

Národný projekt  
Modernizácia služieb trhu práce 2

<b>Program:</b>	Program Slovensko
<b>Žiadateľ:</b>	Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny
<b>Celkové oprávnené výdavky projektu:</b>	842 946,76 €
<b>Požadovaná výška NFP:</b>	842 946,76 €

Miesto realizácie projektu		
Štát	Región(NUTS II):	Vyšší územný celok (NUTS III):
SR	Bratislavský kraj, Západné Slovensko, Stredné Slovensko, Východné Slovensko	Bratislavský kraj Trnavský kraj Trenčiansky kraj Nitriansky kraj Banskobystrický kraj Žilinský kraj Prešovský kraj Košický kraj

Stručný popis projektu
<p>Realizáciou NP sa zabezpečí podpora vzdelávania zamestnancov, ktorí pracujú v oblasti verejných a neverejných služieb zamestnanosti, lepšia koordinácia vzdelávania a napĺňanie vzdelávacích potrieb v nadväznosti na vykonávané odborné činnosti.</p> <p>Cieľom vzdelávania odborných kapacít v oblasti služieb zamestnanosti je prispieť k ich odbornému rastu, adaptabilite a profesionalizácii a modernizácii výkonu odborných činností s využívaním IKT nástrojov.</p> <p>V rámci špecifického cieľa RSO4.1: bude podporené nasadenie, implementácia a tvorba obsahu pre Learning Management System (e-learning).</p> <p>Zvyšovanie odbornosti a posilňovanie zručností zamestnancov v oblasti služieb zamestnanosti bude prispievať ku skvalitneniu služieb poskytovaných klientom a k vytvoreniu pozitívnejšieho obrazu poskytovateľov služieb zamestnanosti v očiach verejnosti. Uvedené bude tiež prispievať k skvalitňovaniu, zrýchľovaniu a zvyšovaniu dostupnosti služieb poskytovaných klientom.</p>

Popis východiskovej situácie
<p><b>1. Relevancia k východiskovým dokumentom</b></p> <p>Medzi východiskové koncepčné/strategické medzinárodné dokumenty patria najmä:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Stratégia Európa 2020;</li><li>• Nový program v oblasti zručností pre Európu (Spolupráca na posilnení ľudského kapitálu, zamestnatelnosti a konkurencieschopnosti);</li><li>• Kompetencie podporujúce celoživotné vzdelávanie a iniciatívu „nové zručnosti pre nové pracovné miesta“;</li><li>• Odporúčanie Európskeho parlamentu a Rady o vytvorení európskeho referenčného rámca zabezpečenia kvality odborného vzdelávania a prípravy;</li><li>• Odporúčanie rady z 24. novembra 2020 týkajúce sa odborného vzdelávania a prípravy (OVP) pre udržateľnú konkurencieschopnosť, sociálnu spravodlivosť a odolnosť;</li><li>• Odporúčanie rady z 22. mája 2017 týkajúce sa európskeho kvalifikačného rámca pre celoživotné vzdelávanie, ktorým sa zrušuje odporúčanie Európskeho parlamentu a</li></ul>

Rady z 23. apríla 2008 o vytvorení európskeho kvalifikačného rámca pre celoživotné vzdelávanie;

- Závety Rady z 22. mája 2008 o vzdelávaní dospelých;
- Uznesenie Rady o novom európskom programe vzdelávania dospelých na roky 2021 – 2030;
- Odporúčanie Európskeho parlamentu a Rady z 18. decembra 2006 o kľúčových kompetenciách pre celoživotné vzdelávanie;
- Odporúčanie vlády z 22. mája 2018 o kľúčových kompetenciách pre celoživotné vzdelávanie;
- Európsky pilier sociálnych práv - napĺňa zásadu č. 1. Vzdelávanie, odborná príprava a celoživotné vzdelávanie;
- Partnerská dohoda Slovenskej republiky na roky 2021 – 2027;

## 2. Súvisiace projekty

Projekt obdobného zamerania nebol v minulosti realizovaný.

## 3. Problémové oblasti

Doterajšia prax potvrdila naliehavosť potreby prehĺbovania kvalifikácie zamestnancov vykonávajúcich odborné činnosti v oblasti služieb zamestnanosti, a to aj vzhľadom na rôznorodosť a špecifickosť potrieb ich klientov. Možnosti zvyšovania odborných vedomostí a zručností neverejných poskytovateľov služieb zamestnanosti boli doteraz značne obmedzené.

