



OPERAČNÝ PROGRAM
ĽUDSKÉ ZDROJE

Národný projekt

**Podpora rozvoja sociálnej práce v rodinnom
prostredí klientov v oblasti sociálnych vecí a rodiny**

| | |
|-----------------------|--|
| Operačný program: | Ľudské zdroje |
| Žiadateľ: | Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny |
| Požadovaná výška NFP: | 29 155 044,97 € |

| Miesto realizácie projektu | | |
|-----------------------------------|---|--|
| Štát | Región(NUTS II): | Vyšší územný celok(NUTS III): |
| SR | Bratislavský kraj Západné Slovensko Stredné Slovensko Východné Slovensko | Trnavský samosprávny kraj Trenčiansky samosprávny kraj Nitriansky samosprávny kraj Banskobystrický samosprávny kraj Žilinský samosprávny kraj Prešovský samosprávny kraj Košický samosprávny kraj Bratislavský samosprávny kraj |

| Stručný popis projektu |
|--|
| <p>Cieľom projektu je podpora komplexného prístupu v poskytovaní pomoci klientom odboru sociálnych vecí a rodiny prostredníctvom rozvoja sociálnej práce v prirodzenom prostredí klientov jednotlivých oddelení odboru sociálnych vecí a rodiny, konkrétne oddelenia pomoci v hmotnej núdzi, náhradného výživného a štátnych sociálnych dávok (ďalej len „HNNVaŠSD“), oddelenia peňažných príspevkov na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia a posudkovej činnosti (ďalej len „PPKaPČ“) a oddelenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately (ďalej len „SPODaSK“) s ťažiskom na prepájanie plánovania a realizovania opatrení tak finančného (napr. dávky) ako aj nefinančného charakteru (napr. opatrenia SPODaSK).</p> <p>Projekt bude realizovaný na celom území SR, prostredníctvom 1 hlavnej aktivity: „Rozvoj sociálnej práce s klientmi v ich prirodzenom rodinnom prostredí“. Hlavná aktivita bude realizovaná prostredníctvom nasledovných podaktivít:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.1 Výkon sociálnej práce s klientmi v ich prirodzenom rodinnom prostredí 1.2 Aktualizácia a implementácia modelu integrovaného prístupu práce s klientmi 1.3 Zvýšenie mobility a technickej vybavenosti výkonu sociálnej práce 1.4 Vzdelávanie terénnych sociálnych pracovníkov 1.5 Skupinová supervízia <p>Cieľovou skupinou projektu sú osoby v nepriaznivej sociálnej a rodinnej situácii a rodiny s maloletými deťmi, jednak tým, ktorým je už v súčasnosti poskytované sociálne poradenstvo, ako aj pomoc novým klientom odboru sociálnych vecí a rodiny. Ďalej je projekt zameraný na pomoc pre ostatné osoby ohrozené chudobou alebo sociálnym vylúčením, napr. rodiny s deťmi, občania v hmotnej núdzi, občania so zdravotným postihnutím, staršie osoby resp. občania žijúci v marginalizovaných skupinách.</p> |

Popis východiskovej situácie

V jednotlivých Národných programoch reforiem SR sa ako jeden z cieľov uvádza zníženie rizika chudoby alebo sociálneho vylúčenia „vymaniť najmenej 170 tis. ľudí z rizika chudoby alebo sociálneho vylúčenia do roku 2020“.

V rámci systému sociálnej pomoci, ktorý (o.i.) pozostáva z dávok a príspevkov poskytovaných na účel pomoci v hmotnej núdzi, podpory rodín s deťmi a peňažných príspevkov na kompenzáciu sociálnych dôsledkov ťažkého zdravotného postihnutia (ďalej len „dávky a peňažné príspevky“), boli v roku 2014 vyplatené finančné prostriedky v objeme 1 247 206 022,67 €. Informácie o priemernom počte poberaateľov dávky v hmotnej núdzi, príspevkov k dávke, peňažných príspevkov na kompenzáciu a štátnych sociálnych dávok poskytuje záver tohto dokumentu, tab.1.

Jedným z prostriedkov napĺňania cieľov Národného programu reforiem SR je priama práca s klientom v jeho prirodzenom rodinnom prostredí, ktorá si vyžaduje systematickú a adresnú odbornú pomoc. Efektivita pomoci závisí od včasného diagnostikovania problému klienta a dobrého naplánovania jeho realizácie. Ako jedno z rizikových miest v oblasti sociálnych vecí a rodiny bola v uplynulom období identifikovaná nízka miera koordinácie medzi jednotlivými oddeleniami odboru sociálnych vecí a rodiny (tak v rovine indikovania ako aj samotného realizovania). Na podporu integrácie a koordinácie bol v rámci národného projektu „*Pilotná podpora zvyšovania efektivity poskytovania dávok a výkonu opatrení SPODaSK v rodinnom prostredí v BSK*“ (ďalej len „NP Efektivita v BSK“) vytvorený model integrovaného prístupu práce s klientmi, ktorý však bol vzhľadom na časový harmonogram projektu overený len pilotne. K zvýšeniu kvality a efektivity výkonu sociálnej práce je potrebné aktualizovať a plošne dlhodobo implementovať vytvorený model, ako aj vytvoriť technické podmienky na zavádzanie inovatívnych foriem a metód práce s klientom smerujúcich k integrovanému postupu práce s klientom.

Kmeňoví zamestnanci jednotlivých oddelení odboru sociálnych vecí a rodiny na úradoch práce, sociálnych vecí a rodiny (ďalej len „úrad PSVR v príslušnom tvare“) pomáhajú a podporujú klientov prostredníctvom nástrojov a opatrení sociálnej pomoci. Ich primárnou úlohou je podporovať sociálne začlenenie osôb s ťažkým zdravotným postihnutím, pomáhať riešiť hmotnú núdzu jednotlivcov i celých domácností, podporovať plnenie rodičovských funkcií atď. peňažnými príspevkami a dávkami, zabezpečovať sociálnoprávnu ochranu detí a sociálnu kuratelú výkonom rôznych opatrení. Plniť uvedené úlohy nie je možné bez vykonávania sociálnej práce v teréne. Národné projekty „Pilotná podpora zvyšovania efektivity poskytovania dávok a výkonu opatrení SPODaSK v rodinnom prostredí“ a „Pilotná podpora zvyšovania efektivity poskytovania dávok a výkonu opatrení SPODaSK v rodinnom prostredí v BSK“ (ďalej len „predchádzajúci NP“) pomocou finančných prostriedkov z ESF podporili rozvoj sociálnej práce v teréne vytvorením špecifických pracovných pozícií – terénni sociálni pracovníci (v súlade s § 5 ods. 1 v spojení s § 4 ods. 1 zákona č. 219/2014 Z. z. o sociálnej práci a o podmienkach na výkon niektorých odborných činností v oblasti sociálnych vecí a rodiny a o zmene a doplnení niektorých zákonov sa sociálni pracovníci delia na dve skupiny: sociálni pracovníci - dosiahnuté vysokoškolské vzdelanie II. v odbore sociálna práca a asistenti sociálnej práce - dosiahnuté vysokoškolské vzdelanie I. stupňa v odbore sociálna práca. Pre účely tohto projektu budú obe skupiny sociálnych pracovníkov

označovaní ako „terénni sociálni pracovníci“ podľa jednotlivých oddelení odboru sociálnych vecí a rodiny). Ich úlohou je v teréne zisťovať komplexne životnú situáciu klienta (v tej nadväznosti prispievať k systémovému posilneniu prepojenia rozhodovacej a administratívnej činnosti s poznatkami získanými v priamej práci v rodinách klientov) a koordinovaným výkonom sociálnej práce podporovať integrovaný prístup práce s klientmi.

