnil aj prezident SR Ivan Gašparovič a minister práce, sociálnych vecí a rodiny SR Ján Richter.

Témy prednášok a prezentácií boli zamerané najmä na:

- pomoc občanom so zdravotným postihnutím (72 návštevníkov),
- poradenstvo pri začatí podnikania (500 návštevníkov),
- kariérne poradenstvo (280 návštevníkov),
- vytvorenie profilov v ISTP priamo na podujatí (800 návštevníkov),
- poradenstvo na vytvorenie profilu v ISTP doma podľa pokynov (1 400 návštevníkov),
- problematiku súvisiacu s hľadaním zamestnania (470 návštevníkov),
- poradenstvo z oblasti pracovno-právnych vzťahov (500 návštevníkov).

Bol prezentovaný web portál www.istp.sk, na ktorom je prístupná databáza všetkých zamestnaní existujúcich na slovenskom trhu práce, ale aj poradenské nástroje, ktoré sú využiteľné pri hľadaní si pracovného miesta zodpovedajúceho dosiahnutému vzdelaniu, praxi, vedomostiam a zručnostiam používateľa tohto internetového nástroja.

Možnosť testovania zručností využilo celkovo 537 návštevníkov, z toho o testovanie jazykových zručností priamo na podujatí prejavilo záujem 420 osôb. Testovanie počítačových zručností absolvovalo v priebehu podujatia celkom 117 osôb.

Vo väzbe na ponúkané voľné pracovné miesta bol zo strany návštevníkov najväčší záujem o nasledovné pracovné pozície: operátor výroby, administratíva, obchodný zástupca, konštruktér. Najmenší záujem bol prejavovaný o pracovné pozície s požadovanou vysokou školou technického smeru (technolog, technik, procesný inžinier, manažérske pozície so znalosťou cudzieho jazyka) a prácu na živnosť.

Neoddeliteľnou súčasťou „Veľtrhu práce - Job Expo 2013“ bol bohatý sprievodný program:

- **Odborná panelová konferencia o trhu práce** za účasti predsedu vlády SR Roberta Fica a komisára EK pre zamestnanosť, sociálne záležitosti a začlenenie Lászla Andora.



Konferencia o trhu práce za účasti predsedu vlády SR Roberta Fica

- ✓ **Panel č. 1: Podnikateľské prostredie a tvorba pracovných miest**, ktorého čestnými hosťami boli minister pôdohospodárstva a rozvoja vidieka SR Lubomír Jahnátek, štátny tajomník ministerstva hospodárstva SR Dušan Petrík, prezident ZAP SR Jaroslav Holeček, viceprezident RÚZ Luboš Sirota.



Panel č. 1: „Podnikateľské prostredie a tvorba pracovných miest“

- ✓ **Panel č. 2: Prechod zo školy na trh práce**, ktorého čestnými hosťami boli minister školstva, vedy, výskumu a športu SR Dušan Čaplovič, štátny tajomník ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR Branislav Ondruš, rektor UKF Nitra Libor Vozár, personálna riaditeľka Železiarní Podbrezová Mária Niklová.
- **Workshop: Prepojenie škôl a trhu práce - očakávania škôl a možnosti zamestnávateľov**
 - ✓ Prezentácie úspešnej partnerskej spolupráce zamestnávateľov a škôl a prezentácia víťaza ceny „Najlepšia spolupráca SOŠ so zamestnávateľskou sférou“
 - ✓ Panelová diskusia
- **Odborné sprievodné podujatia**
 - ✓ Sprievodné semináre s témami pomoc pri hľadaní uplatnenia sa na trhu práce
 - ✓ Bezplatné osobné poradenstvo a testovanie schopností, zručností a predpokladov (poskytli odborní partneri)



Workshop „Prepojenie škôl a trhu práce“

Štvrtý ročník s názvom „**Veľtrh práce - Job Expo 2014**“ sa uskutoční v dňoch **29. - 30. apríla 2014** v areáli výstaviska Agrokomplex v Nitre. Bude to opätovne zaujímavé podujatie s bohatým sprievodným programom.



