

## Národný projekt

### Inovácia v poskytovaní pomoci osobám ohrozeným chudobou alebo sociálnym vylúčením

Identifikácia projektu	
Akronym	Inovácia
Kód projektu	401405DVU1
Program	Program Slovensko
Fond	ESF+
Žiadateľ	Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny

<b>Celkové oprávnené výdavky projektu (v EUR)</b>	<b>19 650 592,80</b>	
<b>Kategórie regiónov</b>	<b>MRR/VRR</b>	
<b>Miesto realizácie projektu</b>		
<b>Štát</b>	<b>Región (NUTS II)</b>	<b>Vyšší územný celok (NUTS III)</b>
Slovensko	Bratislavský kraj Západné Slovensko Stredné Slovensko Východné Slovensko	Bratislavský kraj Trnavský kraj Trenčiansky kraj Nitriansky kraj Žilinský kraj Banskobystrický kraj Prešovský kraj Košícký kraj

<b>Stručný popis projektu</b>
<p>Hlavným cieľom NP Inovácia je zabezpečenie dostupnosti pomoci osobám cieľovej skupiny prostredníctvom vytvárania a rozvoja sietí pomoci na lokálnej a regionálnej úrovni, metodického vedenia výkonu terénnej práce v oblasti sieťovania na úradoch PSVR, rozvoja profesionality zamestnancov úradov PSVR vykonávajúcich prácu v prirodzenom prostredí osôb cieľovej skupiny a posilnenia multidisciplinárnej spolupráce. Realizáciou NP Inovácia sa prispeje k správne nasmerovaniu procesu sieťovania, aby sa vytvoril jeden otvorený, dostupný a fungujúci systém pomoci pre osoby cieľovej skupiny, t. j. osoby ohrozené chudobou alebo sociálnym vylúčením. NP sa bude zameriavať aj na zabezpečenie odborného sociálneho poradenstva pre domácnosti vystavené riziku príjmovej chudoby v súvislosti s dostupnosťou systému sociálnej ochrany na Slovensku, ako aj v iných krajinách EÚ.</p> <p>K naplneniu cieľa NP Inovácia je potrebné realizáciou aktivít zabezpečiť:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- vytvorenie a rozvoj sietí (sieťovanie) pomoci na lokálnej a regionálnej úrovni,</li> <li>- posilnenie multidisciplinárnej spolupráce v rámci úradu PSVR (najmä s oddelením sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately a odborom služieb zamestnanosti),</li> <li>- zvyšovanie povedomia o sieťovaní medzi zamestnancami úradu PSVR,</li> <li>- posilnenie interdisciplinárnej spolupráce medzi inštitúciami (napr. MŠVVaŠ SR, MV SR, MZ SR...),</li> <li>- vytvorenie a rozvoj komunikačných tokov medzi úradmi PSVR a samosprávou,</li> <li>- zlepšenie komunikácie a spolupráce s tretím sektorom (najmä s mimovládnyimi neziskovými organizáciami),</li> <li>- metodické vedenie výkonu terénnej práce a rozvoj profesionality zamestnancov úradov PSVR vykonávajúcich prácu v prirodzenom prostredí osôb cieľovej skupiny,</li> <li>- vytvorenie siete konzultantov pre domácnosti vystavené riziku príjmovej chudoby v súvislosti dostupnosťou systému sociálnej ochrany na Slovensku ako aj v iných krajinách EÚ.</li> </ul>

<b>Popis východiskovej situácie</b>
<p><b>a. Relevancia k východiskovým dokumentom</b></p> <p><b>Strešným strategickým dokumentom</b> s kľúčovými opatreniami politik sociálneho začlenenia a boja proti chudobe je v Slovenskej republike <b>“Národná rámcová stratégia podpory sociálneho začlenenia</b></p>

**a boja proti chudobe**". Tá sa pravidelne vyhodnocuje a aktualizuje v záujme systematizácie prístupov k riešeniu chudoby a sociálneho vylúčenia.