V rámci predchádzajúceho NP sa podarilo podporiť a zefektívniť spoluprácu a komunikáciu medzi jednotlivými organizačnými útvarmi na úradoch PSVR a vytvorili sa podmienky na integrovaný postup vo všetkých oblastiach odboru sociálnych vecí i rodiny. Vzhľadom na úspešnosť predchádzajúceho NP je záujem plynule nadviazať na jeho výsledky a pokračovať v nastavených aktivitách so zámerom, aby sa integrovaný prístup práce s klientmi stal integrálnou súčasťou procesov výkonu v oblasti sociálnych vecí a rodiny na úradoch PSVR. Realizácia aktivít predchádzajúceho NP jasne preukázala potrebu a previazanie výkonu terénnej sociálnej práce na všetkých jeho úsekoch, ako aj potrebu vyššej dostupnosti terénnej sociálnej práce. Vzhľadom na identifikované potreby, získané skúsenosti a dosiahnuté výsledky z predchádzajúceho NP, je potrebné pokračovať v uvedenej činnosti zachovania počtu vytvorených špecifických pracovných miest - terénnych sociálnych pracovníkov podľa predchádzajúceho NP a zároveň tento počet navýšiť o potrebných terénnych sociálnych pracovníkov a zabezpečiť tomu zodpovedajúce technické vybavenie a odbornú prípravu.

Potreba zefektívniť a koordinovať postupy výkonu opatrení je zvýraznená osobitne stavom v oblasti SPODaSK. Narastajúci počet rodín, v ktorých existuje ohrozenie dieťaťa si vyžaduje systematickú, odbornú a dlhodobú intervenciu so zameraním na využívanie metód a programov vykonávaných najmä v prirodzenom alebo náhradnom rodinnom prostredí. Cieľom intervencie je eliminovať ohrozenie dieťaťa, podporiť zdroje rodiny pri zabezpečovaní starostlivosti a výchovy detí s cieľom predchádzať vyňatiu dieťaťa z rodiny a jeho zvereniu do náhradnej rodinnej starostlivosti (ďalej len ako „NRS“), samozrejme za predpokladu, že prirodzené rodinné prostredie je pre dieťa vhodné a neohrozuje jeho zdravý fyzický, psychický a sociálny vývin.

Štatistické ukazovatele posledných rokov potvrdzujú, že podiel detí mimo rodičovskej starostlivosti z celkového počtu detí v SR sa zvyšuje. V roku 2014 predstavoval podiel tejto najzraniteľnejšej skupiny detí vyrastajúcich bez rodičovskej starostlivosti z celkovej detskej populácie 1,4 %. Ku koncu roku 2014 bolo evidovaných v jednotlivých formách NRS 8743 detí a v zariadeniach na výkon rozhodnutia súdu 5293 detí. Bližšie informácie poskytuje záver tohto dokumentu, tab. 2.

Zvýšenú pozornosť v rámci práce oddelenia SPODaSK ako aj celého odboru sociálnych vecí a rodiny je stále potrebné venovať identifikácii a špecializovanej účinnej pomoci a ochrany dieťaťa so syndrómom CAN (týraného, zneužívaného a zanedbávaného dieťaťa). V roku 2014 bolo evidovaných 424 detí, u ktorých bol identifikovaný syndróm CAN.

Pre výkon opatrení SPODaSK je sociálna práca v teréne kľúčovou a skúsenosti z predchádzajúceho NP potvrdzujú nevyhnutnosť pracovných pozícií oddelenia SPODaSK, ktorých podstatou je vyslovene sociálna práca v teréne. Skúsenosti z predchádzajúceho NP ukazujú, že sa práca oddelenia postupne koncentruje na odstraňovanie príčin (napr. riešenie nedostatku príjmu rodiny, napájanie na vonkajšie zdroje pomoci) ako na riešenie následkov, akým sú v krajných prípadoch až ohrozenie života alebo zdravia dieťaťa. Výstupy rovnako

ako v ostatných oblastiach výkonu poukazujú na potrebu dôslednejšieho aplikovania integrovaného prístupu, ako aj na potrebu vyššej dostupnosti rôznych metód sociálnej práce s rodinami v teréne.

Pretrvávajúcim problémom u väčšiny osôb, ktorým sa poskytuje pomoc v hmotnej núdzi, je stále zadlženosť a exekúcie. Dôvodom zadlženia sú najmä pokuty, úvery, pôžičky a podobne. Sociálno-ekonomická situácia týchto osôb sa zhoršuje aj z dôvodu, že pomoc v hmotnej núdzi a štátne sociálne dávky sú často ich jediným zdrojom príjmu. U väčšiny z nich absentuje finančná gramotnosť, nedokážu narábať so svojimi peniazmi, a preto sú obeťou úžery. Nedokážu sa orientovať v sociálnom systéme, reagovať na zmeny v rodinných pomeroch, a preto nevyhnutne potrebujú pomoc terénneho sociálneho pracovníka. Osobitne závažná je aj latencia násilia u sociálne exkludovaných rodín, ktoré si nedokážu bez pomoci požiadať o dávky a peňažné príspevky. Špeciálne vzdelávania, ktoré absolvovali terénni sociálni pracovníci v predchádzajúcom NP, napomáhajú k zvyšovaniu povedomia klientov v predmetnej oblasti a následne aj k zlepšeniu ich sociálno-ekonomickej situácie. Terénni sociálni pracovníci budú preto naďalej využívať pri svojej práci s klientom poznatky zo vzdelávania na finančnú gramotnosť z predchádzajúceho NP.

Projekt prostredníctvom terénnych sociálnych pracovníkov v úzkej spolupráci s kmeňovými zamestnancami Ústredia práce, sociálnych vecí a rodiny (ďalej len ako „Ústredie“) a úradov PSVR zameriava dôslednú pozornosť na poskytovanie dávok a peňažných príspevkov s dôrazom na ich následné využívanie pri plnom rešpektovaní právnych predpisov, s cieľom zabrániť možnému zneužitiu sociálneho systému a v neposlednej miere mať na zreteli konečný efekt, ktorým by malo byť zlepšenie finančnej gramotnosti a hospodárenia rodín s finančnými prostriedkami.

