

Národný projekt

Individualizovaný a komplexný prístup so zameraním na
poradenskú činnosť II./ Poradenstvom k zamestnaniu II.

Program:	Program Slovensko
Žiadateľ:	Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny
Celkové oprávnené výdavky projektu:	2 845 920,00 EUR
Požadovaná výška NFP:	2 845 920,00 EUR

Miesto realizácie projektu		
Štát	Región(NUTS II):	Vyšší územný celok (NUTS III):
SR	Západné Slovensko, Stredné Slovensko, Východné Slovensko	Nitriansky kraj Banskobystrický kraj Prešovský kraj Košícký kraj

Stručný popis projektu
Cieľom NP Individualizovaný a komplexný prístup so zameraním na poradenské činnosti / Poradenstvom k zamestnaniu II je zabezpečiť dostupnosť individualizovaného prístupu a informačno-poradenských služieb osobám v hmotnej núdzi prostredníctvom asistentov sociálnej inklúzie a zamestnanosti. Zámerom NP je prispieť k zvýšeniu zamestnanosti osôb v hmotnej núdzi, pričom dôraz bude kladený najmä na osoby z prostredia marginalizovaných rómskych komunít a mladých ľudí v situácii NEET. NP sa bude realizovať na 18tich vybraných úradoch práce, v okresoch s najvyšším podielom osôb v hmotnej núdzi. V rámci NP sa podporia personálne kapacity týchto úradov, pričom sa počíta s podporou 40 asistentov sociálnej inklúzie a zamestnanosti po dobu 33 mesiacov (10/2025-06/2028). Hlavnou úlohou asistentov bude zabezpečiť efektívnu komunikáciu v jazyku zrozumiteľnom pre danú CS (napr. informácie o ponukách práce pre osoby z CS budú poskytovať v rómčine, maďarčine a pod.) a zvýšiť motiváciu osôb v hmotnej núdzi zamestnať a uplatniť sa na otvorenom trhu práce. Nakoľko významnú časť CS predkladaného NP predstavujú osoby v hmotnej núdzi z prostredia marginalizovaných rómskych komunít, bude sa pri výbere asistentov prihliadať na ich príslušnosť k MRK. Ide o inovatívny prístup v poskytovaní služieb zamestnanosti, v rámci ktorého budú asistenti poskytujúci informačno-poradenské služby prednostne tiež Rómovia. Nakoľko budú asistenti poskytovať „len“ základne informačné služby, bude sa uplatňovať dočasné vyrovnávacie opatrenie a kvalifikačné predpoklady na výkon činnosti asistentov budú znížené. Hlavná aktivita NP: Podpora individualizovaného prístupu k osobám v hmotnej núdzi prostredníctvom asistencie zameranej na poskytovanie informačno-poradenských služieb. Prostredníctvom NP budú informačno-poradenské služby poskytnuté približne 5 060 osobám v hmotnej núdzi. Realizácia hlavnej aktivity projektu je oprávnená najskôr od 1.10. 2025. Maximálna a plánovaná dĺžka realizácie hlavnej aktivity projektu je 33 mesiacov (do 06/2028). Oprávnená kategória regiónov pre realizáciu projektu je MRR, resp. Nitriansky kraj, Banskobystrický kraj, Prešovský kraj a Košícký kraj.



Popis východiskovej situácie

a. Relevancia k východiskovým dokumentom

Projekt prispieva k plneniu TZP 4.1 „Strategický politický rámec aktívnej politiky trhu práce“

Stratégia pre rovnosť, inklúziu a participáciu Rómov do roku 2030, ktorú schválila vláda SR uznesením č. 181/2021 dňa 7. apríla 2021 ako rámcový strategický dokument, definuje na úrovni priorít smerovanie verejných politík za účelom dosiahnutia viditeľnej zmeny v oblasti rovnosti a začleňovania Rómov, ktorá pre Prioritnú časť Zamestnanosť stanovila v rámci globálneho cieľa zlepšiť zamestnateľnosť a zvýšiť zamestnanosť Rómov, špecificky MRK, vytváraním možností vedúcich k ich uplatneniu sa na trhu práce.

Strategické priority rozvoja zamestnanosti v Slovenskej republike s výhľadom do roku 2030 sa v časti Zlepšenie služieb zamestnanosti zameriava na poskytovanie individualizovanej podpory vrátane poradenstva, usmernenia a mentorstva, validácie zručností, pomoci pri hľadaní pracovného miesta.

Národný plán posilnenia Záruky pre mladých ľudí v Slovenskej republike s výhľadom do roku 2030 takisto sa venuje individualizovanému poradenstvu pre mladých prostredníctvom poradcov na každom úrade, poskytovaním individualizovaných poradenských služieb, vrátane diagnostiky, skríningu, profilovania a tvorby individuálnych akčných plánov, a to so zohľadnením potrieb konkrétneho klienta.

Akčný plán na ďalšie posilnenie integrácie dlhodobo nezamestnaných na trh práce v SR s výhľadom do roku 2030 sa v časti Plánované iniciatívy/akcie zaväzuje pokračovať v individuálnom prístupe ku klientom úradov.

