



Spolufinancovaný
Európskou úniou



PROGRAM
SLOVENSKO



ÚSTREDIE
PRÁCE, SOCIÁLNYCH
VECÍ A RODINY

Národný projekt

Bezplatné poradenské činnosti v oblasti riadenia dlhov

Identifikácia projektu	
Akronym	BDP II
Kód projektu	401405DVN5
Program	Program Slovensko
Fond	ESF+
Žiadateľ	Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny
Celkové oprávnené výdavky projektu (v EUR)	23 137 632,00
Miesto realizácie projektu	

Štát	Región (NUTS II)	Vyšší územný celok (NUTS III)
Slovensko	Bratislavský kraj Západné Slovensko Stredné Slovensko Východné Slovensko	Bratislavský kraj Trnavský kraj Trenčiansky kraj Nitriansky kraj Žilinský kraj Banskobystrický kraj Prešovský kraj Košický kraj

Stručný popis projektu

Projekt sa zameriava na zabezpečenie dostupnosti odborných služieb pre osoby ohrozené chudobou alebo sociálnym vylúčením a to poskytovaním bezplatných poradenských činností. Zároveň bude podporovaná sociálna integrácia, čím sa prispeje k fungujúcemu úverovému prostrediu spájaním záujmov dlžníkov a veriteľov, zvyšovaním šancí dlžníkov na získanie pôžičky a šancí veriteľov na ich splatenie. Cílené individuálne odborné poradenstvo prispeje k pomoci jednotlivcovi zbaviť sa dlhov, zmeniť jeho celkové postoje, správanie a úroveň jeho individuálnej finančnej gramotnosti, rozpočtovej zodpovednosti tak, aby opakovaniu nadmerného zadlženia aktívne predchádzal. Odborné poradenstvo bude poskytované s proklientským prístupom ku klientovi tak, aby bola každému poskytnutá nová šanca a to bez ohľadu na jeho súčasné ťažkosti. Človek, ktorý sa nachádza v ťažkej finančnej kríze potrebuje nielen ekonomicko-finančné poradenstvo, právne poradenstvo ale aj psychologické poradenstvo. Hlavnou aktivitou NP je "Podpora poskytovania bezplatných poradenských činností" s finančnou podporou pre 184 dlhových poradcov, ktorí budú poskytovať pomoc v 46 bezplatných dlhových poradniach zriadených v rámci predchádzajúceho pilotného projektu. Hlavná aktivita bude realizovaná prostredníctvom 2 podaktivít: 1) Poskytovanie komplexného dlhového poradenstva v existujúcich dlhových poradniach, 2) workshop k zvyšovaniu vedenia procesu práce s klientom – 2.1 komunikačné zručnosti / 2.2 metodické dni. Cieľovými skupinami sú osoby ohrozené chudobou a sociálnym vylúčením, seniori ako FO, ktoré dovŕšili dôchodkový vek, FO v nepriaznivej sociálnej situácii, príslušníci marginalizovaných komunít vrátane MRK, deti v núdzi, domácnosti v hmotnej núdzi, osoba so zdravotným postihnutím a mladí dospelí, odchádzajúci z ústavnej starostlivosti. Projekt sa bude realizovať na celom území Slovenskej republiky. Merateľné ukazovatele: PO113 Počet osôb poskytujúcich sociálne alebo asistenčné služby, PRO74 Klienti, ktorí využili služby

Popis východiskovej situácie

1. Relevancia k východiskovým dokumentom

TZP - Národný strategický politický rámec pre sociálne začlenenie a znižovanie chudoby

Realizácia NP prispeje k plneniu kritéria 1., 2. TZP: 1. Analýza založená na dôkazoch týkajúcich sa chudoby a sociálneho vylúčenia vrátane chudoby detí, prístupu ku kvalitným službám pre deti v zraniteľných situáciách, ako aj bezdomovectvo, priestorovú segregáciu a segregáciu vo vzdelávaní, obmedzený prístup k základným službám a infraštruktúre a špecifické potreby zraniteľných osôb, 2. Opatrenia na zabránenie a boj proti segregácii vo všetkých oblastiach vrátane sociálnej ochrany, inkluzívnych trhov práce a prístupu ku kvalitným službám pre zraniteľných ľudí vrátane migrantov a utečencov.

Akčný plán Európskeho piliera sociálnych práv (ďalej len „AP EPSP“) – NP prispeje k dosahovaniu cieľa v oblasti znižovania počtu osôb ohrozených chudobou a sociálnym vylúčením, vrátane detí.

Stratégia Európskej únie pre podunajskú oblasť

Aktivity sú v súlade s prioritnou oblasťou 9 EUDS v akcii 4 EUDS „Boj proti chudobe a podpora sociálnej inklúzie pre všetkých.“

Východiskové dokumenty na nadnárodnej úrovni, ktoré priamo súvisia s realizáciou NP:

- Udržateľná Európa do roku 2030, Na národnej úrovni za takéto dokumenty považujeme:
- Vízia a stratégia rozvoja Slovenska do roku 2030 (Slovensko 2030), vychádzajúca z Agendy 2030,
- Programové vyhlásenie vlády Slovenskej republiky na obdobie rokov 2020 – 2024,
- Národná rámcová stratégia podpory sociálneho začlenenia a boja proti chudobe (2015), vrátane jej aktualizácie a vyhodnotenia,
- Stratégia Slovenskej republiky pre integráciu Rómov do roku 2020 schválená Uznesením vlády Slovenskej republiky č. 1/2012 z 11.01.2012,
- Stratégia Národnej banky Slovenska na podporu finančnej gramotnosti,
- Revízia výdavkov na skupiny ohrozené chudobou alebo sociálnym vylúčením -Záverečná správa,
- Stratégia rovnosti, inklúzie a participácie Rómov do roku 2030, schválená na rokovaní vlády SR 7.4.2021 uznesením vlády SR č. 181/2021,
- Národný akčný plan Európskej záruky pre deti v SR s výhľadom do roku 2030

2. Predchádzajúce analýzy

Národná banka Slovenska v roku 2019 publikovala výsledky prieskumu finančnej gramotnosti, v ktorých zistila, že na 4 základné finančné otázky vedelo správne odpovedať 9,6% domácností, kým v roku 2014 to bolo 10,6%, čiže stav finančnej gramotnosti sa zhoršil ([https://www.nbs.sk/_img/Documents/_komentare/AnalytickeKomentare/2019/AK69_Bieda_financnej_\(ne\)gramotnosti.pdf](https://www.nbs.sk/_img/Documents/_komentare/AnalytickeKomentare/2019/AK69_Bieda_financnej_(ne)gramotnosti.pdf))

ZDROJE:

- <https://www.trend.sk/spravy/slovaci-su-financnej-gramotnosti-chvoste-europskej-unie>
- <https://investinslovakia.eu/sk/financna-gramotnost-slovakov-je-nizka-ako-ju-zlepsit/>

Podľa prieskumu ECB zverejneného v apríli 2023 dosiahla finančná gramotnosť Slovákov 13,3 bodu z možných 21 (63%). Tri krajiny s najvyšším skóre mali cez 17 bodov, tri krajiny s najnižším skóre mali menej než 10 bodov. ECB uviedla aj to, že podľa prieskumu NBS dosiahli Slováci vo veku 18-79 rokov priemer 66 bodov zo 100. Podľa údajov ECB z roku 2020 bolo Slovensko vo finančnej gramotnosti na tom zle aj v porovnaní s inými štátmi európy (dosiahli sme 12. miesto z 19 krajín a náš výsledok bol pod 50%). Medzinárodná inkasná spoločnosť Intrum robí každoročne prieskum spotrebiteľského správania pod názvom **European Consumer Payment Report** na skupine viac než 24.000 Európanov z 24 krajín a jeho výsledky publikované v novembri 2022 (<https://www.teraz.sk/ekonomika/prieskum-vyssia-financnagramotnos/677213-clanok.html>) ukázali, že 7 z 10 Slovákov deklaruje zhoršenie svojej finančnej situácie oproti predchádzajúcemu roku.

3. Súvisiace projekty

NP plynule nadväzuje na prebiehajúci pilotný NP Bezplatné dlhové poradenstvo (ďalej len „NP BDP“), ktorý bol podporený z prioritnej osi 8. REACT EÚ, investičnej priority 8.1 / špecifického cieľa 8.1.1 „Podpora obnovy po kríze spojené s pandémiou COVID-19 vrátane jej sociálnych dôsledkov a príprava zeleného, digitálneho a odolného oživenia hospodárstva“. Cieľom tohto NP bolo vytvorenie siete 46 bezplatných dlhových poradní, najmä pre osoby ohrozené chudobou a sociálnym vylúčením, s cieľom podporiť ich pri riadení dlhu a rozvoji finančnej gramotnosti a vstupe na otvorený trh práce. Pre projekt boli stanovené nasledujúce merateľné ukazovatele:

- počet osôb ktoré využili nové, inovatívne služby alebo opatrenia na vykonávanie služieb sociálneho

začlenenia – indikatívna cieľová hodnota 11 200 osôb,

- počet zamestnancov poskytujúcich sociálne alebo asistenčné služby – 184,

- počet vypracovaných nových, inovatívnych systémových opatrení - 1.

Nakoľko realizácia NP je do konca roka 2023 a analýza výsledkov bude spracovaná po ukončení aktivít projektu, ktoré v súčasnosti ešte prebiehajú, nie je zatiaľ možné zohľadniť výsledky a dopady tohto NP, ako aj komplexne vyhodnotiť úspešnosť projektu.

K dátumu 31.5.2023 však čiastkové plnenie cieľov vyzeralo nasledovne:

- počas implementácie NP BDP kontaktovalo a navštívilo celkom 10 599 klientov, z týchto 8 689 podpísalo kartu účastníka a vstúpilo do poradenského procesu, pričom 2 682 poradenských prípadov bolo ku koncu sledovaného obdobia vyriešených (30,87%),

- v roku 2022 bolo otvorených všetkých 46 bezplatných dlhových poradní (posledná 46ta bola otvorená 25.10.2022),

- počet osôb ktoré využili nové, inovatívne služby alebo opatrenia na vykonávanie služieb sociálneho začlenenia k 31.5.2023 bol 8 689, čo predstavuje 77,58 % z indikatívnej cieľovej hodnoty 11 200 osôb; priemerný mesačný prírastok nových klientov od doby otvorenia všetkých 46 poradní (t.j. od novembra 2022) je takmer 950 osôb a je teda reálny predpoklad, že cieľ 11 200 klientov bude do konca realizácie projektu (koniec roka 2023), splnený na 100 percent,

- počet zamestnancov poskytujúcich sociálne alebo asistenčné služby - indikatívna cieľová hodnota je 184 zamestnancov, k 31.5.2023 sme mali v pracovnom pomere 174 zamestnancov, čo predstavuje 94,57% a cieľ možno považovať za splnený; naďalej však realizujeme výberové konania na voľné pracovné miesta tak, aby bol dosiahnutý plánovaný plný počet zamestnancov BPČ v oblasti riadenia dlhov,

- počet vypracovaných nových, inovatívnych systémových opatrení - indikatívna cieľová hodnota je 1 – na plnení cieľa sa intenzívne pracuje, výstupom bude vypracovanie príručky pracovných postupov BPČ v oblasti riadenia dlhov, ktorá bude slúžiť všetkým zamestnancom poradní pri výkone ich poradenskej činnosti.

Ako nové, inovatívne systémové opatrenie bola vypracovaná "Metodika práce dlhového poradcu", táto obsahuje záväzný postup pre poskytovanie individualizovaného dlhového poradenstva, ktorého súčasťou sú napríklad aj princípy poskytovania BPČ medzi ktoré patria zručnosti poradcu, všeobecné ciele a zásady dlhového poradenstva, **etické zásady zamestnanca poskytujúceho bezplatné poradenské činnosti** a orientácia poradcu na potreby klienta. Už z čiastkových výsledkov je zrejmé, že poskytovanie bezplatných poradenských činností v oblasti riadenia dlhu v rámci SR absentuje a dopyt po týchto službách za posledný štvrtrok realizácie NP presahuje 1000 klientov mesačne. Preto úlohou nového NP je naďalej zabezpečiť dostupnosť BPČ pre klientov cieľovej skupiny. A keďže majú byť tieto činnosti bezplatné je nevyhnutné ich finančne podporiť. NP má zároveň ambíciu zohľadniť pri implementácii aj výsledky a dopady vyplývajúce z vyhodnotenia pilotného NP, ktoré bude ukončené až v I.Q 2024. Následne bude NP počas svojej implementácie reagovať aj na potreby vyplývajúce zo zistení (aj kritických) vyplývajúcich z realizácie pilotného NP. BDP boli zriadené v prvom rade za účelom pomoci nadmerne zadlženým občanom, ktorí už ďalej nedokážu sami manažovať svoje dlhy a splácať ich, pričom často upadajú do dlhovej špirály a následne aj do exekúcie či osobného bankrotu a dostávajú sa svojimi postojmi do následnej sociálnej izolácie), vzniká najmä v dôsledku straty príjmu zo zamestnania, podnikania, ako následok rozvodu, separácie alebo ako následok choroby svojej, či člena domácnosti, ktorá si buď vyžaduje nákladné liečenie alebo si vyžaduje takú mieru starostlivosti o chorého, ktorá neumožňuje zotrvať v zamestnaní či podnikaní. Zároveň plnia aj úlohu prevencie vzniku nadmerného zadlženia obyvateľstva.