Rámcové európske a národné právne východiská, strategické dokumenty a medzinárodné záväzky

- Dohovor OSN o právach osôb so zdravotným postihnutím
- Dohovor OSN o právach dieťaťa,
- zákon č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- zákon č. 36/2005 Z. z. o rodine a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- zákon č. 99/1963 Zb. občiansky súdny poriadok v znení neskorších predpisov,
- zákon č. 301//2005 Z. z. Trestný poriadok v znení neskorších predpisov,
- zákon č. 447/2008 Z. z. o peňažných príspevkoch na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- zákon č. 417/2013 Z. z. o pomoci v hmotnej núdzi a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
- zákon č. 383/2013 Z. z. o príspevku pri narodení dieťaťa a príspevku na viac súčasne narodených detí a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
- zákon č. 600/2003 Z. z. o prídavku na dieťa a o zmene a doplnení zákona č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov,
- zákon č. 571/2009 Z. z. o rodičovskom príspevku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

- zákon č. 561/2008 Z. z. o príspevku na starostlivosť o dieťa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- zákon č. 627/2005 Z. z. o príspevkoch na podporu náhradnej starostlivosti o dieťa v znení neskorších predpisov,
- zákon č. 238/1998 Z. z. o príspevku na pohreb v znení neskorších predpisov,
- zákon č. 201/2008 Z. z. o náhradnom výživnom a o zmene a doplnení zákona č. 36/2005 Z. z. o rodine a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení nálezu Ústavného súdu Slovenskej republiky č. 615/2006 z. z. v znení neskorších predpisov,
- Konceptia zabezpečovania výkonu súdnych rozhodnutí v detských domovoch na roky 2012 – 2015 s výhľadom do roku 2020 - Plán transformácie a deinštitucionalizácie náhradnej starostlivosti (Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny),
- zákon č. 292/2014 Z. z. o príspevku poskytovanom z európskych štrukturálnych a investičných fondov a o zmene a doplnení niektorých zákonov - realizácia národných projektov v súlade s § 26 tohto zákona,
- Systém riadenia európskych štrukturálnych a investičných fondov pre programové obdobie 2014-2020,
- Metodické pokyny CKO č. 4 až 18 – v aktuálnom znení,
- Príručka pre žiadateľa o nenávratný finančný príspevok pre programové obdobie 2014-2020
- NP Podpora deinštitucionalizácie náhradnej starostlivosti – prepojenie a využitie výstupov.

Spôsob realizácie aktivít projektu

Cieľové skupiny podľa OP IZ:

- deti
- mladí ľudia, osobitne mladí ľudia do 29 rokov, ktorí nie sú v evidencii uchádzačov o zamestnanie, ani v zamestnaní, ani zapojení do procesu vzdelávania alebo odbornej prípravy NEET
- rodiny s deťmi, neúplné rodiny s deťmi, mnohohodetné rodiny
- nízkopříjmové domácnosti
- osoby so zdravotným postihnutím
- marginalizované skupiny, vrátane Rómov
- jednotlivci alebo skupiny ohrozené diskrimináciou, chudobou alebo sociálnym vylúčením
- zamestnanci vykonávajúci politiky a opatrenia v oblasti prevencie diskriminácie a /alebo sociálneho začlenenia vo verejnom aj v neverejnom sektore
- deti, plnoleté fyzické osoby a rodiny, pre ktoré sa vykonávajú opatrenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately
- žiadatelia o azyl, azylanti, fyzické osoby s doplnkovou ochranou

Užívatelia:

- subjekty vykonávajúce činnosti vo verejnom záujme

Hlavná aktivita – Rozvoj sociálnej práce s klientmi v ich prirodzenom rodinnom prostredí

Hlavná aktivita bude realizovaná prostredníctvom nasledovných podaktivít:

- 1.1 Výkon sociálnej práce s klientmi v ich prirodzenom rodinnom prostredí
- 1.2 Aktualizácia a implementácia modelu integrovaného prístupu práce s klientmi
- 1.3 Zvýšenie mobility a technickej vybavenosti pri výkone sociálnej práce
- 1.4 Vzdelávanie terénnych sociálnych pracovníkov
- 1.5 Skupinová supervízia

Podaktivita 1.1 – Výkon sociálnej práce s klientmi v ich prirodzenom rodinnom prostredí

Popis podaktivity 1.1:

Predchádzajúci NP vytvoril v rámci SR 410 špecifických pracovných miest (z toho 402 pracovných miest bolo v MRR a 8 vo VRR) – terénnych sociálnych pracovníkov na úradoch PSVR s primárnym zameraním na prácu v prirodzenom prostredí klienta. Vzhľadom na pretrvávajúcu nízku dostupnosť výkonu sociálnej práce v teréne je potrebné zachovať vytvorené špecifické pracovné miesta a zároveň riešiť akútnu potrebu personálneho zabezpečenia výkonu terénnej sociálnej práce, navýšením celkového počtu o 30 nových terénnych sociálnych pracovníkov na úrade PSVR Bratislava (celkovo bude podporených 440 špecifických pracovných miest). Toto nastavenie vytvára predpoklady pre dosiahnutie integrovaného prístupu v identifikovaní, diagnostike a následnom koordinovanom riešení problémov klientov odboru sociálnych vecí a rodiny, ako i výkonu opatrení na predchádzanie zneužívaniu sociálneho systému.

Výdavky vynaložené v podaktivite počas realizácie projektu predstavujú mzdy na obdobie cca 60 mesiacov. Terénni sociálni pracovníci prijatí počas predchádzajúceho NP plynule prejdú do nového projektu bez potreby ďalšieho výberového konania a výber nových terénnych sociálnych pracovníkov prebehne podľa vnútornej smernice prijímateľa, ktorá zaručuje otvorený a transparentný výber uchádzačov.

Mzdy prijatých terénnych sociálnych pracovníkov sú stanovené na základe stupnice platových taríf zamestnancov pri výkone práce vo verejnom záujme v zmysle Nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 393/2014 Z. z. s účinnosťou od 01.01.2015 a zároveň odzrkadľujú aktuálne vyplácanú reálnu mzdu na rovnakých pozíciách. Pri výpočte tarifného platu sa ďalej vychádzalo zo zákona č. 553/2003 Z. z. o odmeňovaní niektorých zamestnancov pri výkone práce vo verejnom záujme a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ktorým sa ustanovujú katalógy pracovných činností pri výkone práce vo verejnom záujme. V súlade so znením § 7 ods. 4 vyššie uvedeného zákona, zamestnávateľ môže zamestnancovi okrem pedagogického zamestnanca a odborného zamestnanca určiť tarifný plat podľa príslušnej stupnice platových taríf v rámci rozpätia najnižšej platovej tarify a najvyššej platovej tarify platovej triedy, do ktorej ho zaradil, nezávisle od dĺžky započítateľnej praxe. Takto určený tarifný plat nesmie byť nižší, ako by bol tarifný plat určený podľa zaradenia do platového stupňa. Jednotliví terénni sociálni pracovníci budú zaradení do kategórii zodpovedajúcich ich vzdelaniu v rozmedzí vysokoškolského vzdelania I. a II. stupňa v odbore sociálna práca.

