

Formulár príkladov dobrej praxe b)**Názov projektu**

Odborná prax pre študentov sociálnej práce a psychológie

Názov operačného programu

Ľudské zdroje

Kód vyzvania a ITMS2014+ kód projektu

OPEZ-NP-2021/8.1.1/RO-09;

ITMS2014+: 312081BVX5

Názov prioritnej osi, investičnej priority a špecifického cieľa

8 REACT-EU, 8.1 Podpora nápravy dôsledkov krízy v kontexte pandémie COVID-19 a príprava zelenej, digitálnej a odolnej obnovy hospodárstva, 8.1.1 Podpora obnovy po kríze spojenjej s pandemiou COVID 19 vrátane jej sociálnych dôsledkov a príprava zeleného, digitálneho a odolného oživenia hospodárstva

Miesto realizácie projektu (mesto/okres/samosprávny kraj)

Oprávneným územím realizácie aktivít projektu je celé územie SR.

Časový rámec realizácie projektu (dátum začatia a dátum ukončenia realizácie projektu: ddmrrrrr – ddmrrrrr)

1.12.2021 – 31.12.2023

Rozpočet projektu (celkové náklady na projekt a výška poskytnutého nenávratného finančného príspevku)

Celkové náklady na projekt: 2 051 741,48 EUR

Výška poskytnutého NFP: 2 051 741,48 EUR

Kontaktné údaje prijímateľa (názov a sídlo prijímateľa, meno kontaktnej osoby pre projekt, telefón, fax, e-mail, webová stránka)

Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny

Špitálska 8, 812 67 Bratislava

Slovenská republika

Ing. Nikola Plachá

02/20444876

nikola.placha@upsvr.gov.sk**Ciele projektu (uved'te kľúčové slová)**

Hlavným cieľom NP "Odborná prax pre študentov sociálnej práce a psychológie"(ďalej len "NP OP") je podporiť prepojenie vysokoškolského vzdelávania v študijnom odbore sociálna práca a psychológia s odbornou praxou tak, aby boli študenti pripravení na trh práce a výkon povolania po ukončení štúdia.

Cieľové skupiny (uved'te kľúčové slová)

- zamestnanci v sociálnych službách a v oblasti sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately
- poskytovatelia sociálnych služieb
- pedagogickí zamestnanci a odborní zamestnanci v zmysle platnej legislatívy
- subjekty vykonávajúce opatrenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately a ich zamestnanci

Stručný opis projektu: (max. 50 riadkov)**I. Ciele**

Cieľom projektu je aktívne prepojenia študijného odboru sociálna práca a psychológia s praxou a trhom práce a celospoločenský dopad v podobe zjednotenia štandardov pre výkon odbornej

praxe študentov sociálnej práce a psychológie. Cieľ bude dosiahnutý v spolupráci s VŠ a univerzitami prostredníctvom vytvorenia a pilotného overenia praxových pracovísk zriadených vo vybraných zariadeniach sociálnych služieb a centrách pre deti a rodiny a vo vybraných pracoviskách úradov PSVR v rámci celého územia SR, kde bude prebiehať realizácia nepedagogickej odbornej praxe pre študentov sociálnej práce a psychológie.

Prax bude prebiehať podľa odborných príručiek pre výkon odbornej praxe a podmienok výkonu odbornej praxe, ktoré okrem iného stanovujú obsahové zameranie, rozsah, ako aj jednotlivé oblasti odbornej praxe pre študentov pod vedením mentorov - zamestnancov praxových pracovísk.