„*Veľtrh práce - Job Expo*“

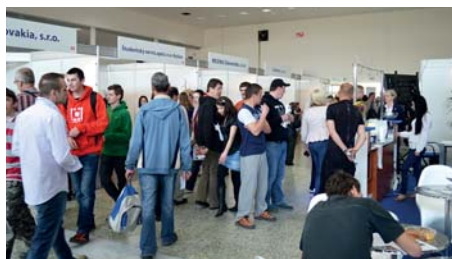
Práca má v živote človeka nezastupiteľné miesto, dáva mu pocit istoty, bezpečia, seberealizácie, ale i užitočnosti pre spoločnosť. Účasť na podujatí akým boli všetky ročníky „**Veľtrhu práce - Job Expo**“ bola určite jednou z významných príležitostí, resp. zdrojom informácií ako prácu získať.

Televízne relácie o problematike trhu práce

V spolupráci s televíziou TA3 sa v rámci projektu realizoval seriál **publicistických relácií, venovaných problematike trhu práce**, v rubrike televízie „**Ludia a regióny**“. V období november 2010 až jún 2011 bolo odvysielaných **14 relácií**, monotematicky zameraných, v ktorých odznali rozhovory kompetentných zástupcov Ústredia PSVR a Ministerstva PSVR SR. Počas projektu bola realizovaná aj spotová kampaň Ústredia PSVR, ktorá bola odvysielaná v televízii TA3 a zameraná na propagáciu služieb zamestnanosti v celkovom rozsahu **90 spotov**.

Rozšírenie funkcionality Integrovaného systému typových pozícií (ISTP) a spracovanie typových pozícií z programu ISTP do podoby informačných materiálov

V rámci aktivity bolo spracovaných **200 novo vypracovaných najžiadanejších typových pozícií na trhu práce** v rámci programu www.istp.sk. Aktivita nadväzovala na národný projekt VIIA, počas ktorého bolo spracovaných **900 pracovných pozícií**.



„*Veľtrh práce - Job Expo*“

Každá pracovná pozícia bola spracovaná do podoby informačného materiálu a sú v nej uvedené najdôležitejšie informácie o príbuzných pozíciách danej pracovnej pozície, o požadovanom stupni vzdelania, charakteristike pracovnej pozície, charaktere práce, predmete práce, požiadavkách na zamestnanca, podmienkach na výkon práce, zdravotných obmedzeniach, záujmovom type záujemcu a konkrétne príklady prác.

Spracované pracovné pozície prinášajú vhodnou formou najdôležitejšie informácie pre UoZ, ZoZ a absolventom SŠ o rôznych pracovných pozíciách a pracovných oblastiach pre všetky stupne vzdelania, čím sa zvýši informovanosť klientov úradov PSVR a uľahčí sa ich orientácia na súčasnom trhu práce.

Prostredníctvom ISTP sa vytvorila ucelená sústava informácií o pracovnom potenciáli a zručnostiach UoZ a ZoZ na výkon pracovnej činnosti.

V rámci aktivity sa zabezpečilo aj prepojenie ISTP na informačný systém služieb zamestnanosti. Využitím prepojenia týchto dvoch informačných systémov sa vytvorila možnosť pre porovnanie kvalifikačných predpokladov, praxe (podľa zamestnaní), osobnostných predpokladov, všeobecných spôsobilostí, zdravotných obmedzení na diagnostiku pracovného potenciálu jednotlivých UoZ a ZoZ vo väzbe na požiadavky zamestnávateľov.

Realizácia aktivity umožnila výber najvhodnejších zamestnaní v súlade s pracovným potenciálom UoZ a ZoZ, porovnanie požiadaviek zamestnávateľov s odbornou spôsobilosťou UoZ a ZoZ s cieľom zvyšovania zamestnateľnosti, znižovania nezamestnanosti a skracovania doby nezamestnanosti.