NP Inovácia bude prispievať k plneniu základnej podmienky **4.4. Národný strategický politický rámec pre sociálne začlenenie a znižovanie chudoby.**

**Dokumenty na regionálnej a národnej úrovni:**

- zákon č. 447/2008 Z. z. o peňažných príspevkoch na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- zákon č. 417/2013 Z. z. o pomoci v hmotnej núdzi a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- zákon č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov,
- zákon č. 5/2004 Z. z. o službách zamestnanosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
- zákon č. 219/2014 Z. z. o sociálnej práci a o podmienkach na výkon niektorých odborných činností v oblasti sociálnych vecí a rodiny a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
- zákon č. 544/2010 Z. z. o dotáciách v pôsobnosti Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky v znení neskorších predpisov
- Národná rámcová stratégia podpory sociálneho začlenenia a boja proti chudobe,
- Správa o sociálnej situácii obyvateľstva Slovenskej republiky za rok 2022,
- Vymedzenie národných cieľov do roku 2030 v kontexte Akčného plánu na realizáciu Európskeho piliera sociálnych práv,
- Vízia a stratégia rozvoja Slovenska do roku 2030 - dlhodobá stratégia udržateľného rozvoja Slovenskej republiky – Slovensko 2030,
- Národný program reforiem Slovenskej republiky 2023,
- Externé hodnotenie Operačného programu Ľudské zdroje pre programové obdobie 2014 – 2020; Hodnotenie efektívnosti podporených intervencií PO4 Sociálne začlenenie v rámci národných projektov: Podpora rozvoja sociálnej práce v rodinnom prostredí klientov v oblasti sociálnych vecí a rodiny a Integrovaný prístup k výkonu sociálnej práce zamestnancami úradov práce, sociálnych vecí a rodiny I. a II. (august 2023).

**Dokumenty na medzinárodnej úrovni a na úrovni EÚ:**

- Dohovor OSN o právach osôb so zdravotným postihnutím a jeho opčný protokol,
- Dohovor o právach dieťaťa a jeho opčné protokoly,
- Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 883/2004 o koordinácii systémov sociálneho zabezpečenia v znení neskorších predpisov,
- Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 987/2009, ktorým sa stanovuje postup pre vykonávanie nariadenia (ES) č. 883/2004 o koordinácii systémov sociálneho zabezpečenia v znení neskorších predpisov,
- Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 1231/2010, ktorým sa rozširuje nariadenie (ES) č. 883/2004 a nariadenie (ES) č. 987/2009 na štátnych príslušníkov tretích krajín, na ktorých sa tieto nariadenia doteraz nevzťahovali výhradne z dôvodu ich štátnej príslušnosti v znení neskorších predpisov,
- Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 492/2011 o slobode pohybu pracovníkov v rámci Únie v znení neskorších predpisov,
- Akčný plán Stratégie Európskej únie pre podunajskú oblasť - podporované aktivity NP sú v súlade s cieľmi v prioritne v oblasti 9 v akcii „Boj proti chudobe a podpora sociálnej inklúzie pre všetkých“.

**b. Predchádzajúce analýzy**

**Externé hodnotenie Operačného programu Ľudské zdroje pre programové obdobie 2014 – 2020;**

**Hodnotenie efektívnosti podporených intervencií PO4 Sociálne začlenenie v rámci národných**

**projektov: Podpora rozvoja sociálnej práce v rodinnom prostredí klientov v oblasti sociálnych vecí a rodiny a Integrovaný prístup k výkonu sociálnej práce zamestnancami úradov práce, sociálnych vecí a rodiny I. a II. (august 2023)**

Hodnotenie efektívnosti podporených intervencií PO4 Sociálne začlenenie OP LZ v rámci vybraných NP bolo uskutočnené v mesiacoch marec 2023 – august 2023. Predmetom hodnotenia boli nasledujúce intervencie implementované Ústredím PSVR ako prijímateľom NP: Podpora rozvoja sociálnej práce v rodinnom prostredí klientov v oblasti sociálnych vecí a rodiny; Integrovaný prístup k výkonu sociálnej práce zamestnancami úradov práce, sociálnych vecí a rodiny I.; Integrovaný prístup k výkonu sociálnej práce zamestnancami úradov práce, sociálnych vecí a rodiny II.