Nový NP rieši dostupnosť služby dlhového poradenstva zameranej na sociálnu integráciu osôb ohrozených chudobou alebo sociálnym vylúčením prostredníctvom 46 funkčných BDP na území Slovenskej republiky. Zároveň zabezpečuje kontinuálne zvyšovanie odborných zručností zamestnancov na základe skúseností získaných v rokoch 2021-2023, čím bude skvalitňovať

poskytované dlhové poradenstvo aj na základe získaných informácií z aktívneho členstva v ECDN, od partnerov v 14 krajinách EÚ.

4. Problémové oblasti

Pandémia COVID-19, vojna na Ukrajine a z toho vyplývajúca energetická kríza a vysoká inflácia mali negatívny vplyv na zadlženosť slovenských domácností, ktorá bola už aj pred uvedenými krízami najvyššia z krajín strednej a východnej časti EÚ. V čase, kedy došlo v SR k uvoľneniu systému osobných bankrotov a ich počet prudko vzrástol, sa dlhové poradenstvo stalo dôležitou témou sociálnej politiky. Slovenská republika patrila medzi niekoľko krajín EÚ, ktoré neposkytovali nadmerne zadlženému obyvateľstvu bezplatné dlhové poradenstvo. Z pozorovania štatistík exekúcií, zadlžovania sa populácie v SR, ako aj z pozorovania správania sa sťažovateľov môžeme predpokladať, že finančná gramotnosť významnej časti populácie v SR nie je na primeranej úrovni. Preto je potrebné zabezpečiť poskytovanie bezplatných poradenských činností v oblasti riadenia dlhov najmä osobám ohrozeným chudobou a sociálnym vylúčením a rovnako je potrebné zabezpečiť zvyšovanie zručností v oblasti finančnej gramotnosti, odborného poradenstva na individuálnej a inštitucionálnej úrovni v oblasti bývania, financií a zamestnania.

Realizáciou NP a v zmysle Partnerskej dohody Slovenskej republiky na roky 2021 – 2027 bude riešené nasledovné:

- zníženie počtu osôb ohrozených chudobou alebo sociálnym vylúčením, vrátane osôb z marginalizovanej rómskej komunity,
- zabezpečenie a zlepšenie dostupnosti personalizovaných bezplatných poradenských činností pre osoby ohrozené chudobou a sociálnym vylúčením, vrátane štátnych príslušníkov tretích krajín a migrantov, s cieľom posilniť kompetencie jednotlivcov riešiť svoje životné potreby,
- zabezpečenie dostupnosti bezplatných poradenských činností pre osoby so zdravotným znevýhodnením, dlhodobo nezamestnaným, mladým ľuďom do 30 rokov veku, starším ako 50 rokov, osobám s nízkou kvalifikáciou.

Národný projekt teda rieši najmä nasledovné problémové oblasti :

- podporu aktívneho začlenenia, rovnosti príležitostí, sociálno-ekonomickú integráciu znevýhodnených osôb a MRK a zabezpečenie rovnakého prístupu ku kvalitným poradenským činnostiam v oblasti riadenia dlhov,
- podporu pre najodkázanejšie osoby, podporu boja proti chudobe a aj chudobe detí,
- realizáciu opatrení v oblasti zvyšovania zručností pre lepšiu adaptabilitu, inklúziu a aktívne začlenenie a budovanie dostupných služieb.

Prepojenie na sociálne služby a komunitnú sociálnu prácu

Pomoc osobám v nepriaznivej sociálnej situácii, za akú je možné ocitnutie sa v dlhovej pasci určite považovať, je v podmienkach SR aktuálne poskytovaná aj prostredníctvom sociálnych služieb krízovej intervencie, ktoré upravuje zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“), Zákon o sociálnych službách vymedzuje okruh sociálnych služieb krízovej intervencie, ako aj ich ďalšie náležitosti v tretej hlave tohto zákona, v §§ 24 až 30. Problematika dlhového poradenstva je teda súčasťou sociálneho poradenstva poskytovaného či už v rámci vybraných druhov sociálnych služieb, alebo aj ako samostatná odborná činnosť – špecializované sociálne poradenstvo. Prax však ukázala, že dlhové poradenstvo nebolo systematizované, ani inak regulované a preto ho každý subjekt poskytoval v rozsahu svojich schopností a možností. **Zriadené BDP vhodne dopĺňajú chýbajúcu nadstavbu v danej oblasti a umožnia jednotlivým poskytovateľom sociálnych služieb postúpiť klientov na komplexné a odborné bezplatné poradenské činnosti v oblasti riadenia dlhov.** V rámci komunit sociálny pracovník pôsobí v záujme zvyšovania zručností obyvateľov na miestnej úrovni rozvíjaním ich osobnostných zručností, motivuje ich k samostatnému riešeniu problémov zameraných na

predchádzanie krízovým situáciám a na obmedzenie negatívnych vplyvov v rodine klienta, v prípade nevyhnutnej potreby je spôsobilý vystupovať aj ako neformálny mediátor (medzi klientmi navzájom, rodinami klientov, inštitúciami). Sociálny pracovník v komunitnom centre primárne rieši problémy klienta na úrovni základného sociálneho poradenstva v jeho prirodzenom prostredí. Ak počas výkonu svojej činnosti zistí, že problém jeho klienta s nadmernou zadlženosťou si vyžaduje vyšší stupeň odbornej pomoci, odporučí klientovi návštevu BDP, kde mu bude poskytnutá komplexná odborná pomoc v právnej, psychologickej či ekonomickej oblasti. Ako veľmi účinné a efektívne, pre osoby ohrozené sociálnym vylúčením a chudobou, sa ukázala návšteva BDP za prítomnosti sociálnych pracovníkov, ku ktorým si klienti našli cestu a dôverujú im.

Súčinnosť jednotlivých aktérov pri práci s klientmi vnímame hlavne vo vytváraní formálnych spoluprác, kedy sú poradcovia BDP cielene prepájaní na vybraných poskytovateľov sociálnych služieb (verejných aj neverejných), ako aj ďalšie pomáhajúce profesie v teréne, predovšetkým terénnych sociálnych pracovníkov. Vzájomná spolupráca a sieťovanie prispievajú najmä k nadväzovaniu vzťahu s klientom, jeho následnému budovaniu a prehĺbovaniu vzájomnej dôvery a predovšetkým k využívaniu už existujúcich dostupných zdrojov v prirodzenom prostredí cieľovej skupiny.