Európsky pilier sociálnych práv - NP naplňa nasledujúce zásady: 2. Rodová rovnosť, 3. Rovnaké príležitosti, 4. Aktívna podpora zamestnanosti.

b. Predchádzajúce analýzy

K 22.7.2025 evidujeme na Slovensku 121 776 osôb, ktoré sú „členmi domácnosti, ktorej sa poskytuje pomoc v hmotnej núdzi“¹ (ďalej aj len „osoby, ktorým sa poskytuje pomoc v HN“). Z týchto je 58 013 žiadateľov a ostatní sú spolu-posudzované osoby v hmotnej núdzi. Z celkového počtu osôb, ktorým sa poskytuje pomoc v hmotnej núdzi je približne 30% evidovaných na úradoch práce, ako uchádzačov o zamestnanie. Ostatných 70% sú neaktívne osoby. Medzi týmito 70timi percentami sú aj objektívne neaktívne osoby ako napr. deti, dôchodcovia, osoby starajúce sa o maloleté deti, študenti a pod. (uvedené skupiny špecifikuje §10 zákona o pomoci v hmotnej núdzi). Z **tabuľky č.1** (viď nižšie) vyplýva, že takmer 53% neaktívnych osôb, ktorým sa poskytuje pomoc v hmotnej núdzi však nepatrí do skupiny „objektívne neaktívnych“. To znamená, že sú práce schopní (celkom 44 127 osôb). Práve tieto „práce schopné“ ale neaktívne osoby, ktorým sa poskytuje pomoc v hmotnej

¹ definované v § 2 ods.7 písm. a, zákona č. 5/2004 Z. z. o službách zamestnanosti.

núdzi je potrebné aktivizovať prostredníctvom NP a zvýšiť ich zamestnateľnosť a zamestnanosť. Tieto neaktívne osoby sú situované najmä v okresoch s (odhadovaným) najvyšším podielom osôb z MRK (zdroj Atlas rómskych komunít). Ide o 31 okresov v menej rozvinutých regiónoch Slovenska, resp. v Nitrianskom, Banskobystrickom, Prešovskom a Košickom kraji (Príloha č.1).

Neaktívne osoby, ktorým sa poskytuje pomoc v hmotnej núdzi sa nachádzajú aj v iných okresoch, ale ich podiel je v porovnaní s vybranými okresmi výrazne menší.

Tabuľka č.1 (zdroj: ÚPSVaR)

Celá SR	SPOLU	UoZ	Neaktívne osoby	Objektívne neaktívne osoby	Práce schopné neaktívne osoby*	Z toho do 30 rokov/ z toho MRK**	Z toho nad 30 rokov/ z toho MRK**
Počet osôb, ktorým sa poskytuje pomoc v HN	121 776	38 113	83 663	nerelevantné pre NP	44 127	5 971/2 142	38 156/11 440

*Neaktívne osoby, ktoré nepatria do skupiny „objektívne neaktívnych“ osôb v hmotnej núdzi

**Vzhľadom na nedostatok štatistických údajov ide o kvalifikovaný odhad

Ako je zrejmé z **tabuľky č.2**, viac ako 70% všetkých osôb, ktorým sa poskytuje pomoc v hmotnej núdzi sa koncentruje v okresoch vybraných pre predmetný NP – 86 257 osôb. Z celkového počtu osôb, ktorým sa poskytuje pomoc v HN v týchto okresoch je 26 462 osôb neaktívnych, pričom až 21 049 sú osoby schopné pracovať. Práve na tieto neaktívne osoby v hmotnej núdzi schopné pracovať sa intervencia NP zameriava.

Tabuľka č.2 (zdroj: ÚPSVaR)

Realizácia NP	SPOLU	UoZ	Neaktívne osoby	Objektívne neaktívne osoby	Práce schopné neaktívne osoby*	Z toho do 30 rokov/ z toho MRK**	Z toho nad 30 rokov/ z toho MRK**
Počet osôb, ktorým sa poskytuje pomoc v HN vo vybraných okresoch MRR	86 257	59 795	26 462	nerelevantné pre NP	21 049	5 022/1 758	16 027/4 808

*Neaktívne osoby, ktoré nepatria do skupiny „objektívne neaktívnych“ osôb v hmotnej núdzi

**Vzhľadom na nedostatok štatistických údajov ide o kvalifikovaný odhad

c. Súvisiace projekty

NP Podpora individualizovaného poradenstva pre dlhodobo nezamestnaných UoZ (PIP) bol realizovaný v PO 2014-2020. Cieľom NP PIP bolo prispieť k zvýšeniu zamestnateľnosti a zamestnanosti znevýhodnených UoZ. Ústredie prostredníctvom úradov poskytovalo individualizované poradenstvo dlhodobo nezamestnaným UoZ v oblasti zamestnania a tiež podporovalo získanie pracovných návykov, vedomostí, pracovných a sociálnych zručností a pomoc pri hľadaní pracovného uplatnenia. Veľkú väčšinu účastníkov NP tvorili dlhodobo

nezamestnaní, asi tretina bola starších ako 50 rokov a jednu tretinu tvorili UoZ s nízkou kvalifikáciou. Tri štvrtiny podporených UoZ pochádzali z krajov s vyššou nezamestnanosťou (KSK, PSK a BBSK). 68,7 % z podporených osôb boli ženy, z nich takmer všetky boli dlhodobo nezamestnané, 1/3 z nich boli nad 50 rokov a približne rovnaký počet tvorili ženy s nízkou kvalifikáciou.

NP Individualizované poradenstvo pre znevýhodnených uchádzačov o zamestnanie realizovaný v rámci REACT-EÚ bol zameraný na podporu znevýhodnených UoZ pri zvyšovaní ich konkurencieschopnosti na trhu práce a zvyšovaní ich zamestnateľnosti prostredníctvom rozvoja tzv. mäkkých faktorov zamestnateľnosti, ktorými sú kompetencie pre integráciu na trh práce. Rozvoj kompetencií bol zameraný na vytvorenie individuálneho osobnostného profilu na základe zhodnotenia potenciálu znevýhodnených UoZ a identifikovania prekážok.

