

Národný projekt  
Modernizácia služieb trhu práce

<b>Program:</b>	Program Slovensko
<b>Žiadateľ:</b>	Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny
<b>Celkové oprávnené výdavky projektu:</b>	6 888 355,29 EUR
<b>Požadovaná výška NFP:</b>	6 888 355,29 EUR

<b>Miesto realizácie projektu</b>		
<b>Štát</b>	<b>Región(NUTS II):</b>	<b>Vyšší územný celok (NUTS III):</b>
SR	Bratislavský kraj, Západné Slovensko, Stredné Slovensko, Východné Slovensko	Bratislavský kraj Trnavský kraj Trenčiansky kraj Nitriansky kraj Banskobystrický kraj Žilinský kraj Prešovský kraj Košický kraj

<b>Stručný popis projektu</b>
<p>Realizáciou NP sa zabezpečí podpora vzdelávania zamestnancov, ktorí pracujú v oblasti verejných a neverejných služieb zamestnanosti, lepšia koordinácia vzdelávania a napĺňanie vzdelávacích potrieb v nadväznosti na vykonávané odborné činnosti.</p> <p>Cieľom vzdelávania odborných kapacít v oblasti služieb zamestnanosti je prispieť k ich odbornému rastu, adaptabilite a profesionalizácii a modernizácii výkonu odborných činností s využívaním IKT nástrojov. Vzdelávacie aktivity sa budú diferencovať podľa obsahového zamerania pre jednotlivé cieľové skupiny alebo podľa spôsobu realizácie.</p> <p>Zvyšovanie odbornosti a posilňovanie zručností zamestnancov v oblasti služieb zamestnanosti bude prispievať ku skvalitneniu služieb poskytovaných klientom a k vytvoreniu pozitívnejšieho obrazu poskytovateľov služieb zamestnanosti v očiach verejnosti. Uvedené bude tiež prispievať k skvalitňovaniu, zrýchľovaniu a zvyšovaniu dostupnosti služieb poskytovaných klientom.</p>

<b>Popis východiskovej situácie</b>
<p><b>1. Relevancia k východiskovým dokumentom</b></p> <p>Medzi východiskové koncepčné/strategické medzinárodné dokumenty patria najmä:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Stratégia Európa 2020;</li><li>• Nový program v oblasti zručností pre Európu (Spolupráca na posilnení ľudského kapitálu, zamestnateľnosti a konkurencieschopnosti);</li><li>• Kompetencie podporujúce celoživotné vzdelávanie a iniciatívu „nové zručnosti pre nové pracovné miesta“;</li><li>• Odporúčanie Európskeho parlamentu a Rady o vytvorení európskeho referenčného rámca zabezpečenia kvality odborného vzdelávania a prípravy;</li><li>• Odporúčanie rady z 24. novembra 2020 týkajúce sa odborného vzdelávania a prípravy (OVP) pre udržateľnú konkurencieschopnosť, sociálnu spravodlivosť a odolnosť;</li><li>• Odporúčanie rady z 22. mája 2017 týkajúce sa európskeho kvalifikačného rámca pre celoživotné vzdelávanie, ktorým sa zrušuje odporúčanie Európskeho parlamentu a</li></ul>

Rady z 23. apríla 2008 o vytvorení európskeho kvalifikačného rámca pre celoživotné vzdelávanie;

- Závery Rady z 22. mája 2008 o vzdelávaní dospelých;
- Uznesenie Rady o novom európskom programe vzdelávania dospelých na roky 2021 – 2030;
- Odporúčanie Európskeho parlamentu a Rady z 18. decembra 2006 o kľúčových kompetenciách pre celoživotné vzdelávanie;
- Odporúčanie vlády z 22. mája 2018 o kľúčových kompetenciách pre celoživotné vzdelávanie;
- Európsky pilier sociálnych práv - napĺňa zásadu č. 1. Vzdelávanie, odborná príprava a celoživotné vzdelávanie;
- Partnerská dohoda Slovenskej republiky na roky 2021 – 2027;

## **2. Súvisiace projekty**

Projekt obdobného zamerania nebol v minulosti realizovaný.

## **3. Problémové oblasti**

Doterajšia prax potvrdila naliehavosť potreby prehĺbovania kvalifikácie zamestnancov vykonávajúcich odborné činnosti v oblasti služieb zamestnanosti, a to aj vzhľadom na rôznorodosť a špecifickosť potrieb ich klientov. Možnosti zvyšovania odborných vedomostí a zručností neverejných poskytovateľov služieb zamestnanosti boli doteraz značne obmedzené.