Identifikácia vzdelávacích potrieb zamestnancov v pôsobnosti služieb zamestnanosti prebieha priebežne, a to prostredníctvom dotazníkového prieskumu u odborných zamestnancov služieb zamestnanosti na úradoch práce, sociálnych vecí a rodiny, alebo je výsledkom hodnotenia kompetencií zamestnanca. Identifikácia vzdelávacích potrieb zamestnancov neverejných poskytovateľov služieb zamestnanosti prebieha v ich vlastnej kompetencii.

Súčasná doba si vyžaduje aj modernejšie metódy vzdelávania, ako je tradičné vzdelávanie „face to face“, prípadne vzdelávanie v online priestore. V navrhovanom NP sa preto navrhuje rozšírenie vzdelávania v oblasti služieb zamestnanosti o e-learnigové vzdelávanie zamerané na jednoduchú, „user friendly“ interpretáciu legislatívy, odborných postupov a procesov a produktov alebo poskytovaných služieb. K tejto forme vzdelávania sa budú môcť zamestnanci kedykoľvek vrátiť a prípadne si budú môcť cez záverečný test overiť svoje vedomosti.

Doteraz identifikované riziká v oblasti vzdelávania zamestnancov služieb zamestnanosti, sú:

- nedostatočnú koordináciu vzdelávacích aktivít
- ad-hoc realizované vzdelávanie
- nedostatok finančných prostriedkov na vzdelávanie.

Z uvedeného vyplýva najmä potreba lepšej koordinácie vzdelávania a systematického plánovania. Je potrebné pokračovať v ďalšej identifikácii vzdelávacích potrieb a systémovo nastavovať základné obsahové rámce vzdelávania, vhodnú formu vzdelávacích aktivít a nadväznosť jednotlivých vzdelávacích aktivít.

### Spôsob realizácie aktivít projektu

Celková dĺžka realizácie hlavných a podporných aktivít projektu (v mesiacoch): **07/2025 – 07/2028**

#### Cieľová skupina:

-

#### NP bude realizovaný prostredníctvom nasledovných aktivít:

Bude podporené nasadenie, implementácia a tvorba obsahu pre Learning Management System (e-learning). Aktivita bude zabezpečená formou verejného obstarávania v súlade so zákonom č.343/2015 Z. z. Zákon o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Prístup k vzdelávaciemu obsahu formou elearningu bude zabezpečený aj pre neverejných poskytovateľov služieb zamestnanosti (v prípade relevantných vzdelávacích programov, zameraných napríklad na prácu s klientom). Aktivita predpokladá vytvorenie 50 kurzov dostupných v LMS systéme, pričom sa počíta so zapojením neverejných poskytovateľov služieb do prípravy a tvorby časti týchto kurzov v objeme cca 10. Nastavenie 10 spolupráce a mechanizmus zapojenia bude predmetom konzultácií Pracovnej skupiny pre oblasť zamestnanosti, aktívnej politiky trhu práce, záruky pre mladých a sociálnej ekonomiky.

Špecifický cieľ: RSO4.1 Zvyšovanie účinnosti a inkluzívnosti trhov práce a prístupu ku kvalitnému zamestnaniu rozvíjaním sociálnej infraštruktúry a podporou sociálnej infraštruktúry a podporou sociálneho hospodárstva (EFRR)

Typ akcie: Tvorba moderných a efektívnych IKT nástrojov na poskytovanie služieb zamestnanosti

Názov hlavnej aktivita projektu: Tvorba moderných a efektívnych IKT nástrojov na poskytovanie služieb zamestnanosti

NP bude realizovaný v súlade s horizontálnymi princípmi s povinnosťou dodržania súladu projektu s Chartou základných práv Európskej únie, rodovou rovnosťou, nediskrimináciou a prístupnosťou osôb so zdravotným postihnutím, ktoré sú definované v Partnerskej dohode SR na roky 2021 – 2027 a v čl. 9 nariadenia o spoločných ustanoveniach, berúc do úvahy Chartu základných práv Európskej únie a povinnosti vyplývajúce z Dohovoru OSN o právach osôb so zdravotným postihnutím a zabezpečenia prístupnosti v súlade s jeho článkom 9, ako horizontálne základné podmienky. Pri implementácii plánovaných aktivít projektu sa budú dodržiavať všetky články Charty ZP EÚ s dôrazom najmä na články Charty ZP EÚ, ktoré sa najviac vzťahujú k plánovaným intervenciám, aktivitám a cieľovým skupinám.