NP Reštart pre mladých UoZ (ďalej len “Muoz”) bol podobný projekt, ktorý sa zaoberal poradenstvom. Cieľom opatrenia č.1 bolo poskytnúť MUoZ vo veku do 29 rokov intenzívny komplexný a dlhodobý poradenský program. Podpora bola pre MUoZ poskytnutá pri zvyšovaní predpokladov k nachádzaniu pracovného uplatnenia prostredníctvom individuálnych, skupinových a individualizovaných poradenských aktivít, zameraných najmä na analýzu a komplexné zhodnotenie celkového potenciálu MUoZ a zrealizovanie ich pohľadu na vlastnú uplatniteľnosť na trhu práce, identifikáciu bariér, stanovenie opatrení na zvýšenie možností uplatnenia sa na trhu práce, a prostredníctvom individualizovaných aktivít mobilizovať individuálne zdroje a posilniť motiváciu k proaktívnemu prístupu MUoZ k riešeniu ich nezamestnanosti.

NP Finančné stimuly pre zamestnanosť, realizovaný v rámci Programu Slovensko, ktorého jednotlivé aktivity sa postupne realizujú od roku 2024 a sú zamerané na vytváranie udržateľných pracovných miest pre znevýhodnených UoZ vrátane individualizovanej podpory pri ich zapracovaní na vytvorenom pracovnom mieste, vytváranie udržateľných pracovných miest pre mladých ľudí v situácii NEET.

NP Individualizovaný a komplexný prístup so zameraním na poradenské činnosti/ Poradenstvom k zamestnaniu, ktorý sa realizuje od roku 2024 v rámci Programu Slovensko, nadväzuje na opatrenia zamerané na zabezpečenie špecifických poradenských činností a asistenciu pri identifikácii vhodných podporných nástrojov. Podpora formou poradenskej činnosti sa zabezpečí aj vo vzťahu k Rómom ak patria do cieľovej skupiny projektu.

Cieľovou skupinou vyššie uvedených projektov boli uchádzači o zamestnanie (mladí UoZ, znevýhodnený UoZ a pod.). Deliacou líniou k navrhovanému zámeru NP je zameranie projektu na odlišnú cieľovú skupinu v zmysle novely zákona č. 5/2004 Z. z. s účinnosťou od 01.09.2025. V **NP Poradenstvom k zamestnaniu II** budú cieľovou skupinou osoby v hmotnej núdzi, ktoré nie sú UoZ alebo ZUoZ.

Uvedený projekt bude priamo nadväzovať, resp. dopĺňať NP Poradenstvom k zamestnaniu. Nový NP je zameraný na novú cieľovú skupinu (osoby v hmotnej núdzi), ktorá je veľmi vzdialená od trhu práce. Asistenti sociálnej inklúzie a zamestnanosti budú poskytovať asistenčnú službu cieľovej skupine pri sprevádzaní trhom práce, pri sprostredkovaní

zamestnania, budú poskytovať len základne informačné služby. V prípade, že aj napriek úsiliu sa nepodarí osobu z CS aktivizovať natoľko, aby sa uplatnila na trhu práce a zvýšila sa jej zamestnateľnosť, bude môcť osoba z cieľovej skupiny požiadať o zaradenie do evidencie uchádzačov o zamestnanie a následne využiť služby odborných poradcov v rámci projektu NP poradenstvom k zamestnaniu.

d. Problémové oblasti

Napriek tomu, že SR má jednu z najpočetnejších rómskych populácií v Európe (a to aj z hľadiska absolútnej počtosti, ako aj podielu na celkovom obyvateľstve), neexistuje o nej dostatok informácií týkajúcich sa ich ekonomickej integrácie. Výskumy zamerané na skúsenosti ľudí z prostredia MRK na trhu práce sú obmedzené nízkou kvalitou etnických identifikátorov vo verejne dostupných dátach. Zamestnanosť obyvateľov z MRK výrazne a dlhodobo zaostáva za zamestnanosťou majoritnej populácie. Kým v celkovej populácii tvoria zamestnaní 92 % všetkých ekonomicky aktívnych osôb; v rámci integrovaných Rómov je to 64 % a v rámci MRK iba 33 %. Značné rozdiely sú aj medzi zamestnanosťou mužov a žien z MRK. Rozdiel v zamestnanosti dosahuje výrazných 17 p. b. Kým z mužov z MRK v produktívnom veku je zamestnaných 31 %, zo žien je to len 14 % (zdroj EU SILK MRK 2020).

Odhadovaný počet nezamestnaných obyvateľov z MRK na úrovni okresov bol vypočítaný na základe počtu obyvateľov žijúcich v osídleniach MRK, z ktorého bol odvodením podielu osôb v produktívnom veku (62 % podľa EU SILC MRK 2020) a následným uplatnením miery nezamestnanosti v tejto skupine (31 % podľa EU SILC MRK 2020) získaný výsledný odhad. Tento výpočet umožnil približne stanoviť počet nezamestnaných MRK na základe dostupných demografických a sociálnych údajov.

Skupina	MRK nezamestnaní odhad	UoZ celkom	Podiel MRK medzi UoZ
Top 30 % okresov	39 035	59 387	65,73%
Ostatné okresy (mimo top 30%)	11 291	72 802	15,51%

Miera nezamestnanosti v jednotlivých okresoch je priamoúmerná počtu osôb v hmotnej núdzi.