2. Plánované aktivity (max. 15 riadkov)

Hlavná aktivita projektu: **Zefektívnenie podmienok výkonu odbornej praxe za účelom poskytovania pomoci osobám ohrozeným sociálnym vylúčením**

Aktivita bude realizovaná prostredníctvom nasledujúcich podaktivít:

Podaktivita 1 – Vypracovanie odbornej príručky pre výkon odbornej praxe študentov sociálnej práce a odbornej príručky pre výkon odbornej praxe študentov psychológie

Podaktivita 2 – Výkon odbornej praxe študentov sociálnej práce a psychológie

Podaktivita 3 – Evaluácia podmienok výkonu odbornej praxe

3. Výstupy/výsledky: kvalitatívne a kvantitatívne (vo forme merateľných ukazovateľov)

Merateľné ukazovatele	Cieľová hodnota	Stav k 29.11.2023	% plnenia
Počet vypracovaných nových, inovatívnych, systémových opatrení	2	2	100
Počet zamestnancov poskytujúcich sociálne alebo asistenčné služby	120	97	80,83

Počet zapojených VŠ: 9

Počet zapojených subjektov, kde študenti absolvovali odbornú prax – 97 z toho:

Úradov práce, sociálnych vecí a rodiny SR 46

CDR 28

PSS 23

Počet študentov, ktorí sa zapojili do projektu:

Zimný semester 52

Letný semester 106

Letný aj zimný (2 moduly) 3

4. Nadväznosť (trvalá/následná udržateľnosť výsledkov projektu)

NP OP je po dlhom čase a konečne systémovo a vecne nastavená v zmysle príručiek expertov v tejto oblasti.

Silnou stránkou procesu bolo prepojenie vysokoškolského vzdelávania v študijnom odbore sociálna práca a psychológia s odbornou praxou tak, aby boli študenti pripravení na prípadné zabezpečenie starostlivosti o klientov v oblasti sociálnych vecí a rodiny, ktorých najviac ohrozuje kríza spôsobená šírením pandémie, ako aj lepšia pripravenosť na trh práce a výkon povolania po ukončení štúdia.

Prínosom vo vzťahu k metodickému usmerneniu zapojených subjektov bolo

vypracovanie a následná distribúcia metodického *materiálu* „*Postup pre implementáciu a monitorovanie NP Odborná prax pre študentov sociálnej práce a psychológie pre CDR a PSS*“ a *Postup pre implementáciu a monitorovanie NP Odborná prax pre študentov sociálnej práce a psychológie pre Úrady PSVR*“.

Fakultatívne položky:

1. Problémy zistené pri aplikácii

Slabou stránkou implementácie bolo pôvodné nastavenie zapojenia do NPOP študentov denného štúdia 3. ročníkov I. stupňa VŠ štúdia (bakalárskeho štúdia) odboru sociálnej práce a študentov 1. a 2. ročníkov II. stupňa VŠ štúdia. Aby sme posilnili túto evidentne slabú stránku implementácie projektu, tak sme požiadali RO MPSVR SR o menej významnú zmenu, ktorá sa týkala rozšírenia cieľovej skupiny študentov NPOP, a to o študentov 1. a 2. ročníka bakalárskeho štúdia odboru sociálna práca, nakoľko títo študenti už vykonávajú odbornú prax v 1. a 2. ročníku. Zmena bola RO MPSVR SR akceptovaná. Dôvod tejto zmeny vzišiel zo záverov pracovného stretnutia so zástupcami VŠ odboru sociálna práca a psychológia, z ktorého vyplynula skutočnosť, že počet prihlásených študentov o absolventskú prax v rámci NPOP je oveľa nižší ako bol predpoklad.

Ďalším **problémom pri implementácii projektu bol nedostatočný počet mentorov pre odbor psychológie** (merateľný ukazovateľ). Z dôvodu naplnenia tohto merateľného ukazovateľa počtu mentorov bolo dňa 30.9.2022 zverejnené *Oznámenie o možnosti predkladania žiadostí na zapojenie sa do NP Odborná prax pre študentov sociálnej práce a psychológie pre oprávnené spolupracujúce subjekty, centrá pre deti a rodiny /CDR/*, do ktorého sa následne prihlásilo 6 CDR, s ktorými bola následne podpísaná Zmluva o spolupráci. Dňa 4.11.2022 bolo zverejnené *Oznámenie o možnosti predkladania žiadosti na zapojenie sa do NP Odborná prax pre študentov sociálnej práce a psychológie pre oprávnené spolupracujúce subjekty poskytovateľa sociálnych služieb /PSS/*, do ktorého sa následne prihlásilo 8 PSS a s ktorými bola následne podpísaná Zmluva o spolupráci.

