

**Zmluva o poskytovaní verejných služieb č. 30916451 (Variabilný symbol),  
uzatvorená podľa zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „Zmluva“)**

-medzi

**Podnikom:**

Obchodné meno:	DIGI SLOVAKIA, s.r.o.		
Sídlo:	Röntgenova 26, 851 01 Bratislava		
Zapísaný:	v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava 1, Oddiel: Sro, vložka číslo 24813/B		
IČO:	DIC:	IČ pre DPH:	
Číslo účtu - IBAN:	SWIFT:	SUBASKBX	
Telefonický kontakt:	Web:		

**Účastníkom:**

(fyzická osoba - nepodnikateľ alebo fyzická osoba - podnikateľ alebo právnická osoba podľa údajov z objednávky)

Titul:	Meno:	Obchodné meno / názov:	Detský domov Lienka	
Priezvisko:		Sídlo / miesto podnikania:		
Bydlisko: (ulica, súp., orient. č. PSČ, mesto)	M. Bela 4 07701 Kráľovský Chlmec	Register, číslo zápisu podnikateľa:		
Rodné číslo:		IČO:	IČ pre DPH:	
Číslo OP/Pas:	Štatna prísl.:			
Tel. kontakt:				
E-mail:				
Zastúpený: (meno, priezvisko, funkcia zástupcu)				

(fyzická osoba - nepodnikateľ alebo fyzická osoba - podnikateľ alebo právnická osoba preberajúca plnenie podniku, ak nie je totožná so zadávateľom objednávky)

Titul:	Meno:	Obchodné meno / názov:		
Priezvisko:		Sídlo / miesto podnikania:		
Bydlisko: (ulica, súp., orient. č. PSČ, mesto)		Register, číslo zápisu podnikateľa:		
Rodné číslo:		IČO:	IČ pre DPH:	
Číslo OP/Pas:	Štatna prísl.:			
Tel. kontakt:				
E-mail:				
Zastúpený: (meno, priezvisko, funkcia zástupcu)				

**ZÚČTOVACIE OBDOBIE:** Zúčtovacie obdobie je jednomesačné. Trvanie zúčtovacieho obdobia je nasledovné:

Od: prvého kalendárneho dňa v mesiaci (vrátane)

Do: posledného kalendárneho dňa v mesiaci (vrátane)

**SPÔSOB FAKTURÁCIE A PLATBY:**

<input checked="" type="checkbox"/> Elektronická forma faktúry (ďalej len "EF")	Poskytovanie EF na internetovej stránke Podniku	<input checked="" type="checkbox"/> áno* <input type="checkbox"/> nie
E-mail pre zasielanie EF:		
<input type="checkbox"/> Papierová forma faktúry (poštou)		

\*Súhlasím s poskytovaním EF podľa Všeobecných podmienok a Cenníka a zároveň súhlasím s poskytovaním EF prostredníctvom internetu, a to sprístupnením EF prostredníctvom systému E-konto dostupného na [www.digislovakia.sk](http://www.digislovakia.sk). Prístup do E-konta je chránený bezpečnostnými údajmi, ktoré je Účastník povinný chrániť pred ich sprístupnením neoprávneným osobám, konkrétne prihlasovacím menom: číslo zmluvy - VS a prihlasovacím heslom: digislovakia. Účastník je oprávnený zasielať odpis faktúry touto formou bezplatne zrušiť. Beriem na vedomie, že na moju žiadosť Podnik zároveň zasiela EF na mnou určenú e-mailovú adresu, a že v prípade poskytovania EF mi nebude zo strany Podniku zasielaná písomne vyhotovená faktúra.