Hlavným zámerom tohto hodnotenia bolo posúdiť efektívnosť podpory prostredníctvom vybraných NP a ich jednotlivých aktivít, posúdiť výstupy, výsledky a prínosy týchto intervencií vzhľadom na cieľové skupiny a ich potreby. Hodnotenie sa zároveň zameralo na identifikáciu silných a slabých stránok procesu implementácie a potenciálnych rizík ovplyvňujúcich dosahovanie stanovených cieľov. V rámci ad hoc hodnotenia bol zrealizovaný aj rozsiahly dotazníkový prieskum medzi cieľovými skupinami: vedúcimi zamestnancami, kmeňovými zamestnancami a terénymi pracovníkmi na úseku pomoci v hmotnej núdzi, náhradného výživného a štátnych sociálnych dávok, na úseku kompenzácie sociálnych dôsledkov ťažkého zdravotného postihnutia a na úseku sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately. Z celkového počtu 3 094 oslovených respondentov, vyplnilo dotazník 1 111 respondentov. Zistenia v rámci hodnotenia efektívnosti podporených intervencií PO4 Sociálne začlenenie **jednoznačne potvrdzujú relevantnosť a opodstatnenosť podpory výkonu terénnej práce v prirodzenom prostredí osôb cieľovej skupiny prostredníctvom podporených pozícií terénnych pracovníkov**. Model integrovaného prístupu práce s osobami cieľovej skupiny zvýšil efektivitu a adresnosť pomoci poskytovanej úradmi PSVR a zároveň vytvára podmienky pre dlhodobé pozitívne zmeny z pohľadu skupín obyvateľstva ohrozených sociálnym vylúčením. Hodnotitelia preto odporúčajú pokračovať v realizovaných intervenciách aj v ďalšom programovom období a hľadať riešenia na trvalú integráciu pozícií terénnych pracovníkov do tímov oddelení úradov PSVR.

**Správa o sociálnej situácii obyvateľstva Slovenskej republiky za rok 2022**

Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky (ďalej len „MPSVR SR“) každoročne pripravuje a predkladá na rokovanie vlády Slovenskej republiky, Hospodárskej a sociálnej rady Slovenskej republiky a Výboru Národnej rady Slovenskej republiky pre sociálne veci správu o sociálnej situácii obyvateľstva Slovenskej republiky (ďalej len „správa“) za predchádzajúci kalendárny rok. Jej cieľom je v piatich kapitolách informovať o stave a vývoji sociálnej situácie obyvateľstva na Slovensku na základe sociálno-ekonomických ukazovateľov, získaných zo štátnych štatistických zisťovaní a administratívnych zdrojov MPSVR SR, Štatistického úradu Slovenskej republiky a údajov Ústredia práce, sociálnych vecí a rodiny a Sociálnej poisťovne.

Tretia kapitola správy zahŕňa hlavné formy, stav a zmeny v systéme sociálnej ochrany v roku 2022. Zaoberá sa medziročným porovnaním a analýzou jednotlivých prvkov sociálneho poistenia, dôchodkového sporenia, systému štátnej sociálnej podpory a sociálnej pomoci. Podáva informáciu o dotáciách, poskytovaných v pôsobnosti MPSVR SR a tiež informácie o Operačnom programe Ľudské zdroje, podporovanom z Európskeho sociálneho fondu a Európskeho fondu regionálneho rozvoja. Kapitola obsahuje aj výstupy Európskeho integrovaného systému štatistík sociálnej ochrany (ESSPROS), jedného zo základných nástrojov štatistického sledovania údajov a informácií o systémoch, súčasnom stave a rozvoji sociálnej ochrany v členských štátoch Európskej únie. Náplň štvrtej kapitoly tvorí vyhodnotenie vývoja chudoby a sociálneho vylúčenia na Slovensku aj vo vzťahu stanovenému národnému cieľu<sup>1</sup>, ako aj rôznych aspektov chudoby a sociálneho vylúčenia, na základe dostupných ukazovateľov sociálnej inklúzie.

