

Národný projekt

Individualizovaný a komplexný prístup so zameraním na
poradenskú činnosť/ Poradenstvom k zamestnaniu

Program:	Program Slovensko
Žiadateľ:	Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny
Celkové oprávnené výdavky projektu:	41 601 756,00 EUR
Požadovaná výška NFP:	41 601 756,00 EUR

Miesto realizácie projektu		
Štát	Región(NUTS II):	Vyšší územný celok (NUTS III):
SR	Bratislavský kraj, Západné Slovensko, Stredné Slovensko, Východné Slovensko	Bratislavský kraj Trnavský kraj Trenčiansky kraj Nitriansky kraj Banskobystrický kraj Žilinský kraj Prešovský kraj Košícký kraj

Stručný popis projektu
<p>Národný projekt Individualizovaný a komplexný prístup so zameraním na poradenské činnosti/ Poradenstvom k zamestnaniu bude zabezpečovať Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny prostredníctvom 46 úradov práce, sociálnych vecí a rodiny na celom Slovensku. Projekt sa zameriava na zvýšenie šancí na zamestnanie pre znevýhodnených UoZ (ZUoZ) a mladým NEET (not in employment, education or training - nie sú zamestnaní, nepokračujú v procese vzdelávania, ani sa nezúčastňujú odbornej prípravy), ktorí sú UoZ (mladým UoZ) a jeho cieľom je zabezpečiť dostupnosť individualizovaného prístupu a poradenskej činnosti, vrátane profesijného poradenstva.</p> <p>Cieľovými skupinami projektu sú najmä dlhodobo nezamestnané osoby, osoby s nízkym vzdelaním, osoby so zdravotným postihnutím, migranti, rodičia malých detí v evidencii úradov, ako aj mladí ľudia vo veku do 30 rokov v situácii NEET, ktorí sú UoZ, a UoZ starší ako 50 rokov. Podpora formou poradenskej činnosti sa zabezpečí aj vo vzťahu k Rómom, a to v rámci vyššie uvedených charakteristík znevýhodnenia.</p> <p>Odborne pripravení poradcovia si budú počas implementácie projektu zvyšovať svoje zručnosti pre individualizovaný prístup a poradenstvo, ako aj v oblasti využívania IKT, a to s cieľom zabezpečiť dostupnosť a prístupnosť poradenstva pre všetky identifikované cieľové skupiny projektu.</p> <p>Zámerom NP je prispieť k zvýšeniu zamestnateľnosti ZUoZ a mladých UoZ, k zvýšeniu motivácie ZUoZ a UoZ pracovať, k zvýšeniu ich konkurencieschopnosti na trhu práce a k zlepšeniu tzv. mäkkých faktorov zamestnateľnosti. Jeho cieľom je zabezpečiť individualizovaný prístup k ZUoZ a mladým UoZ a poskytnúť im poradenstvo.</p> <p>Špecifické ciele NP sú:</p> <ul style="list-style-type: none"> • zabezpečenie dostupnosti individualizovaného poradenstva pre každého ZUoZ a mladého UoZ, • zlepšenie prehľadu ZUoZ a mladých UoZ o fungovaní trhu práce a zabezpečenie ich informovanosti o možnostiach zamestnať sa a o dostupných AOTP,

- zhodnotenie potenciálu ZUoZ a mladých UoZ a identifikácia ich silných a slabých stránok,
- zlepšenie zručností ZUoZ a mladých UoZ potrebných pre riadenie vlastnej kariéry a pre komunikáciu so zamestnávateľmi.

Aktivity/akcie v súlade s P SK:

- Zabezpečovanie individualizovaného a komplexného prístupu k znevýhodneným uchádzačom o zamestnanie alebo neaktívnym osobám so zameraním na poradenské činnosti a asistenciu pri identifikácii vhodných podporných nástrojov.
- Profesionálne poradenstvo pre uchádzačov o zamestnanie
- Zabezpečovanie individualizovaného prístupu pre mladých ľudí ohrozených situáciou NEET alebo v situácii NEET, vrátane podpory pri samozamestnaní. V rámci oprávnených typov akcií je v súlade so schváleným zámerom oprávnenou hlavnou aktivitou projektu: Individualizovaný prístup a poradenstvo.