**SPÔSOB PLATBY:**

<input type="checkbox"/> SIPO / SIPO ČÍSLO:	
---	--

**MARKETINGOVÝ SÚHLAS:**

Súhlasím, aby spoločnosť DIGI SLOVAKIA, s.r.o. moje osobné údaje, ktoré som dobrovoľne poskytol spoločnosti (Priezvisko, Meno, Titul, Dátum narodenia, Číslo OP, Bydlisko, Inštaláciu adresu, Fakturačnú adresu, Adresu doručenia, Telefónne číslo, E-mailovú adresu):

áno  nie spracúvala na účely priameho marketingu produktov a služieb spoločnosti DIGI SLOVAKIA, s.r.o. realizovaného najmä formou hlasového volania, automatického volacieho systému, zasielania poštových správ (v písomnej forme) a správ elektronickej pošty, vrátane SMS a MMS, ak nie je dohodnuté inak; udelený súhlas trvá, ak nie je dohodnuté inak, do uplynutia 1 roka po zániku všetkých zmluvných vzťahov medzi mnou a spoločnosťou DIGI SLOVAKIA, s.r.o.

áno  nie poskytla spoločnosti Slovak Telekom, a.s. so sídlom Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, IČO: 35 763 469 a spoločnostiam patriacim do skupiny Slovak Telekom, a.s. (najmä Zoznam, s.r.o., Zoznam Mobile, s.r.o. a PosAm, spol. s r.o.) na účely prieskumu trhu alebo priameho marketingu realizovaného najmä formou hlasového volania, automatického volacieho systému, zasielania poštových správ (v písomnej forme) správ elektronickej pošty, vrátane SMS a MMS, ak nie je dohodnuté inak; udelený súhlas trvá, ak nie je dohodnuté inak, do uplynutia 1 roka po zániku všetkých zmluvných vzťahov medzi mnou a spoločnosťou DIGI SLOVAKIA, s.r.o.:

**ODVOLANIE SÚHLASU/ODMIETNUTIE POUŽÍVANIA ÚDAJOV**

áno  nie Žiadam o vyčlenenie z databázy pre zasielanie reklamných informácií o produktoch a službách Podniku cez:

SMS  E-mail  Poštou  Telefonicky

áno  nie Žiadam aby mi Podnik nezasielal reklamné ponuky a informácie týkajúce sa produktov a služieb tretích strán. Vyhlasujem, že vyššie uvedené súhlasy zodpovedajú mojej slobodnej a vážnej vôli.

...../podpis/

Druh služby:  SATELITNÁ TELEVÍZIA  KÁBLOVÁ TELEVÍZIA  INTERNET  
 Spôsob zriadenia:  Samoinštalácia - Predajné miesto  Samoinštalácia - Kuriér  Inštalácia technikom  
 Kód technika/predajcu:

**1. Predmetom tejto Zmluvy je:**

a) záväzok Podniku zriadiť a poskytovať

**Služby satelitnej televízie:**

Základný balík:  SATELIT Štandard  SATELIT Maxi  
 Extra balíky:  SATELIT Extra HU  SATELIT Extra HBO  
 SATELIT Extra HU+  SATELIT Extra HBO+GO

**Koncové zariadenia a Karty a iné technické zariadenia, ktoré Účastník preberá pri podpise tejto Zmluvy:**  
 (nájom)

Prvé zariadenie:  HD STB  CA modul  
 Druhé zariadenie:  HD STB  CA modul  
 Tretie zariadenie:  HD STB  CA modul  
 Štvrté zariadenie:  HD STB  CA modul

(výpožička)

Prvá Smart Karta  Druhá Smart Karta  Tretia Smart Karta  Štvrtá Smart Karta

Diaľkový ovládač:  áno  nie Počet ks:   
 Konzola:  áno  nie Počet ks:   
 Satelitná anténa:  áno  nie Počet ks:   
 Zdrojový kábel, adaptér:  áno  nie Počet ks:   
 Scarť kábel:  áno  nie Počet ks:

**Inštaláciu a aktiváciu Koncového zariadenia(HD STB alebo CA modul) za jednorazový poplatok:**

Základná inštalácia technikom: 50,- EUR / jednorazovo  
 Aktivačný poplatok: 26,50 EUR / jednorazovo  
 Rozšírená inštalácia technikom I.- inštalácia kábla nad rámec dĺžky kábla v základnej inštalácii: 1,- EUR / 1 meter jednorazovo; počet metrov   
 Rozšírená inštalácia technikom II. - inštalácia neštandardnej konzoly: 15,- EUR / jednorazovo  
 Rozšírená inštalácia technikom III. - inštalácia HDMI kábla 1 ks: 3,- EUR / jednorazovo/kus; počet kusov