Identifikácia vzdelávacích potrieb zamestnancov v pôsobnosti služieb zamestnanosti prebieha priebežne, a to prostredníctvom dotazníkového prieskumu u odborných zamestnancov služieb zamestnanosti na úradoch práce, sociálnych vecí a rodiny, alebo je výsledkom hodnotenia kompetencií zamestnanca. Identifikácia vzdelávacích potrieb zamestnancov neverejných poskytovateľov služieb zamestnanosti prebieha v ich vlastnej kompetencii.

Súčasná doba si vyžaduje aj modernejšie metódy vzdelávania, ako je tradičné vzdelávanie „face to face“, prípadne vzdelávanie v online priestore. V navrhovanom NP sa preto navrhuje rozšírenie vzdelávania v oblasti služieb zamestnanosti o e-learningové vzdelávanie zamerané na jednoduchú, „user friendly“ interpretáciu legislatívy, odborných postupov a procesov a produktov alebo poskytovaných služieb. K tejto forme vzdelávania sa budú môcť zamestnanci kedykoľvek vrátiť a prípadne si budú môcť cez záverečný test overiť svoje vedomosti.

Doteraz identifikované riziká v oblasti vzdelávania zamestnancov služieb zamestnanosti, sú:

- nedostatočnú koordináciu vzdelávacích aktivít
- ad-hoc realizované vzdelávanie
- nedostatok finančných prostriedkov na vzdelávanie.

Z uvedeného vyplýva najmä potreba lepšej koordinácie vzdelávania a systematického plánovania. Je potrebné pokračovať v ďalšej identifikácii vzdelávacích potrieb a systémovo nastavovať základné obsahové rámce vzdelávania, vhodnú formu vzdelávacích aktivít a nadväznosť jednotlivých vzdelávacích aktivít.

### **Spôsob realizácie aktivít projektu**

Celková dĺžka realizácie hlavných a podporných aktivít projektu (v mesiacoch): **08/2024 – 07/2028**

#### **Cieľová skupina:**

zamestnanci verejných a neverejných služieb zamestnanosti;

za neverejných poskytovateľov služieb zamestnanosti považujeme pre účely tohto zámeru NP: agentúry podporovaného zamestnávania v zmysle § 58 zákona č. 5/2004 Z.z. o službách zamestnanosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

#### **NP bude realizovaný prostredníctvom nasledovných aktivít:**

NP bude realizovaný prostredníctvom dvoch aktivít, ktoré budú mať dopad na celé územie SR.

*Aktivita č. 1 „Poskytovanie finančných príspevkov na individuálne vzdelávanie“*

*Aktivita č. 2 „Odborné vzdelávanie zamestnancov v oblasti služieb zamestnanosti“*

Aktivita č. 1 „Poskytovanie finančných príspevkov na individuálne vzdelávanie“

Aktivita č. 1 predpokladá 5000 osoboúčastí na vzdelávaní pre osoby z cieľovej skupiny.

Aktivita č.1 je zameraná na podporu flexibilnejšej formy vzdelávania s využitím vzdelávacích inštitúcií pôsobiacich na trhu. Cieľové skupiny zamestnancov môžu absolvovať vzdelávanie v témach relevantných pre skvalitnenie výkonu ich činnosti, a to v nimi zvolenej vzdelávacej inštitúcii v rámci celého územia SR.

Na účely tohto projektu je poskytovateľom vzdelávania (ďalej aj „poskytovateľ“) vzdelávacia inštitúcia, ktorá:

- pôsobí na otvorenom trhu práce v oblasti vzdelávania najmenej jeden rok,
- je oprávnená realizovať vzdelávanie v zmysle platnej legislatívy SR,

- zrealizuje rekvalifikáciu pre CS projektu,
- zrealizuje rekvalifikáciu na území SR.

Oprávnený počet vzdelávacích aktivít: jedna osoba z cieľovej skupiny absolvuje v priemere dve účasti na vzdelávacej aktivite.

Vzdelávanie bude zamerané na rozvoj prierezových zručností zamestnancov verejných a neverejných služieb zamestnanosti. Žiadosť o vzdelávanie bude posúdená kompetentnými zamestnancami ústredia práce s ohľadom na identifikované vzdelávacie potreby. Po kladnom zhodnotení, bude môcť zamestnanec služieb zamestnanosti absolvovať schválené vzdelávanie, po ukončení ktorého príslušný úrad práce, sociálnych vecí a rodiny podľa jeho miesta výkonu práce preplatí náklady spojené so vzdelávaním.

