

Postup pri podávaní žiadostí na poskytnutie pomoci v hmotnej núdzi, náhradného výživného a štátnych sociálnych dávok počas mimoriadnej situácie pri šírení ochorenia COVID-19

Vážení občania, žiadatelia o štátne sociálne dávky, o pomoc v hmotnej núdzi, o náhradné výživné,

vzhľadom na súčasnú mimoriadnu situáciu na území SR v súvislosti s ochorením COVID-19, boli dočasne, počas tejto situácie *nariadením vlády SR č. 102/2020 Z. z. o niektorých opatreniach v oblasti sociálnych vecí, rodiny a služieb zamestnanosti v čase mimoriadnej situácie, núdzového stavu alebo výnimočného stavu vyhláseného v súvislosti s ochorením COVID-19 v znení nariadenia vlády SR č. 184/2020 Z. z.* (ďalej len „nariadenie“) upravené postupy pri uplatňovaní nároku na dávky/príspevky. V tejto súvislosti vás informujeme o spôsobe, **ako** v tomto krízovom režime **podávať žiadosti o:**

- **štátne sociálne dávky**
- **pomoc v hmotnej núdzi**
- **náhradné výživné**

Podanie žiadosti je možné uskutočniť:

- **osobne**
- **bezkontaktné**

Aj v nadväznosti na nariadenie, v záujme vášho zdravia je možné, využiť bezkontaktný spôsob podania žiadosti, ktorý podrobne uvádzame v nasledujúcich informáciách.

Bezkontaktný spôsob podávania žiadosti je možné realizovať:

- e-mailom na e-mailovú adresu úradu (bez kvalifikovaného elektronického podpisu), pričom žiadosť spolu s dokladmi k nej prislúchajúcimi je potrebné podpísať, oskenovať alebo odfoťiť a priložiť v prílohe e-mailu;
- poštovou prepravou na korešpondenčnú adresu úradu alebo
- elektronicky cez www.slovensko.sk (vyžaduje sa kvalifikovaný - zaručený elektronický podpis).

Žiadosti predložené e-mailom v čase krízovej situácie sa považujú za originál žiadosti. Po ukončení súčasného stavu epidémie, príslušný úrad podľa miesta trvalého pobytu bude žiadateľa kontaktovať ak bude nutné došetriť podmienky nároku.

Žiadosť je však možné podať aj **osobne**, na príslušný úrad práce, sociálnych vecí a rodiny (ďalej len „úrad“) podľa miesta trvalého pobytu občana žiadajúceho o dávky/príspevky, príp. na nepríslušnom úrade, ktorý sa nachádza v blízkosti prechodného pobytu žiadateľa.

Postup občana pri podaní žiadosti na pomoc v hmotnej núdzi, náhradné výživné, štátne sociálne dávky:

- tlačivo žiadosti na poskytnutie pomoci v hmotnej núdzi, náhradné výživné, štátne sociálne je dostupné na webovej stránke ústredia;

- na <https://www.upsvr.gov.sk/> je zobrazená mapa Slovenska a klikom na úrad, sa zobrazí webová stránka príslušného úradu alebo najbližšie dostupného úradu podľa prechodného pobytu občana;
- po rozkliknutí webovej stránky konkrétneho úradu sa v ľavej modrej časti nachádza položka „*Kontakty*“. V tejto časti webovej stránky nájdete e-mailový a telefonický kontakt na recepciu úradu ako aj na jednotlivých zamestnancov úradu, s ktorými môžete konzultovať prípravu žiadosti a rozsah predložených dokladov;
- občan na úrad e-mailom spolu s príslušnou žiadosťou (o pomoc v hmotnej núdzi, náhradné výživné, štátne sociálne dávky) zasiela aj príslušné doklady;
- za deň uplatnenia nároku sa považuje deň doručenia žiadosti príslušnému úradu e-mailom;
- zamestnanec úradu skontroluje doručenie žiadosti a v prípade potreby bude občana kontaktovať telefonicky alebo e-mailom;
- v súvislosti so zvýšeným množstvom e-mailovej komunikácie na úradoch môže nastať situácia, že váš e-mail nebude úspešne doručený. Upozorňujeme vás, že maximálna veľkosť e-mailu spolu s prílohami je 15 MB. Ak dostanete e-mail o neúspešnom doručení (skontrolujte si vždy aj nevyžiadanú poštu), kontaktujte, prosím, úrad telefonicky.

V oblasti **štátnych sociálnych dávok** sa jedná o tieto dávky/príspevky:

- Príspevok pri narodení dieťaťa
- Prídavok na dieťa
- Rodičovský príspevok
- Príspevok na starostlivosť o dieťa
- Príspevky v náhradnej starostlivosti
- Kompenzačný príspevok baníkom
- Príspevok na pohreb

Upozornenie:

- k žiadosti je potrebné priložiť požadované doklady (zvyčajne sú uvedené na poslednej strane žiadosti), súčasne sa k žiadosti prikladá:
 - poučenie pre občana zverejnené na: https://www.upsvr.gov.sk/buxus/docs/SSVaR/tlaciva/Poucenie_pre_obcana_ziadajuceho_o_SSD.pdf
 - vyhlásenie o bydlisku zverejnené na: https://www.upsvr.gov.sk/buxus/docs/SSVaR/tlaciva/Vyhlasenie_o_bydlisku.pdf
 - ak si uplatňujete viacero žiadostí naraz, napr. príspevok pri narodení dieťaťa, prídavok na dieťa, rodičovský príspevok, postačuje, ak priložíte len jeden rodný list, jedno poučenie pre občana a jedno vyhlásenie o bydlisku, t.j. nie je potrebné tieto doklady prikladať ku každej žiadosti.
- odporúčame pri vyplňaní žiadosti a prikladaní potvrdení k žiadosti riadiť sa inštrukciami uvedenými v žiadosti;
- každú žiadosť je potrebné pred jej odoslaním skontrolovať - správne vyplniť všetky požadované údaje/kolónky, žiadosť podpísať, následne oskenovať alebo odfotiť a vložiť do e-mailovej pošty.
- Bližšie informácie a zaujímavosti k štátnym sociálnym dávkam sú zverejnené na: https://www.upsvr.gov.sk/socialne-veci-a-rodina-2/davky-pre-rodiny-s-detmi.html?page_id=308593