**Kontrola spokojnosti: vyplní Účastník (len v prípade inštalácie vykonávanej technikom):**

Dobrá kvalita poskytovanej Služby:  áno  nie  
 S vykonanou prácou som spokojný/á:  áno  nie

- b) záväzok Podniku poskytovať Služby podľa tejto Zmluvy v súlade s podmienkami uvedenými v tejto Zmluve, v príslušných osobitných podmienkach vzťahujúcich sa na Službu/y podľa tejto Zmluvy, a to v Osobitných podmienkach pre poskytovanie služieb satelitnej televízie (pre Službu satelitnej televízie), Osobitných podmienkach pre poskytovanie služieb káblovej televízie (pre Službu káblovej televízie) a Osobitných podmienkach pre poskytovanie služieb internetového prístupu (pre Službu internetového prístupu) a Osobitných podmienkach pre poskytovanie služieb mobilnej televízie DIGI GO (pre Službu mobilnej televízie DIGI GO) (všetky osobitné podmienky spolu ďalej len „Osobitné podmienky“), Všeobecných podmienkach pre poskytovanie verejných služieb (ďalej len „Všeobecné podmienky“) a Cenníku pre poskytovanie služieb Podniku (ďalej len „Cenník“).
- c) záväzok Účastníka riadne a včas platiť cenu za zriadenie a poskytovanie Služieb Podniku podľa zvoleného programu Služieb a dodržiavať svoje povinnosti v súlade s touto Zmluvou, Osobitnými podmienkami, Všeobecnými podmienkami a Cenníkom. Účastník

podpisom tejto Zmluvy vyhlasuje, že bol oboznámený Podnikom, že aktuálne informácie o platných cenách za Služby je možné získať v aktuálnom Cenníku dostupnom na [www.digislovakia.sk](http://www.digislovakia.sk) alebo inej internetovej stránke Podniku, ktorá ju v budúcnosť nahradí a na predajných miestach Podniku.

d) áno  **ZÁVÄZOK VIAZANOSTI**

Účastník sa zaväzuje, že po dobu  **24 mesiacov**  **12 mesiacov** odo dňa uzavretia tejto Zmluvy (ďalej len „doba viazanosti“):

(i) zotrvá v zmluvnom vzťahu s Podnikom a bude využívať zvolené programy Služieb Podniku, teda nevykoná žiadny úkon, ktorý by viedol k ukončeniu Zmluvy a (ii) bude riadne a včas uhrádzať cenu za poskytované Služby (ďalej len „záväzok viazanosti“). Porušením záväzku viazanosti preto je (i) výpoveď Zmluvy Účastníkom, ak výpovedná lehota alebo iná osobitne dohodnutá lehota uplynie počas dojednanej doby viazanosti, (ii) nezaplatenie ceny za poskytnuté Služby Účastníkom do 60 dní po splatnosti, na základe ktorého vznikne Podniku právo na odstúpenie od Zmluvy a Podnik toto svoje právo využije (ďalej len „porušenie záväzku viazanosti“). Doba viazanosti plynie iba počas doby využívania Služby v zmysle tejto Zmluvy. V prípade prerušenia poskytovania Služby Podniku na základe využitia práva Podniku prerušiť Účastníkovi poskytovanie Služby vyplývajúceho z príslušných právnych predpisov alebo Všeobecných podmienok, automaticky predĺži o obdobie zodpovedajúce skutočnému trvaniu prerušenia poskytovania Služby Podniku, kedy doba viazanosti neplynie. Ak po uplynutí doby viazanosti Účastník pokračuje vo využívaní Služieb, t.j. ak nedošlo k ukončeniu tejto Zmluvy niektorým zo spôsobov ukončenia Zmluvy ku dňu uplynutia doby viazanosti, Služby poskytované na základe tejto Zmluvy uzatvorenej na dobu neurčitú budú Účastníkovi poskytované za štandardných podmienok spoplatňovania týchto Služieb podľa aktuálneho Cenníka, ak nebolo zmluvnými stranami výslovne dohodnuté inak.