Výber vzdelávania bude prijímateľom vopred posudzovaný z hľadiska relevancie témy a obsahu vzdelávania viazaného k cieľovej skupine, ako aj ďalších objektívnych kritérií ako hospodárnosť, efektívnosť, účelnosť a účinnosť vynakladaných finančných prostriedkov. Vzdelávanie účastníka bude hrazené z prostriedkov navrhovaného NP, pričom za oprávnený výdavok sa považuje príspevok na vzdelávanie v hodnote kurzovného.

Aktivita č. 2 „Odborné vzdelávanie zamestnancov v oblasti služieb zamestnanosti“

Na rozdiel od aktivity č. 1, do ktorej budú zapojení zamestnanci verejných a neverejných poskytovateľov služieb zamestnanosti, aktivita č. 2 bude určená výlučne pre zamestnancov úradov práce, sociálnych vecí a rodiny. Hlavným dôvodom zapojenia tejto cieľovej skupiny do aktivity č. 2 sú najmä špecifické témy vzdelávania vhodné pre potreby úradov práce, sociálnych vecí a rodiny, orientované najmä na prenos legislatívy do vnútorných postupov a procesov v oblasti poskytovaných služieb, zvyšovanie odborných znalostí s prácou s informačnými systémami pre oblasť služieb zamestnanosti, ktorých vlastníkom je Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny a ktoré budú prechádzať modernizáciou zo zavádzaním nových prvkov a profilácie uchádzačov o zamestnanie s využitím umelej inteligencie a zapájaním prvkov automatizácie.

Žiadosť o vzdelávanie bude posúdená kompetentnými zamestnancami ústredia práce s ohľadom na identifikované vzdelávacie potreby. Po kladnom zhodnotení, bude môcť zamestnanec služieb zamestnanosti absolvovať schválené vzdelávanie.

V rámci aktivity č. 2 sa predpokladá vyvzdelanie 2 696 osôb cieľovej skupiny.

V rámci aktivity sa bude realizovať najmä nasledovné kompetenčné/odborné vzdelávanie:

prehľbovanie a udržiavanie odborných vedomostí a zručností v oblasti poskytovaných služieb zamestnanosti (prehľbovanie vedomostí v oblasti legislatívy, interných odborných procesov a postupov a v oblasti poskytovania služieb);

okrem rozvoja odborných vedomostí budú aj tieto aktivity zamerané na rozvoj digitálnych zručností, prácu s internými informačnými systémami v súlade so zavedením nových prvkov a funkcionalít pre prácu s klientami a pokryjú aj oblasť nadobúdania mäkkých zručností, ak takéto vzdelávanie zamestnanci neabsolvujú v rámci aktivity č. 1.

Vzdelávanie odborných tém bude zabezpečené prostredníctvom odborníkov v danej oblasti (odborníci z MPSVR SR, Ústredia PSVR alebo externých organizácií) na základe dohôd o prácach vykonávaných mimo pracovného pomeru.

V rámci aktivity č. 2 je stanovený maximálny počet lektorských hodín 21 000, teda v priemere 5 250 hodín ročne. Tento časový rámec bude dostatočný k tomu, aby každý zamestnanec absolvoval 2 vzdelávacie aktivity ročne. Účasť na týchto aktivitách bude cieľená so zohľadnením konkrétnych potrieb zamestnanca, nakoľko nie všetci disponujú rovnakou odbornou úrovňou. Posudzovanie účasti na vzdelávacích aktivitách v oblasti mäkkých zručností bude koordinované s aktivitou č. 1, aby sa zamestnanec nezúčastnil na tematicky rovnakých, či veľmi obdobných aktivitách.

V rámci aktivity č. 2 sa predpokladá realizácia cca 220 kurzov ročne. Ich rozdelenie medzi odborné školenia a mäkké zručnosti bude ideálne v pomere 50:50, ale môže byť aj iné, v závislosti od aktuálnych tém a stanovených potrieb. Trvanie kurzov bude 1 – 3 dni a bude prispôsobené náročnosti obsiahnuť konkrétnu tému vzdelávania. Jeden deň sa bude počítať ako 8 lektorských hodín.

Predpokladá sa cca 15 účastníkov vzdelávania v jednej skupine, pričom tieto počty môžu byť nižšie alebo vyššie v závislosti od typu vzdelávacej aktivity.