Popis východiskovej situácie

a) **Relevancia k východiskovým dokumentom**

TZP Aktívna politika trhu práce - NP prispieje k plneniu TZP, najmä k plneniu kritéria 1. Opatrenia na vykonávanie profilovania uchádzačov o zamestnanie a posúdenia ich potrieb a kritéria 5. Pokiaľ ide o intervencie v oblasti zamestnanosti mladých ľudí, ciele prístupy založené na dôkazoch zamerané na mladých ľudí, ktorí nie sú zamestnaní, ani nie sú v procese vzdelávania alebo odbornej prípravy.

Strategické priority rozvoja zamestnanosti v Slovenskej republike s výhľadom do roku 2030 sa v časti Zlepšenie služieb zamestnanosti zameriava na poskytovanie individualizovanej podpory pre UoZ vrátane poradenstva, usmernenia a mentorstva, validácie zručností, pomoci pri hľadaní pracovného miesta.

Národný plán posilnenia Záruky pre mladých ľudí v Slovenskej republike s výhľadom do roku 2030 obsahuje v kapitole Príprava aktivitu Individualizované poradenstvo pre mladých UoZ. Účelom aktivity je zabezpečenie personálnych kapacít v podobe špecializovaných poradcov pre mladých UoZ na každom úrade, vrátane ich odbornej prípravy, sieťovania a technického vybavenia. Predmetom aktivity je poskytovanie individualizovaných poradenských služieb, vrátane diagnostiky, skríningu, profilovania a tvorby individuálnych akčných plánov, a to so zohľadnením potrieb konkrétneho klienta.

Akčný plán na ďalšie posilnenie integrácie dlhodobo nezamestnaných na trh práce v SR s výhľadom do roku 2030 sa v časti Plánované iniciatívy/akcie zaväzuje pokračovať v individuálnom prístupe ku klientom úradov.

Európsky pilier sociálnych práv - NP napĺňa nasledujúce zásady: 2. Rodová rovnosť, 3. Rovnaké príležitosti, 4. Aktívna podpora zamestnanosti.

Vládou SR schválený dokument **Vymedzenie národných cieľov do roku 2030 v kontexte Akčného plánu na realizáciu Európskeho piliera sociálnych práv** si

stanovuje za jeden z hlavných cieľov zvýšiť mieru zamestnanosti obyvateľov vo veku od 20 do 64 rokov na 76,5%.

b) **Predchádzajúce analýzy**

Hodnotenie pokroku k naplneniu špecifických cieľov PO 3 Zamestnanosť v rámci OP IZ zistilo, že individuálny prístup k podpore zamestnávania ZUoZ je efektívny vzhľadom k zvýšeniu zamestnateľnosti ZUoZ. Podľa odporúčania z hodnotenia je potrebné rozšíriť nástroje individuálneho prístupu k podpore zamestnávania naprieč všetkými cieľovými skupinami. Ide o nástroje s vysokou efektívnosťou, ktoré by mali postupne stále viac nahrádzať príspevky na zamestnávanie.

NP Podpora individualizovaného poradenstva pre DN UoZ bol predmetom **Hodnotenia plnenia stanovených cieľov a dopadov prioritnej osi Zamestnanosť**. Z 35 tis. UoZ podporených medzi rokmi 2015 až 2020 sa po 12 mesiacoch nachádzalo mimo evidencie 11 tis. účastníkov. V zmysle odporúčaní hodnotenia by v budúcnosti **mali zmeny tiež reflektovať na širokú škálu vzdelania, skúsenosti a zručnosti UoZ** a podporovať ich ďalší rozvoj. Ich skladba by mala tiež zohľadňovať štruktúru UoZ z pohľadu ich znevýhodnenia. NP by mal byť využitý v oblastiach podpora prípravy na prácu a podpora **schopností sa zamestnať**.