**ZMLUVNÁ POKUTA**

Podnik a Účastník sa dohodli, že porušením záväzku viazanosti vznikne Podniku voči Účastníkovi právo na zaplatenie vyúčtovanej zmluvnej pokuty. Zmluvná pokuta okrem sankčnej a prevenčnej funkcie predstavuje aj paušalizovanú náhradu škody spôsobenej Podniku v dôsledku porušenia záväzku viazanosti vzhľadom na zľavy, ktoré Podnik poskytol Účastníkovi na základe tejto Zmluvy. Zmluvná pokuta sa vypočíta ako súčet (i) sumy 50,- EUR, ktorá predstavuje sankciu pri predčasnom ukončení Zmluvy a (ii) zliav, t.j. rozdielu medzi akciovými cenami za Služby, resp. ďalšie úkony s poskytovanými Službami spojené podľa tejto Zmluvy a štandardnými cenami za tie isté Služby, resp. úkony podľa aktuálneho Cenníka. Zmluvná pokuta je splatná v lehote uvedenej na faktúre, ktorou je Účastníkovi vyúčtovaná. Uhradením zmluvnej pokuty zaniká dojednaný záväzok viazanosti. Podnik je oprávnený požadovať náhradu škody spôsobenej porušením záväzku viazanosti, pre prípad ktorého bola dojednaná a vyúčtovaná zmluvná pokuta, len vo výške presahujúcej sumu vyúčtovanej zmluvnej pokuty.

e) áno  **NÁJOM ZARIADENIA**

Táto časť Zmluvy tvorí osobitnú zmluvu o nájme zariadenia (podľa zvoleného programu Služieb) nevyhnutne potrebného pre poskytovanie Služby satelitnej televízie podľa tejto Zmluvy (ďalej len „Zariadenie“), ktorého prevzatie Účastník potvrdzuje podpisom tejto Zmluvy. Podnik sa zaväzuje prenechať Účastníkovi (nájomcovi) do užívania Zariadenie a Účastník sa zaväzuje platiť Podniku cenu za aktiváciu a nájom Zariadenia podľa Cenníka. Ceny podľa predchádzajúcej vety bude Podnik fakturovať v rámci faktúry za Služby satelitnej televízie poskytované na základe tejto Zmluvy. Nájom Zariadenia nie je súčasťou Služby satelitnej televízie poskytovanej na základe tejto Zmluvy. V prípade zániku Zmluvy táto nájomná zmluva zaniká a Účastník je povinný vrátiť Podniku Zariadenie v nepoškodenom stave spolu s príslušenstvom, a to najneskôr v lehote 15 dní odo dňa zániku tejto Zmluvy; v prípade porušenia tejto povinnosti je Účastník povinný uhradiť Podniku zmluvnú pokutu uvedenú v aktuálne platnom Cenníku, ak nie je v tejto Zmluve uvedené inak.

f) áno  **VOPOŽIČANIE ZARIADENIA**

Táto časť Zmluvy tvorí osobitnú zmluvu o výpožičke zariadenia (podľa zvoleného programu Služieb) nevyhnutne potrebného pre poskytovanie Služby podľa tejto Zmluvy (ďalej len „Zariadenie“), ktorého prevzatie Účastník potvrdzuje podpisom tejto Zmluvy. Podnik sa zaväzuje bezodplatne prenechať Účastníkovi do užívania Zariadenie a Účastník sa zaväzuje Zariadenie riadne užívať za účelom poskytovania Služby tak aby nedochádzalo k jeho zneužívaniu, nadmernému poškodeniu alebo úplnému znehodnoteniu. Za aktiváciu Zariadenia sa Účastník zaväzuje uhradiť aktivačný poplatok vo výške podľa Cenníka, pričom aktivačný poplatok Podnik vyfakturuje v rámci faktúry za Služby poskytované na základe tejto Zmluvy. Výpožičanie Zariadenia nie je súčasťou Služby poskytovanej na základe tejto Zmluvy. V prípade zániku Zmluvy, táto zmluva o výpožičke zaniká a Účastník je povinný vrátiť Podniku Zariadenie v nepoškodenom stave spolu s príslušenstvom, a to najneskôr v lehote 15 dní odo dňa zániku tejto Zmluvy; v prípade porušenia tejto povinnosti je Účastník povinný uhradiť Podniku zmluvnú pokutu uvedenú v aktuálne platnom Cenníku, ak nie je v tejto Zmluve uvedené inak.