Cieľom odborných zamestnancov BDP nie je aktívne vyhľadávanie osôb CS v teréne. Za vhodné považujeme využívanie existujúcej siete napr. komunitných centier, nízkoprahových denných centier, alebo prostredníctvom terénnych sociálnych pracovníkov, ktorí pôsobia v prostredí klienta, čo im umožňuje lepšie spoznať jeho problém a následne cielene navrhnúť možné riešenia, prípadne odporučiť ho ďalším inštitúciami alebo odborníkom aj v rámci BDP. Tak ako je cieľom sociálnych pracovníkov zmocňovať klientov k svojpomocnému riešeniu svojich problémov, bude tomu tak aj v prípade BDP, ktoré poskytnutú klientom komplexné odborné poradenstvo a dohľad nad svojpomocným riešením ich dlhových problémov. **Vzájomné prepojenie jednotlivých aktérov pracujúcich v teréne s BDP povedie k cieľavedomej spolupráci vyškoleného profesionálneho tímu poradcov každej BDP so subjektmi pôsobiacimi a pracujúcimi v teréne podľa potrieb a očakávaní terénu.**

Pre zabezpečenie čo najkvalitnejšieho poskytovania služieb BDP v oblasti riadenia dlhov pre osoby CS prebieha medzi sociálnymi pracovníkmi v teréne a zamestnancami BDP cieľavedomá spolupráca, ktorá je centrálné manažovaná s cieľom poskytovania vzájomnej výmeny skúseností v rámci pomoci osobám, ktoré boli alebo sú zasiahnuté nadmerným zadlžením. Pomoc a podporu bezplatných dlhových poradní budú môcť v rámci riešenia zadlženia svojich klientov/občanov odporučiť terénni sociálni pracovníci jednotlivých miest a obcí, ďalej mestom/obcou zriadené subjekty, mimovládne organizácie, a podporu môžu využívať aj samotní klienti komunitných centier.

V rámci spolupráce pri vzájomnej informovanosti a odovzdávania si skúsenosti získaných z praxe, resp. informácií zo vzdelávacích aktivít zamestnancov BDP, sa budú realizovať stretnutia na regionálnej úrovni, ktoré budú organizovať jednotlivé bezplatné dlhové poradne. Základným princípom týchto stretnutí bude výmena poznatkov získaných v rámci poskytovania pomoci a poradenstva zadlženým osobám, resp. spolupráca pri hľadaní riešení vzniknutých problémov v rámci pomoci zadlženým osobám. Benefitom stretnutí bude získanie vedomosti prenesených zamestnancami BDP k sociálnym pracovníkom v teréne, ktoré budú môcť naplno využívať pri práci so svojimi klientmi. V konečnom dôsledku sa prospešnosť spolupráce môže premietnuť najmä na zvýšení počtu osôb, ktoré sa môžu vďaka vzájomnej pomoci a spolupráci týchto subjektov finančne skonsolidovať, resp. zaradiť sa na trh práce a stať sa nezávislými od pomoci štátu, resp. mimovládnych organizácií.

Aj napriek tomu, že pracovné zameranie sociálneho pracovníka v teréne, a poradcu BDP si je veľmi podobné nielen obsahom ale aj cieľovou skupinou, je potrebné zdôrazniť, že BDP a jednotliví poskytovatelia v teréne si navzájom nezasahujú do výkonu činnosti, ani územnej pôsobnosti. Pozitívny výsledok existujúcej a do budúcnosti očakávanej spolupráce môže slúžiť ako odporúčanie na profesionalizáciu kapacít pôsobiacich v tejto oblasti, podľa cieľavedomých obsahov školení a know how, ktoré z aktivít projektu očakávame. Okrem toho prispeje k multiplikačnému efektu, ale aj k

udržateľnosti BDP do budúcnosti.

Analýzy z činnosti dlhových poradní v niektorých krajinách EÚ ukázali, že každé euro vložené štátom do fungovania bezplatného dlhového poradenstva prináša návratnosť 3,00 až 5,30 eur dôsledkom zníženia sociálnych dávok pre nadmerne zadlžených, zvýšenia miery ich zamestnanosti, prijatím dlhodobého (stabilného) a lepšie plateného zamestnania klientom (dôsledkom eliminácie jeho obáv z exekúcie jeho príjmov a pod.) Návratnosť bola počítaná prostredníctvom ukazovateľa SROI – Social Return on Investment – koľko prostriedkov bolo vynaložených na dlhové poradenstvo (platy, nájom a vybavenie kancelárií a pod.) verzus počet klientov úspešne zbavených dlhov (efekty zvýšenia zamestnanosti, zníženia nezamestnanosti, zlepšenie zdravia, a životných podmienok, sociálna inklúzia atď. Ambíciou projektu je zrealizovať analýzu vplyvu poskytovania BPČ na štátny rozpočet SR a overiť reálnosť a uskutočniteľnosť jednotlivých výpočtov v podmienkach Slovenskej republiky. V rámci realizácie aktivít projektu má Ústredie PSVR podpísané memorandá o spolupráci s nasledovnými relevantnými subjektmi:

- Slovenská banková asociácia (SBA)
- Slovenská komora exekútorov (SKE)
- Asociácia slovenských inkasných spoločností (ASINS)
- Slovenská komora psychológov (SKP)
- Centrum právnej pomoci (CPP)
- Sociálna poisťovňa
- Všeobecná zdravotná poisťovňa
- Občianske združenie EDU
- Národná banka Slovenska

Uvedené subjekty zároveň participovali na príprave pilotného projektu a zároveň sa podieľali aj na vzdelávaní zamestnancov poskytujúcich BPČ. Dovoľujeme si zdôrazniť najmä spoluprácu s bankovými inštitúciami, najmä Národnou bankou Slovenska a komerčnými bankami, ktoré sú združené v Slovenskej bankovej asociácii (tu najmä SLSP), ako aj so všetkými zdravotnými poisťovňami pôsobiacimi na Slovensku. Spolupráca s menovanými inštitúciami prispieva k efektívnejšiemu dosahovaniu cieľov stanovených v NP.

Spôsob realizácie aktivít projektu

Zámerom NP je zabezpečenie dostupnosti odborných služieb pre osoby ohrozené chudobou alebo sociálnym vylúčením poskytovaním bezplatných poradenských činností. Zároveň bude podporovaná sociálna integrácia, čím sa prispeje k fungujúcemu úverovému prostrediu spájaním záujmov dlžníkov a veriteľov, zvyšovaním šancí dlžníkov na získanie pôžičky a šancí veriteľov na ich splatenie.