Okrem realizácie hlavných akcií budú súčasťou projektu aj informovanosť a viditeľnosť, riadenie projektu a iné podporné činnosti.

### **Situácia po realizácii projektu a udržateľnosť projektu**

Očakávaným výsledkom realizácie NP je zvýšiť kvalitu, podporiť poskytovanie proklientsky orientovaných služieb a vytvoriť pozitívnejší obraz dotknutých inštitúcií v očiach verejnosti prostredníctvom vzdelávania zamestnancova verejných aj neverejných služieb zamestnanosti. V praxi tak bude zabezpečené poskytovanie kvalitných a prístupných služieb klientom, ktorí sa ocitli v nepriaznivej sociálnej situácii a sú ohrození sociálnym vylúčením.

Odborné vzdelávanie prispeje tiež k väčšej atraktivite povolania a k eliminácii nedostatku odborného personálu.

Úspešnosť NP bude možné hodnotiť podľa miery naplnenia stanovených cieľových hodnôt merateľných ukazovateľov, ktoré vyjadrujú celkové počty zamestnancov v oblasti služieb zamestnanosti, ktorí si svojou účasťou vo vzdelávaní prehĺbia svoje odborné vedomosti a zručnosti

Po ukončení projektu bude zabezpečená kontinuita v realizácii vzdelávacích programov a tvorbe a realizácii vzdelávacích programov kompetenčného/odborného vzdelávania odborných zamestnancov s akcentom na komplexnosť vzdelávania, odborný rozvoj zamestnancov a tiež kontinuálnosť procesu vzdelávania počas ich profesionálneho pôsobenia. Vybrané vzdelávacie kurzy z aktivity 2 budú dostupné formou e-learningu, ktorého zavedenie je taktiež predmetom tohto zámeru NP.

### Cieľová skupina

- Zamestnanci verejných a neverejných služieb zamestnanosti
- zamestnanec

### Harmonogram realizácie aktivít

Celková dĺžka realizácie aktivít projektu (v mesiacoch):		48	
Hlavné aktivity projektu	Typ akcie	Začiatok realizácie akcie	Koniec realizácie akcie
401A31500002 - Odborné vzdelávanie zamestnancov v oblasti služieb zamestnanosti	401401E40200011 - Informačné a vzdelávacie aktivity pre zamestnancov služieb zamestnanosti zamerané na rozvoj ich kompetencií, na zabezpečovanie individualizovanej podpory špecifických cieľových skupín a podpory zamestnávateľom	08/2024	07/2028
401A31500001 - „Poskytovanie finančných príspevkov na individuálne vzdelávanie“	401403E40400011 - Poskytovanie finančných príspevkov záujemcom o zamestnanie (osobám na trhu práce) za účelom nadobúdania/zmeny zručností potrebných pre zotrvanie na trhu práce alebo zlepšenie situácie na trhu práce	08/2024	07/2028





Financované  
Európskou úniou



PROGRAM  
SLOVENSKO



MINISTERSTVO  
PRÁCE, SOCIÁLNYCH  
VECÍ A RODINY  
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Podporné aktivity			
-------------------	--	--	--

Aktivity projektu a očakávané merateľné ukazovatele:
<b>Subjekt:</b> Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny
<b>Názov hlavnej aktivity projektu:</b> Odborné vzdelávanie zamestnancov v oblasti služieb zamestnanosti
<b>Akcia ku ktorej sa merateľný ukazovateľ viaže:</b> Informačné a vzdelávacie aktivity pre zamestnancov služieb zamestnanosti zamerané na rozvoj ich kompetencií, na zabezpečovanie individualizovanej podpory špecifických cieľových skupín a podpory zamestnávateľom
<b>Merateľný ukazovateľ:</b> Počet osôb cieľovej skupiny zapojených do aktivít projektu
<b>Merná jednotka:</b> osoby
<b>Cieľová hodnota:</b> 2 696
<b>Názov hlavnej aktivity projektu:</b> Poskytovanie finančných príspevkov na individuálne vzdelávanie
<b>Akcia ku ktorej sa merateľný ukazovateľ viaže:</b> Poskytovanie finančných príspevkov záujemcom o zamestnanie (osobám na trhu práce) za účelom nadobúdania/zmeny zručností potrebných pre zotrvanie na trhu práce alebo zlepšenie situácie na trhu práce
<b>Merateľný ukazovateľ:</b> Počet osôb cieľovej skupiny zapojených do aktivít projektu
<b>Merná jednotka:</b> osoby
<b>Cieľová hodnota:</b> 2 500