NP Reštart pre MUoZ bol predmetom **Hodnotenia pokroku k naplneniu cieľov PO Iniciatívy na podporu zamestnanosti mladých ľudí v rámci OP IZ**. Hodnotenie odporúča pokračovať v opatreniach, najmä v regiónoch s vysokou mierou nezamestnanosti a pri vysokom podiele nízko kvalifikovaných UoZ. Celkovo je však potrebné zvážiť regionalizáciu tohto NP v prepojení na situáciu na trhu práce a štruktúru nezamestnaných, ako aj na jeho celkové postavenie v intervenčnej logike prioritnej osi, aj s ohľadom na iné nástroje, ktoré niekedy tomuto NP konkurovali.

c) **Súvisiace projekty**

NP Podpora individualizovaného poradenstva pre DN UoZ (PIP) bol realizovaný v PO 2014-2020. Cieľom NP PIP bolo prispieť k zvýšeniu zamestnateľnosti a zamestnanosti ZUoZ. Ústredie prostredníctvom úradov poskytovalo individualizované poradenstvo dlhodobo nezamestnaným UoZ v oblasti zamestnania a tiež podporovalo získanie pracovných návykov, vedomostí, pracovných a sociálnych zručností a pomoc pri hľadaní pracovného uplatnenia. Veľkú väčšinu účastníkov **NP tvorili dlhodobo nezamestnaní, asi tretina bola starších ako 50 rokov a jednu tretinu tvorili UoZ s nízkou kvalifikáciou**. Tri štvrtiny podporených UoZ pochádzali z krajov s vyššou nezamestnanosťou (KSK, PSK a BBSK). **68,7 % z podporených osôb boli ženy**, z nich takmer všetky boli dlhodobo nezamestnané, 1/3 z nich boli nad 50 rokov a približne rovnaký počet tvorili ženy s nízkou kvalifikáciou.

NP Individualizované poradenstvo pre znevýhodnených uchádzačov o zamestnanie realizovaný v rámci REACT-EÚ je zameraný na podporu znevýhodnených UoZ pri zvyšovaní ich konkurencieschopnosti na trhu práce a zvyšovaní ich zamestnateľnosti prostredníctvom rozvoja tzv. mäkkých faktorov zamestnateľnosti, ktorými sú kompetencie pre integráciu na trh práce. Rozvoj kompetencií je v ňom zameraný na vytvorenie individuálneho osobnostného profilu na základe zhodnotenia potenciálu znevýhodnených UoZ a identifikovania prekážok.

NP Reštart pre MUoZ je podobný projekt, ktorý sa zaoberal poradenstvom. Cieľom opatrenia č.1 je poskytnúť MUoZ vo veku do 29 rokov intenzívny komplexný a dlhodobý

poradenský program. Podpora bola pre MUoZ poskytnutá pri zvyšovaní predpokladov k nachádzaniu pracovného uplatnenia prostredníctvom individuálnych, skupinových a individualizovaných poradenských aktivít, zameraných najmä na analýzu a komplexné zhodnotenie celkového potenciálu MUoZ a zrealizovanie ich pohľadu na vlastnú uplatniteľnosť na trhu práce, identifikáciu bariér, stanovenie opatrení na zvýšenie možností uplatnenia sa na trhu práce, a prostredníctvom individualizovaných aktivít mobilizovať individuálne zdroje a posilniť motiváciu k proaktívnemu prístupu MUoZ k riešeniu ich nezamestnanosti.

d) Problémové oblasti

Dlhodobou výzvou pre Slovensko je štruktúra nezamestnanosti. Vysoký podiel na celkovej nezamestnanosti majú najmä dlhodobo nezamestnaní a osoby s nízkou kvalifikáciou. Na otvorenom trhu práce je v porovnaní s EÚ umiestnených stále málo osôb so zdravotným postihnutím. Špecifickým výzvam pri vstupe na trh práce čelia mladí UoZ, a to s ohľadom na chýbajúce pracovné skúsenosti. Výzvu pre slovenský pracovný trh predstavuje aj príchod osôb z tretích krajín, vrátane migrantov. NP sa zameria na podporu týchto ohrozených skupín formou zabezpečenia individualizovaného a komplexného prístupu. NP reaguje aj na regionálne rozdiely v nezamestnanosti, pričom zohľadňuje nadpriemerne vysokú nezamestnanosť v okresoch, ktoré sa nachádzajú na východe a juhu krajiny. Poradenstvo bude poskytované na 46 úradoch, počet poradcov na jednotlivých úradoch bude zohľadňovať štruktúru nezamestnaných a počet ZUoZ v jednotlivých okresoch.