Ideálnym riešením by bolo **zapojenie len CDR a Úradov PSVR** a nastaviť podmienky tak, aby proces vyplácania zúčtovania mzdových výdavkov bol vopred jasne zadefinovaný a byrokraticky jednoduchší (problémom boli zariadenia, ktorých zriaďovateľ bol VÚC). Aby základným **podporným dokladom k zúčtovaniu bola výhradne dochádzka z dochádzkového systému**. Predišli by sme neustálym opravám v Mesačnom výkaze odpracovaných hodín mentora vo vzťahu k Evidencii účasti na praxi. Ďalším kontraproduktívnym ukazovateľom v projekte je prílišná byrokracia a množstvo predkladaných písomností, ktoré od mentora požadujeme a zaťažujeme tým nielen mentora ale hlavne zariadenie a jeho personálny útvar. Niektoré zariadenie práve z tohto dôvodu prílišnej byrokracie nepodpísali, resp. požiadali o ukončenie zmluvy o spolupráci.

Ďalej by bolo vhodné **zmierniť kritérium** kvalifikačných a odborných predpokladov k zaradeniu mentora z pôvodného nastavenia preukázateľnej praxe minimálne 1 rok na danom pracovisku **na 6 mesiacov** na pracovisku. Pretože častokrát ide o odborníka s rozsiahlou a kvalitnou praxou, ktorý síce na danom pracovisku už vykonáva odbornú prácu ale do 1 roka mu chýbalo pár mesiacov a z toho dôvodu nemohol byť zaradený za mentora, čo je škoda z pohľadu výkonu odbornej praxe.

2. Prenositeľnosť (odporúčania pre zavedenie príkladov dobrej praxe, odporúčania pre použitie príkladov dobrej praxe v iných podmienkach)

Vydané publikácie zamerané na šírenie výsledkov projektu, webové stránky alebo iné aktivity

Publicita a informovanosť bola zabezpečená počas celého obdobia trvania realizácie projektu a riadila sa Manuálom pre informovanie a komunikáciu pre prijímateľov v rámci EŠIF (2014-2020) pre Operačný program Ľudské zdroje.

V rámci publicity sa realizovalo:

- zaslanie Formulára príkladov dobrej praxe ESF a) na publicita@employment.gov.sk a zverejnenie Formulára príkladov dobrej praxe ESF a) a opisu národného projektu na webovej stránke www.upsvar.sk;

Zapojené subjekty na označenie objektov, v ktorých sa uskutočňovali aktivity národného projektu Odborná prax pre študentov sociálnej práce a psychológie používali špecifický plagát vo formáte A3 a informačné letáky. Informačné materiály zabezpečilo pre zapojené subjekty Ústredie PSVR, ktoré boli následne rozposlané.

Informačné materiály sú zverejnené tiež na webovej stránke Ústredia PSVR:

https://www.upsvr.gov.sk/europsky-socialny-fond/informovanie-a-komunikacia-v-programovom-obdobi-2014-2020/informacne-materialy.html?page_id=546094

V rámci NP OP sú dodržiavané a uplatňované pravidlá informovania a publicity vrátane používania loga. Podporná dokumentácia súvisiaca s realizáciou NP (napr. pracovné výkazy, zápisnice, dohody a pod.) obsahujú logo ESF a EFRR s odkazom na Európsku úniu a logo OP ĽZ v zmysle Manuálu pre informovanie a komunikáciu pre prijímateľov v rámci EŠIF a Design manuálu.

Počas celej implementácie NP bola v rámci publicity priebežne vytváraná fotodokumentácia z realizácie aktivít projektu.