Aktivita - Podpora poskytovania služieb zamestnanosti v 3-zóne

Čerpanie na aktivitu: 1 215 316,80 €

Hodnotiace a rozvojové centrá

Cieľom aktivity bolo špecializovaným vzdelávaním pripraviť vybraných zamestnancov úradov PSVR samostatne využívať metodiku hodnotiacich a rozvojových centier (ďalej len „HRC“) v práci s UoZ, ktorej cieľom je zefektívnenie výberového a poradenského procesu v práci s UoZ, napr. pri zaraďovaní do rozvojových kurzov.

Aktivita bola realizovaná v 3 etapách:

- Workshopy pre vedúcich zamestnancov úradov PSVR - zameriavali sa najmä na poskytnutie informácií o metodike a realizácii HRC, cieľoch, zámeroch a možnostiach využitia v praxi. Súčasťou workshopu boli aj praktické ukážky HRC. Celkovo sa workshopov zúčastnilo 45 vedúcich zamestnancov.

➤ Vzdelávanie vybraných zamestnancov úradov PSVR a Ústredia PSVR

časť - „Tréning trénerov“

Tréning bol zameraný na predstavenie HRC po stránke metodologickej aj organizačnej, na zjednotenie kritérií hodnotenia definovaných kompetencií a hodnotiacej stupnice, ako i kalibrácia zúčastnených lektorov.

časť - „Vzdelávanie vybraných zamestnancov úradov PSVR“

Cieľom tréningov bolo komplexné zvládnutie metodiky HRC, od zostavenia kritérií až po návrh realizácie HRC (vrátane spracovania písomného výstupu, celková príprava budúcich špecialistov HRC). Celkovo bolo **vyškolených 131 zamestnancov úradov PSVR a Ústredia PSVR**.

➤ Supervízne dni.

Metodika HRC bola vytvorená a „šitá“ na mieru pre zamestnancov úradov PSVR. Hlavným cieľom bolo dosiahnuť, aby metodiku mohli vyškolení zamestnanci využívať v praxi aj po ukončení projektu. **V rámci supervíznych dní bolo metódou HRC zhodnotených celkom 5 000 UoZ** s cieľom identifikácie ich rozvojového potenciálu pre využitie na návrat na trh práce.

Metodika HRC vychádza z metódy Assessment Centre a Development Centre. Assessment Centre a Development Centre je zvyčajne zamerané na zhodnotenie potenciálu kandidátov na konkrétnu pracovnú pozíciu. Metóda Assessment Centre a Development Centre sa používa pri výbere, ale aj hodnotení zamestnancov. Výsledkom pozorovania týchto metód je realistický obraz aktuálnych kvalít účastníkov spolu s načrtnutím možného rozvoja a potenciálu pre ich ďalší rast a uplatnenie sa.



UoZ boli ponúknuté v individuálnej ústnej spätnej väzbe odporúčané oblasti rozvoja, z ktorých uvádzame poradie prvých desať:

- techniky asertívneho sebaapredania, asertívnej komunikácie,
- komunikačné zručnosti, tréning komunikačných zručností,
- sebaaprezentácia, prezentačné zručnosti,
- tímová práca - schopnosť spolupracovať s inými členmi tímu,
- zvýšenie odbornej kvalifikácie - anglický jazyk, účtovníctvo, počítačové zručnosti, personalistika, bezpečnostný technik, ošetrovatelstvo a iné,
- sebadôvera, sebaistota,
- cieľavedomosť, dot'ahovanie cieľov, vytrvalosť,
- motivácia pre sebarozvoj, životné ambície, presadenie sa v pracovnej oblasti,
- aktívne počúvanie,
- práca s informáciami a ich aktívne vyhľadávanie.

V súčasnosti na niektorých úradoch PSVR pokračujú vo využívaní tejto metódy práce s UoZ.