Cieľom projektu je poskytovať ciele individuálne odborné poradenstvo a prispieť tak k pomoci jednotlivcovi zbaviť sa dlhov, zmeniť jeho celkové postoje, správanie a úroveň jeho individuálnej finančnej gramotnosti, rozpočtovej zodpovednosti tak, aby opakovaniu nadmerného zadlženia aktívne predchádzal. Poskytovaním odborného poradenstva poskytovaného s ľudským rešpektom ku klientovi tak, aby bola každému poskytnutá nová šanca a to bez ohľadu na jeho súčasné ťažkosti projekt prispeje k plneniu špecifického cieľa Podpora sociálnej integrácie osôb ohrozených chudobou alebo sociálnym vylúčením vrátane najodkázanejších osôb a detí.

Hlavná aktivita – Podpora poskytovania bezplatných poradenských činností bude realizovaná prostredníctvom 3 podaktivít s finančnou podporou preplatených miezd zamestnancov, ktorí sa budú podieľať na priamej realizácii všetkých aktivít projektu.

Zameranie BPČ:

- nezastupujú klientov v konaní pred súdmi,

- pomôžu konkrétnymi radami klientovi, pomôžu klientovi napísať podanie na príslušné inštitúcie, ak je prípad v konaní pred súdom a klient nemá v konaní vôbec zástupcu, alebo mu poradia ako si má nájsť zastúpenie,
- pomáhajú klientom v spisovaní právnych podaní smerom k veriteľom, inkasným agentúram a exekútorom (rozdiel oproti CPP je v tom, že nejde o napísanie podania na súdy),
- naučia klienta ako si poradiť v rokovaní s veriteľom sám, teda nevykonávajú priamo sprostredkovanie riešenia sporov cestou mediácie, úlohou je poradiť klientovi ako postupovať v spore s veriteľom.

Predpokladné trvanie aktivity: 01/2024 – 12/2026

Výstupom hlavnej aktivity bude poskytnutie pomoci 184 odbornými poradcami pre približne 30 000 osôb - klientov BPČ.

Hlavná aktivita bude realizovaná prostredníctvom nasledovných podaktivít:

1 Poskytovanie komplexného dlhového poradenstva v existujúcich dlhových poradniach

Dĺžka implementácie: 01/2024 – 12/2026

Podpora a pomoc bude poskytovaná bezplatne ako forma bezplatného dlhového poradenstva na všeobecnej úrovni v rámci verejne prospešného záujmu všetkým ľuďom, ktorí sa ocitli v stave vysokej zadlženosti, resp. môžu do nej spadnúť, prostredníctvom siete už vytvorených 46 bezplatných dlhových poradní v pôsobnosti Ústredia PSVR.

Integrovaná podpora a pomoc bude aj naďalej poskytovaná dlhovými poradcami komplexne v rámci troch oblastí (ekonomickej, právnej a psychologickej).

Ekonomické poradenstvo

Ekonomické poradenstvo sa zameriava na potrebu optimalizovania výdavkov, príjmov a ich vzájomného pomeru, na finančné plánovanie a vytváranie finančnej rezervy.

Právne poradenstvo

Právne poradenstvo je zamerané na pochopenie právneho stavu záväzku klientov, na relevantné podania dlžníka, relevantné reakcie na stanoviská veriteľa.

Psychologické poradenstvo

Psychologické poradenstvo sa zameriava na pomoc v oblasti správania sa klientov v krízových situáciách, kedy sa správanie a osobnosť jedinca menia, hrozí sociálne vylúčenie. Primárne sa rieši psychologický aspekt, nakoľko je dôležité aby klient pochopil svoj problém tak, aby bol ochotný pristúpiť aj k ekonomickému a právnemu riešeniu.

Výstup podaktivity: Poskytovanie odborného poradenstva 184 zamestnancami bezplatných dlhových poradní.

2 Workshop k zvyšovaniu vedenia procesu práce s klientom

Realizácia pracovných workshopov vyplynula z dôvodu, že aplikačná prax počas pilotného NP jednoznačne preukázala potrebu osobných stretnutí pri riešení problémov poradenského procesu, nakoľko online prostredie dostatočne neumožňovalo získavanie potrebných zručností pri práci s klientami.

2.1– Komunikačné zručnosti

Predpokladaná doba realizácie: 01/2024 – 12/2026

Cieľom workshopu je potreba rozvoja kvalitného poskytovania služieb zamestnancov BDP prostredníctvom školení v oblasti ľudských zdrojov za účelom získania odborných informácií a vedomostí/zručností v oblasti, v ktorej pracujú, so zameraním na prehĺbovanie mäkkých zručností, zvládanie stresových situácií a pod.. Absolvovanie uvedeného workshopu sa odzrkadlí pri poskytovaní služieb, informácií a prístupe k jednotlivým klientom. Dlhoví poradcovia sa dennodenne stretávajú pri svojej práci s rôznymi klientmi, pri ktorých budú môcť využiť získané techniky. Každý klient je individuálny a potrebuje špecifický prístup. Pri poskytovaní individualizovaných služieb

klientom je potrebné ovládať znalosti efektívnej komunikácie, vyjednávania, získania si náklonnosti, dôvery pri začínajúcej spolupráci. Nadmerne zadĺžení ľudia sú našimi najdôležitejšími aktérmi, ich prvé stretnutie prebieha cez dlhových poradcov, ktorí by mali byť neustále školení, čo prispieva aj k ich profesionálnemu rastu. Pri práci s takými klientmi je potrebné, aby zamestnanci BDP disponovali zručnosťami a vedomosťami pri uvedenej spolupráci.

Účasť na aktivitách bude dokladovaná prezenčnými listinami.

2.2 - Metodické dni

Predpokladaná doba realizácie: 01/2024 – 12/2026 Pre zamestnancov BDP sa budú organizovať metodické stretnutia. Cieľom metodických dní bude výmena skúseností medzi poradcami, ktoré im môžu pomôcť pri ďalšom výkone práce. Predmetom diskusie by mala byť platná legislatíva, špecifické prípady, problémy s ktorými sa stretli a ich riešenia a pod.. Zároveň sa týchto stretnutí budú zúčastňovať zástupcovia spolupracujúcich organizácií (Národná banka Slovenska, Slovenská komora psychológov, Národná banková asociácia) za účelom výmeny skúseností a odporúčaní, resp. s témami týkajúcimi sa zmeny legislatívy, resp. s príkladmi dobrej praxe a pod.) Frekvencia účasti bude závisieť od intenzity celoročnej spolupráce a počtu zapojených osôb, konkrétnych podmienok v jednotlivých regiónoch a pod..

Účasť na aktivitách bude dokladovaná prezenčnými listinami.

Výstup podaktivity:

- 3 workshopy počas trvania NP s účasťou všetkých dlhových poradcov, zamestnancov poradenského front a back office, zamestnancov koordinačno-metodického riadenia a expertov v trvaní dvoch dní.
- 3 workshopy počas trvania NP s frekvenciou jedenkrát za rok v trvaní dvoch dní.