Spôsob realizácie aktivít projektu

Cieľom NP Poradenstvom k zamestnaniu II je zabezpečiť dostupnosť individualizovaného prístupu a informačno-poradenských služieb osobám v hmotnej núdzi prostredníctvom asistentov sociálnej inklúzie a zamestnanosti. Zámerom NP je prispieť k zvýšeniu zamestnanosti osôb v hmotnej núdzi (ďalej len HN), pričom dôraz bude kladený najmä na osoby z prostredia marginalizovaných rómskych komunit (ďalej aj len MRK) a mladých ľudí v situácii NEET (not in employment, education or training - nie sú zamestnaní, nepokračujú v procese vzdelávania, ani sa nezúčastňujú odbornej prípravy).

Projekt sa zameriava na **zvýšenie motivácie a šancí** neaktívnych osôb v hmotnej núdzi, ktorí nie sú evidovanými uchádzačmi o zamestnanie, uplatniť a zamestnať sa na otvorenom trhu práce.

Zámerom tohto NP je zároveň aj **overenie účinnosti nového prístupu v poskytovaní služieb zamestnanosti a otestovanie efektívnosti novej služby** poskytovanej „asistentami sociálnej inklúzie a zamestnanosti“ pre novo zavedenú CS, ktorou sú osoby v hmotnej núdzi. (Efektívnosť bude posúdená prostredníctvom externého hodnotenia).

Hlavná aktivita NP: Podpora individualizovaného prístupu k osobám v hmotnej núdzi prostredníctvom asistencie zameranej na poskytovanie informačno-poradenských služieb. Hlavná aktivita platí pre priority 4P1 aj 4P4.

Predpokladané trvanie aktivity: 33 mesiacov

Celková dĺžka realizácie NP: 10/2025 - 06/2028

NP bude zabezpečovať Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny SR a realizovať sa bude na 18tich vybraných úradoch práce, v okresoch s najvyšším podielom osôb v hmotnej núdzi. V rámci NP sa podporia personálne kapacity týchto úradov, pričom sa počíta s podporou 40 asistentov sociálnej inklúzie a zamestnanosti po dobu 33 mesiacov (10/2025-06/2028). Hlavnou úlohou asistentov bude zabezpečiť efektívnu komunikáciu medzi úradom práce a osobou v HN v jazyku zrozumiteľnom pre danú CS (napr. informácie o ponukách práce pre osoby z CS budú poskytovať v rómčine, maďarčine a pod.). Ďalšou úlohou asistentov bude zvýšiť motiváciu osôb v hmotnej núdzi zamestnať a uplatniť sa na otvorenom trhu práce. Celkom 40 asistentov bude počas 33 mesiacov realizácie projektu poskytovať asistenciu pri sprevádzaní trhom práce, sprostredkovaní zamestnania, identifikácii vhodných nástrojov AOTP a pod. približne **5 000** osobám v hmotnej núdzi, ktoré sú neaktívne, čiže **nie sú evidovanými uchádzačmi o zamestnanie**.

Asistenti budú s každou osobou z CS realizovať individuálne stretnutia zamerané napr. na poskytovanie:

- informácií o aktuálnej situácii na trhu práce v danom regióne
- informácií o aktuálne voľných pracovných miestach (ďalej len VPM)
- informácie o konkrétnych pracovných ponukách
- informácií o požadovaných predpokladoch pre jednotlivé VPM
- informácií o vhodných nástrojoch AOTP

Asistenti budú realizovať aj skupinové informačno-poradenské stretnutia, na ktorých budú poskytovať napr.:

- informácie o regionálnom trhu práce
- informácie o potrebe pracovať, o výhodách, ktoré to môže priniesť a pod.

- príklady dobrej praxe
- kontakty na zamestnávateľov, komunitné centrá, poradne komplexnej pomoci a pod.
- informácie o plánovaných komunitných aktivitách a podujatiach

Nakoľko významnú časť CS predkladaného NP predstavujú osoby v hmotnej núdzi z prostredia marginalizovaných rómskych komunít, bude sa pri výbere asistentov prihliadať na ich príslušnosť k MRK.

Ide o **inovatívny prístup v poskytovaní služieb zamestnanosti**, v rámci ktorého asistenti poskytujúci informačno-poradenské služby budú prednostne tiež Rómovia. Asistenti budú poskytovať „len“ základné informačno-poradenské služby. Aj z toho dôvodu budú v rámci dočasného vyrovnávacieho opatrenia (ďalej len DVO) znížené kvalifikačné predpoklady na výkon činnosti asistentov sociálnej inklúzie a zamestnanosti.

UPSVaR v rámci implementácie národného projektu **prijme dočasné vyrovnávacie opatrenie (DVO)** v zmysle § 8a ods. 4 zákona č. 365/2004 Z. z. o rovnakom zaobchádzaní v niektorých oblastiach a o ochrane pred diskrimináciou a o zmene a doplnení niektorých zákonov (antidiskriminačný zákon) v znení neskorších predpisov² **formou zavedenia povinnosti preferenčného zamestnávania rómskych uchádzačov o zamestnanie pri výbere uchádzača na obsadzovanú pracovnú pozíciu asistenta sociálnej inklúzie a zamestnanosti**, čím aplikuje ustanovenie § 8a zákona č. 365/2004 Z. z. o rovnakom zaobchádzaní v niektorých oblastiach a o ochrane pred diskrimináciou a o zmene a doplnení niektorých zákonov (antidiskriminačný zákon) v znení neskorších predpisov.