Spôsob realizácie aktivít projektu

Hlavná aktivita NP: **Individualizovaný prístup a poradenstvo**

Predpokladané trvanie aktivity: 60 mesiacov

Celková dĺžka realizácie hlavných a podporných aktivít projektu (v mesiacoch): 01/2024 – 12/2028

Hlavná aktivita NP: **Individualizovaný prístup a poradenstvo**

Zámerom NP je prispieť k zvýšeniu zamestnateľnosti ZUoZ a mladých UoZ, k zvýšeniu motivácie ZUoZ a UoZ pracovať, k zvýšeniu ich konkurencieschopnosti na trhu práce a k zlepšeniu tzv. mäkkých faktorov zamestnateľnosti. Jeho cieľom je zabezpečiť individualizovaný prístup k ZUoZ a mladým UoZ a poskytnúť im poradenstvo.

Špecifické ciele NP sú:

- zabezpečenie dostupnosti individualizovaného poradenstva pre každého ZUoZ a mladého UoZ,
- zlepšenie prehľadu ZUoZ a mladých UoZ o fungovaní trhu práce a zabezpečenie ich informovanosti o možnostiach zamestnať sa a o dostupných AOTP,
- zhodnotenie potenciálu ZUoZ a mladých UoZ a identifikácia ich silných a slabých stránok,
- zlepšenie zručností ZUoZ a mladých UoZ potrebných pre riadenie vlastnej kariéry a pre komunikáciu so zamestnávateľmi.
- NP uplatňovaním individuálneho prístupu a poskytovaním poradenstva vybraným cieľovým skupinám prispeje k plneniu špecifického cieľa ESO 4.1. zlepšenie prístupu k zamestnaniu a aktivačným opatreniam pre všetkých uchádzačov o zamestnanie,

predovšetkým mladých ľudí, a to najmä vykonávaním záruky pre mladých ľudí, pre dlhodobo nezamestnaných a znevýhodnené skupiny na trhu práce, ako aj prostredníctvom podpory samostatnej zárobkovej činnosti a sociálneho hospodárstva.

Cieľové skupiny (účastníci) NP (ďalej aj „CS“):

1. znevýhodnení UoZ – UoZ, ktorí spĺňajú podmienku minimálne 1 znevýhodnenia v zmysle § 8 ods. 1 písm. b), c), d), e), f), g), h) alebo i) zákona o službách zamestnanosti,

2. mladí UoZ vo veku do 30 rokov v situácii NEET – UoZ, ktorí spĺňajú nasledovné podmienky:

- vek do 30 rokov - 30 r. mínus 1 deň,
- NEET (not in employment, education or training):

• **nie sú zamestnaní** = nie sú v pracovnom pomere alebo v obdobnom pracovnom vzťahu (netýka sa práce na dohodu,

• **nepokračujú v procese vzdelávania** = UoZ, ktorí sú vedení v evidencii UoZ, neštudujú (vrátane externého štúdia) a nie sú zaradení na niektorý z nástrojov AOTP (MUoZ musí byť jeden deň pred vstupom do projektu vedený v evidencii UoZ ako neaktívny (NEET), t. j. v tento deň MUoZ už nemôže vykonávať aktivity na žiadnom nástroji AOTP),

• **nezúčastňujú sa na odbornej príprave** (odbornou prípravou je učňovské školstvo).

- sú vedení v evidencii UoZ:

• **minimálne 1 mesiac** a súčasne spĺňajú aspoň 1 z nasledujúcich 3 podmienok:

- dosiahli vzdelanie nižšie ako stredné odborné vzdelanie, - sú občanmi so zdravotným postihnutím,
- pred zaradením do evidencie UoZ nemali pravidelne platené zamestnanie, resp. neprevádzkovali SZČ,

alebo

• **minimálne 3 mesiace**

Dlhodobo nezamestnané osoby (DNO)

V zmysle § 8 ods. 1 písm. c) zákona o službách zamestnanosti ide o občana vedeného v evidencii uchádzačov o zamestnanie najmenej 12 po sebe nasledujúcich mesiacov. DNO majú problém začleniť sa na trh práce z viacerých dôvodov, medzi ktoré patrí strata pracovných návykov, nedostatok motivácie a nízky záujem o účasť na AOTP. K marcu 2023 je evidovaných 74 tis. dlhodobo nezamestnaných občanov.