Podpora poskytovania poradenských služieb agentúrami podporovaného zamestnávania

Aktivita bola realizovaná 7 poskytovateľmi služieb podporovaného zamestnávania v súlade s § 58 zákona č. 5/2004 Z.z. o službách zamestnanosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov pre 1 761 UoZ, z toho 1 209 dlhodobo nezamestnaných a 552 UoZ so zdravotným postihnutím.

Poskytovatelia služieb počas realizácie aktivity poskytovali dlhodobo nezamestnaným a zdravotne postihnutým UoZ služby zamerané napr. na posudzovanie osobných predpokladov, schopností a zručností, vyhľadávanie vhodných pracovných miest, skupinové stretnutia so zamestnávateľmi, nácvik kľúčových kvalifikácií, praktickú prípravu na pracovné pozície, monitoring zameraný na udržanie pracovných miest v adaptačnej fáze a podobne.



Počas realizácie aktivity sa potvrdilo, že u dlhodobo nezamestnaných a zdravotne postihnutých UoZ je z dôvodu zníženej adaptability a schopnosti reagovať na požiadavky trhu práce potrebná nielen trpezlivosť, individuálny a profesionálny prístup zo strany poradcu, ale predovšetkým dostatok času na realizáciu poradenských aktivít zameraných na pomoc pri integrácii týchto skupín UoZ na trhu práce.

Aktivita - Štandardizácia vybavenia 3-zónového systému poskytovania služieb zamestnanosti

Rozpočet na aktivitu: 2 921 101,00 €

Skvalitnenie služieb zamestnanosti

V rámci tejto aktivity bolo finančne podporené dovybavenie Informačno-poradenských stredísk (ďalej len „IPS“) na úradoch PSVR. Do IPS bolo potrebné doplniť vybavenie pre klientov vo forme počítačov prioritne určených na vyhľadávanie informácií potrebných pre uplatnenie sa na trhu práce, tlačiarň, multifunkčných zariadení, didaktickej a prezentačnej techniky.



Pre optimálne poskytovanie služieb klientom v rámci zavedenia 3-zónového systému je potrebné zabezpečiť materiálno-technické vybavenie aj pre všetkých zamestnancov služieb zamestnanosti, ktorí poskytujú služby klientom.

Celkovo je v rámci projektu zabezpečený nákup 2 120 počítačov, 71 notebookov, 48 tlačiarňí, 71 multifunkčných zariadení, 87 dataprojektorov (vrátane premietacích plátien), 84 laminátorov, 80 viazacích strojov, 94 skartovacích strojov a 41 digitálnych fotoaparátov.

Zabezpečenie činnosti I. zóny Informačno-poradenských stredísk

V rámci aktivity je plánovaný nákup spotrebného materiálu pre úrady PSVR na zabezpečenie činnosti Informačno-poradenských stredísk. Činnosti v IPS sú zabezpečované individuálne a skupinovo. Do IPS klienti prichádzajú vyhľadávať informácie o povolaniach, voľných pracovných miestach, podmienkach zamestnania u zamestnávateľa, atď.

Modernizácia postupov preverovania odbornej spôsobilosti zamestnancov služieb zamestnanosti

Cieľom aktivity bolo uplatnenie prostriedkov informačných technológií vo vzdelávaní formou samostatného štúdia (e-learning) zamestnancov úradov PSVR, ale i v prehodení ich dosiahnutých vedomostí zo strany vedúcich zamestnancov.

Vzhľadom na veľké množstvo zamestnancov, ktorých sa aktivita dotýkala, bolo potrebné vytvoriť databázy a iné podporné nástroje na dynamickú funkcionálnosť systému, rýchlosť vyhodnotenia a spracovanie výsledkov testovaných účastníkov.