Cieľom prijímania DVO v národnom projekte je zvýšiť zamestnanosť Rómov v kontexte sociálno-ekonomickej integrácie marginalizovaných rómskych komunít a špecificky **zvýšiť uplatniteľnosť Rómov a Rómov v odborných a asistenčných profesiách** v sociálnej oblasti.

Asistenti budú pripravovaní na výkon svojej činnosti:

- oboznámením sa s internými predpismi a postupmi práce v zmysle internej normy pre oblasť práce s osobou v hmotnej núdzi
- oboznámením sa s informačnými systémami (ISSZ, DMS) a portálom www.sluzbyzamestnanosti.gov.sk
- budú im pridelení mentori, pod dohľadom ktorých podstúpia interné zaškolenie na príslušnom úrade práce, ktoré štandardne prebieha po dobu prvých troch mesiacov od vzniku pracovného pomeru. Zaškolenie prebieha priebežne po dobu 3 mesiacov vo všetkých oblastiach výkonu činnosti, pričom pôjde o oboznámenie sa s právnymi

² Cieľom prijímania **dočasných vyrovnávacích opatrení** je zabezpečiť rovnosť príležitostí v praxi. Dočasnými vyrovnávacími opatreniami sú najmä opatrenia:

- zamerané na odstránenie sociálneho alebo ekonomického znevýhodnenia, ktorými sú nadmerne postihnutí príslušníci znevýhodnených skupín,
- spočívajúce v podporovaní záujmu príslušníkov znevýhodnených skupín o zamestnanie, vzdelávanie, kultúru, zdravotnú starostlivosť a služby,
- smerujúce k vytváraniu rovnosti v prístupe k zamestnaniu, vzdelávaniu, zdravotnej starostlivosti a bývaniu, a to najmä prostredníctvom cielených prípravných programov pre príslušníkov znevýhodnených skupín alebo prostredníctvom šírenia informácií o týchto programoch alebo o možnostiach uchádzať sa o pracovné miesta alebo miesta v systéme vzdelávania.

predpismi, prioritne s časťou zákona o službách zamestnanosti, ktorá sa týka vhodného zamestnania, novej cieľovej skupiny a pod., s informačnými systémami, v ktorých bude výkon svojej činnosti zaznamenávať, a to ISSZ, DMS, s portálom www.sluzbyzamestnanosti.gov.sk, s metodickými usmerňovaniami, ktoré sú zamerané na tipovanie v informačných systémoch, vyhodnocovanie, čiastočne s podmienkami poskytovania dávky v hmotnej núdzi.

Asistenti budú súčasťou oddelení sprostredkovania práce, budú úzko spolupracovať so zamestnancami oddelenia, referátu služieb pre zamestnávateľa, ako aj s odbornými poradcami z NP Poradenstvom k zamestnaniu. Úzka spolupráca bude nadviazaná aj s komunitnými centrami v daných regiónoch, s Centrami komplexnej starostlivosti pri pomoci s oddiľovaním cieľových skupín a inými relevantnými aktérmi.

Asistenti budú vykonávať svoju činnosť v zmysle platnej Internej normy - Metodického usmernenia k uplatňovaniu jednotného postupu úradov práce, sociálnych vecí a rodiny pri sprostredkovaní zamestnania osobám v hmotnej núdzi, ktorá bude účinná od 01.09.2025. Pri výkone svojej činnosti budú využívať portál www.sluzbyzamestnanosti.gov.sk.

Všetky osoby v hmotnej núdzi sú evidované v informačnom systéme riadenia sociálnych dávok (ďalej len IS RSD) ako členovia domácnosti, ktorej je poskytovaná pomoci. Pre účel zavedenia novej cieľovej skupiny bude zabezpečené prepojenie IS RSD a ISSZ (informačného systému služieb zamestnanosti), čím sa zabezpečí aj prístup asistentov sociálnej inklúzie a zamestnanosti k zoznamu osôb cieľovej skupiny, ktorým sa bude môcť asistencia poskytovať. **Systém RSD**, v rámci svojich zavedených funkcionalít a v súlade s §10, bod.8 zákona o pomoci v hmotnej núdzi, **vyselektuje** z osôb v hmotnej núdzi **osoby vhodné na aktiváciu a sprostredkovanie zamestnania**. Následne **informácie o osobe** vhodnej na aktiváciu **budú postúpené** prostredníctvom „tokov dát“ cez systém ISSZ **do zásobníka práce zamestnancovi/asistentovi, ktorý bude s cieľovou skupinou pracovať**.

Asistent osobu z cieľovej skupiny predvolá na individuálnu, resp. skupinovú aktivitu a ďalej s ňou pracuje v súlade s vydanou internou normou pre osoby v hmotnej núdzi.