V prípade **nezamestnaných osôb s nízkym vzdelaním** (ISCED \leq 2) ide v zmysle § 8 ods. 1 písm. d) zákona o službách zamestnanosti o občanov, ktorí dosiahli vzdelanie nižšie ako stredné odborné vzdelanie. Ich podiel sa dlhodobo pohybuje okolo úrovne 30% z celkového počtu nezamestnaných. V ich prípade je najväčším problémom nedostatok zručností, prípadne nesúlad zručností s potrebami trhu práce. Celkovo však z dlhodobého hľadiska dochádza k sústavnému poklesu počtu UoZ s nízkym vzdelaním. Zatiaľ čo v roku 2014 bolo evidovaných vyše 123 tis. UoZ s nízkym vzdelaním, začiatkom roku 2020 ich bolo cca 53 tis. čo je pokles o viac ako 70 tis. V dôsledku pandémie došlo k opätovnému nárastu počtu nezamestnaných s nízkym vzdelaním, pričom maximá boli dosiahnuté v lete roku 2021 –

vyše 71 tis., čím došlo k nárastu o cca 18 tis. K marcu 2023 je evidovaných 58 tis. UoZ s nízkou kvalifikáciou.

Nezanedbateľnou skupinou nezamestnaných sú **osoby so zdravotným postihnutím (OZP)** v zmysle § 8 ods. 1 písm. h) zákona o službách zamestnanosti, ktorí tvoria dlhodobo 3,0% - 3,5% zo všetkých evidovaných uchádzačov o zamestnanie, pričom k marcu 2023 je evidovaných 6 tis. občanov so zdravotným postihnutím. Patria k rizikovej skupine ľudí citlivo reagujúcej na zmeny na trhu práce.

Mladí UoZ, sú uchádzači o zamestnanie vo veku do 30 rokov (30 rokov mínus 1 deň). Účastníkom projektu bude mladý UoZ, ktorý dosiahol vzdelanie nižšie ako stredné odborné vzdelanie alebo sú občanmi so zdravotným postihnutím alebo pred zaradením do evidencie uchádzačov o zamestnanie nemal pravidelne platené zamestnanie alebo neprevádzkoval samostatnú zárobkovú činnosť a zároveň je vedený v evidencii uchádzačov o zamestnanie minimálne 1 mesiac. Účastníkom projektu bude aj mladý UoZ, ktorý dosiahol stredné odborné vzdelanie alebo vyšší stupeň vzdelania a je vedený v evidencii uchádzačov o zamestnanie minimálne 3 mesiace. Mladí ľudia čelia špecifickým prekážkam vzhľadom na nedostatok pracovných návykov a skúseností. Tiež majú nedostatok informácií o fungovaní pracovného trhu a dostupných opatreniach AOTP. K februáru 2023 je evidovaných 40 tis. UoZ do 29 rokov.

Cieľovými skupinami NP sú aj nasledovní znevýhodnení UoZ:

- občan starší ako 50 rokov - § 8 ods. 1 písm. b) zákona o službách zamestnanosti
- občan, ktorý v období najmenej 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov pred zaradením do evidencie uchádzačov o zamestnanie nemal pravidelne platené zamestnanie a nevykonával alebo neprevádzkoval samostatnú zárobkovú činnosť dlhšie ako 6 po sebe nasledujúcich mesiacov - § 8 ods. 1 písm. e) zákona o službách zamestnanosti
- občan, ktorý ukončil poberanie materského alebo poberanie rodičovského príspevku menej ako dva roky pred zaradením do evidencie uchádzačov o zamestnanie a ktorý počas poberania materského alebo počas poberania rodičovského príspevku nemal príjem zo zárobkovej činnosti zamestnanca a zo samostatnej zárobkovej činnosti - § 8 ods. 1 písm. i) zákona o službách zamestnanosti
- štátny príslušník tretej krajiny, ktorému bol udelený azyl alebo ktorému bola poskytnutá doplnková ochrana - § 8 ods. 1 písm. f) zákona o službách zamestnanosti.

Cieľovou skupinou NP sú aj príslušníci marginalizovaných rómskych komunít, ich znevýhodnenie sa posudzuje tak, ako je uvedené vyššie.