V súvislosti so všetkými plánovanými akciami bude zohľadnený v rámci NP:

- princíp rovnosti mužov a žien a princíp nediskriminácie tak, aby nedochádzalo k znevýhodneným podmienkam pre akúkoľvek skupinu osôb, a aby boli vytvorené podmienky prístupnosti aj pre osoby so zdravotným postihnutím k fyzickému prostrediu, k informáciám a komunikácii vrátane informačných a komunikačných technológií a systémov, ako aj k ďalším prostriedkom a službám dostupným alebo poskytovaným verejnosti,
- v rámci oprávnených akcií zameraných na výber účastníkov v rámci všetkých vzdelávacích aktivít nebude dochádzať k diskriminácii, k znevýhodneným podmienkam na základe pohlavia alebo príslušnosti k akejkoľvek znevýhodnenej skupine.

NP bude realizovaný v súlade s princípmi desegregácie, degetoizácie a destigmatizácie, v zmysle Metodického výkladu pre efektívne uplatňovanie princípov 3D v Programe Slovensko 2021-2027. Realizácia hlavných aktivít a podaktivít projektu nespôsobuje prehĺbenie sociálneho vylúčenia marginalizovaných rómskych komunít a nespôsobuje zhoršenie situácie v oblasti segregácie, getoizácie alebo stigmatizácie rómskej komunity

### Situácia po realizácii projektu a udržateľnosť projektu

Očakávaným výsledkom realizácie NP je zvýšiť kvalitu, podporiť poskytovanie proklientsky orientovaných služieb a vytvoriť pozitívnejší obraz dotknutých inštitúcií v očiach verejnosti prostredníctvom vzdelávania zamestnancova verejných aj neverejných služieb zamestnanosti. V praxi tak bude zabezpečené poskytovanie kvalitných a prístupných služieb klientom, ktorí sa ocitli v nepriaznivej sociálnej situácii a sú ohrození sociálnym vylúčením. Odborné vzdelávanie prispeje tiež k väčšej atraktivite povolania a k eliminácii nedostatku odborného personálu.

Úspešnosť NP bude možné hodnotiť podľa miery naplnenia stanovených cieľových hodnôt merateľných ukazovateľov, ktoré vyjadrujú celkové počty zamestnancov v oblasti služieb zamestnanosti, ktorí si svojou účasťou vo vzdelávaní prehĺbia svoje odborné vedomosti a zručnosti

Po ukončení projektu bude zabezpečená kontinuita v realizácii vzdelávacích programov a tvorbe a realizácii vzdelávacích programov kompetenčného/odborného vzdelávania odborných zamestnancov s akcentom na komplexnosť vzdelávania, odborný rozvoj zamestnancov a tiež kontinuita procesu vzdelávania počas ich profesionálneho pôsobenia. Vybrané vzdelávacie kurzy budú dostupné formou e-learningu, ktorého zavedenie je taktiež predmetom tohto zámeru NP

### Cieľová skupina

-

### Harmonogram realizácie aktivít

Celková dĺžka realizácie aktivít projektu (v mesiacoch):		48	
Hlavné aktivity projektu	Typ akcie	Začiatok realizácie akcie	Koniec realizácie akcie
401C94900001 - Tvorba moderných a efektívnych IKT nástrojov na poskytovanie služieb zamestnanosti	401401R40100072 - Tvorba moderných a efektívnych IKT nástrojov na poskytovanie služieb zamestnanosti	04/2025	07/2028
401C94900002 - Tvorba moderných a efektívnych IKT nástrojov na poskytovanie služieb zamestnanosti	401401R40100021 - Tvorba moderných a efektívnych IKT nástrojov na poskytovanie služieb zamestnanosti	04/2025	07/2028
Podporné aktivity	Podporné aktivity	04/2025	07/2028

Aktivity projektu a očakávané merateľné ukazovatele:
<b>Subjekt:</b> Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny
<b>Názov hlavnej aktivity projektu:</b> Tvorba moderných a efektívnych IKT nástrojov na poskytovanie služieb zamestnanosti
<b>Akcia ku ktorej sa merateľný ukazovateľ viaže:</b> Tvorba moderných a efektívnych IKT nástrojov na poskytovanie služieb zamestnanosti
<b>Merateľný ukazovateľ:</b> Opatrenia zamerané na modernizáciu alebo debarierizáciu objektov služieb zamestnanosti, vrátane IKT
<b>Merná jednotka:</b> počet
<b>Cieľová hodnota:</b> 1
<b>Názov hlavnej aktivity projektu:</b> Tvorba moderných a efektívnych IKT nástrojov na poskytovanie služieb zamestnanosti
<b>Akcia ku ktorej sa merateľný ukazovateľ viaže:</b> Tvorba moderných a efektívnych IKT nástrojov na poskytovanie služieb zamestnanosti
<b>Merateľný ukazovateľ:</b> Opatrenia zamerané na modernizáciu alebo debarierizáciu objektov služieb zamestnanosti, vrátane IKT

**Merná jednotka:** počet

**Cieľová hodnota:** 1