V rámci aktivity bolo zabezpečené nasledovné:

- návrh modelu vzdelávania - identifikácia obsahu vzdelávania, vypracovanie obsahovej náplne, vypracovanie metodologického modelu vzdelávania a preverovania spôsobilosti zamestnancov, vypracovanie návrhu technického riešenia a realizácia technického riešenia,
- realizácia vzdelávania,
- vzdelávací a hodnotiaci systém,
- technická a personálna podpora systému - vytvorenie obsahu vzdelávania, testovanie, vyhodnotenie a monitorovanie systému, vytvorenie vnútorného systému monitorovania výsledkov, monitorovanie funkčnosti systému, monitorovanie pripojiteľnosti na systém účastníkmi, spracovanie a vyhodnocovanie výsledkov, evidencia dosiahnutých výsledkov a ostatné súvisiace činnosti.



Aktivita - Finalizácia informačných a odborných materiálov v printovej a elektronickej podobe

Rozpočet na aktivitu: 947 700,00 €

Tlač informačných a odborných materiálov

Poskytovanie informačných a poradenských služieb klientom úradov PSVR si vyžaduje aj podporu v podobe informačných a odborných materiálov.

V rámci aktivity sa zabezpečuje obsahová príprava a tlač rôznych druhov materiálov ako sú napr. letáky, plagáty, brožúry, publikácie regionálneho a celoslovenského charakteru, ktoré sú určené pre všetky úrady PSVR.

Obsahovo sú materiály zamerané najmä na:

- informácie o trhu práce,
- informácie o nástrojoch AOTP,
- informácie k voľbe povolania a výberu zamestnania,
- informácie pre zamestnávateľov,
- informácie podľa aktuálnej podpory rozvoja trhu práce.

Rozšírenie knižničného fondu o informačné zdroje ako základnej podpornej informácie pre UoZ, ZoZ a záujemcov o podnikanie

V rámci projektu NP VIIA bol zriadený knižničný fond pozostávajúci z rôznych publikácií, ktoré boli obsahovo zamerané na podporu UoZ a ZoZ pre vstup na trh práce. Tento knižničný fond bol v rámci NP VII-2 rozšírený o publikácie zamerané na podporu samozamestnania a rozširovania podnikateľských aktivít.

Zakúpených bolo 7 druhov publikácií:

1. **Ekonomické prostredie SR** (charakteristika ekonomicko-hospodárskej situácie na trhu práce z pohľadu začatia podnikateľskej činnosti),
2. **Podmienky podnikania v SR** (motivácia UoZ, ZoZ k začatiu podnikania ako osoba samostatne zárobkovo činná, založenie živnosti, zakladanie spoločnosti),
3. **Služby zamestnanosti** (motivácia rozširovania podnikania so zámerom na tvorbu nových pracovných miest),
4. **Základy podnikania** (začítam podnikat' - finančné zdroje, ekonomické podmienky, obchodné vzťahy),
5. **Povinnosti podnikateľa a zamestnávateľa** (začítam podnikat' - daňové zákony, pracovno-právne vzťahy, odvodové povinnosti),
6. **Obchodné a občianske právo** (začítam podnikat' - základné pravidlá podnikania),
7. **Inštitucionálna podpora** (podpora úradu PSVR pri začatí podnikania).

Celkovo bolo zakúpených 8 330 ks publikácií (1 190 ks z každej publikácie), v ktorých záujemcovia nájdu informácie potrebné k začatiu podnikania.

Publikácie boli distribuované na jednotlivé úrady PSVR, kde sú umiestnené v knižničnom fonde určenom na výpožičky pre klientov úradov PSVR a prispievajú ku skvalitneniu poskytovaných služieb klientom - UoZ, ZoZ a zamestnávateľom v 3-tej zóne. Verejnosti je tiež obsah publikácií prístupný aj na www.upsvar.sk

ZÁVER

Projekt je zameraný na podporu sprostredkovania zamestnania, informačno-poradenských a odborných služieb, informovanie širokej verejnosti o službách zamestnanosti, aktivovanie klientov UoZ a ZoZ s cieľom ich umiestnenia na trhu práce a pod.