Hlavná aktivita NP: **Individualizovaný prístup a poradenstvo**

LDR - Zabezpečovanie individualizovaného a komplexného prístupu k znevýhodneným uchádzačom o zamestnanie alebo neaktívnym osobám so zameraním na poradenské činnosti a asistenciu pri identifikácii vhodných podporných nástrojov

MDR - Zabezpečovanie individualizovaného a komplexného prístupu k znevýhodneným uchádzačom o zamestnanie alebo neaktívnym osobám so zameraním na poradenské činnosti a asistenciu pri identifikácii vhodných podporných nástrojov

LDR - Zabezpečovanie individualizovaného prístupu pre mladých ľudí ohrozených situáciou NEET alebo v situácii

NEET, vrátane podpory pri samozamestnaní

MDR - Zabezpečovanie individualizovaného prístupu pre mladých ľudí ohrozených situáciou NEET alebo v situácii

NEET, vrátane podpory pri samozamestnaní

LDR - Profesionálne poradenstvo pre uchádzačov o zamestnanie

MDR - Profesionálne poradenstvo pre uchádzačov o zamestnanie

Individualizovaný prístup k cieľovým skupinám tohto NP bude zabezpečený prostredníctvom poradenskej činnosti na každom úrade (priemerne 6 poradcov / úrad, z toho priemerne 2 poradcovia / úrad špecificky pre mladých UoZ). Odborný poradca v spolupráci so ZUoZ alebo mladým UoZ stanovuje ciele a priebeh individualizovaného poradenského procesu, ktoré prispôbujú potrebám a konkrétnej situácii ZUoZ alebo mladého UoZ. Počas vstupného rozhovoru odborný poradca vyplní prvý stĺpec v dokumente **Analýza situácie ZUoZ alebo mladého UoZ**. Cieľom je zhodnotiť dosiahnuté teoretické a praktické znalosti a zručnosti ZUoZ a mladých UoZ; identifikovať bariéry, ktoré im bránia začleniť sa na trh práce a dôvody ich nezamestnanosti a zhodnotiť mieru intervencie, ktorá im bude poskytnutá. Po absolvovaní jednotlivých poradenských aktivít napríklad vstupného individuálneho rozhovoru, informovania o nástrojoch AOTP, nácviku pracovného pohovoru sa realizuje záverečný individuálny rozhovor. Na tomto stretnutí odborný poradca prostredníctvom štruktúrovaného rozhovoru zhodnotí, nakoľko sa podarilo splniť stanovené ciele a či došlo k posunu v jednotlivých oblastiach. Výsledky zároveň zaznamenáva v druhom stĺpci dokumentu **Analýza situácie ZUoZ alebo mladého UoZ**. Na záverečnom rozhovore medzi poradcom a ZUoZ alebo mladým UoZ je spoločne vypracovaný **Individuálny plán na zvýšenie možností uplatnenia sa na trhu práce**. Ide o harmonogram presných krokov, postupov a intervencií vypracovaných na základe vyššie uvedenej Analýzy situácie ZUoZ alebo mladého UoZ, ktoré umožnia klientom integráciu do trhu práce. Úrad poskytne účastníkovi projektu poskytnúť príspevok na cestovné a stravné.

Súčasťou poradenského procesu bude taktiež **zhodnotenie úrovne zručností** a v prípade identifikovania nedostatkov v tejto oblasti bude ZUoZ a mladým UoZ odporúčaný adekvátny kurz. V prípade účasti na tomto kurze bude ZUoZ a mladému UoZ na tento kurz poskytnutý príspevok. Zhodnotenie sa bude predovšetkým zameriavať na digitálne, podnikateľské a zelené zručnosti.

Poradenský proces bude doplnený súvisiacimi aktivitami, realizovanými mimo tohto NP. Aktivitou, ktorá bude prebiehať paralelne bude uzatváranie Dohôd o pracovnej integrácii najneskôr do 18 mesiacov evidencie DNO a pravidelné monitorovanie, príp. aktualizácia týchto dohôd tak, aby sa ňou podporoval účinný prechod DNO do zamestnania. Súčasťou poradenstva môžu byť aktivity zamerané na hĺbkovú profiláciu klienta. Poradcovia budú spolupracovať s neverejnými poskytovateľmi služieb zamestnanosti, ktorí môžu po skončení poradenstva poskytnúť ďalšie naväzujúce služby podľa potreby. Cieľom je umožniť celostnejší prístup k individuálnemu poradenstvu a profesijnej orientácii odporúčaním uchádzačov o zamestnanie vo veku do 30 rokov inštitúciám vzdelávania a odbornej prípravy, mládežníckym organizáciám, službám sociálnej starostlivosti a neverejným poskytovateľom služieb zamestnanosti z dôvodu podpory motivácie a uľahčenia prekonávania prekážok v súvislosti s nezamestnanosťou a situáciou ZUoZ a mladých UoZ. Poradcovia so zameraním na UoZ vo veku do 30 rokov budú spolupracovať s one-stop-shops/jednotnými kontaktnými miestami a môžu byť súčasťou regionálnych partnerstiev.