Mzdové výdavky na jednotlivých nových terénnych sociálnych pracovníkov plne rešpektujú aktuálne platnú legislatívu. Na úrade PSVR v Bratislave bude na oddelení SPODaSK vytvorených nových **15** špecifických pracovných miest, na ktoré budú prijatí terénni sociálni pracovníci s vysokoškolským vzdelaním II. stupňa v odbore sociálna práca a na oddelení HNNVaŠSD a oddelení PPKaPČ bude vytvorených **15** nových špecifických pracovných miest, konkrétne na oddelení HNNVaŠSD **10** špecifických pracovných miest a na oddelení PPKaPČ **5** špecifických pracovných miest, na ktoré budú prijatí terénni sociálni pracovníci s vysokoškolským vzdelaním I. stupňa v odbore sociálna práca.

Obsah pracovnej činnosti nových **15** terénnych sociálnych pracovníkov oddelenia SPODaSK na úrade PSVR Bratislava je kompatibilný s pracovnou náplňou špecifických pracovných miest tohto oddelenia financovaných z predchádzajúceho NP. Predmetom činnosti nových terénnych sociálnych pracovníkov na oddelení SPODaSK na úrade PSVR Bratislava, ako aj 146 terénnych sociálnych pracovníkov oddelenia SPODaSK prijatých za prechádzajúceho NP (spolu ďalej len „terénni sociálni pracovníci SPODaSK“) je zefektívnenie a podpora sociálnej práce v rodinách, v ktorých sú vykonávané opatrenia SPODaSK s cieľom predchádzať vzniku krízových situácií v rodine, podporiť zdroje rodiny pri zabezpečovaní starostlivosti a výchovy detí a predchádzať vyňatiu dieťaťa z rodiny a jeho zvereniu do náhradnej starostlivosti.

Každý terénny sociálny pracovník v prípade, že pri svojej práci s klientom a jeho rodinou identifikuje mladého človeka do 29 rokov, ktorý nie je v evidencii uchádzačov o zamestnanie, ani v zamestnaní, ani zapojený do procesu vzdelávania alebo odbornej prípravy, poskytne takému mladému človeku poradenstvo a sprievod za účelom jeho zaevidovania sa na príslušnom ÚPSVR za účelom jeho aktívneho zapojenia sa na trhu práce.

Obsah pracovnej činnosti terénnych sociálnych pracovníkov SPODaSK:

- preverovanie a posudzovanie životnej situácie dieťaťa a jeho rodiny v rodinnom prostredí o i. aj na základe vyhľadávacej činnosti terénnych sociálnych pracovníkov ostatných oddelení a v spolupráci s nimi
- sociálna diagnostika s osobitným zreteľom na problematiku detí so syndrómom CAN, návrh úloh plánu sociálnej práce
- tímové plánovanie finančných aj nefinančných opatrení na komplexnú pomoc rodine a zabezpečenie previazania s plánom sociálnej práce s dieťaťom a jeho rodinou
- výkon sociálnej práce s dieťaťom a jeho rodinou v ich prirodzenom prostredí (výkon výlučne v teréne) na základe plánu sociálnej práce v koordinácii s terénnymi sociálnymi pracovníkmi ostatných oddelení
- práca s dieťaťom a jeho rodinou, ktorým bolo uložené výchovné opatrenie a to najmä upozornenie alebo dohľad alebo obmedzenie

Výška mzdy terénnych sociálnych pracovníkov SPODaSK na uvedených pozíciách vychádza zo mzdy stanovenej v predchádzajúcom NP, pričom rešpektuje legislatívne zmeny (ako aj valorizáciu miezd), ktoré prebehli počas realizácie predchádzajúceho NP. Detailné zdôvodnenie výšky mzdy poskytuje „Štandardná stupnica jednotkových výdavkov“.

Obsah pracovnej činnosti nových **15** terénnych sociálnych pracovníkov na úrade PSVR Bratislava, na oddelení HNNVaŠSD a oddelení PPKaPČ je kompatibilný s pracovnou náplňou špecifických pracovných miest týchto oddelení financovaných z predchádzajúceho NP.

Predmetom činnosti nových terénnych sociálnych pracovníkov na oddelení HNNVaŠSD a oddelení PPKaPČ na úradoch PSVR, ako aj 264 terénnych sociálnych pracovníkov oddelenia HNNVaŠSD a oddelenia PPKaPČ prijatých za prechádzajúceho NP (spolu ďalej len „terénni sociálni pracovníci HNNVaŠSD a PPKaPČ“) je:

- poskytovanie pomoci vzhľadom na špecifické potreby klienta vrátane poskytovania sociálneho poradenstva v rámci komplexných poradenských služieb;
- preverovanie účelnosti a adresnosti využívania dávok;
- aktivizácia klienta k pozitívnemu riešeniu svojej životnej situácie;
- zvyšovanie finančnej gramotnosti so zameraním sa na manažment rodinných financií;
- overovanie skutočností rozhodujúcich pre vznik a trvanie nároku na dávky a peňažné príspevky;
- spracovávanie úradných záznamov a správ;
- spolupráca s osobitným príjemcom pri sledovaní účelného nakladania s finančnými prostriedkami smerom k príjemcovi dávok.

Výška mzdy terénnych sociálnych pracovníkov oddelenia HNNVaŠSD a PPKaPČ na uvedených pozíciách vychádza zo mzdy stanovenej v predchádzajúcom NP, pričom rešpektuje legislatívne zmeny (ako aj valorizáciu miezd), ktoré prebehli počas realizácie predchádzajúceho NP. Detailné zdôvodnenie výšky mzdy poskytuje „Štandardná stupnica jednotkových výdavkov“.

Ústredie je oprávnené v odôvodnených prípadoch počas trvania projektu prehodnotiť opodstatnenosť, vyťaženosť špecifických pracovných pozícií na úradoch PSVR v rámci jednotlivých oddelení odboru sociálnych vecí a rodiny a na základe výsledku vyťaženosť úradov PSVR rozhodnúť o prerozdelení špecifických pracovných miest podľa potreby. Uvedené je možné uskutočniť 1x ročne.

Implementáciu projektu z vecného hľadiska koordinuje manažér metodického riadenia projektu na Ústredí, Sekcií sociálnych vecí a rodiny. Obsahom pracovnej náplne manažéra metodického riadenia projektu je príprava a realizácia hlavnej aktivity a podaktivít projektu po vecnej stránke za Sekciu sociálnych vecí a rodiny, príprava podkladov za účelom priebežného vyhodnocovania, hodnotenia stavu a potrieb cieľovej skupiny a v neposlednom rade zabezpečovanie komunikácie s príslušnými vecnými odbormi Ústredia, s úradmi PSVR a s Riadiacim orgánom, ako aj riadenie spolupráce medzi subjektmi zapojenými do realizácie projektu. Medzi ďalšie činnosti manažéra metodického riadenia projektu patrí:

- príprava a spracovanie pokladov pre verejné obstarávanie do podania požiadavky na verejné obstarávanie pripomienkovanie zmlúv viažucich sa k NP
- sledovanie implementácie aktivít projektu
- kontrola výstupov plnenia projektových aktivít, dodržiavania časového harmonogramu aktivít projektu

