

Národný projekt

Modernizácia služieb trhu práce 2

Program:	Program Slovensko
Žiadateľ:	Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny
Celkové oprávnené výdavky projektu:	842 946,76 €
Požadovaná výška NFP:	842 946,76 €

Miesto realizácie projektu		
Štát	Región(NUTS II):	Vyšší územný celok (NUTS III):
SR	Bratislavský kraj, Západné Slovensko, Stredné Slovensko, Východné Slovensko	Bratislavský kraj Trnavský kraj Trenčiansky kraj Nitriansky kraj Banskobystrický kraj Žilinský kraj Prešovský kraj Košický kraj

Stručný popis projektu
Realizáciou NP sa zabezpečí podpora vzdelávania zamestnancov, ktorí pracujú v oblasti verejných a neverejných služieb zamestnanosti, lepšia koordinácia vzdelávania a napĺňanie vzdelávacích potrieb v nadväznosti na vykonávané odborné činnosti. Cieľom vzdelávania odborných kapacít v oblasti služieb zamestnanosti je prispieť k ich odbornému rastu, adaptabilite a profesionalizácii a modernizácii výkonu odborných činností s využívaním IKT nástrojov. V rámci špecifického cieľa RSO4.1: bude podporené nasadenie, implementácia a tvorba obsahu pre Learning Management System (e-learning). Zvyšovanie odbornosti a posilňovanie zručností zamestnancov v oblasti služieb zamestnanosti bude prispievať ku skvalitneniu služieb poskytovaných klientom a k vytvoreniu pozitívnejšieho obrazu poskytovateľov služieb zamestnanosti v očiach verejnosti. Uvedené bude tiež prispievať k skvalitňovaniu, zrýchľovaniu a zvyšovaniu dostupnosti služieb poskytovaných klientom.

Popis východiskovej situácie
1. Relevancia k východiskovým dokumentom Medzi východiskové koncepčné/strategické medzinárodné dokumenty patria najmä: • Stratégia Európa 2020; • Nový program v oblasti zručností pre Európu (Spolupráca na posilnení ľudského kapitálu, zamestnateľnosti a konkurencieschopnosti); • Kompetencie podporujúce celoživotné vzdelávanie a iniciatívu „nové zručnosti pre nové pracovné miesta“; • Odporúčanie Európskeho parlamentu a Rady o vytvorení európskeho referenčného rámca zabezpečenia kvality odborného vzdelávania a prípravy; • Odporúčanie rady z 24. novembra 2020 týkajúce sa odborného vzdelávania a prípravy (OVP) pre udržateľnú konkurencieschopnosť, sociálnu spravodlivosť a odolnosť; • Odporúčanie rady z 22. mája 2017 týkajúce sa európskeho kvalifikačného rámca pre celoživotné vzdelávanie, ktorým sa zrušuje odporúčanie Európskeho parlamentu a

Rady z 23. apríla 2008 o vytvorení európskeho kvalifikačného rámca pre celoživotné vzdelávanie;

- Závery Rady z 22. mája 2008 o vzdelávaní dospelých;
- Uznesenie Rady o novom európskom programe vzdelávania dospelých na roky 2021 – 2030;
- Odporúčanie Európskeho parlamentu a Rady z 18. decembra 2006 o kľúčových kompetenciách pre celoživotné vzdelávanie;
- Odporúčanie vlády z 22. mája 2018 o kľúčových kompetenciách pre celoživotné vzdelávanie;
- Európsky pilier sociálnych práv - napĺňa zásadu č. 1. Vzdelávanie, odborná príprava a celoživotné vzdelávanie;
- Partnerská dohoda Slovenskej republiky na roky 2021 – 2027;

2. Súvisiace projekty

Projekt obdobného zamerania nebol v minulosti realizovaný.

3. Problémové oblasti

Doterajšia prax potvrdila naliehavosť potreby prehĺbovania kvalifikácie zamestnancov vykonávajúcich odborné činnosti v oblasti služieb zamestnanosti, a to aj vzhľadom na rôznorodosť a špecifickosť potrieb ich klientov. Možnosti zvyšovania odborných vedomostí a zručností neverejných poskytovateľov služieb zamestnanosti boli doteraz značne obmedzené.

Identifikácia vzdelávacích potrieb zamestnancov v pôsobnosti služieb zamestnanosti prebieha priebežne, a to prostredníctvom dotazníkového prieskumu u odborných zamestnancov služieb zamestnanosti na úradoch práce, sociálnych vecí a rodiny, alebo je výsledkom hodnotenia kompetencií zamestnanca. Identifikácia vzdelávacích potrieb zamestnancov neverejných poskytovateľov služieb zamestnanosti prebieha v ich vlastnej kompetencii.

