**Formulár príkladov dobrej praxe b)**

|  |
| --- |
| ***Názov projektu*** |
| Poradenstvo v oblasti sociálnej pomoci a podpory utečencom |

|  |
| --- |
| ***Názov operačného programu*** |
| Ľudské zdroje |

|  |
| --- |
| ***Kód vyzvania a ITMS2014+ kód projektu*** |
| OPĽZ-NP-2023/11.1.1/01  312111CTX2 |

|  |
| --- |
| ***Názov prioritnej osi, investičnej priority a špecifického cieľa*** |
| 11 CARE – EFRR  11.1 Aktívne začlenenie, a to aj s cieľom podporovať rovnaké príležitosti a aktívnu účasť  a zlepšenie zamestnateľnosti  11.1.1 Riešenie migračných výziev v dôsledku vojenskej agresie |

|  |
| --- |
| ***Miesto realizácie projektu (mesto/okres/samosprávny kraj)*** |
| Bratislavský kraj, Trnavský kraj, Trenčiansky kraj, Nitriansky kraj, Banskobystrický kraj, Žilinský kraj, Prešovský kraj, Košický kraj |

|  |
| --- |
| ***Časový rámec realizácie projektu (dátum začatia a dátum ukončenia realizácie projektu: ddmmrrrr – ddmmrrrr)*** |
| 01.05.2022 – 31.12.2023 |

|  |
| --- |
| ***Rozpočet projektu (celkové náklady na projekt a výška poskytnutého nenávratného finančného príspevku)*** |
| Oprávnené výdavky: 3 443 572,65 EUR  Výška NFP: 3 443 572,65 EUR |

|  |
| --- |
| ***Kontaktné údaje prijímateľa (názov a sídlo prijímateľa, meno kontaktnej osoby pre projekt, telefón, fax, e-mail, webová stránka)*** |
| Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny  Špitálska 8  812 67 Bratislava  Mgr. Šimon Zvolenský  02/20 444 818  [simon.zvolensky@upsvr.gov.sk](mailto:simon.zvolensky@upsvr.gov.sk)  [www.upsvr.gov.sk](http://www.upsvr.gov.sk) |

|  |
| --- |
| ***Ciele projektu (uveďte kľúčové slová)*** |
| Cieľom národného projektu bola pomoc osobám z cieľovej skupiny a podpora ich integrácie prostredníctvom poskytovania poradenských služieb a nástrojov sociálnej pomoci s prihliadnutím na špecifické potreby odídenca vrátane poradenstva pri začleňovaní detí do školských a predškolských zariadení. |

|  |
| --- |
| ***Cieľové skupiny (uveďte kľúčové slová)*** |
| * štátni príslušníci tretích krajín odchádzajúci z Ukrajiny |