Zvyšovanie kvality poskytovaných služieb bude zabezpečované prostredníctvom nadväzujúceho NP zameranej na vzdelávanie poradcov, s dôrazom na zvyšovanie odborných a komunikačných zručností, prácu s elektronickými službami zamestnanosti a na tréningy modelových situácií. Poradcovia budú využívať nový informačný systém, zabezpečený prostredníctvom aktivity zameranej na modernizáciu IKT nástrojov služieb zamestnanosti. Výsledkom bude poskytovanie pro-klientsky orientovaných služieb.

Poradenský proces bude založený na skúsenostiach z realizovaných poradenských aktivít.

Profesijné poradenstvo pre ZUoZ a mladých UoZ bude zamerané na podporu začatia vykonávania samostatnej zárobkovej činnosti (SZČ) a bude poskytované na každom úrade. Jeho súčasťou budú kľúčové informácie súvisiace so začatím a prevádzkovaním SZČ, oboznámenie sa so silnými a slabými stránkami, prípravou na podnikanie, vypracovanie podnikateľského zámeru, zabezpečenia potrebnej dokumentácie a školenie zamerané napr. na legislatívu, finančný manažment, či marketing. Každý záujemca o príspevok na podporu začatia SZČ sa povinne zúčastní profesijného poradenstva. Poradenský proces priblíži ZUoZ a mladých UoZ k trhu práce. Očakáva sa, že realizovaný NP prispeje k zlepšeniu uplatniteľnosti ZUoZ a mladých UoZ, a to prostredníctvom individualizovaného a komplexného prístupu. Podpora prostredníctvom profesijného poradenstva bude poskytnutá záujemcom o príspevok na podporu začatia SZČ.

Pri poskytovaní poradenstva bude žiadateľ využívať vlastné materiálne, priestorové, technické možnosti. Financovanie poradcov bude zabezpečené prostredníctvom národného projektu.

Verejné obstarávania v súvislosti s týmto projektom nie je plánované.

Projekt bude realizovaný v súlade s horizontálnymi princípmi s povinnosťou dodržania súladu projektu s Chartou základných práv Európskej únie, rodovou rovnosťou, nediskrimináciou a prístupnosťou osôb so zdravotným postihnutím, ktoré sú definované v Partnerskej dohode SR na roky 2021 – 2027 a v čl. 9 nariadenie o spoločných ustanoveniach, berúc do úvahy Chartu základných práv Európskej únie a povinnosti vyplývajúce z Dohovoru OSN o právach osôb so zdravotným postihnutím a zabezpečenia prístupnosti v súlade s jeho článkom 9, ako horizontálne základné podmienky. Pri implementácii plánovaných aktivít projektu je potrebné dodržiavať všetky články Charty ZP EÚ s dôrazom najmä na články Charty ZP EÚ, ktoré sa najviac vzťahujú k plánovaným intervenciám, aktivitám a cieľovým skupinám.

NP je orientovaný na pomoc znevýhodneným skupinám obyvateľstva z pohľadu trhu práce. Aktivity projektu budú dostupné každej osobe z CS v zmysle špecifikácie vyššie, vrátane OZP. Poradenstvo bude poskytované na základe princípu rodovej rovnosti vzhľadom na to, že poradenstvo bude poskytnuté každému ZUoZ a mladému UoZ v evidencii úradov. Táto rovnosť sa dodrží aj pri zabezpečovaní odborných kapacít pre potreby projektu.

Dodržané budú práva, slobody a zásady, ktoré sú uvedené v Charte základných práv EÚ. Lepšia orientácia na trhu práce pomôže ZUoZ a mladým UoZ v napĺňaní ich práv z Charty základných práv EÚ hlavne práva na slobodnú voľbu povolania a práva na prácu (článok 15), práva na slobodu podnikania (článok 16), integráciu osôb so zdravotným postihnutím (článok 26) a práva na prístup k službám zamestnanosti (článok 29).

Okrem hlavnej aktivity budú súčasťou projektu informovanosť a publicita, riadenie projektu a iné podporné činnosti, ktoré majú charakter buď nepriamych nákladov, alebo zostávajúcich nákladov iných ako priamych nákladov na zamestnancov.