- spolupráca s projektovým tímom pri úprave projektu, oboznamovanie subjektov zapojených do implementácie NP o priebehu realizácie aktivít projektu a o jeho zmenách
- organizovanie a účasť na stretnutiach týkajúcich sa NP, príprava podkladov na pracovné stretnutia, spracovanie materiálov a úloh vyplývajúcich z pracovných stretnutí
- vypracovanie zápisníc, správ, priebežných hodnotení plnenia projektových aktivít
- spracovanie podkladov k pravidelným monitorovacím správam o priebehu realizácie aktivít projektu
- fyzická kontrola realizácie aktivít projektu, príprava metodických dní pre terénnych sociálnych pracovníkov
- kontrola správnosti a kompletnosti všetkých podporných dokladov a oprávnenosti výdavkov za hlavné aktivity projektu, spracovanie podkladov súvisiacich s úhradou výdavkov za aktivity projektu, komunikácia s príslušnými odbormi Ústredia a dodávateľmi aktivít
- príprava a zabezpečenie podkladov pre kontrolné subjekty vykonávajúce kontrolnú činnosť implementácie NP vrátane účasti na výkone kontrolnej činnosti v mieste jej výkonu
- tvorba a pripomienkovanie interných noriem a štandardov týkajúcich sa NP, metodické usmerňovanie zamestnancov Ústredia na úradoch PSVR
- evidencia projektovej dokumentácie
- záverečná vecné hodnotenie projektu

Výška mzdy manažéra metodického riadenia projektu vychádza zo mzdy stanovenej v predchádzajúcom NP, pričom rešpektuje legislatívne zmeny (ako aj valorizáciu miezd), ktoré prebehli počas realizácie predchádzajúceho NP. Detailnejšie informácie sú uvedené v rozpočte projektu.

Výsledky podaktivity 1.1:

- pokračovanie vo výkone terénnej sociálnej práce zachovaním 410 špecifických pracovných miest – terénnych sociálnych pracovníkov vytvorených v predchádzajúcom NP
- zaistenie dostupnosti terénnej sociálnej práce navýšením počtu terénnych sociálnych pracovníkov o 15 osôb na oddelení SPODaSK na úrade PSVR Bratislava;
- zaistenie dostupnosti terénnej sociálnej práce navýšením počtu terénnych sociálnych pracovníkov o 15 osôb na oddelení HNNVaŠSD a oddelení PPKaPČ na úrade PSVR Bratislava
- zachované pracovné miesto manažéra metodického riadenia projektu

Podaktivita 1.2 – Aktualizácia a implementácia modelu integrovaného prístupu práce s klientmi

Popis podaktivity 1.2:

V rámci predchádzajúceho NP - „Pilotná podpora zvyšovania efektivity poskytovania dávok a výkonu opatrení SPODaSK v rodinnom prostredí v BSK“, bol vytvorený model integrovaného prístupu práce s klientom, ktorý pilotne nastavil systém v procese overovania identifikovaných základných a rozhodujúcich skutočností o klientovi z pohľadu všetkých oddelení odboru sociálnych vecí a rodiny (bez ohľadu na to, terénny sociálny pracovník ktorého oddelenia uskutoční návštevu u klienta) a následne cez vytvorené komunikačné kanály zabezpečil správnu a najmä včasnú distribúciu informácií kompetentnému oddeleniu odboru sociálnych vecí a rodiny. Uvedená podaktivita výraznou mierou posilnila koordináciu práce s klientom na jednotlivých oddeleniach odboru sociálnych vecí a rodiny. Cieľom tejto podaktivity je preveriť aplikáciu vytvoreného modelu v praxi v rámci celej SR, zistiť jeho nedostatky a aktualizovať ho, prípadne zaviesť nové, inovačné prvky tohto modelu či jeho častí.

Túto podaktivitu bude realizovať Ústredie na 2 (dvoch) vybraných úradoch PSVR, a to úrad PSVR Pezinok a úrad PSVR Malacky. Poverení kmeňoví zamestnanci (odborní pracovníci) týchto dvoch úradov PSVR, 2 za každý úrad PSVR budú uvedenú podaktivitu vykonávať na základe dohôd mimo pracovného pomeru. Výsledkom ich práce bude spracovaný návrh aktualizácie a inovácie modelu prístupu s klientmi, ktorý bude následne daný na pripomienkovanie Ústrediu na 3 (troch) úradoch PSVR v rámci SR za účelom overenia aplikácie takto inovovaného modelu v praxi. Budú to tieto úrady PSVR: úrad PSVR Rimavská Sobota, úrad PSVR Košice a úrad PSVR Ružomberok. Výsledný model bude vytvorený v spolupráci so 4 metodikmi Ústredia – (asistenti metodického riadenia) z príslušných vecných oddelení odboru sociálnych vecí a rodiny Ústredia, ktorí budú uvedenú podaktivitu vykonávať na základe dohôd mimo pracovného pomeru.

Výsledky podaktivity 1.2:

- overenie aplikácie vytvoreného modelu v praxi v rámci celej SR, zistenie nedostatkov a následne prijatie aktualizácie a inovatívnych opatrení za účelom zlepšenia a zjednodušenia celého procesu v rámci výmeny informácií a práce s klientom na všetkých oddeleniach odboru sociálnych vecí a rodiny Ústredia na úradoch PSVR

Podaktivita 1.3 – Zvýšenie mobility a technickej vybavenosti pri výkone sociálnej práce

Popis podaktivity 1.3:

Základným obsahom pracovnej náplne terénnych sociálnych pracovníkov všetkých oddelení odboru sociálnych vecí a rodiny Ústredia na úradoch PSVR je sociálna práca v rodinnom prostredí klientov, čo si vyžaduje zlepšenie podmienok Ústredia na úradoch PSVR na zabezpečenie dopravy terénnych sociálnych pracovníkov do miesta výkonu práce.

Na tento účel bude pre Ústredie na každý úrad PSVR, okrem PSVR Bratislava zabezpečený operatívny leasing jedného osobného motorového vozidla na obdobie cca. 60

mesiacov, ktoré bude slúžiť na dopravu terénnych sociálnych pracovníkov do obcí v územnom obvode úradu PSVR, aby mohla byť sociálna práca v rodinnom prostredí klienta vykonávaná flexibilne a zároveň efektívne. Skúsenosti z prebiehajúceho NP ukazujú, že práve osobné motorové vozidlo je jednou z podstatných prvkov na dosiahnutie efektívnosti práce terénnych sociálnych pracovníkov.

Keďže vychádzame zo skutočnosti, že na 46 úradoch PSVR bude pracovať celkovo 440 terénnych sociálnych pracovníkov, ktorí v priebehu realizácie projektu poskytnú svoje služby cca. 350 000 klientom v ich prirodzenom rodinnom prostredí, počítame s dostatočne intenzívnym využitím každého jedného osobného motorového vozidla, po celú dobu trvania projektu. Nakoľko operatívny leasing bude zabezpečený prostredníctvom verejného obstarávania a ide o nadlimitnú zákazku, bude jeho zabezpečenie trvať dlhšiu dobu. Do doby obstarania operatívneho leasingu budú za účelom dopravy terénnych sociálnych pracovníkov do miesta výkonu ich práce hradené výdavky na cestovné a stravné v zmysle zákona č. 283/2002 Z. z. o cestovných náhradách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o cestovných náhradách“).