NP reaguje na regionálne rozdiely v nezamestnanosti, preto bude nová služba poskytovaná na vybraných úradoch práce (tieto sú situované iba v MRR). Celkový počet asistentov je **40** a ich počet na jednotlivých úradoch práce zohľadňuje štruktúru a početnosť osôb z CS v jednotlivých okresoch (viď príloha č.1). Očakáva sa, že táto štruktúra a početnosť osôb z CS sa s odstupom času bude v rámci jednotlivých úradov práce meniť, preto (s cieľom najefektívnejšieho využitia finančných prostriedkov alokovaných na tento projekt) je v kompetencii Ústredia práce vyhodnocovať a meniť distribúciu asistentov v rámci jednotlivých úradov práce v okresoch MRR počas obdobia realizácie NP. To znamená, že pokiaľ celkový počet asistentov musí ostať zachovaný, distribúcia asistentov medzi jednotlivými úradmi práce v okresoch MRR môže byť zmenená na základe zmeny v štruktúre a početnosti CS v daných okresoch. V zmysle vyššie uvedeného **bude možné počas implementácie projektu aktualizovať Prílohu č.1.** (Zoznam úradov práce zabezpečujúcich info-porad. služby).

Od 01. 09. 2025 vstupuje do účinnosti nová legislatíva v oblasti služieb zamestnanosti, podľa ktorej je potrebné poskytovať informačné a poradenské služby (služby zamestnanosti) aj novej skupine účastníkov trhu práce – osobám v hmotnej núdzi. Z toho dôvodu je potrebné, aby boli výberové konania na pozíciu asistentov sociálnej inklúzie a zamestnanosti vyhlásené a realizované v auguste 2025, resp. septembri 2025 a postupne až do obsadenia všetkých 40-tich pracovných miest. Výberové konania sa uskutočnia na miestne príslušných vybraných úradoch práce. Členom výberovej komisie na pracovnú pozíciu asistent sociálnej inklúzie a zamestnanosti bude aj jeden zástupca z ÚSVRK. Výber zamestnancov sa nezapočítava do doby realizácie projektu.

Kvalifikačné a osobnostné požiadavky na asistenta sociálnej inklúzie a zamestnanosti:

- minimálne úplné stredoškolské vzdelanie s maturitou,
- znalosť slovenského jazyka,
- znalosť rómskeho alebo menšinového jazyka (napr. maďarského) je výhodou,
- administratívne znalosti (základná znalosť práce s počítačom, MS Office, internet),
- predchádzajúca prax v oblasti sociálnej práce, poradenstva alebo priama práca s rómskou komunitou je výhodou,
- organizačné a komunikačné schopnosti, samostatnosť, zodpovedný prístup,
- empatia, trpezlivosť a schopnosť motivovať osoby z CS.

Hlavnou úlohou asistentov sociálnej inklúzie a zamestnanosti, aj vďaka aplikovaniu dočasného vyrovnávacieho opatrenia na výberové konania na dané pracovné pozície, je zabezpečenie dostupnosti služieb zamestnanosti poskytovaných úradmi PSVR osobám z cieľovej skupiny. **Činnosť asistentov sociálnej inklúzie a zamestnanosti prispeje k zavádzaniu nových opatrení na trhu práce v zmysle zmien príslušnej legislatívy (zákona č. 5/2004 Z. z. o službách zamestnanosti a zákona č. 417/2013 Z. z. o pomoci v hmotnej núdzi).**

Medzi úlohy a zodpovednosti asistenta sociálnej inklúzie a zamestnanosti patrí napr:

1. Podporná činnosť pre osoby v hmotnej núdzi pri orientácii na trhu práce, oboznamovaní sa s regionálnym trhom práce, o podmienkach pri ponuke zamestnania, o vážnych dôvodoch, ktoré upravuje zákon o službách zamestnanosti,
2. Koordinácia osôb v hmotnej núdzi od vydania ponuky zamestnania až po nástup na trh práce,
3. Poskytovanie informačno-poradenských služieb pri hľadaní si zamestnania :
 - Komunikácia a spolupráca so zamestnancami úradu, získavanie informácií o procese hľadania zamestnania.
 - Spreádzanie a asistovanie pri stretnutí na úrade na účel sprostredkovania zamestnania.
 - Poskytovanie informácie v zrozumiteľnej forme/v jazyku menšín z MRK (v súlade s pokynmi a informáciami od zamestnancov úradu).
 - Vysvetlenie práv a povinností, v prípade potreby aj v jazyku menšín.



- Pomoc pri vyplňaní formulárov.
- Asistencia pri komunikácii medzi obyvateľmi z MRK a zamestnancami úradu.
- Šírenie osvedčenia o potrebe pracovať, potrebe byť súčasťou trhu práce, výhodách, nevýhodách byť sociálne odkázaný.
- Pomoc osobám z cieľovej skupiny pri tvorbe profesijného životopisu, jeho aktualizácii pre konkrétnu ponuku práce.
- Pomoc pri online reagovaní na ponuku zamestnania.

4. Asistencia a sprevádzanie klienta (s cieľom odstrániť jazykové a iné bariéry) pri činnostiach súvisiacich so sprostredkovaním zamestnania a komunikácii so zainteresovanými stranami ako napr.: pri komunikácii so zamestnancami úradu; pri hľadaní a analýze pracovných príležitostí; pri zabezpečovaní podania žiadosti o zamestnanie; pri príprave na pohovor; pri komunikácii so zamestnávateľmi; pri poskytovaní motivácie a podpory; pri spolupráci s ostatnými inštitúciami, či komunitami a podobne.