|  |
| --- |
| ***Stručný opis projektu: (max. 50 riadkov)*** |
| 1. ***Ciele*** |
| NP Poradenstvo v oblasti sociálnej pomoci a podpory utečencom vychádzal z potreby poskytnutia pomoci občanom Ukrajiny a ich rodinným príslušníkom v súvislosti s ozbrojeným konfliktom na Ukrajine, ktorého následkom bol hromadný prílev cudzincov na územie Slovenskej republiky. Cieľom projektu bola pomoc osobám z cieľovej skupiny a podpora ich integrácie prostredníctvom poskytovania poradenských služieb a nástrojov sociálnej pomoci s prihliadnutím na špecifické potreby odídenca vrátane poradenstva pri začleňovaní detí do školských a predškolských zariadení |
| 1. ***Plánované aktivity (max. 15 riadkov)*** |
| Projekt bol implementovaný prostredníctvom hlavnej aktivity „Poskytovanie poradenských služieb a nástrojov sociálnej pomoci s prihliadnutím na špecifické potreby odídenca vrátane poradenstva pri začleňovaní detí do školských a predškolských zariadení“. |
| 1. ***Výstupy/výsledky: kvalitatívne a kvantitatívne (vo forme merateľných ukazovateľov)*** |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Merateľné ukazovatele (MRR)** | **Cieľová hodnota** | **Stav k 27.11.2023** | **% plnenia** | | Počet osôb do 18 rokov, ktorým bola poskytnutá intervencia (CARE) | **7 400** | **35 692** | **482** | | Počet osôb nad 18 rokov, ktorým bola poskytnutá intervencia (CARE) | **29 800** | **33 552** | **113** | |
| 1. ***Nadväznosť (trvalá/následná udržateľnosť výsledkov projektu)*** |
| Predkladaný NP vychádzal z potreby pomoci osobám z cieľovej skupiny a podpory ich integrácie prostredníctvom poskytovania poradenských služieb a nástrojov sociálnej pomoci s prihliadnutím na špecifické potreby odídenca vrátane poradenstva pri začleňovaní detí do školských a predškolských zariadení.  Realizácia NP formou poskytovania poradenských služieb a nástrojov sociálnej pomoci prispela k integrácii a adresnejšej pomoci pre štátnych príslušníkov tretích krajín odchádzajúcich z Ukrajiny. Poskytovanie poradenských služieb malo dopad najmä na špecifické potreby týchto osôb, ako napríklad zlepšenie orientácie v oblasti začleňovania sa do spoločnosti, do pracovného života, detí do školských a predškolských zariadení. Hlavným prínosom pre klientov, ktorým bolo poskytované individuálne poradenstvo bol najmä prísun informácií potrebných k tomu, aby sa dokázali zorientovať na území SR. |
| ***Fakultatívne položky:*** |
| 1. ***Problémy zistené pri aplikácii*** |
| ***Personálne problémy***   * na niektorých úradoch PSVR (predovšetkým v MDR)  je problematické obsadiť voľné pracovné miesta   ***Problémy súvisiace s plnením merateľných ukazovateľov***   * Hodnota merateľného ukazovateľa „Počet osôb do 18 rokov, ktorým bola poskytnutá intervencia (CARE)“ v prípade poskytovania dotácie na stravu nebolo možné vykázať v ŽoP podľa pohlaví, nakoľko od 01.05.2023 sa v tomto prípade uvádza v IS RSD len počet  detí, ktorým je poskytovaná dotácia na stravu. Dôvodom je skutočnosť, že v nadväznosti na právnu úpravu zákona č. 544/2010 Z. z. o dotáciách v pôsobnosti Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR v znení neskorších predpisov, účinnú od 01.05.2023 sa významne rozšíril okruh oprávnených detí na poskytnutie dotácie na stravu a vzhľadom na uvedené do IS RSD už nie sú zadávané identifikačné údaje, na základe ktorých by bolo možné identifikovať pohlavie dieťa. Vzhľadom na skutočnosť, že nebolo možné údaje vykazovať formou informovaných odhadov, nebola potrebná detailná evidencia účastníkov a teda ani presné členenie podľa pohlavia. V tomto prípade bolo možné použiť štatistiky a uvádzať údaje v členení podľa pohlavia percentuálnym prepočtom z týchto štatistík (v prípade projektov CARE stačil prepočet z údajov „spolu“). |
| 1. ***Prenositeľnosť (odporúčania pre zavedenie príkladov dobrej praxe, odporúčania pre použitie príkladov dobrej praxe v iných podmienkach*** |
|  |

|  |
| --- |
| ***Vydané publikácie zamerané na šírenie výsledkov projektu, webové stránky alebo iné aktivity*** |
| Publicita a informovanosť bola zabezpečená počas celého obdobia trvania realizácie projektu a riadila sa Manuálom pre informovanie a komunikáciu pre prijímateľov v rámci EŠIF (2014-2020) pre Operačný program Ľudské zdroje.  V rámci publicity sa realizovalo:   * *zaslanie Formulára príkladov dobrej praxe ESF a) na* [*publicita@employment.gov.sk*](mailto:publicita@employment.gov.sk) *a zverejnenie Formulára príkladov dobrej praxe ESF a) a opisu národného projektu na webovej stránke* [*www.upsvar.sk*](http://www.upsvar.sk)*;*   Úrady práce, sociálnych vecí a rodiny SR na označenie objektov, v ktorých sa uskutočňovali aktivity národného projektu Podpora pri riešení potrieb osôb so závažným postihnutím v súvislosti s ozbrojeným konfliktom na Ukrajine používajú všeobecný plagát vo formáte A3, ktorý je tiež zverejnený na webstránke Ústredia PSVR:  <https://www.upsvr.gov.sk/buxus/docs/SESF/Vseobecny_plagat_A3_SZaSS_2.pdf>    V rámci  Národného projektu Podpora pri riešení potrieb osôb so závažným postihnutím v súvislosti s ozbrojeným konfliktom na Ukrajine sú dodržiavané a uplatňované pravidlá informovania a publicity vrátane používania loga. Podporná dokumentácia súvisiaca s realizáciou NP obsahuje logo ESF a EFRR s odkazom na Európsku úniu a logo OP ĽZ v zmysle Manuálu pre informovanie a komunikáciu pre prijímateľov v rámci EŠIF a Design manuálu. |