Výsledkom podaktivity bude získanie nových odborných vedomostí a informácií v jednotlivých oblastiach dlhového poradenstva, posunutie sa dlhových poradcov na vyššiu úroveň v rámci odborných poznatkov, pracovná motivácia.

Účasť na týchto aktivitách sa započítava ako čas výkonu pracovných činností uvedených zamestnancov/zamestnankýňa bude dokladovaná prezenčnými listinami.

Dosiahnutie hlavného cieľa NP bude podporené aj prostredníctvom ostatných aktivít NP, ktoré bezprostredne súvisia s projektom a ktoré budú zabezpečené z prostriedkov vytvorených z paušálnej sadzby.

• **Skvalitňovanie výkonu odborných činností bude podporené** prostredníctvom odborného koordinačno-metodického tímu, ktorý bude komplexne zabezpečovať riadne fungovanie oddelenia Bezplatného dlhového poradenstva u žiadateľa. Ide o zabezpečenie personálne, priestorové a materiálno-technické vybavenie, a tiež riešenie operatívnych úloh, najmä:

- riadenie, koordináciu a metodické usmerňovanie činnosti bezplatných dlhových poradní v oblasti poskytovania pomoci klientom,
- vykonávanie systémovej a metodickej podpory pri tvorbe postupov pre činnosť bezplatných dlhových poradní,
- navrhovanie a metodické usmerňovanie pri zavádzaní nových postupov práce s klientmi bezplatných dlhových poradní,
- spoluprácu v rámci svojej riadiacej pôsobnosti s ostatnými organizačnými útvarmi Ústredia PSVR pre zabezpečenie vykonávania bezplatného dlhového poradenstva,
- analyzovanie a vyhodnocovanie činností bezplatných dlhových poradní a navrhovanie opatrení na ich skvalitnenie,
- zabezpečenie systémovej administrácie a zber dát v rámci riadenia bezplatných dlhových poradní,
- vykonávanie základnej finančnej kontroly a administratívnej finančnej kontroly,
- poskytovanie súčinnosti pri uskutočňovaní finančnej kontroly na mieste, pri audite,

- uzatváranie dohôd medzi klientmi a bezplatnými dlhovými poradňami,
- zabezpečuje pre bezplatné dlhové poradne kontinuálne zvyšovanie odborných zručností zamestnancov poradenského procesu,
- spoluprácu s externými inštitúciami pri zefektívnení a skvalitnení činností bezplatných dlhových poradní,
- prípravu a realizáciu odborných seminárov, pracovných stretnutí vo svojej vecnej pôsobnosti,
- spoluprácu pri zabezpečovaní informovanosti o činnosti bezplatných dlhových poradní a pod.

• **Kontinuálne zvyšovanie odborných zručností zamestnancov poradenského procesu**

1. fáza: Na základe už vypracovanej metodiky pre činnosť dlhových poradcov budú prebiehať školenia zamerané na podporu činnosti novoprijatých dlhových poradcov. Bude sa to týkať novoprijatých zamestnancov pri obsadení voľného miesta resp. pri preobsadení miesta po odchode zamestnanca. Témy školenia budú špecifické pre jednotlivé skupiny dlhových poradcov a poradenského front a back office. Vo všeobecnej časti budú zamerané na pochopenie zmyslu profesie dlhového poradenstva. Plánovaný počet novoprijatých zamestnancov: 35 osôb. (Odhad podľa počtu neobsadených miest poradcov a podľa počtu preobsadzovaných miest za porovnateľné sledované obdobie trvania NP.)

2. fáza: Pre všetkých zamestnancov (tých, ktorých práva a povinnosti z pracovného vzťahu prešli z predchádzajúceho NP, ako aj prijatých na neobsadené resp. uvoľnené pracovné miesta) bude prebiehať školiaca fáza zameraná na kontinuálne zvyšovanie odborných zručností zamestnancov poradenského procesu v oblasti poskytovania dlhového poradenstva v závislosti od zaradenia poradcu. Tieto školenia tvoria nadstavbu školenia poskytnutého všetkým zamestnancom, ktoré im bolo poskytnuté po prijatí do pracovného pomeru na miesta poradcov a poradenský front a back office. Predmetné školenia sú zamerané najmä na legislatívu, jej zmeny a implementáciu týchto zmien do praxe, zapracovanie získaných praktických skúseností a poznatkov z aktívneho členstva v ECDN od partnerov zo zahraničia, implementáciu skúseností dobrej praxe získanej pri poradenských aktivitách v jednotlivých poradniach, zmenu odborných usmernení a interných predpisov, a pod.. Školenia budú zabezpečené prostredníctvom odborných lektorov žiadateľa a prostredníctvom zástupcov spolupracujúcich organizácií (Národná banka Slovenska, Slovenská komora psychológov, Národná banková asociácia). Školiaca aktivita pre 184 zamestnancov poradenského procesu v rámci kontinuálneho zvyšovania odborných zručností bude zameraná na zvyšovanie odbornosti poradcov a poradenského front a back office bude realizovaná v rozsahu min. 63 hodín (ide o 60 minútové hodiny).

V rámci ekonomickej časti sa bude školenie zameriavať na:

- Analýzu dlhovej situácie klienta, príjmovej situácie klienta, výdavkovej situácie klienta,
- Analýzu rizikového ekonomického správania klienta,
- Analýzu majetkovej situácie klienta,
- Ekonomické odporúčania pre zníženie aktuálneho dlhu a pre zmenu správania klienta,
- Ekonomickú analýzu potreby a efektívnosti osobného bankrotu.

V rámci právnej časti sa bude školenie zameriavať na:

- Analýzu dlhovej situácie klienta, zmluvnej situácie klienta, na majetkovo-právnu analýzu,
- Záväzkové vzťahy v občianskoprávnej a obchodnoprávnej rovine, na pracovné a súvisiace zmluvy klienta, osobitosti spotrebiteľských záväzkových vzťahov,
- Osobný bankrot – konkurz a splátkový plán, súdne konania a exekúcie, trestné činy dlžníkov a veriteľov a úžera.

V rámci psychologickkej časti sa bude školenie zameriavať na:

- Postoj klienta a uvedomenie si problému,
- Psychodiagnostiku klienta,

- Krízovú intervenciu,
- Potrebu odbornej liečby,
- Zmeny správania a postojov spôsobené dlhom,
- Typológiu dlžníkov z pohľadu veriteľa. Pre poradenský front a backoffice sa bude školenie zameriavať na:
 - Vypracovanie základnej analýzy dlhovej a majetkovej situácie klienta,
 - Získavanie potrebných informácií o dlhovej situácii klienta, tak aby bolo možné určiť prioritizáciu poskytovaných poradenských činností pre klienta,
 - Príprava na poskytnutie základného ekonomického a právneho poradenstva,
 - Spracovanie vstupných a výstupných podkladov o klientovi.