Osvedčenou formou sprostredkovania zamestnania sa stali burzy práce, ktoré sú realizované ako dvojdnová aktivita s celoslovenským zastúpením zamestnávateľov pod názvom „Veľtrh práce - Job Expo“. Na základe spokojnosti návštevníkov a vystavovateľov je možné Veľtrh práce zhodnotiť ako najväčšiu a najprestížnejšiu ponuku pracovných miest na Slovensku. Túto skutočnosť potvrdzuje i počet zúčastnených zamestnávateľov, absolútna návštevnosť a bohatý odborný sprievodný program. K podpore informovanosti širokej verejnosti o problematike trhu práce prispeli aj publicistické relácie vysielané pod názvom „Ľudia a regióny“, ako i televízne spoty zamerané na propagáciu služieb zamestnanosti. V rámci projektu boli zapojené aj agentúry podporovaného zamestnávania, ktoré poskytovali služby pre dlhodobo nezamestnaných a zdravotne postihnutých UoZ a boli zamerané na posudzovanie osobnostných predpokladov, schopností a zručností, vyhľadávanie vhodných pracovných miest, nácvik kľúčových kvalifikácií.

Jednou z aktivít projektu bolo zabezpečenie hodnotiacich a rozvojových centier ako inovatívneho spôsobu preverovania potenciálu UoZ s cieľom zefektívnenia výberového a poradenského procesu v práci s UoZ. Súčasťou aktivity bolo školenie zamestnancov úradov PSVR a realizácia supervíznych dní, v rámci ktorých bol zhodnotený potenciál UoZ pre ich návrat na trh práce. Hodnotiace a rozvojové centrá sa stretli s pozitívnym ohlasom zo strany zainteresovaných subjektov a v súčasnosti túto metódu niektoré úrady PSVR naďalej využívajú. Na modernizáciu postupov odbornej spôsobilosti zamestnancov bola zameraná ďalšia aktivita, ktorej cieľom bolo umožniť vzdelávanie a preverenie odborných vedomostí a spôsobilostí potrebných pre výkon konkrétneho zamestnania zamestnancov úradov PSVR.

V nadväznosti na NP VIIA bol v rámci projektu rozšírený knižničný fond úradov PSVR o publikácie z edície „Podnikanie a zamestnanie“, ktoré sú určené pre UoZ, ZoZ a záujemcom o podnikanie a sú k dispozícii pre širokú verejnosť na stránke Ústredia PSVR. Projekt prispel aj ku skvalitneniu služieb zamestnanosti prostredníctvom materiálo-technického vybavenia, ktoré vychádzalo z reálnych potrieb úradov PSVR. Taktiež prispel k podpore informačno-poradenských stredísk zabezpečením spotrebného materiálu pre ich činnosť pre potreby UoZ.

Záverom možno zhodnotiť, že aktivity NP VII-2 majú široký záber, a že realizácia niektorých aktivít projektu úspešne nadviazala na aktivity realizované v rámci NP VIIA. Významným prínosom bola realizácia jednotlivých ročníkov Job Expo, čo prispelo k aktívnej spolupráci subjektov zainteresovaných v oblasti služieb zamestnanosti. Projektové aktivity prispeli aj k skvalitneniu služieb zamestnanosti, či už prostredníctvom vzdelávania zamestnancov na jednotlivých úradoch PSVR, ale i prostredníctvom celkovej podpory pre budovanie verejných služieb zamestnanosti.





Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny
Špitálska 8, 812 67 Bratislava
www.upsvar.sk

Riadiaci orgán:

Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky
Špitálska 4 - 6, 812 67 Bratislava
www.employment.gov.sk / www.esf.gov.sk

Národný projekt VII-2 Podpora sprostredkovania zamestnania a odborných poradenských služieb poskytovaných úradmi práce, sociálnych vecí a rodiny sa realizuje vďaka podpore z Európskeho sociálneho fondu v rámci Operačného programu Zamestnanosť a sociálna inklúzia.

Dátum vydania: 25. 4. 2014