V zmysle Programu Slovensko je **cieľovou skupinou**:

- neaktívna osoba (fyzická osoba, ktorá nie je uchádzačom o zamestnanie, nie je zamestnancom, nevykonáva alebo neprevádzkuje samostatnú zárobkovú činnosť a sústavne sa nepripravuje na povolanie)

alebo

- mladí ľudia v situácii NEET, vo veku do 30 rokov, ktorí nie sú zamestnaní, ani nie sú v procese vzdelávania alebo odbornej prípravy;

Zároveň, pre účely projektu sa pod touto cieľovou skupinou rozumie:

- osoba v hmotnej núdzi podľa § 2 ods. 7 zákona o službách zamestnanosti

Aktivity projektu prispejú najmä k:

- odstraňovaniu bariér, ktorým osoby z CS čelia pri vstupe na trh práce, vrátane administratívnych, komunikačných (jazykových) a motivačných prekážok,
- zvýšeniu motivácie prijať vhodné zamestnanie, ktoré je osobe z CS ponúkané
- posilneniu dôvery medzi osobami z CS (najmä z MRK) a inštitúciami verejnej správy, resp. ich zamestnancami
- zlepšeniu informovanosti osôb z CS o službách poskytovaných úradmi práce v oblasti AOTP
- zvýšeniu zamestnateľnosti a zamestnanosti osôb z CS

Oprávnené typy akcií v súlade s P SK sú:

V rámci 4P1:

zabezpečovanie individualizovaného a komplexného prístupu k znevýhodneným uchádzačom o zamestnanie alebo neaktívnym osobám so zameraním na poradenské činnosti a asistenciu pri identifikácii vhodných podporných nástrojov

V rámci 4P4:

zabezpečovanie individualizovaného prístupu pre mladých ľudí ohrozených situáciou NEET alebo v situácii NEET, vrátane podpory pri samozamestnaní

Hlavná aktivita projektu je oprávnená najskôr od 1.10. 2025.

Maximálna a plánovaná dĺžka realizácie hlavnej aktivity projektu je 33 mesiacov (do 06/2028).

Oprávnená kategória regiónu je **MRR**.

Pod oprávneným územím pre realizáciu projektu sa rozumie:

Západné, Stredné a Východné Slovensko, resp. Nitriansky kraj, Banskobystrický kraj, Prešovský kraj a Košický kraj

NP bude realizovaný **v súlade s horizontálnymi princípmi** s povinnosťou dodržania súladu projektu s **Chartou základných práv Európskej únie, rodovou rovnosťou, nediskrimináciou a prístupnosťou osôb so zdravotným postihnutím**, ktoré sú definované v Partnerskej dohode SR na roky 2021 – 2027 a v čl. 9 nariadenie o spoločných ustanoveniach³, berúc do úvahy Chartu základných práv Európskej únie a povinnosti vyplývajúce z Dohovoru OSN o právach osôb so zdravotným postihnutím⁴ a zabezpečenia prístupnosti v súlade s jeho článkom 9, ako horizontálne základné podmienky.

Pri implementácii plánovaných aktivít projektu budú dodržiavané všetky články Charty ZP EÚ s dôrazom najmä na články Charty ZP EÚ, ktoré sa najviac vzťahujú k plánovaným intervenciám, aktivitám a cieľovým skupinám.

V súvislosti so všetkými plánovanými aktivitami:

- pri všetkých oprávnených aktivitách realizovaných v rámci projektu bude zohľadnený princíp rovnosti mužov a žien a princíp nediskriminácie tak, aby nedochádzalo k znevýhodneným podmienkam pre akúkoľvek skupinu osôb a aby boli vytvorené podmienky prístupnosti aj pre osoby so zdravotným postihnutím k fyzickému prostrediu, k informáciám a komunikácii vrátane informačných a komunikačných technológií a systémov, ako aj k ďalším prostriedkom a službám dostupným alebo poskytovaným verejnosti, vrátane všetkých informačných a vzdelávacích aktivít,
- v rámci oprávnených aktivít zameraných na zvyšovanie kvalifikácie, rekvalifikácie, taktiež pri výbere účastníkov v rámci všetkých vzdelávacích aktivít nebude dochádzať k diskriminácii, k znevýhodneným podmienkam na základe pohlavia alebo príslušnosti k akejkoľvek znevýhodnenej skupine,
- pri výbere administratívnych a odborných kapacít zapojených do riadenia a realizácie projektu bude dodržaný princíp rovnosti mužov a žien a princíp nediskriminácie,
- v rámci mzdového ohodnotenia administratívnych a odborných kapacít nebude dochádzať ku diskriminácii k nerovnému odmeňovaniu za rovnakú prácu na základe pohlavia alebo príslušnosti k akejkoľvek znevýhodnenej skupine osôb.

³ <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/SK/TXT/?uri=CELEX%3A32021R1060>

⁴ <https://www.mpsvr.sk/files/slovensky/uvod/legislativa/socialna-pomoc-podpora/dohovor-osn-pravach-osob-so-zdravotnym-postihnutim-opcny-protokol-sk-aj.pdf>

Pri poskytovaní informačno-poradenských služieb bude žiadateľ využívať vlastné materiálne, priestorové, technické možnosti.

Verejné obstarávania v súvislosti s týmto projektom **nie je plánované**.

Okrem hlavnej aktivity budú súčasťou projektu informovanosť a publicita, riadenie projektu a iné podporné činnosti, ktoré majú charakter buď nepriamych nákladov, alebo zostávajúcich nákladov iných ako priamych nákladov na zamestnancov.