Do konca roku 2024 bude uskutočnené overenie odborných vedomostí ekonomických a právnych poradcov, získaných na poskytnutých školiacich aktivitách, vnútorným overovacím mechanizmom.

• **Koordináčny výbor NP** (ďalej len „KV“) s cieľom zabezpečiť implementáciu aktivít na požadovanej úrovni, vrátane predchádzania potenciálnym problémom súvisiacim s implementáciou. KV bude poradným a iniciatívnym orgánom žiadateľa, zriadený žiadateľom - na celé časové obdobie realizácie NP a to tak, aby bola od 01/2024 zabezpečená jeho funkčnosť. Úlohou KV o.i. bude koordinovať realizáciu aktivít tak, aby nedochádzalo k duplicitám vykonávania bezplatných poradenských činností s inými poradenskými systémami (v rezorte zdravotníctva, v rezorte školstva a pod.). Koordináčny výbor NP bude počas realizácie NP plniť nasledovné funkcie:

- prerokovávať a schvaľovať navrhované postupy a zmeny pri plnení cieľov národného projektu,
- predkladať návrhy na zlepšenie činnosti BDP v súvislosti so skúsenosťami, ktoré vyplynuli v rámci implementácie národného projektu,
- priebežne hodnotiť plnenie cieľov NP a v prípade zistených nedostatkov navrhovať opatrenia na ich odstránenie,
- priebežne informovať MPSVR SR a iné príslušné inštitúcie, o stave realizácie projektu a predkladať im žiadosti o zabezpečenie súčinnosti a spolupráce pri realizácii projektu.

Členovia koordináčneho výboru svoju funkciu vykonávajú bez nároku na odmenu. Členmi koordináčneho výboru sú traja poverení zástupcovia žiadateľa a dvaja poverení zástupcovia MPSVR SR, zároveň 2 zástupcovia mimovládnych organizácií a 2 zástupcovia spolupracujúcich subjektov. Riadiaci výbor sa bude stretávať na pravidelných rokovaníach, ktoré sa budú realizovať v zmysle rokovacieho poriadku riadiaceho výboru, ktorý bude schválený na prvom zasadnutí. Riadiaceho výboru sa môžu zúčastňovať aj iní pozvaní odborníci.

• **Supervízia**

V národnom projekte bude popri realizovaní aktivít na kontinuálne zvyšovanie odborných zručností zamestnancov poradenského procesu, podľa potreby vyplývajúcej z praxe, zabezpečená skupinová alebo individuálna supervízia, ktorej cieľom je kontinuálne zvyšovanie profesionálnych kompetencií osôb pracujúcich s ľuďmi, ako i psychohygiena. Cieľom supervízie pri poskytovaní BPČ je poskytnutie podnetov k hľadaniu nových ciest a možných riešení zložitých ekonomických, právnych a psychosociálnych problémov klientov. Supervízne stretnutia poskytnú priestor na spätnú väzbu, reflektovanie a analyzovanie práce poradcov poskytujúcich BPČ a výmenu skúseností. Významnou súčasťou supervízie je tiež riešenie rôznych etických problémov a dilem pri výkone BPČ.

• **Vytváranie podmienok a hľadanie možností na rozšírenie Informačného systému Riadenia sociálnych dávok (IS RSD)**, tak aby bol vytvorený modul pre podporu zavedenia štandardizácie práce dlhových poradcov pri poskytovaní dlhového poradenstva pre občanov ohrozených sociálnym vylúčením a nepriaznivou sociálnou situáciou z dôvodu nedostatočnej finančnej gramotnosti. Zámerom rozšírenia je aj využívanie informácií o identifikácii občana prostredníctvom Registra fyzických osôb (RFO) a získanie dostupných informácií z informačného systému Riadenia sociálnych dávok RSD PRO o fyzickej osobe a následne ich evidencia pri budúcej intervencii a riešení situácie

klienta.

- **Účasť na stretnutiach zameraných na tematiku dlhového poradenstva** realizovaných v členských štátoch EÚ, v ktorých už existujú vysoko rozvinuté systémy dlhového poradenstva. Účasťou na takých pracovných stretnutiach, resp. konferenciách sa rozvinie aj spolupráca s inými krajinami EÚ, podporí sa výmena skúseností v tejto oblasti a taktiež sa priblížime k záväzku Európskej komisie ďalej pracovať na dostupnosti dlhového poradenstva v členských štátoch. Umožní vytvoriť súbor nástroj na pomoc tým, ktorí takéto dlhové poradenstvo budú poskytovať, ako aj propagovať myšlienku dlhového poradenstva v rámci EÚ.

- **Zvyšovanie informovanosti o poskytovaní bezplatných poradenských činností**, ktoré bude realizované kontinuálne v rámci celej doby trvania projektu. Primárnym cieľom aktivity je zvyšovanie povedomia o možnostiach poskytovania bezplatných poradenských činností klientom. Aktivita bude zabezpečená prostredníctvom spracovania a vydania informačných letákov/brožúr o dlhovom poradenstve, prostredníctvom web stránky a sociálnych sietí. Zvýšenie povedomia o BPČ v oblasti riadenia dlhov bude zabezpečované propagačnými materiálmi, ktoré slúžia ako informačný materiál pre klientov a mediálnou prezentáciou, ktorá zabezpečí informovanosť o bezplatných dlhových poradniach pre veľké množstvo osôb.

- **Mediálna kampaň**

Cieľom mediálnej kampane je zvýšenie povedomia o BPČ v oblasti riadenia dlhov a zabezpečenie plnej informovanosti o príležitostiach, ktoré dlhové poradenstvo ponúka širokej verejnosti takou formou, ktorá zabezpečí informovanosť o dlhovom poradenstve pre veľké množstvo osôb. Očakávame zvýšenie povedomia pre širšiu skupinu ľudí. V rámci mediálnej kampane sú plánované nasledujúce formy kampane:

a) rozhlasová resp. televízna mediálna kampaň v celoslovenských aj regionálnych médiách, súvisiaca s oboznámením širokej verejnosti o tom, že dlhové poradenstvo nie len pomáha jednotlivcom zbaviť sa dlhov, ale aj zmeniť ich celkové postoje, správanie a úroveň finančnej gramotnosti a rozpočtovej zodpovednosti a najmä pomáha v sociálnej integrácii osôb ohrozených chudobou alebo sociálnym vylúčením;

b) online kampaň – výroba a zverejnenie reklamného banneru na stránkach Ústredia PSVR; FB profiloch MPSVR, sponzorovaná FB reklama, online bannery na často navštevovaných a tematicky relevantných internetových portáloch, výroba a zverejnenie videospotu na komunikačných kanáloch MPSVR SR a Ústredia PSVR.