<sup>1</sup> Vymaníť z rizika chudoby alebo sociálneho vylúčenia 70 tis. ľudí do roku 2030, Vymedzenie národných cieľov do roku 2030 v kontexte Akčného plánu na realizáciu Európskeho piliera sociálnych práv

### c. Súvisiace projekty

#### **NP Integrovaný prístup k výkonu sociálnej práce zamestnancami úradov práce, sociálnych vecí a rodiny (ďalej len „NP Integrovaný prístup“)**

NP Integrovaný prístup bol realizovaný od 12/2020 – 12/2022 prostredníctvom podpory z PO 4 OP ĽZ 2014-2020, Špecifický cieľ 4.1.1 Zvýšenie účasti najviac znevýhodnených a ohrozených osôb v spoločnosti, vrátane na trhu práce. NP Integrovaný prístup bol implementovaný na celom území Slovenskej republiky, prostredníctvom hlavnej aktivity „Podpora výkonu sociálnej práce s klientmi v ich prirodzenom prostredí za účelom zefektívnenia ich integrácie do spoločnosti a na trh práce“ a dvoch podaktivít: „Podpora výkonu sociálnej práce so zameraním na výkon opatrení SPODaSK s klientmi v ich prirodzenom prostredí za účelom zefektívnenia ich integrácie do spoločnosti a na trh práce“ a „Podpora sociálnej práce s klientmi v ich prirodzenom prostredí za účelom zefektívnenia ich integrácie do spoločnosti a na trh práce v rámci poskytovania dávok a peňažných príspevkov“.

#### **NP Integrovaný prístup k výkonu sociálnej práce zamestnancami úradov práce, sociálnych vecí a rodiny II. (ďalej len „NP Integrovaný prístup II.“)**

NP Integrovaný prístup II. bol realizovaný od 12/2022 – 12/2023 prostredníctvom podpory z PO 4 OP ĽZ 2014-2020, Špecifický cieľ 4.1.1 Zvýšenie účasti najviac znevýhodnených a ohrozených osôb v spoločnosti, vrátane na trhu práce. Hlavným cieľom projektu bolo pokračovať v podpore komplexného prístupu v poskytovaní pomoci a poradenstve osobám z cieľovej skupiny podľa ich aktuálnych potrieb a to v oblasti pomoci v hmotnej núdzi, náhradného výživného, štátnych sociálnych dávok, peňažných príspevkov na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia, ako aj v oblasti SPODaSK so zreteľom na aktívne riešenie ich životnej situácie. Dôraz bol kladený najmä na budovanie sieťovania či už v rámci úradu PSVR, ako aj sieťovania regionálnych možností pomoci cieľovej skupine pri riešení jej životnej situácie. Implementáciu NP Integrovaný prístup II. zabezpečovalo Ústredie PSVR na celom území SR prostredníctvom hlavnej aktivity „Podpora výkonu sociálnej práce s cieľovou skupinou v jej prirodzenom prostredí za účelom zefektívnenia jej integrácie do spoločnosti a na trh práce“ a dvoch podaktivít: „Podpora sociálnej práce s cieľovou skupinou v jej prirodzenom prostredí za účelom zefektívnenia jej integrácie do spoločnosti a na trh práce v rámci SPODaSK“ a „Podpora sociálnej práce s cieľovou skupinou v jej prirodzenom prostredí za účelom zefektívnenia jej integrácie do spoločnosti a na trh práce v rámci poskytovania dávok a peňažných príspevkov“.

### d. Problémové oblasti

Aj napriek mnohým nedostatkom, ktoré vyplynuli z doterajších skúseností pri realizovaní národných projektov zameraných na terénnu prácu/terénnu sociálnu prácu (napr. nedostatočné pochopenie špecifickosti pozície terénne pracovníka v sociálnej oblasti, pomerne veľká fluktuácia terénnych pracovníkov, problematický výkon terénnej práce/terénnej sociálnej práce a zlé vzájomné vzťahy medzi terénnymi pracovníkmi a kmeňovými zamestnancami úradov PSVR/vedením obce, nedostatočné zabezpečenie ochranných pracovných pomôcok a telekomunikačných výdavkov,...) je potrebné terénnu prácu/terénnu sociálnu prácu chápať ako jeden z významných a účinných nástrojov na predchádzanie sociálneho vylúčenia jednotlivcov, rodín, ako aj celých sociálnych skupín. NP Inovácia taktiež reflektuje na identifikované výzvy CP 4 Partnerskej dohody, kde v oblasti „Aktívne začlenenie a dostupné služby“ bola identifikovaná problémová oblasť týkajúca sa vysokého podielu osôb ohrozených chudobou alebo sociálnym vylúčením.