Súčasná doba si vyžaduje aj modernejšie metódy vzdelávania, ako je tradičné vzdelávanie „face to face“, prípadne vzdelávanie v online priestore. V navrhovanom NP sa preto navrhuje rozšírenie vzdelávania v oblasti služieb zamestnanosti o e-learningové vzdelávanie zamerané na jednoduchú, „user friendly“ interpretáciu legislatívy, odborných postupov a procesov a produktov alebo poskytovaných služieb. K tejto forme vzdelávania sa budú môcť zamestnanci kedykoľvek vrátiť a prípadne si budú môcť cez záverečný test overiť svoje vedomosti.

Doteraz identifikované riziká v oblasti vzdelávania zamestnancov služieb zamestnanosti, sú:

- nedostatočnú koordináciu vzdelávacích aktivít
- ad-hoc realizované vzdelávanie
- nedostatok finančných prostriedkov na vzdelávanie.

Z uvedeného vyplýva najmä potreba lepšej koordinácie vzdelávania a systematického plánovania. Je potrebné pokračovať v ďalšej identifikácii vzdelávacích potrieb a systémovo nastavovať základné obsahové rámce vzdelávania, vhodnú formu vzdelávacích aktivít a nadväznosť jednotlivých vzdelávacích aktivít.

Spôsob realizácie aktivít projektu

Celková dĺžka realizácie hlavných a podporných aktivít projektu (v mesiacoch): **07/2025 – 07/2028**

Cieľová skupina:

-

NP bude realizovaný prostredníctvom nasledovných aktivít:

Bude podporené nasadenie, implementácia a tvorba obsahu pre Learning Management System (e-learning). Aktivita bude zabezpečená formou verejného obstarávania v súlade so zákonom č.343/2015 Z. z. Zákon o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Prístup k vzdelávaciemu obsahu formou elearningu bude zabezpečený aj pre neverejných poskytovateľov služieb zamestnanosti (v prípade relevantných vzdelávacích programov, zameraných napríklad na prácu s klientom). Aktivita predpokladá vytvorenie 50 kurzov dostupných v LMS systéme, pričom sa počíta so zapojením neverejných poskytovateľov služieb do prípravy a tvorby časti týchto kurzov v objeme cca 10. Nastavenie 10 spolupráce a mechanizmus zapojenia bude predmetom konzultácií Pracovnej skupiny pre oblasť zamestnanosti, aktívnej politiky trhu práce, záruky pre mladých a sociálnej ekonomiky.

Špecifický cieľ: RSO4.1 Zvyšovanie účinnosti a inkluzívnosti trhov práce a prístupu ku kvalitnému zamestnaniu rozvíjaním sociálnej infraštruktúry a podporou sociálnej infraštruktúry a podporou sociálneho hospodárstva (EFRR)

Typ akcie: Tvorba moderných a efektívnych IKT nástrojov na poskytovanie služieb zamestnanosti

Názov hlavnej aktivita projektu: Tvorba moderných a efektívnych IKT nástrojov na poskytovanie služieb zamestnanosti

NP bude realizovaný v súlade s horizontálnymi princípmi s povinnosťou dodržania súladu projektu s Chartou základných práv Európskej únie, rodovou rovnosťou, nediskrimináciou a prístupnosťou osôb so zdravotným postihnutím, ktoré sú definované v Partnerskej dohode SR na roky 2021 – 2027 a v čl. 9 nariadenia o spoločných ustanoveniach, berúc do úvahy Chartu základných práv Európskej únie a povinnosti vyplývajúce z Dohovoru OSN o právach osôb so zdravotným postihnutím a zabezpečenia prístupnosti v súlade s jeho článkom 9, ako horizontálne základné podmienky. Pri implementácii plánovaných aktivít projektu sa budú dodržiavať všetky články Charty ZP EÚ s dôrazom najmä na články Charty ZP EÚ, ktoré sa najviac vzťahujú k plánovaným intervenciám, aktivitám a cieľovým skupinám.

V súvislosti so všetkými plánovanými akciami bude zohľadnený v rámci NP:

- princíp rovnosti mužov a žien a princíp nediskriminácie tak, aby nedochádzalo k znevýhodneným podmienkam pre akúkoľvek skupinu osôb, a aby boli vytvorené podmienky prístupnosti aj pre osoby so zdravotným postihnutím k fyzickému prostrediu, k informáciám a komunikácii vrátane informačných a komunikačných technológií a systémov, ako aj k ďalším prostriedkom a službám dostupným alebo poskytovaným verejnosti,

- v rámci oprávnených akcií zameraných na výber účastníkov v rámci všetkých vzdelávacích aktivít nebude dochádzať k diskriminácii, k znevýhodneným podmienkam na základe pohlavia alebo príslušnosti k akejkoľvek znevýhodnenej skupine.