Na zabezpečenie funkčnosti všetkých špecifických pracovných miest (novovytvorených) je tiež potrebné vybaviť každého nového terénneho sociálneho pracovníka notebookom, ktorý bude využívaný na administráciu výkonu sociálnej práce, nakoľko podstatná časť práce bude vykonávaná priamo v rodinnom prostredí u klienta. Technické vybavenie prispeje k zvýšeniu efektivity práce terénnych sociálnych pracovníkov. Terénni sociálni pracovníci budú pracovať na plný pracovný úväzok 60 mesiacov.

Už v súčasnosti legislatíva umožňuje zhotovovanie zvukových a obrazových záznamov vo viacerých prípadoch, pričom na základe skúseností z praxe v mnohých prípadoch potreba zhotovenia záznamu je už dnes častou požiadavkou samotných klientov Ústredia na úradoch PSVR. Zákonom č. 175/2015 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 36/2005 Z. z. o rodine o zmene a doplnení niektorých zákonov bol zmenený zákon č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov v tom, že stanovil povinnosť orgánu SPODaSK vyhotoviť obrazový, obrazovo-zvukový a zvukový záznam z priebehu vykonávania opatrení SPODaSK, ak je to potrebné pre účely ochrany dieťaťa. Citovaný zákon bol schválený dňa 26.06.2015, platnosť nadobudol dňom 28.07.2015 a účinnosť nadobudne dňa 01.01.2016. Zvukové a obrazové záznamy budú slúžiť na vykonávanie opatrení SPODaSK, najmä na preukázanie stavu dieťaťa, osobitne v prípadoch násilia páchaného na deťoch, v prípadoch zanedbávania dieťaťa, ako aj v prípadoch preukazovania skutočného priebehu návštevy a rozhovoru terénneho sociálneho pracovníka s klientom, za účelom zisťovania názoru dieťaťa pre účely súdnych konaní. Na účel disponibility terénnych sociálnych pracovníkov, ktorí budú vykonávať opatrenia SPODaSK vrátane možnosti vyhotoviť obrazový a zvukový záznam z priebehu vykonávania opatrenia SPODaSK odo dňa schválenia zákona č. 175/2015 Z. z., ktorým bol novelizovaný zákon č. 305/2005 Z. z., budú pre každý uvedený úrad PSVR a jeho detašované pracoviská zakúpené 2 diktafóny a 2 videokamery, spolu celkom 163 ks diktafónov a 163 ks videokamier.

Po praktických skúsenostiach pre predchádzajúceho projektu budú pre terénnych sociálnych pracovníkov a asistentov sociálnej práce zakúpené mobilné telefóny za účelom zabezpečenia efektívnejšej komunikácie s klientmi.

Výsledky podaktivity 1.3:

- zabezpečenie operatívneho leasingu vozidiel pre všetkých terénnych sociálnych pracovníkov
- zabezpečenie mobilných telefónov pre všetkých terénnych sociálnych pracovníkov
zabezpečenie technického vybavenia potrebného pre efektívnu komunikáciu a kvalitný výkon práce s klientmi pre nových terénnych sociálnych pracovníkov

Podaktivita 1.4 – Vzdelávanie terénnych sociálnych pracovníkov

Popis podaktivity 1.4:

V rámci podaktivity absolvujú všetci 30 noví terénni sociálni pracovníci Ústredia na úrade PSVR Bratislava vzdelávacie aktivity zamerané predovšetkým na sociálnu diagnostiku a 15 noví terénni sociálni pracovníci oddelenia HNNVaŠSD a oddelenia PPKaPČ aj na manažment rodinných financií/finančnú gramotnosť. Uvedené školenia absolvujú aj 40 terénni sociálni pracovníci, ktorí nastúpili na uvoľnené špecifické pracovné miesta ešte v rámci predchádzajúceho NP a neabsolvovali špecializované vzdelávanie pre príslušné oddelenie odboru sociálnych vecí a rodiny v predchádzajúcom NP. Následne všetkých 440 terénnych sociálnych pracovníkov absolvuje ďalšie vzdelávanie a to v rozdelení zvlášť pre oddelenie SPODaSK a pre oddelenie HNNVaŠSD a PPKaPČ. Žiadateľ/Prijímateľ NFP pri zabezpečení ďalšieho vzdelávania bude prednostne využívať účelové zariadenia štátu v zmysle uznesenia vlády č. 344/2011. V prípade, že to nebude možné z pohľadu riadnej a včasnej implementácie projektu, žiadateľ využije iné zariadenia.

Špecializované vzdelávanie nových terénnych sociálnych pracovníkov Ústredia na úradoch PSVR bude zamerané na:

- podporu a rozvoj zručností v oblasti sociálnej diagnostiky, vrátane rozpoznávania príznakov jednotlivých foriem syndrómu CAN;
- podporu zručností viesť klientov k efektívnemu manažmentu rodinných financií (špecializované vzdelávanie podľa predchádzajúceho NP).

Noví terénni sociálni pracovníci sa zúčastnia nasledovných vzdelávacích aktivít:

1. novoprijatí terénni sociálni pracovníci na oddeleniach SPODaSK odboru sociálnych vecí a rodiny Ústredia na úrade PSVR Bratislava absolvujú:
 - 5-dňové špecializované vzdelávanie v celkovom počte 40 hodín (5x8) so zameraním na sociálnu diagnostiku a syndróm CAN pre 15 nových a 12 terénnych sociálnych pracovníkov z predchádzajúceho NP v 2 skupinách (cca. 15 osôb v skupine):

Uvedená vzdelávacia aktivita vybaví nových 15 nových a 12 terénnych sociálnych pracovníkov z predchádzajúceho NP oddelenia SPODaSK špecifickými zručnosťami potrebnými na posúdenie sociálnej situácie klienta. Obsahom špecializovaného vzdelávania bude rozvoj zručností v oblasti posúdenia kapacít, zdrojov a možností klienta (rodiny), v kontexte jeho aktuálneho fungovania a sociálneho kontextu, vrátane posúdenia funkčnosti interpersonálnych vzťahov a schopnosti adaptácie, aktívnych potrieb vo vzťahu k sociálnemu fungovaniu a prognóze. Obsahom špecializovaného

vzdelávania bude aj oblasť sociálnej diagnostiky so zameraním na syndróm CAN v nadväznosti na výstupy aktivity 1D Národného projektu Podpora deinštitucionalizácie náhradnej starostlivosti Vytvorenie príručky o syndróme CAN. Uvedeným vzdelávaním získajú terénni sociálni pracovníci oddelenia SPODaSK poznatky o syndróme CAN so zameraním na včasnú identifikáciu týrania, zneužívania a zanedbávania dieťaťa, ako i návody praktických postupov účinnej pomoci dieťaťu v týchto špecifických situáciách.