### **Spôsob realizácie aktivít projektu**

NP Inovácia sa realizuje prostredníctvom dvoch hlavných aktivít:

#### **Hlavná aktivita 1: „Podpora sieťovania zdrojov pomoci pre cieľovú skupinu na lokálnej a regionálnej úrovni“**

Sieťovanie ako inovatívny nástroj v sociálnej oblasti reaguje na potrebu interdisciplinárnej

spolupráce medzi inštitúciami, organizáciami a ďalšími subjektmi na určitom geograficky vymedzenom území. Keďže problematika procesu sieťovania v sociálnej oblasti nie je v súčasnosti dostatočne rozpracovaná a ani komplexne riešená, je potrebné vytvoriť užitočný organizačný nástroj za účelom zjednotenia postupov a prístupov k riešeniu nepriaznivej sociálnej situácie jednotlivca, rodiny, prípadne konkrétnych sociálnych skupín.

### **1.1 Výkon práce v prirodzenom prostredí osôb cieľovej skupiny**

Problematica terénnej práce/terénnej sociálnej práce nie je špecificky upravená právnym predpisom a preto nie je možné v súčasnosti hovoriť o systematickej a cielenej terénnej práci/terénnej sociálnej práci. Z doterajších skúseností vyplynulo, že dôležitým faktorom pre skvalitnenie a zefektívnenie práce zamestnancov úradov PSVR vykonávajúcich prácu v prirodzenom prostredí osôb cieľovej skupiny pri začleňovaní jednotlivcov a rodín do spoločnosti je potrebný dostatočný počet vykonávateľov terénnej práce.

#### Cieľová skupina:

- domácnosti v hmotnej núdzi,
- osoby so zdravotným postihnutím,
- domácnosti vystavené riziku príjmovej chudoby,
- osoby v nepriaznivej sociálnej situácii (t.j. osoby, ktoré sú už v evidovaní v existujúcich systémoch úradov PSVR alebo nové osoby, resp. domácnosti, ktoré ešte nie sú evidované, ale potrebujú poskytnutie komplexnej a adresnej pomoci)

#### Výstup podaktivity:

- vytvorenie 184 pracovných miest na úradoch PSVR,
- jednotná metodika spolupráce zamestnancov úradov PSVR vykonávajúcich prácu v prirodzenom prostredí osôb cieľovej skupiny s ďalšími subjektmi v spoločenskom prostredí (na lokálnej a regionálnej úrovni) so zameraním na sieťovanie (s cieľom zlepšenia výkonu práce zamestnancov úradov PSVR v prirodzenom prostredí osôb cieľovej skupiny).

#### Realizácia podaktivity:

- podpora sieťovania zdrojov pomoci pre cieľovú skupinu na lokálnej a regionálnej úrovni,
- posilnenie multidisciplinárnej spolupráce v rámci úradu PSVR (najmä s oddelením sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately a odborom služieb zamestnanosti),
- zvyšovanie povedomia o sieťovaní medzi zamestnancami úradu PSVR,
- vytvorenie a rozvoj komunikačných tokov medzi úradmi PSVR a samosprávou (prepojenie na regionálnych koordinátorov, ktorí zohrávajú kľúčovú úlohu v procese sieťovania),
- zlepšenie komunikácie a spolupráce s tretím sektorom (najmä s mimovládnyimi neziskovými organizáciami),
- metodické vedenie výkonu terénnej práce, ktorú vykonávajú zamestnanci úradov PSVR v prirodzenom prostredí osôb cieľovej skupiny,
- rozvoj profesionality zamestnancov úradov PSVR vykonávajúcich prácu v prirodzenom prostredí osôb cieľovej skupiny.

#### **Riadiaci výbor NP**

- poradný orgán pri implementácii NP,
- koordinácia NP (monitorovanie procesu realizácie NP, dohľad nad implementáciou NP, hodnotenie implementácie NP a jeho priebežných výsledkov, napĺňanie merateľných ukazovateľov NP a zaujatie stanoviska k prípadným zmenám v NP),
- zriaďovateľ: Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny,
- zloženie RV: zástupcovia sekcie sociálnej politiky MPSVR SR, zástupca sekcie rodinnej politiky MPSVR SR, zástupcovia Ústredia PSVR a zástupca za projektové riadenie Ústredia PSVR,
- zasadnutie RV: spravidla 2x ročne (v prípade potreby častejšie),
- možnosť prizvania aj iných osôb alebo zainteresovaných strán na zasadnutie RV (v prípade potreby).