g) **KAMPANE so záväzkom viazanosti 24 mesiacov**

áno  **KAMPAŇ VIANOCE 2017 - SATELIT Štandard**

Podnik sa zaväzuje poskytnúť Účastníkovi:

- (i) **100 % zľavu zo Základnej inštalácie technikom vo výške 50,- EUR a Aktivačného poplatku 26,50 EUR**
- (ii) **Základný balík SATELIT Maxi počas prvých 3 mesiacov doby väzanosťi za akciový mesačný poplatok vo výške poplatku za základný balík SATELIT Štandard určený podľa aktuálne platného Cenníka**
- (iii) **Extra balík SATELIT Extra HBO počas 1. mesiaca doby väzanosťi bez poplatku**
- (iv) **Službu mobilnej televízie DIGI GO na obdobie 3 mesiacov bez poplatku**

- 2) **Za stratu, nevrátenie alebo poškodenie** každého z nasledujúcich zariadení zo strany Účastníka, pokiaľ bolo niektoré z týchto zariadení Účastníkovi na základe tejto Zmluvy poskytnuté, vzniká Podniku voči Účastníkovi nárok na zaplatenie pokuty v nasledujúcej výške: (i) 50,- EUR za každé zariadenie Koncové zariadenie (HD STB alebo CA modul) , (ii) 19,90 EUR za každú Smart Kartu, (iii) 10,- EUR za každý zdrojový kábel, resp. adaptér, (iv) 10,- EUR za každý diaľkový ovládač, (v) 3,- EUR za každý Scart kábel. **Za nedodržanie doby splatnosťi** uvedenej na faktúre vzniká Podniku voči Účastníkovi nárok na zaplatenie pokuty vo výške 3,- EUR.
- 3) **Účastník čestne vyhlasuje**, že je vlastníkom nehnuteľnosti, na ktorej má byť umiestnený koncový bod siete Služby, alebo že má k predmetnej nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu. Účastník, ktorý má k nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu zároveň čestne vyhlasuje, že informoval vlastníka o vybudovaní koncového bodu siete Služby a jeho dôsledkoch v plnom rozsahu a má k tomu od vlastníka výslovný súhlas. Ak Účastník uviedol v tomto vyhlásení nepravdivé alebo neúplné informácie alebo na základe výzvy Podniku nepredloží vyhlásenie vlastníka nehnuteľnosti a v súvislosti s tým vznikne Podniku škoda alebo dodatočné náklady, Účastník sa zaväzuje Podniku túto škodu alebo dodatočné náklady uhradiť. Vo vzťahu k predmetnej nehnuteľnosti vystupuje účastník ako:
- vlastník                       nájomca                       iné
- 4) **Účastník vyhlasuje**, že sa oboznámil s obsahom tejto Zmluvy, Všeobecnými podmienkami, Osobitnými podmienkami a Cenníkom, ktoré sa ako neoddeliteľné súčasťi tejto Zmluvy zaväzuje dodržiavať. Svojím podpisom potvrdzuje (i) prevzatie Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok a Cenníka a (ii) záväznú objednávku na zriadenie v tejto Zmluve špecifikovaných Služieb. Zmluvu je možné meniť niektorým zo spôsobov dojednaných v Zmluve, Všeobecných podmienkach alebo Osobitných podmienkach alebo Cenníku. **Podnik a Účastník sa dohodli** na určení dôvodov podstatnej zmeny zmluvných podmienok tak, že tieto dôvody sú obsahom častí Všeobecných podmienok, upravujúcich Zmenu Zmluvy. **Účastník berie na vedomie**, že Podnik je oprávnený dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služieb podľa tejto Zmluvy z dôvodu nezaplatenia splatnej ceny za Službu, a to napriek predchádzajúcemu upozorneniu zo strany Podniku a uplynutia lehoty 30 dní odo dňa splatnosti ceny za Službu, a to až do jej zaplatenia, alebo do zániku