Príspevok pri narodení dieťaťa

Podmienky poskytovania upravuje zákon č. 383/2013 Z. z. o príspevku pri narodení dieťaťa a o príspevku na viac súčasne narodených detí a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Žiadosť poskytuje a potvrdzuje matrika v mieste narodenia dieťaťa. Pri uplatňovaní žiadosti na túto dávku je oprávnenou osobou výlučne matka dieťaťa (otec dieťaťa len v osobitných – zákonom stanovených situáciách).

Vzor žiadosti (vydáva matrika) a príslušné doklady nájdete na:

https://www.upsvr.gov.sk/vzory-ziadosti/vzory-ziadosti-pre-oblast-socialnych-veci-a-rodiny/prispevok-pri-narodenii-dietata.html?page_id=374707

Prídavok na dieťa

Podmienky poskytovania upravuje zákon č. 600/2003 Z. z. o prídavku na dieťa a o zmene a doplnení zákona č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov.

Vzor žiadosti a príslušné doklady nájdete na: https://www.upsvr.gov.sk/vzory-ziadosti/vzory-ziadosti-pre-oblast-socialnych-veci-a-rodiny/pridavok-na-dietata-a-priplatok-k-pridavku-na-dietata.html?page_id=712069

Rodičovský príspevok

Podmienky poskytovania upravuje zákon č. 571/2009 Z. z. o rodičovskom príspevku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Vzor žiadosti a príslušné doklady nájdete na: https://www.upsvr.gov.sk/vzory-ziadosti/vzory-ziadosti-pre-oblast-socialnych-veci-a-rodiny/rodičovský-prispevok.html?page_id=268773

Príspevok na starostlivosť o dieťa

Podmienky poskytovania upravuje zákon č. 561/2008 Z. z. o príspevku na starostlivosť o dieťa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Vzor žiadosti a príslušné doklady nájdete na:

https://www.upsvr.gov.sk/buxus/generate_page.php?page_id=712082

Príspevky v náhradnej starostlivosti

Podmienky poskytovania upravuje zákon č. 627/2005 Z. z. o príspevkoch na podporu náhradnej starostlivosti o dieťa v znení neskorších predpisov.

Bližšie informácie o príspevkoch na podporu náhradnej starostlivosti o dieťa nájdete na:

https://www.upsvr.gov.sk/socialne-veci-a-rodina-2/davky-pre-rodiny-s-detmi.html?page_id=308593

Vzory žiadostí príspevkov na podporu náhradnej starostlivosti o dieťa sú zverejnené na:

https://www.upsvr.gov.sk/vzory-ziadosti/vzory-ziadosti-pre-oblast-socialnych-veci-a-rodiny/prispevky-pri-zvereni-do-nahradnej-starostlivosti.html?page_id=268768

Kompenzačný príspevok baníkom

Podmienky poskytovania upravuje zákon č. 385/2019 Z. z. o kompenzačnom príspevku baníkom a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Bližšie informácie o kompenzačnom príspevku baníkom, vrátane žiadosti nájdete na:
https://www.upsvr.gov.sk/socialne-veci-a-rodina/kompenzacny-prispevok-banikom.html?page_id=987041

Príspevok na pohreb

Podmienky poskytovania upravuje zákon č. 238/1998 Z. z. o príspevku na pohreb v znení neskorších predpisov.

Bližšie informácie o príspevku na pohreb sú zverejnené na:
https://www.upsvr.gov.sk/socialne-veci-a-rodina-2/davky-pre-rodiny-s-detmi/zivotne-situacie.html?page_id=696430

Žiadosť vydáva matrika.

Pomoc v hmotnej núdzi

Podmienky poskytovania pomoci v hmotnej núdzi ako aj nárok na pomoc v hmotnej núdzi a jeho výšku upravuje zákon č. 417/2013 Z. z. o pomoci v hmotnej núdzi a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Bližšie informácie o poskytovaní pomoci v hmotnej núdzi sú zverejnené na tu:
https://www.upsvr.gov.sk/socialne-veci-a-rodina/pomoc-v-hmotnej-nudzi.html?page_id=964362

Žiadosť, poučenie, vzory dokladov, ktoré je potrebné k žiadosti predložiť sú zverejnené tu:
https://www.upsvr.gov.sk/vzory-ziadosti/vzory-ziadosti-pre-oblast-socialnych-veci-a-rodiny/hmotna-nudza-1.html?page_id=268775

Odporúčame pri vyplňaní žiadosti a prikladaní potvrdení k žiadosti sa riadiť inštrukciami uvedenými v žiadosti.

Náhradné výživné:

Podmienky poskytovania náhradného výživného upravuje zákon č. 201/2008 Z. z. o náhradnom výživnom v znení neskorších predpisov.

Bližšie informácie o poskytovaní náhradného výživného, žiadosť, poučenie, vzory dokladov, ktoré je potrebné predložiť k žiadosti sú zverejnené tu:
https://www.upsvr.gov.sk/socialne-veci-a-rodina/nahradne-vyzivne.html?page_id=964367

Odporúčame pri vyplňaní žiadosti a prikladaní potvrdení k žiadosti sa riadiť inštrukciami uvedenými v žiadosti.