- **Webové sídlo projektu**

Webová stránka www.pomahamedlznikom.sk bude najdôležitejším informačným a komunikačným nástrojom bezplatných poradenských činností. Z tohto dôvodu je veľmi dôležité, aby bola stránka neustále inovovaná a plne funkčná. Neustály vývoj informačných a komunikačných technológií a nové trendy vyžadujú údržbu ako aj aktualizáciu a tvorbu/úpravu dizajnu a nových funkcionalít a požiadaviek webového portálu bezplatného dlhového poradenstva. Na stránke budú uvedené poskytované služby BDP, kontakty na konkrétne BDP, galéria aktivít, fórum – otázky zodpovedané poradcami, chat bot, počet návštevníkov stránky, atď.

- **Metodika výpočtu efektívnosti**

V rámci projektu bude navrhnutá metodika výpočtu efektívnosti vložených prostriedkov, pričom preferujeme metodiku výpočtu sociálnej návratnosti investície (SROI) pre naše podmienky, pokiaľ to dostupné údaje budú dovoľovať.

- **Publicita a informovanosť** bude zabezpečená počas celého obdobia trvania realizácie NP a bude sa riadiť príslušnou dokumentáciou pre Operačný program Slovensko 2021 - 2027.

Publicita NP bude realizovaná prostredníctvom povinných a dobrovoľných komunikačných ciest, konkrétne cez informačné/propagačné materiály. Prostredníctvom nich bude prijímateľ informovať účastníkov NP ako aj širokú verejnosť, že aktivita, ktorá sa realizuje v rámci NP sa uskutočňuje vďaka pomoci EÚ, konkrétne z prostriedkov z ESF+. Plagáty budú obsahovať všetky potrebné informácie

týkajúce sa spolufinancovania ESF, logo ESF, logo OP Slovensko 2021 - 2027.

Informovanosť a publicita a ostatné činnosti nevyhnutné na realizáciu NP (napr. odborné metodicko-koordinačné riadenie projektu, preájom priestorov pre BDP, materiálno-technické zabezpečenie, cestovné náklady, stravné, mediálna kampaň o BPČ v oblasti riadenia dlhov, aktualizácia webového sídla, informačné materiály, riadenie projektu a pod.) budú v rámci ostatných aktivít projektu pokryté z paušálnej sadzby na pokrytie zostávajúcich výdavkov, okrem priamych výdavkov na zamestnancov – dlhových poradcov.

NP bude realizovaný v súlade s horizontálnymi princípmi s povinnosťou dodržania súladu projektu s Chartou základných práv Európskej únie, rovnosťou žien a mužov, nediskrimináciou a prístupnosťou osôb so zdravotným postihnutím, ktoré sú definované v Partnerskej dohode SR na roky 2021 – 2027 a v čl. 9 nariadenia o spoločných ustanoveniach, berúc do úvahy Chartu základných práv Európskej únie a povinnosti vyplývajúce z Dohovoru OSN o právach osôb so zdravotným postihnutím a zabezpečenia prístupnosti v súlade s jeho článkom 9, ako horizontálne základné podmienky. Pri implementácii plánovaných aktivít projektu sa budú dodržiavať všetky články Charty ZP EÚ s dôrazom najmä na články Charty ZP EÚ, ktoré sa najviac vzťahujú k plánovaným intervenciám, aktivitám a cieľovým skupinám.

V súvislosti so všetkými plánovanými aktivitami bude zohľadnený v rámci NP:

- princíp rovnosti žien a mužov a princíp nediskriminácie tak, aby nedochádzalo k znevýhodneným podmienkam pre akúkoľvek skupinu osôb a aby boli vytvorené podmienky prístupnosti aj pre osoby so zdravotným postihnutím k fyzickému prostrediu, k informáciám a komunikácii vrátane informačných a komunikačných technológií a systémov, ako aj k ďalším prostriedkom a službám dostupným alebo poskytovaným verejnosti,

- v rámci oprávnených aktivít zameraných na výber účastníkov v rámci všetkých vzdelávacích aktivít nebude dochádzať k diskriminácii, k znevýhodneným podmienkam na základe pohlavia alebo príslušnosti k akejkoľvek znevýhodnenej skupine.

Situácia po realizácii projektu a udržateľnosť projektu

Po skončení NP predpokladáme, že dôjde k takej zmene kompetenčného zákona, že poskytovanie bezplatných poradenských činností sa stane riadnou kompetenciou Ústredia PSVR resp. úradov PSVR a táto aktivita nebude realizovaná len prostredníctvom realizácie NP. Týmto bude zabezpečená trvalá udržateľnosť poskytovania bezplatných poradenských činností v oblasti riadenia dlhov a zabezpečená ich dostupnosť pre osoby ohrozené chudobou alebo sociálnym vylúčením. Realizáciou poradenstva v minimálne 30 000 prípadoch dôjde k preukázateľnej podpore integrácie osôb patriacich do cieľovej skupiny a to nie len ich, ale aj ich rodín, čo má dopad celkom cca na 108 000 osôb. Pre tieto osoby budú vytvorené lepšie možnosti pre školskú dochádzku a zvyšovanie kvalifikácie (deti rodičov ktorým bolo poskytnuté poradenstvo), dochádzku za prácou, uplatnenie sa na otvorenom trhu práce, legalizácii riadnych pracovných pomerov a pod.

Cieľová skupina

deti v núdzi

domácnosti v hmotnej núdzi

fyzické osoby v nepriaznivej sociálnej situácii

mladí dospelí odchádzajúci z ústavnej starostlivosti

osoby ohrozené chudobu a sociálnym vylúčením

osoby so zdravotným postihnutím

príslušníci marginalizovaných komunit vrátane MRK

seniori ako FO, ktoré dvížili dôchodkový vek

Harmonogram realizácie aktivít projektu			
Celková dĺžka realizácie aktivít projektu (v mesiacoch)			36
Hlavné aktivity projektu	Typ akcie	Začiatok realizácie	Koniec realizácie
Podpora poskytovania bezplatných poradenských činností	Posyktovanie bezplatných poradenských činností v oblasti riadenia dlhov osobám ohrozeným chudobou a sociálnym vylúčením	01/2024	12/2026
Podporné aktivity		01/2024	12/2026

Merateľné ukazovatele	
Názov	Počet osôb poskytujúcich sociálne alebo asistenčné služby
Merná jednotka	osoby
Celková cieľová hodnota	184
Názov	Klienti, ktorí využili služby
Merná jednotka	počet
Celková cieľová hodnota	30 000