#### **Podporný tím NP**

- iniciatívny orgán pri implementácii NP,
- prezentácia činnosti zamestnancov úradov PSVR vykonávajúcich prácu v prirodzenom prostredí osôb cieľovej skupiny vybraných úradov PSVR v súvislosti so zabezpečením sieťovania (napr. informovanie o činnosti za uplynulé obdobie, o pozitívnych a negatívnych skúsenostiach a problémových okruhoch v oblasti sieťovania, o vytvorenej sieti v rámci regiónu – či je dostatočná alebo nie, informovanie o spôsoboch akými informujú cieľovú skupinu o dostupnej pomoci v rámci regiónu ...),
- zriaďovateľ: Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny,
- zloženie Podporného tímu: zástupcovia sekcie sociálnej politiky MPSVR SR, zástupca sekcie rodinnej politiky MPSVR SR, zástupcovia Ústredia PSVR, zástupcovia úradu PSVR (na každom zasadnutí Podporného tímu vždy z iného úradu PSVR), zástupca agentúry IMPLEA, zástupca združenia SK8, zástupca Úradu splnomocnenca vlády SR pre rozvoj občianskej spoločnosti (relevantných MVO organizácií, ktoré vykonávajú prácu v prirodzenom prostredí osôb cieľovej skupiny – vždy v rámci regiónu, z akého sa na zasadnutí Podporného tímu zúčastnia zamestnanci úradov PSVR), zástupca ZMOS, zástupca ÚMS.
- zasadnutie Podporného tímu: spravidla 1x štvrtročne (s výnimkou mesiacov júl a august, t. j. 4x ročne),
- možnosť prizvania aj iných osôb alebo zainteresovaných strán na zasadnutie Podporného tímu (v prípade potreby).

## **Hlavná aktivita 2: „Podpora skvalitnenia odborných činností vykonávaných zamestnancami úradov PSVR“**

### **2.1 Vytvorenie siete konzultantov pre domácnosti vystavené riziku príjmovej chudoby**

Rastúca mobilita v rámci krajín EÚ sa dotýka aj Slovenskej republiky, čo sa prejavuje najmä v náraste agendy na úradoch PSVR a Ústredí PSVR vo vzťahu k uplatneniu si nárokov v rámci systému sociálnej ochrany cieľovou skupinou pri uplatňovaní koordinačných nariadení EÚ.

Z dôvodu nedostatočného počtu zamestnancov a nadmernej zaťaženia – „špecialistov“ na agende koordinácie rodinných dávok EÚ na úradoch PSVR a Ústredí PSVR, je nutné posilnenie personálnych kapacít na uvedených správnych orgánoch. Navýšením úväzkov sa zníži počet spisov agendy koordinácie rodinných dávok EÚ na jedného zamestnanca, skráti dĺžka vybavenia agendy, zvýši sa kvalita a efektívnosť výkonu danej agendy a v neposlednej miere sa zvýši aj počet včas vybavených klientov cieľovej skupiny. Agenda koordinácie rodinných dávok EÚ je časovo náročná agenda a vyšším počtom zamestnancov - konzultantov na danej agende sa dosiahne kvalitnejšie zvládanie činností potrebných na zabezpečenie agendy koordinácie dávok.

Vytvorením sietí konzultantov sa otvorí priestor pre efektívne, rýchle, ekonomicky prijateľné a najmä vysoko odborné riešenie stavu núdze, chudoby a nevedomosti, čím by sa sprístupnil sociálny systém pre všetkých, ktorí sú naň odkázaní, ako aj pre tých, ktorí v súčasnosti nemajú vedomosť o nárokoch na rodinné dávky, príspevky v rámci EÚ (t.j. tých, ktorí by mohli poberať dávky a príspevky, ale ich nepoberajú). Súčasne v spolupráci so zamestnancami úradov PSVR vykonávajúcimi prácu v prirodzenom prostredí osôb cieľovej skupiny/Aktivita 1 bude možné v priebehu určeného pracovného času a za prijateľné časové obdobie poskytnúť odborné poradenstvo širokému spektru klientov, ktorí by objektívne (skôr či neskôr) spadali pod európsku legislatívu.