Situácia po realizácii projektu a udržateľnosť projektu

Realizácia NP prispeje k:

- **otestovaniu novej služby** poskytovanej prostredníctvom asistentov sociálnej inklúzie a zamestnanosti a **overeníu účinnosti a efektívnosti** tohto **nového prístupu v poskytovaní služieb**
- zlepšeniu aktivácie a zvýšeniu motivácie osôb z cieľovej skupiny pracovať
- čiastočnému zvýšeniu sociálnych kompetencií CS, ich lepšej orientácii na trhu práce
- zníženiu podielu príjemcov pomoci v hmotnej núdzi
- zvýšeniu zamestnateľnosti príjemcov pomoci v hmotnej núdzi a ich zapojenia do vybraných nástrojov AOTP
- zvýšeniu zamestnanosti osôb z CS
- posilneniu dôvery medzi obyvateľmi MRK a inštitúciami verejnej správy
- zlepšeniu komunikácie medzi sociálnymi službami a službami zamestnanosti úradov práce
- zlepšeniu komunikácie úradov práce s ostatnými relevantnými aktérmi
- zvýšeniu **zamestnanosti a uplatniteľnosti Rómov a Rómok v odborných a asistenčných profesiách** v sociálnej oblasti
- akceptácii rôznorodosti pracovného prostredia na úradoch práce

NP prispeje k nasledujúcim cieľom PD SK a P SK:

V prioritě 4P1. Adaptabilný a prístupný trh práce (AFTP) prispieva k plneniu očakávaných výsledkov:

- zvýšenie zamestnanosti obyvateľstva vo veku 20 – 64 rokov do roku 2030 na 76,5 %,
- zvýšenie zamestnanosti mužov a žien z MRK na 45 % do roku 2030
- zníženie podielu dlhodobo nezamestnaných osôb na celkovom počte nezamestnaných výrazne pod úroveň 30 % do roku 2030
- zníženie podielu osôb s nízkou kvalifikáciou na celkovom počte nezamestnaných na menej ako 25 % do roku 2030
- zníženie podielu osôb so zdravotným postihnutím na celkovom počte nezamestnaných na menej ako 3 % do roku 2030

V prioritě 4P4. Záruka pro mladých (Zamestnanosť mladých ľudí):

- zníženie počtu mladých ľudí v situácii NEET na úroveň priemeru EÚ (9 %) do roku 2030,
- zníženie podielu mladých ľudí v situácii NEET v lokalitách MRK na úroveň 40 % do roku 2030,
- zníženie podielu mladých nezamestnaných do 30 rokov na celkovom počte nezamestnaných ľudí na menej ako 20 % do roku 2030,
- zníženie podielu dlhodobo nezamestnaných mladých ľudí do 30 rokov na celkovom počte nezamestnaných mladých ľudí do 30 rokov na menej ako 20 % do roku 2030,
- zníženie podielu mladých ľudí do 30 rokov s nízkou kvalifikáciou na celkovom počte nezamestnaných mladých ľudí do 30 rokov na menej ako 30 % do roku 2030
- zníženie podielu žien z MRK vo veku 16 – 24 rokov, ktoré nie sú zamestnané a ani už nie sú vo vzdelávacom procese na 44 % v roku 2030

Udržateľnosť aktivít projektu a konkrétna podoba opatrení po skončení NP bude nastavená podľa výsledkov a ich vyhodnotenia po ukončení NP a dopadov na CS.

Cieľová skupina

- neaktívna osoba (fyzická osoba, ktorá nie je uchádzačom o zamestnanie, nie je zamestnancom, nevykonáva alebo neprevádzkuje samostatnú zárobkovú činnosť a sústavne sa nepripravuje na povolanie)
- mladí ľudia v situácii NEET, vo veku do 30 rokov, ktorí nie sú zamestnaní, ani nie sú v procese vzdelávania alebo odbornej prípravy;

Zároveň, pre účely projektu sa pod touto cieľovou skupinou rozumie:

osoba v hmotnej núdzi podľa § 2 ods. 7 zákona o službách zamestnanosti.

Harmonogram realizácie aktivít			
Celková dĺžka realizácie aktivít projektu (v mesiacoch):		33	
Hlavné aktivity projektu	Typ akcie	Začiatok realizácie akcie	Koniec realizácie akcie
Podpora individualizovaného prístupu k osobám v hmotnej núdzi prostredníctvom asistencie zameranej na poskytovanie informačno-poradenských služieb. Hlavná aktivita platí pre priority 4P1 aj 4P4	Zabezpečovanie individualizovaného a komplexného prístupu k znevýhodneným uchádzačom o zamestnanie alebo neaktívnym osobám so zameraním na poradenské činnosti a asistenciu pri identifikácii vhodných podporných nástrojov	10/2025	06/2028
Podporné aktivity		x	x

Aktivity projektu a očakávané merateľné ukazovatele:
Subjekt: Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny
Názov hlavnej aktivity projektu: Podpora individualizovaného prístupu k osobám v hmotnej núdzi prostredníctvom asistencie zameranej na poskytovanie informačno-poradenských služieb. Hlavná aktivita platí pre priority 4P1 aj 4P4.
Akcia ku ktorej sa merateľný ukazovateľ viaže: Zabezpečovanie individualizovaného a komplexného prístupu k znevýhodneným uchádzačom o zamestnanie alebo neaktívnym osobám so zameraním na poradenské činnosti a asistenciu pri identifikácii vhodných podporných nástrojov
Merateľný ukazovateľ: Počet osôb cieľovej skupiny zapojených do aktivít projektu
Merná jednotka: osoby
Cieľová hodnota: 5 060
Čas plnenia: 33 mesiacov



Spolufinancovaný
Európskou úniou



PROGRAM
SLOVENSKO



MINISTERSTVO
PRÁCE, SOCIÁLNYCH
VECÍ A RODINY
SLOVENSKEJ REPUBLIKY