NP bude realizovaný v súlade s princípmi desegregácie, degetoizácie a destigmatizácie, v zmysle Metodického výkladu pre efektívne uplatňovanie princípov 3D v Programe Slovensko 2021-2027. Realizácia hlavných aktivít a podaktivít projektu nespôsobuje prehĺbenie sociálneho vylúčenia marginalizovaných rómskych komunít a nespôsobuje zhoršenie situácie v oblasti segregácie, getoizácie alebo stigmatizácie rómskej komunity

Situácia po realizácii projektu a udržateľnosť projektu

Očakávaným výsledkom realizácie NP je zvýšiť kvalitu, podporiť poskytovanie proklientsky orientovaných služieb a vytvoriť pozitívnejší obraz dotknutých inštitúcií v očiach verejnosti prostredníctvom vzdelávania zamestnancov verejných aj neverejných služieb zamestnanosti. V praxi tak bude zabezpečené poskytovanie kvalitných a prístupných služieb klientom, ktorí sa ocitli v nepriaznivej sociálnej situácii a sú ohrození sociálnym vylúčením. Odborné vzdelávanie prispeje tiež k väčšej atraktivite povolania a k eliminácii nedostatku odborného personálu.

Úspešnosť NP bude možné hodnotiť podľa miery naplnenia stanovených cieľových hodnôt merateľných ukazovateľov, ktoré vyjadrujú celkové počty zamestnancov v oblasti služieb zamestnanosti, ktorí si svojou účasťou vo vzdelávaní prehĺbia svoje odborné vedomosti a zručnosti

Po ukončení projektu bude zabezpečená kontinuita v realizácii vzdelávacích programov a tvorbe a realizácii vzdelávacích programov kompetenčného/odborného vzdelávania odborných zamestnancov s akcentom na komplexnosť vzdelávania, odborný rozvoj zamestnancov a tiež kontinuálnosť procesu vzdelávania počas ich profesionálneho pôsobenia. Vybrané vzdelávacie kurzy budú dostupné formou e-learningu, ktorého zavedenie je taktiež predmetom tohto zámeru NP

Cieľová skupina

-

Harmonogram realizácie aktivít			
Celková dĺžka realizácie aktivít projektu (v mesiacoch):		48	
Hlavné aktivity projektu	Typ akcie	Začiatok realizácie akcie	Koniec realizácie akcie
401C94900001 - Tvorba moderných a efektívnych IKT nástrojov na poskytovanie služieb zamestnanosti	401401R40100072 - Tvorba moderných a efektívnych IKT nástrojov na poskytovanie služieb zamestnanosti	04/2025	07/2028
401C94900002 - Tvorba moderných a efektívnych IKT nástrojov na poskytovanie služieb zamestnanosti	401401R40100021 - Tvorba moderných a efektívnych IKT nástrojov na poskytovanie služieb zamestnanosti	04/2025	07/2028
Podporné aktivity	Podporné aktivity	04/2025	07/2028

Aktivity projektu a očakávané merateľné ukazovatele:
Subjekt: Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny
Názov hlavnej aktivity projektu: Tvorba moderných a efektívnych IKT nástrojov na poskytovanie služieb zamestnanosti
Akcia ku ktorej sa merateľný ukazovateľ viaže: Tvorba moderných a efektívnych IKT nástrojov na poskytovanie služieb zamestnanosti
Merateľný ukazovateľ: Opatrenia zamerané na modernizáciu alebo debarierizáciu objektov služieb zamestnanosti, vrátane IKT
Merná jednotka: počet
Cieľová hodnota: 1
Názov hlavnej aktivity projektu: Tvorba moderných a efektívnych IKT nástrojov na poskytovanie služieb zamestnanosti
Akcia ku ktorej sa merateľný ukazovateľ viaže: Tvorba moderných a efektívnych IKT nástrojov na poskytovanie služieb zamestnanosti



Financované
Európskou úniou



PROGRAM
SLOVENSKO



MINISTERSTVO
PRÁCE, SOCIÁLNYCH
VECÍ A RODINY
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Merateľný ukazovateľ: Opatrenia zamerané na modernizáciu alebo debarierizáciu objektov služieb zamestnanosti, vrátane IKT

Merná jednotka: počet

Cieľová hodnota: 1