Situácia po realizácii projektu a udržateľnosť projektu

NP prispeje k nasledujúcim cieľom PD SK a P SK:

V prioritě 4P1. Adaptabilný a prístupný trh práce (AFTP) prispieva k plneniu očakávaných výsledkov:

- zvýšenie zamestnanosti obyvateľstva vo veku 20 – 64 rokov do roku 2030 na 76,5 %,
- zníženie podielu dlhodobo nezamestnaných osôb na celkovom počte nezamestnaných výrazne pod úroveň 30 % do roku 2030,
- zníženie podielu osôb s nízkou kvalifikáciou na celkovom počte nezamestnaných na menej ako 25 % do roku 2030,
- zníženie podielu osôb so zdravotným postihnutím na celkovom počte nezamestnaných na menej ako 3 % do roku 2030,
- zvýšenie zamestnanosti mužov a žien z MRK na 45 % do roku 2030
- garancia individualizovaného prístupu pri zabezpečovaní verejných a neverejných služieb zamestnanosti každému znevýhodnenému uchádzačovi o zamestnanie

V prioritě 4P4. Záruka pre mladých (Zamestnanosť mladých ľudí)

- zníženie počtu mladých ľudí v situácii NEET na úroveň priemeru EÚ (9 %) do roku 2030%,
- zníženie podielu mladých ľudí v situácii NEET v lokalitách MRK na úroveň 40 % do roku 2030,
- zníženie podielu mladých nezamestnaných do 30 rokov na celkovom počte nezamestnaných ľudí na menej ako 20 % do roku 2030,
- zníženie podielu dlhodobo nezamestnaných mladých ľudí do 30 rokov na celkovom počte nezamestnaných mladých ľudí do 30 rokov na menej ako 20 % do roku 2030,
- zníženie podielu mladých ľudí do 30 rokov s nízkou kvalifikáciou na celkovom počte nezamestnaných mladých ľudí do 30 rokov na menej ako 30 % do roku 2030
- zníženie podielu žien z MRK vo veku 16 – 24 rokov, ktoré nie sú zamestnané a ani už nie sú vo vzdelávacom procese na 44 % v roku 2030

Udržateľnosť aktivít projektu a konkrétna podoba opatrení po skončení NP bude nastavená podľa výsledkov a ich zhodnotenia po ukončení NP a situácie na trhu práce po skončení NP.

Cieľová skupina

1. Mladí ľudia v situácii NEET, vo veku do 30 rokov, ktorí nie sú zamestnaní, ani nie sú v procese vzdelávania alebo odbornej prípravy
2. Znevýhodnený uchádzač o zamestnanie

Harmonogram realizácie aktivít			
Celková dĺžka realizácie aktivít projektu (v mesiacoch):		60	
Hlavné aktivity projektu	Typ akcie	Začiatok realizácie akcie	Koniec realizácie akcie
Individualizovaný prístup a poradenstvo	Zabezpečovanie individualizovaného a komplexného prístupu k znevýhodneným uchádzačom o zamestnanie alebo neaktívnym osobám so zameraním na poradenské činnosti a asistenciu pri identifikácii vhodných podporných nástrojov	01/2024	12/2028
	Zabezpečovanie individualizovaného prístupu pre mladých ľudí ohrozených situáciou NEET alebo v situácii NEET, vrátane podpory pri samozamestnaní		
Podporné aktivity	Profesijné poradenstvo pre znevýhodnených UoZ a mladých UoZ	x	x

Aktivity projektu a očakávané merateľné ukazovatele:
Subjekt: Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny
Názov hlavnej aktivity projektu: Individualizovaný prístup a poradenstvo
Akcia ku ktorej sa merateľný ukazovateľ viaže: Poradenstvo pre znevýhodnených uchádzačov o zamestnanie, mladých ľudí v situácii NEET, vo veku do 30 rokov, ktorí nie sú zamestnaní, ani nie sú v procese vzdelávania alebo odbornej prípravy, profesijné poradenstvo pre ZUoZ a mladých UoZ
Merateľný ukazovateľ: Počet osôb cieľovej skupiny zapojených do aktivít projektu
Merná jednotka: osoby
Cieľová hodnota: 63 502
Čas plnenia: 60 mesiacov