#### Cieľová skupina:

- osoby ohrozené chudobu alebo sociálnym vylúčením - domácnosti vystavené riziku príjmovej chudoby

#### Výstup podaktivity:

- vytvorenie 36 pracovných miest (špecializované pracoviská vybraných úradov PSVR a ústredia PSVR)

#### Realizácia podaktivity:

Zabezpečenie odborného sociálneho poradenstva pre domácnosti vystavené riziku príjmovej

chudoby v súvislosti s dostupnosťou systému sociálnej ochrany na Slovensku, ako aj v iných krajinách EÚ, a to prostredníctvom

- vytvorenia siete konzultantov,
- zabezpečenia podpory individualizovaného prístupu k osobám cieľovej skupiny,
- spolupráce so štátmi EÚ v rámci výkonu agendy koordinácie rodinných dávok,
- poskytovania poradenstva v rámci výkonu agendy koordinácie rodinných dávok,
- získavania informácií o klientovi a celej rodine klienta (pri rozhodovaní sa posudzuje žiadateľ vrátane celej rodiny – rodičia a deti) v rámci výkonu agendy EÚ.

### Situácia po realizácii projektu a udržateľnosť projektu

NP Inovácia má snahu správne nasmerovať proces sieťovania tak, aby sa vytvoril jeden otvorený, dostupný a fungujúci systém pomoci pre osoby cieľovej skupiny.

Realizácia NP Inovácia zabezpečí aj vytvorenie fungujúcej siete pomoci na lokálnej a regionálnej úrovni ako kľúčového nástroja zameraného na zjednotenie postupov a prístupov k riešeniu nepriaznivej sociálnej situácie jednotlivca, rodiny, prípadne konkrétnych sociálnych skupín.

Cieľom NP Inovácia je postupné odstraňovanie roztrieštenosti súčasného systému pomoci osobám cieľovej skupiny, zlepšenie multidisciplinárnej spolupráce, ako aj vytvorenie a rozvoj komunikačných tokov medzi úradmi PSVR a samosprávou. Je predpoklad, že po ukončení realizácie projektu bude koordinácia výkonu terénnej práce výrazne efektívnejšia.

NP Inovácia prispeje k plneniu opatrení, ktoré vychádzajú zo strategického dokumentu "Národná rámcová stratégia podpory sociálneho začlenenia a boja proti chudobe" a k napĺňaniu vymedzených národných cieľov do roku 2030 v kontexte Akčného plánu na realizáciu Európskeho piliera sociálnych práv, a to

- zníženie počet osôb ohrozených chudobou alebo sociálnym vylúčením do roku 2023 o 70 tisíc,
- zníženie počtu detí ohrozených chudobou alebo sociálnym vylúčením do roku 2030 o 21 tisíc.

### Cieľová skupina

domácnosti v hmotnej núdzi

domácnosti vystavené riziku príjmovej chudoby

fyzické osoby v nepriaznivej sociálnej situácii

osoby ohrozené chudobou a sociálnym vylúčením

osoby so zdravotným postihnutím

### Harmonogram realizácie aktivít projektu

**Celková dĺžka realizácie aktivít projektu  
(v mesiacoch)**

**37**

Hlavné aktivity projektu	Typ akcie	Začiatok realizácie	Koniec realizácie
Podpora sieťovania zdrojov pomoci pre cieľovú skupinu na lokálnej a regionálnej úrovni	Výkon práce v prirodzenom prostredí osôb cieľovej skupiny	01/2024	01/2027
Podpora skvalitnenia odborných činností vykonávaných zamestnancami úradov PSVR	Vytvorenie siete konzultantov pre domácnosti vystavené riziku príjmovej chudoby	01/2024	01/2027

Podporné aktivity		01/2024	01/2027
-------------------	--	---------	---------

<b>Merateľné ukazovatele</b>	
Názov	<b>Počet osôb poskytujúcich sociálne alebo asistenčné služby</b>
Merná jednotka	osoby
Celková cieľová hodnota	220
Názov	<b>Klienti, ktorí využili služby</b>
Merná jednotka	počet
Celková cieľová hodnota	105 500