2. Terénni sociálni pracovníci SPODaSK (161 osôb) následne absolvujú:

- 3-dňové ďalšie vzdelávanie v počte 24 hodín (3 x 8) so zameraním na špecifické typy klientov SPODaSK a na vedenie rozhovoru s dieťaťom. Uvedené ďalšie vzdelávanie vybaví terénnych sociálnych pracovníkov SPODaSK osobitnými zručnosťami, ako komunikovať s určitými typmi klientov, napr. s klientom v odpore, s manipulatívnym klientom atď. Vzhľadom na to, že činnosť SPODaSK je pri svojej práci zameraná najmä na zistenie a posúdenie životnej situácie dieťaťa, je potrebné, aby terénni sociálni pracovníci SPODaSK získali zručnosti v tom, ako správne viesť rozhovor s dieťaťom za účelom získania komplexných informácií o rodine a zvolenia adekvátneho ďalšieho postupu pri plánovaní sociálnej práce s dieťaťom a jeho rodinou. Skupina školených terénnych sociálnych pracovníkov pozostáva z cca. 15 osôb/1 školenie.

3. Novoprijatí terénni sociálni pracovníci na oddeleniach PPKaPČ, HNNVaŠSD absolvujú:

- 3-dňové špecializované vzdelávanie v celkovom počte 24 hodín (3x8) so zameraním na sociálnu diagnostiku pre 15 nových a 28 terénnych sociálnych pracovníkov z predchádzajúceho NP v 3 skupinách (cca. 15 osôb v skupine):

Vzdelávanie vybaví terénnych sociálnych pracovníkov HNNVaŠSD a PPKaPČ špecifickými zručnosťami potrebnými na posúdenie sociálnej situácie klienta, vrátane rozpoznávania príznakov jednotlivých foriem syndrómu CAN. Obsahom vzdelávania je posúdenie kapacít, zdrojov a možností, v kontexte jeho aktuálneho fungovania a sociálneho kontextu, vrátane posúdenia funkčnosti interpersonálnych vzťahov a schopnosti adaptácie, aktívnych potrieb vo vzťahu k sociálnemu fungovaniu a prognóze.

- 3-dňové špecializované vzdelávanie v celkovom počte 24 hodín (3x8) so zameraním na finančnú gramotnosť/manažment rodinných financií pre 15 nových a 28 terénnych sociálnych pracovníkov z predchádzajúceho NP v 3 skupinách (cca. 15 osôb v skupine):

Vzdelávanie prebehne prezenčnou formou a interaktívnou, resp. zážitkovou metódou. Účastníci uvedeného špecializovaného vzdelávania sa zoznámia s vybranými témami finančnej, peňažnej, rozpočtovej a platobnej gramotnosti. Získajú prehľad o vzniku a funkcii peňazí, budú vedieť pomenovať základné typy príjmov poberateľov dávok a porozumieť podstate rodinného rozpočtu. Budú schopní získané vedomosti preniesť na klienta.

Obsah vzdelávania:

- Peniaze a transakcie
- Plánovanie a správa rodinného rozpočtu
- Posudzovanie rizík
- Širšie súvislosti manažmentu rodinných financií
- Človek vo sfére peňazí
- Finančná zodpovednosť a prijímanie rozhodnutí
- Zabezpečenie peňazí pre uspokojovanie životných potrieb, príjem a práca
- Plánovanie a hospodárenie s peniazmi
- Úver a dlh

Absolvent vzdelávania bude schopný naučiť klienta:

- nájsť, vyhodnotiť a adekvátne použiť finančné informácie,
- uplatniť základné pravidlá riadenia vlastných financií,
- rozoznávať riziká v riadení vlastných financií,
- stanoviť si finančné ciele a napláňovať ich dosiahnutie,
- rozvinúť potenciál získania vlastného príjmu a schopnosť sporiť,
- efektívne používať finančné služby,
- plniť svoje finančné záväzky,
- porozumieť a orientovať sa v zabezpečovaní základných ľudských a ekonomických potrieb jednotlivca a rodiny,
- porozumieť základným pojmom v oblasti finančníctva a sveta peňazí,
- orientovať sa v oblasti finančných inštitúcií,
- orientovať sa v problematike ochrany práv spotrebiteľa a byť schopný tieto práva uplatňovať.

4. Terénni sociálni pracovníci oddelenia HNNVaŠSD a PPKaPČ následne absolvujú:

- 3-dňové špecializované vzdelávanie v počte 24 hodín (3 x 8) so zameraním na špecifické typy klientov s ohľadom na rozsiahlosť problematiky týchto oddelení. Terénni sociálni pracovníci by mali nadobudnúť zručnosti, ako komunikovať s určitými typmi klientov, ktorí si žiadajú o dávku a peňažné príspevky so zameraním na agresívneho klienta, osoby so zdravotným postihnutím a marginalizované skupiny obyvateľstva. Skupina školených terénnych sociálnych pracovníkov pozostáva z cca. 15 osôb/1 školenie.

Výsledky podaktivity 1.4:

- poskytnuté špecializované vzdelávanie novým terénnym sociálnym pracovníkom podľa predchádzajúceho NP;
- poskytnuté ďalšie vzdelávanie všetkým terénnym sociálnym pracovníkom podľa ich pracovného zamerania;
- zvýšená profesionalita výkonu sociálnej práce v prirodzenom rodinnom prostredí klienta

Podaktivita 1.5 – Skupinová supervízia

Popis podaktivity:

S cieľom skvalitňovania sociálnej práce vykonávanej v rodinách poberateľov dávok a peňažných príspevkov a v rodinách, v ktorých sú vykonávané opatrenia SPODaSK bude pre terénnych sociálnych pracovníkov a zvlášť pre ich vedúcich zamestnancov zabezpečená skupinová supervízia. Supervízia je v tomto ohľade vnímaná ako odborná činnosť, pri ktorej supervízor uvažuje spoločne s pomáhajúcimi terénnymi sociálnymi pracovníkmi nad úrovňou pomoci klientovi, pomáha zvyšovať jeho/ich schopnosť reflexie vlastnej práce a sebareflexie a podporuje ho/ich v dosahovaní určitých organizačných, profesionálnych a osobných cieľov. Zároveň supervízia chráni klienta pred nekompetentnými intervenciami, chráni status profesie alebo profesijnej skupiny. Pre účely skupinovej supervízie je na každom úrade PSVR vytvorená skupina pre zamestnancov (v prípade, že počet všetkých terénnych sociálnych pracovníkov na príslušnom úrade PSVR bude viac ako 15, budú na účely skupinovej supervízie vytvorené dve samostatné skupiny). Pre vedúcich zamestnancov bude vytvorených 16 skupín v rámci celej SR. Skupinová supervízia bude v rámci projektu zabezpečená cca. 60 mesiacov. Rozsah skupinovej supervízie zamestnancov je pre každý úrad PSVR spolu 8 hodín ročne (cca 2 hodiny raz za ¼ rok), pre vedúcich zamestnancov sú to spolu 4 hodiny ročne.

Výsledky podaktivity 1.5:

- zamestnanci s absolvovanou supervíziou
- zvýšená profesionalita výkonu terénnej sociálnej práce.

