

Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny Rožňava

Šafárikova 112, 048 01 Rožňava

Organizácia Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny Rožňava si uvedomuje vysokú spoločenskú zodpovednosť a dôležitosť svojich služieb pre svojich klientov a pre spoločnosť. Poskytuje služby kariérového poradenstva v oblasti poradenstva, vzdelávania a zamestnanosti a jeho cieľom je pomáhať jednotlivcom akéhokoľvek veku pri rozhodovaní o otázkach vzdelávania, odbornej prípravy, voľby zamestnania a rozvoja kariéry v ktorejkoľvek fáze ich života. Pre naplnenie uvedených cieľov máme zavedený systém manažérstva kvality pre ÚPSVaR Rožňava a je vyhlásená táto

Politika kvality

Zákazníci/ klienti

- činnosti kariérového poradenstva zamerať na potreby a očakávania zákazníkov/ klientov a na riešenie týchto potrieb a očakávaní
- poskytovať služby v oblasti kariérového poradenstva na vysokej profesionálnej úrovni na základe kvalitných informácií z trhu práce, o povolaniach a o možnostiach kariérového postupu
- umožniť svojim zákazníkom / klientom kontakty na zástupcov firiem, kde sú príležitosti na trhu práce a poskytnúť optimálny postup ich adaptácie na očakávané povolanie

Partneri a externí poskytovatelia

- budovať s partnermi a externými poskytovateľmi dlhodobé a vzájomne výhodné partnerské vzťahy
- vykonávať transparentné výberové konania

Poradcovia

- umožniť pre poradcov zodpovedajúce vzdelávanie a odborný rast
- vyvíjať snahu o získanie dobrého mena pre ÚPSVaR Rožňava u svojich klientov
- kariérové poradenstvo sa poradcovia zaväzujú poskytovať v súlade so štandardami kvality (SMK-KP) a s pravidlami uvedenými v etickom kódexe (ZKPRK/IAEVG)

Metódy a rozvoj nových technológií

- poskytovať služby poradenstva prostredníctvom platných interných noriem, postupov a metodík, ktoré sú prínosom pre zákazníkov / klientov a zvyšujú kvalitu a výkonnosť systému manažérstva kvality


Okolité prostredie

- aktívne spolupracovať so štátnymi orgánmi, organizáciami a orgánmi samosprávy, ako aj s potenciálnymi zamestnávateľmi v regióne.

Vedenie sa zaväzuje:

- dodržiavať vyššie uvedené zásady
- plniť požiadavky zákonov a právnych predpisov
- zabezpečiť pracovný priestor pre zamestnanca povereného riadením SMK KP
- neustále zlepšovať systém manažérstva kvality

V Rožňave, dňa 8.8.2019


Mgr. Monika Šeďová
Riaditeľ úradu