Zmluvy. **Účastník potvrdzuje**, že pri inštalácii/prevzati technických zariadení nevyhnutných na poskytovanie Služby podľa tejto Zmluvy mu bola zabezpečená rodičovská kontrola a odovzdaný PIN kód na sledovanie programových služieb pre dospelých, ak sú súčasťou poskytovanej Služby – o programovej ponuke pre dospelých sa informujte na [www.digislovakia.sk](http://www.digislovakia.sk), na Predajných miestach Podniku, alebo na zákazníckej linke 0850 211 112 (v cene miestneho hovoru). **Za vyjadrenie súhlasu Účastníka** s podmienkami poskytovania Služby podľa tejto Zmluvy sa považuje jej využitie a zaplatenie prvej faktúry.
- 5) Účastník, ktorému je na základe tejto Zmluvy poskytnutý aktivačný kód na službu HBO GO berie na vedomie, že poskytovateľom služby HBO GO je spoločnosť HBO Česká republika, spol. s r.o., IČ: 61466786, so sídlom Jankovcova 1037/49, Praha 7, PSČ: 170 00, Česká republika, a poskytovanie služby HBO GO sa spravuje Podmienkami na užívanie služby HBO GO (Podmienky užívaní služby HBO GO), ktoré sú o.i. dostupné na internetovej stránke [www.hbogo.sk](http://www.hbogo.sk).
- 6) Informácie o FUP, postupe a podmienkach uplatnenia FUP sú o.i. uverejnené na internetovej stránke Podniku [www.digislovakia.sk](http://www.digislovakia.sk). Hranica pre uplatnenie FUP je stanovená vždy v aktuálne platnom Cenníku. Aktuálnu výšku objemu prenesených dát si môže Účastník overiť na zákazníckej linke 0850 211 112 (v cene miestneho hovoru).
- 7) Ak je táto Zmluva uzatvorená medzi Podnikom a Účastníkom, ktorého je možné považovať za spotrebiteľa podľa zákona č.102/2014 Z.z. (ďalej len „Zákon“) a ak bola táto Zmluva uzatvorená na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov niektorým zo spôsobov uvedených v Zákone, je Účastník oprávnený písomne odstúpiť od tejto Zmluvy v lehote 14 dní odo dňa (i) uzavretia tejto Zmluvy, ak je jej predmetom výlučne poskytovanie Služieb, (ii) prevzatia Koncového zariadenia poskytnutého do užívania Účastníkovi. Odstúpením od Zmluvy sa Zmluva zrušuje od počiatku, pričom Účastník je povinný na vlastné náklady, najneskôr v lehote 14 dní odo dňa zániku Zmluvy vrátiť Podniku všetko, čo mu bolo odovzdané v súvislosti s plnením tejto Zmluvy. Podnik je zároveň povinný

najneskôr v lehote 14 dní odo dňa doručenia odstúpenia od Zmluvy vrátiť Účastníkovi všetky finančné ako aj vecné plnenia, ktoré od neho obdržal. **Účastník podpisom tejto Zmluvy súhlasí so začatím poskytovania služby aj pred uplynutím lehoty na odstúpenie - 14 dní. Podnik má právo na úhradu sumy úmernej rozsahu poskytnutého plnenia do momentu odstúpenia. Týmto súhlasom nie je dotknuté právo účastníka odstúpiť v lehote 14 dní v zmysle tohto bodu.**

- 8) Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien služieb Podniku upraviť tak, že k základu dane (cena bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku. Ak nie je v tejto Zmluve uvedené inak, Služby a úkony s nimi spojené sú spoplatnené v zmysle Cenníka.
- 9) Táto Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú a nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami.

V Bratislave, dňa .....

V ..... , dňa .....

.....  
DIGI SLOVAKIA, s.r.o.

.....  
Účastník