Riadenie projektu:

Realizácia aktivít je zabezpečovaná príslušným organizačným útvarom Ústredia v súlade s kompetenciami stanovenými organizačným poriadkom Ústredia a v súlade s rozpisom kompetencií, ktorý vypracováva Odbor koordinácie národných projektov sociálneho začleňovania a skvalitňovania služieb Ústredia. Sekcia riadenia Ústredia zabezpečuje celkové riadenie projektu, monitoring projektu, vrátane vypracovávanía monitorovacích správ a ďalších správ v zmysle požiadaviek RO.

Sekcia sociálnych vecí a rodiny Ústredia zabezpečuje a kontroluje realizáciu aktivít projektu, ako aj realizáciu verejného obstarávania v spolupráci s odborom verejného obstarávania na Sekcii ekonomiky Ústredia.

Sekcia ekonomiky Ústredia zabezpečuje finančné riadenie projektu a zúčtovanie výdavkov.

V rámci Aktivity Riadenie projektu budú hradené finančné prostriedky na 5 zamestnancov prijatých na riadenie projektu. Riadenie projektu bude zabezpečované v súlade so Zmluvou o poskytnutí nenávratného finančného príspevku na realizáciu projektu medzi RO a Ústredím. V rámci projektu budú hradené náklady na mzdu zamestnancov, odvody platené zamestnávateľom, náklady na stravovanie podľa platných právnych predpisov na zamestnanca na plný pracovný úväzok.

Mzdy zamestnancov riadenia projektu vychádzajú z politiky odmeňovania zamestnávateľa – aktuálnej mzdy na rovnakej/podobnej pozícii. Detailnejšie informácie sú súčasťou rozpočtu.

Publicita a informovanosť:

Publicita a informovanosť bude zabezpečená počas celého obdobia trvania realizácie projektu a bude sa riadiť príslušnou dokumentáciou pre Operačný program Ľudské zdroje (ďalej len „OP ĽZ“).

Publicita projektu bude realizovaná prostredníctvom povinných a dobrovoľných komunikačných ciest, konkrétne cez informačné/propagačné materiály. Prostredníctvom nich bude prijímateľ informovať účastníkov projektu ako aj širokú verejnosť, že aktivity, ktoré sa realizujú v rámci projektu sa uskutočňujú vďaka pomoci EÚ, konkrétne vďaka prostriedkom poskytnutým z ESF. Plagáty budú obsahovať všetky potrebné informácie týkajúce sa spolufinancovania ESF, logo ESF, logo OP ĽZ.

Pri stanovení celkovej sumy sa vychádzalo z aktuálne platnej zmluvy.

Situácia po realizácii projektu a udržateľnosť projektu

Realizácia projektu prispeje k rozvoju a podpore sociálnej práce s klientom v jeho prirodzenom rodinnom prostredí.

Projekt umožní najmä intenzívnu sociálnu prácu v rodinnom prostredí klienta poskytovaním podpory a sociálneho poradenstva ohrozeným rodinám s cieľom znížiť riziko chudoby a sociálneho vylúčenia. Prispeje k zvýšeniu kvality identifikovania a riešenia problémov klientov a ich rodín. Systém včasnej identifikácie problému klienta a adresnosť pomoci kombinovaná s individuálnym prístupom ku klientovi v jeho prirodzenom prostredí bude mať za následok vyššiu mieru participácie klienta na riešení jeho životnej situácie.

Zintenzívnením sociálnej práce s klientom v jeho prirodzenom a otvorenom prostredí so zameraním na poskytovanie sociálneho poradenstva, efektívnejšou a aktívnou spolupracou medzi platiteľom dávok a peňažných príspevkov s inými subjektmi (samospráva, MVO, ...) dôjde tiež k zamedzeniu problémov v oblasti zneužívania dávok a peňažných príspevkov.

Intervenciou terénnych sociálnych pracovníkov v prirodzenom a otvorenom prostredí klienta sa predpokladá zlepšenie všeobecnej orientácie cieľovej skupiny v systémoch pomoci a zvýšenie finančnej gramotnosti sociálne slabších a znevýhodnených občanov, následkom čoho by malo prísť k zníženiu úžery, neúčelného využívania a zneužívania sociálneho systému.

Zintenzívnením sociálnej práce v rodinnom a otvorenom prostredí klienta prostredníctvom novoprijatých sociálnych pracovníkov na viacerých organizačných útvaroch odboru sociálnych vecí a rodiny na úradoch PSVR sa predpokladá efektívnejšie poskytovanie dávok a peňažných príspevkov a zvýšenie adresnosti ich poskytovania.

Projekt zabezpečí taktiež efektívnejšie vykonávanie opatrení SPODaSK a podporí rodiny v ich rodinnom prostredí s osobitným zreteľom na pomoc rodine v situáciách menej závažného charakteru, ktoré nevyžadujú silnejšie intervencie v rodine (predchádzanie násillia na deťoch) a na indikáciu špecializovanej pomoci a ochrany detí so syndrómom CAN. Prioritou je včasná pomoc deťom a ich rodinám, ktoré sa nachádzajú v takých životných situáciách, kedy hrozí vyňatie dieťaťa z rodiny alebo je potrebná podpora udržateľnosti sanovaného rodinného prostredia. Cieľom opatrení SPODaSK prijímaných v rámci realizácie

projektu je kvalitnejší výkon opatrení na predchádzanie násilia páchaného na deťoch, kvalitnejšia diagnostika a efektivita postupov výkonu opatrení a celkovo predchádzať vyňatiu dieťaťa z jeho rodinného prostredia.

Výstupy a závery z realizácie jednotlivých aktivít národného projektu uplatní žiadateľ v rámci svojej metodickej, riadiacej a kontrolnej činnosti a tiež činnosti úradov PSVR. V prípade potreby sa zabezpečí prenos skúsenosti vyplývajúcej z realizácie pilotného národného projektu do legislatívnych zmien. Po očakávanom pozitívnom vyhodnotení výsledkov pilotného projektu bude udržateľnosť výsledkov zabezpečená kombináciou financovania zo štátneho rozpočtu a z prostriedkov ESF.

Popis cieľovej skupiny

V zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 1304/2013 o Európskom sociálnom fonde a o zrušení nariadenia Rady (ES) č. 1081/2006 oprávnenou cieľovou skupinou sú: zamestnané osoby vrátane samostatne zárobkovo činných osôb

Harmonogram realizácie aktivít:

| | | | |
|--|---|-------------------------------------|-----------------------------------|
| Celková dĺžka realizácie aktivít projektu (v mesiacoch): | 61 | | |
| Subjekt: Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny | | | |
| Hlavné aktivity projektu | Typ aktivity | Začiatok realizácie aktivity | Koniec realizácie aktivity |
| Hlavná aktivita č.1 – Rozvoj sociálnej práce s klientmi v ich prirodzenom rodinnom prostredí | posilniť kapacity subjektov pôsobiacich v oblasti sociálneho začlenenia za účelom poskytovania cielených, individuálnych opatrení | 01. 12. 2015 | 30. 11. 2020 |
| Podporné aktivity | | | |
| Riadenie, informovanosť a publicita projektu | | 01. 12. 2015 | 31. 12. 2020 |